

Termenii vânzătorului

Valabil de la 31 octombrie 2025

[Descărcați PDF](#)

[Vizualizați termenii anteriori ai vânzătorului](#)

Depunem eforturi ca obiectele dvs. speciale să-și găsească un nou cămin și vă punem în legătură cu ofertanți și cumpărători pasionați și de încredere. Pentru ca piața noastră să rămână un spațiu sigur și fiabil pentru toți utilizatorii noștri, am stabilit o serie de reguli importante care vizează procesul de vânzare. Acestea sunt incluse în Termenii vânzătorului, parte integrantă din Termenii implementați de noi.

Termeni de utilizare

Aceștia se aplică tuturor celor care vizitează și folosesc piața noastră online.

Termenii cumpărătorului

Acești termeni se aplică în cazul în care doriți să plasați oferte sau să cumpărați.

Contul dvs. și statutul de vânzător

Articolul 1: Înregistrați-vă ca vânzător

Pentru a putea oferi obiecte spre vânzare pe piața noastră online, trebuie să vă înregistrați ca vânzător.

- **Creați un cont de vânzător și declarați dacă sunteți vânzător profesionist sau privat**
Există două tipuri de vânzători pe Catawiki - vânzători profesioniști și vânzători privați. La înregistrare va trebui să alegeți ce tip de vânzător sunteți. Sunteți vânzător profesionist dacă vindeți în baza meseriei, ocupației sau activității dvs. profesionale (mai multe informații în [Politica privind vânzătorii profesioniști](#)). Dacă sunteți vânzător profesionist va trebui să furnizați numărul dvs. de TVA. Sunteți vânzător privat dacă vindeți în calitate de persoană fizică, de exemplu ca pasionat.

Statutul dvs. de vânzător va fi indicat prin pictograma „pro” sau „privat” afișată lângă numele dvs. de vânzător cu listările de obiecte.

Legislația și regulamentele locale pot avea alte criterii care să stabilească statutul dvs. de vânzător. Dacă vă înregistrați în mod fals ca vânzător privat, sunteți responsabil pentru orice eventuale daune sau reclamații care pot rezulta din acest demers și exonerați Catawiki de orice vină.

- **Furnizorii de plăți**
Pentru a vă oferi un mediu de vânzare sigur și fiabil colaborăm cu furnizori de plăți terți. Atunci când vă înregistrați la noi va trebui să deschideți un cont la furnizorul de plăți relevant.

- **Vă putem solicita informații suplimentare**

Din motive de conformitate, noi sau furnizorii noștri de plăți vă putem solicita o serie de informații suplimentare. Dacă nu furnizați aceste informații, este posibil să nu puteți vinde pe Catawiki.

- **Înregistrare cont incompletă**

Dacă vindeți un obiect, dar nu finalizați înregistrarea ca vânzător la noi sau la furnizorul nostru de servicii de plată, sau dacă nu furnizați informațiile sau documentele necesare pentru cont, vom pune plata în așteptare. Dacă înregistrarea sau verificarea dvs. este încă incompletă la un an după ce cumpărătorul a efectuat plata, vom deconta suma prin emiterea unei facturi și păstrarea fondurilor rămase.

Rezumat: Dacă vă înregistrați ca vânzător, trebuie să precizați în mod sincer dacă sunteți vânzător privat sau profesionist și să ne transmiteți nouă și furnizorilor noștri de plăți toate informațiile necesare.

Articolul 2: Vânzătorii profesioniști

- **Vânzătorii profesioniști trebuie să respecte reglementările fiscale**

Trebuie să respectați toate legile fiscale care vi se aplică în calitate de vânzător profesionist. Aceasta include încercarea, raportarea și plata corectă a TVA-ului, impozitului pe vânzări sau impozitului pe venit. Nu aveți dreptul să utilizați piața noastră online pentru a evita sau a eluda taxele. Dacă noi considerăm că informațiile dvs. fiscale sunt incomplete, incorecte sau frauduloase, vă putem suspenda plățile sau contul și le putem raporta autorităților fiscale. În cazul în care o autoritate fiscală ne consideră responsabili pentru taxele, penalitățile sau dobânzile aferente vânzărilor dvs, trebuie să ne rambursați integral aceste sume.

- **Vânzătorii profesioniști trebuie să certifice că respectă legislația UE**

Confirmați că vă angajați să oferiți numai obiecte care respectă normele aplicabile legislației UE.

- **Vânzătorii profesioniști au responsabilități suplimentare**

În baza legilor și reglementărilor în vigoare, în calitate de vânzător profesionist aveți responsabilități și obligații suplimentare față de noi și cumpărătorii noștri. Este de datoria dvs. să respectați toate aceste obligații. De exemplu, consumatorii beneficiază de drepturi suplimentare atunci când cumpără de la dvs.

- **Dreptul la retragere**

Dacă sunteți vânzător profesionist, indiferent de locația dvs., un consumator care locuiește în UE are, în anumite circumstanțe, dreptul de a anula vânzarea încheiată cu dvs. în termen de 14 zile de la primirea obiectului. Dacă se întrunesc condițiile, aveți

obligația legală să dați curs unei astfel de solicitări. Aflați mai multe din [Politica privind drepturile consumatorilor din UE și Regatul Unit](#).

- **Aplicarea termenilor și condițiilor dvs.**

În calitate de vânzător profesionist, puteți - pe lângă Termenii noștri și [contractul standard de vânzare](#) - stabili proprii termeni și condiții care se aplică procesului de vânzare, atât timp cât aceștia nu contravin termenilor agreeți de noi și contractului standard de vânzare. Va trebui să menționați sau să faceți referire la acești termeni și condiții suplimentare în descrierea obiectelor din listările dvs.

- **Statutul de vânzător profesionist**

Prin înregistrarea ca vânzător profesionist, confirmați că acest statut este corect. Nu puteți pretinde ulterior că sunteți un vânzător privat pentru niciuna dintre vânzările efectuate prin acest cont.

Rezumat: Vânzătorilor profesioniști le revin obligații suplimentare. Este de datoria tuturor vânzătorilor noștri să respecte regulile și reglementările noastre, precum și normele care se aplică la nivel local procesului de vânzare în calitate de profesionist. Aflați mai multe în [Politica privind vânzătorii profesioniști](#).

Oferirea obiectul dvs. special spre vânzare

Articolul 3: Trimiterea unui obiect

Odată ce vă înregistrați ca vânzător, puteți începe să trimiteți obiectele dvs. speciale pe piața noastră online. Rețineți următoarele:

- **Reguli de trimitere**

Înainte de a trimite un obiect, asigurați-vă că acesta respectă [regulile de trimitere](#). Vom accepta, de regulă, doar obiectele care îndeplinesc aceste criterii. Cu toate acestea, chiar dacă obiectul dvs. îndeplinește criteriile stabilite, nu garantăm că experții noștri îl vor selecta, deoarece trebuie să luăm în considerare și alți factori, cum ar fi numărul de obiecte similare scoase la licitație în momentul respectiv. Retrimiteră repetată a unor obiecte false sau respinse nu este permisă și poate duce la suspendarea contului dvs.

- **Evaluăm dacă obiectul dvs. îndeplinește criteriile noastre privind licitațiile**

Analizăm obiectul dvs. pe baza descrierii, fotografiilor, înregistrărilor video și a altor documente pe care le furnizați. Evaluăm dacă acesta îndeplinește cerințele categoriei aplicabile și dacă poate fi oferit în conformitate cu orientările noastre de prezentare, obligațiile legale și standardele pieței. Aceasta include factori precum completitudinea, starea, calitatea informațiilor și cererea preconizată a cumpărătorilor.

Nu suntem obligați să acceptăm sau să respingem un anumit obiect, iar acceptarea nu garantează o vânzare. Putem refuza sau elimina o trimitere dacă aceasta nu îndeplinește criteriile noastre sau cerințele legale.

- **Furnizarea de informații despre obiectul dvs.**

În calitate de vânzător sunteți responsabil pentru obiectele trimise de dvs. Atunci când trimiteți un obiect, asigurați-vă că furnizați o descriere detaliată și exactă, precum și orice alte informații relevante. Informațiile furnizate trebuie să includă, dar nu se limitează la:

- Starea și clasificarea obiectului, susținute de documentație, dacă este posibil.
- Putem solicita documente justificative pentru a confirma originea, autenticitatea sau statutul juridic al obiectului. Sunteți responsabil pentru furnizarea promptă a acestei documentații și pentru asigurarea faptului că aceste informații sunt exacte și complete, inclusiv orice documentație specifică sau declarații legale de exonerare de răspundere impuse de lege.
- Țara de origine a obiectului, inclusiv dacă obiectul se află încă în țara de origine și, dacă este cazul, momentul în care obiectul a părăsit țara de origine.
- Fotografii clare și de înaltă calitate și, în măsura posibilităților, alte materiale (audio-)vizuale care redau cu exactitate starea reală actuală, caracteristicile și detaliile obiectului. Acestea includ orice eventuale imperfecțiuni, defecte sau disfuncționalități pe care le poate avea obiectul.
- În cazul în care obiectul pe care îl oferiți este generat integral sau parțial cu ajutorul inteligenței artificiale (AI), sunteți responsabil pentru menționarea clară a acestui lucru în descrierea obiectului. Trebuie să vă asigurați că listarea reflectă cu exactitate natura și originea obiectului, inclusiv cine l-a creat sau compus, și că nu induce în eroare cumpărătorii sau nu copiază opere protejate.
- Informațiile și documentația disponibile privind proveniența și autenticitatea obiectului și, după caz, un certificat de autenticitate.
- Orice documentație necesară pentru înregistrarea, transferul și / sau exportul obiectului, după caz.
- Dacă stabiliți sau nu un preț de rezervă pentru obiectul dvs. (această opțiune poate să nu fie disponibilă pentru obiectele de valoare mai mică).
- Dacă doriți să oferiți utilizatorilor opțiunea Cumpără Acum pentru a achiziționa direct obiectul, după caz (este posibil ca anumite obiecte să nu afișeze această opțiune).
- O indicație a costurilor reale de expediere sau a taxelor, dacă este cazul.
- Orice alte condiții legate de obiect sau ofertă (de exemplu, faptul că obiectul trebuie ridicat).
- Dacă relistați un obiect pe care l-ați cumpărat anterior de pe Catawiki, este posibil să completăm lista cu descrierea și fotografiile originale. Sunteți în continuare responsabil pentru verificarea faptului că acestea reflectă starea actuală a obiectului și sunt corecte la momentul trimiterii.

- **Orientări privind stabilirea prețurilor**

Putem oferi îndrumări privind prețurile sau putem sugera modificări pe baza cunoștințelor de specialitate sau a datelor de pe piață. Acestea pot include valori estimate, câmpuri pre completate, valori de referință sau valori implicite. De asemenea, putem furniza estimări ale costurilor de expediere sau tarife pre completate pentru a vă ghida. Orice astfel de valoare este neobligatorie și are doar scop informativ.

Înainte de a trimite obiectul, sunteți responsabil pentru revizuirea și confirmarea tuturor detaliilor privind prețurile, inclusiv prețul de rezervă și costurile de expediere. Rămâneți pe deplin responsabil pentru asigurarea faptului că prețurile finale și costurile de expediere sunt corecte și legale.

De asemenea, putem lua măsuri pentru a proteja experiența utilizatorului și pentru a menține calitatea ridicată a listărilor. Acest lucru ar putea include respingerea sau reducerea vizibilității listării dvs. dacă prețurile dvs. par neobișnuite față de așteptările cumpărătorilor sau față de ceea ce duce de obicei la o vânzare. Dacă oferim sugestii de prețuri de rezervă sau valori pre completate, acestea sunt doar orientative. Acestea se bazează pe date de piață și nu sunt obligatorii. Rămâneți pe deplin responsabil pentru stabilirea și confirmarea prețului final de rezervă.

- **Inteligența artificială**

Unele aspecte ale trimiterii dvs., cum ar fi titlurile sugerate sau detaliile obiectului, pot fi susținute sau generate cu ajutorul inteligenței artificiale (AI). Rămâneți pe deplin responsabil pentru descrierea obiectului dvs. și trebuie să analizați cu atenție orice sugestii generate de AI înainte de a vă trimite listarea.

[Aflați mai multe despre cum să utilizați AI](#)

- **Aplicarea condițiilor suplimentare**

Dacă se aplică condiții suplimentare pentru vânzarea obiectului dvs. special va trebui să le menționați în descrierea obiectului, de exemplu faptul că obiectul poate fi verificat personal.

Condițiile dvs. suplimentare nu pot contraveni termenilor sau contractului standard de vânzare. Aflați mai multe despre contractul de vânzare în [Articolul 10 din Termeni generali](#).

- **Obiectul trebuie să fie conform cu descrierea**

În calitate de vânzător, sunteți pe deplin responsabil pentru a vă asigura că obiectul dvs. corespunde descrierii finale, fotografiilor și oricăror alte materiale din listare. Dacă obiectul nu este conform descrierii, cumpărătorul poate avea dreptul la o soluționare. Aceasta poate include repararea, înlocuirea sau - dacă acestea nu sunt posibile - o rambursare parțială. Anularea poate avea loc în cazul în care nu se poate găsi o soluție adecvată.

[Aflați mai multe despre modul în care evaluăm reclamațiile de tipul "neconform cu descrierea](#)

- **Import de obiecte de patrimoniu cultural în UE**

Conform legislației aplicabile în materie de patrimoniu cultural, trebuie să furnizați dovada provenienței obiectului pe care îl vindeți. Puteți furniza o factură, un act notarial, o scrisoare de la colecționarul de la care ați cumpărat și, dacă este cazul, licența / declarația de import relevantă (de exemplu, pentru obiecte din afara UE). Vă rugăm să rețineți că cerințe specifice se pot aplica în cazul dvs.dacă sunteți:

- rezident în UE și vindeți obiectul în afara UE, trebuie să solicitați un permis de export de la autoritățile din țara dvs.
- rezident în afara UE și vindeți un obiect din afara UE unui cumpărător din UE în UE tranzacția poate fi supusă unei licențe/declarații de import, pe care trebuie să o furnizați. Sunt disponibile șabloane pentru licență/declarație.

- **Vizibilitatea și performanța vânzătorului**

Vizibilitatea dvs. pe piața noastră online poate fi influențată de performanța dvs. ca vânzător. Aceasta include factori precum fiabilitatea livrării, acuratețea expedierii și competitivitatea costurilor, calitatea obiectelor, ratele de anulare, recenziile cumpărătorilor și istoricul reclamațiilor. Putem evidenția performanțele bune cu insigne sau putem reduce prioritatea listărilor dacă performanțele nu corespund așteptărilor. Performanța dvs. în calitate de vânzător poate influența accesul dvs. la anumite programe pentru vânzătorii Catawiki sau poate duce la alte măsuri prevăzute în prezenții Termeni, cum ar fi avertismente, restricții sau suspendarea contului.

Rezumat: Atunci când trimiteți obiectul dvs. spre vânzare, asigurați-vă că adăugați toate informațiile și documentele relevante. Descrierea, fotografiile și celelalte materiale trebuie să prezinte obiectul în mod exact.

Referitor la descrierea obiectului dvs., rețineți următoarele:

- **Putem aduce sau sugera modificări la descrierea obiectului**

Acceptați că putem aduce modificări la descrierea obiectului înainte de începerea licitației. Puteți accesa toate obiectele dvs. și descrierile acestora, inclusiv orice modificări sau adăugiri pe care le-am făcut [în trimerile dvs.](#) înainte de începerea unei licitații.

- **Putem traduce și modifica descrierea obiectului**

Putem traduce descrierea obiectului (inclusiv prin traducere automată), astfel încât obiectul dvs. să poată fi oferit utilizatorilor din mai multe țări.

- **Modificare listării înainte de vânzare**

Dacă obiectul dvs. nu a fost încă selectat pentru vânzare de către expertul nostru, puteți totuși să modificați listarea dvs. în secțiunea „Trimiteri”.

[Aflați mai multe despre modificarea listării dvs. înainte de vânzare aici.](#)

- **Sunteți responsabil pentru o descriere corectă a obiectului**

Garantați că descrierea finală folosită prezintă obiectul dvs. în mod exact. Dacă descrierea obiectului este incorectă, incompletă, înșelătoare sau inexactă (valabil și pentru fotografii și / sau videoclipuri), obligația legală vă revine dvs. și puteți fi răspunzător față de orice terță parte (inclusiv față de cumpărător). În conformitate cu [Articolul 14 din Termeni generali](#), nu putem fi trași la răspundere pentru daunele și costurile care pot rezulta dintr-o descriere a obiectului inexactă sau incompletă.

Rezumat: Putem aduce sugestii și modificări la descrierea obiectului dvs. Dvs. purtați responsabilitatea finală pentru descrierea obiectului și vă asumați toate consecințele în cazul în care descrierea este inexactă. Aflați mai multe informații despre [trimiterea și evaluarea obiectului aici](#).

- **Materialul utilizatorului**

Materialul utilizatorului cuprinde toate informațiile și documentația pe care ni le furnizați atunci când trimiteți un obiect spre vânzare (sau după), cum ar fi, dar fără a se limita la fotografii și material audiovizual, inclusiv videoclipuri ale obiectului dvs., descrieri ale obiectului, certificate de autenticitate, specificații, opinii, mesaje, oferte și/sau anunțuri.

Înțelegeți și acceptați că sunteți responsabil și răspunzător pentru toate materialele de utilizator pe care le plasați pe piața noastră online. Confirmați și sunteți de acord cu faptul că materialul de utilizator pe care îl încărcați sau plasați:

- Nu este înșelător, necorespunzător, sau fals.
- Nu este discriminatoriu și/sau derogatoriu în niciun fel sau în alt mod ofensator și, în opinia noastră, nu contravine moralității publice sau bunului gust.
- Nu conține materiale promoționale, altele decât materialele referitoare la obiectul oferit spre vânzare.
- Nu constă în scrisori în lanț, mesaje nedorite sau spam și nu conține linkuri către site-uri web.

- Nu are un efect negativ asupra reputației altor utilizatori, Catawiki, companiilor noastre afiliate și/sau angajaților noștri.
- Nu intră în conflict cu niciuna dintre legile sau reglementările aplicabile, inclusiv cele referitoare la proprietatea intelectuală, patrimoniul cultural, controlul exporturilor, protecția consumatorilor sau vânzarea de bunuri restricționate.
- Respectă toate normele relevante de siguranță, etichetare și conformitate a produsului pentru țara în care este vândut obiectul. Inclusiv, pentru evitarea oricărui dubiu, orice legislație privind responsabilitatea extinsă a producătorului (EPR) care se poate aplica la vânzarea în Uniunea Europeană, inclusiv obligațiile de înregistrare și raportare.
- Nu încalcă niciun drept al terților și nu este ilegală în niciun fel față de terți sau Catawiki.
- Dacă materialul utilizatorului conține date cu caracter personal, trebuie să fie în conformitate cu [Notificarea privind protecția datelor și confidențialitatea](#) și cu orice legi aplicabile privind confidențialitatea.

Aceasta include asigurarea faptului că, acolo unde este cazul, videoclipurile nu prezintă persoane identificabile (cum ar fi chipul sau vocea acestora) fără consimțământul lor, nu includ date cu caracter personal (cum ar fi numere de înmatriculare sau documente de identitate) și nu conțin materiale protejate prin drepturi de autor (cum ar fi muzică de fundal sau logo-uri) pe care nu aveți permisiunea să le utilizați.

- **Licența de utilizare**

Prin trimiterea sau plasarea materialelor utilizatorului pe piața noastră online, ne acordați o licență de utilizare gratuită, fără restricții, globală, neexclusivă, care poate fi sublicențiată, perpetuă și irevocabilă pentru a comunica materialele utilizatorului către public și/sau pentru a le reproduce (inclusiv traduce) în orice scop. Fără a exclude alte scopuri de utilizare, această licență nu expiră în cazul în care contul dvs. este suspendat ori șters, sau vă decideți să nu mai utilizați piața noastră online.

Veți beneficia în continuare de drepturi de autor și proprietate intelectuală asupra materialului dvs. de utilizator, dar acceptați să nu invocați niciun drept moral împotriva noastră pentru folosirea materialului dvs. de utilizator.

- **Utilizarea de către noi a materialului dvs. de utilizator**

Licența ne permite să promovăm obiectele dvs. și piața noastră online în orice format și prin intermediul oricărui canal, atât online cât și offline. De asemenea, această licență ne permite să sublicențiem materialul dvs. de utilizator (descrierea obiectului, fotografii și videoclipuri) altor utilizatori, astfel încât aceștia să le poată utiliza pentru a oferi obiectele pe care le-au cumpărat anterior pe piața noastră online.

Pentru a ajunge la un public mai larg, vă putem promova anunțul pe site-uri web terțe, aplicații, motoare de căutare și alte canale. Rămâneți pe deplin responsabil pentru conținutul listării dvs., chiar și atunci când o promovăm extern.

- **Oferim estimări pentru anumite obiecte**

Aceste estimări se bazează în cea mai mare parte pe materialul utilizatorului trimis de dvs. Prin urmare, trebuie să ne putem baza pe corectitudinea informațiilor furnizate de dvs., inclusiv, dar fără a se limita la proveniență, fotografii și descrierea obiectului. Suma estimată nu stabilește și nu garantează prețul real de vânzare sau valoarea obiectului dvs.

Aflați [mai multe despre estimările noastre aici](#).

- **Garantați că aveți dreptul și sunteți autorizat să vindeți obiectul**

Prin scoaterea la licitație și vânzarea unui obiect, garantați că:

- Nu veți încălca legile sau reglementările în vigoare, inclusiv orice legi și reglementări privind sancțiunile economice.
- Nu veți încălca drepturile terților, inclusiv drepturile contractuale și de proprietate (intelectuală).
- Nu veți acționa într-un mod ilegal și / sau fraudulos față de terți sau Catawiki.
- Nu veți scoate la licitație obiectul dvs. în scopul unei tranzacții false vizând spălarea de bani. Garantați că fiecare vânzare pe care o realizați va fi o tranzacție reală și autentică.

- **Vom avea exclusivitate atunci când scoateți un obiect la licitație**

Obiectele pe care le oferiți spre vânzare prin intermediul nostru vor fi scoase la licitație exclusiv pe piața noastră online. Aceasta înseamnă că nu veți oferi respectivele obiecte simultan pe alte canale de vânzare, cum ar fi un magazin deținut de dvs. sau alte platforme online. Acceptați să eliminați obiectele de pe alte site-uri și aplicații dacă respectivele obiecte sunt scoase la vânzare pe platforma noastră.

- **Puteți adăuga opțiunea Cumpără Acum pentru obiectul dvs.**

Când trimiteți obiectul, puteți oferi opțiunea de a-l cumpăra imediat la un preț stabilit. Aceasta înseamnă că obiectul poate fi cumpărat înainte de încheierea licitației. Opțiunea Cumpără Acum va fi disponibilă în paralel cu licitația și va dispărea atunci când licitația va atinge apogeul – fie după ce ofertele vor atinge prețul „Cumpără acum”, fie cu o zi înainte de încheierea licitației.

[Aici puteți afla mai multe despre opțiunea Cumpără Acum.](#)

Rezumat: Ne acordați o licență pentru a folosi toate materialele dvs. de utilizator, inclusiv în scopuri promoționale. Garantați ca obiectul dvs. este autentic și aveți dreptul sau competența de a oferi obiectul spre vânzare pe piața noastră online. Acceptați că avem exclusivitate atunci când oferiți obiectul spre vânzare.

Obiectul dvs. special scos la vânzare

Articolul 4: Atunci când obiectul dvs. este scos la vânzare

Odată ce obiectul dvs. special este acceptat de experții noștri pentru vânzare prin intermediul pieței noastre online, aceștia vor găsi licitația potrivită pentru a atrage un număr maxim de ofertanți. Odată ce licitația este în desfășurare, vă puteți relaxa și urmări curgerea ofertelor! Rețineți următoarele:

- **Planificare**

Experții noștri se asigură că vor găsi licitația potrivită pentru obiectul dvs. special. Aceasta înseamnă că poate exista un interval de timp între trimiterea obiectului și punerea acestuia în vânzare.

- **Obiectul trebuie să fie disponibil pentru vânzare până la încheierea licitației**

Obiectul dvs. va rămâne disponibil pentru vânzare atât timp cât listarea dvs. este activă. Aceasta înseamnă că obiectul este disponibil pentru vânzare din momentul în care expertul aprobă trimiterea până la încheierea licitației sau a ofertei de vânzare.

- **Modificarea listării în timpul licitației**

În unele cazuri, puteți aduce modificări unei listări active, cum ar fi, de exemplu, reducerea prețului de rezervă al obiectului dvs.

Aflați [mai multe despre modificarea listării în timpul licitației aici](#).

- **Retragerea unui obiect nu este permisă**

Nu puteți retrage un obiect odată ce l-ați trimis iar acesta a fost acceptat și planificat pentru vânzare, cu excepția cazului în care aveți aprobarea noastră explicită. Această aprobare este la discreția noastră și nu se acordă întotdeauna. Dacă aprobăm solicitarea dvs., puteți retrage obiectul cu până la 1 zi înainte ca obiectul să fie scos la licitație. Odată ce obiectul este scos la licitație, nu mai este posibilă retragerea acestuia.

- **Consecințele retragerii unui obiect**

Dacă vânzarea a început și acceptăm să modificăm listarea sau să eliminăm obiectul dvs., veți fi pe deplin răspunzător pentru orice eventuale daune. Ne veți despăgubi în legătură cu toate pretențiile din partea unor terțe părți, precum și în raport cu alte costuri și daune. Nu în cele din urmă, retragerea unui obiect înainte, în timpul sau după procesul de vânzare poate duce la o penalizare, consultați [Articolul 13 din Termeni generali](#).

- **Promovarea listărilor dvs.**

Vi se permite să promovați listarea dvs. și Catawiki pe căi legale, de exemplu prin intermediul rețelelor sociale, atât timp cât o astfel de promovare nu dă impresia că faceți parte din activitatea sau serviciile noastre, respectă brandul nostru și este în conformitate cu [Politica utilizatorului privind comunicarea și anti-hărțuirea](#). Nu vi se permite să vă promovați propriul magazin sau activitate comercială prin intermediul pieței noastre online sau prin serviciile pe care le furnizăm (de exemplu, prin adăugarea unui link către site-ul dvs. sau o altă piață unde obiectul dvs. este de vânzare). Nu puteți trimite materiale publicitare sau promoții nesolicitate utilizatorilor noștri prin e-mail, poștă sau alte servicii.

- **Influențarea procesului de vânzare nu este permisă**

Licitarea ilicită sau orice alte activități care ar influența în mod artificial ofertele sau cererea pentru obiectul dvs. nu sunt permise, în conformitate cu [Articolul 9 din Termeni generali](#). Acest lucru poate duce la suspendarea contului dvs., primirea unei penalizări sau adoptarea oricăror alte măsuri care se impun (consultați [Articolul 13 din Termeni generali](#)).

- **Eliminarea ofertelor**

Putem elimina din listarea dvs., la discreția noastră, ofertele care sunt (suspectate ca fiind) frauduloase sau încalcă în alt mod Termenii agreeți de noi.

- **Corectarea sau eliminarea listării dvs.**

În cazul unor descrieri incorecte ale obiectului sau erori de traducere putem modifica descrierea obiectului. În cazuri speciale, pentru a menține integritatea și fiabilitatea pieței noastre online, putem elimina complet listarea dvs.

Putem elimina o listare dacă primim o solicitare legală valabilă sau considerăm că listarea poate încălca legislația aplicabilă, chiar și în țările în care nu operăm o platformă locală.

Rezumat: Susținem licitațiile online transparente și fiabile și ne așteptăm la același lucru și din partea dvs. Aceasta înseamnă că, odată ce listarea dvs. este în desfășurare, nu mai puteți retrage obiectul. Orice activități al căror scop este creșterea artificială a prețului sau cererii pentru obiectul dvs. sunt strict interzise.

Obiect vândut

Articolul 5: Contracte și costuri

S-a vândut! Sperăm că sunteți bucuros că obiectul dvs. special și-a găsit un nou cămin. Înainte de a expedia obiectul, rețineți cele de mai jos:

- **Veți încheia un contract de vânzare cu cumpărătorul**

La încheierea unei licitații online, în cazul în care cumpărătorul utilizează cu succes opțiunea Cumpără Acum sau dacă dvs. acceptați o ofertă de la un cumpărător, veți încheia un contract de vânzare cu cumpărătorul. Contractul de vânzare se încheie întotdeauna între dvs. și cumpărător. Catawiki nu este parte la acest contract, dar acest contract este reglementat de Termenii noștri.

Aveți anumite obligații în temeiul acestui contract de vânzare, inclusiv expedierea obiectului dvs. Aflați mai multe despre obligațiile dvs. în [Articolul 9 din Termenii vânzătorului](#).

Aflați mai multe despre contractul de vânzare în [Articolul 10 din Termeni generali](#).

- **Cumpărătorul plătește prețul de achiziție**

Odată ce licitația s-a încheiat sau ați acceptat o ofertă solicităm cumpărătorului să plătească pentru obiect în termen de 3 zile. Dacă un cumpărător a folosit opțiunea Cumpără Acum, acesta trebuie să plătească imediat pentru a-și asigura achiziția. Această plată va fi procesată de către furnizorul nostru de plăți și va fi păstrată în siguranță în garanție cel puțin 3 zile după ce cumpărătorul a primit obiectul.

- **Prețul de achiziție include taxe**

În funcție de caz, prețul de achiziție include taxele datorate de dvs. În acord cu legislația privind protecția consumatorilor și normele fiscale, prețul de achiziție plătit de cumpărător include toate taxele datorate de vânzător (de exemplu, TVA).

În cazul în care trebuie să colectăm, să raportăm și să virăm impozite în legătură cu anumite vânzări (de exemplu, pe baza regulilor declarate de furnizor), cumpărătorul plătește impozitele la finalizarea comenzii, în plus față de prețul de achiziție. Puteți găsi mai multe informații despre taxe atunci când vindeți pe Catawiki în [centrul de ajutor](#).

- **Percepem un comision de succes al vânzătorului**

Depunem eforturi susținute în alegerea celor mai consecvenți ofertanți și cumpărători pentru a-i găsi obiectului dvs. special un nou cămin. În acest scop, percepem un comision de succes al vânzătorului. Comisionul este, de regulă, 12,5% din prețul de achiziție și o sumă fixă suplimentară, după cum este menționat mai jos. Aceasta nu include TVA (în cazul în care se aplică). Comision de succes al vânzătorului este dedus din prețul de achiziție al obiectului dvs. Comision de succes al vânzătorului nu este rambursabil.

Prețul la care s-a vândut obiectul	Comision de succes al vânzătorului
1 € – 24 €	12.5%
25 € – 74 €	12.5% + 0.75 €
75 €– 149 €	12.5% + 1 €

150 € – 299 €	12.5% + 2 €
300 € – 499 €	12.5% + 3 €
500 € – 999 €	12.5% + 5 €
1000 € +	12.5% + 10 €

Valoarea comisionului de succes al vânzătorului poate diferi pentru anumite categorii de obiecte. Dacă este cazul, vă vom informa.

- **Cumpărătorul trebuie să plătească în termen de 3 zile**

Cumpărătorul are obligația să plătească în termen de 3 zile de la încheierea licitației sau imediat dacă folosește opțiunea Cumpărați acum. Vă vom solicita să expediați obiectul numai după ce primim plata de la cumpărător. Aceasta înseamnă că poate dura câteva zile până vă solicităm expedierea obiectului. În cazul în care cumpărătorul nu plătește în termen de 3 zile, vă vom anunța.

- **Perioada de plată nu reprezintă o limită legală**

Dacă un cumpărător nu plătește la timp nu înseamnă că puteți anula automat vânzarea. Dacă doriți să anulați o vânzare, trebuie să ne contactați pentru a vă ajuta să găsiți o soluție, cum ar fi trimiterea unei notificări de neexecutare a obligațiilor cumpărătorului, cu un termen limită de plată. Dacă, în ciuda avertismentului, cumpărătorul tot nu plătește, în cele mai multe cazuri puteți anula vânzarea.

- **Putem anula tranzacțiile în cazul în care cumpărătorul nu plătește**

În cazul în care cumpărătorul nu plătește, îi putem trimite notificări de plată. Dacă, în ciuda notificărilor noastre, cumpărătorul tot nu plătește, putem anula tranzacția.

[În cazul în care cumpărătorul nu plătește, oferim o varietate de opțiuni pentru a vă vinde în continuare obiectul.](#)

Rezumat: La încheierea unei licitații sau în cazul în care cumpărătorul utilizează cu succes opțiunea Cumpărați Acum, încheiați un contract de vânzare cu respectivul cumpărător. Cumpărătorul trebuie să plătească prețul de achiziție și alte costuri, cum ar fi costurile de transport și import. Odată ce primim plata, o vom păstra în siguranță în garanție. De asemenea, este de datoria dvs. să îndepliniți obligațiile fiscale care vă revin conform contractului de vânzare.

Expedierea obiectului dvs.

Articolul 6: Expedierea sau ridicarea personală

Odată ce cumpărătorul efectuează plata, vă vom informa astfel încât să puteți expedia, transporta sau aranja preluarea obiectului de către cumpărător. Pentru ca procesul de expediere să se desfășoare cât mai ușor posibil, vă rugăm să rețineți următoarele:

- **Catawiki nu este responsabilă pentru expediere**

Nu ne ocupăm de expedierea obiectelor și nu suntem compania de transport a acestora. Nu putem fi niciodată trași la răspundere pentru eventualele daune survenite în timpul procesului de expediere sau transport.

- **Atunci când expediați sau transportați obiectul dvs., încheiați un acord de servicii cu firma de expediere sau transport**

Acest lucru înseamnă că, dacă apar probleme la expedierea sau transportul obiectului, trebuie să solicitați o investigație direct companiei de expediere sau transport. Vă recomandăm să citiți întotdeauna cu atenție termenii și condițiile companiei de expediere sau transport.

- **Atunci când expediați obiectul, rețineți următoarele:**

- **Expediați întotdeauna obiectul cu informații de urmărire valide**

Obiectele pot fi expediate numai cu un sistem track & trace valid. Vă recomandăm să utilizați expedierea înregistrată și / sau asigurată corespunzătoare valorii obiectului dvs. Purtați răspunderea riscului de deteriorare și / sau pierdere a obiectului în timpul transportului, până la livrarea acestuia.

- **Aranjați livrarea sau ridicarea personală**

Odată ce cumpărătorul plătește pentru obiect, puteți utiliza sistemul nostru intern de mesagerie pentru a aranja împreună cu acesta expedierea sau transportul obiectului.

- **Expediați obiectul în termen de 3 zile de la plată**

Cu excepția cazului în care obiectul va fi ridicat de cumpărător, trebuie să îl expediați în termen de trei (3) zile lucrătoare de la efectuarea plății, utilizând metoda de expediere și transportatorul selectat în timpul procesului de trimitere. Un obiect este considerat expedit numai atunci când transportatorul înregistrează un eveniment de urmărire valid, cum ar fi o ridicare, o predare sau o scanare. Adăugarea unui cod de urmărire nu este considerată expediere. Sunteți responsabil pentru comunicarea detaliilor de urmărire către cumpărător și către noi.

- **Pregătiți cu atenție obiectul pentru expediere sau transport**

Va trebui să ambalați cu atenție sau să pregătiți obiectul pentru expediere. Este de datoria dvs. să vă asigurați că obiectul ajunge în stare bună. Fiind partea care se ocupă de expediere, puteți fi tras la răspundere de către

cumpărător pentru orice daune care pot surveni în urma unei expediții defectuoase.

- **Costuri privind expediția**

Costurile de expediție trebuie să reflecte costul real de expediție și manipulare. Putem revizui, limita sau ajusta costurile de expediție care par excesive sau care nu sunt în conformitate cu normele pieței. De asemenea, putem respinge sau modifica listările în cazul în care costurile de expediție afectează negativ experiența cumpărătorului sau integritatea pieței noastre online. De asemenea, putem furniza tarife de expediție estimate sau pre completate pe baza datelor de pe piață. Acestea sunt doar orientative și nu sunt obligatorii. Sunteți responsabil pentru revizuirea și confirmarea costurilor finale de expediție și pentru asigurarea faptului că acestea reflectă cheltuielile dvs. reale.

- **Vânzări transfrontaliere**

Dacă obiectul dvs. este expedit peste granițe, sunteți responsabil să vă asigurați că toate declarațiile vamale și fiscale sunt corecte. Aceasta include declararea valorii totale a tranzacției, care poate include prețul de vânzare, costurile de expediție și asigurarea. Orice estimări sau sugestii de preț furnizate de Catawiki sunt doar pentru comoditate și nu trebuie utilizate pentru declarații vamale sau fiscale.

- **Folosiți asigurarea de expediție**

În majoritatea cazurilor de pierdere sau deteriorare în timpul transportului, vom rambursa cumpărătorul, iar compania de transport aleasă de dvs. fie nu vă va rambursa, fie vă va plăti doar o sumă mică. Din acest motiv vă recomandăm să obțineți o asigurare de expediție pentru obiectul dvs. Dacă folosiți expediția inteligentă, puteți adăuga o asigurare de expediție în timpul procesului de trimitere.

- **Folosiți expediția inteligentă**

Vă putem oferi servicii de expediție inteligentă în funcție de locația dvs. Vă recomandăm să le folosiți, dacă sunt disponibile. Expediția inteligentă oferă:

- Costuri de transport mai mici comparativ cu tarifele obișnuite.
- Plata în avans a etichetelor de expediție nu este necesară.
- Generarea mai rapidă a etichetelor de expediție.
- Serviciu de urmărire mai fiabil.
- Servicii pentru clienți optimizate în cazul în care apar probleme.

Puteți adăuga o asigurare de expediție pentru obiectul dvs. (cu excepția vehiculelor) atunci când utilizați expediția inteligentă pentru comenzile dvs. în

cadrul UE. Asigurarea de expediere este furnizată de partenerul nostru de asigurări și oferă:

- Protecție împotriva deteriorării, pierderii și furtului.
- Prețuri corecte și accesibile.
- Gestionarea rapidă și independentă a cererilor de despăgubire.
- Acoperire pentru toate companiile de transport și tipurile de obiecte (cu excepția vehiculelor).

Atenție, dacă oferta finală pentru obiectul dvs. sau prețul opțiunii Cumpărați acum depășește 10.000 €, acesta nu va fi acoperit de asigurarea de expediere. Se pot aplica și alte excepții.

Aflați mai multe despre [expedierea inteligentă](#).

- **În cazul în care apar probleme de expediere, comunicați direct cu cumpărătorul**

Dacă livrarea obiectului întârzie, acesta este pierdut sau deteriorat în timpul expedierii sau transportului și nu puteți ajunge la un acord cu cumpărătorul, veți solicita și veți coopera în cadrul unei investigații deschise de compania de transport.

Dacă ați adăugat o asigurare de expediere inteligentă și apare o problemă în timpul transportului, contactați imediat partenerul nostru de asigurări neafiliat pentru a demara procesul de despăgubire de la societatea de asigurări.

Aflați [mai multe despre asigurarea de expediere inteligentă](#).

- **Rambursarea costurilor excedentare de expediere sau transport către cumpărător**

În cazul în care costurile reale de expediere sau transport sunt mai mici decât suma inițială indicată de dvs., va trebui să rambursați cumpărătorului orice costuri excedentare de expediere sau transport plătite de acesta. În anumite cazuri, putem rambursa cumpărătorul în numele dvs. și vom deduce această sumă din plățile dvs. (viitoare). Dacă majorați în mod artificial costurile de expediere și transport putem lua anumite măsuri, cum ar fi suspendarea temporară sau permanentă a contului dvs.

Rezumat: Purtați răspunderea pentru obiect până când acesta ajunge în siguranță la noua sa destinație. Prin urmare, vă recomandăm să ambalați cu atenție obiectul și să folosiți expedierea asigurată. Vă putem oferi servicii de expediere inteligentă pentru a îmbunătăți atât experiența dvs. de expediere, cât și cea a cumpărătorilor.

- **La expedierea obiectului, nu puteți să:**

- **Livrați produsul prin dropshipping.**

Nu aveți dreptul să transferați expedierea obiectului către o terță parte, cum ar fi un producător, angrosist, comerciant cu amănuntul sau firmă de logistică, care apoi livrează obiectul direct cumpărătorului.

- **Expediați obiectul folosind o altă adresă decât cea indicată în contul dvs.**

Dacă expediați obiectul de la o altă adresă va trebui să acoperiți orice costuri care nu ar fi fost percepute dacă obiectul ar fi fost expediat de la adresa indicată în contul dvs.(cum ar fi, dar fără a se limita la taxe și impozite de import).

Fără a aduce atingere celor de mai sus, dacă aveți sediul în afara UE, dar oferiți posibilitatea expedierii din UE, obiectul trebuie să fie expediat de la o adresă din UE. De asemenea, trebuie să furnizați o adresă de retur UE valabilă pentru cumpărătorii din Uniunea Europeană. Opțiunile de expediere nu trebuie utilizate pentru a induce în eroare cumpărătorii sau pentru a majora în mod artificial costurile de expediere. Putem elimina listările în cazul în care informațiile privind transportul sunt înșelătoare sau nu pot fi verificate.

- **Expediați sau transportați obiectele în țări care nu se află pe lista de [țări acceptate](#)**

Dacă expediați sau transportați un obiect într-o țară neacceptată, în cele mai multe dintre cazuri nu veți primi plata pentru obiect.

- **Întârziați prea mult timp expedierea unui obiect**

Data livrării indicată de dvs. sau informațiile de urmărire furnizate de compania de transport nu reprezintă o limită legală. Acest lucru înseamnă că un cumpărător nu poate anula automat tranzacția dacă obiectul sosește ulterior acestei date. Cu toate acestea, dacă nu expediați sau transportați obiectul în timp util, cumpărătorul (sau noi în numele acestuia) poate înainta o notificare de neîndeplinire a obligațiilor, cu un termen limită rezonabil pentru expedierea obiectului. Dacă acest termen limită nu este respectat, contractul de vânzare poate fi anulat.

Rezumat: Nu este permisă utilizarea unei adrese de expediere diferite sau a metodelor de dropshipping. Vă îndemnăm să expediați sau să transportați obiectul în timp util, în caz contrar cumpărătorul ar putea anula vânzarea. În acest caz trebuie să ne rambursați pe noi și cumpărătorul și să plătiți orice eventuale daune.

Plăți

Articolul 7: Plata obiectelor vândute

Furnizorii noștri de plăți vor plăti prețul de achiziție (minus comisionul de vânzare și orice costuri aplicabile) după ce cumpărătorul plătește integral și se declară mulțumit de obiect.

- **Plățile fac obiectul termenilor stabiliți de furnizorii noștri de plăți**

Colaborăm cu furnizori de plăți pentru a gestiona toate plățile într-un mod cât mai sigur. Aceste servicii de procesare a plăților cad sub incidența termenilor stabiliți de furnizorii noștri de plăți. Atunci când vindeți pe Catawiki, acceptați să respectați termenii aplicabili respectivi, care pot suferi modificări periodice.

- **Se pot aplica cursuri de schimb valutar**

Furnizorii noștri de servicii de plată stabilesc cursul de schimb pentru obiectul dvs. la rata aplicabilă la data publicării anunțului dvs. Aceasta înseamnă că valoarea plății poate fi mai mică sau mai mare în moneda dvs. De asemenea, noi sau furnizorii noștri de plăți putem rotunji prețul de achiziție până la cea mai apropiată unitate monetară întreagă (mai mare sau mai mică) înainte de a vă plăti.

- **Asigurați-vă că respectați termenii și instrucțiunile furnizorilor noștri de plăți**

De exemplu, primirea plății poate depinde de introducerea de către dvs. a tuturor informațiilor solicitate de către oricare dintre furnizorii noștri de plăți. În cazul în care furnizorul de plăți blochează o plată în acord cu termenii stabiliți de acesta, avem dreptul de a anula tranzacția. Nu putem fi trași la răspundere pentru eventualele daune survenite în legătură cu o anulare, sau dacă un furnizor de servicii de plată nu oferă respectivele servicii.

- **Cumpărătorii au la dispoziție 3 zile pentru a examina obiectul**

Această perioadă de 3 zile începe în ziua în care aceștia primesc obiectul. În cazul în care cumpărătorii noștri consideră că există probleme în legătură cu obiectul (de ex. acesta nu este conform descrierii) trebuie să ne contacteze. Dacă, în anumite circumstanțe, un cumpărător nu poate examina obiectul în această perioadă de 3 zile, vă vom anunța.

- **Suspendarea plății în urma reclamației cumpărătorului**

Dacă un cumpărător depune o reclamație cu privire la obiectul dvs., iar noi nu v-am efectuat plata pentru acest obiect, vă putem suspenda plata până la soluționarea reclamației.

- **Suspendarea plății din alte motive**

De regulă, plata dvs. poate fi suspendată dacă o terță parte ne anunță că există o problemă cu obiectul (vânzarea obiectului) dvs., sau dacă nu vă îndepliniți obligațiile față de Catawiki și / sau cumpărător.

- **Ne rezervăm dreptul de a nu vă plăti**

Dacă ați vândut un obiect, dar nu ați acționat în conformitate cu Termenii stabiliți de noi, de exemplu, obiectul pe care l-ați vândut nu a fost conform descrierii, avem dreptul să nu vă plătim pentru obiectul respectiv. În această eventualitate, acceptați că veți renunța la orice pretenții pe care le-ați putea împotriva noastră pentru astfel de plăți.

Rezumat: Utilizăm serviciile furnizorilor de plăți pentru plățile dvs. și ne așteptăm ca dvs. să respectați termenii și instrucțiunile acestora. În anumite situații, putem suspenda sau reține plățile către dvs. Puteți găsi [informații suplimentare despre procesul nostru de plată în centrul nostru de ajutor](#).

Obiect nevândut

Articolul 8: Obiect nevândut

Deși nu se întâmplă des, există câteva cazuri în care obiectul dvs. nu se va vinde, inclusiv, dar fără a se limita la exemplele de mai jos:

- Dacă ați indicat un preț de rezervă pentru obiectul dvs. care nu a fost atins de cea mai mare ofertă în cadrul licitației.
- În cazul puțin probabil în care obiectul dvs. a primit zero oferte.
- Un cumpărător (sau noi în numele unui cumpărător) anulează vânzarea.

Există câteva opțiuni pentru a vă asigura că puteți vinde în continuare obiectul dvs. pe sau prin intermediul pieței noastre online, de exemplu prin retrimiteră obiectului la licitație.

Puteți afla [ce trebuie să faceți dacă obiectul dvs. nu se vinde vizitând centrul nostru de ajutor](#).

Obligațiile vânzătorului

Articolul 9: Obligațiile dvs.

În calitate de vânzător aveți anumite obligații față de Catawiki, ofertanții și cumpărătorii noștri. Aceste obligații ajută la menținerea platformei Catawiki echitabilă atât pentru cumpărători, cât și pentru vânzători.

- **Responsabilitatea pentru obiectele dvs.**

Sunteți pe deplin responsabil pentru acuratețea listărilor dvs. și pentru vânzarea obiectelor dvs. Acest lucru include asigurarea faptului că obiectul dvs. corespunde descrierii, fotografiilor și oricăror alte informații din listare. Dacă obiectul nu este conform descrierii, vi se poate solicita să oferiți o soluție cumpărătorului.

- **Obiectele dvs. sunt autentice**

Garantați să nu vindeți obiecte contrafăcute sau obiecte care încalcă în alt mod drepturile de autor, marca înregistrată sau orice alte drepturi ale terților. De asemenea, vă asigurați că descrierea pe care o furnizați este completă și exactă și corespunde obiectului oferit spre vânzare. Omiterea unor informații importante, cum ar fi un obiect deteriorat sau reparat, poate duce la anularea achiziției de către cumpărător.

- **Materialul utilizatorului trebuie să vă aparțină**

Plasați doar materiale de utilizator care vă aparțin sau pe care aveți dreptul să le folosiți. De exemplu, nu puteți copia descrierea unui obiect aparținând unui alt vânzător.

- **Nu interferați cu listările altor vânzători**

Nu vă este permis să interferați cu listările altui vânzător pe Catawiki pentru a-i perturba activitatea sau pentru a influența pozitiv propriile dvs. listări. De exemplu, nu aveți voie să plasați oferte pentru obiectele acestora și să nu plătiți sau să anulați vânzarea.

- **Expediați sau transportați obiectul dvs.**

După ce vindeți un obiect, iar cumpărătorul plătește, trebuie să expediați sau să transportați

obiectul către vânzător la timp. Dacă refuzați să livrați obiectul cumpărătorului fără un motiv întemeiat (cum ar fi un eveniment de forță majoră), acest lucru poate avea consecințe grave pentru dvs. În majoritatea cazurilor, refuzul de a livra un obiect cumpărătorului va duce la o penalizare (aflați mai multe în [Articolul 13 din Termeni generali](#)).

- **Găsiți o soluție cu cumpărătorul**

Chiar și atunci când obiectele sunt descrise cu atenție, cumpărătorii au dreptul să ridice semne de întrebare. În cazul în care cumpărătorul ridică un semn de întrebare, se așteaptă ca dvs. să depuneți eforturi active pentru a găsi o soluție echitabilă și promptă. Acest lucru înseamnă adesea oferirea unei reparații, înlocuiri sau rambursări parțiale. Dacă nu se poate conveni asupra unei soluții adecvate, cumpărătorul poate anula vânzarea.

Dacă dvs. și cumpărătorul nu puteți ajunge la un acord, putem interveni pentru a vă ajuta să soluționați cererea. În astfel de cazuri, vom lua în considerare dovezile disponibile și vom decide asupra unui rezultat echitabil. Aceasta poate include rambursarea cumpărătorului, plata vânzătorului sau anularea vânzării. Prin vânzarea pe platforma noastră, sunteți de acord cu acest proces și cu respectarea propunerii noastre de rezolvare.

Dacă acțiunile sau omisiunile dvs. ne implică în proceduri legale sau în alte litigii, sunteți de acord să acoperiți toate costurile, cheltuielile sau pierderile rezonabile pe care le suportăm, inclusiv cheltuielile juridice.

- **Respectați legislația privind vânzarea (online), importul, exportul și drepturile omului**

Atunci când vindeți cu noi, sunteți responsabil să vă asigurați că obiectele dvs. și expedierea respectă legea. Aceasta înseamnă:

- **Reguli de import, export și ambalare.** Obiectele și ambalajele dvs. trebuie să respecte regulile privind importul, exportul și mediul (inclusiv regulile privind ambalarea și gestionarea deșeurilor și orice legi privind responsabilitatea

extinsă a producătorului (EPR) care se aplică în țara de vânzare). Dacă este necesar, trebuie să obțineți licențe, permise sau să vă înregistrați la autoritățile competente.

- **Sancțiuni și reguli financiare.** Nu trebuie să utilizați bănci, căi de plată sau terți într-un mod care încalcă sancțiunile sau legile privind embargoul.
- **Standarde privind drepturile omului.** Obiectele dvs. nu trebuie să fie fabricate, procurate sau comercializate prin muncă forțată, muncă infantilă sau în moduri care contravin legislației privind drepturile omului sau anti-sclavie.

Dacă nu respectați aceste reguli, sunteți responsabil pentru orice pierderi, reclamații sau costuri care rezultă pentru noi, cumpărători sau alte persoane.

- **Disponibilitatea obiectelor dvs.**

Toate obiectele pe care le oferiți spre vânzare prin intermediul nostru sunt disponibile numai pe piața noastră online. Nu puteți oferi simultan obiectele spre vânzare și în altă parte. Acestea trebuie să rămână disponibile în exclusivitate atât timp cât listarea este activă. Retragera unui obiect dintr-o listare activă poate duce la restricții de cont sau la blocarea vânzării pe Catawiki.

- **Garanția de conformitate a vânzătorului**

Dacă sunteți vânzător profesionist, este posibil să fie necesar să oferiți consumatorilor o garanție legală. Aflați mai multe în [Politica privind drepturile consumatorilor din UE și Regatul Unit](#). Responsabilitatea dvs. pentru obiectele dvs. continuă chiar și după plată. Dacă un obiect are defecte ascunse, este contrafăcut sau nu corespunde descrierii, rămâneți răspunzător față de cumpărător și Catawiki. O plată nu vă eliberează de această responsabilitate și putem recupera orice sume pe care le rambursăm cumpărătorului din plățile dvs. viitoare sau prin rambursare directă.

Rezumat: Asigurați-vă că vă îndepliniți obligațiile față de noi și cumpărător. Acestea includ expedierea obiectului către cumpărător după ce acesta a plătit și respectarea tuturor regulilor și reglementărilor care se aplică obiectului dvs. (vânzării acestuia).

Articolul 10: Neîndeplinirea obligațiilor

Neîndeplinirea obligațiilor dvs. față de noi sau cumpărătorii noștri afectează în mod direct siguranța și fiabilitatea pieței noastre online. De asemenea, implică eventualitatea unor consecințe pentru dvs., de care trebuie să fiți conștient.

- **Consecințele neexecutării obligațiilor față de noi**

Dacă nu vă îndepliniți obligațiile față de noi sau cumpărător, vă putem întrerupe sau elimina listările, vă putem suspenda contul sau accesul la serviciile noastre, putem anula o vânzare sau adopta una dintre celelalte măsuri descrise în [Articolul 13 din](#)

[Termeni generali.](#) În majoritatea acestor cazuri sunteți sancționat automat pentru neîndeplinirea obligațiilor. În caz contrar, vă vom trimite o notificare de neîndeplinire a obligațiilor.

Dacă se iau astfel de măsuri, în majoritatea cazurilor vă vom informa prin e-mail, precizând motivul pentru care a fost luată măsura respectivă.

- **Restricții aplicate contului vânzătorului**

Dacă vă suspendăm sau vă limităm accesul la cont, vom lua măsuri pentru a vă informa asupra motivelor sancțiunii. În cazul în care decidem să vă limităm permanent accesul la cont (respectiv, să vă închidem contul), vom lua măsuri pentru a vă informa asupra motivelor acțiunii noastre cu 30 de zile înainte de a vă închide contul. Această perioadă de preaviz nu se va aplica dacă, printre altele:

- Facem obiectul unei obligații legale sau de reglementare care ne cere să încetăm furnizarea de servicii către dvs.
- Ați încălcat în mod repetat Termenii stabiliți de noi.

[Citiți mai multe despre restricțiile contului de vânzător în centrul nostru de ajutor.](#)

- **Avem dreptul de a vă impune plata ca urmare a daunelor**

Deseori, neîndeplinirea obligațiilor care vă revin va genera prejudicii (financiare) pentru noi. Suntem îndreptățiți să obținem despăgubiri pentru aceste pierderi financiare. Putem compensa aceste prejudicii cu suma datorată de dvs. Dacă soldul dvs. restant nu este suficient pentru a acoperi prejudiciile vă putem impune plata oricăror datorii, daune și penalități datorate sau invocate de noi fie extrajudiciar, de exemplu prin intermediul unei agenții de colectare a datoriilor, fie prin mandat de aducere în fața instanței de judecată din Olanda.

În astfel de cazuri, putem solicita dobândă legală începând cu data la care vă aflați în incapacitate de plată și orice costuri (extra)judiciare de colectare.

- **Raportarea activităților frauduloase**

Dacă activitățile dvs. sunt frauduloase, vă putem raporta agențiilor (internaționale) de aplicare a legii.

- **Consecințele neîndeplinirii obligațiilor față de cumpărătorii noștri**

Dacă nu vă îndepliniți obligațiile față de cumpărător, putem adopta oricare dintre măsurile descrise în [Articolul 13 din Termeni generali.](#)

De asemenea, cumpărătorul poate lua propriile măsuri în baza contractului de vânzare. Acestea includ executarea obligației dvs. de a livra obiectul și solicitarea de despăgubiri cauzate de neîndeplinirea de către dvs. a acestei obligații. În acest scop,

cumpărătorii pot recurge la soluții extrajudiciare, precum o agenție de colectare a datoriilor, sau soluții în instanță.

În astfel de cazuri, cumpărătorul poate solicita din partea dvs. dobândă legală începând cu data neîndeplinirii obligațiilor conform contractului de vânzare și orice costuri (extra)judiciare de colectare.

Rezumat: Neîndeplinirea obligațiilor față de noi sau cumpărător poate avea drept rezultat solicitarea de despăgubiri de către noi sau cumpărător sau adoptarea altor măsuri de executare în vederea colectării plăților, despăgubirilor și costurilor.

Articolul 11: Auditurile obiectului și vizitele vânzătorului

Pentru a asigura și optimiza calitatea obiectelor de pe piața noastră online, putem decide să audităm virtual sau fizic legitimitatea, proveniența și / sau calitatea obiectelor oferite spre vânzare de către vânzătorii noștri prin cumpărarea obiectelor acestora, realizarea de cercetări sau efectuarea unei vizite în vederea examinării obiectelor.

- **Audit de proveniență**

Noi sau o terță parte, în numele nostru, putem efectua o verificare virtuală a unui obiect oferit de dvs. spre vânzare prin intermediul Catawiki pentru a evalua legitimitatea, proveniența și calitatea acestuia. Aceste audituri de obiecte nu vizează o țintă specifică și sunt efectuate în mod sistematic sau aleatoriu.

- **Auditul fizic al obiectului**

Noi sau o terță parte, în numele nostru, putem achiziționa un obiect oferit de dvs. spre vânzare prin intermediul Catawiki pentru a evalua fizic legitimitatea și calitatea acestuia. Aceste audituri de obiecte nu vizează o țintă specifică și sunt efectuate în mod aleatoriu. Principalele criterii pentru un astfel de audit de obiect îl reprezintă verificarea conformității obiectului cu:

- Descrierea obiectului.
- Instrucțiunile noastre de trimitere.

În urma auditului, vânzarea obiectului auditat va fi anulată, iar obiectul va fi returnat către dvs., cu excepția cazului în care s-a convenit altfel. Veți fi responsabil să ne rambusați prețul de achiziție plătit pentru obiect.

- **Obiectele care trec testul auditului**

Toate obiectele care trec cu succes testul auditului pot fi listate din nou și revândute pe Catawiki.

- **Obiectele care nu trec testul auditului**

Dacă unul dintre obiectele dvs. nu a trecut cu succes testul auditului, îl vom returna către dvs., însă nu poate fi repus în vânzare. În anumite cazuri, de exemplu în cazul

obiectelor contrafăcute, poate fi necesar să distrugem obiectul sau să-l predăm autorității de aplicare a legii competente.

- **Costurile auditului și măsuri**

Dacă obiectele dvs. trec testul auditului, ne veți rambursa doar prețul de achiziție, iar noi vom suporta costurile totale ale respectivului audit. În cazul în care obiectul dvs. nu trece testul auditului, acceptați să ne rambursați prețul de achiziție și toate costurile rezonabile suportate de noi în cadrul proceselor de auditare a obiectului. Acestea pot include, dar nu se limitează la:

- Costuri de transport (ambele direcții).
- Taxe vamale sau impozite (pre)plătite de noi.
- Costuri de audit, de exemplu, costurile serviciilor unui expert terț.

În cazul în care obiectele nu trec de testul auditului, putem adopta măsurile suplimentare care se impun, inclusiv emiterea de penalități, în acord cu [Articolul 13 din Termeni generali](#).

- **Vizitele vânzătorului**

Pentru a ne asigura că noi și vânzătorii noștri respectăm legile și reglementările, inclusiv legile economice (de sancționare) și pentru a evalua fizic legitimitatea și calitatea anumitor obiecte înainte de a fi oferite spre vânzare, putem decide să inspectăm fizic orice obiecte la sediul dvs. înainte de o (eventuală) listare a obiectelor spre vânzare prin intermediul Catawiki.

- **Responsabilitatea pentru obiectele dvs.**

Chiar dacă obiectele dvs. au fost supuse unui audit al obiectului sau am efectuat o vizită vânzătorului, vă reamintim că este întotdeauna de datoria dvs. ca obiectele să fie conforme cu descrierea atunci când le trimiteți spre vânzare pe Catawiki. Nu putem fi trași la răspundere pentru selecția, descrierea, conformitatea sau calitatea unui obiect, indiferent dacă acesta a făcut obiectul unui audit sau al unei inspecții în timpul unei vizite la vânzător.

Rezumat: Pentru a menține piața noastră sigură și de înaltă calitate, este posibil să audităm obiectele pe care le vindeți - fie virtual, fie cumpărându-le și inspectându-le la fața locului. Aceste controale ajută la verificarea legitimității, provenienței și calității. Rămâneți pe deplin responsabil pentru acuratețea listărilor dvs., chiar dacă obiectul dvs. a trecut un audit.
--