

賣家條款

自2025年10月31日起生效

[下載PDF](#)

[查看舊版《賣家條款》](#)

我們搭建橋梁，連結您與熱衷收藏且充滿誠意的競投者和買家，幫助您的稀奇珍藏找到新歸宿。為使本市場對所有用戶都安全可靠，我們制定一些重要的銷售規則。我們將這些規則稱為賣家條款，賣家條款構成我們條款的組成部分。

使用條款 這些規定適用於造訪和使用本線上市場的每個人。	買家條款 如果您要出價競投或購買，這些規定適用於您。
---------------------------------------	--------------------------------------

您的帳戶及賣家狀態

條款1: 註冊為賣家

您需要註冊為賣家，才能在本線上市場上架物品銷售，

- 建立賣家帳戶，並聲明您是專業賣家還是私人賣家

Catawiki有兩種類型的賣家：專業賣家和私人賣家。在註冊為賣家時，您需要選擇賣家類型。如果您的銷售活動屬於您的技藝、行業或業務範疇，您即為專業賣家（更多資訊請參閱我們的[專業賣家政策](#)）。如果您是專業賣家，則需要提供您的增值稅識別號碼。如果您以個人身分（例如業餘愛好者）進行銷售，那麼您就是私人賣家。

物品頁面的賣家名稱旁邊會顯示「Pro」或「私人」圖示，以表明賣家身分狀態。

當地法律法規可能另有標準來判定您的賣家身分。若您不實登記為私人賣家，您須自行承擔因此產生的任何損害或主張，並使Catawiki免於承擔相關責任。

- 付款服務供應商

我們與第三方付款服務供應商合作，以便向您提供安全可靠的銷售環境。在本平台註冊時，您需在相關付款服務供應商處開立一個帳戶。

- 我們可能會索取更多資訊

出於合規原因，我們或付款服務供應商可能會要求您提供更多資訊。如果不提供此資訊，您可能無法在Catawiki銷售。

- 帳戶註冊不完整

若您出售物品但未完成我們或付款服務供應商的賣家註冊流程，或未提供必要的帳戶資訊與文件，我們將暫停向您支付款項。如於買家付款後一年內，您仍未完成註冊或驗證，我們將開立發票以結清該筆交易，並保留剩餘款項。

摘要:如果您註冊為賣家，應如實表明您是私人賣家還是專業賣家，並向我們和付款服務供應商提供所有相關資訊。

條款2: 專業賣家

- 專業賣家必須遵守稅務規定

您必須遵守適用於您作為專業賣家的所有稅務法律，包括正確收取、申報並繳付任何增值稅、銷售稅或所得稅。您不得使用本線上市場來避稅或逃稅。如果我們認為您的稅務資訊不完整、不正確或具欺詐性，我們可能會暫停您的付款或帳戶，並向稅務機關通報。如果稅務機關因您的銷售向我們追討稅金、罰款或利息，您需要全額償還。

- 專業賣家必須聲明遵守歐盟法律

您聲明所提供的物品符合適用的歐盟法律法規。

- 專業賣家有額外的責任

根據適用的法律法規，作為專業賣家，您對我們和買家負有額外的責任和義務。我們希望您履行所有這些義務。例如，消費者在向您購買時擁有的額外權利。

- 撤銷權利

如果您是專業賣家，無論您身在何處，居住在歐盟的消費者有權在收到物品後14天內取消您們之間的交易。如果滿足條件，您在法律上有義務遵守此類要求。更多資訊，請查閱我們的[歐盟和英國消費者權益政策](#)。

- 實行您的條款及細則

身為專業賣家，您可在遵守本平台條款與[標準銷售合約](#)的前提下，另行適用您自訂的銷售條款，唯不得與平台規範相牴觸。您必須在拍賣品的描述中提及或指明這些附加條款及細則。

- 專業賣家身分

註冊為專業賣家即表示您確認此身分屬實。您之後不能聲稱自己是私人賣家，以此身分透過此帳戶進行任何銷售。

摘要:專業賣家需承擔額外義務。我們希望所有賣家都遵守我們以及當地適用於專業銷售的規章制度。更多資訊，請查閱我們的[專業賣家政策](#)。

提供稀奇物品出售

條款3: 提交物品

您註冊為賣家後，即可開始在本線上市場提交您的稀奇物品。請注意以下事項：

- **提交指南**

在提交物品前，請確保物品符合我們的[提交指南](#)。大多數時候，我們僅接受滿足這些準則的物品。但是，即使物品符合這些準則，我們也不保證專家們會選擇它，因為我們需要考量其他因素，例如當時拍賣中類似物品的數量。請勿一再提交不實或已遭拒絕的物品，這樣可能會導致您的帳號被停權！

- **我們會評估您的物品是否符合我們的拍賣標準**

我們會根據您提供的描述、照片、影片和其他文件來審核您的物品。我們會檢查物品是否符合所屬類別的規範，也會看它是否符合提交指南、法律要求和市場交易標準。這包括完整性、狀況、資訊品質和預期的買家需求等因素。

我們不必須接受或拒絕任何特定物品，接受後也不保證會成交。若提交內容不符合我們的標準或法律規定，我們可能予以拒絕或移除。

- **提供物品資訊**

作為賣家，您應對所提交的一切負責。提交物品時，請確保提供詳細準確的描述以及任何其他相關資訊。您提供的資訊必須包括但不限於：

- 物品的狀況與類別，盡可能附上文件佐證。
- 我們或會要求您出具相關文件，以核實物品的來源、真偽或合法性。您有責任立即提供此類文件，並確保相關資訊的準確性和完整性，包括法律規定的任何特定文件或法律免責聲明。
- 物品的原產地資訊，包括物品是否還在原產地，以及離開原產地的時間（如果適用）。
- 提供清楚又高品質的照片，並於可能情況下補充影音資料，以真實呈現物品的現況、特徵與其他細節，包括物品可能存在的任何毀損、瑕疵或缺陷。
- 如所提供之物品含有人工智慧（AI）生成元素，您有責任在物品描述中明確揭示此資訊。您必須確保物品刊登內容如實反映其性質與來源，包括創造者或作者資訊，且不得誤導買家或侵犯受保護作品的權利。
- 有關物品來源和真實性的資訊和文件，以及鑑定證書（如適用）。
- 登記、轉讓和/或出口物品（如適用）所需的任何文件。
- 是否為物品設定底價（價值較低的物品可能無法使用此選項）。
- 如果適用，您是否希望提供立即購買選項，供買家直接購買（某些物品可能不會顯示此選項）。
- 註明實際運費或關稅（如適用）。
- 與物品或交易相關的任何其他條件（例如，物品需要自行取貨）。
- 若您重新刊登先前於Catawiki購得之物品，我們可能會預先填入原始描述與照片。您仍須負責確認這些資料是否如實反映物品的現況，並於提交時確保資訊無誤。

- **定價指引**

我們會參考專家意見和市場行情，提供定價指引或建議調整價格。這可能包含估價、預填欄位、基準值或預設輸入的資料。我們也可能會提供運費估算或預填費率，予以指引。任何此類輸入均不具約束力，僅為方便起見。

提交物品前，您有責任檢視並確認所有價格細節，包括底價和運費。您仍須完全負責確保最終價格與運費的準確性及合法性。

我們亦可能採取措施，以維護用戶體驗並確保刊登內容之品質。若您的價格顯著偏離買家預期或一般成交水準，我們可能會拒絕刊登或降低拍品的曝光度。如果我們提供底價建議或預填價格，這些僅供參考。它們基於市場資料，不具約束力。您仍需對最終底價的設定和確認負全責。

- **人工智慧**

您的提交內容中某些部分（如建議的標題或物品詳細資料）可能融合人工智慧（AI）技術進行輔助生成。您仍需對物品描述負完全責任，必須在提交前仔細檢閱任何AI產生的建議。

[深入瞭解我們如何使用AI](#)

- **實行附加條件**

如果您的稀奇物品交易有任何附加條件，您需要在物品描述中予以提及，例如是否可以親自查看該物品。

您的附加條件不得與我們的條款或標準銷售合約相衝突。有關銷售合約的更多資訊，請參閱[一般條款的條款10](#)。

- **物品需與描述一致**

作為賣家，您須全權負責確保所售物品與最終刊登的描述、照片及其他相關資料相符。如果物品與描述不符，買家可能有權要求解決。通常會先要求您嘗試維修或更換物品，如果不可行，則可能改為提供部分退款。如果無法提供合適的解決方案，則交易或會取消。

[詳細瞭解我們如何評估「與描述不符」的情況。](#)

- **文化遺產物品進口至歐盟地區**

根據有關文化遺產的適用法律，您必須提供所售物品的來源證明。您可以提供發票、公證文書、原藏家出具的書面證明，以及（如適用）相應的進口許可證／聲明書（例如非歐盟來源物品）。請注意可能適用於特定情況的具體要求：

- 如果您是歐盟居民，欲將物品出售至歐盟以外地區，則必須向您所屬國家的主管機關申請出口許可證。
- 如果您是非歐盟居民，欲將非歐盟物品出售給位於歐盟的買家，該交易可能需要進口許可證/聲明書，此文件應由您提供。許可證/聲明書有現成的範本。

- **賣家曝光度與表現**

您在本線上市場的曝光度可能會受到您作為賣家的表現影響，其中包括多項因素，例如交付可靠性、運送準確度與成本競爭力、物品品質、取消率、買家評價及投訴紀錄。

我們可能會透過徽章來標示優異表現，或在表現未達預期時降低拍品的排序。賣家的表現可能會影響其是否能加入某些Catawiki賣家計畫，或依據平台規則導致其他處置，例如收到警告、功能受限，甚至帳戶被停用。

摘要:在提交物品進行銷售時，請務必添加所有相關資訊和文件。您的描述、照片和其他資料應準確地反映物品。

有關物品描述，請注意以下幾點：

- 我們可以對物品描述進行修改或提出修改建議

您同意我們可以在拍賣開始前修改物品描述。拍賣開始前，您可以在[提交紀錄](#)中查看所有物品及其描述，包括我們所作出的任何變更或新增資訊。

- 我們可以翻譯及調整物品描述

我們可能會翻譯物品描述(包括透過機器翻譯)，以便您的物品可以提供給多個國家的用戶。

- 在銷售前變更您的物品資訊

如果物品尚未被我們的專家選中出售，您仍然可變更提交內容。

[深入瞭解有關銷售前變更物品內容的更多資訊。](#)

- 您有責任提供正確的物品描述

您保證最終使用的描述準確反映物品。如果物品描述不正確、不完整、具有誤導性或不準確(包括照片和/或影片)，則您或需對任何第三方(包括買家)負責。根據[一般條款的條款14](#)，對於因不準確或不完整的物品描述所導致的任何損失和費用，我們概不負責。

摘要:我們可以對您的物品描述提出建議和修改。您須對物品與描述相符承擔最終責任，如果描述不準確，您須承擔任何後果。詳細瞭解[有關物品提交和評估的資訊](#)。

- 用戶資料

用戶資料定義為您在提交要銷售的物品時(或之後)，向我們提供的所有資訊和文件，包括但不限於物品的照片、影音資料、物品描述、鑑定證書、規格、意見、訊息、報價和/或公告。

您瞭解並接受，所有您在本線上市場提交的用戶資料均由您承擔全部責任。您確認並同意，所上傳或提供的用戶資料：

- 不具誤導性、不當或虛假。

- 不得以任何形式具歧視性、貶抑性或冒犯他人，且依我們判斷，不違反公共道德或一般良善風俗。
- 除與待售物品有關的資料外，不包含其他宣傳內容。
- 不包含連鎖信、垃圾郵件或濫發訊息，亦不得含有網站連結。
- 不會對其他用戶、Catawiki、本公司關係企業及/或員工之聲譽造成負面影響。
- 不違反任何適用法律或法規，包括與智慧財產權、文化遺產、出口管制、消費者保護或限售商品相關的法律或法規。
- 符合物品販售地所有相關的安全規定、標籤要求及規範要求。為免疑義，亦包括銷售至歐盟時可能適用之「生產者延伸責任」(EPR) 相關法規，包括登記與申報義務。
- 不侵害任何第三方權利，亦不對第三方或Catawiki構成其他不法行為。
- 若用戶資料包含個人資料，則應遵守我們的[資料保護和隱私權聲明](#)，以及任何適用的隱私權法律。

這包括在適用情況下確保影片中未經同意不得出現可識別的個人(例如臉部或聲音)，不包含個人資料(例如車牌或身分證明文件)或未經授權使用的著作權內容(例如背景音樂或標誌)。

- **使用授權**

在本線上市場提交或發佈用戶資料，即表示您授予我們免費、不受限制、全球性、非專屬、可再授權、永久且不可撤銷的使用授權，允許我們向公眾傳播和/或出於任何目的複製(包括翻譯)您的用戶資料。在不排除其他使用目的的情況下，當您的帳戶遭停用、刪除，或您決定停止使用本線上市場，本授權仍持續有效。

您保留用戶資料的所有權和智慧財產權，但同意不因使用您的用戶資料而向我們主張任何著作人格權。

- **我們對用戶資料的使用**

此使用授權允許我們以任何形式，以及透過線上線下的任何管道，推廣您的物品和本線上市場。此授權還允許我們將您的用戶資料(物品描述、照片和影片)轉授權給其他用戶，以便他們使用這些資料重新提供之前在本線上市場所購得的物品。

為擴大受眾範圍，我們可能會在其他網站、應用程式、搜尋引擎或管道宣傳您的拍品。即使我們在外部宣傳您的拍品，您仍需對拍賣內容負全部責任。

- **我們提供某些物品的估價**

此估價主要以您提交的用戶資料為依據。因此，我們需要依賴您提供準確的資訊，包括但不限於來源、照片和物品描述。估價並不代表或保證您物品的實際售價或價值。

[在這裡](#)詳細瞭解估價。

- 您保證有權並已獲得授權出售物品

提供和銷售物品，即表示您保證您現在和將來都不：

- 違反任何法律法規，包括任何經濟制裁法律和法規。
- 侵犯第三方的任何權利，包括合約權利和（智慧）財產權。
- 對第三方或Catawiki構成不法和/或欺詐行為。
- 提供物品拍賣涉及以洗錢為目的虛假交易。您保證所進行的每一筆交易都是真實交易。

- 您向我們獨家提供物品

您出售的物品僅於本線上市場獨家提供。這表示您不會同時在其他銷售管道（例如您的商店或其他線上平台）提供這些物品。如果物品在我們這裡出售，您同意將其從其他網站和應用程式中移除。

- 您可為物品加入立即購買選項

提交物品時，您可提供以固定價格立即購買的選項。這表示物品在拍賣結束前就能購買。立即購買與競拍同時提供；而當出價達到底價後或距拍賣結束還有一天時，最有可能出現激烈競價的情形，此時立即購買選項將消失。

[詳細瞭解關於立即購買的資訊。](#)

摘要：您授予我們使用您所有用戶資料的授權，包括用於推廣目的。您保證您物品的真實性，並且您有權或獲得授權在本線上市場出售該物品。您同意僅在我們這裡出售所提供的物品。

出售您的稀奇物品

條款4：當物品上架出售時

如果您的稀奇物品被我們的專家接受並透過本線上市場出售，專家將找到合適的拍賣來吸引最多的競投者。拍賣開始後，您便可靜觀出價！請注意以下事項：

- 時間安排

我們的專家確保為您的稀奇物品安排最合適的拍賣場次。這表示從您提交物品到看到其出售，可能需要一段時間。

- 物品必須在拍賣結束前可供出售

在物品上架期間，物品需保持可供交易。亦即，自專家核准提交之時起，直至競拍或報價出售結束，物品為可供交易狀態。

- 在拍賣期間調整商品資訊

在某些情況下，您仍然可以對上架拍品的資訊進行調整，例如降低物品的底價。

詳細瞭解[在拍賣期間調整底價](#)。

- 不允許撤回物品

您提交的物品被接受並安排出售後，物品就不能再撤回，除非我們明確核准。是否核准由我們酌情決定，並非每次都會通過。如果我們核准此類要求，您可在物品上拍前1天撤回物品。一旦拍賣開始，就不能再撤回物品。

- 撤回物品的後果

如果拍賣已經開始，而我們同意修改拍品資訊或移除拍品，因此產生的任何損失全部由您負責。您應賠償我們所有來自第三方的索賠以及其他費用和損失。最後，在出售開始前、期間或之後撤回物品可能會導致罰款，詳情請參閱[一般條款的條款13](#)。

- 推廣您的拍品

您可以以合法的方式推廣您的拍品和Catawiki，例如透過社群媒體，只要此類推廣不會給人留下您是我們業務或服務的一部分之印象，且尊重我們的品牌並符合我們的[用戶溝通和反騷擾政策](#)。您不得透過本線上市場或我們提供的任何服務推廣您自己的商店或業務（例如，添加您的網站連結或出售您商品的其他市場的連結）。若未經同意，您不得透過電子郵件、郵寄或其他服務向我們的用戶傳送廣告或促銷活動。

- 不允許影響銷售

根據[一般條款的條款9](#)，禁止抬價競投或任何可能人為操控物品出價或需求之行為。這樣做可能會導致您的帳戶被暫停、受到處罰或任何其他必要措施（參見[一般條款的條款13](#)）。

- 移除出價

我們可能會自行決定從您的拍品移除（涉嫌）欺詐或其他違反我們條款的出價。

- 調整或移除您的拍品

如果物品描述不正確或翻譯錯誤，我們可能會修改物品描述。在特殊情況下，為維護本線上市場的完整性和可靠性，我們也可能會完全移除整個拍品。

即使在我們沒有營運本地平台的國家，如果收到有效的法律請求或認為相關拍賣可能違反適用法律，我們仍可能移除上架的拍品。

摘要：我們重視線上拍賣的透明度與可信度，也希望您能共同維護。這表示當物品上架後，您就不能再撤回物品。嚴禁任何人為提高物品價格或需求的行為。

物品售出

條款5: 合約及費用

物品已售出！我們衷心希望，您為珍藏之物找到新歸宿而感到欣慰滿意。在寄出物品前，請務必留意以下事項：

- 您會與買家締結銷售合約

在線上拍賣結束時，如果買家成功使用立即購買，或者您接受買家的出價，您將與買家締結銷售合約。銷售合約由買賣雙方訂立。Catawiki不是合約的當事方，但本合約受我們的條款管轄。

根據本銷售合約，您負有某些義務，包括寄出您的物品。參閱[賣家條款的條款9](#)，詳細瞭解您負有的義務。

有關銷售合約的更多資訊，請參閱[一般條款的條款10](#)。

- 買家支付購買價格

拍賣結束或您接受出價後，我們會要求買家在3天內為物品付款。如果買家使用立即購買，則需立即付款以確認購買。此款項將由我們的付款服務供應商處理並安全託管，直至買家收到物品後至少3天才移轉撥付。

- 購買價格包括稅款

在適用的情況下，購買價格包括您應繳納的稅款。依據消費者與稅務相關法規，買家所支付之購買價格已包含賣家應繳納之所有稅項（例如增值稅）。

如因特定銷售行為（例如依據「視同供應商」規則）需由本公司代為徵收、申報並繳納稅款，則買家結帳時需在購買價格之外支付相關稅費。您可在[幫助中心](#)取得有關在Catawiki銷售的稅務資訊。

- 我們收取銷售費用

我們努力尋找最有誠意的競投者和買家，為您的稀奇物品找到新家。為此，我們收取銷售費用。此費用通常為購買價格的12.5%以及額外的固定金額，如下所示。增值稅（如果適用）未包含在內。銷售費用將從您物品的購買價格中扣除。銷售費用不予退還。

物品成交價格	銷售費用
€1 – €24	12.5%
€25 – €74	12.5% + €0.75
€75 – €149	12.5% + €1
€150 – €299	12.5% + €2
€300 – €499	12.5% + €3

€500 – €999	12.5% + €5
€1000+	12.5% + €10

某些物品類別的銷售費用可能會有所不同。如果是這樣，我們會通知您。

- **買家需在3天內付款**

買家必須在拍賣結束後3天內付款，如果使用立即購買選項則要立即付款。我們在收到買家付款後才會要求您發貨。這表示我們可能在幾天後才會要求您寄出物品。如果買家未在3天內付款，我們將通知您。

- **付款期限不是法定期限**

這表示如果買家未能按時付款，並不意味著您可以自動取消交易。如想取消交易，您應該與我們聯繫，以便我們協助您找到解決方案，例如向買家傳送違約通知，並附上付款截止日期。如果之後買家仍然不付款，大多數情況下您可以取消交易。

- **如果買家不付款，我們或會取消交易。**

如果買家不付款，我們會傳送付款提醒。如果儘管我們提醒，買家仍未付款，我們可能會取消交易。

[若買家未完成付款，我們會提供其他多種方式，幫助您出售物品。](#)

摘要:在拍賣結束時或者如果買家成功使用立即購買選項，您即與買家締結銷售合約。買家需要支付購買價格和其他費用，如運費和進口費用。收到付款後，我們會將其安全託管。我們亦期望您履行銷售合約規定的稅務責任。

寄出您的物品

條款6: 配送或取貨

買家付款後我們即會通知您，以便您發貨、運送或安排買家取貨。為使配送過程盡可能順暢，請注意以下事項：

- **Catawiki不負責寄送**

我們不是物品的寄送方或貨運公司。對於寄送或運輸過程中的任何損壞，我們概不負責。

- **寄送或運輸您的物品時，您即與配送或運輸公司締結服務協議**

這表示如果物品的寄送或運輸出現任何問題，您應該直接要求配送或運輸公司調查。我們建議您始終仔細閱讀配送或運輸公司的條款及細則。

- **寄送物品時請謹記：**

- 寄送物品時，務必提供有效之追蹤資訊。

寄送物品須提供有效的追蹤代碼。強烈建議您根據物品價值，使用掛號或保險運送服務。在物品交付前，您應對物品在運送過程中損壞和/或丟失的風險負責。

- **安排配送或取貨**

買家為物品付款後，您即可使用我們的內部訊息系統與買家安排物品的配送或運輸。

- **付款後3天內發貨**

如果買家不是親自取件，您需要在付款後三 (3) 個工作天內，使用提交時選定的運送方式與承送商寄送物品。僅當承運商記錄了有效的追蹤事件（例如取件、投遞或掃描），才會視為已發貨。光是填入追蹤代碼，並不代表物品已正式寄出。您有責任將追蹤資訊提供予買家及本平台。

- **仔細備妥要寄送或運輸的物品**

您需要仔細包裝或備妥要寄出的物品。您有責任確保物品完好無損地送達。作為發貨方，如因發貨問題造成損失，買家可能會追究您的責任。

- **運費**

運費應如實反映實際之運送與處理成本。若運費明顯偏高或與市場行情不符，我們可能會進行審查、限制或調整。如果運費讓買家感受不佳，或影響本線上市場的公平性，我們可能會予以調整，或拒絕上架相關拍品。我們亦可能依據市場資料提供預估或預填之運費金額。這些僅供參考，不具約束力。您有責任審核和確認最終運費，並確保其反映實際支出。

- **跨境銷售**

若您的物品涉及跨境運送，您有責任確保所有海關及稅務申報資料之正確性。此項責任包括申報完整交易金額，該金額可能涵蓋售價、運費及保險費。

Catawiki提供的任何估價或建議僅供參考，不得用於海關或稅務申報。

- **使用貨運保險**

大多數情況下，若在運送過程中發生物品丟失或損壞，我們將向買家退款，並且貨運公司不會向您退款，或者只支付少量金額。因此，我們建議為您的物品購買貨運保險。如果您使用智能貨運，則可以在提交過程中添加貨運保險。

- **使用智能貨運**

根據您所在的位置，我們可能會為您提供智能貨運服務。如果可用，則您建議使用。智能貨運的優勢：

- 與標準定價相比，運費更低。
- 無需預付貨運標籤費用。
- 貨運標籤更容易產生。
- 更可靠的貨件追蹤。
- 在出現問題時獲得最佳客戶服務。

在對歐盟境內的訂單使用智能貨運時，您可以為您的物品（不包括車輛）添加貨運保險。貨運保險由我們的保險合作夥伴提供，具有以下優勢：

- 保障範圍包括損壞、丟失與失竊。
- 價格合理便宜。
- 快速且獨立公正的保險索賠處理。
- 涵蓋所有貨運公司和物品類型（車輛除外）。

請注意，如果物品的中標價或立即購買價格超過10,000歐元，則此貨運保險將不承保。其他例外情況可能適用。

深入瞭解[智能貨運](#)。

- 如有任何貨運問題，直接與買家溝通

如果物品在運送過程中發生延誤、丟失或損壞，且您無法與買家達成解決方案，我們將要求您配合貨運公司的調查。

如果您添加了智能貨運保險，並且在運送過程中出現問題，請立即聯繫我們的獨立保險合作夥伴，以便他們開啟保險索賠程序。

深入瞭解[智能貨運保險](#)。

- 向買家退還多出的運費。

如果實際配送費或運輸費用低於最初標明的金額，您需要退還買家多付的運費。在某些情況下，我們可以代表您向買家退款，並從您的（未來）應收款項中扣除這筆款項。如果您人為地提高配送費和運輸費，我們可能會採取某些措施，例如暫時或永久停用您的帳戶。

摘要：在物品安全到達新目的地之前，您對物品負責。因此，我們建議您仔細包裝物品並使用貨運保險。我們可能會為您提供智能貨運服務，以提升您和我們買家的貨運體驗。

- 在寄送物品時，您不能：

- 採用物品直運模式

您不得將物品的運送轉移給第三方，例如製造商、批發商、零售商或倉庫，然後由第三方將物品直接配送給買家。

- 發貨地與您帳戶中的地址不同

如果您從與帳戶登記地址不同的地點寄送物品，您需要負擔因此產生的額外費用，例如進口稅或其他徵費，這些費用在使用原地址寄送時可能不會產生。

儘管有前述規定，如果您不在歐盟，只要您提供從歐盟寄送的選項，物品就必須從歐盟境內地址寄出。您還需要提供一個有效的歐盟退貨地址，供歐盟買家

使用。不得利用運送選項誤導買家或蓄意抬高運費。若運送資訊具誤導性或無法驗證，我們得以移除相關拍品。

- 發貨至不在[受支援國家](#)清單上的國家

如果您發貨至不受支援的國家，在大多數情況下您收不到物品的付款。

- 拖延太久才發貨

您指明的交貨日期或貨運公司提供的追蹤資訊不構成法定期限。這表示如果物品在此日期後送達，買家不能因此就自動具有取消交易的權利。但是，如果您沒有及時寄送物品，則買家(或我們代表買家)可能會傳送違約通知，並規定您寄送物品的合理期限。如果未能遵守此期限，則銷售合約可以解除。

摘要:禁止使用不同的發貨地址或使用直運模式。我們強烈建議您及時發貨，否則買家可能會取消交易。在這種情況下，您需要向我們和買家退款並支付任何潛在的損失賠償。

付款

條款7: 獲得已售物品的款項

在買家全額付款並對物品滿意後，我們的付款服務供應商將向您撥付購買金額(減去銷售費用和任何適用費用)。

- 付款受付款服務供應商的條款約束

我們與付款服務供應商合作，安全可靠地處理所有款項。付款處理服務受我們的付款服務供應商的條款約束。在Catawiki出售，即表示您同意遵守這些可能會不時修改的相關條款。

- 汇率可能適用

我們的付款服務供應商按照物品發佈當日的適用匯率為賣家的物品設定匯率。這表示您收到的款項在以本國貨幣計算時可能會更低或更高。在向您撥付款項前，我們或付款服務供應商也可能將購買價格四捨五入為最接近(更高或更低)的整數貨幣單位。

- 確保遵守付款服務供應商的條款和指示

例如，能否收到付款可能取決於您是否填寫了付款服務供應商要求的所有詳細資料。如果付款服務供應商根據其適用條款凍結付款，我們有權取消交易。若交易取消造成損失，或付款服務供應商未能提供服務，我們不負擔相關責任。

- 買家有3天時間檢查物品

這3天的期限從買家收到物品的那一天算起。如果買家認為物品有問題(例如與描述不符)，則買家需要聯繫我們。如因特定情況致使買家無法於此3日內檢視物品，我們將通知您。

- 因買家投訴而暫停付款

如果買家對物品提出投訴，而我們尚未向您撥付此物品的款項，我們可能會暫停付款，直到投訴得到解決。

- **因其他原因暫停付款**

一般來說，如果第三方通知我們銷售的物品存在問題，或者如果您未能履行對Catawiki和/或買家的義務，我們可能會暫停向您撥付款項。

- **我們保留不向您付款的權利。**

如果您售出物品，但未按照我們的條款行事，例如，您售出的物品與描述不符，我們有權不向您支付相關物品的款項。在這些情況下，您同意放棄就此類付款向我們提出任何索賠。

摘要：我們使用付款服務供應商的服務為您付款，希望您遵守其條款和指示。在某些情況下，我們可以暫停或扣留您的應收款項。有關付款程序的詳細資訊，請查閱[幫助中心](#)。

物品未售出

條款8: 物品未售出

雖然這種情況並不經常發生，但在某些情況下您的物品未能售出，包括但不限於以下範例：

- 您為物品指定了底價，但拍賣中的最高出價未達到底價。
- 您的物品無人出價，雖然這不太可能。
- 買家（或我們代表買家）取消交易。

我們提供幾個選項，確保您仍能在本線上市場或透過本線上市場重新出售物品，例如重新提交物品進行拍賣。

如果物品未能成交，[可造訪幫助中心瞭解後續步驟](#)。

賣家義務

條款9: 您的義務

作為賣家，您對Catawiki、競投者和買家負有一定的義務。這些義務有助於保持Catawiki對買賣雙方公平。

- **對您的物品負責**

您必須對所刊登拍品的資訊準確性和銷售負全責，包括確保物品與描述、照片及刊登的任何其他資訊相符。如物品與描述不符，您可能需向買家提供相應之解決方案。

- **您的物品為真品**

您保證不販售任何仿冒物品，亦不販售任何侵害第三方著作權、商標權或其他權利之物品。您還要確保所提供的描述完整準確，並且與您出售的物品相符。遺漏重要資訊（例如物品有損壞或修理過）可能會導致買家取消交易。

- 您的用戶資料應為您自己所有
僅發佈屬於您或您得到授權使用的用戶資料。例如，您不能複製其他賣家的物品描述。
- 不要干擾其他賣家的拍品
您不可干擾Catawiki上其他賣家的拍賣，以破壞其業務，或蓄意操控自己的拍賣。例如，競投他們的物品卻不付款或取消交易。
- 寄送或運輸您的物品
您售出物品並且買家已付款後，即應及時寄出或運送所售物品。如您無正當理由（例如，不可抗力事件）而又拒絕將物品寄送給買家，則可能會給您帶來嚴重後果。在大多數情況下，拒絕向買家交貨將導致罰款（請查閱[一般條款的條款13](#)詳細瞭解）。
- 與買家一起尋求解決方案
即使物品已經過審慎描述，買家仍有權提出疑慮。如果買家有所不滿，您應積極處理，儘快提供合理的解決方式。這通常指提供維修、換貨或部分退款之解決方案。如果無法達成合適的解決方案，買家可以取消交易。

如果您和買家無法達成共識，我們可能會介入協助處理投訴。此種情況下，我們會考量現有證據，裁定公平之處理結果。此可能包括退款予買家，撥付款項予賣家，或取消交易。您於本平台進行銷售，即表示同意上述處理流程，並承諾遵循我們所提出之解決方案。

如果您的行為或疏漏導致我們捲入法律訴訟或其他糾紛，您同意承擔我們所產生的任何合理費用、支出或損失，包括法律費用。

- 遵守（線上）銷售、進出口和人權相關的法律
您於本平台銷售時，應確保所售物品及其運送方式均符合相關法律規定。這表示：

- 進口、出口和包裝規定。您的物品及包裝須遵守進出口與環境相關法規，包括包裝與廢棄物管理，以及銷售國適用之生產者延伸責任 (EPR) 法規，如有需要，您必須取得執照、許可證或向相關主管機關註冊。
- 制裁與金融規範。您不得以違反制裁或禁運法規之方式使用銀行、支付管道或第三方機構。
- 人權標準。您販售的物品不得涉及強迫勞動、童工，或任何違反人權與反奴役法律的製造、採購或交易方式。

如您未遵守上述規定，則須對因此導致我們、買家或其他第三方所蒙受之損失、索賠或費用承擔責任。

- **物品供應**

透過我們出售的所有物品，僅可在本線上市場提供。您不能同時在其他地方出售同一物品。只要物品仍在上架中，該物品就需一直獨家供應。撤回已公開拍賣的物品，可能導致帳戶受限或被禁止於Catawiki平台上銷售。

- **賣家合規保證**

如果您是專業賣家，可能需要向消費者提供法定保固服務。更多資訊請查閱[歐盟和英國消費者權益政策](#)。即使您已收到款項，仍需對所售出的物品負責。如物品存在隱藏瑕疵、為仿冒品，或與描述不符，您仍須對買家及Catawiki承擔責任。款項支付並不解除您所負之責任，我們得以自您未來應收款項中扣除退還買家之金額，或要求您直接償付。

摘要:請務必履行您對我們和買家的義務。包括在買家付款後將物品寄送給買家，並確保遵守適用於您的物品(銷售)的所有規則和法規。

條款10:不履行義務

如果您不履行對我們或買家的義務，將直接影響本線上市場的信賴度和可靠性。此外還會給您帶來潛在後果，您對此應謹記於心。

- **不履行您對我們的義務的後果**

如果您不履行對我們或買家的義務，我們可能會暫停展示或移除您的拍品、暫停您的帳戶或您對我們服務的使用、取消交易或採取[一般條款的條款13](#)中列出的任何其他措施。在大多數情況下，您會自動處於違約狀態。如非自動違約，則我們會向您傳送違約通知。

如果我們採取其中一項或多項措施，在大多數情況下我們都會透過電子郵件通知您，說明採取措施的原因。

- **賣家帳戶限制**

如果我們暫停或限制您的帳戶，我們會盡量告知您原因。如果我們決定永久限制您使用您的帳戶(即終止您的帳戶)，我們會盡量在終止帳戶的30天前通知您原因。在一些情況下此通知期將不適用，包括：

- 法律或監管義務要求我們終止對您提供服務。
- 您多次違反我們的條款。

[有關賣家帳戶限制的詳細資訊，請查閱幫助中心。](#)

- **我們有權強制執行損失賠付**

通常，您未能履行義務會給我們造成(經濟)損失。我們有權獲得經濟損失賠償。我們可以用您的應收款項來抵消這些損失賠償。如果您的應收款項不足以彌補我們的損失，

我們可以透過庭外方式，例如收債機構，或將您告上荷蘭法庭，強制您償還拖欠我們或由我們援引的任何債務、損失賠償和罰款。

於此類違約情形中，我們可主張自違約日起的法定利息，並要求支付所有司法或非司法的追償費用。

- **舉報欺詐活動**

如果您的行為具有欺詐性，我們可能會向（國際）執法機構檢舉您。

- **不履行您對買家的義務的後果**

如果您不履行對買家的義務，我們可能會採取一般條款的條款13中列出的任何措施。

買家也可以根據銷售合約自行採取措施。包括強制執行您交付物品的義務，並要求賠償因您未能履行此義務而造成的任何損失。為此，買家可以採取庭外解決方案（例如債務催收機構），或透過司法途徑處理。

在這些情況下，買家可以索取從您違反銷售合約之日起計算的法定利息，以及任何司法或非司法催收費用。

摘要：不履行您對我們或買家的義務可能導致我們或買家要求損失賠償，或採取其他強制措施來收取款項、損失賠償和費用。

條款11：物品稽核和賣家訪查

為確保並提升本線上市集所販售物品之品質，我們得以選擇以虛擬或實地方式，針對賣家所提供之物品之合法性、來源及/或品質進行稽核，方式包括購買物品、進行調查或實地訪查。

- **來源稽核**

我們或代表我們的第三方可能會對您透過 Catawiki出售的物品進行虛擬檢查，以審查其合法性、來源和品質。此類物品稽核沒有針對性，而且是定期和隨機進行的。

- **實物稽核**

我們或第三方可能會購買您透過Catawiki出售的物品，以便對物品的合法性和品質進行實物審查。此類物品稽核沒有針對性，並且是隨機進行的。此類物品稽核的主要標準是檢查物品是否符合：

- 物品描述。
- 我們的提交指南。

稽核完成後，所稽核物品的銷售將取消，並且該物品會退還給您，除非另有約定。您需向我們退還為該物品支付的購買金額。

- **通過稽核的物品**

所有成功通過稽核的物品都可以在Catawiki重新刊登並重新出售。

- **未通過稽核的物品**

如果您的任何物品未通過稽核，我們會把物品退還給您，但不能再將其重新提交出售。在某些情況下，例如偽造物品，我們可能需要銷毀物品或將其移交給執法機構。

- **稽核費用和措施**

如果您的物品通過稽核，您只需退還購買金額，我們將承擔此類稽核的全部費用。如果您的物品未能通過稽核，您同意向我們退還購買金額以及我們在進行物品稽核時產生的所有合理費用。包括但不限於：

- 運費(雙向)。
- 我們(預)支付的關稅或徵稅。
- 稽核費用，例如聘請第三方專家的成本。

如果您的物品未通過物品稽核，我們可能會根據[一般條款的條款13](#)採取進一步適當措施，包括予以處罰。

- **賣家訪查**

為確保我們與賣家遵守相關法律與法規(包括經濟制裁法規)，並於物品上架前實地審查特定物品之合法性與品質，我們可能決定於您的經營場所對物品進行實地檢查，以評估是否適合透過Catawiki平台進行銷售。

- **對您的物品負責**

提醒您，即使您的物品曾接受稽核或我們會進行過賣家訪查，您在提交物品於Catawiki平台銷售時，確保物品與其描述相符的責任仍然一律由您承擔。我們不對任何物品的選擇、描述、合規性或品質負責，無論物品是否接受過稽核或是否進行過賣家訪查。

摘要：為維護本市場之安全與高品質，我們可能對您所販售之物品進行稽核，方式包括虛擬審查、購買物品或實地訪查。此類稽核有助於驗證物品之合法性、來源及品質。即使您的物品已通過稽核，您仍需對所刊登拍品的資訊準確性負全責。