

Brugsvilkår – Købervilkår

Gyldig fra 15. september 2026

For at gøre vores onlinemarkedsplads sikker og pålidelig for alle vores brugere har vi nogle vigtige regler for budgivning og køb. Vi kalder dem købervilkårene, og de udgør en integreret del af vores vilkår.

Generelle vilkår

Disse gælder for alle, der besøger og bruger vores onlinemarkedsplads.

Sælgervilkår

Hvis du ønsker at indsende eller sælge, gælder disse for dig

Sådan
budgivning fungerer



Artikel 1: Budgivning på genstande

Før du afgiver et bud på en genstand, skal du være opmærksom på følgende:

- **Køberbeskyttelse**

Du kan byde og købe sikkert i henhold til [Catawikis køberbeskyttelse](#). Denne beskyttelse sikrer, at alle betalinger er sikre, at alle genstandes kvalitet kontrolleres i henhold til vores [indsendelsesretningslinjer](#), og at alle sælgere er verificerede.

- **Genstande er beregnet til brug og nydelse**

Genstande på Catawiki har unikke historier. En onlineauktion handler om at beslutte, hvor meget en genstand er værd for dig personligt. Genstande, der sælges på Catawiki, er beregnet til at blive værdsat for deres håndværk, unikke karakter eller samlerværdi, ikke som finansielle investeringsprodukter. Hvis du vælger at købe en genstand til investerings- eller spekulationsformål, gør du det udelukkende på egen risiko. Hverken sælgeren eller Catawiki garanterer eller er ansvarlige for fremtidig værdi, afkast eller videresalgsmuligheder. Hvis markedsværdien af en genstand er vigtig for dig, anbefaler vi, at du konsulterer en ekstern vurderingsmand.

- **Estimater gives som en vejledning**

Der kan gives estimater for at hjælpe dig med at beslutte, hvor meget du vil byde. De er baseret på de data, markedsforhold og, hvor det er relevant, det ekspertinput, der er tilgængelige, når estimatet foretages. Markedsforhold og andre relevante faktorer kan ændre sig over tid, så et estimat afspejler muligvis ikke en genstands værdi på et senere tidspunkt. Estimater er ikke en garanti for eller forudsigelse af en genstands faktiske værdi eller salgspris. De er ikke garantier for værdi, salgspris, videresalgsværdi, vurderingsværdi eller investeringsafkast. Derfor er de ikke et alternativ til at indhente din egen professionelle rådgivning. [Få mere at vide om vores estimater her.](#)

Catawiki kan under ingen omstændigheder holdes ansvarlig, hvis genstande sælges for mere eller mindre end estimatet.

- **Indikatorer for sælgers præstation**

Vi kan vise badges eller andre indikatorer for at hjælpe dig med at forstå, hvordan en sælger klarer sig. Disse indikatorer er baseret på ting som leveringstider, annulleringsrater eller anmeldelser fra købere. De er kun til orientering og garanterer ikke, hvordan en sælger vil handle i et specifikt tilfælde.

- **Kunstig intelligens**

Noget indhold, f.eks. genstandsresuméer eller oversættelser, kan genereres eller forbedres ved hjælp af kunstig intelligens (AI).

[Få mere at vide om, hvordan vi bruger AI.](#)

- **Hvert bud er bindende**

Hvert bud eller enhver brug af "Køb nu" er bindende. Det betyder, at du ikke kan ændre, trække dit bud tilbage eller annullere din brug af "Køb nu". Vi er ikke ansvarlige for eventuelle fejl, du begår i forbindelse med budgivning, så når du afgiver bud, skal du altid dobbelttjekke, at du har angivet det korrekte beløb, især når du afgiver et bud i sidste øjeblik.

Du kan også afgive et maksimumbud, hvis du ønsker, at vi automatisk afgiver bud på dine vegne.

[Find ud af, hvordan maksimumbud fungerer.](#)

Hvis du er den højstbydende ved auktionens afslutning, eller hvis du med succes bruger køb nu, accepterer du at betale for genstanden.

[Få flere oplysninger om budgivning her.](#)

- **Du har muligvis mulighed for at bruge "Køb nu" til nogle genstande**

Nogle genstande på vores onlinemarkedsplads kan muligvis købes ved hjælp af muligheden "Køb nu". Dette giver dig mulighed for at købe en genstand med det samme uden at deltage i onlineauktionen.

Når du bruger muligheden "Køb nu", er købet først gennemført, når vi har modtaget din betaling og sendt dig en e-mail med betalingsbekræftelse. Disse vilkår gælder for købet på samme måde, som de ville gælde, hvis du havde købt genstanden som den højstbydende på en onlineauktion.

Hvis du afgiver et bud på en genstand, mens muligheden "Køb nu" er tilgængelig, kan en anden bruger købe genstanden ved hjælp af "Køb nu". Når dette sker, betragtes genstanden som solgt og kan ikke længere købes eller bydes på.

[Få mere at vide om køb nu her.](#)

- **Tjek reglerne for import, eksport, sanktioner og kulturgoder**

Som køber er du ansvarlig for at sikre, at køb, import eller besiddelse af en genstand ikke er i strid med nogen love. Dette omfatter regler om import- og eksportkontrol, embargoer, sanktioner og beskyttelse af kulturgoder. Du er også ansvarlig for at betale eventuelle relaterede omkostninger såsom importafgifter, skatter eller andre gebyrer. Vi er ikke ansvarlige for eventuelle omkostninger, krav eller konsekvenser, der skyldes din manglende overholdelse af disse regler.

- **Sælgerens identitet**

Før du afgiver et bud eller køber, viser vi dig de vigtigste oplysninger om sælgeren, såsom vedkommendes navn og forretningssted. Hvis du har brug for flere oplysninger af en gyldig grund, kan du kontakte os, så hjælper vi, hvor vi kan.

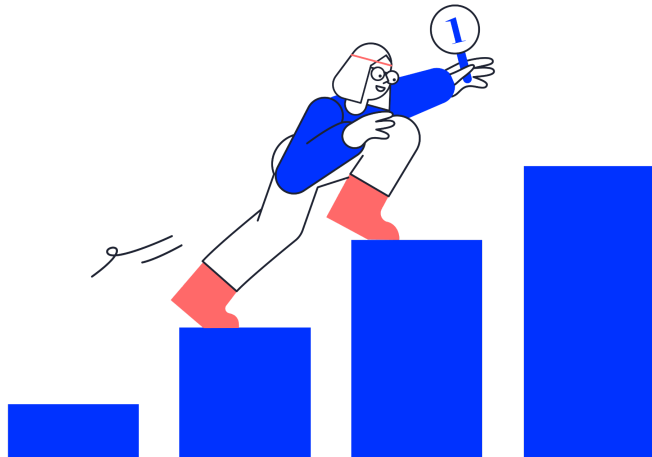
- **Mindsteprisen er ikke opnået**

Nogle genstande, der udbydes til salg, har en mindstepris. Mindsteprisen er den minimumspris, som en sælger vil acceptere. Hvis dit bud er det højeste, men det er lavere end den mindstepris, som sælgeren har fastsat, indgår du ikke en købsaftale med sælgeren.

[Få mere at vide om mindsteprisen her.](#)

Resumé: Alle bud eller vellykkede anvendelser af "Køb nu" er bindende. Vi anbefaler, at du ser nøje på billederne og læser beskrivelsen af genstanden for at afgøre, hvad en genstand er værd for dig. Vi giver nogle gange et estimat som en vejledning.

Køb af din **særlige**
genstand



Artikel 2: Catawiki Live

Catawiki Live kombinerer en onlineauktion med en afslutningsfase, der livestreames. Disse købervilkår gælder fortsat. [Retningslinjerne for Catawiki Live-fællesskabet](#), [Køberpolitikken for Catawiki Live](#) og [giveawaypolitikken](#) gælder også for Catawiki Live.

Livestreamformatet ændrer ikke buddenes bindende karakter eller din forpligtelse til at betale, hvis du er den højstbydende, anvendeligheden af mindstepriser eller indgåelsen af et salg mellem dig og sælgeren, når du afgiver det højeste bud.

- **Ansvarlig brug af livestream og chat**

Du skal bruge Catawiki Live og tjenestens chatfunktion på en fair og ansvarlig måde. Ved at bruge Catawiki Live accepterer du vores [retningslinjer for Catawiki Live-fællesskabet](#).

Vi kan bruge sprogfiltre og andre automatiserede moderationsværktøjer for at sikre, at livestreamen er i overensstemmelse med [Catawiki Lives retningslinjer for fællesskabet](#). Vi kan også overvåge aktiviteten på Catawiki Live, hvor det er muligt. Chatbeskeder og andet livestreamindhold genereres af brugerne og gennemgås eller verificeres ikke, før de vises. Selvom vi bruger disse værktøjer, kan vi ikke garantere, at alt unøjagtigt, vildledende eller upassende indhold forhindres eller fjernes med det samme.

- **Giveaways**

Sælgere kan også organisere giveaways under Catawiki Live. Alle sådanne giveaways er underlagt vores [giveawaypolitik](#), som forklarer, hvordan giveaways fungerer, og hvilke regler der gælder.

- **Budgivning**

Hvis nogen budoplysninger, der vises eller formidles under livestreamen, afviger fra den officielle Catawiki-budlog, har budloggen forrang.

På grund af tekniske forsinkelser kan den genstand, der vises eller omtales i livestreamen, lejlighedsvis afvige fra den genstand, der i øjeblikket er åben for budgivning. Før du afgiver et bud, skal du tjekke genstandens titel og de oplysninger, der vises i Catawiki Lives budgrænseflade, for at sikre dig, at du byder på den ønskede genstand.

Som forklaret i [artikel 13 i vores generelle vilkår](#) kan vi fjerne bud, hvis vi har rimelig mistanke om mistænkelig aktivitet, misbrug af vores systemer, svig eller anden adfærd, der kan undergrave auktionens integritet. Dette gælder også for bud, der afgives via Catawiki Live.

Resumé: Catawiki Live giver dig mulighed for at se genstande, chatte med andre deltagere og afgive bud under en livestream. Vores brugsvilkår gælder fortsat sammen med de specifikke politikker for Catawiki Live.

Artikel 3: Kontrakter og omkostninger

- **Du indgår en købsaftale med sælgeren**

Hvis dit bud er det højeste, eller du med succes bruger "Køb nu", indgår du en [salgskontrakt](#) med sælgeren. Catawiki er ikke part i denne kontrakt. Du anerkender og accepterer dog, at vores vilkår gælder for denne kontrakt og skal overholdes.

Du har visse forpligtelser i henhold til denne købsaftale, herunder at betale for din genstand. Få mere at vide om dine forpligtelser i [artikel 9 i disse købervilkår](#).

Nogle sælgere kan have yderligere vilkår og betingelser. I så fald vil disse blive vist på eller linket til fra genstandssiden. Få mere at vide om købsaftalen i [artikel 10 i vores generelle vilkår](#).

- **Vi opkræver et køberbeskyttelsesgebyr**

Vi gør en stor indsats for at sikre, at Catawiki er et sikkert sted, hvor du kan byde på og købe genstande, der er udvalgt af eksperter. Derfor opkræver vi et køberbeskyttelsesgebyr.

Dette gebyr er normalt 9 % af købsprisen plus et yderligere fast beløb i euro, dollars eller pund. Dette faste beløb er normalt 3 EUR/USD/GBP, men det kan variere afhængigt af genstandens type eller genstandens (anslåede) salgspris. Det gældende køberbeskyttelsesgebyr vises på genstandssiden. Dette inkluderer moms (hvis relevant). Vi føjer dette gebyr til de samlede omkostninger, du betaler ved betalingen. Køberbeskyttelsesgebyret kan generelt ikke refunderes. Vi refunderer det kun, hvis det kræves i henhold til gældende lovgivning, eller hvis disse vilkår udtrykkeligt indeholder bestemmelser om refusion.

[Få mere at vide om køberbeskyttelsesgebyret her.](#)

- **Andre omkostninger**

Købere skal normalt betale forsendelses- eller transportomkostninger. Hvis det er relevant, skal du også betale moms, importafgifter, forsikringsomkostninger, omkostninger ved brug af en bestemt betalingsmetode eller omkostninger ved hjælpeydelse såsom forbedrede forsendelsestjenester. [Få mere at vide om mulige andre omkostninger her.](#)

Resumé: Hvis dit bud er det højeste, eller du bruger "Køb nu", indgår du en købsaftale med sælgeren. Du skal betale købsprisen og køberbeskyttelsesgebyret samt eventuelle andre omkostninger, f.eks. forsendelses- og importomkostninger.

Artikel 4: Betaling for din genstand

Hvis du er den højstbydende, eller du har købt en genstand på vores onlinemarkedsplads, skal du betale for genstanden.

- **Betalingsmuligheder**

Vi har en lang række betalingsmuligheder, herunder kreditkort, iDeal Wero og bankoverførsel. Der opkræves et gebyr for at bruge nogle betalingsmuligheder. Hvis det er tilfældet, giver vi dig besked. [Få mere at vide om betalingsmuligheder her.](#)

- **Betal inden for 3 dage**

Du skal betale inden for 3 dage efter auktionens afslutning. Hvis du bruger "Køb nu", skal du betale med det samme for at sikre dit køb.

- **Din betaling er sikker**

Vores betroede betalingsudbyder opbevarer din betaling i depot indtil 3 dage efter, at du har modtaget genstanden.

- **Forsinket betaling**

Hvis du er den højstbydende og ikke betaler inden for 3 dage, kan vi suspendere din mulighed for at byde. Fortsat manglende betaling kan også resultere i, at sælgeren, eller vi på sælgerens vegne, annullerer salget. Afhængigt af omstændighederne kan vi også træffe andre foranstaltninger i henhold til [artikel 13 i vores generelle vilkår](#), f.eks. begrænse din konto eller pålægge en sanktion.

Få mere at vide om annullering af købsaftalen i [artikel 10 og de foranstaltninger, vi kan træffe, i artikel 13 i vores generelle vilkår.](#)

Resumé: Hvis du er den højstbydende, skal du sørge for at betale inden for 3 dage efter auktionens afslutning. Hvis du bruger "Køb nu", skal du betale med det samme for at sikre dit køb. Vores betalingspartner opbevarer din betaling sikkert, indtil du har modtaget din genstand.

Din genstands
rejse til dig



Artikel 5: Forsendelse eller afhentning

Når du har betalt for din genstand, giver vi sælgeren besked. Sælgeren sender derefter din genstand til den adresse, du har angivet, eller som er angivet på din konto. I nogle situationer kan eller skal du afhente genstanden hos sælgeren. [Få mere at vide om levering og afhentning her.](#)

- **Kontakt sælgeren**

Når du har betalt for genstanden, kan du sende en besked til sælgeren. Dette giver dig mulighed for at stille spørgsmål om genstanden eller forsendelsen eller for at arrangere afhentning. Du kan kontakte sælgeren via bestillingssiden. Få mere at vide om at kontakte sælgere og andre brugere i [artikel 16 i vores generelle vilkår.](#)

- **Sørg for, at din adresse er korrekt**

Du er ansvarlig for at sikre, at den adresse, der er angivet på din konto, er korrekt og fuldstændig. Det skal være en gyldig fysisk adresse – postboks accepteres ikke. Hvis adressen tydeligvis er forkert på grund af formateringsproblemer, trykfejl eller manglende oplysninger, kan vi ændre den for at muliggøre en vellykket levering.

- **Afhentning inden for 5 hverdage**

Hvis du har valgt at afhente din vare, skal du arrangere afhentning inden for 5 hverdage efter betaling, medmindre du har aftalt andet med sælgeren.

- **Forsinket levering eller afhentning**

Hvis din genstand ikke ankommer til tiden, eller sælgeren ikke stiller den til rådighed til afhentning, skal du kontakte os og sælgeren for at finde en løsning. Den angivne leveringstid er ikke en fast eller bindende frist. Det betyder, at købsaftalen ikke automatisk annulleres, hvis genstanden leveres efter den forventede dato.

Du kan kun annullere et salg, hvis du ikke kan finde en løsning, og du – eller vi på dine vegne – har sendt sælgeren en meddelelse om misligholdelse med en rimelig tidsramme, inden for hvilken vedkommende skal afsende eller stille genstanden til rådighed til afhentning.

- **Løsning af problemer med forsendelse**

Hvis der er et problem med forsendelsen, skal du sende en besked til sælgeren for at finde en løsning. I nogle tilfælde kan vi muligvis hjælpe dig og sælgeren med at løse problemet. Hvis din vare ikke er ankommet inden den forventede leveringsdato, skal du kontakte os og sælgeren hurtigst muligt. Hvis du ikke indberetter problemet omgående, kan betalingen allerede være blevet frigivet til sælgeren, og vores mulighed for at undersøge eller hjælpe med at løse problemet kan være begrænset. Du skal derefter muligvis løse problemet direkte med sælgeren via vores meddelelsescenter.

[Få mere at vide om løsning af forsendelses- og leveringsproblemer her.](#)

- **Fremsendelse af dokumentation**

For at løse forsendelsesproblemer kan sælgeren, fragtfirmaet eller vi kontakte dig for at bede om dokumentation, billeder eller andre oplysninger. Da dette vil hjælpe med at undersøge problemet, forventer vi, at du samarbejder og rettidigt leverer sådanne oplysninger.

- **Mulige udfald**

Hvis problemet stadig ikke kan løses efter en undersøgelse foretaget af fragtfirmaet, træffer vi beslutning om en løsning. Dette kan omfatte at annullere salget og refundere beløbet til dig eller betale sælgeren.

Resumé: Sørg for, at din adresse er korrekt til forsendelse, og kontakt os og sælgeren, hvis der opstår problemer. Hvis du afhenter din vare, skal du arrangere det inden for 5 hverdage efter betaling.

Udpakning



Artikel 6: Modtagelse af din genstand

Den er ankommet! Vi håber, at du er tilfreds med din genstand. Brug lidt tid på at undersøge den omhyggeligt, før du finder det perfekte sted til den.

- **Start med at undersøge din genstand**

Når du modtager din genstand, kan du undersøge den for at fastslå dens art, egenskaber og funktion. Dette bør være på samme måde, som du måske vurderer en genstand i en fysisk butik.

- **Håndtér med forsigtighed**

Mange genstande, der sælges på vores onlinemarkedsplads, er skrøbelige. Når du pakker din genstand ud eller undersøger den, skal du sørge for at behandle den forsigtigt. Det samme gælder for enhver særlig emballage, som genstanden måtte ankomme i.

Hvis du ønsker at fortryde dit køb, og genstanden er beskadiget på en måde, der reducerer dens værdi, skal du betale sælgeren for skaden. Dette omfatter ikke allerede eksisterende skader eller skader opstået under forsendelsen.

- **Sælgers overensstemmelsesgaranti**

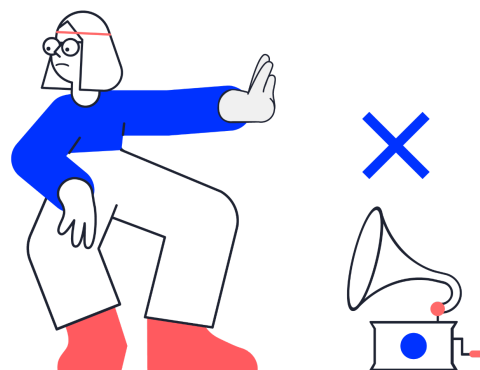
Hvis du som forbruger i EU eller Storbritannien køber fra en professionel sælger, kan du også drage fordel af en lovpligtig garanti fra sælgeren på mindst 1 år for en genstand, der er købt på vores onlinemarkedsplads. [Få mere at vide i vores politik om forbrugerrettigheder i EU og Storbritannien.](#)

- **Din feedback er værdifuld**

Din feedback hjælper både os og sælgeren med at forbedre os. Derfor opfordrer vi dig til at give feedback om din genstand, sælgeren og vores tjenester. [Få mere at vide om, hvordan du anmelder sælgeren, i vores anmeldelsespolitik.](#)

Resumé: Vi opfordrer dig til omhyggeligt at kontrollere, at din genstand er som beskrevet, når den ankommer, og derefter, det vigtigste, at nyde den!

Bekymringer og **returneringer**



Artikel 7: bekymringer vedrørende din genstand

Hvis du har nogen bekymringer efter at have undersøgt din genstand, er vi klar til at hjælpe.

- **Kontakt os inden for 3 dage**

Hvis din genstand ankommer beskadiget, eller hvis du mener, at den ikke er som beskrevet på genstandssiden, skal du kontakte os inden for 3 dage efter modtagelsen.

Sørg for at vedlægge tydelige billeder eller andre beviser, så vi kan gennemgå din sag. Hvis du kontakter os inden for denne periode, sætter vi sælgerens udbetaling på pause, mens vi undersøger problemet.

Hvis du overskrider fristen på 3 dage, frigiver vores betalingsudbyder pengene til sælgeren. Vi kan stadig forsøge at hjælpe, men en refusion er usandsynlig på det tidspunkt. I de fleste tilfælde skal du løse problemet direkte med sælgeren ved hjælp af vores meddelelsescenter.

I nogle tilfælde kan vi give mere tid til at gøre opmærksom på et problem. For eksempel hvis problemet ikke med rimelighed kunne være blevet opdaget inden for 3 dage. Hvis det er tilfældet, giver vi dig og sælgeren besked.

- **Det betyder "ikke som beskrevet"**

Hver genstand er blevet beskrevet af sælgeren på genstandssiden. Alle genstande sælges "som beset" (som de er). Genstandenes stand kan variere meget på grund af alder, tidligere skader, restaurering, reparation og slitage. Farver og nuancer kan se anderledes ud på skærmen, end de gør ved fysisk inspektion.

Små ufuldkommenheder, såsom mindre pletter, tegn på alder eller små farvevariationer, betyder ikke automatisk, at en genstand "ikke er som beskrevet". Ikke alle forskelle mellem genstanden og beskrivelsen, billederne eller andre oplysninger i annoncen vil berettige til at annullere salget.

[Du kan læse mere om, hvad "ikke som beskrevet" betyder, her.](#)

- **AI-visualiseringer**

Nogle billeder af genstande, der er uploadet af sælgere og vises på genstandssiden, kan være AI-visualiseringer. Disse billeder er kun til præsentationsformål og gengiver muligvis ikke alle genstandens egenskaber nøjagtigt. Sælgere er fortsat fuldt ud ansvarlige for alt indhold, de uploader.

Du bør gennemgå hele annoncen, herunder alle billeder og beskrivelsen, for at få et indblik i den genstand, du byder på. En mindre forskel mellem en AI-visualisering og genstanden betyder ikke i sig selv, at genstanden ikke er som beskrevet, hvis annoncen som helhed giver et nøjagtigt billede af genstanden. Dette begrænser ikke dine rettigheder, hvis en annonce ikke gengiver genstanden nøjagtigt.

- **Undersøgelse af sager**

Hvis du mener, at genstanden ikke er som beskrevet af sælgeren, er det vigtigt, at du giver os og sælgeren detaljerede oplysninger, så vi kan undersøge din sag rettidigt.

[Få mere at vide om, hvad du skal gøre, hvis genstanden ikke er som beskrevet, her.](#)

- **Løsningsfremgang**

Hvis undersøgelsen viser, at genstanden ikke er som beskrevet, bør du og sælgeren først forsøge at blive enige om en rimelig løsning via vores meddelelsescenter. Afhængigt af omstændighederne kan dette omfatte reparation, ombytning eller refusion af en del af eller hele købsprisen. Du kan vælge, om du vil acceptere en løsning, som sælgeren tilbyder.

Hvis du og sælgeren ikke kan blive enige om en passende løsning, kan du bede os om at træde til. Afhængigt af omstændighederne kan salget derefter annulleres.

Hvis salget annulleres, skal genstanden normalt returneres til sælgeren først. Når returneringen er gennemført, refunderes købsprisen og, hvor det er relevant, køberbeskyttelsesgebyret. Hvis genstanden ikke var som beskrevet, er sælgeren normalt ansvarlig for de rimelige omkostninger ved returnering af den.

- **Vi kan kræve tilbagebetaling af refusion fra en køber**

Hvis du modtager en fejlagtig refusion, skal du refundere os det fulde refusionsbeløb (inklusive eventuelle bøder og omkostninger). Vi giver dig altid besked, hvis du skal refundere beløbet til os.

En ukorrekt refusion omfatter:

- At modtage en refusion og en tilbageførsel på sit kreditkort.
- At modtage en refusion, men nægte at sende genstanden tilbage til sælgeren.
- At modtage en refusion, selvom vedkommende har modtaget sin genstand som beskrevet af sælgeren.

Resumé: Hvis du har bekymringer vedrørende din vare, skal du kontakte os inden for 3 dage efter modtagelsen, så vi kan sætte sælgerens udbetaling på pause. Du og sælgeren bør først forsøge at blive enige om en rimelig løsning. Hvis I ikke kan løse problemet i fællesskab, kan du bede os om at gribe ind.

Artikel 8: Returnering af en genstand

Hvis du har betænkeligheder ved din genstand og ikke er tilfreds med sælgerens eller vores løsning, har du nogle gange mulighed for at annullere salget og returnere genstanden. Du får derefter refunderet købsprisen og i de fleste tilfælde forsendelsesomkostningerne til dig.

- **Fortrydelsesret**

Hvis du er EU-borger eller britisk statsborger og køber en genstand fra en professionel sælger, kan du have ret til at fortryde dit køb inden for 14 dage efter modtagelsen af genstanden. Bemærk, at du skal give besked til sælgeren og os inden for disse 14 dage, og at visse undtagelser gælder. Du er også ansvarlig for returforsendelse eller -transport af genstanden og de relaterede omkostninger.

Hvis du køber fra en privat sælger, gælder fortrydelsesretten ikke. Det betyder, at hvis du af en eller anden grund ikke er tilfreds med genstanden, men genstanden er som beskrevet af sælgeren, kan du ikke annullere salget, medmindre sælgeren accepterer en sådan annullering. I disse tilfælde refunderer vi ikke køberbeskyttelsesgebyret til dig.

[Få mere at vide i vores politik vedrørende forbrugerrettigheder i EU og Storbritannien.](#)

- **Returforsendelse**

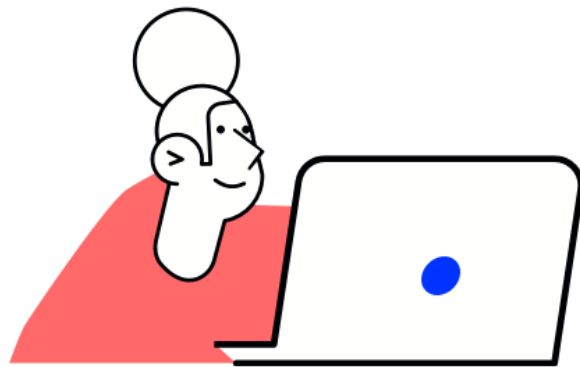
I de fleste tilfælde skal du dække omkostningerne ved returforsendelse til sælgeren. Du er også ansvarlig for at sikre, at genstanden er tilstrækkeligt forsikret i forbindelse med returforsendelsen, eller for selv at dække omkostningerne ved tab eller beskadigelse, hvis du vælger ikke at forsikre den.

Vi anbefaler, at du pakker genstanden omhyggeligt for at undgå beskadigelse og, hvor det er muligt, bruger den emballage, som genstanden blev leveret i. Du skal også tjekke, om der gælder specifikke forsendelseskrav for din genstand.

Du bør altid bruge sporet forsendelse og dele sporingsoplysningerne med os eller sælgeren. Hvis genstanden går tabt, og der ikke er bevis for returnering, er det dit ansvar, og vi kan muligvis ikke udstede en refusion.

Resumé: Det er kun muligt at returnere i visse situationer. Hvis der er et problem med genstanden, bør man først undersøge, om der findes en passende løsning, før salget annulleres. Hvis genstanden returneres, skal du normalt betale for returforsendelsen og eventuelle forsikringsomkostninger.

Køberforpligtelser



Artikel 9: Dine forpligtelser

Som køber har du visse forpligtelser over for Catawiki og vores sælgere. Disse forpligtelser hjælper med at holde Catawiki retfærdig for både købere og sælgere.

- **Betal for din genstand til tiden**

Hvis du afgav det højeste bud, skal du betale for genstanden (inklusive eventuelle gældende omkostninger) inden for 3 dage. Hvis du ønsker at købe en genstand via "Køb nu", skal du betale for genstanden med det samme.

- **Betal det fulde beløb**

Hvis du er den højeste byder, skal du betale det fulde skyldige beløb, herunder køberbeskyttelsesgebyret.

Hvis du på trods af vores påmindelser ikke betaler, kan det få forskellige konsekvenser for dig. Vi kan træffe enhver af de foranstaltninger, der er beskrevet i artikel 10 i disse købervilkår og [artikel 13 i vores brugervilkår](#).

For visse bud kan vi midlertidigt reservere et beløb på dit kreditkort. Dette kalder vi en budreservation. En budreservation ændrer eller begrænser ikke din forpligtelse til at betale det fulde skyldige beløb. Vi kan modregne hele eller dele af budreservationsbeløbet i beløb, som du skylder os i henhold til disse vilkår, herunder, men ikke begrænset til, køberbeskyttelsesgebyret.

Hvis budreservationen ikke dækker alle de beløb, du skylder os, skal du stadig betale det resterende beløb. Hvis der er et beløb tilbage fra budreservationen, efter at alle beløb, der med rette skyldes os, er afregnet, skal du kontakte os for at anmode om at få beløbet frigivet.

[Find ud af mere i vores Hjælpecenter-artikel om budreservationer.](#)

- **Angiv nøjagtige oplysninger**

Du skal indsende de oplysninger og dokumenter, som vi eller vores betalingsudbydere med rimelighed har brug for, for at kunne foretage en refusion eller anden betaling til dig. Dette omfatter at holde dine kontakt- og betalingsoplysninger nøjagtige og opdaterede og at gennemføre eventuelle påkrævede kontroller.

Du skal holde dine kontakt- og betalingsoplysninger nøjagtige og opdaterede, så længe en transaktion, refusion eller anden betaling er udestående, herunder efter du har lukket din konto eller er holdt op med at bruge den. Lukning af din konto ophæver ikke denne forpligtelse.

Opfyldelse af disse krav er en betingelse for at modtage en refusion eller anden betaling, som vi skal betale i henhold til disse vilkår. Hvis du 12 måneder efter, at den relevante betaling først blev tilgængelig for dig, ikke har gennemført de påkrævede trin, udløber din kontraktlige ret til at kræve den pågældende betaling.

I det omfang det er tilladt i henhold til gældende lovgivning og de relevante aftaler med betalingsudbydere, kan vi derefter modregne eventuelle beløb, du skylder os, og beholde eventuel resterende saldo.

Vi kan underrette dig om udestående krav via din konto, via e-mail eller på anden måde, der er tilladt i henhold til disse vilkår, ved hjælp af de kontaktoplysninger, vi har om dig. Du er ansvarlig for at holde disse oplysninger opdaterede og holde øje med sådanne anmodninger, også efter at du har lukket din konto eller er holdt op med at bruge den.

Dette begrænser ikke eventuelle obligatoriske lovbestemte rettigheder, du måtte have.

- **Anmod ikke om tilbageførsel af en gyldig betaling**

Hvis du har betalt med kort, kan du muligvis bede din bank eller kortudbyder om at tilbageføre betalingen. Dette kaldes en tilbageførsel. Hvis der er et problem med din genstand, skal du først kontakte os, så vi kan hjælpe med at løse det. Du må ikke misbruge tilbageførselsprocessen, f.eks. ved at forsøge at få tilbagebetalt et beløb, der allerede er blevet refunderet til dig, eller ved bevidst at give falske eller vildledende oplysninger.

En tilbageførsel eller en anden betalingstvist er adskilt fra vores sagsbehandling og er ikke afgørende for dine rettigheder over for sælgeren eller for resultatet af en sag på Catawiki. Hvis en betaling tilbageføres, refunderes eller på anden måde inddrives via en betalingstvist, kan vi træffe de foranstaltninger, der er tilgængelige for os i henhold til disse vilkår, herunder inddrivelse eller justering af eventuelle beløb, der er betalt eller refunderet, og træffe foranstaltninger i henhold til [artikel 13 i vores generelle vilkår](#).

- **Afhent din genstand til tiden**

Sørg for at afhente din genstand inden for den tidsramme, du har aftalt med sælgeren. Hvis du ikke gør det, kan du blive ansvarlig for ekstra omkostninger og skader, f.eks. opbevaringsomkostninger. Vi kan også annullere salget på vegne af sælgeren og beholde køberbeskyttelsesgebyret.

- **Annuler kun, hvis der er legitime grunde**

Hvis du har annulleret flere bestillinger, kan vi suspendere din mulighed for at afgive bud. Vi kan også suspendere din konto og pålægge sanktioner. Sælgere kan også kræve erstatning og gøre andre rettigheder gældende, som de måtte have i henhold til en købsaftale. Du kan finde oplysninger i [artikel 10 i disse købervilkår](#).

- **Overhold vores vilkår**

Det er vigtigt, at du overholder vores vilkår, herunder disse købervilkår og vores øvrige [retningslinjer og politikker](#). Hvis du ikke gør det, er de foranstaltninger, vi kan træffe, nævnt i [artikel 10 i disse købervilkår](#).

- **Videresalgsroyalties**

Hvis du har købt et originalt kunstværk, kan der i henhold til internationale love om ophavsret være en følgeret, der skal betales til kunstneren.

Hvis vi eller en anden part har betalt følgeretten ved videresalg til kunstneren eller kunstnerens repræsentant, skal du refundere beløbet til os eller dem ved første anmodning. Denne refusion omfatter den fulde videresalgsroyalty og eventuelle relaterede omkostninger, udgifter, afgifter eller skatter.

Resumé: Sørg for at opfylde dine forpligtelser over for os og sælgeren. Dette omfatter at betale for din vare og kun at annullere din ordre, hvis der er en legitim grund.

Artikel 10: Manglende opfyldelse af dine forpligtelser

Hvis du ikke opfylder dine forpligtelser over for os eller vores sælgere, påvirker dette direkte tilliden til og pålideligheden af vores onlinemarkedsplads. Det har også potentielle konsekvenser for dig, som du bør være opmærksom på.

- **Konsekvenser af manglende opfyldelse af dine forpligtelser**

Hvis du ikke opfylder dine forpligtelser over for os eller en sælger, kan vi suspendere dine bud, din konto eller din adgang til vores tjenester, annullere et salg eller træffe en af de andre foranstaltninger, der er beskrevet i [artikel 13 i vores generelle vilkår](#). I de fleste af disse tilfælde misligholder du automatisk dine forpligtelser. Hvis det ikke er tilfældet, sender vi dig en meddelelse om misligholdelse.

Hvis en eller flere af disse foranstaltninger træffes, informerer vi dig i de fleste tilfælde via e-mail med angivelse af årsagen til, at en foranstaltning blev truffet.

- **Vi har ret til at kræve betaling af erstatning**

Ofte vil din manglende opfyldelse af dine forpligtelser resultere i (økonomisk) skade for os. Vi har ret til at få erstatning for dette økonomiske tab.

Vi kan håndhæve din betaling af enhver gæld, ethvert erstatningsbeløb og enhver bøde, som du skylder os, eller som vi har gjort krav på, udenretsligt, f.eks. ved at bruge et inkassobureau, eller ved at gå til retten (normalt retten i Amsterdam i Holland).

I disse tilfælde kan vi kræve lovbestemt rente fra den dato, hvor du er i misligholdelse, og eventuelle (ekstra)judicielle inkassoudgifter.

- **Indberetning af svigagtig aktivitet**

I tilfælde, hvor dine handlinger kan klassificeres som svigagtige, kan vi anmelde dig til (internationale) retshåndhævende myndigheder.

- **Konsekvenser ved manglende opfyldelse af dine forpligtelser over for sælgere**

Sælgerne kan også træffe deres egne foranstaltninger på grundlag af købsaftalen. Dette omfatter håndhævelse af din betalingsforpligtelse og krav om eventuelle skader forårsaget af din manglende opfyldelse af denne forpligtelse. For at gøre dette kan sælgeren anvende udenretslige løsninger, f.eks. et inkassobureau, eller retslige løsninger.

I disse tilfælde kan sælgeren kræve lovpligtige renter fra den dato, hvor du er i misligholdelse i henhold til købsaftalen, og eventuelle (ekstra)judicielle inkassoudgifter fra dig.

Resumé: Hvis du ikke opfylder dine forpligtelser over for os eller sælgeren, kan det resultere i, at vi eller sælgeren kræver erstatning eller træffer andre håndhævelsesforanstaltninger for at inddrive betaling, erstatning og omkostninger.