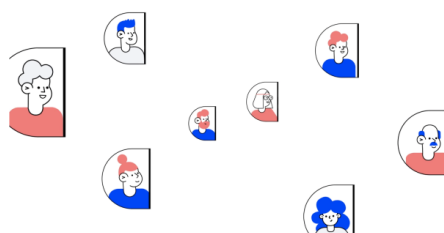


Användarvillkor - Allmänna villkor

Gäller från och med 31 oktober 2025

Catawiki är den ledande onlinemarknadsplatsen för speciella objekt som uppfyller människors passioner. Över 75 000 objekt erbjuds på auktion varje vecka - vart och ett utvalt av våra interna experter.

Avtal mellan dig och oss



Artikel 1: Användarvillkor

Våra användarvillkor (förkortat "Villkor") och andra dokument som vi nämner nedan är juridiskt bindande avtal mellan dig och oss. Villkoren gäller för din användning av vår webbplats, inklusive eventuella undersidor och underdomäner på webbplatsen, våra appar för mobiltelefon, surfplatta och andra smarta enheter, våra gränssnitt till app-program och alla tillhörande tjänster.

Våra villkor är de regler som styr surfande, budgivning, köp och försäljning på eller via Catawiki. Alla användare av vår onlinemarknadsplats måste acceptera och är bundna av våra villkor.

Vi har strukturerat våra villkor så att de omfattar allmänna villkor, som gäller för alla användare av vår onlinemarknadsplats, och separata köparvillkor och säljarvillkor, som gäller när du interagerar med oss som köpare eller säljare. Detta hjälper dig att se till att du ser den information som är mest relevant för din roll.

[Köparvillkor](#)

Om du vill bjuda eller köpa gäller dessa för dig.

[Säljarvillkor](#)

Om du vill lämna in eller sälja gäller dessa för dig.

Vi ger också extra vägledning i vårt [hjälpcenter](#). Om det finns någon skillnad mellan vad som sägs i villkoren och hjälpcentret gäller villkoren.

Vi har skrivit våra villkor på ett enkelt språk så att de är lätta att förstå. Men om det finns några ord eller fraser du behöver mer klarhet i kan du hitta definitioner i vår [ordlista](#).

Allt innehåll på vår webbplats och i våra appar, inklusive dessa villkor, skrevs ursprungligen på engelska men finns tillgängligt på flera språk. Catawiki kan använda artificiell intelligens (AI) för att översätta eller generera detta innehåll, inklusive på objektsidor och andra delar av vår onlinemarknadsplats. Om det finns motstridiga uppgifter mellan den engelska versionen och de andra språkversionerna, gäller den engelska versionen.

[Läs mer om hur vi använder AI.](#)

Våra villkor, policyer och artiklar i hjälpcentret har utarbetats i enlighet med nederländsk lag. Alla juridiska termer och begrepp som används i dessa användarvillkor kommer att tolkas enligt nederländsk lag.

Allt innehåll på vår onlinemarknadsplats är skyddat av upphovsrätt och andra immateriella rättigheter. Detta inkluderar text, foton, videor och annat material som tillhandahålls av Catawiki, säljare eller tredje part. Du får inte använda, kopiera eller distribuera detta innehåll utan tillstånd eller om det är tillåtet enligt lag.

För mer information, se vår [Meddelande om upphovsrätt](#).

Artikel 2: Riktlinjer och policyer

Utöver våra villkor har vi ett antal [riktlinjer](#) och [policyer](#) för att hålla vår onlinemarknadsplats säker och pålitlig för våra användare. Dessa inkluderar:

- [Riktlinjer för inlämning](#)

Våra riktlinjer för inlämning vägleder säljare om vilka föremål våra experter vanligtvis accepterar för auktion och om det bästa sättet att presentera dem. Läs mer i våra Säljarvillkor.

- [Recensions-policy](#)

Köpare kan ge feedback till säljare de köper från. Säljare kan svara på denna feedback. För transparensens skull inkluderar vi denna feedback på vår plattform.

- [Policy för användarkommunikation och mot trakasserier](#)

Det är viktigt för oss att alla behandlas med artighet och respekt. Vi tolererar inte olämplig, stötande, hatisk eller hotfull kommunikation mot någon av våra användare eller anställda.

Alla riktlinjer och policyer ska ses som en del av våra villkor. Men om det finns några avvikelser mellan våra användarvillkor och våra riktlinjer och policyer gäller användarvillkoren.

Sammanfattning: Vi har några [riktlinjer](#) och [policyer](#) för att se till att Catawiki är en säker och respektfull plats för våra användare.

Artikel 3: Andra avtal och lagar

Din användning av vår onlinemarknadsplats kan också regleras av andra avtal eller tillämpliga internationella lagar och förordningar och vi förväntar oss att du följer dessa. Dessa inkluderar:

- **Försäljningsavtal**

En köpare och säljare ingår ett [försäljningsavtal](#) för varje objekt som säljs via vår onlinemarknadsplats. För mer information, se [Artikel 10](#).

- **Professionella säljares villkor**

I vissa situationer kan professionella säljare ha sina egna villkor. Dessa kan gälla för ett köp utöver försäljningsavtalet. Men bara om de görs kända före försäljningen och inte strider mot våra villkor. I händelse av konflikt ersätter våra villkor och mall för försäljningsavtal alltid andra parter villkor.

- **Lagar och förordningar för vissa objekt**

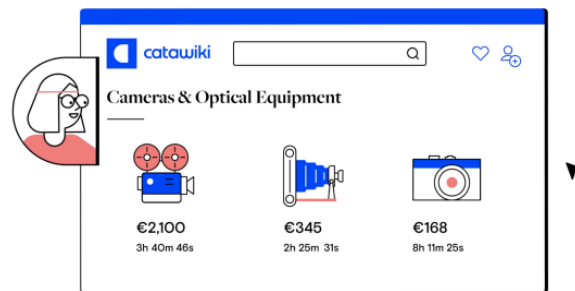
Det finns lagar och förordningar för vissa typer av objekt vi säljer på Catawiki. Till exempel alkohol, vapen (inklusive antika vapen), explicit innehåll eller föremål som skyddas av lagstiftning gällande kulturarv eller hotade arter.

- **Lagar och förordningar som gäller för dig**

När du använder vår onlinemarknadsplats är du skyldig att följa alla tillämpliga nationella, EU- och internationella lagar och bindande bestämmelser avseende bjuda på, köpa, erbjuda till försäljning, och sälja objekt.

Sammanfattning: Vi förväntar oss att du följer alla lagar och förordningar som gäller för dig eller de objekt du köper eller säljer. Våra villkor ersätter dina eller tredje parts villkor.

Hur Catawiki fungerar



Artikel 4: Catawiki är en marknadsplats online

Catawiki är en marknadsplats online. Vi kopplar samman köpare och säljare av speciella objekt genom automatiserade onlineauktioner eller andra försäljningsmetoder. Läs mer [om oss här](#).

- **Vi är en facilitator, inte en säljare**

Catawiki är inte en traditionell auktionsförrättare. Vi äger inget som är listat eller säljs på vår onlinemarknadsplats. Detta innebär att våra köpare köper direkt från säljarna som listar sina objekt på vår onlinemarknadsplats. Försäljningsavtalet är direkt mellan köpare och säljare (Catawiki är inte en del av det) och det är viktigt att både köpare och säljare uppfyller sina skyldigheter enligt försäljningsavtalet.

Vi tillhandahåller tjänster till köpare och säljare för att ge dem den bästa upplevelsen av att bjuda, köpa och sälja på vår onlinemarknadsplats. Säljare ansvarar för att de objekt de erbjuder, inklusive dess beskrivning, förpackning, frakt och rättsliga efterlevnad. Detta innebär att ansvaret för äktheten, proveniens och lagligheten hos objekten vilar på säljaren.

[Läs mer om vem som är ansvarig för vad.](#)

Sammanfattning: Vi är en onlinemarknadsplats. Vi säljer inte objekt själva och vi är inte en del av försäljningsavtalet mellan köpare och säljare.

Artikel 5: Tjänster och avgifter

Vi driver en marknadsplats online som sammanför köpare och säljare. Vår roll är att tillhandahålla plattformen, verktygen och relaterade tjänster som gör det möjligt för användare att erbjuda, bjuda på och köpa objekt. Försäljningsavtalet är alltid direkt mellan köparen och säljaren av objektet.

Både köpare och säljare betalar avgifter för de tjänster vi tillhandahåller. Genom att använda vår marknadsplats samtycker du till att vi tillhandahåller tjänster till båda sidor av transaktionen.

- **Experter granskar och väljer objekt virtuellt**

Vi anställer interna experter som har många års erfarenhet inom sitt område. De granskar och väljer objekt som ska säljas på Catawiki virtuellt. Experter konsulterar våra [riktlinjer för inlämning](#) när de bestämmer vilka objekt de väljer. Det är upp till oss och våra experter att bestämma vilka objekt som passar i en av våra auktioner. Du kan läsa mer om [våra experters roll här](#).

- **Plattformstjänster**

Vi tillhandahåller ett antal andra tjänster till våra användare, så att köpare kan hitta de speciella objekt de letar efter och säljare kan erbjuda sina objekt till en internationell publik av budgivare som delar deras passion. Våra tjänster hjälper också till att säkerställa en sömlös försäljnings- och efterförsäljningsprocess.

- **Tredjepartsleverantörer**

För att förbättra din upplevelse och erbjuda dig en säker och pålitlig onlinemarknadsplats kan vi använda eller rekommendera tredjepartsleverantörer, till exempel leverantörer av betalnings- eller frakttjänster. Deras villkor och andra policyer kan gälla för din användning av deras produkter, tjänster, applikationer eller webbplatser. Detta innebär att separata avgifter ibland kan tillkomma. Om så är fallet meddelar vi dig.

- **Tilläggstjänster**

Vi kan komma att erbjuda ytterligare tjänster, även kallade tilläggstjänster. Detta kan inkludera frakt, försäkring, fotografering och värderingstjänster från tredje part. Vi kan komma att debitera dig en extra avgift om du använder dessa tjänster. Vi informerar dig innan vi debiterar dig.

- **Köpare betalar en köparskyddsavgift**

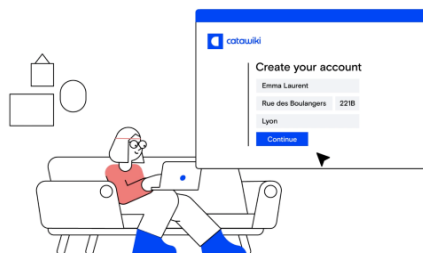
För varje försäljning betalar köpare köparskyddsavgiften. Avgiften för köpare är vanligtvis 9 % av köpeskillingen och ett [ytterligare fast belopp](#). Detta inkluderar moms (om tillämpligt). Vi lägger till denna avgift till den totala kostnaden som köpare betalar i kassan. Rabatter eller kampanjer kan gälla. Vi kommer alltid att informera dig om vilken avgift som gäller innan vi debiterar dig.

- **Säljare betalar en försäljningsavgift**

Avgiften för säljare är vanligtvis 12,5 % av köpeskillingen och ett [ytterligare fast belopp](#). Detta exkluderar moms (om tillämpligt). Vi drar av denna avgift från den betalning som säljare får efter försäljningen. Vi meddelar dig om en annan avgift gäller för dig.

Sammanfattning: Vi erbjuder tjänster till köpare och säljare, inklusive virtuell granskning av objekt och tillhandahållande av en säker och pålitlig plattform för våra användare. Vi tar ut en avgift för våra tjänster. När vi tillhandahåller våra tjänster kan vi komma att använda tjänster från tredje part.

Du och **ditt konto**



Artikel 6: Ditt Catawiki-konto

Innan du kan bjuda, köpa eller skicka in ett objekt att sälja måste du skapa ett Catawiki-konto. Vem som helst som är myndig kan skapa ett konto.

- **Länder som stöds**

För att skapa ett konto måste du bo i ett av de länder vi har stöd för. Du kan bara bjuda från länder som har stöd för budgivning och sälja från säljarländer som stöds.

Om ett land som tidigare stöddes av någon anledning läggs till i vårt register över länder som inte stöds och du bor i det landet, kommer vi att meddela dig. I det här fallet kan vi behöva begränsa våra tjänster eller stänga av eller avsluta ditt konto.

[Budgivar- och köparländer som stöds](#)

[Säljarländer som stöds](#)

- **Ange fullständig information**

Ge fullständig och sanningsenlig information om dig själv och / eller ditt företag. Du får inte lämna falsk information eller utge dig för att vara en annan person och/eller ett annat företag.

- **Håll din information uppdaterad**

Du ansvarar för att hålla din kontoinformation uppdaterad för att se till att försäljning och leverans av objekt går smidigt. Tänk också på att vi eller våra betalningsleverantörer kan be om ytterligare information efter att du har skapat ditt konto.

- **Uppgifter för rapporteringsskyldighet**

I enlighet med lagar och förordningar som gäller för oss kan vi behöva samla in vissa uppgifter från dig, till exempel för att tillhandahålla skattemyndigheter. Du bekräftar att om vi begär sådana uppgifter från dig kommer du att tillhandahålla dem på ett korrekt sätt och i rätt tid. Underlåtenhet att lämna ut begärda uppgifter kan innebära att vi (tillfälligt) kan stänga av ditt konto eller vidta någon av de andra åtgärder som anges i [artikel 13](#).

- **Verifiering av information**

Vi, och vissa av våra tjänsteleverantörer, har en rättslig skyldighet att verifiera vissa uppgifter som du delar med oss. Det innebär att vi kan be dig att komplettera eller korrigera vissa uppgifter som du har delat med oss i händelse av inkonsekvens eller felaktighet.

- **Identifikation**

Vi, våra betalningsleverantörer eller någon annan tredje part som vi använder för att tillhandahålla våra tjänster kan be dig att identifiera dig som en del av din kontoregistrering eller för att slutföra en försäljning. Underlåtenhet att framgångsrikt verifiera din identitet kan innebära att du inte kan registrera ett konto, slutföra en försäljning eller ta emot din betalning.

Alla uppgifter som lämnas för rapporterings- och/eller identifieringsändamål kommer att behandlas i enlighet med vårt [dataskydds- och integritetsmeddelande](#).

- **Minderåriga**

Om du är minderårig och inte har uppnått myndighetsåldern i det land där du är bosatt får du inte använda vår onlinemarknadsplats utan tillsyn. Vi kan stänga av eller ta bort konton som vi rimligen misstänker drivs av minderåriga utan tillsyn.

- **Välj ett lämpligt användarnamn**

Ditt användarnamn måste vara lämpligt och inte stötande, vulgärt eller vilseledande. Det får inte kränka immateriella rättigheter eller tredje parts andra rättigheter.

Vi kanske inte accepterar ett visst användarnamn eller ber säljare att ändra sitt användarnamn, om det är detsamma eller mycket likt en befintlig säljares.

- **Håll ditt konto säkert**

Håll ditt användarnamn och lösenord hemligt. Du ansvarar för all aktivitet som är relaterad till ditt konto, inklusive eventuella betalnings- eller leveransskyldigheter. Vi antar att endast du kan logga in med ditt användarnamn och lösenord. För att skydda ditt konto rekommenderar vi att du regelbundet uppdaterar ditt lösenord.

- **Ditt konto är ditt ansvar**

Ditt konto är ditt ansvar och du använder vår onlinemarknadsplats på egen risk. Detsamma gäller din användning av tekniska verktyg, till exempel en dator, telefon eller internetanslutning.

- **Avsluta ditt konto**

Du kan avsluta ditt konto när som helst. Vi har dock rätt att vägra radering av ditt konto, till exempel om du fortfarande behöver utföra vissa skyldigheter (t.ex. betalnings- eller leveransskyldigheter) gentemot oss eller en användare.

Om du avslutar ditt konto betyder det inte automatiskt att alla dina personuppgifter kommer att raderas. Vårt [Dataskydds- och integritetsmeddelande](#) innehåller mer information om de uppgifter som kommer att raderas och vad som inte kan raderas.

- **Avvisa kontoregistrering**

Det är upp till oss att efter eget gottfinnande avvisa en registrering av ett konto för att bjuda eller sälja på vår onlinemarknadsplats.

- **Utlämnande av uppgifter om säljarens uppgifter**

I vissa fall kan vi lämna ut grundläggande säljaruppgifter (t.ex. namn eller affärsställe) om det krävs för att hjälpa till att lösa juridiska eller transaktionsrelaterade frågor.

Sammanfattning: Du behöver ett konto för att bjuda, köpa eller sälja på Catawiki. Det är viktigt att du lägger till rätt information i ditt konto, håller dina uppgifter uppdaterade och håller ditt användarnamn och lösenord hemligt.

Artikel 7: Dina personuppgifter

Vi är dedikerade till att behandla dina personuppgifter med omsorg och respekt, och behandla dem ansvarsfullt. För mer information kan du läsa vårt [Dataskydds- och integritetsmeddelande](#). I allmänhet förlitar vi oss på tre principer när vi behandlar dina uppgifter:

- **Var transparent**

Vi vill försäkra oss om att du förstår vad som händer med dina personuppgifter och hur vi behandlar dem. Om du har några frågor, tveka inte att kontakta oss.

- **Var försiktig**

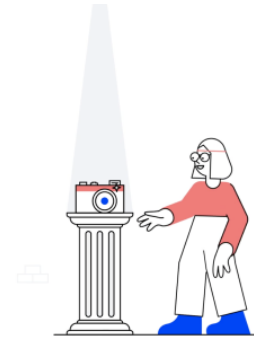
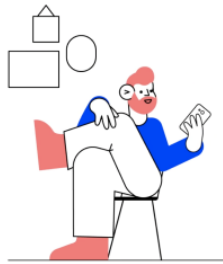
Du litar på att vi skyddar dina personuppgifter på rätt sätt. Därför är vi försiktiga med hur vi använder dem och med vem de delas. Vårt säkerhetsteam övervakar ständigt alla risker som kan påverka säkerheten eller integriteten på vår onlinemarknadsplats och våra interna databaser, och även andra risker, så som bedrägeri.

- **Var relevant**

Inom vår verksamhet samlar vi in dina personuppgifter för att hjälpa oss att förstå hur du använder vår onlinemarknadsplats och var vi kan göra förbättringar och vara mer relevanta för dig. Vi försöker ändå att inte samla in mer data än vi behöver, och att radera data när den inte längre är relevant för oss.

Sammanfattning: Vi är dedikerade till att behandla dina personuppgifter med omsorg och respekt och behandla dem på ett ansvarsfullt sätt. Vi använder dina uppgifter för att förbättra din upplevelse, och vi strävar efter att vara transparenta om vilka uppgifter vi samlar in och hur vi behandlar dem.

Köpa och **sälja**



Artikel 8: Hur auktioner fungerar

På Catawiki håller vi onlineauktioner med speciella objekt. Budgivare kan bjuda på dessa objekt och den som bjudit högst när auktionen är slut köper objektet. Här är lite fler detaljer om hur det fungerar:

- **Rankning och sökning**

Rangordningen av objekt i en auktion eller ett flöde baseras på expertens expertis och vissa andra kriterier, inklusive algoritmer och, om det finns tillgängligt, betald reklam.

Det sätt på vilket objekt visas för dig eller hur de visas i sökningar sorteras som standard efter relevans (till exempel konstnär, år, färg eller material) och, i förekommande fall, betald annonsering. Du kan sortera utifrån olika kriterier (till exempel kategori, varumärke eller om objektet har ett reservationspris). Dessutom använder vi personalisering för att hjälpa dig att hitta det speciella objekt du älskar.

[Läs mer om rankning och sökning här.](#)

- **Varje bud eller framgångsrik användning av köp nu är bindande**

Varje bud eller framgångsrik användning av köp nu på vår onlinemarknadsplats är bindande. Det betyder att du inte kan dra tillbaka ditt bud eller användande av köp nu och om du är högstbjudande eller framgångsrikt använt köp nu samtycker du till att betala för objektet (och andra kostnader som köparskyddsavgift och frakt). [Läs mer om budgivning här.](#)

Vi utgår ifrån att du är den enda som använder ditt konto. Vilket innebär att vi utgår ifrån att du lägger varje bud som läggs via ditt konto. Därför är det viktigt att skydda ditt konto (se [Artikel 6](#)).

- **Auktioner avslutas när den fastställda tiden löper ut eller köp nu används**

Auktionerna pågår under en viss tid och avslutas när tiden är slut. Du kan se hur mycket budgivningstid som är kvar på objektsidan. Om du använder köp nu avslutas auktionen så snart du har betalat för objektet.

- **Auktioner kan förlängas**

Om du lägger ett bud under den sista minuten av en vanlig auktion, förlängs auktionen med 90 sekunder. Varje ytterligare bud som läggs under denna extra tid förlänger auktionen med ytterligare 90 sekunder. Detta ger andra intresserade budgivare en rättvis chans att svara.

För Live Auctions gäller en annan regel. Om du lägger ett bud under de sista 15 sekunderna av en Live Auction, förlängs auktionen i stället med 10 sekunder. Varje ytterligare bud som läggs under denna extra tid förlänger auktionen med ytterligare 10 sekunder.

- **Så här fungerar reservationspriser**

En säljare kan sätta ett reservationspris för sitt objekt. Reservationspriset är det lägsta budbelopp som säljaren accepterar för försäljning av sitt objekt. Om reservationspriset inte uppnåtts när en auktion är slut kommer objektet inte att säljas och inget försäljningsavtal ingås.

- **Vi kan underlätta försäljning efter auktion**

Om en säljares reservationspris inte uppnåtts eller ett försäljningsavtal upplöses kan vi erbjuda säljaren en rad alternativ. Det handlar bland annat om att underlätta försäljning efter auktionen genom att ge säljaren en chans att erbjuda objektet till högst- eller näst högstbjudande. Eller låta säljaren erbjuda objektet i en annan Catawiki-auktion. Vi kan kontakta användare för att undersöka och underlätta dessa alternativ.

- **Auktioner övervakas av en oberoende notarie**

Våra auktioner övervakas av en oberoende civil notarie, som ser till att våra villkor följs. Du kan läsa mer om [den civila notariens roll här](#).

Sammanfattning: Alla bud är bindande och högstbjudande när en auktion är slut betalar för objektet. Auktionerna avslutas på förutbestämda sluttider som kan förlängas genom bud som läggs under de sista 90 sekunderna av en auktion. Auktioner kan också avslutas när du framgångsrikt använder köp nu.

Artikel 9: Regler för online-auktioner

Det är viktigt att våra auktioner är rättvisa för alla och att de löper smidigt. För att upprätthålla integriteten på vår onlinemarknadsplats och våra auktioner och för att säkerställa att dessa är fria från störningar, bedrägerier och olagligt beteende gäller följande regler:

- **Ladda upp lämpligt innehåll**

Du får inte lägga upp, lista eller ladda upp olämpligt innehåll eller objekt någonstans på Catawiki. Detta inkluderar, men är inte begränsat till, material som marknadsför dig eller ditt företag.

- **Se till att du kan använda våra tjänster i enlighet med lagen**

Du kan bara använda våra tjänster om du har möjlighet att ingå juridiskt bindande avtal (till exempel om du är myndig). Du får inte använda Catawiki om du tillfälligt eller permanent är avstängd från att använda våra tjänster. Tänk också på att vissa objekt som erbjuds till försäljning endast är tillgängliga för köp vid en viss ålder (t.ex. alkohol).

- **Respektera feedback och betyg**

Du får inte vidta några åtgärder som kan undergräva vår feedback eller våra betygssystem. Läs mer i vår [recensionspolicy](#).

- **Överför inte ditt konto**

Du får inte överföra ditt konto (inklusive feedback) eller användar-id till en annan part utan vårt samtycke.

- **Håll användarinformation privat**

Du får endast använda en annan användares personuppgifter för att slutföra din transaktion och leverans. Du får inte skrapa, skörda, dela, sälja eller använda dem för något annat ändamål. Om du missbrukar personuppgifter kan vi stänga av ditt konto och kan också meddela myndigheter.

- **Använd kontaktinformation med eftertanke**

Du kan endast använda andra användares kontaktuppgifter i samband med en specifik transaktion på vår onlinemarknadsplats (se [Artikel 16](#)).

- **Budtrissning är inte tillåtet**

Budtrissning är när någon bjuder på ett objekt för att artificiellt öka dess pris, önskvärdhet eller sökstatus. Detta beteende är strängt förbjudet. Du är förbjuden att bjuda på dina egna föremål eller föremål som erbjuds av släktingar eller vänner.

- **Sidoavtal mellan användare är inte tillåtna**

Köpare och säljare som är registrerade på vår plattform är förbjudna att ingå ett försäljningsavtal som undviker vårt köparskydd och försäljningsavgifter eller som påverkar andra användare negativt. Vi kan vidta vissa åtgärder om detta sker (se [artikel 13](#)). Om en annan användare ber dig att slutföra en transaktion utanför Catawiki, vänligen meddela oss.

- **Betalningar måste vara lagliga**

Betalningar måste vara lagliga. Du får inte använda vår onlinemarknadsplats för penningtvätt, finansiering av terrorism eller någon annan olaglig finansiell verksamhet. Vi och våra betalningsleverantörer kan be om ytterligare information (t.ex. bevis på identitet eller betalningskälla). Om du inte tillhandahåller det, eller om vi misstänker missbruk, kan vi blockera betalningar, stänga av ditt konto eller meddela myndigheter.

- **Respektera immateriella rättigheter**

Det är viktigt att du respekterar de immateriella rättigheter (inklusive upphovsrätt, varumärke, patent, moral, databas och andra) som tillhör eller är licensierade till Catawiki. Du måste också respektera de immateriella rättigheterna för andra användare och tredje parter som påverkas av din användning av våra tjänster.

- **Rapportera olagligt material**

Om du tror att visst användarmaterial är olagligt ber vi dig vänligen att [rapportera detta till oss](#). Vi är endast skyldiga att ta bort otvetydigt olagligt användarmaterial efter att vi har blivit meddelade. Vi kan vägra en begäran om att blockera, ta bort användarmaterial eller avbryta en aktivitet om vi är oroliga för meddelandets giltighet eller legitimiteten på de bevis som angetts.

- **Det är inte tillåtet att skada vår infrastruktur**

Du får inte utföra några åtgärder eller använda någon programvara som virus, trojanska hästar, maskar, botar eller annan programvara eller tekniska verktyg som kan skada driften och infrastrukturen på vår onlinemarknadsplats. Detta inkluderar reverse engineering, försök att inhämta källkoden, göra vår marknadsplats otillgänglig eller kringgå tekniska skyddsåtgärder.

Sammanfattning: För att upprätthålla integriteten och funktionen hos vår onlinemarknadsplats bör du avstå från alla handlingar och beteenden som kan vara skadliga för oss, vår onlinemarknadsplats eller andra användare.

Artikel 10: Försäljningsavtal

I de flesta fall ingår högstbjudande i slutet av en auktion eller den person som framgångsrikt använt köp nu automatiskt ett försäljningsavtal med säljaren. Detta kontrakt gäller för alla köp på vår onlinemarknadsplats, inklusive eventuell försäljning efter auktion. Se till att läsa detta kontrakt noggrant.

Du hittar [mallen för detta kontrakt här](#).

- **Rättigheter och skyldigheter**

Försäljningsavtalet bestämmer både köparens och säljarens rättigheter och skyldigheter. För köparen är den viktigaste skyldigheten att betala köpeskillingen och alla relaterade kostnader så som frakt.

För säljaren är den viktigaste skyldigheten att noggrant skicka eller transportera objektet till köparen.

- **Ändring av försäljningsavtalet**

Om både köpare och säljare är överens kan du ändra försäljningsavtalet, så länge ändringarna följer lagen och är i linje med våra villkor och policyer. Våra villkor gäller alltid i händelse av konflikter.

- **Vi är inte part i försäljningsavtalet**

Vi är inte direkt involverade i försäljningsavtalet, men om det finns en konflikt kommer vi att använda rimliga ansträngningar för att tillhandahålla en lösning och i undantagsfall kan vi också säga upp försäljningsavtalet (se [artikel 11](#)).

- **Underlåtenhet att fullgöra förpliktelser**

Om köpare eller säljare inte uppfyller sina skyldigheter enligt försäljningsavtalet kan den andra parten – eller vi på dess vägnar – skicka ett meddelande om försummelse inklusive en rimlig tidsfrist för att uppfylla skyldigheterna.

Om förpliktelserna efter denna tidsfrist fortfarande inte uppfylls och/eller inte längre kan uppfyllas av den försumliga parten, kan den andra parten – eller vi på dess vägnar – avbryta försäljningen.

- **Annullering**

Om en försäljning annulleras, annulleras försäljningskontraktet. Om en användare eller vi avbryter en försäljning måste köparen i de flesta fall skicka tillbaka objektet till säljaren för att få återbetalning av köpeskillingen.

Den felande parten ansvarar i de flesta fall också för eventuella kostnader och skador som orsakas av att han eller hon inte fullgör sina skyldigheter enligt försäljningsavtalet. Detta inkluderar eventuella kostnader för åtgärder som vi eller den part som inte är skyldig vidtar för att försöka fortsätta med eller avbryta försäljningen. I dessa fall kan vi också kräva köparskydds- eller försäljningsavgiften från den försumliga parten.

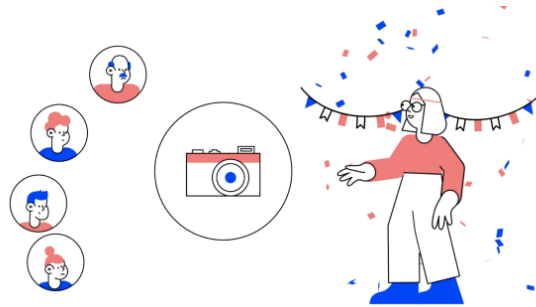
Vi kan, men är aldrig skyldiga att, skicka ett meddelande om försummelse och/eller ett meddelande om annullering på uppdrag av en användare.

- **Ångerrätt**

Försäljningsavtalet hävs också om en köpare utnyttjar sin ångerrätt (se vår [Policy för konsumenträttigheter i EU och Storbritannien](#)).

Sammanfattning: Ett försäljningsavtal är mellan köparen och säljaren. Båda måste uppfylla sina skyldigheter enligt avtalet. Om en part inte uppfyller sina skyldigheter kan försäljningsavtalet sägas upp och den försumliga parten blir ansvarig för kostnader och skador.

Undvika och lösa problem



Artikel 11: Öppna ärenden med andra användare

Vi arbetar hårt för att se till att försäljningen löper smidigt, där både köpare och säljare är nöjda. För det mesta fungerar detta bra. Men ibland kan det uppstå problem, till exempel om objektet inte är som beskrivet.

Vi är inte part i några avtal eller tvister mellan användare. Detta inkluderar tvister om köp, returer, betalningar eller transaktioner. Du och den andra användaren är ensamma ansvariga för att lösa eventuella problem mellan er. Vi kan erbjuda stöd, men vi är inte skyldiga att göra det.

- **Hitta en lösning med den andra användaren**

Ett köp på Catawiki är precis som vilket annat köp som helst mellan en köpare och en säljare. Det innebär att du och den andra användaren först måste försöka lösa problemen tillsammans. Du bör göra allt du rimligen kan för att få detta att fungera.

För att hjälpa dig att göra detta tillhandahåller vi verktyg, som vårt interna meddelandesystem (se [artikel 16](#)) för att hjälpa dig och den andra användaren att nå en lösning. Ni kan till exempel gemensamt komma överens om en delvis återbetalning.

Om ni, efter seriösa försök, verkligen inte kan komma fram till en lösning tillsammans, kan Catawiki besluta att gå in och hjälpa till.

- **Vi kan erbjuda en lösning om ett ärende inleds**

Om vi har öppnat ett ärende och du och den andra användaren inte kan komma överens om en lösning, kommer vi att göra rimliga ansträngningar för att hjälpa till att lösa ärendet, vilket innebär att vi kan besluta om en rättvis lösning, inklusive att helt eller delvis återbetala köparen eller betala

säljaren. Vi är inte skyldiga att ingripa i varje enskilt fall och kan besluta att inte tillhandahålla en lösning.

Användare samtycker till att hålla och, om så begärs, tillhandahålla dokumentation som stöder lagligheten, äktheten och proveniensen för alla listade objekt. Detta kan inkludera fakturor, certifikat, tillstånd eller ägarregister som är relevanta för objektet. I händelse av en tvist eller ett öppet ärende måste användarna samarbeta med Catawiki och tillhandahålla snabb och fullständig information vid behov.

Om du använder vår onlinemarknadsplats samtycker du till att vi kan komma med lösningar när ett ärende öppnas. Du samtycker också till att följa våra instruktioner medan ärendet är öppet, till exempel om vi ber dig att skicka foton eller kontakta fraktbolaget.

Om ett objekt inte överensstämmer med beskrivningen strävar vi efter att lösa problemet på ett rättvist och proportionerligt sätt. Detta innebär vanligtvis att säljaren ges möjlighet att reparera, byta ut eller erbjuda en partiell återbetalning innan en annullering övervägs.

Om du inte håller med om vår lösning kan du försöka hitta en annan lösning med den andra inblandade användaren. Om det händer hjälper vi inte till med de lösningar ni diskuterar tillsammans. Vi kan också fortfarande besluta att fortsätta med den lösning som vi ursprungligen föreslog. Vi kan till exempel besluta att återbetala köparen eller betala säljaren.

Vi håller dig alltid informerad om lösningen och vad som förväntas av dig.

- **Kontakta oss inom 3 dagar efter mottagandet**

Om du är en köpare och du har problem med ett objekt du har köpt, meddela oss inom 3 dagar efter mottagandet av objektet. Vi pausar då betalningen till säljaren medan en lösning diskuteras.

Våra betalningsprocesser är automatiserade, så om du inte kontaktar oss inom 3 dagar kommer säljaren att betalas. Denna betalning påverkar inte en köpares rättigheter enligt försäljningsavtalet. Det innebär att om ditt

objekt till exempel inte är som beskrivet men säljaren redan har fått betalt, ska säljaren ändå tillhandahålla en lösning eller återbetalning.

- **Om du kontaktar oss mer än 3 dagar efter mottagandet**

Om du inte kontaktar oss i tid kanske vi ändå kan lösa ärendet, men i de flesta fall blir det svårare att hitta en lösning eftersom säljaren redan har fått betalt. Om du kontaktar oss 1 månad eller mer efter mottagandet av objektet kan vi vanligtvis inte öppna ett ärende och du måste vända dig direkt till säljaren.

- **Begränsningar av våra rimliga ansträngningar att lösa öppna ärenden**

Eftersom vi bara kan bedöma objekt virtuellt är vissa aspekter utanför vår kontroll för att hitta en lösning. Vi kan till exempel inte med fullständig säkerhet verifiera om ett objekt är som säljaren beskrev. Men vi samlar in bevis, som detaljerade foton och information, för att hålla processen så rättvis som möjligt.

- **Vi kan betala säljaren eller återbetala köparen**

Under eller efter ett ärende kan vi besluta att betala säljaren eller återbetala köparen. Vi meddelar dig om detta händer.

- Återbetalning till köparen efter att säljaren har betalats

Om säljaren har fått betalt, men vi fastställer att köparen har rätt till återbetalning, kan vi avbryta försäljningen och återbetala köparen och söka återbetalning (inklusive köparskyddsavgiften, eventuella straffavgifter och kostnader) från säljaren.

Vi kan till exempel avbryta en försäljning och återbetala köparen om:

- Vi bekräftar att köparen aldrig mottagit objektet.
- Vi får bevis på att objektet inte är autentiskt, inte som beskrivet eller skadat på ett sätt som inte klargjordes i objektbeskrivningen och bilderna.
- Säljaren kommer inte att, eller visar att de inte kan, leverera objektet till köparen.
- Köparen utnyttjar ångerrätten.
- Både köpare och säljare är överens om att avbryta försäljningen.

- **Vi kan komma att be dig att ersätta oss**

Om vi beslutar att återbetala eller betala en annan användare för din räkning måste du ersätta oss för det återbetalade eller betalda beloppet.

- **Vi kan komma att vidta skyddsåtgärder**

Du samtycker till att vi under ärendeprocessen kan vidta skyddsåtgärder för att hålla Catawiki säkert och rättvist. Dessa åtgärder omfattar följande:

- Ställa in, hålla inne eller återkalla betalningar eller återbetalningar till dig.
- Tillfälligt eller permanent stänga av ditt konto eller blockera dig från att bjuda, köpa eller sälja.

Vi meddelar dig vanligtvis när vi vidtar dessa skyddsåtgärder.

- **Revisioner och samarbete**

Om vi eller en offentlig myndighet behöver verifiera något som rör proveniens, kulturegendom, export eller sanktionslagar kan vi be dig att dela med dig av stödjande information eller dokument. Du måste samarbeta fullt ut med dessa kontroller när så rimligen krävs. Om ett objekt beslagtas av tull eller polis på grund av att information saknas eller är felaktig, är den användare som lämnat informationen ansvarig för eventuella konsekvenser.

Sammanfattning: Om du har problem med en annan användare vidtar vi rimliga åtgärder för att lösa detta. Du samtycker till att vi kan vidta åtgärder för en rättvis lösning av ärendet.

Artikel 12: Tvister mellan dig och oss

Om du är missnöjd med våra tjänster eller om du bryter mot våra villkor försöker vi hitta en lösning. Om vi inte kan hitta en lösning kan du eller vi söka lösning i eller utanför domstol.

- **För användare och tredje part**

Om du känner att vi inte har kunnat nå ett bra resultat efter att du har använt vårt interna system för att lösa klagomål kan du kontakta ett certifierat organ för tvistlösning utanför domstol. Skulle det krävas att vi deltar kommer vi att göra det.

- **För professionella säljare**

Om du är en professionell säljare kan du och vi anlita antingen [Center for Effective Dispute Resolution \(CEDR\)](#) eller [e-POM](#) för eventuella tvister som vi inte kan lösa tillsammans.

- **Anmäl klagomål på oss inom 6 månader**

Om du har några klagomål på oss, särskilt om du känner att vi inte uppfyller våra skyldigheter, meddela oss skriftligen inom 6 månader efter att problemet uppstått. Om du anmäler efter denna tid betecknar vi din tvist som förfallen och den kan inte längre åberopas mot oss.

- **Vi kan komma att kvitta anspråk**

Om du är skyldig oss pengar enligt dessa villkor, till exempel på grund av skatter, påföljder, återbetalningskostnader eller andra krav, kan vi dra av det beloppet från eventuella betalningar vi är skyldiga dig. Detta gäller även om vi hålls ansvariga för kostnader på grund av dina handlingar eller för att du inte följt dessa villkor eller tillämpliga lagar. Om det belopp vi är skyldiga dig inte är tillräckligt för att täcka det du är skyldig oss, måste du betala oss det återstående beloppet.

- **Vi kan söka återbetalning från en köpare**

Om en köpare får en felaktig återbetalning måste köparen ersätta oss för hela återbetalningsbeloppet (inklusive eventuella straffavgifter och kostnader). Vi meddelar alltid köparen om de behöver ersätta oss.

En felaktig återbetalning inkluderar:

- Få en återbetalning och en tillbakadragning på sitt kreditkort.
- Att få en återbetalning men vägra att skicka tillbaka objektet till säljaren.
- Att få en återbetalning, trots att objektet har tagits emot enligt säljarens beskrivning.

- **Preskriptionstid**

Alla tvister mot oss, inklusive men inte begränsat till tvister om skador eller relaterade till felaktig betalning eller fullgörande av skyldigheter, kommer att förfalla efter en 12-månadersperiod efter att ha rapporterats.

Denna 12-månadersperiod gäller även om du har anmält en tvist och vi (eller en tredjepartsleverantör) har bett dig om mer information eller detaljer, till exempel bankkontouppgifter för att skicka en betalning till dig. Om du inte svarar inom 12 månader betecknar vi tvisten som förfallen. Vi skickar påminnelser om att svara innan de 12 månaderna är slut.

- **Tillämplig lag och jurisdiktion**

Villkoren, din användning av vår onlinemarknadsplats och eventuella tvister som uppstår till följd av detta regleras uteslutande av nederländsk lag.

Eventuella tvister mellan dig och oss till följd av din användning av vår onlinemarknadsplats eller dessa villkor kommer att överlämnas till den behöriga domstolen i Amsterdam. Om du är konsument och konsumentlagen tillåter det kan du vända dig till en annan domstol. Du måste välja en alternativ domstol inom 1 månad efter att du meddelat oss om tvisten. Om du inte gör detta inom 1 månad kommer den behöriga domstolen i Amsterdam att ha exklusiv jurisdiktion.

- **Vi kan komma att vidta skyddsåtgärder**

Under tvisteprocessen kan vi vidta de skyddsåtgärder som förklaras i [artikel 13](#).

Sammanfattning: Om du har problem med vår onlinemarknadsplats eller våra tjänster gör vi vad vi kan för att lösa det. Detta inkluderar att hitta en lösning eller söka lösning i eller utanför domstol.

Artikel 13: Skydda vår marknadsplats

Om vi upptäcker ovanliga eller misstänkta situationer som äventyrar tillförlitligheten eller integriteten hos vår plattform eller onlineauktioner, om vi rimligen anser att det förekommer missbruk av systemet, bedräglig verksamhet eller annan rimlig anledning eller om ett uppenbart fel blir uppenbart vid en användartvist och/eller om vi försöker lösa ett ärende, eller om en användare bryter mot våra villkor, kan vi vidta vissa åtgärder. Om detta händer måste du följa alla rimliga instruktioner och lösningar vi tillhandahåller.

- **Vi kan begränsa ditt deltagande**

Vi kan tillfälligt eller permanent stänga av din möjlighet till köp eller försäljning. Vi kan också ta bort all särskild status som är kopplad till ditt konto eller säga upp ett avtal mellan dig och oss. Där det är möjligt meddelar vi dig varför.

- **Vi kan begränsa åtkomsten till ditt konto**

Vi kan stänga av eller inaktivera ditt konto när som helst under försäljningen eller begränsa din möjlighet att komma åt eller uppdatera dina kontoinställningar.

- **Vi kan återkalla eller inte acceptera ett bud eller köp nu-alternativ**

Vi kan avvisa ett bud eller användning av köp nu-alternativet. Vi kan också återkalla tidigare accepterade bud eller köp nu-alternativ. Till exempel om en användare gör ett misstag när han eller hon lägger sitt bud eller om det uppstår ett tekniskt problem.

- **Vi kan ta bort ett bud eller objekt eller avbryta en auktion eller försäljning**

Vi kan ta bort ett bud, användning av alternativet köp nu eller ett objekt från en aktiv auktion. Vi kan också avbryta en auktion eller försäljning, inklusive om vi misstänker tekniska problem, överträdelser av villkoren (såsom skenbudgivning) eller brott mot lagar som rör sanktioner, exportkontroll eller kulturell egendom.

- **Vi kan starta om, pausa eller förlänga onlineauktioner**

Vi kan starta om en auktion, pausa sluttiden eller förlänga en auktion utöver dess ursprungliga sluttid, antingen för hela auktionen eller för ett objekt i auktionen. Till exempel om vi upplever ett avbrott eller ett tekniskt problem.

- **Vi bestämmer resultatet av en auktion eller försäljning**

Vi använder vår budgivningslogg för att avgöra vem som har lagt det högsta giltiga budet. Om det finns en skillnad mellan budgivningsloggen och det som visas på skärmen eller i meddelanden, har budgivningsloggen företräde.

I vissa fall kan vi avbryta en försäljning eller omlista ett objekt. Detta kan hända om det har uppstått ett tekniskt problem, ett avbrott eller något annat fel eller oegentlighet under auktionen. Om så sker kommer vi att informera berörda budgivare så snart vi rimligen kan.

Om ett bud tas bort av misstag, eller om ett systemfel eller ett mänskligt fel påverkar resultatet av en auktion, kan vi komma att korrigera utfallet. Detta kan inkludera att återkalla en försäljning och tilldela objektet till den korrekta högstbjudande. I sådana fall kommer vi att återbetala den berörda köparen till fullo, inklusive eventuell avgift för köparskydd, men vi ansvarar inte för några ytterligare kostnader eller förluster.

- **Vi kan avbryta en försäljning**

Om det är nödvändigt kan vi avbryta en försäljning. Detta kan hända om till exempel:

- Vi tror att föremålet är förfalskat eller stulet.
- En oförutsebar situation innebär att försäljningsavtalet inte kan uppfyllas (kallad force majeure).

Du samtycker oåterkalleligen till att vi har denna (tredje part) rätt enligt försäljningsavtalet och att denna rätt kan åberopas mot dig. Du ger oss också en oåterkallelig fullmakt att åberopa denna rättighet.

Om en användare har begått ett fel har vi fortfarande rätt att ta ut avgiften för köparskydd från köparen och försäljningsavgiften från säljaren och eventuella påföljder som åberopas mot den felande parten.

Vi meddelar dig alltid att vi avbryter försäljningen och vad som krävs av dig.

- **Vi guidar säljaren om vad man ska göra med ett osålt objekt**

Om ett objekt inte säljs kan vi lista om det för auktion, erbjuda det till högst- eller näst högstbjudande eller sälja det genom köp nu. Vi fattar detta beslut i samråd med säljaren.

- **Vi kan komma att vidta skyddsåtgärder**

Om du har brutit mot våra villkor, särskilt om du inte har uppfyllt dina skyldigheter enligt ett försäljningsavtal, kan vi avbryta, hålla inne eller återföra betalningar eller återbetalningar till dig.

Vi kan använda dessa och andra skyddsåtgärder för att hålla Catawiki säkert och rättvist från intrång, bedrägligt eller på annat sätt olämpligt beteende eller för att följa tillämpliga lagar. Exempel på beteenden som vi kan vidta skyddsåtgärder mot är att upprepade gånger göra falska och orättvisa reklamationer eller vägra att skicka objekt som du har sålt på vår onlinemarknadsplats.

Vi kan ta bort listningar, avbryta transaktioner eller stänga av konton om vi misstänker brott mot lagen eller dessa villkor. Detta inkluderar frågor som rör kulturegendom, sanktioner, exportkontroll, modernt slaveri eller mänskliga rättigheter.

- **Samarbete med offentliga myndigheter**

Catawiki kommer att meddela och samarbeta fullt ut med behöriga offentliga myndigheter när så krävs och förväntar sig detsamma av dig, inklusive att tillhandahålla korrekt information och dokumentation när så begärs.

- **Uppsägning på grund av konkurs eller insolvens**

Vi kan omedelbart avbryta eller avsluta din tillgång till våra tjänster om du ansöker om konkurs, förklaras insolvent, inleder likvidationsförfaranden eller gör en överlåtelse till förmån för fordringsägare. Detta gäller oavsett om förfarandet är frivilligt eller ofrivilligt och oavsett om du är en privatperson eller ett företag.

- **Vårt beslut är slutgiltigt**

Om något fel relaterat till budgivning eller försäljning uppstår under eller efter auktionen är vårt beslut att utöva någon av de rättigheter som står till vårt förfogande slutgiltigt.

- **Förväntningar på beteende och kontroll av missbruk**

Vi förväntar oss att alla användare följer våra [riktlinjer för community](#) som förklarar vilken typ av beteende som är lämpligt när man använder vår onlinemarknadsplats. För att förstå hur vi bedömer och reagerar på allvarligt eller upprepat missbruk, se vår [missbrukspolicy](#).

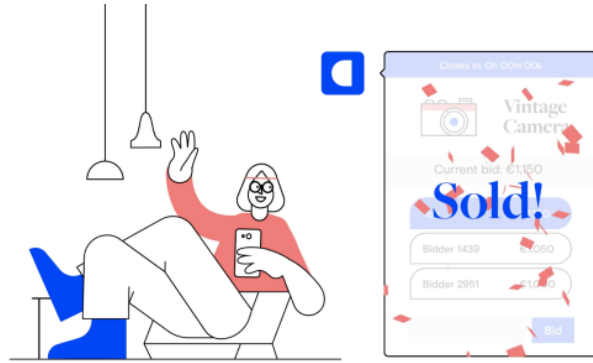
- **Straff för brott mot våra villkor**

Vi kan ålägga en omedelbar straffavgift på 15 % av köpeskillingen för ett objekt eller 1 000 euro, beroende på vilket som är högst, för varje enskild överträdelse av våra villkor. För alla brott mot våra villkor som inte är relaterade till en specifik försäljning kommer denna straffavgift att vara 1 000 euro.

Straffbeloppet kommer att öka med 10 % för varje betalningsfrist som missas och för varje efterföljande överträdelse.

Sammanfattning: Om integriteten på vår plattform eller en onlineauktion är i fara eller om det finns en reklamation kan vi vidta vissa åtgärder. De åtgärder vi vidtar under dessa exceptionella omständigheter hjälper till att hålla Catawiki säkert, rättvist och roligt.

Praktiska aspekter



Artikel 14: Karaktären hos en onlinemarknadsplats

Att driva en onlinemarknadsplats innebär att tillgänglighet, säkerhet och funktionalitet skiljer sig från en offlinemarknadsplats. På grund av detta finns det vissa situationer som vi inte kan kontrollera eller åtgärder vi behöver vidta för att hålla Catawiki säker och rättvis.

- **Tillgänglighet**

Vi kan när som helst göra ändringar på vår onlinemarknadsplats. Till exempel för att:

- Korrigera eventuella fel eller utelämnanden i någon del av vår onlinemarknadsplats.
- Testa nya funktioner eller gör ändringar i befintliga funktioner.
- Göra ändringar i funktionaliteten eller innehållet på vår onlinemarknadsplats.

Vi kan också pausa eller stoppa driften av delar av eller hela vår onlinemarknadsplats. Till exempel om vi behöver göra underhåll. Vi kan inte garantera att vår onlinemarknadsplats eller någon av dess funktioner kommer att vara tillgänglig vid en viss tidpunkt eller på en viss plats eller för en viss användare.

- **Säkerhet**

Vi har ett dedikerat säkerhetsteam som övervakar vår marknadsplats för hot och proaktivt arbetar för att hålla den säker.

Vi kan dock inte garantera att vi inte kommer att uppleva ett säkerhetsintrång, till exempel hackningsförsök eller virus.

- **Funktionalitet**

Vi gör vårt bästa för att lyssna på din feedback och ständigt förbättra oss. Men vi kan inte garantera att vår onlinemarknadsplats kommer att vara fri från fel eller att den kommer att uppfylla dina förväntningar.

Vi kan tillämpa kontroller eller begränsningar för hur priser, inklusive fraktkostnader, presenteras eller beställs på vår onlinemarknadsplats. Detta kan omfatta åtgärder för att skydda köparens förtroende, säkerställa rättvis prissättning eller förbättra användarupplevelsen.

Vi kan anpassa hur objekt, innehåll eller rekommendationer rankas eller visas på vår onlinemarknadsplats. Detta kan bero på identifierare såsom din kontoinformation när du är inloggad, och för besökare som inte är inloggade, på enhets-ID, plats eller surfbeteende. Vi använder också automatiserade system för att hjälpa till att rangordna, rekommendera eller anpassa det du ser. Dessa system kan ta hänsyn till faktorer som objektets kvalitet, köparnas intresse och säljarens resultat. Vi kan också använda information som du delar med oss för att leverera riktad marknadsföring och skräddarsy din upplevelse.

[Läs mer om hur rankning och sökning fungerar.](#)

- **Virtuell granskning**

Våra experter granskar och väljer objekt som ska säljas på Catawiki virtuellt. Men eftersom granskningsprocessen är virtuell kan vi inte garantera förekomsten, kvaliteten, säkerheten eller lagligheten hos objekt som säljs på vår onlinemarknadsplats, eller att objekt är som säljaren har beskrivit dem. Detta är helt våra säljares ansvar.

Mindre tecken på ålder, slitage eller manuellt hantverk är vanligt förekommande hos speciella föremål och betyder inte alltid att föremålet inte är som beskrivet.

- **Oberoende användare**

Användarna agerar självständigt på vår marknadsplats online. Det innebär att vi inte kan garantera att det som användarna delar är sant eller korrekt. Det inkluderar säljares annonser, beskrivningar eller proveniendokument och köparens feedback eller meddelanden.

Vi kan inte heller garantera att säljare kommer att leverera föremål, att köpare kommer att betala för dem eller att någon av parterna kommer att slutföra en transaktion eller retur.

Varje användare är ansvarig för det innehåll som de laddar upp eller delar. Vi ansvarar inte för innehållets riktighet, laglighet eller äkthet. Vi kan ta bort det när som helst utan ansvar.

- **Dina förväntningar**

Vi kan inte garantera att resultaten av att använda vår onlinemarknadsplats uppfyller dina förväntningar. Vi kan till exempel inte garantera att ditt objekt kommer att säljas till ett pris som uppfyller dina förväntningar.

- **Inget ansvar**

Om inte lagen kräver något annat, och bortsett från de undantag som anges nedan, kan vi inte hållas ansvariga för någon förlust eller skada som är relaterad till din användning av vår marknadsplats, i vidaste bemärkelse, detta inkluderar också, men är inte begränsat till, specifika situationer som t.ex:

- Åtgärder som strider mot våra villkor och olaglig användning av vår marknadsplats.
- Tillhandahållandet av våra tjänster och vår onlinemarknadsplats, inklusive men inte begränsat till din användning av våra tjänster.
- Falsk eller felaktig kontoinformation, att inte dela någon information eller data vi ber om.
- Din budgivning, köp eller försäljning av objekt på vår onlinemarknadsplats.

- Din leverans eller retur av objekt.
- Noggrannheten i våra uppskattningar, i den händelse ett objekt värderas till eller säljs för mer eller mindre än det uppskattade beloppet.
- Värdeminskning, utebliven avkastning på investeringen eller oförmåga att sälja ett objekt vidare. Objekt som säljs på vår onlinemarknadsplats är inte avsedda för investeringar eller återförsäljning. Om du väljer att köpa med sådana avsikter gör du det helt på egen risk.
- Fel i objektbeskrivningar orsakade av (maskin)översättning.
- Eventuella fel, utelämnanden eller bristande överensstämmelse i innehåll som genererats eller översatts med hjälp av artificiell intelligens (AI), inklusive på objektsidor, objektbeskrivningar eller andra delar av vår onlinemarknadsplats.
- Eventuella konsekvenser av foton eller videor som laddats upp av användare, inklusive delning av personuppgifter, intrång i tredje parts rättigheter eller olämpligt eller vilseledande innehåll.
- Allt användarmaterial som vi kan ta bort eller ändra.
- Fullgörande, ingående, annullering eller uppsägning av försäljningsavtalet, inklusive verkställandet av våra rättigheter enligt försäljningsavtalet.
- Skicket eller funktionen hos objekt som köpts på Catawiki.
- Alla rimliga åtgärder som vi vidtar för att lösa ärenden eller hålla vår marknadsplats säker och rättvis, inklusive alla lösningar som tillhandahålls för att lösa ett ärende (se [artikel 11](#) och [artikel 13](#)).

- Fel i någon av våra publicerade texter. Till exempel i vårt hjälpcenter eller våra villkor och policyer.
- Användarmaterial eller kommunikation som är olaglig eller kränker tredje parts rättigheter.
- Din användning av tjänster från tredje parts tjänsteleverantörer.
- Bristande tillgänglighet, tekniska problem eller andra problem som begränsar din åtkomst till vår marknadsplats.

- **Begränsning av ansvar**

Om vi hålls ansvariga för någon handling eller underlåtenhet är vårt ansvar begränsat till direkta skador. Med direkt skada avses endast påvisbar ekonomisk förlust och skäligen kostnader nödvändiga för att förebygga, begränsa eller utreda skada. Vi ansvarar aldrig för indirekta skador, följdskador eller särskilda skador. Dessa inkluderar, men är inte begränsade till, förlust av inkomst, vinst, intäkter, data, förväntade besparingar eller goodwill.

Vårt totala ansvar är alltid begränsat till de avgifter vi debiterat dig under de tre månader som föregått evenemanget eller femhundra euro, vilket av detta som är lägst. Denna ansvarsbegränsning gäller även för vår ledning, styrelseledamöter, experter och andra anställda, representanter och juridiska efterträdare.

Denna begränsning gäller inte i fall av grov vårdslöshet, uppsåtlig försummelse eller skador till följd av skada på liv, kropp eller hälsa. Vi är inte ansvariga för resultat om du förlitar dig på föreslagna eller uppskattade reservationspriser, objektvärden eller fraktkostnader. Du förblir ensam ansvarig för dina prissättnings- och leveransbeslut.

- **Skadeersättning**

Om du bryter mot dessa villkor eller någon av de policyer som hänvisas till, ett försäljningsavtal, tillämplig lag eller vidtar bedrägliga eller olagliga åtgärder, samtycker du till att hålla oss och våra dotterbolag, styrelseledamöter, anställda och representanter skadeslösa för eventuella anspråk, förluster eller kostnader som uppstår till följd av detta. Detta inkluderar krav från användare, tredje part eller offentliga myndigheter och

täcker alla rimliga kostnader som vi ådrar oss för att svara på eller lösa sådana krav. Det omfattar även frågor som böter, tvister om immateriella rättigheter, bedrägeri eller problem med förfalskade, stulna, plundrade eller olagligt exporterade föremål som är kopplade till din användning av vår marknadsplats.

Detta gäller inte om problemet beror på vår egen grova vårdslöshet eller uppsåtliga försummelse, eller om konsumentskyddslagstiftningen begränsar skadeståndsskyldigheten.

- **Underlåtenhet att verkställa åtgärder**

Vissa processer, kontroller eller åtgärder som nämns i dessa villkor kan komma att tillämpas selektivt, ändras eller inte tillämpas alls. Om vi av någon anledning väljer att inte verkställa någon del av våra avtal med dig, innebär det inte att vi avstår från dessa eller andra rättigheter som vi har enligt våra avtal.

Sammanfattning: Vi arbetar hårt för att hålla Catawiki säkert och väl fungerande. Men vi kan inte ge några garantier om eller vara ansvariga för hur vår onlinemarknadsplats fungerar och är tillgänglig eller för våra användares beteende.

Artikel 15: Ändra våra villkor

Vi kan när som helst ändra delar av eller alla våra villkor, policyer, riktlinjer och hjälpcenter genom att publicera den ändrade informationen på vår onlinemarknadsplats. Om en ändring av villkoren väsentligt påverkar dina rättigheter eller skyldigheter kommer vi att skicka e-post till dig eller uppmärksamma dig på ändringarna när du använder vår onlinemarknadsplats eller påverkade tjänster.

- **Godkännande av de ändrade villkoren**

Om du fortsätter att använda vår onlinemarknadsplats efter att villkoren har ändrats eller kompletterats accepterar du oåterkalleligen de ändrade eller kompletterade villkoren.

- **Förkasta de ändrade villkoren**

Om du inte vill godkänna de ändrade eller kompletterade villkoren kan du inte fortsätta använda onlinemarknadsplatsen och vi blir tvungna att ta bort ditt konto.

- **Separeringsklausul**

Om någon del av våra villkor är ogiltiga av någon anledning är du fortfarande bunden av resten av villkoren. Vi strävar efter att ersätta ogiltiga delar av villkoren med rätt information så snart som möjligt. De uppdaterade delarna av villkoren kommer att få samma rättsliga konsekvenser som de ogiltiga delarna de ersätter.

- **Överföra rättigheter till en tredje part**

Vi kan överföra rättigheter och skyldigheter som följer av dessa villkor till tredje part. Genom att acceptera dessa villkor accepterar du sådan överföring av rättigheter.

Sammanfattning: Då och då uppdaterar vi dessa villkor, våra policyer, riktlinjer och hjälpcenter. Om några ändringar av villkoren väsentligt påverkar din användning av vår onlinemarknadsplats meddelar vi dig.

Artikel 16: Recensioner och kontakt

- **Kontakta andra användare**

När du har köpt eller sålt ett objekt kan du använda vårt interna meddelandesystem för att kommunicera direkt med den andra användaren. Detta system är ett utmärkt sätt att ordna leverans eller hämtning av ett objekt, eller för köpare att ställa frågor om objektet.

- **Du kan lämna recensioner och svara på dem**

Feedback är mycket viktigt. Det hjälper köpare att känna samma förtroende som du när de lägger sina bud eller köper, och det hjälper säljare genom att visa dem vad de gör bra och vad de kan förbättra.

Efter att ett objekt har köpts och säljaren har skickat det kan köparen [lämna en recension](#) av sin upplevelse. Säljaren kan sedan svara på denna recension.

I vissa fall kommer vi att ändra recensioner om ärendena har lösts sedan dess eller om det finns ett uppenbart misstag.

Läs mer i vår [Policy för recensioner](#).

- **Var respektfull och följ reglerna**

Du får inte använda det interna meddelandesystemet, recensionssystemet eller någon annan form av kommunikation för att:

- Skicka oönskad reklam eller kampanjer, förfrågningar om donationer eller skräppost.
- Förolämpa, trakassera eller diskriminera andra användare eller våra anställda.
- Ingå ett avtal med en användare utanför vår onlinemarknadsplats, i syfte att undvika avgifter för köparskydd och försäljningsavgifter.

Vi förväntar oss att du alltid följer vår [policy för användarkommunikation och mot trakasserier](#) när du kommunicerar med andra användare.

- **Kontakta oss**

Om du har frågor om vår onlinemarknadsplats, våra tjänster eller våra villkor, eller om du har tekniska problem, finns vårt interna supportteam till

hands för att hjälpa dig. Vi strävar efter att svara inom rimlig tid och, om möjligt, ge ett användbart svar eller en lösning.

Du kan nå vårt supportteam via hjälpcentret.

Offentliga myndigheter kan kontakta oss via vår särskilda kanal på lawenforcement@catawiki.nl

Sammanfattning: Om du har köpt eller sålt ett objekt kan du kontakta den andra användaren för frågor eller för att träffa en överenskommelse. Du kan alltid kontakta oss om du har några problem eller feedback.