

# Nutzungsbedingungen – Käuferrichtlinien

Gültig ab 15. September 2026

Um dafür zu sorgen, dass unser Online-Marktplatz für alle unsere Benutzer sicher und zuverlässig ist, haben wir einige wichtige Regeln für das Bieten und Kaufen aufgestellt. Diese Regeln, die wir als „Käuferrichtlinien“ bezeichnen, sind ein wesentlicher Bestandteil unserer Nutzungsbedingungen.

## Allgemeine Geschäftsbedingungen

Diese gelten für alle, die unseren Online-Marktplatz besuchen und nutzen.

## Verkäuferrichtlinien

Wenn Sie einreichen oder verkaufen möchten, gelten diese Richtlinien für Sie.

Wie **das Bieten**  
**funktioniert**



## Artikel 1: Auf Objekte bieten

Bevor Sie ein Gebot für ein Objekt abgeben, sollten Sie Folgendes beachten:

- **Käuferschutz**

Im Rahmen des [Catawiki-Käuferschutzes](#) können Sie sicher bieten und kaufen. Dieser Käuferschutz gewährleistet, dass alle Zahlungen sicher sind, jedes Objekt einer Qualitätsprüfung [gemäß unseren Einreichungsrichtlinien](#) unterzogen wird und alle Verkäufer verifiziert sind.

- **Objekte sind dazu gedacht, genutzt zu werden und Freude zu bereiten**

Die Objekte auf Catawiki haben einzigartige Geschichten. Bei einer Online-Auktion geht es immer darum, zu entscheiden, welchen Wert ein Objekt für Sie persönlich hat. Objekte, die auf Catawiki verkauft werden, sind nicht als Finanzanlageprodukte gedacht – sie sollen vielmehr aufgrund ihrer handwerklichen Qualität, Einzigartigkeit oder Sammelwürdigkeit geschätzt werden. Wenn Sie sich dafür entscheiden, ein Objekt zu Anlage- oder Spekulationszwecken zu kaufen, tun Sie dies vollständig auf eigenes Risiko. Weder der Verkäufer noch Catawiki übernehmen eine Garantie oder Verantwortung für den zukünftigen Wert, eine Rendite oder das Wiederverkaufspotenzial eines Objekts. Wenn Ihnen der Marktwert eines Objekts wichtig ist, raten wir Ihnen, einen externen Gutachter heranzuziehen.

- **Schätzungen werden als Orientierungshilfe bereitgestellt**

Schätzungen können bereitgestellt werden, um Ihnen die Entscheidung zu erleichtern, wie viel Sie bieten möchten. Sie basieren auf den zum Zeitpunkt der Erstellung der Schätzung verfügbaren Daten und Marktbedingungen sowie gegebenenfalls auf Einschätzungen von Experten. Marktbedingungen und andere relevante Faktoren können sich im Laufe der Zeit ändern. Daher spiegelt eine Schätzung möglicherweise nicht den Wert eines Objekts zu einem späteren Zeitpunkt wider. Schätzungen stellen weder eine Garantie noch eine Prognose für den tatsächlichen Wert oder Verkaufspreis eines Objekts dar. Sie stellen keine Garantie für den Wert, den Verkaufspreis, den Wiederverkaufswert, den gutachterlich ermittelten Wert oder eine Anlagerendite dar. Daher sind sie kein Ersatz für eine fachkundige Beratung, die Sie selbst einholen. [Mehr über unsere Schätzungen erfahren Sie hier.](#)

Catawiki übernimmt keinerlei Haftung, wenn Objekte über oder unter dem Schätzpreis verkauft werden.

- **Hinweise zur Verkäufer-Performance**

Wir können Badges oder andere Indikatoren anzeigen, um Ihnen die Einschätzung der Verkäufer-Performance zu erleichtern. Diese Hinweise basieren beispielsweise auf Lieferzeiten, Stornierungsquoten oder Käuferbewertungen. Sie dienen nur zur Information und sind keine Garantie dafür, wie ein Verkäufer in einem konkreten Fall handeln wird.

- **Künstliche Intelligenz**

Einige Inhalte, wie etwa Objektzusammenfassungen oder Übersetzungen, können mithilfe künstlicher Intelligenz (KI) erstellt oder optimiert werden.

[Mehr darüber, wie wir KI einsetzen, erfahren Sie hier.](#)

- **Jedes Gebot ist bindend**

Jedes abgegebene Gebot und jeder getätigte Sofortkauf ist bindend. Das bedeutet, dass Sie Ihr Gebot oder einen getätigten Sofortkauf nicht ändern, zurückziehen oder widerrufen können. Wir sind nicht verantwortlich für etwaige Fehler, die Ihnen bei der Gebotsabgabe unterlaufen. Überprüfen Sie also beim Bieten immer, ob Sie den richtigen Betrag eingegeben haben, insbesondere wenn Sie ein Gebot in letzter Minute abgeben.

Sie können auch ein Max-Gebot festlegen, wenn Sie möchten, dass wir automatisch Gebote in Ihrem Namen abgeben.

[Mehr darüber, wie Max-Gebote funktionieren, erfahren Sie hier.](#)

Wenn Sie zum Auktionsende der Höchstbietende sind oder erfolgreich einen Sofortkauf tätigen, erklären Sie sich damit einverstanden, das Objekt zu bezahlen.

[Mehr zum Thema Bieten erfahren Sie hier.](#)

- **Für einige Objekte steht Ihnen möglicherweise eine Sofortkauf-Option zur Verfügung**

Einige Objekte auf unserem Online-Marktplatz können über die Sofortkauf-Option erworben werden. Damit können Sie ein Objekt sofort kaufen, ohne an der Online-Auktion teilzunehmen.

Wenn Sie die Sofortkauf-Option nutzen, ist der Kauf erst abgeschlossen, nachdem wir Ihre Zahlung erhalten und Ihnen eine Zahlungsbestätigung per E-Mail gesendet haben. Diese Nutzungsbedingungen und Käuferrichtlinien gelten für den Kauf genauso, wie wenn Sie das Objekt als Höchstbietender in einer Online-Auktion erworben hätten.

Wenn Sie ein Gebot für ein Objekt abgeben, während die Sofortkauf-Option verfügbar ist, kann ein anderer Benutzer das Objekt per Sofortkauf erwerben. Sobald dies geschieht, gilt das Objekt als verkauft und steht nicht mehr zum Kauf oder für Gebote zur Verfügung.

[Mehr zum Sofortkauf erfahren Sie hier.](#)

- **Prüfen Sie die Vorschriften zu Einfuhr, Ausfuhr, Sanktionen und Kulturgütern**

Als Käufer sind Sie dafür verantwortlich, sicherzustellen, dass der Kauf, die Einfuhr oder der Besitz eines Objekts nicht gegen geltende Gesetze verstößt. Dazu gehören Vorschriften zu Ein- und Ausfuhrkontrollen, Embargos, Sanktionen und zum Schutz von Kulturgütern. Sie sind außerdem für die Zahlung aller damit verbundenen Kosten wie Einfuhrzölle, Steuern oder sonstige Gebühren verantwortlich. Wir haften nicht für Kosten, Ansprüche oder Folgen, die durch Ihre Nichteinhaltung dieser Vorschriften entstehen.

- **Identität des Verkäufers**

Bevor Sie ein Gebot abgeben oder ein Objekt kaufen, zeigen wir Ihnen wichtige Angaben zum Verkäufer, wie seinen Namen und seinen Geschäftssitz. Wenn Sie aus berechtigtem Grund weitere Informationen benötigen, kontaktieren Sie uns bitte – wir helfen Ihnen im Rahmen unserer Möglichkeiten weiter.

- **Mindestpreis nicht erreicht**

Einige Objekte, die zum Verkauf angeboten werden, haben einen Mindestpreis. Der Mindestpreis ist der festgelegte niedrigste Preis, den ein Verkäufer für sein Objekt akzeptiert. Wenn Ihr Gebot das höchste ist, aber unterhalb des vom Verkäufer festgelegten Mindestpreises liegt, schließen Sie keinen Kaufvertrag mit dem Verkäufer ab.

[Mehr über den Mindestpreis erfahren Sie hier.](#)

Zusammenfassung: Jedes abgegebene Gebot und jeder erfolgreich getätigte Sofortkauf ist bindend. Wir empfehlen Ihnen, sich die Fotos genau anzusehen und die Objektbeschreibung sorgfältig zu lesen, um zu entscheiden, welchen Wert ein Objekt für Sie persönlich hat. Wir stellen manchmal eine Schätzung als Orientierungshilfe zur Verfügung.

Kauf Ihres **besonderen**  
**Objekts**



## Artikel 2: Catawiki Live

Catawiki Live kombiniert eine Online-Auktion mit einer per Livestream übertragenen Schlussphase. Diese Käuferrichtlinien gelten dabei weiterhin. Die [Community-Richtlinien für Catawiki-Live-Auktionen](#), die [Käuferrichtlinien für Catawiki Live](#) und die [Richtlinien für Giveaways](#) gelten ebenfalls für Catawiki Live.

Das Livestream-Format ändert nichts an der Verbindlichkeit von Geboten oder Ihrer Zahlungspflicht, wenn Sie Höchstbietender sind, an der Anwendbarkeit von Mindestpreisen oder daran, dass ein Kaufvertrag zwischen Ihnen und dem Verkäufer zustande kommt, wenn Sie das Höchstgebot abgeben.

- **Verantwortungsvolle Nutzung des Livestreams und Chats**

Sie müssen Catawiki Live und die Chat-Funktion fair und verantwortungsvoll nutzen. Durch die Nutzung von Catawiki Live stimmen Sie unseren [Community-Richtlinien für Catawiki-Live-Auktionen](#) zu.

Wir können Sprachfilter und andere automatisierte Moderationstools einsetzen, um im Einklang mit den [Community-Richtlinien für Catawiki-Live-Auktionen](#) einen ordnungsgemäßen Ablauf des Livestreams sicherzustellen. Soweit möglich, können wir außerdem Aktivitäten auf Catawiki Live überwachen. Chat-Nachrichten und andere Inhalte des Livestreams werden von Benutzern erstellt und vor ihrer Veröffentlichung weder überprüft noch verifiziert. Trotz Einsatz der erwähnten Tools können wir nicht garantieren, dass sämtliche unzutreffenden, irreführenden oder unangemessenen Inhalte verhindert oder unverzüglich entfernt werden.

- **Giveaways**

Verkäufer können im Rahmen von Catawiki Live auch Giveaways veranstalten. Für solche Giveaways gelten unsere [Richtlinien für Giveaways](#), in denen erläutert wird, wie Giveaways funktionieren und welche Regeln dafür gelten.

- **Bieten**

Wenn während des Livestreams angezeigte oder mitgeteilte Informationen zu Geboten vom offiziellen Catawiki-Gebotsprotokoll abweichen, ist das Gebotsprotokoll maßgeblich.

Aufgrund technischer Verzögerungen kann das im Livestream gezeigte oder vorgestellte Objekt gelegentlich von dem Objekt abweichen, für das aktuell Gebote abgegeben werden können. Prüfen Sie vor Abgabe eines Gebots den Objekttitle und die Objektdetails in der Gebotsoberfläche von Catawiki Live, um sicherzustellen, dass Sie auf das gewünschte Objekt bieten.

Wie in [Artikel 13 unserer Allgemeinen Geschäftsbedingungen](#) erläutert, können wir Gebote entfernen, wenn wir den begründeten Verdacht auf verdächtige Aktivitäten, den Missbrauch unserer Systeme, Betrug oder ein anderes Verhalten haben, das den ordnungsgemäßen Ablauf der Auktion beeinträchtigen könnte. Dies gilt auch für Gebote, die über Catawiki Live abgegeben werden.

Zusammenfassung: Catawiki Live ermöglicht es Ihnen, während eines Livestreams Objekte anzusehen, mit anderen Teilnehmern zu chatten und Gebote abzugeben. Unsere Nutzungsbedingungen gelten weiterhin, zusätzlich zu den spezifischen Richtlinien für Catawiki Live.

## Artikel 3: Verträge und Kosten

- **Sie schließen mit dem Verkäufer einen Kaufvertrag ab**

Wenn Ihr Gebot das höchste ist oder Sie erfolgreich einen Sofortkauf getätigt haben, schließen Sie einen [Kaufvertrag](#) mit dem Verkäufer ab. Catawiki ist keine Partei des Vertrags. Sie erkennen jedoch an und stimmen zu, dass unsere allgemeinen Geschäfts- und Nutzungsbedingungen für diesen Vertrag gelten und eingehalten werden müssen.

Sie haben bestimmte Pflichten aus diesem Kaufvertrag, zu denen auch die Zahlung Ihres Objekts gehört. Mehr über Ihre Pflichten erfahren Sie in [Artikel 9 dieser Käuferrichtlinien](#).

Manche Verkäufer können zusätzliche Geschäftsbedingungen haben. Wenn dies der Fall ist, werden diese auf der Objektseite angezeigt oder sind von der Objektseite aus verlinkt. Mehr über den Kaufvertrag erfahren Sie in [Artikel 10 unserer Allgemeinen Geschäftsbedingungen](#).

- **Wir erheben eine Käuferschutzgebühr**

Wir setzen uns dafür ein, dass Catawiki ein sicherer Ort ist, an dem Sie von Experten ausgewählte Objekte ersteigern und kaufen können. Hierfür erheben wir eine Käuferschutzgebühr.

Diese Gebühr setzt sich in der Regel aus 9 % des Kaufpreises zuzüglich eines Festbetrags in Euro, US-Dollar oder Pfund zusammen. Dieser Festbetrag beträgt in der Regel 3 €/\$/£, kann jedoch je nach Art des Objekts bzw. dessen (geschätztem) Verkaufspreis variieren. Die anwendbare Käuferschutzgebühr wird auf der Objektseite angezeigt. Sie versteht sich inklusive Umsatzsteuer (falls zutreffend). Wir addieren diese Gebühr zu den Gesamtkosten, die Sie an der Kasse bezahlen. Die Käuferschutzgebühr wird grundsätzlich nicht erstattet. Wir erstatten sie nur, wenn dies nach geltendem Recht erforderlich ist oder wenn diese Nutzungsbedingungen und Käuferrichtlinien eine Rückerstattung ausdrücklich vorsehen.

[Mehr über die Käuferschutzgebühr erfahren Sie hier.](#)

- **Sonstige Kosten**

Käufer müssen in der Regel die Versand- bzw. Transportkosten bezahlen. Gegebenenfalls müssen Sie auch Umsatzsteuer, Einfuhrabgaben, Versicherungskosten, Gebühren für die Nutzung einer bestimmten Zahlungsmethode oder Kosten für Nebenleistungen wie erweiterte Versanddienstleistungen bezahlen. [Mehr über mögliche sonstige Kosten erfahren Sie hier.](#)

Zusammenfassung: Wenn Ihr Gebot das höchste ist oder Sie erfolgreich einen Sofortkauf getätigt haben, schließen Sie einen Kaufvertrag mit dem Verkäufer ab. Sie müssen den Kaufpreis und die Käuferschutzgebühr sowie sonstige Kosten wie Versand- und Einfuhrkosten bezahlen.

## Artikel 4: Zahlung Ihres Objekts

Wenn Sie der Höchstbietende sind oder ein Objekt auf unserem Online-Marktplatz gekauft haben, müssen Sie das Objekt bezahlen.

- **Zahlungsmöglichkeiten**

Wir bieten eine Vielzahl von Zahlungsmöglichkeiten an, einschließlich Kreditkartenzahlung sowie Zahlung per iDeal, Wero und Banküberweisung. Einige Zahlungsmöglichkeiten sind gebührenpflichtig. Wenn dies der Fall ist, informieren wir Sie darüber. [Mehr über die Zahlungsmöglichkeiten erfahren Sie hier.](#)

- **Zahlen Sie innerhalb von 3 Tagen**

Sie müssen innerhalb von 3 Tagen nach Auktionsende bezahlen. Wenn Sie einen Sofortkauf tätigen, müssen Sie umgehend bezahlen, um Ihren Kauf zu sichern.

- **Ihre Zahlung ist sicher**

Unser vertrauenswürdiger Zahlungsdienstleister verwahrt Ihre Zahlung bis 3 Tage nach Erhalt des Objekts auf einem Treuhandkonto.

- **Zahlungsverzug**

Wenn Sie Höchstbietender sind und nicht innerhalb von 3 Tagen zahlen, können wir Ihre Berechtigung, Gebote abzugeben, vorübergehend sperren. Wenn die Zahlung weiterhin ausbleibt, kann der Verkäufer den Kauf stornieren. Wir können dies auch im Namen des Verkäufers tun. Je nach Umständen können wir außerdem weitere Maßnahmen gemäß [Artikel 13 unserer Allgemeinen Geschäftsbedingungen](#) ergreifen, beispielsweise Ihr Konto einschränken oder eine Vertragsstrafe verhängen.

Mehr über die Stornierung des Kaufvertrags erfahren Sie in [Artikel 10 und mehr über die Maßnahmen, die wir ergreifen können, in Artikel 13 unserer Allgemeinen Geschäftsbedingungen.](#)

Zusammenfassung: Wenn Sie der Höchstbietende sind, zahlen Sie in jedem Fall innerhalb von 3 Tagen nach Auktionsende. Wenn Sie einen Sofortkauf tätigen, müssen Sie umgehend bezahlen, um Ihren Kauf zu sichern. Unser Zahlungsdienstleister bewahrt Ihre Zahlung sicher auf, bis Sie Ihr Objekt erhalten haben.

Die Reise Ihres  
Objekts  
zu Ihnen



## Artikel 5: Versand oder Abholung

Sobald Sie Ihr Objekt bezahlt haben, informieren wir den Verkäufer. Der Verkäufer versendet Ihr Objekt dann an die von Ihnen angegebene bzw. in Ihrem Konto hinterlegte Adresse. In manchen Fällen können oder müssen Sie das Objekt beim Verkäufer abholen. [Mehr zum Thema Lieferung und Abholung erfahren Sie hier.](#)

- **Kontaktieren Sie den Verkäufer**

Nachdem Sie für das Objekt bezahlt haben, können Sie dem Verkäufer eine Nachricht senden. So haben Sie die Möglichkeit, ihm Fragen zum Objekt oder zum Versand zu stellen bzw. die Abholung mit ihm zu vereinbaren. Sie können den Verkäufer von der Bestellseite aus kontaktieren. Weitere Informationen zur Kontaktaufnahme mit Verkäufern und anderen Benutzern finden Sie in [Artikel 16 unserer Allgemeinen Geschäftsbedingungen](#).

- **Stellen Sie sicher, dass Ihre Adresse korrekt ist**

Sie sind dafür verantwortlich, sicherzustellen, dass die in Ihrem Konto hinterlegte Adresse korrekt und vollständig ist. Dabei muss es sich um eine gültige physische Adresse handeln – Postfachadressen werden nicht akzeptiert. Wenn die Adresse aufgrund von Formatierungsproblemen, Tippfehlern oder fehlenden Bestandteilen offensichtlich fehlerhaft erscheint, können wir sie ändern, um eine erfolgreiche Zustellung zu ermöglichen.

- **Abholung innerhalb von 5 Werktagen**

Wenn Sie sich für die Abholung Ihres Objekts entschieden haben, müssen Sie die Abholung innerhalb von 5 Werktagen nach der Zahlung organisieren, sofern Sie mit dem Verkäufer nichts anderes vereinbart haben.

- **Verspätete Lieferung oder Abholung**

Wenn Ihr Objekt nicht rechtzeitig eintrifft oder der Verkäufer es nicht zur Abholung bereitstellt, müssen Sie uns und den Verkäufer kontaktieren, um eine Lösung zu finden. Der angegebene Lieferzeitpunkt stellt keine feste oder verbindliche Frist dar. Das bedeutet, dass der Kaufvertrag nicht automatisch storniert wird, wenn das Objekt nach dem voraussichtlichen Lieferdatum zugestellt wird.

Sie können den Kauf nur stornieren, wenn keine Lösung gefunden werden kann und Sie – oder wir in Ihrem Namen – dem Verkäufer eine Mahnung geschickt und ihm darin eine angemessene Frist für den Versand oder die Bereitstellung des Objekts zur Abholung gesetzt haben.

- **Lösung von Versandproblemen**

Wenn es Probleme mit dem Versand gibt, müssen Sie dem Verkäufer eine Nachricht senden, um eine Lösung zu finden. In einigen Fällen können wir Ihnen und dem Verkäufer bei der Lösung des Problems behilflich sein. Wenn Ihr Objekt nicht bis zum voraussichtlichen Lieferdatum eingetroffen ist, kontaktieren Sie uns und den Verkäufer so schnell wie möglich. Wenn Sie das Problem nicht zeitnah melden, wurde die Zahlung möglicherweise bereits an den Verkäufer freigegeben und unsere Möglichkeiten, den Sachverhalt zu prüfen oder bei der Lösung des Problems zu helfen, können eingeschränkt sein. In diesem Fall müssen Sie das Problem möglicherweise direkt mit dem Verkäufer über unser internes Nachrichtensystem klären.

[Mehr zur Lösung von Versand- und Lieferproblemen erfahren Sie hier.](#)

- **Bereitstellung von Unterlagen**

Um Versandprobleme zu lösen, können sich der Verkäufer, das Versandunternehmen oder wir gegebenenfalls an Sie wenden, um Unterlagen, Fotos oder anderweitige Informationen anzufordern. Da diese Informationen bei der Klärung des Problems helfen, erwarten wir von Ihnen, dass Sie sich kooperativ verhalten und derartige Informationen zeitnah zur Verfügung stellen.

- **Mögliche Resultate**

Falls das Problem nach einer Nachforschung durch das Versandunternehmen auch weiterhin nicht gelöst werden kann, entscheiden wir uns für eine Lösung. Zu den möglichen Lösungen gehören die Stornierung des Kaufs und die Rückerstattung an Sie oder die Auszahlung des Verkäufers.

**Zusammenfassung:** Achten Sie darauf, dass Ihre Lieferadresse korrekt ist, und wenden Sie sich an uns und den Verkäufer, falls Probleme auftreten. Wenn Sie Ihr Objekt abholen, organisieren Sie die Abholung innerhalb von 5 Werktagen nach der Zahlung.

## Auspacken



### Artikel 6: Erhalt Ihres Objekts

Ihr Objekt ist da! Wir hoffen, dass Sie mit Ihrem Objekt zufrieden sind. Nehmen Sie sich etwas Zeit, um es sorgfältig zu überprüfen, bevor Sie den perfekten Platz dafür finden.

- **Überprüfen Sie Ihr Objekt**

Wenn Sie Ihr Objekt erhalten haben, können Sie es überprüfen, um sich einen Eindruck von seiner Beschaffenheit, seinen Eigenschaften und seiner Funktionsweise zu verschaffen. Dies sollte ähnlich ablaufen, wie wenn Sie ein Objekt in einem Ladengeschäft beurteilen.

- **Behandeln Sie es sorgfältig**

Viele Objekte, die auf unserem Online-Marktplatz verkauft werden, sind empfindlich. Behandeln Sie Ihr Objekt unbedingt sorgfältig, wenn Sie es auspacken und überprüfen. Gleiches gilt für eventuelle spezielle Verpackungen, in denen das Objekt geliefert wird.

Wenn Sie Ihren Kauf widerrufen möchten und das Objekt auf eine Art und Weise beschädigt ist, die seinen Wert mindert, müssen Sie dem Verkäufer Schadensersatz zahlen. Bereits bestehende Beschädigungen und Transportschäden sind hiervon ausgeschlossen.

- **Konformitätsgarantie des Verkäufers**

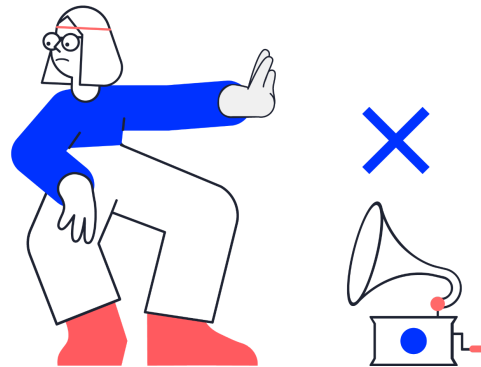
Wenn Sie als Verbraucher in der EU oder im Vereinigten Königreich ein Objekt von einem gewerblichen Verkäufer kaufen, profitieren Sie möglicherweise auch von einer gesetzlichen Gewährleistung des Verkäufers von mindestens einem (1) Jahr. [Weitere Informationen finden Sie in unserer Verbraucherrechterichtlinie für die EU und das Vereinigte Königreich.](#)

- **Ihr Feedback ist wertvoll**

Ihr Feedback hilft sowohl uns als auch dem Verkäufer, sich weiter zu verbessern. Wir empfehlen Ihnen daher, Ihr Feedback zu Ihrem Objekt, dem Verkäufer und unseren Dienstleistungen abzugeben. [Weitere Informationen zur Bewertung des Verkäufers finden Sie in unseren Bewertungsrichtlinien.](#)

Zusammenfassung: Wir empfehlen Ihnen, nach der Zustellung Ihres Objekts sorgfältig zu überprüfen, ob es der Beschreibung entspricht. Und dann das Wichtigste: viel Freude damit!

## Bedenken und Rückgabe



### Artikel 7: Bedenken bezüglich Ihres Objekts

Falls Sie nach der Überprüfung Ihres Objekts Bedenken haben, helfen wir Ihnen gerne weiter.

- **Kontaktieren Sie uns innerhalb von 3 Tagen**

Wenn Ihr Objekt beschädigt bei Ihnen eintrifft oder Ihrer Ansicht nach nicht der Beschreibung auf der Objektseite entspricht, kontaktieren Sie uns bitte innerhalb von 3 Tagen nach Erhalt.

Fügen Sie bitte aussagekräftige Fotos oder andere Nachweise bei, damit wir Ihren Reklamationsfall prüfen können. Wenn Sie uns innerhalb dieser Frist kontaktieren, setzen wir die Auszahlung des Verkäufers aus, während wir den Sachverhalt prüfen.

Wenn Sie die 3-Tage-Frist versäumen, gibt unser Zahlungsdienstleister die Zahlung an den Verkäufer frei. Wir können dennoch versuchen, Ihnen weiterzuhelfen – eine Rückerstattung ist zu diesem Zeitpunkt jedoch eher unwahrscheinlich. In den meisten Fällen müssen Sie das Problem direkt mit dem Verkäufer über unser internes Nachrichtensystem klären.

In bestimmten Fällen können wir Ihnen mehr Zeit einräumen, um ein Problem zu melden. Dies gilt etwa, wenn das Problem innerhalb von 3 Tagen nicht ohne Weiteres hätte festgestellt werden können. Wenn dies in Ihrem Fall zutrifft, informieren wir Sie und den Verkäufer.

- **Was „nicht wie beschrieben“ bedeutet**

Jedes Objekt wurde von seinem Verkäufer auf der Objektseite beschrieben. Alle Objekte werden „wie sie sind“ verkauft. Der Zustand von Objekten kann aufgrund ihres Alters sowie eventueller Vorschäden, Restaurierungen bzw. Reparaturen und vorhandener Verschleißerscheinungen stark variieren. Farben und Nuancen können auf dem Bildschirm anders aussehen als bei der Betrachtung des tatsächlichen Objekts.

Kleinere Unvollkommenheiten, wie geringfügige Makel, Altersspuren oder leichte Farbabweichungen, bedeuten nicht automatisch, dass ein Objekt „nicht wie beschrieben“ ist. Nicht jede Abweichung des Objekts von der Beschreibung, den Bildern oder anderen Angaben im Angebot rechtfertigt die Stornierung des Kaufs.

[Mehr darüber, was „nicht wie beschrieben“ bedeutet, erfahren Sie hier.](#)

- **KI-Visualisierungen**

Bei einigen Bildern von Objekten, die von Verkäufern hochgeladen und auf der Objektseite angezeigt werden, kann es sich um KI-Visualisierungen handeln. Diese Bilder dienen ausschließlich Präsentationszwecken und geben möglicherweise nicht alle Merkmale des Objekts korrekt wieder. Verkäufer sind stets uneingeschränkt für sämtliche von ihnen hochgeladenen Inhalte verantwortlich.

Sie sollten das Angebot in seiner Gesamtheit prüfen, einschließlich aller Bilder und der Beschreibung, damit Sie wissen, auf welches Objekt Sie bieten. Eine geringfügige Abweichung zwischen einer KI-Visualisierung und dem Objekt bedeutet für sich genommen nicht, dass das Objekt „nicht wie beschrieben“ ist, wenn das Angebot das Objekt insgesamt korrekt darstellt. Dies schränkt jedoch Ihre Rechte nicht ein, wenn ein Angebot das Objekt nicht korrekt darstellt.

- **Prüfung von Reklamationsfällen**

Wenn Sie der Ansicht sind, dass das Objekt nicht der Beschreibung des Verkäufers entspricht, ist es wichtig, dass Sie uns und dem Verkäufer detaillierte Informationen zur Verfügung stellen, damit Ihre Reklamation zeitnah geprüft werden kann.

[Mehr darüber, was zu tun ist, wenn das Objekt nicht wie beschrieben ist, erfahren Sie hier.](#)

- **Lösungsfindung**

Wenn die Prüfung ergibt, dass das Objekt nicht wie beschrieben ist, sollten Sie und der Verkäufer zunächst versuchen, sich über unser internes Nachrichtensystem auf eine faire Lösung zu einigen. Je nach Umständen kann dies etwa eine Reparatur, einen Ersatz oder die teilweise bzw. vollständige Rückerstattung des Kaufpreises umfassen. Sie können selbst entscheiden, ob Sie eine vom Verkäufer angebotene Lösung annehmen möchten.

Wenn Sie und der Verkäufer sich nicht auf eine zufriedenstellende Lösung einigen können, können Sie uns bitten, einzugreifen. Je nach Umständen kann der Kauf dann storniert werden.

Wenn der Kauf storniert wird, muss das Objekt in der Regel zunächst an den Verkäufer zurückgesendet werden. Nach Abschluss der Rücksendung wird der Kaufpreis erstattet und gegebenenfalls auch die Käuferschutzgebühr. Wenn das Objekt nicht wie beschrieben war, trägt der Verkäufer in der Regel die Kosten für die Rücksendung, sofern diese in einem angemessenen Rahmen liegen.

- **Wir können von einem Käufer eine Rückvergütung verlangen**

Wenn Sie eine fehlerhafte Rückerstattung erhalten, müssen Sie uns den vollen Rückerstattungsbetrag zurückzahlen (einschließlich etwaiger Vertragsstrafen und Kosten). Wir informieren Sie in jedem Fall, wenn Sie eine Rückvergütung an uns leisten müssen.

Eine fehlerhafte Rückerstattung umfasst folgende Szenarien:

- Der Käufer erhält eine Rückerstattung und eine Rückbuchung auf seiner Kreditkarte.
- Der Käufer weigert sich, das Objekt trotz Erhalt einer Rückerstattung an den Verkäufer zurückzusenden.
- Der Käufer erhält eine Rückerstattung, obwohl er das Objekt wie vom Verkäufer beschrieben erhalten hat.

Zusammenfassung: Wenn Sie Bedenken bezüglich Ihres Objekts haben, kontaktieren Sie uns innerhalb von 3 Tagen nach Erhalt, damit wir die Auszahlung des Verkäufers aussetzen können. Sie und der Verkäufer sollten zunächst versuchen, sich auf eine faire Lösung zu einigen. Wenn Ihnen keine gemeinsame Problemlösung gelingt, können Sie uns bitten, einzugreifen.

## Artikel 8: Rückgabe eines Objekts

Falls Sie Bedenken bezüglich Ihres Objekts haben und mit der Lösung des Verkäufers oder unserer Lösung nicht zufrieden sind, haben Sie in manchen Fällen die Möglichkeit, den Kauf zu stornieren und das Objekt zurückzugeben. Ihnen werden dann der Kaufpreis und in den meisten Fällen Ihre Versandkosten zurückerstattet.

- **Widerrufsrecht**

Wenn Sie EU-Bürger oder Bürger des Vereinigten Königreichs sind und ein Objekt von einem gewerblichen Verkäufer kaufen, sind Sie möglicherweise berechtigt, Ihren Kauf innerhalb von 14 Tagen nach Erhalt des Objekts zu widerrufen. Bitte beachten Sie, dass Sie den Verkäufer und uns innerhalb dieser 14 Tage benachrichtigen müssen und dass bestimmte Ausnahmen gelten. Sie sind auch für die Rücksendung bzw. den Rücktransport des Objekts verantwortlich und haben die damit verbundenen Kosten zu tragen.

Beim Kauf von einem privaten Verkäufer besteht kein Widerrufsrecht. Das bedeutet, dass Sie den Kauf nicht stornieren können, wenn Sie aus irgendeinem Grund mit dem Objekt nicht zufrieden sind, obwohl es der Beschreibung des Verkäufers entspricht – es sei denn, der Verkäufer stimmt einer solchen Stornierung zu. In diesen Fällen wird Ihnen die Käuferschutzgebühr nicht erstattet.

[Weitere Informationen hierzu finden Sie in unserer Verbraucherrechterichtlinie für die EU und das Vereinigte Königreich.](#)

- **Rücksendung**

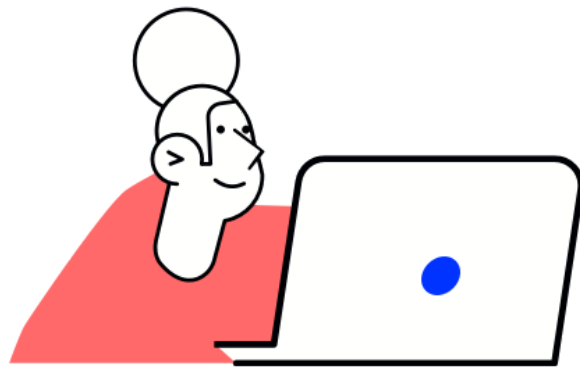
In den meisten Fällen müssen Sie die Kosten für die Rücksendung an den Verkäufer tragen. Außerdem sind Sie dafür verantwortlich, dass das Objekt für die Rücksendung ausreichend versichert ist. Wenn Sie sich gegen eine Versicherung entscheiden, müssen Sie bei Verlust oder Transportschäden die Kosten selbst tragen.

Wir empfehlen, das Objekt sorgfältig zu verpacken, um Schäden zu vermeiden, und nach Möglichkeit die Verpackung zu verwenden, in der das Objekt ursprünglich geliefert wurde. Prüfen Sie auch, ob für Ihr Objekt bestimmte Versandbestimmungen gelten.

Wählen Sie für den Rückversand unbedingt eine Versandmethode mit Tracking und teilen Sie uns oder dem Verkäufer die Tracking-Informationen mit. Wenn das Objekt verloren geht und kein Nachweis über die Rücksendung vorliegt, liegt dies in Ihrer Verantwortung und wir können möglicherweise keine Rückerstattung vornehmen.

**Zusammenfassung:** Eine Rücksendung ist nur in bestimmten Fällen möglich. Wenn es ein Problem mit dem Objekt gibt, sollte zunächst nach einer angemessenen Lösung gesucht werden, bevor der Kauf storniert wird. Wenn das Objekt zurückgesendet wird, müssen Sie in der Regel die Rücksendekosten und gegebenenfalls anfallende Versicherungskosten tragen.

## Pflichten des **Käufers**



### **Artikel 9: Ihre Pflichten**

Als Käufer haben Sie bestimmte Pflichten gegenüber Catawiki und unseren Verkäufern. Diese Pflichten tragen dazu bei, dass sich sowohl Käufer als auch Verkäufer darauf verlassen können, dass auf Catawiki faire Bedingungen herrschen.

- **Bezahlen Sie Ihr Objekt fristgerecht**

Wenn Sie das Höchstgebot abgegeben haben, müssen Sie das Objekt (einschließlich aller anfallenden Kosten) innerhalb von 3 Tagen bezahlen. Wenn Sie ein Objekt per Sofortkauf erwerben möchten, müssen Sie das Objekt umgehend bezahlen.

- **Zahlen Sie den vollen Betrag**

Wenn Sie der Höchstbietende sind, müssen Sie den gesamten fälligen Betrag einschließlich der Käufer-Schutzgebühr bezahlen.

Wenn Sie trotz unserer Zahlungserinnerungen nicht zahlen, kann dies unterschiedliche Folgen für Sie haben. Wir können sämtliche in Artikel 10 dieser Käuferbedingungen und [Artikel 13 unserer Nutzungsbedingungen](#) genannten Maßnahmen ergreifen.

Für bestimmte Gebote können wir vorübergehend einen Betrag auf Ihrer Kreditkarte reservieren. Dies bezeichnen wir als Gebotsreservierung. Eine Gebotsreservierung ändert oder beschränkt Ihre Verpflichtung zur Zahlung des gesamten fälligen Betrags nicht. Wir können den Betrag der Gebotsreservierung ganz oder teilweise mit Beträgen verrechnen, die Sie uns gemäß diesen Bedingungen schulden, einschließlich, aber nicht beschränkt auf die Käufer-Schutzgebühr.

Wenn die Gebotsreservierung nicht alle Beträge abdeckt, die Sie uns schulden, müssen Sie den verbleibenden Betrag weiterhin bezahlen. Wenn nach Begleichung aller uns ordnungsgemäß geschuldeten Beträge ein Betrag aus der Gebotsreservierung verbleibt, müssen Sie uns kontaktieren, um dessen Freigabe zu beantragen.

[Mehr dazu erfahren Sie in unserem Hilfe-Center-Artikel über Gebotsreservierungen.](#)

- **Stellen Sie korrekte Informationen bereit**

Sie müssen die Informationen und Dokumente bereitstellen, die wir bzw. unsere Zahlungsdienstleister berechtigterweise für eine Rückerstattung oder anderweitige Zahlung an Sie benötigen. Unter anderem müssen Sie dafür sorgen, dass Ihre hinterlegten Kontaktdaten und Zahlungsinformationen stets korrekt und auf dem neuesten Stand sind, und sicherstellen, dass Sie alle erforderlichen Überprüfungen durchlaufen.

Sie müssen dafür sorgen, dass Ihre hinterlegten Kontaktdaten und Zahlungsinformationen so lange korrekt und auf dem neuesten Stand sind, wie noch eine Transaktion, Rückerstattung oder anderweitige Zahlung aussteht – auch wenn Sie Ihr Konto deaktiviert haben oder es nicht mehr nutzen. Die Deaktivierung Ihres Kontos entbindet Sie nicht von dieser Verpflichtung.

Die Erfüllung dieser Anforderungen ist Voraussetzung dafür, dass Sie eine Rückerstattung oder anderweitige Zahlung erhalten, die Ihnen nach diesen Nutzungsbedingungen und Käuferrichtlinien von uns zusteht. Wenn Sie die erforderlichen Schritte auch 12 Monate, nachdem die betreffende Zahlung erstmals für Sie verfügbar geworden ist, nicht abgeschlossen haben, erlischt Ihr vertraglicher Anspruch auf diese Zahlung.

Soweit dies nach geltendem Recht und den einschlägigen Vereinbarungen mit Zahlungsdienstleistern zulässig ist, können wir Beträge, die Sie uns schulden, mit dem Ihnen zustehenden Betrag verrechnen und ein gegebenenfalls verbleibendes Restguthaben einbehalten.

Wir können Sie über Ihr Konto, per E-Mail oder auf andere nach diesen Nutzungsbedingungen und Käuferrichtlinien zulässige Weise über ausstehende Anforderungen informieren. Dazu verwenden wir die bei uns für Sie hinterlegten Kontaktdaten. Sie sind dafür verantwortlich, diese Daten auf dem neuesten Stand zu halten und auf entsprechende Mitteilungen zu achten – auch wenn Sie Ihr Konto deaktiviert haben oder es nicht mehr nutzen.

Dies schränkt etwaige zwingende gesetzliche Rechte, die Ihnen zustehen, nicht ein.

- **Lassen Sie eine gültige Zahlung nicht zurückbuchen**

Wenn Sie per Kreditkarte bezahlt haben, können Sie Ihre Bank oder Ihren Kreditkartenanbieter unter Umständen um eine Rückbuchung der Zahlung bitten. Dies wird als Chargeback (Rückbuchung) bezeichnet. Wenn es ein Problem mit Ihrem Objekt gibt, kontaktieren Sie uns bitte zuerst, damit wir Sie bei der Lösungsfindung unterstützen können. Sie dürfen das Chargeback-Verfahren nicht missbräuchlich nutzen, etwa indem Sie versuchen, einen Betrag zurückzufordern, der Ihnen bereits erstattet wurde, oder indem Sie wissentlich falsche oder irreführende Angaben machen.

Ein Chargeback oder eine andere Zahlungsstreitigkeit ist von unserem Reklamationsverfahren getrennt und bestimmt weder Ihre Rechte gegenüber dem Verkäufer noch den Ausgang eines Reklamationsfalls auf Catawiki. Wenn eine Zahlung im Rahmen einer Zahlungsstreitigkeit zurückgebucht, erstattet oder anderweitig zurückgefordert wird, können wir die uns nach diesen Nutzungsbedingungen und Käuferrichtlinien zur Verfügung stehenden Maßnahmen ergreifen. Dazu gehören die Rückforderung oder Anpassung bereits gezahlter bzw. erstatteter Beträge sowie Maßnahmen gemäß [Artikel 13 unserer Allgemeinen Geschäftsbedingungen](#).

- **Holen Sie Ihr Objekt fristgerecht ab**

Holen Sie Ihr Objekt in jedem Fall innerhalb des Zeitrahmens ab, den Sie mit dem Verkäufer vereinbart haben. Wenn Sie dies nicht tun, können Sie für zusätzliche Kosten, etwa Lagerhaltungskosten, und Schadensersatz haftbar gemacht werden. Außerdem können wir den Kauf im Namen des Verkäufers stornieren und die Käuferschutzgebühr einbehalten.

- **Stornieren Sie nur aus gutem Grund**

Wenn Sie mehrere Bestellungen storniert haben, können wir Ihre Berechtigung zur Gebotsabgabe sperren. Wir können auch Ihr Konto sperren und Vertragsstrafen verhängen. Verkäufer können ebenfalls Schadensersatz und alle anderen Rechte geltend machen, die sie gegebenenfalls aus einem Kaufvertrag haben. Weitere Einzelheiten hierzu finden Sie in [Artikel 10 dieser Käuferrichtlinien](#).

- **Halten Sie sich an unsere Nutzungsbedingungen**

Es ist wichtig, dass Sie unsere Nutzungsbedingungen einschließlich dieser Käuferrichtlinien und unserer anderen [Richtlinien](#) einhalten. Wenn Sie dies nicht tun, können wir die in [Artikel 10 dieser Käuferrichtlinien](#) aufgeführten Maßnahmen ergreifen.

- **Folgerechtsumlagen**

Wenn Sie ein Originalkunstwerk gekauft haben, kann auf der Grundlage internationaler Urheberrechtsgesetze eine Folgerechtsumlage an den Künstler fällig werden.

Wenn wir oder eine andere Partei die Folgerechtsumlage an den Künstler oder dessen Vertreter gezahlt haben, müssen Sie uns oder der anderen Partei auf erstes Anfordern eine Rückvergütung leisten. Diese Rückvergütung umfasst die Folgerechtsumlage in voller Höhe sowie alle damit verbundenen Kosten, Ausgaben, Abgaben oder Steuern.

Zusammenfassung: Achten Sie darauf, dass Sie Ihre Pflichten uns und dem Verkäufer gegenüber erfüllen. Dazu gehört, dass Sie für Ihr Objekt bezahlen und Ihre Bestellung nur aus berechtigten Gründen stornieren.

## Artikel 10: Nichterfüllung Ihrer Pflichten

Wenn Sie Ihre Pflichten uns oder unseren Verkäufern gegenüber nicht erfüllen, hat dies direkte negative Auswirkungen auf die Vertrauenswürdigkeit und Zuverlässigkeit unseres Online-Marktplatzes. Dies kann auch Folgen für Sie haben, die Sie beachten sollten.

- **Folgen der Nichterfüllung Ihrer Pflichten**

Wenn Sie Ihre Pflichten uns oder einem Verkäufer gegenüber nicht erfüllen, können wir Ihre Berechtigung zur Gebotsabgabe, Ihr Konto oder Ihren Zugang zu unseren Dienstleistungen sperren, einen Kauf stornieren oder eine der anderen in [Artikel 13 unserer Allgemeinen Geschäftsbedingungen](#) beschriebenen Maßnahmen ergreifen. In den meisten dieser Fälle geraten Sie automatisch in Verzug. Andernfalls senden wir Ihnen eine Mahnung zu.

Wenn eine oder mehrere dieser Maßnahmen ergriffen werden, informieren wir Sie in den meisten Fällen per E-Mail und teilen Ihnen den Grund dafür mit.

- **Wir sind berechtigt, Schadensersatzansprüche geltend zu machen**

Wenn Sie Ihre Pflichten nicht erfüllen, führt dies häufig zu einem (finanziellen) Schaden für uns. Wir haben Anspruch auf Ersatz dieses finanziellen Schadens.

Wir können sämtliche uns zustehenden Forderungen auf Zahlung von Schulden, Schadensersatz und Vertragsstrafen außergerichtlich, etwa durch die Beauftragung eines Inkassobüros, oder gerichtlich durchsetzen (in der Regel vor dem Gericht in Amsterdam in den Niederlanden).

In diesen Fällen können wir die gesetzlichen Zinsen ab dem Datum, an dem Sie in Verzug geraten sind, und etwaige (außer-)gerichtliche Inkassokosten geltend machen.

- **Meldung betrügerischer Aktivitäten**

In Fällen, in denen Ihre Handlungen als betrügerisch eingestuft werden können, können wir Sie (internationalen) Strafverfolgungsbehörden melden.

- **Folgen der Nichterfüllung Ihrer Pflichten gegenüber Verkäufern**

Der Verkäufer kann auch eigene Maßnahmen auf der Grundlage des Kaufvertrages ergreifen. Diese umfassen die Durchsetzung Ihrer Zahlungsverpflichtung und die Geltendmachung von Schadensersatz für Schäden, die durch die Nichterfüllung dieser Verpflichtung entstanden sind. Um dies zu erreichen, kann sich der Verkäufer für außergerichtliche Lösungen wie die Beauftragung eines Inkassobüros oder gerichtliche Lösungen entscheiden.

In diesen Fällen kann der Verkäufer die gesetzlichen Zinsen ab dem Datum, an dem Sie mit Ihren Pflichten aus dem Kaufvertrag in Verzug geraten sind, sowie etwaige (außer-)gerichtliche Inkassokosten von Ihnen verlangen.

Zusammenfassung: Die Nichterfüllung Ihrer Pflichten uns oder dem Verkäufer gegenüber kann dazu führen, dass wir oder der Verkäufer Schadensersatz fordern oder andere Vollstreckungsmaßnahmen ergreifen, um Zahlungen, Schadensersatz und Kosten einzutreiben.