

Säljarvillkor

Gäller från och med 31 oktober 2025

[Ladda ner PDF](#)

[Visa tidigare Säljarvillkor](#)

Vi hjälper dina speciella objekt att hitta sitt nya hem genom att koppla ihop dig med passionerade, seriösa budgivare och köpare. För att göra vår marknadsplats säker och pålitlig för alla våra användare har vi några viktiga regler för försäljning. Vi kallar dessa Säljarvillkor och de utgör en integrerad del av våra Villkor.

Användarvillkor Dessa gäller för alla som besöker och använder vår marknadsplats online.	Köparvillkor Om du vill bjuda eller köpa gäller dessa för dig.
--	--

Ditt konto och din säljarstatus

Artikel 1: Registrera dig som säljare

För att kunna erbjuda objekt till försäljning på vår onlinemarknadsplats måste du registrera dig som säljare.

- **Skapa ett säljarkonto och uppge om du är en professionell eller privat säljare**

Det finns två typer av säljare på Catawiki - professionella säljare och privata säljare. Du måste välja vilket du är när du registrerar dig som säljare. Du är en professionell säljare om du säljer som en del av ditt hantverk, handel eller företag (mer information i vår [Professionella säljarpolicy](#)). Om du är en professionell säljare måste du ange ditt momsregistreringsnummer. Du är en privat säljare om du säljer som privatperson, till exempel en hobbyist.

Din säljarstatus kommer att indikeras med antingen en "pro" eller "privat" ikon bredvid ditt säljarnamn med dina objektlistningar.

Lokala lagar och förordningar kan ha andra kriterier för att avgöra din säljarstatus. Om du falskeligen registrerar dig som privat säljare är du ansvarig för eventuella skador eller anspråk som följer av det, och du håller Catawiki skadeslöst i detta avseende.

- **Betalningsleverantörer**

För att erbjuda dig en säker och pålitlig försäljningsmiljö arbetar vi med tredjepartsleverantörer av betalningstjänster. När du registrerar dig hos oss måste du öppna ett konto hos relevant betalningsleverantör.

- **Vi kan komma att be om mer information**

Om det finns efterlevnadsskäl kan vi eller våra betalningsleverantörer be dig om mer information. Om du inte tillhandahåller denna information kanske du inte kan sälja på Catawiki.

- **Ofullständig kontoregistrering**

Om du säljer ett objekt men inte slutför din säljarregistrering hos oss eller hos vår betalningsleverantör, eller om du inte tillhandahåller den kontoinformation eller de dokument som krävs, kommer vi att tillfälligt hålla inne din betalning. Om din registrering eller verifiering fortfarande är ofullständig ett år efter det att köparen har betalat, kommer vi att reglera beloppet genom att utfärda en faktura och behålla de återstående medlen.

Sammanfattning: Om du registrerar dig som säljare bör du sanningsenligt ange om du är en privat eller professionell säljare och förse oss och våra betalningsleverantörer med all relevant information.

Artikel 2: Professionella säljare

- **Professionella säljare måste följa skattereglerna**

Du måste följa alla skattelagar som gäller för dig som professionell säljare. Detta inkluderar korrekt debitering, rapportering och betalning av moms, försäljningsskatt eller inkomstskatt. Du får inte använda vår onlinemarknadsplats för att undvika eller undandra dig skatt. Om vi anser att dina skatteuppgifter är ofullständiga, felaktiga eller bedrägliga kan vi avbryta dina utbetalningar eller ditt konto och rapportera det till skattemyndigheterna. Om en skattemyndighet håller oss ansvariga för skatter, straffavgifter eller ränta på din försäljning, måste du ersätta oss fullt ut.

- **Professionella säljare måste intyga att de följer EU-lagstiftningen**

Du intygar själv att du förbinder dig att endast erbjuda objekt som uppfyller tillämpliga regler i EU-lagstiftningen.

- **Professionella säljare har ett utökat ansvar**

På grundval av gällande lagar och förordningar har du som professionell säljare ytterligare ansvar och skyldigheter gentemot oss och våra köpare. Vi förväntar oss att du uppfyller alla dessa skyldigheter. Till exempel har konsumenter ytterligare rättigheter när de köper från dig.

- **Ångerrätt**

Om du är en professionell säljare, oavsett var du befinner dig, har en konsument som bor i EU ibland rätt att lösa upp försäljningsavtalet mellan er inom 14 dagar efter att ha mottagit objektet. Om villkoren är uppfyllda är du enligt lag skyldig att följa en sådan begäran. Läs mer i vår [Konsumenträttspolicy för EU och Storbritannien](#).

- **Tillämpa dina villkor**

Som professionell säljare kan du - utöver våra villkor och [standardavtalet för försäljning](#) - ha dina egna villkor som gäller för en försäljning så länge de inte strider mot våra villkor och standardavtalet för försäljning. Du måste nämna eller hänvisa till dessa ytterligare villkor i objektbeskrivningen för dina listningar.

- **Status som professionell säljare**

Genom att registrera dig som professionell säljare bekräftar du att denna status är korrekt. Du kan inte senare hävda att du är en privat säljare för någon försäljning via detta konto.

Sammanfattning: Ytterligare skyldigheter gäller för professionella säljare. Vi förväntar oss att alla våra säljare följer våra och lokala regler och förordningar som gäller för att sälja som professionell. Läs mer i vår [Policy för professionella säljare](#).

Erbjuda ditt speciella objekt till försäljning

Artikel 3: Inlämning av ettobjekt

När du är registrerad som säljare kan du börja lämna in dina specialobjekt på vår onlinemarknadsplats. Se till att du är medveten om följande:

- **Riktlinjer för inlämning**

Innan du skickar in ett objekt ska du se till att det följer våra [riktlinjer för inlämning](#). För det mesta accepterar vi bara objekt som uppfyller dessa kriterier. Men om ditt objekt uppfyller dessa kriterier garanterar vi inte att våra experter kommer att välja det, eftersom vi måste ta hänsyn till andra faktorer som antalet liknande objekt på auktion just nu. Det är inte tillåtet att kontinuerligt skicka in falska eller avvisade objekt och det kan leda till att ditt konto stängs av.

- **Vi bedömer om ditt objekt uppfyller våra auktionskriterier**

Vi granskar ditt objekt utifrån den beskrivning, de foton, videor och annan dokumentation som du tillhandahåller. Vi bedömer om det uppfyller de tillämpliga kategorikraven och om det kan erbjudas i enlighet med våra riktlinjer för inlämning, juridiska skyldigheter och marknadsplatsstandards. Detta inkluderar faktorer som fullständighet, skick, informationens kvalitet och förväntad efterfrågan från köparna.

Vi är inte skyldiga att acceptera eller avvisa ett visst objekt, och godkännande garanterar inte en försäljning. Vi kan neka eller ta bort ett inlägg om det inte uppfyller våra kriterier eller rättsliga krav.

- **Ge information om ditt objekt**

Som säljare är du ansvarig för dina inlämnade bidrag. När du skickar in ett objekt, se till att ge en detaljerad och korrekt beskrivning samt annan relevant information. Denna information måste inkludera, men är inte begränsad till:

- Skick och klassificering av objektet, med stöd av dokumentation om möjligt.
- Vi kan komma att begära kompletterande dokumentation för att bekräfta föremålets ursprung, äkthet eller rättsliga status. Du är ansvarig för att omedelbart tillhandahålla sådan dokumentation och se till att denna information är korrekt och fullständig, inklusive eventuell specifik dokumentation eller juridiska friskrivningar som krävs enligt lag.
- Objektets ursprungsland, inklusive om objektet fortfarande befinner sig i ursprungslandet och, om det är relevant, när objektet lämnade sitt ursprungsland.
- Tydliga fotografier av hög kvalitet och, om möjligt, annat (ljud-)visuellt material som korrekt representerar objektets sanna, aktuella tillstånd, funktioner och andra detaljer om objektet. Detta inkluderar eventuella fläckar, defekter eller brister som objektet kan ha.
- Om objektet du erbjuder är helt eller delvis genererat med hjälp av artificiell intelligens (AI) är du ansvarig för att tydligt ange detta i objektsbeskrivningen. Du måste se till att listningen på ett korrekt sätt återspeglar objektets art och ursprung, inklusive vem som har skapat eller författat det, och att det inte vilseleder köpare eller kopierar skyddade verk.
- All tillgänglig information och dokumentation om objektets proveniens och äkthet och, i förekommande fall, ett äkthetsintyg.
- All dokumentation som krävs för att registrera, överföra och/eller exportera objektet, om tillämpligt.
- Om du anger ett reservationspris för ditt objekt eller inte (det här alternativet kanske inte är tillgängligt för objekt med lägre värde).
- Om du vill erbjuda köp nu-alternativet för att köpa objektet direkt, om tillämpligt (vissa objekt kanske inte visar det här alternativet).
- En indikation om de faktiska frakt- eller tullkostnaderna, om tillämpligt.
- Eventuella andra villkor relaterade till objektet eller erbjudandet (till exempel att objektet måste hämtas).
- Om du lägger upp ett objekt som du tidigare har köpt på Catawiki på nytt kan vi komma att förifylla listningen med den ursprungliga beskrivningen och bilderna. Du är fortfarande ansvarig för att kontrollera att de återspeglar objektets nuvarande skick och är korrekta vid inlämningstillfället.

- **Vägledning för prissättning**

Vi kan ge vägledning om prissättning eller föreslå ändringar baserat på expertkunskap eller marknadsdata. Det kan handla om uppskattade värden, förifyllda fält, riktmärken eller standardinmatningar. Vi kan också tillhandahålla uppskattningar av fraktkostnader eller förifyllda priser för att vägleda dig. All sådan information är icke-bindande och endast av bekvämlighetsskäl.

Du är ansvarig för att granska och bekräfta alla prisuppgifter, inklusive reservationspris och fraktkostnader, innan du lämnar in ditt objekt. Du förblir fullt ansvarig för att dina slutpriser och fraktkostnader är korrekta och lagliga.

Vi kan också vidta åtgärder för att skydda användarupplevelsen och hålla listningarna av hög kvalitet. Det kan innebära att vi avvisar eller sänker synligheten för din listning om dina priser verkar ovanliga i förhållande till vad köpare förväntar sig eller vad som vanligtvis leder till en försäljning. Om vi tillhandahåller förslag på reservationspris eller förfyllda värden är dessa endast vägledande. De är baserade på marknadsdata och är inte bindande. Du förblir fullt ansvarig för att fastställa och bekräfta ditt slutliga reservationspris.

- **Artificiell intelligens**

Vissa aspekter av din inlämning, t.ex. föreslagna titlar eller objekt detaljer, kan stödjas eller genereras med hjälp av artificiell intelligens (AI). Du förblir fullt ansvarig för din objektbeskrivning och måste noggrant granska alla AI-genererade förslag innan du skickar in din listning.

[Läs mer om hur vi använder AI](#)

- **Tillämpa ytterligare villkor**

Om några ytterligare villkor gäller för försäljningen av ditt speciella objekt måste du nämna dem i objektbeskrivningen, till exempel att objektet kan ses personligen.

Dina ytterligare villkor får inte strida mot Villkoren eller standardavtalet för försäljning. Läs mer om försäljningsavtalet i [artikel 10 i våra allmänna villkor](#).

- **Objektet måste stämma med beskrivningen**

Som säljare är du fullt ansvarig för att ditt objekt stämmer överens med den slutliga beskrivningen, bilderna och allt annat material i listningen. Om objektet inte överensstämmer med beskrivningen kan köparen ha rätt till rättelse. I de flesta fall börjar detta med en reparation, utbyte, eller - om dessa är omöjliga - delvis återbetalning. Annullering kan komma att ske om en lämplig lösning inte kan tillhandahållas.

[Läs mer om hur vi bedömer fall där objektet "inte är som beskrivet".](#)

- **Import av kulturarvsföremål till EU**

På grund av gällande kulturmiljölagstiftning måste du lämna in bevis på proveniens för det föremål du säljer. Du kan tillhandahålla en faktura, en notariehandling, ett brev från den samlare du köpte det av och, om tillämpligt, relevant importlicens/intyg (t.ex. föremål från länder utanför EU). Observera att de specifika kraven kan vara tillämpliga på dig om du är:

- bosatt i EU och säljer objektet utanför EU, du måste då ansöka om ett exporttillstånd hos myndigheterna i ditt land.
- är bosatt utanför EU och säljer ett föremål från ett land utanför EU till en köpare i EU i EU, kan transaktionen vara föremål för en importlicens/ett importintyg som du ska tillhandahålla. Mallar för licensen/deklarationen finns tillgängliga.

- **Säljarens synlighet och prestation**

Din synlighet på vår onlinemarknadsplats kan påverkas av hur du presterar som säljare. Detta inkluderar faktorer som leveranssäkerhet, leveransprecision och kostnadskonkurrenskraft, objektkvalitet, avbokningsfrekvens, köparrecensioner och klagomålshistorik. Vi kan lyfta fram starka prestationer med märken eller nedprioritera listningar om prestationerna inte lever upp till förväntningarna. Dina säljprestationer kan också påverka din tillgång till vissa av Catawikis säljprogram eller leda till andra åtgärder enligt dessa villkor, såsom varningar, begränsningar eller avstängning av konton.

Sammanfattning: När du skickar in ditt objekt till försäljning, se till att lägga till all relevant information och dokumentation. Din beskrivning, foton och annat material ska skildra objektet korrekt.

När det gäller ditt objekts beskrivning, var medveten om följande:

- **Vi kan göra eller föreslå ändringar i objektbeskrivningen**

Du samtycker till att vi kan komma att göra ändringar i objektbeskrivningen innan auktionen startar. Du kan komma åt alla dina objekt och deras beskrivningar, inklusive eventuella ändringar eller tillägg som vi har gjort, [i dina inlämningar](#) innan en auktion startar.

- **Vi kan översätta och justera objektbeskrivningen**

Vi kan översätta objektbeskrivningen (inklusive genom maskinöversättning) så att dina objekt kan erbjudas till användare i flera länder.

- **Justera din listning före försäljning**

Om ditt objekt ännu inte valts ut för försäljning av vår expert kan du fortfarande göra en justering av din listning i "Inlämningar".

[Läs mer om hur du anpassar din listning före försäljning här.](#)

- **Du är ansvarig för en korrekt objektbeskrivning**

Du garanterar att den slutliga beskrivningen som används beskriver objektet korrekt. Om objektbeskrivningen är inkorrekt, ofullständig, vilseledande eller felaktig (inklusive foton och/eller videor) är du ansvarig och kan bli skadeståndsskyldig

gentemot tredje part (inklusive köparen). Enligt [artikel 14 i våra allmänna villkor](#), kan vi inte hållas ansvariga för eventuella skador och kostnader som uppstår till följd av en felaktig eller ofullständig objektbeskrivning.

Sammanfattning: Vi kan komma med förslag och ändringar i din objektsbeskrivning. Du är ytterst ansvarig för att dina objekt är som beskrivna och eventuella konsekvenser om beskrivningen är felaktig. Mer information om [inlämning och utvärdering av objekt hittar du här](#).

- **Användarmaterial**

Användarmaterial definieras som all information och dokumentation som du förser oss med när du lämnar in ett objekt till försäljning (eller efteråt), såsom men inte begränsat till fotografier och audiovisuellt material inklusive video av ditt objekt, objektbeskrivningar, äkthetsintyg, specifikationer, åsikter, meddelanden, erbjudanden och/eller tillkännagivanden.

Du förstår och accepterar att du är ansvarig för allt användarmaterial du lägger upp på vår onlinemarknadsplats. Du bekräftar och samtycker till att användarmaterialet du laddar upp eller placerar:

- Inte är vilseledande, olämpligt eller falskt.
- Inte är diskriminerande och/eller nedsättande på något sätt eller på annat sätt stötande och enligt vår mening inte står i konflikt med allmän moral eller god smak.
- Inte innehåller annat reklammaterial än material som rör objektet till salu.
- Inte består av kedjebrev, skräppost eller spam och inte innehåller länkar till kommersiella webbplatser.
- Inte har en negativ inverkan på andra användares, Catawikis och våra dotterbolags och / eller våra anställdas rykte.
- Inte strider mot tillämpliga lagar eller förordningar, inklusive sådana som rör immateriella rättigheter, kulturarv, exportkontroll, konsumentskydd eller försäljning av varor som omfattas av restriktioner.
- Följer alla relevanta regler för säkerhet, märkning och produktöverensstämmelse i det land där objektet säljs. Inklusive, för att undvika tvivel, alla lagar om utökat producentansvar (EPR) som kan gälla vid försäljning till Europeiska unionen, inklusive registrerings- och rapporteringsskyldigheter.

- Inte inkräktar på tredje parts rättigheter och är inte på annat sätt olagligt gentemot tredje part eller Catawiki.
- Om användarmaterialet innehåller personuppgifter, att det är i enlighet med vår [Dataskydds- och integritetsmeddelande](#) och alla tillämpliga sekretesslagar.

Det innebär att du i förekommande fall måste se till att filmer inte visar identifierbara personer (t.ex. deras ansikte eller röst) utan deras samtycke, innehåller personuppgifter (t.ex. registreringsskyltar eller identitetshandlingar) eller innehåller upphovsrättsskyddat material (t.ex. bakgrundsmusik eller logotyper) som du inte har tillstånd att använda.

- **Användarlicens**

Genom att skicka in eller placera användarmaterial på vår onlinemarknadsplats ger du oss en kostnadsfri, oinskränkt, global, icke-exklusiv, underlicensierbar, evig och oåterkallelig licens för användning att kommunicera ditt användarmaterial till allmänheten och/eller att reproducera (inklusive översätta) det för alla ändamål. Utan undantag för andra användningsändamål upphör inte denna licens när ditt konto stängs av, raderas eller när du bestämmer dig för att sluta använda vår onlinemarknadsplats.

Du kommer att behålla äganderätt och immateriella rättigheter till ditt användarmaterial men samtycker till att inte hävda några moraliska rättigheter mot oss för att använda ditt användarmaterial.

- **Vår användning av ditt användarmaterial**

Användningslicensen tillåter oss att marknadsföra dina objekt och marknadsföra vår onlinemarknadsplats i vilket format som helst och genom vilken kanal som helst både online och offline. Denna licens gör det också möjligt för oss att underlicensiera ditt användarmaterial (objektbeskrivning, foton och videor) till andra användare så att de kan använda det för att erbjuda sina tidigare köpta objekt på vår onlinemarknadsplats.

För att nå en bredare publik kan vi marknadsföra din listning på tredje parts webbplatser, appar, sökmotorer och andra kanaler. Du förblir fullt ansvarig för innehållet i din listning, även när vi annonserar den externt.

- **Vi tillhandahåller uppskattningar för vissa objekt**

Dessa uppskattningar baseras mestadels på det användarmaterial du skickar in. Därför måste vi kunna lita på riktigheten i den information du tillhandahåller, inklusive men inte begränsat till härkomst, foton och objektbeskrivningen. Det uppskattade beloppet anger inte eller garanterar det faktiska försäljningspriset eller värdet på ditt objekt.

Läs mer [om våra uppskattningar här](#).

- **Du garanterar att du har rätten och tillståndet att sälja objektet**

Genom att erbjuda och sälja ett objekt garanterar du att du inte nu eller i framtiden kommer att:

- Bryta mot lagar eller förordningar, inklusive lagar och förordningar om ekonomiska sanktioner.
 - Göra intrång i tredje parts rättigheter, inklusive avtalsenliga rättigheter och (immateriella) rättigheter.
 - Agera på ett sätt som är olagligt och/eller bedrägligt mot tredje part eller Catawiki.
 - Att erbjuda ditt objekt som en del av en falsk transaktion för att tvätta pengar. Du garanterar att varje försäljning du gör kommer att vara en äkta och autentisk transaktion.
- **Du kommer att erbjuda ditt objekt exklusivt hos oss**

Objekt som du erbjuder till försäljning hos oss kommer uteslutande att erbjudas på vår onlinemarknadsplats. Detta innebär att du inte kommer att erbjuda dessa objekt samtidigt via andra försäljningskanaler, som din butik eller andra onlineplattformar. Du samtycker till att ta bort objekt från andra webbplatser och applikationer om ditt objekt är till salu hos oss.
 - **Du kan lägga till ett köp nu-alternativ för ditt objekt**

När du skickar in ditt objekt kan du erbjuda möjligheten att köpa det direkt till ett fast pris. Det innebär att den kan köpas innan auktionen avslutas. Köp nu kommer att vara tillgängligt vid sidan av budgivningen och kommer att försvinna när budgivningsfrenesi är mest sannolik - antingen efter att buden når köp-nu-priset eller en dag innan auktionen avslutas.

[Läs mer om köp nu här.](#)

Sammanfattning: Du ger oss en licens att använda allt ditt användarmaterial, inklusive i marknadsföringssyfte. Du garanterar att ditt objekt är äkta och du äger eller har äganderätt att erbjuda objektet till försäljning på vår onlinemarknadsplats. Du samtycker till att du endast kommer att erbjuda objektet till salu hos oss.

Ditt speciella objekt till salu

Artikel 4: När ditt objekt är till salu

När ditt speciella objekt har accepterats av våra experter för att säljas via vår onlinemarknad hittar de rätt auktion för att locka flest budgivare. När auktionen är live kan du luta dig tillbaka och se buden komma in! Se till att du är medveten om följande:

- **Timing**

Våra experter ser till att hitta den perfekta auktionen för ditt speciella objekt. Det betyder att det kan ta ett tag från att du skickar in ditt objekt till att du ser det till salu.
- **Objektet måste vara tillgängligt för försäljning tills auktionen avslutas**

Ditt objekt förblir tillgängligt för försäljning under den tid som din listning är aktiv. Detta innebär att objektet är tillgängligt för försäljning från det ögonblick som experten godkänner inlämningen till dess att auktionen eller utropet har avslutats.

- **Justering av dina uppgifter före försäljning**

I vissa fall kan du fortfarande göra en justering av en live-listning, till exempel sänka reservationspriset för ditt objekt.

Läs [mer om hur du justerar ditt reservationspris under auktionen här](#).

- **Det är inte tillåtet att dra tillbaka ett objekt**

Du kan inte dra tillbaka ett objekt efter att du har skickat in och det accepterats och planerats för försäljning om vi inte har gett dig uttryckligt godkännande att göra det. Detta godkännande sker efter vårt gottfinnande och kanske inte alltid beviljas. Om vi godkänner denna begäran kan du dra tillbaka ditt objekt upp till 1 dag innan objektet går ut på auktion. När försäljningen är live är det inte längre möjligt att dra tillbaka det.

- **Konsekvenser av att dra tillbaka ett objekt**

Om försäljningen har påbörjats och vi samtycker till att ändra eller ta bort ditt objekt är du fullt ansvarig för eventuella skador. Du kommer att gottgöra oss för alla anspråk från tredje part och andra kostnader och skador. Slutligen kan återkallande av ett objekt före eller under försäljningsprocessen leda till en påföljd, se [artikel 13 i de allmänna villkoren](#).

- **Marknadsföra dina listningar**

Du får marknadsföra din listning och Catawiki på legitima sätt, till exempel via dina sociala medier så länge sådan marknadsföring inte ger intryck av att du är en del av vår verksamhet eller våra tjänster, respekterar vårt varumärke och är i linje med vår [policy för användarkommunikation och mot trakasserier](#). Du får inte marknadsföra din egen butik eller ditt företag via vår onlinemarknadsplats eller genom någon tjänst som vi tillhandahåller (t.ex. genom att lägga till en länk till din webbplats eller en annan marknadsplats där ditt objekt är till salu). Du får inte skicka oönskad reklam eller kampanjer till våra användare via e-post, post eller andra tjänster.

- **Det är inte tillåtet att påverka försäljningen**

Budtrissning eller andra aktiviteter som artificiellt skulle påverka bud eller efterfrågan på ditt objekt är inte tillåtna, enligt [artikel 9 i de Allmänna villkoren](#). Om du gör det kan det leda till att ditt konto stängs av, får ett straff eller andra nödvändiga åtgärder (se [artikel 13 i de Allmänna villkoren](#)).

- **Ta bort bud**

Vi kan ta bort, efter eget gottfinnande, bud från din listning som är (misstänks vara) bedrägliga eller på annat sätt bryter mot våra Villkor.

- **Justera eller ta bort din listning**

Vid felaktiga objektbeskrivningar eller översättningsfel kan vi komma att justera objektbeskrivningen. Under särskilda omständigheter, för att upprätthålla integriteten och tillförlitligheten på vår onlinemarknadsplats, kan vi också ta bort din listning helt och hållet.

Vi kan ta bort en listning om vi får en giltig juridisk begäran eller om vi tror att listningen kan bryta mot gällande lag, även i länder där vi inte driver en lokal plattform.

Sammanfattning: Vi står för transparenta och pålitliga onlineauktioner och förväntar oss detsamma av dig. Det betyder att när din listning är live kan du inte längre dra tillbaka ditt objekt. Alla aktiviteter som artificiellt skulle öka priset eller efterfrågan på ditt objekt är strängt förbjudna.

Sålt objekt

Artikel 5: Kontrakt och kostnader

Det är sålt! Vi hoppas att du är nöjd med att ditt speciella objekt hittar sitt nya hem. Innan du börjar skicka ditt objekt är det bra att vara medveten om nedanstående:

- **Du kommer att ingå ett försäljningsavtal med köparen**

När en onlineauktion är slut, om köparen framgångsrikt använder köp nu, eller om du accepterar ett erbjudande från en köpare, ingår du ett köpekontrakt med köparen. Köpekontraktet ingås alltid mellan dig och köparen. Catawiki är inte part i detta avtal men detta avtal regleras av våra villkor.

Du har vissa skyldigheter enligt detta köpekontrakt, inklusive att betala för ditt objekt. Läs mer om dina skyldigheter i [artikel 9 i dessa säljarvillkor](#).

Läs mer om försäljningsavtalet i [artikel 10 i våra allmänna villkor](#).

- **Köparen betalar köpeskillingen**

När auktionen är över eller du har accepterat ett erbjudande ber vi köparen att betala för objektet inom 3 dagar. Om en köpare har använt köp nu måste de betala direkt för att säkra sitt köp. Denna betalning kommer att behandlas av vår betaltjänstleverantör och förvaras säkert i deposition i minst 3 dagar efter att köparen har mottagit objektet.

- **I köpeskillingen ingår skatter**

I förekommande fall inkluderar inköpspriset skatter som du ska betala. I enlighet med konsument- och skattelagar inkluderar köpeskillingen som betalas av köparen alla skatter som en säljare är skyldig (t.ex. moms).

Om vi behöver samla in, rapportera och remittera skatter avseende viss försäljning (till exempel baserat på bedömda leverantörsregler), betalar köparen skatt i kassan

ovanpå inköpspriset. Du hittar mer information om skatter när du säljer på Catawiki i vårt [hjälpcenter](#).

- **Vi tar ut en försäljningsavgift**

Vi arbetar hårt för att hitta bara de mest seriösa budgivarna och köparna för att ge ditt speciella objekt ett nytt hem. För detta tar vi ut en försäljningsavgift. Denna avgift är vanligtvis 12,5 % av köpeskillingen med ett extra fast belopp enligt nedan. Detta exkluderar moms (om tillämpligt). Försäljningsavgiften dras av från köpeskillingen för ditt objekt. Försäljningsavgiften återbetalas inte.

Pris objektet har sålts för	Försäljningsavgift
1 € – 24 €	12,5 %
25 € – 74 €	12,5 % + 0,75 €
75 € – 149 €	12,5 % + 1 €
150 € – 299 €	12,5 % + 2 €
300 € – 499 €	12,5 % + 3 €
500 € – 999 €	12,5 % + 5 €
1000+ €	12,5 % + 10 €

Storleken på försäljningsavgiften kan skilja sig åt för vissa objektkategorier. Om så är fallet kommer vi att meddela dig.

- **Köparen måste betala inom 3 dagar**

Köparen är skyldig att betala inom 3 dagar efter auktionens slut eller direkt om de använder köp nu-alternativet. Vi kommer bara att be dig att skicka objektet efter att vi har mottagit köparens betalning. Det innebär att det kan ta några dagar innan vi ber dig skicka objektet. Om en köpare inte betalar inom 3 dagar kommer vi att meddela dig.

- **Betalningsperioden är inte en lagstadgad gräns**

Detta innebär att en köpares underlåtenhet att betala i tid inte betyder att du automatiskt kan annullera försäljningen. Om du vill avbryta en försäljning bör du kontakta oss så att vi kan hjälpa dig att hitta en lösning som att skicka ett meddelande om utebliven betalning till köparen med en tidsfrist för att betala. Om efter detta, köparen fortfarande inte betalar, kan du i de flesta fall upplösa försäljningsavtalet.

- **Vi kan annullera transaktioner om köparen inte betalar.**

Om köparen inte betalar kan vi skicka betalningspåminnelser. Om köparen trots våra påminnelser fortfarande inte betalar kan vi häva transaktionen.

[Om köparen inte betalar erbjuder vi en rad olika alternativ för att ändå sälja ditt objekt.](#)

Sammanfattning: I slutet av en auktion eller om köparen framgångsrikt använder köp nu, ingår du ett försäljningsavtal med köparen. Köparen måste betala köpeskillingen och andra kostnader, som frakt- och importkostnader. När betalningen har mottagits förvarar vi den säkert i deposition. Vi förväntar oss också att du uppfyller dina skattemässiga skyldigheter enligt försäljningsavtalet.

Skicka ditt objekt

Artikel 6: Frakt eller upphämtning

När betalningen från köparen är framme informerar vi dig så att du kan skicka, transportera eller ordna så att köparen hämtar objektet. Observera nedanstående för att göra leveransprocessen så smidig som möjligt:

- **Catawiki ansvarar inte för frakt**
Vi är inte fraktpart eller fraktbolag för objekt. Vi kan aldrig hållas ansvariga eller skadeståndsskyldiga för eventuella skador under frakt- eller transportprocessen.
- **Vid frakt eller transport av ditt föremål ingår du ett avtal om tjänster med frakt- eller transportföretaget**
Detta innebär att om något går fel med sändningen eller transporten av objektet, bör du begära en utredning direkt hos frakt- eller transportföretaget. Vi rekommenderar att du alltid noggrant läser villkoren hos frakt- eller transportföretaget.
- **När du skickar ditt objekt, kom ihåg att:**
 - **Skicka alltid ditt objekt med giltig spårningsinformation**
Objekt får endast skickas med en giltig track & trace. Vi rekommenderar starkt att du använder registrerad och / eller försäkrad frakt som är lämplig för värdet på ditt objekt. Du ansvarar för risken för skador på och/eller förlust av ditt föremål under frakt tills det levereras.
 - **Ordna leverans eller upphämtning**
När köparen har betalat för objektet kan du använda vårt interna meddelandesystem för att ordna frakt eller transport av objektet med köparen.
 - **Skicka objektet inom 3 dagar efter betalning**
Om inte objektet ska hämtas av köparen måste du skicka det inom tre (3) arbetsdagar efter betalning, med den fraktmetod och transportör som du valde under inlämningsprocessen. Ett objekt anses vara skickat först när transportören registrerar en giltig spårningshändelse, t.ex. upphämtning, avlämning eller skanning. Att enbart lägga till en spårningskod räknas inte som

frakt. Du är ansvarig för att dela spårningsuppgifterna med köparen och med oss.

- **Förbered noggrant objektet för frakt eller transport**

Du måste noggrant paketera eller förbereda ditt objekt för frakt. Du ansvarar för att säkerställa att ditt objekt kommer fram i gott skick. Som fraktpart kan köparen hålla dig ansvarig för eventuella skador som kan uppstå på grund av en felaktig leverans.

- **Fraktkostnader**

Fraktkostnaden ska återspegla den faktiska kostnaden för frakt och hantering. Vi kan komma att granska, begränsa eller justera fraktkostnader som verkar överdrivna eller inte är i linje med marknadsnormer. Vi kan också avvisa eller ändra listningar där fraktkostnaderna har en negativ inverkan på köparens upplevelse eller vår onlinemarknadsplats integritet. Vi kan också tillhandahålla uppskattade eller förifyllda fraktpriser baserade på marknadsdata. Dessa är endast vägledande och är inte bindande. Du är ansvarig för att granska och bekräfta dina slutliga fraktkostnader och för att se till att de återspeglar dina faktiska utgifter.

- **Gränsöverskridande försäljning**

Om ditt objekt skickas över gränser är du ansvarig för att se till att alla tull- och skattedeklarationer är korrekta. Detta inkluderar att deklarerar hela transaktionsvärdet, vilket kan inkludera försäljningspris, fraktkostnader och försäkring. Prisuppskattningar eller förslag som tillhandahålls av Catawiki är endast avsedda för bekvämlighet och får inte användas för tull- eller skattedeklarationer.

- **Använd fraktförsäkring**

I de flesta fall av förlust eller skada under frakten kommer vi att återbetala köparen och ditt fraktbolag kommer inte att återbetala dig eller bara betala dig ett litet belopp. På grund av detta rekommenderar vi att du skaffar fraktförsäkring för ditt objekt. Om du använder smart frakt kan du lägga till fraktförsäkring vid inlämning.

- **Använd smart frakt**

Beroende på var du befinner dig kan vi erbjuda dig smarta frakttjänster. Vi rekommenderar att du använder detta om det är tillgängligt. Smart frakt erbjuder:

- Lägre fraktkostnader jämfört med normal prissättning.
- Ingen förskottsbetalning av fraktetiketter.
- Enklare generering av fraktetiketter.
- Mer tillförlitlig spårning.
- Optimerad kundservice om något skulle gå fel.

Du kan lägga till fraktförsäkring för ditt objekt (exklusive fordon) när du använder smart frakt för dina beställningar inom EU. Fraktförsäkring tillhandahålls av vår försäkringspartner och erbjuder:

- Skydd mot skada, förlust och stöld.
- Rättvis och överkomlig prissättning.
- Snabb och oberoende skadereglering.
- Täckning för alla fraktbolag och objekttyper (utom fordon).

Tänk på att om ditt objekts slutliga bud eller köp nu-pris överstiger 10 000 euro täcks det inte av denna fraktförsäkring. Andra undantag kan också gälla.

Läs mer om [smart frakt](#).

- **Kommunicera direkt med köparen om det uppstår fraktproblem**

Om objektet är försenat, förloras eller skadas under frakt eller transport, och du inte kan nå en lösning med köparen, begär du, och samarbetar i, en utredning av fraktbolaget.

Om du har lagt till smart fraktförsäkring och det uppstår problem under frakten, kontakta vår oberoende försäkringspartner omedelbart så att de kan starta försäkringsanspråksprocessen.

Läs [mer om smart fraktförsäkring](#).

- **Återbetala överskjutande frakt- eller transportavgifter till köparen**

Om de faktiska frakt- eller transportkostnaderna är lägre än det ursprungliga beloppet du angav måste du återbetala köparen eventuella överskjutande frakt- eller transportkostnader som de betalat. I vissa fall kan vi återbetala köparen för din räkning och kommer att dra av detta belopp från dina (framtida) utbetalningar. Om du på konstgjord väg höjer dina frakt- och transportavgifter kan vi vidta vissa åtgärder, t.ex. tillfälligt eller permanent stänga av ditt konto.

Sammanfattning: Du är ansvarig för objektet tills det säkert har anlänt till sin nya destination. Därför rekommenderar vi att du paketerar ditt objekt noggrant och använder försäkrad frakt. Vi kan erbjuda smarta frakttjänster till dig för att förbättra leveransupplevelsen för dig och våra köpare.

- **När du skickar ditt objekt kan du inte:**

- **Använda drop-shipping för ditt objekt**

Du får inte överföra leveransen av objektet till en tredje part såsom tillverkaren, en grossist, en återförsäljare eller ett logistikföretag, som sedan skickar objektet direkt till köparen.

- **Skicka ditt objekt från en annan adress än vad som anges i ditt konto**

Om du skickar objektet från en annan adress måste du täcka eventuella kostnader som inte skulle ha debiterats om objektet hade skickats från den adress som anges på ditt konto (t.ex. men inte begränsat till importskatter och avgifter).

Om du är baserad utanför EU men erbjuder frakt från EU som en möjlighet, måste föremålet trots detta skickas från en adress inom EU. Du måste också ange en giltig EU-returadress för köpare som är belägna i Europeiska unionen. Frakialternativ får inte användas för att vilseleda köpare eller för att på konstgjord väg höja fraktkostnaderna. Vi kan ta bort listningar där leveransinformationen är vilseledande eller inte kan verifieras.

- **Skicka eller transportera objekt till länder som inte finns med på listan över [länder som stöds](#)**

Om du skickar eller transporterar ett objekt till ett land som inte stöds kommer du i de flesta fall inte att få betalt för objektet.

- **Vänta för länge innan du skickar ett objekt**

Leveransdatumet som du anger eller spårningsinformationen från fraktbolaget är inte en lagstadgad gräns. Detta innebär att köparen inte automatiskt kan avbryta transaktionen om objektet anländer efter detta datum. Men om du inte skickar eller transporterar objektet i tid kan köparen (eller vi för deras räkning) tillhandahålla ett formellt meddelande om försummelse med en rimlig tidsfrist för dig att skicka objektet. Om denna tidsfrist inte är uppfylld kan försäljningskontraktet upplösas.

Sammanfattning: Det är inte tillåtet att använda en annan leveransadress eller att använda drop-shipping. Vi uppmanar dig att skicka eller transportera ett objekt i tid, annars kan en köpare kanske säga upp försäljningsavtalet. I det fallet måste du återbetala oss och köparen samt betala eventuella skador.

Betalningar

Artikel 7: Betalning för sålda objekt

Våra leverantörer av betalningstjänster betalar ut köpeskillingen (minus försäljningsavgiften och eventuella tillämpliga kostnader) efter att köparen har betalat i sin helhet och är nöjd med objektet.

- **Utbetalningar regleras av villkoren hos våra leverantörer av betalningstjänster**

Vi arbetar med leverantörer av betalningstjänster för att hantera alla betalningar på ett tryggt och säkert sätt. Dessa tjänster för betalningshantering omfattas av villkoren från våra leverantörer av betalningstjänster. Genom att sälja på Catawiki samtycker du till att följa dessa relevanta villkor, som kan ändras från tid till annan.

- **Växlingskurser kan tillkomma**

Vår betalningsleverantör sätter växelkursen för ditt objekt till den kurs som gäller det datum då ditt objekt publiceras. Detta innebär att din utbetalning kan vara lägre eller högre i din egen valuta. Vi eller våra betalningsleverantörer kan också avrunda köpeskillingen till närmaste (högre eller lägre) hela valutaenhet innan vi betalar dig.

- **Se till att du följer villkor och instruktioner från våra leverantörer av betalningstjänster**

Till exempel kan mottagandet av betalningen vara beroende av att du fyller i alla uppgifter som en av våra leverantörer av betalningstjänster kräver. Om leverantörer av betalningstjänster blockerar en betalning i enlighet med sina tillämpliga villkor har vi rätt att avbryta transaktionen. Vi kan inte hållas ansvariga för eventuella skador relaterade till en avbokning eller för underlåtenhet från en leverantörer av betalningstjänster att tillhandahålla betaltjänster.

- **Köpare har 3 dagar på sig att undersöka objektet**

Denna 3-dagarsperiod börjar den dag då de har fått objektet. Om våra köpare tycker att något är fel med objektet (t.ex. att det inte är som beskrivet) måste de kontakta oss. Om en köpare under särskilda omständigheter inte kan undersöka objektet inom denna 3-dagarsperiod kommer vi att meddela dig.

- **Innehållande av utbetalning på grund av köparens reklamation**

Om en köpare öppnar ett ärende om ditt objekt och vi inte har betalat ut dig för detta objekt, kan vi skjuta upp din utbetalning tills ärendet har lösts.

- **Innehållande av utbetalning av andra orsaker**

I allmänhet kan din utbetalning hållas inne om en tredje part meddelar oss att det är problem med (försäljningen av) dina objekt, eller om du inte uppfyller dina skyldigheter gentemot Catawiki och / eller en köpare.

- **Vi förbehåller oss rätten att inte betala dig.**

Om du sålt ett objekt men inte agerat i enlighet med våra Villkor, till exempel att objektet du sålt inte var som beskrivet, har vi rätt att inte betala dig för det aktuella objektet. I dessa fall samtycker du till att du fransäger dig alla anspråk du kan ha mot oss för sådana betalningar.

Sammanfattning: Vi använder oss av betalningsleverantörers tjänster för dina utbetalningar och förväntar oss att du följer deras villkor och instruktioner. Under vissa omständigheter kan vi avbryta eller hålla inne dina utbetalningar. Du kan hitta mer information om vår
--

Osålda objekt

Artikel 8: Osålda objekt

Även om det inte händer ofta förekommer det några fall där ditt objekt inte kommer att säljas, inklusive men inte begränsat till nedanstående exempel:

- Om du hade angett ett reservationspris för ditt objekt som inte uppfylldes av det högsta budet på auktionen.
- I det osannolika fallet att ditt objekt fick noll bud.
- En köpare (eller vi på uppdrag av en köpare) avbryter försäljningen.

Det finns några alternativ för att se till att du fortfarande kan sälja ditt objekt på eller via vår onlinemarknadsplats, till exempel genom att erbjuda objektet på auktion igen.

Du kan [ta reda på vad du ska göra om ditt objekt inte säljer genom att besöka vårt hjälpcenter.](#)

Säljarens skyldigheter

Artikel 9: Dina skyldigheter

Som säljare har du vissa skyldigheter gentemot Catawiki, våra budgivare och våra köpare. Dessa skyldigheter hjälper till att hålla Catawiki rättvist för både köpare och säljare.

- **Ansvar för dina objekt**

Du är fullt ansvarig för att dina listningar är korrekta och för försäljningen av dina objekt. Detta innebär att du måste se till att ditt objekt stämmer överens med beskrivningen, bilderna och all annan information i listningen. Om föremålet inte överensstämmer med beskrivningen kan du bli skyldig att erbjuda köparen en lösning.

- **Dina föremål är autentiska**

Du garanterar att du inte säljer några förfalskade föremål eller föremål som på annat sätt kränker upphovsrätten, varumärket eller andra rättigheter för tredje part. Du ser också till att beskrivningen du anger är fullständig och korrekt och matchar objektet du erbjuder till försäljning. Att utelämna viktig information, till exempel att ett objekt skadats eller reparerats, kan leda till att köpet hävs av en köpare.

- **Ditt användarmaterial ska vara ditt**

Placera endast användarmaterial som tillhör dig eller som du har behörighet att använda. Du kan till exempel inte kopiera objektbeskrivningen från en annan säljare.

- **Stör inte andra säljares listningar**

Du kommer inte att påverka andra säljares listningar på Catawiki för att störa deras verksamhet eller manipulera dina egna listningar positivt. Till exempel genom att bjuda på deras objekt och inte betala eller avbryta försäljningen.

- **Skicka eller transportera ditt föremål**

När du har sålt ett objekt och köparen har betalat ska du skicka eller transportera objektet till köparen i tid. Om du vägrar att leverera objektet till köparen utan giltigt skäl (till exempel en force majeure-händelse) kan detta få allvarliga konsekvenser för dig. I de flesta fall kommer vägran att leverera ett objekt till köparen att resultera i en straffavgift (läs mer i [Artikel 13 i de Allmänna villkoren](#)).

- **Arbeta mot en lösning med en köpare**

Även om objekten beskrivs med omsorg har köparna rätt att uttrycka oro. Om köparen tar upp ett problem förväntas du aktivt arbeta för en rättvis och snabb lösning. Detta innebär ofta att erbjuda en reparation, ett byte eller en partiell återbetalning. Om man inte kan komma överens om en lämplig lösning kan köparen få häva köpet.

Om du och köparen inte kan nå en överenskommelse kan vi gå in och hjälpa till att lösa reklamationen. I sådana fall tar vi hänsyn till tillgängliga bevis och beslutar om ett rättvist resultat. Det kan handla om att återbetala köparen, betala säljaren eller häva köpet. Genom att sälja på vår plattform samtycker du till denna process och till att följa vårt lösningsförslag.

Om dina handlingar eller försummelser leder till att vi blir inblandade i rättsliga förfaranden eller annan tvist, samtycker du till att täcka alla rimliga kostnader, utgifter eller förluster som vi ådrar oss, inklusive juridiska avgifter.

- **Följa lagar om (online-)försäljning, import, export och mänskliga rättigheter**

När du säljer med oss är du ansvarig för att se till att dina objekt och din frakt följer lagen. Detta innebär:

- **Import-, export- och förpackningsregler.** Dina objekt och förpackningar måste följa import-, export- och miljöregler (inklusive förpacknings- och avfallshantering samt eventuella lagar om utökat producentansvar (EPR) som gäller i försäljningslandet). Vid behov måste du skaffa licenser, tillstånd eller registrera dig hos relevanta myndigheter.
- **Sanktioner och finansiella regler.** Du får inte använda banker, betalningsvägar eller tredje parter på ett sätt som bryter mot sanktions- eller embargo-lagar.
- **Standarder för mänskliga rättigheter.** Dina föremål får inte vara tillverkade, inköpta eller handlade med hjälp av tvångsarbete, barnarbete eller på sätt som strider mot mänskliga rättigheter eller anti-slaverilagar.

Om du inte följer dessa regler är du ansvarig för eventuella förluster, anspråk eller kostnader som uppstår för oss, köpare eller andra.

- **Tillgänglighet för dina objekt**

Alla objekt som du erbjuder till försäljning via oss är endast tillgängliga på vår onlinemarknadsplats. Du kan inte samtidigt erbjuda objektet till salu någon annanstans. De måste förbli exklusivt tillgängliga så länge listningen är live. Att dra tillbaka ett objekt från en live-listning kan leda till kontobegränsningar eller blockering från att sälja på Catawiki.

- **Säljarens garanti för överensstämmelse**

Om du är en professionell säljare kan du behöva ge en juridisk garanti till konsumenterna. Läs mer i vår [Policy för konsumenträttigheter i EU och Storbritannien](#). Ditt ansvar för dina objekt fortsätter även efter utbetalningen. Om ett föremål har dolda fel, är förfalskat eller på annat sätt inte stämmer överens med beskrivningen, är du fortsatt ansvarig gentemot köparen och Catawiki. En utbetalning befriar dig inte från detta ansvar, och vi kan komma att återkräva belopp som vi återbetalar till köparen från dina framtida utbetalningar eller genom direkt återbetalning.

Sammanfattning: Se till att uppfylla dina skyldigheter gentemot oss och köparen. Detta inkluderar att skicka ditt objekt till köparen efter betalning och se till att du följer alla regler och förordningar som styr (försäljningen av) ditt objekt.

Artikel 10: Inte uppfylla dina skyldigheter

Om du inte uppfyller dina skyldigheter gentemot oss eller våra köpare påverkar detta direkt förtroendet och tillförlitligheten för vår onlinemarknadsplats. Det har också potentiella konsekvenser för dig som du bör vara medveten om.

- **Konsekvenser av att inte uppfylla dina skyldigheter gentemot oss**

Om du inte uppfyller dina skyldigheter gentemot oss eller en köpare kan vi stänga av eller ta bort dina listningar, stänga av ditt konto eller din tillgång till våra tjänster, avbryta en försäljning eller vidta någon av de andra åtgärder som beskrivs i [Artikel 13 i våra Allmänna villkor](#). I de flesta av dessa fall är du automatiskt den felande parten. Om inte, skickar vi dig ett formellt meddelande om försummelse.

Om en eller flera av dessa åtgärder vidtas kommer vi i de flesta fall att informera dig via e-post och ange anledningen till att en åtgärd vidtagits.

- **Begränsningar för säljarkonto**

Om vi stänger ned eller begränsar ditt konto kommer vi att försöka informera dig om orsakerna. Om vi bestämmer oss för att permanent begränsa din åtkomst till ditt konto (dvs. avsluta ditt konto) kommer vi att försöka informera dig om orsakerna 30 dagar innan vi avslutar ditt konto. Denna uppsägningstid gäller inte om bland annat:

- Vi är föremål för en rättslig eller regulatorisk skyldighet som kräver att vi säger upp alla våra tjänster till dig.
- Du upprepade gånger har brutit mot våra Villkor.

[Läs mer om begränsningar för säljarkonton i vårt hjälpcenter.](#)

- **Vi har rätt att genomdriva betalning på grund av skada**

Ofta kommer din underlåtenhet att uppfylla dina skyldigheter att resultera i (ekonomisk) skada för oss. Vi har rätt att få ersättning för denna ekonomiska förlust. Vi kan kompensera dessa skador med det belopp du har inestående. Om ditt utestående saldo inte är tillräckligt för att täcka våra skador kan vi driva in din betalning av eventuella skulder, skadestånd och straffavgifter som du är skyldig utanför domstol, till exempel genom att använda ett inkassoföretag, eller i domstol genom att delge dig inför domstolen i Nederländerna.

I dessa fall kan vi kräva lagstadgad ränta från datumet för förseelsen och eventuella (utom)rättsliga inkassokostnader.

- **Rapportering av bedräglig verksamhet**

I de fall där dina handlingar kan klassificeras som bedrägliga kan vi rapportera dig till (internationella) brottsbekämpande organ.

- **Konsekvenser av att inte uppfylla dina skyldigheter gentemot våra köpare**

Om du inte uppfyller dina skyldigheter gentemot en köpare kan vi vidta någon av de åtgärder som beskrivs i [artikel 13 i våra Allmänna villkor](#).

Köparen kan också vidta sina egna åtgärder på grundval av försäljningsavtalet. Detta inkluderar att genomdriva din skyldighet att leverera objektet och kräva ersättning för eventuella skador som orsakats av din underlåtenhet att uppfylla denna skyldighet. För att göra detta kan köpare använda lösningar utanför domstol, som ett inkassobolag, eller lösningar i domstol.

I dessa fall kan köparen kräva lagstadgad ränta från det datum då du är i dröjsmål enligt försäljningsavtalet och eventuella (utom)rättsliga inkassokostnader från dig.

Sammanfattning: Om du inte uppfyller dina skyldigheter gentemot oss eller köparen kan det leda till att vi eller köparen kräver skadestånd eller vidtar andra verkställighetsåtgärder för att driva in betalning, skadestånd och kostnader.

Artikel 11: Objektrevisioner och säljarbesök

För att säkerställa och förbättra kvaliteten på objekten på vår onlinemarknadsplats kan vi besluta att virtuellt eller fysiskt granska legitimiteten, proveniensen och/eller kvaliteten på

objekt som erbjuds till försäljning av våra säljare genom att köpa deras objekt, bedriva forskning eller göra ett besök för att inspektera deras objekt.

- **Granskning av proveniens**

Vi eller en tredje part för vår räkning kan göra en virtuell kontroll av ett objekt som du erbjuder till försäljning via Catawiki för att granska legitimitet, proveniens och kvalitet. Dessa objektrevisioner är inte riktade och utförs antingen konsekvent eller slumpmässigt.

- **Granskning av fysiska objekt**

Vi eller en tredje part för vår räkning kan köpa de objekt du erbjuder till salu via Catawiki för att fysiskt granska legitimitet och kvalitet. Dessa objektrevisioner är inte riktade och utförs slumpmässigt. Huvudkriterierna för en sådan objektrevision är att kontrollera om objektet överensstämmer med:

- Dess objektbeskrivning.
- Våra riktlinjer för inlämning.

Efter revisionen annulleras försäljningen av det granskade objektet och objektet returneras till dig, om inte annat överenskommits. Du kommer att vara ansvarig för att betala tillbaka köpeskilling som betalats för objektet till oss.

- **Objekt som klarar granskningen**

Alla objekt som klarar sin granskning kan listas om och säljas igen på Catawiki.

- **Objekt som inte klarar granskningen**

Om något av dina objekt inte klarade granskningen returnerar vi dessa objekt till dig, men de kan inte skickas in för försäljning igen. I vissa fall, till exempel vid förfalskade föremål, kan vi behöva förstöra föremålet eller överlämna det till en brottsbekämpande myndighet.

- **Kostnader för revisionen och åtgärderna**

Om dina objekt klarar revisionen behöver du bara återbetala oss inköpspriset och vi kommer att bära hela kostnaden för en sådan revision. Om ditt objekt inte klarar revisionen samtycker du till att återbetala oss inköpspriset och alla rimliga kostnader som vi ådragit oss vid genomförandet av objektrevisionerna. Dessa kan inkludera men är inte begränsade till:

- Fraktkostnader (båda riktningarna).
- Tullavgifter eller skatter (förskotts-)betalade av oss.
- Revisionskostnader, till exempel kostnader för en tredjepartsexpert.

Om dina objekt inte klarar en objektrevision kan vi vidta ytterligare lämpliga åtgärder, inklusive att utfärda påföljder, i enlighet med [Artikel 13 i våra Allmänna villkor](#).

- **Säljarbesök**

För att säkerställa att vi och våra säljare följer lagar och förordningar, inklusive ekonomiska (sanktions)lagar, och för att fysiskt granska legitimiteten och kvaliteten på vissa objekt innan de erbjuds till försäljning, kan vi besluta att fysiskt inspektera vilka objekt som helst i dina lokaler innan vi (potentiellt) listar objekten till försäljning via Catawiki.

- **Ansvar för dina objekt**

Som en påminnelse, även om dina objekt varit föremål för en objektrevision eller om vi gjort ett säljarbesök, är du alltid ansvarig för att se till att dina objekt är som beskrivs när du skickar in dem för försäljning på Catawiki. Vi kan inte hållas ansvariga för urvalet, beskrivningen, överensstämmelsen eller kvaliteten på något objekt, oavsett om det har varit föremål för en revision eller inspektion under ett säljarbesök.

Sammanfattning : För att hålla vår marknadsplats säker och av hög kvalitet kan vi komma att granska objekt som du säljer - antingen virtuellt eller genom att köpa dem och inspektera dem på plats. Dessa kontroller hjälper till att verifiera legitimitet, proveniens och kvalitet. Du är fortfarande fullt ansvarig för att dina listningar är korrekta, även om ditt objekt har godkänts vid en revision.