

Warunki dla sprzedawcy

Obowiązują od 31 października 2025 r.

[Pobierz plik PDF](#)

[Zobacz poprzednie warunki dla sprzedawcy](#)

Pomagamy sprzedawcom, aby ich wyjątkowe przedmioty znalazły nowy dom, łączymy ich z pasjonatami, poważnymi licytantami i nabywcami. Aby nasz serwis był bezpieczny i niezawodny dla wszystkich naszych użytkowników, mamy kilka ważnych zasad dotyczących sprzedaży. Nazywamy je Warunkami dla sprzedawcy i stanowią one integralną część naszych Warunków.

[Warunki użytkowania](#)

Dotyczą one każdego, kto odwiedza i korzysta z naszego serwisu internetowego.

[Warunki dla nabywcy](#)

Dotyczą one użytkowników którzy chcą licytować lub kupować.

Konto i status sprzedawcy

Artykuł 1: Rejestracja jako sprzedawca

Aby móc oferować przedmioty na sprzedaż w naszym serwisie internetowym, należy zarejestrować się jako sprzedawca.

- **Należy utworzyć konto sprzedawcy i zadeklarować, czy jest się sprzedawcą profesjonalnym czy prywatnym**

W serwisie Catawiki istnieją dwa rodzaje sprzedawców – profesjonalni i prywatni. Trzeba wybrać, do jakiego typu się należy, rejestrując się jako sprzedawca. Jeśli użytkownik sprzedaje przedmioty w ramach swojego rzemiosła, handlu lub firmy, jest sprzedawcą profesjonalnym (więcej informacji w naszych [Warunkach dla sprzedawcy profesjonalnego](#)). Każdy sprzedawca profesjonalny, musi podać swój numer identyfikacyjny VAT. Jeśli użytkownik sprzedaje jako osoba prywatna, na przykład hobbysta, jest sprzedawcą prywatnym.

Status sprzedawcy będzie oznaczony ikoną „Pro” lub „Prywatny” obok nazwy sprzedawcy na stronie z aukcją przedmiotu.

Lokalne prawo i przepisy mogą mieć inne kryteria określania statusu sprzedawcy. Jeśli użytkownik fałszywie rejestruje się jako sprzedawca prywatny, poniesie odpowiedzialność za wszelkie szkody lub reklamacje, które z tego wynikną. Użytkownik uznaje, iż firma Catawiki nie jest odpowiedzialna za jakiegokolwiek szkody w tym zakresie.

- **Dostawcy płatności**

Aby zapewnić naszym sprzedawcom bezpieczne i zaufane środowisko sprzedaży, współpracujemy z zewnętrznymi dostawcami płatności. Rejestrując się u nas należy otworzyć konto u odpowiedniego dostawcy płatności.

- **Możemy poprosić o więcej informacji**

Jeśli istnieje odpowiedni powód, my lub nasi dostawcy płatności możemy poprosić sprzedawcę o więcej informacji. Jeśli użytkownik nie poda tych informacji, może nie być w stanie sprzedawać w serwisie Catawiki.

- **Niekompletna rejestracja konta**

Jeżeli użytkownik sprzeda przedmiot, ale nie ukończy rejestracji sprzedawcy u nas lub u naszego dostawcy płatności, albo nie dostarczy wymaganych informacji o koncie lub dokumentów, wypłata środków zostanie wstrzymana. Jeżeli rejestracja użytkownika lub weryfikacja pozostanie niekompletna rok po dokonaniu płatności przez nabywcę, rozliczymy kwotę poprzez wystawienie faktury i zatrzymanie pozostałych środków.

Podsumowanie: Rejestrując się jako sprzedawca, użytkownik powinien zgodnie z prawdą wskazać, czy jest sprzedawcą prywatnym czy profesjonalnym, i podać nam oraz naszym dostawcom płatności wszystkie istotne informacje.

Artykuł 2: Sprzedawcy profesjonalni

- **Sprzedawcy profesjonalni muszą przestrzegać przepisów podatkowych**

Każdy profesjonalny sprzedawca musi przestrzegać wszystkich obowiązujących go przepisów podatkowych. Obejmuje to prawidłowe naliczanie, raportowanie oraz opłacanie podatku VAT, podatku od sprzedaży lub podatku dochodowego. Użytkownik nie może korzystać z naszego serwisu internetowego w celu unikania lub uchylania się od płacenia podatków. Jeśli uznamy, że informacje podatkowe użytkownika są niekompletne, nieprawidłowe lub fałszywe, możemy zawiesić wypłaty lub konto użytkownika i zgłosić to organom podatkowym. Jeżeli organ podatkowy uzna nas za odpowiedzialnych za podatki, kary lub odsetki związane ze sprzedażą użytkownika, użytkownik musi nam je w pełni zwrócić.

- **Profesjonalni sprzedawcy muszą poświadczyć, że przestrzegają prawa UE**

Użytkownik oświadcza, że zobowiązuje się do oferowania wyłącznie przedmiotów zgodnych z obowiązującymi przepisami prawa Unii Europejskiej.

- **Sprzedawcy profesjonalni mają dodatkowe obowiązki**

Na podstawie obowiązujących przepisów ustawowych i wykonawczych, sprzedawca profesjonalny ma dodatkowe obowiązki i zobowiązania wobec nas i naszych nabywców. Oczekujemy, że sprzedawca wypełni wszystkie te zobowiązania. Przykładowo konsumenci kupujący od sprzedawcy profesjonalnego mają dodatkowe prawa.

- **Prawo odstąpienia od umowy**

Konsument mieszkający w UE czasami ma prawo anulować sprzedaż ze sprzedawcą profesjonalnym (bez względu na jego lokalizację), w ciągu 14 dni od otrzymania przedmiotu. Jeśli warunki są spełnione, sprzedawca profesjonalny jest prawnie zobowiązany do spełnienia takiego żądania. Więcej informacji w naszej [Polityce praw konsumentów w UE i Wielkiej Brytanii](#).

- **Wprowadzanie własnych warunków**

Sprzedawca profesjonalny może – oprócz naszych Warunków i [standardowej umowy sprzedaży](#) – mieć własne warunki sprzedaży, o ile nie są one sprzeczne z naszymi Warunkami i standardową umową sprzedaży. Sprzedawca profesjonalny będzie musiał wspomnieć lub odnieść się do tych dodatkowych warunków w opisie przedmiotu swoich aukcji.

- **Status sprzedawcy profesjonalnego**

Rejestrując się jako sprzedawca profesjonalny, użytkownik potwierdza, że ten status jest prawidłowy. Użytkownik nie może później twierdzić, że jest sprzedawcą prywatnym w przypadku jakiegokolwiek sprzedaży dokonanej za pośrednictwem tego konta.

Podsumowanie: Sprzedawców profesjonalnych dotyczą dodatkowe obowiązki. Oczekujemy, że wszyscy nasi sprzedawcy będą przestrzegać naszych i lokalnych zasad oraz przepisów, które mają zastosowanie do sprzedaży profesjonalnej. Więcej informacji w naszych [Warunkach dla sprzedawcy profesjonalnego](#).

Oferowanie wyjątkowego przedmiotu na sprzedaż

Artykuł 3: Wystawianie przedmiotu

Po zarejestrowaniu się jako sprzedawca można zacząć wystawiać swoje wyjątkowe przedmioty w naszym serwisie internetowym. Należy być świadomym następujących faktów:

- **Wytyczne dotyczące przesyłania oferty do oceny**

Zanim użytkownik prześle przedmiot do oceny, powinien upewnić się, że jest on zgodny z naszymi [wytycznymi](#). W większości przypadków akceptujemy tylko te przedmioty, które spełniają te kryteria. Jednak nie gwarantujemy, że nasi eksperci wybiorą przedmiot, który spełnia te wytyczne, ponieważ musimy wziąć pod uwagę inne czynniki, takie jak liczba podobnych przedmiotów na aukcji w danym momencie. Ciągłe ponowne przysyłanie fałszywych lub odrzuconych przedmiotów jest niedozwolone i może spowodować zawieszenie konta.

- **Oceniamy, czy przedmiot spełnia nasze kryteria aukcyjne**

Oceniamy przedmiot na podstawie opisu, zdjęć, filmów oraz innych dostarczonych przez użytkownika materiałów. Oceniamy, czy przedmiot spełnia obowiązujące wymagania dotyczące kategorii oraz czy może być oferowany zgodnie z naszymi wytycznymi dotyczącymi przesyłania oferty do oceny, obowiązkami prawnymi oraz standardami serwisu. Obejmuje to takie czynniki, jak kompletność, stan, jakość dostarczonych informacji oraz przewidywane zainteresowanie ze strony nabywców.

Nie jesteśmy zobowiązani do zaakceptowania ani odrzucenia konkretnego przedmiotu, a jego akceptacja nie gwarantuje sprzedaży. Możemy odmówić przyjęcia lub usunąć ofertę przedmiotu, jeżeli nie spełnia ona naszych kryteriów lub wymogów prawnych.

- **Podawanie informacji o przedmiocie**

Sprzedawca ponosi odpowiedzialność za swoje zgłoszenia. Przesyłając przedmiot do wirtualnej oceny, należy pamiętać o podaniu szczegółowego i dokładnego opisu, a także wszelkich innych istotnych informacji. Informacje, które sprzedawca podaje muszą obejmować między innymi:

- Stan i klasyfikację przedmiotu, popartą dokumentacją, jeśli to możliwe.
- Możemy zażądać dokumentacji uzupełniającej w celu potwierdzenia pochodzenia, autentyczności lub statusu prawnego przedmiotu. Użytkownik jest odpowiedzialny za niezwłoczne dostarczenie takiej dokumentacji oraz za zapewnienie, że przekazane informacje są prawidłowe i kompletne, w tym za dostarczenie wszelkiej dokumentacji lub zastrzeżeń prawnych wymaganych przez obowiązujące przepisy prawa.
- Kraj pochodzenia przedmiotu, w tym, czy przedmiot nadal znajduje się w kraju pochodzenia oraz, w stosownych przypadkach, kiedy przedmiot opuścił kraj pochodzenia.
- Wyraźne zdjęcia wysokiej jakości i, jeśli to możliwe, inne materiały (audio-)wizualne, które dokładnie odzwierciedlają rzeczywisty, aktualny stan, cechy i inne szczegóły przedmiotu. Obejmuje to wszelkie skazy, wady lub braki, które może mieć przedmiot.
- Jeżeli przedmiot oferowany przez użytkownika został w całości lub częściowo wygenerowany przy użyciu sztucznej inteligencji (AI), użytkownik jest zobowiązany do wyraźnego wskazania tego faktu w opisie przedmiotu. Użytkownik musi zapewnić, że oferta dokładnie odzwierciedla charakter i pochodzenie przedmiotu, w tym wskazuje, kto go stworzył lub jest jego autorem, oraz że nie wprowadza nabywców w błąd ani nie narusza praw autorskich do chronionych dzieł.
- Informacje i dokumentację dotyczącą pochodzenia i autentyczności przedmiotu oraz, w stosownych przypadkach, certyfikat autentyczności.
- Wszelką dokumentację wymaganą do rejestracji, przeniesienia i/lub eksportu przedmiotu, jeśli dotyczy.
- Informację czy użytkownik ustawi cenę minimalną dla swojego przedmiotu (opcjonalnie – ta możliwość może nie być dostępna w przypadku przedmiotów o niższej wartości).

- Informację czy sprzedawca chce zaoferować opcję „kup teraz”, aby można było bezpośrednio kupić przedmiot, jeśli ma to zastosowanie (na niektórych stronach z aukcjami przedmiotów może nie wyświetlać się ta opcja).
- Wskazanie rzeczywistego kosztu wysyłki lub cła, jeśli dotyczy.
- Wszelkie inne warunki związane z przedmiotem lub ofertą (na przykład, że przedmiot musi zostać odebrany).
- Jeżeli użytkownik ponownie wystawi przedmiot, który wcześniej zakupił w serwisie Catawiki, możemy automatycznie wypełnić ofertę oryginalnym opisem i zdjęciami. Użytkownik nadal ponosi odpowiedzialność za sprawdzenie, czy opis oraz zdjęcia odzwierciedlają aktualny stan przedmiotu i są prawidłowe w momencie zgłoszenia.

- **Wytyczne dotyczące cen**

Możemy udzielić wskazówek dotyczących wyceny lub zasugerować zmiany w oparciu o wiedzę ekspertów lub dane rynkowe. Może to obejmować wartości szacunkowe, automatycznie wypełnione pola, wzorce lub domyślne dane wejściowe. Możemy również udostępnić szacunkowe koszty wysyłki lub automatycznie wypełnione stawki, aby pomóc użytkownikowi. Wszelkie takie dane wejściowe nie są wiążące i służą wyłącznie wygodzie.

Użytkownik jest odpowiedzialny za sprawdzenie i potwierdzenie wszystkich szczegółów dotyczących cen, w tym ceny minimalnej oraz kosztów wysyłki, przed przesłaniem oferty do oceny. Użytkownik pozostaje w pełni odpowiedzialny za zapewnienie, że ostateczne ceny i koszty wysyłki są dokładne i zgodne z prawem.

Możemy również podjąć działania mające na celu ochronę doświadczenia użytkowników oraz utrzymanie wysokiej jakości ofert. Może to obejmować odrzucenie oferty lub obniżenie jej widoczności, jeśli ceny użytkownika wydają się nietypowe w porównaniu do oczekiwań nabywców lub standardów sprzyjających sprzedaży. Jeśli podajemy sugerowaną cenę minimalną lub wstępnie wypełnione wartości, mają one charakter wyłącznie orientacyjny. Są oparte na danych rynkowych i nie mają charakteru wiążącego. Użytkownik pozostaje w pełni odpowiedzialny za ustalenie i potwierdzenie ostatecznej ceny minimalnej.

- **Sztuczna inteligencja (AI)**

Niektóre elementy oferty użytkownika, takie jak proponowane tytuły czy szczegóły przedmiotu, mogą być wspierane lub generowane przy użyciu sztucznej inteligencji (AI). Użytkownik pozostaje w pełni odpowiedzialny za opis swojego przedmiotu i musi dokładnie sprawdzić wszelkie sugestie wygenerowane przez sztuczną inteligencję przed przesłaniem oferty.

[Dowiedz się więcej o tym, jak wykorzystujemy sztuczną inteligencję](#)

- **Wprowadzanie dodatkowych warunków**

Jeśli sprzedaż wyjątkowego przedmiotu wiąże się z dodatkowymi warunkami, należy wspomnieć o nich w opisie przedmiotu, na przykład, że przedmiot można obejrzeć osobiście.

Dodatkowe warunki sprzedawcy nie mogą być sprzeczne z warunkami użytkowania lub standardową umową sprzedaży. Więcej informacji o umowie sprzedaży znajduje się w [artykule 10 naszych Ogólnych warunków](#).

- **Przedmiot musi być zgodny z opisem**

Jako sprzedawca użytkownik ponosi pełną odpowiedzialność za to, aby przedmiot odpowiadał ostatecznemu opisowi, zdjęciom oraz innym materiałom zawartym w ofercie. Jeżeli przedmiot nie odpowiada opisowi, nabywca może mieć prawo do rozwiązania sytuacji na swoją korzyść. W większości przypadków rozpoczyna się od naprawy, wymiany lub – jeśli nie jest to możliwe – częściowego zwrotu pieniędzy. Jeśli nie uda się znaleźć odpowiedniego rozwiązania może nastąpić anulowanie.

[Dowiedz się więcej o tym, jak oceniamy przypadki niezgodności z opisem.](#)

- **Import dóbr dziedzictwa kulturowego do UE**

Ze względu na obowiązujące przepisy dotyczące dziedzictwa kulturowego, użytkownik musi dostarczyć dowód pochodzenia sprzedawanego przedmiotu. Możesz dostarczyć fakturę, akt notarialny, pismo od kolekcjonera, od którego kupiłeś przedmiot, oraz – jeśli dotyczy – odpowiednią licencję importową lub oświadczenie (np. dla przedmiotów spoza UE). Należy zwrócić uwagę na konkretne wymagania, które mogą mieć zastosowanie:

- Jeżeli użytkownik jest mieszkańcem UE i sprzedaje przedmiot poza UE, musi uzyskać zezwolenie na eksport od odpowiednich władz swojego kraju.
- Jeżeli użytkownik nie jest mieszkańcem UE i sprzedaje przedmiot spoza UE nabywcy zlokalizowanemu w UE, transakcja może podlegać wymaganiu posiadania licencji /importowego oświadczenia, które użytkownik musi dostarczyć. Wzory licencji /oświadczenia są dostępne.

- **Widoczność i wydajność sprzedawcy**

Widoczność użytkownika w naszym serwisie internetowym może zależeć od jego wyników jako sprzedawcy. Obejmuje to takie czynniki, jak niezawodność dostaw, dokładność wysyłki i konkurencyjność kosztów, jakość przedmiotów, wskaźnik anulowanych zamówień, opinie nabywców oraz historia reklamacji. Możemy wyróżniać wysoką jakość obsługi za pomocą odznak lub obniżać priorytet ofert, jeśli wyniki użytkownika nie spełniają oczekiwań. Wyniki użytkownika jako sprzedawcy mogą również wpływać na dostęp do określonych programów sprzedawców Catawiki lub

skutkować innymi działaniami przewidzianymi w niniejszych Warunkach, takimi jak ostrzeżenia, ograniczenia czy zawieszenie konta.

Podsumowanie: Wystawiając przedmiot na sprzedaż, należy pamiętać o dodaniu wszystkich istotnych informacji i dokumentacji. Opis, zdjęcia i inne materiały powinny dokładnie przedstawiać przedmiot.

Jeśli chodzi o opis przedmiotu, należy pamiętać o następujących kwestiach:

- **Możemy wprowadzać lub sugerować zmiany w opisie przedmiotu**

Użytkownik zgadza się, że możemy wprowadzać zmiany w opisie przedmiotu przed rozpoczęciem aukcji. Użytkownik ma dostęp do wszystkich swoich przedmiotów oraz ich opisów, w tym wszelkich zmian lub uzupełnień dokonanych przez nas, [w swoich zgłoszeniach](#) przed rozpoczęciem aukcji.

- **Możemy przetłumaczyć i dostosować opis przedmiotu**

Możemy przetłumaczyć opis przedmiotu (w tym poprzez tłumaczenie automatyczne), po to, aby przedmiot mógł być oferowany użytkownikom w wielu krajach.

- **Wprowadzanie zmian do oferty przed sprzedażą**

Jeśli oferta przedmiotu/przedmiotów nie została jeszcze wybrana na sprzedaż przez naszego eksperta, nadal można wprowadzić do niej zmiany.

[Więcej informacji o wprowadzaniu zmian do swojej oferty przedmiotu przed sprzedażą znajduje się tutaj.](#)

- **Sprzedawca jest odpowiedzialny za prawidłowy opis przedmiotu**

Sprzedawca gwarantuje, że ostateczny opis dokładnie opisuje przedmiot. Jeśli opis przedmiotu jest nieprawidłowy, niekompletny, wprowadzający w błąd lub niedokładny (w tym zdjęcia i/lub filmy), sprzedawca ponosi odpowiedzialność wobec osób trzecich (w tym nabywcy). Zgodnie z [artykułem 14 naszych Ogólnych warunków](#), nie możemy ponosić odpowiedzialności za jakiegokolwiek szkody i koszty wynikające z niedokładnego lub niekompletnego opisu przedmiotu.

Podsumowanie: Mamy prawo do wprowadzania sugestii i zmian w opisie przedmiotu. Sprzedawca jest ostatecznie odpowiedzialny za to, że jego oferta przedmiotu jest zgodna z opisem i poniesie wszelkie konsekwencje, jeśli opis będzie niedokładny. Więcej informacji na temat [wystawiania przedmiotów i oceny znajduje się tutaj](#).

- **Materiały użytkownika**

Materiał użytkownika definiuje się jako wszystkie informacje i dokumentację dostarczone przez użytkownika podczas zgłaszania przedmiotu na sprzedaż (lub po

tym), takie jak, między innymi, fotografie oraz materiały audiowizualne, w tym nagrania wideo przedmiotu, opisy przedmiotów, certyfikaty autentyczności, specyfikacje, opinie, wiadomości, oferty oraz/lub ogłoszenia.

Użytkownik rozumie i akceptuje, że jest odpowiedzialny za wszystkie materiały, które zamieszcza w naszym serwisie internetowym. Użytkownik przyjmuje do wiadomości i akceptuje fakt, że przesłane lub zamieszczone materiały:

- Nie wprowadzają w błąd, nie są niewłaściwe lub fałszywe.
- Nie są dyskryminujące i/lub uwłaczające w żaden sposób lub w inny sposób obraźliwe i, naszym zdaniem, nie są sprzeczne z moralnością publiczną lub dobrym smakiem.
- Nie zawierają materiałów promocyjnych innych niż materiały związane z przedmiotem sprzedaży.
- Nie składają się z łańcuszków, niezamawianych wiadomości e-mail lub spamu i nie zawierają linków do stron internetowych.
- Nie mają negatywnego wpływu na reputację innych użytkowników, Catawiki i współpracujących z nami firm i/lub naszych pracowników.
- Nie są sprzeczne z żadnymi obowiązującymi przepisami prawa ani regulacjami, w tym dotyczącymi własności intelektualnej, dziedzictwa kulturowego, kontroli eksportu, ochrony konsumentów ani sprzedaży towarów objętych ograniczeniami.
- Spełniają wszystkie odpowiednie przepisy dotyczące bezpieczeństwa, oznakowania oraz zgodności produktu obowiązujące w kraju, w którym przedmiot jest sprzedawany. W tym, dla uniknięcia wątpliwości, wszelkie przepisy dotyczące rozszerzonej odpowiedzialności producenta (EPR), które mogą mieć zastosowanie przy sprzedaży na terenie Unii Europejskiej, w tym obowiązki rejestracji i raportowania.
- Nie naruszają żadnych praw osób trzecich i nie są w inny sposób niezgodne z prawem wobec osób trzecich lub Catawiki.
- Jeśli materiał użytkownika zawiera dane osobowe, jest zgodny z naszym [Oświadczeniem o ochronie danych i prywatności](#) oraz wszelkimi obowiązującymi przepisami dotyczącymi prywatności.

Obejmuje to zapewnienie, że w przypadku gdy jest to stosowne, filmy nie pokazują rozpoznawalnych osób (np. ich twarzy lub głosu) bez ich zgody, nie zawierają danych osobowych (takich jak numery rejestracyjne czy dokumenty tożsamości) oraz nie

zawierają materiałów objętych prawami autorskimi (np. muzyki w tle czy logo), do których użytkownik nie posiada odpowiednich zezwoleń.

- **Licencja na użytkowanie**

Przesyłając lub umieszczając materiały użytkownika w naszym serwisie internetowym, użytkownik udziela nam bezpłatnej, nieobciążonej, globalnej, niewyłącznej, przekazywalnej, permanentnej i nieodwracalnej licencji na użytkowanie uprawniającej do publicznego udostępniania materiałów użytkownika i/lub ich powielania (w tym tłumaczenia) do wszelkich celów. Bez wyłączenia innych celów użytkowania, licencja ta nie kończy się, gdy konto użytkownika zostanie usunięte lub gdy użytkownik zdecyduje się zaprzestać korzystania z naszego serwisu internetowego.

Użytkownik zachowa wszelkie prawa własności i prawa własności intelektualnej do swoich materiałów użytkownika, ale zgadza się nie dochodzić wobec nas żadnych autorskich praw osobistych za korzystanie z materiałów użytkownika.

- **Wykorzystanie przez nas materiałów użytkownika**

Licencja na użytkowanie pozwala nam na promowanie przedmiotów użytkownika oraz promowanie naszego serwisu internetowego w dowolnym formacie i za pośrednictwem dowolnych kanałów, zarówno online, jak i offline. Licencja ta pozwala nam również na udzielanie sublicencji na materiały użytkownika (opisy przedmiotów, zdjęcia i filmy) innym użytkownikom, aby mogli ich używać do wystawiania przedmiotów, które wcześniej zakupili w naszym serwisie internetowym.

Aby dotrzeć do szerszej grupy odbiorców, możemy promować ofertę użytkownika na stronach internetowych firm trzecich, w aplikacjach, wyszukiwarkach oraz innych kanałach. Użytkownik pozostaje w pełni odpowiedzialny za treść swojej oferty, nawet gdy promujemy ją na zewnątrz.

- **Zapewniamy szacunki dla niektórych przedmiotów**

Szacunki te są w większości oparte na przesłanych materiałach użytkownika. Dlatego musimy móc polegać na dokładności podanych przez użytkownika informacji, w tym między innymi na pochodzeniu, zdjęciach i opisie przedmiotu. Szacowana kwota nie wskazuje ani nie gwarantuje rzeczywistej ceny sprzedaży ani wartości przedmiotu.

Więcej o naszych szacunkach znajduje się [tutaj](#).

- **Użytkownik gwarantuje, że jest uprawniony i upoważniony do sprzedaży przedmiotu**

Oferując i sprzedając przedmiot, sprzedawca gwarantuje, że nie będzie:

- Naruszał jakichkolwiek przepisów ustawowych i wykonawczych, w tym wszelkich przepisów i regulacji dotyczących sankcji gospodarczych.
- Naruszał jakichkolwiek praw osób trzecich, w tym praw umownych i praw własności (intelektualnej).
- Działął w sposób niezgodny z prawem i/lub oszukańczy wobec osób trzecich lub Catawiki.

- Oferował przedmiot w ramach fałszywej transakcji prania pieniędzy. Użytkownik gwarantuje, że każda dokonana przez niego sprzedaż będzie prawdziwą i autentyczną transakcją.
- **Przedmiot użytkownika będzie zaoferowany na sprzedaż jedynie u nas**

Przedmioty oferowane na sprzedaż u nas, będą oferowane wyłącznie w naszym serwisie internetowym. Oznacza to, że sprzedawca nie będzie oferować tych przedmiotów jednocześnie za pośrednictwem innych kanałów sprzedaży, takich jak własny sklep lub inne platformy internetowe. Użytkownik zgadza się usunąć przedmioty z innych stron internetowych i aplikacji, jeśli te przedmioty są wystawione na sprzedaż w naszym serwisie.
- **Można dodać opcję „kup teraz” dla swoich przedmiotów**

Wystawiając swój przedmiot, można zaoferować opcję jego natychmiastowego zakupu za ustaloną cenę. Oznacza to, że będzie można go kupić przed zakończeniem aukcji. Opcja „kup teraz” będzie dostępna wraz z licytacją i zniknie, gdy szal licytacyjny będzie najbardziej prawdopodobny – albo po tym, jak oferty osiągną cenę „kup teraz”, albo tuż przed ostatnim dniem aukcji.

[Dowiedz się więcej o opcji „kup teraz” tutaj.](#)

Podsumowanie: Użytkownik udziela nam licencji na wykorzystanie wszystkich materiałów użytkownika, w tym w celach promocyjnych. Użytkownik gwarantuje, że jego przedmiot jest autentyczny i ma prawo lub jest upoważniony do zaoferowania przedmiotu na sprzedaż w naszym serwisie internetowym. Użytkownik zgadza się, że będzie oferować przedmiot na sprzedaż tylko u nas.

Wystawienie wyjątkowego przedmiotu na sprzedaż

Artykuł 4: Wystawienie przedmiotu na sprzedaż

Gdy wyjątkowy przedmiot zostanie zaakceptowany przez naszych ekspertów na sprzedaż w naszym serwisie internetowym, znajdą oni odpowiednią aukcję, która przyciągnie jak najwięcej licytantów. Po rozpoczęciu aukcji jedyne co pozostaje do zrobienia sprzedawcy to znalezienie wygodnego miejsca i obserwacja napływających ofert! Należy być świadomym następujących faktów:

- **Czas**

Nasi eksperci dbają o to, aby znaleźć idealną aukcję dla każdego wyjątkowego przedmiotu. Oznacza to, że może upłynąć trochę czasu między przesłaniem przedmiotu do oceny, a wystawieniem go na sprzedaż.
- **Przedmiot musi być dostępny na sprzedaż do czasu zakończenia aukcji**

Przedmiot pozostanie dostępny na sprzedaż przez cały okres trwania aukcji. Oznacza to, że przedmiot jest dostępny do sprzedaży od momentu zatwierdzenia zgłoszenia przez eksperta aż do zakończenia aukcji lub oferty sprzedaży.

- **Dokonywanie zmian w aukcji podczas jej trwania**

W niektórych przypadkach nadal można dokonać zmian w aukcji podczas jej trwania, na przykład obniżyć cenę minimalną przedmiotu.

Więcej informacji o [wprowadzaniu zmian do swojej ceny minimalnej podczas trwania aukcji znajduje się tutaj](#).

- **Wycofanie oferty przedmiotu jest niedozwolone**

Nie można wycofać oferty przedmiotu, gdy przesłało się ją do oceny i gdy została zaakceptowana oraz zaplanowana na aukcję, chyba że Catawiki wyrazi na to zgodę. Zatwierdzenie to leży w naszej gestii i nie musi być zawsze udzielone. Jeśli zatwierdzimy prośbę użytkownika, będzie mógł wycofać swoją ofertę przedmiotu do 1 dnia przed wystawieniem jej na aukcji. Gdy aukcja już się rozpocznie nie ma już możliwości wycofania oferty przedmiotu.

- **Konsekwencje wycofania oferty przedmiotu**

Jeśli sprzedaż się rozpoczęła i zgodzimy się zmienić lub usunąć ofertę przedmiotu, użytkownik będzie w pełni odpowiedzialny za wszelkie szkody. Użytkownik zwalnia nas z wszelkich roszczeń osób trzecich oraz innych kosztów i szkód. Wreszcie, wycofanie oferty przedmiotu przed, w trakcie lub po procesie sprzedaży może skutkować karą, patrz [artykuł 13 Ogólnych warunków użytkowania](#).

- **Promowanie aukcji**

Użytkownik może promować swoją aukcję i Catawiki w legalny sposób, na przykład za pośrednictwem mediów społecznościowych, o ile szanuje naszą markę, a takie promowanie nie sprawi wrażenia, że użytkownik jest częścią naszej firmy lub naszych usług i jest zgodne z naszą [Polityką komunikacji z użytkownikami i przeciwdziałania nękanii](#). Nie można promować własnego sklepu lub firmy za pośrednictwem naszego serwisu internetowego ani za pośrednictwem żadnej świadczonej przez nas usługi (np. poprzez dodanie linku do swojej strony internetowej lub innego serwisu, na którym widnieje przedmiot na sprzedaż). Nie wolno wysyłać niezamówionych reklam ani promocji do naszych użytkowników za pośrednictwem poczty elektronicznej, poczty tradycyjnej lub innych usług.

- **Wpływanie na sprzedaż jest niedozwolone**

Sztuczne podbijanie cen lub jakiegokolwiek inne działania, które mogłyby sztucznie wpłynąć na oferty lub popyt na przedmiot użytkownika, są niedozwolone zgodnie z [artykułem 9 Ogólnych warunków użytkownika](#). Może to prowadzić do zawieszenia konta, nałożenia kary lub podjęcia innych niezbędnych środków (zobacz [artykuł 13 Ogólnych warunków użytkowania](#)).

- **Usuwanie ofert licytacyjnych**

Możemy, według własnego uznania usunąć oferty licytanta, które są fałszywe (tak podejrzewamy) lub w inny sposób naruszają nasze Warunki.

- **Dostosowywanie lub usuwanie aukcji**

W przypadku nieprawidłowych opisów przedmiotów lub błędów w tłumaczeniu możemy dostosować opis przedmiotu. W szczególnych okolicznościach, aby zachować integralność i wiarygodność naszego serwisu internetowego, możemy również całkowicie usunąć przedmiot z aukcji.

Możemy usunąć ofertę, jeśli otrzymamy ważne żądanie prawne lub uznamy, że oferta może naruszać obowiązujące prawo, nawet w krajach, w których nie prowadzimy lokalnej platformy.

Podsumowanie: Stawiamy na przejrzyste i rzetelne aukcje internetowe i oczekujemy tego samego od naszych sprzedawców. Oznacza to, że po opublikowaniu aukcji nie można już wycofać przedmiotu. Wszelkie działania, które sztucznie podniosłyby cenę lub popyt na przedmiot, są surowo zabronione.

Sprzedany przedmiot

Artykuł 5: Umowy i koszty

Sprzedany! Mamy nadzieję, że sprzedawca jest zadowolony, iż jego przedmiot znalazł nowy dom. Zanim jednak wyśle swój przedmiot powinien pamiętać o następujących kwestiach:

- **Sprzedawca zawiera umowę sprzedaży z nabywcą**

Jeśli po zakończeniu aukcji internetowej nabywca pomyślnie skorzysta z opcji „kup teraz” lub jeśli sprzedawca zaakceptuje ofertę nabywcy, zawiera z nabywcą umowę sprzedaży. Umowa sprzedaży zawierana jest zawsze między użytkownikiem a nabywcą. Catawiki nie jest stroną tej umowy, jednak umowa ta podlega naszym Warunkom.

Sprzedawcę obowiązują pewne zobowiązania wynikające z niniejszej umowy sprzedaży, w tym wysyłka przedmiotu. Więcej informacji o obowiązkach sprzedawcy znajduje się w [artykule 9 niniejszych Warunków dla sprzedawcy](#).

Więcej informacji o umowie sprzedaży znajduje się w [artykule 10 naszych Ogólnych warunków](#).

- **Nabywca płaci cenę zakupu**

Po zakończeniu aukcji lub zaakceptowaniu oferty prosimy nabywcę o zapłacenie za przedmiot w ciągu 3 dni. Jeśli nabywca skorzystał z opcji „kup teraz”, musi zapłacić od razu, aby zabezpieczyć zakup. Płatność ta zostanie przetworzona przez naszych

dostawców płatności i będzie bezpiecznie przechowywana w depozycie przez co najmniej 3 dni po otrzymaniu przedmiotu przez nabywcę.

- **Cena zakupu zawiera podatki**

W stosownych przypadkach cena zakupu obejmuje podatki należne od sprzedawcy. Zgodnie z prawem konsumenckim i podatkowym cena zakupu zapłacona przez nabywcę zawiera wszystkie podatki należne od sprzedawcy (np. VAT).

W przypadku, gdy musimy pobierać, zgłaszać i przekazywać podatki w odniesieniu do określonej sprzedaży (na przykład w oparciu o zasady domniemanego dostawcy), oprócz ceny zakupu nabywca płaci podatki podczas realizacji zakupu. Więcej informacji na temat podatków przy sprzedaży w serwisie Catawiki znajduje się w naszym [centrum pomocy](#).

- **Pobieramy opłatę za sprzedaż**

Ciężko pracujemy nad tym, aby znaleźć tylko poważnych licytantów i nabywców, którzy zechcą zabrać wyjątkowe przedmioty sprzedawcy do swojego domu. W tym celu pobieramy opłatę za sprzedaż. Ta opłata wynosi zazwyczaj 12,5% ceny zakupu plus dodatkowa stała kwota, jak pokazano poniżej. Nie obejmuje podatku VAT (jeśli dotyczy). Opłata za sprzedaż jest odejmowana od ceny zakupu przedmiotu. Opłata za sprzedaż nie podlega zwrotowi.

Cena za którą sprzedał się przedmiot	Opłata za sprzedaż
€1 – €24	12.5%
€25 – €74	12.5% + €0.75
€75 – €149	12.5% + €1
€150 – €299	12.5% + €2
€300 – €499	12.5% + €3
€500 – €999	12.5% + €5
€1000+	12.5% + €10

Wysokość opłaty za sprzedaż może się różnić w zależności od kategorii przedmiotów. Jeżeli inna opłata miałaby miejsce, zawsze informujemy o tym naszych użytkowników.

- **Nabywca musi zapłacić w ciągu 3 dni**

Nabywca jest zobowiązany do zapłaty należności w ciągu 3 dni od zakończenia aukcji lub od razu po skorzystaniu z opcji „kup teraz”. Poprosimy sprzedawcę o wysyłkę przedmiotu dopiero po otrzymaniu płatności od nabywcy. Oznacza to, że może upłynąć kilka dni, zanim poprosimy sprzedawcę o wysłanie przedmiotu. Jeśli nabywca nie zapłaci w ciągu 3 dni, powiadomimy o tym sprzedawcę.

- **Termin płatności nie jest ustawowym terminem**

Brak płatności nabywcy na czas nie oznacza, że sprzedawca może automatycznie anulować sprzedaż. Jeśli sprzedawca chce anulować sprzedaż, powinien skontaktować się z nami, abyśmy mogli pomóc mu znaleźć rozwiązanie, takie jak np. wysłanie zawiadomienia o niewywiązaniu się z płatności do nabywcy z terminem zapłaty. Jeśli po tym nabywca nadal nie uiszcza płatności, w większości przypadków sprzedawca będzie mógł anulować sprzedaż.

- **Możemy anulować transakcję, jeśli nabywca nie zapłaci**

Jeśli nabywca nie zapłaci, możemy wysłać mu przypomnienia o płatności. Jeśli pomimo naszych upomnień nabywca nadal nie zapłaci, możemy anulować transakcję.

[Jeżeli nabywca nie dokona płatności, oferujemy różne opcje, które pozwolą użytkownikowi nadal sprzedać swój przedmiot.](#)

Podsumowanie: Po zakończeniu aukcji lub jeśli nabywca pomyślnie skorzysta z opcji „kup teraz”, sprzedawca zawiera umowę sprzedaży z nabywcą. Nabywca musi zapłacić cenę zakupu i inne koszty, takie jak koszty wysyłki i importu. Po otrzymaniu płatności przechowujemy ją bezpiecznie w depozycie. Oczekujemy również, że sprzedawca wypełni swoje zobowiązania podatkowe wynikające z umowy sprzedaży.

Wysyłka przedmiotu

Artykuł 6: Wysyłka lub odbiór

Poinformujemy sprzedawcę, gdy otrzymamy płatność od nabywcy, aby mógł on wysłać przedmiot, przetransportować go lub zorganizować jego odbiór. Aby proces wysyłki przebiegał tak płynnie, jak to tylko możliwe, należy pamiętać o następujących kwestiach:

- **Catawiki nie ponosi odpowiedzialności za wysyłkę**

Nie jesteśmy firmą wysyłkową, która zajmuje się wysyłką przedmiotów. Nigdy nie ponosimy odpowiedzialności za jakiegokolwiek szkody podczas procesu wysyłki lub transportu.

- **Wysyłając lub transportując przedmiot, sprzedawca zawiera umowę o świadczenie usług z firmą wysyłkową lub transportową**

Oznacza to, że jeśli coś pójdzie nie tak z przesyłką lub transportem przedmiotu, należy poprosić o dochodzenie bezpośrednio u firmy wysyłkowej lub transportowej. Zalecamy, aby zawsze uważnie przeczytać warunki firmy wysyłkowej lub transportowej.

- **Wysyłając przedmiot, należy pamiętać o tym aby:**

- **Zawsze wysyłać przedmiot podając prawidłowe informacje o śledzeniu**

Przedmioty należy wysłać z aktualnym numerem śledzenia przesyłki. Zdecydowanie zalecamy korzystanie z przesyłki poleconej i/lub ubezpieczonej odpowiednio do wartości przedmiotu. Sprzedawca ponosi odpowiedzialność za ryzyko uszkodzenia i/lub utraty przedmiotu podczas wysyłki do momentu jego dostarczenia.

- **Należy zorganizować dostawę lub odbiór**

Gdy nabywca zapłaci za przedmiot, sprzedawca może skorzystać z naszego wewnętrznego systemu wiadomości, aby zorganizować wysyłkę lub transport przedmiotu z nabywcą.

- **Należy wysłać przedmiot w ciągu 3 dni od dokonania płatności przez nabywcę**

O ile przedmiot nie zostanie odebrany przez nabywcę osobiście, użytkownik musi go wysłać w ciągu trzech (3) dni roboczych od momentu otrzymania płatności, korzystając z metody wysyłki i przewoźnika wybranego podczas procesu zgłoszenia. Przedmiot jest uznawany za wysłany dopiero w momencie, gdy przewoźnik zarejestruje ważne zdarzenie związane ze śledzeniem przesyłki, takie jak odbiór, nadanie lub skanowanie. Samo dodanie kodu śledzenia nie jest liczone jako wysyłka. Użytkownik jest odpowiedzialny za udostępnienie nabywcy i nam danych śledzenia przesyłki.

- **Należy starannie przygotować przedmiot do wysyłki lub transportu**

Sprzedawca musi starannie zapakować lub przygotować przedmiot do wysyłki. Jest odpowiedzialny za upewnienie się, że przedmiot dotrze w dobrym stanie. Jako strona odpowiedzialna za wysyłkę sprzedawca może zostać pociągnięty do odpowiedzialności przez nabywcę za wszelkie szkody, które mogą powstać z powodu wadliwej przesyłki.

- **Koszt wysyłki**

Koszty wysyłki muszą odzwierciedlać rzeczywisty koszt transportu i obsługi. Możemy przeanalizować, ograniczyć lub dostosować koszty wysyłki, które wydają się wygórowane lub niezgodne z normami rynkowymi. Możemy również odrzucić lub zmodyfikować oferty, w których koszty wysyłki negatywnie wpływają na doświadczenie nabywców lub integralność naszego serwisu internetowego. Możemy również udostępnić szacunkowe lub automatycznie wypełnione stawki wysyłki oparte na danych rynkowych. Mają one jedynie charakter orientacyjny i nie są wiążące. Użytkownik jest odpowiedzialny za sprawdzenie i potwierdzenie ostatecznych kosztów wysyłki oraz za zapewnienie, że odzwierciedlają one rzeczywiste poniesione wydatki.

- **Sprzedaż transgraniczna**

Jeśli przedmiot jest wysyłany za granicę, użytkownik jest odpowiedzialny za upewnienie się, że wszystkie deklaracje celne i podatkowe są prawidłowe. Obejmuje to obowiązek zadeklarowania pełnej wartości transakcji, która może

obejmować cenę sprzedaży, koszty wysyłki oraz ubezpieczenie. Wszelkie szacunkowe wyceny lub sugestie cenowe udostępniane przez Catawiki mają charakter wyłącznie orientacyjny i nie mogą być wykorzystywane do celów celnych ani podatkowych.

○ **Należy skorzystać z ubezpieczenia wysyłki**

W większości przypadków utraty lub uszkodzenia podczas wysyłki, my zwrócimy pieniądze nabywcy, a firma wysyłkowa użytkownika nie zwróci mu pieniędzy lub zapłaci mu tylko niewielką kwotę. Z tego powodu zalecamy wykupienie ubezpieczenia przesyłki. Jeśli użytkownik korzysta z inteligentnej wysyłki, może dodać ubezpieczenie przesyłki podczas procesu wystawiania przedmiotu.

○ **Należy skorzystać z inteligentnej wysyłki**

W zależności od lokalizacji sprzedawcy możemy mu zaoferować usługę inteligentnej wysyłki. Zalecamy sprzedawcy korzystanie z tej opcji, jeśli jest dostępna. Inteligentna wysyłka oferuje:

- Niższe koszty wysyłki w porównaniu z normalnymi cenami.
- Brak przedpłaty za etykiety wysyłkowe.
- Łatwiejsze generowanie etykiet wysyłkowych.
- Bardziej niezawodne śledzenie.
- Zoptymalizowana obsługa klienta na wypadek, gdyby coś poszło nie tak.

Można dodać ubezpieczenie przesyłki dla swojego przedmiotu (z wyłączeniem pojazdów), korzystając z inteligentnej wysyłki dla swoich zamówień w UE.

Ubezpieczenie przesyłki jest zapewniane przez naszego partnera ubezpieczeniowego i oferuje:

- Ochronę przed uszkodzeniem, utratą i kradzieżą.
- Uczciwe i przystępne ceny.
- Szybką i niezależną obsługę reklamacji ubezpieczenia.
- Ubezpieczenie dla wszystkich firm wysyłkowych i rodzajów przedmiotów (z wyjątkiem pojazdów).

Należy pamiętać, że jeśli ostateczna oferta lub cena „kup teraz” za przedmiot przekroczy 10 000 €, nie będzie on objęty ubezpieczeniem przesyłki. Mogą również obowiązywać inne wyjątki.

Dowiedz się więcej o [inteligentnej wysyłce](#).

- **W przypadku problemów z przesyłką należy bezpośrednio kontaktować się z nabywcą**

Jeśli przesyłka z przedmiotem jest opóźniona, zostaje zgubiona i/lub uszkodzona podczas wysyłki lub transportu, a sprzedawca nie jest w stanie dojść do porozumienia z nabywcą, sprzedawca powinien skontaktować się z firmą wysyłkową i z nią współpracować.

Jeśli użytkownik dodał ubezpieczenie do inteligentnej wysyłki i wystąpi problem z przesyłką, powinien natychmiast skontaktować się z naszym niezależnym partnerem ubezpieczeniowym, aby mógł rozpocząć proces reklamacyjny ubezpieczenia.

Więcej informacji o [ubezpieczeniu inteligentnej wysyłki](#).

- **Zwrot dla nabywcy za zbyt duże opłaty za wysyłkę lub transport**

Jeśli rzeczywiste koszty wysyłki lub transportu są niższe niż pierwotnie wskazana kwota, sprzedawca będzie musiał zwrócić nabywcy wszelkie nadwyżki kosztów wysyłki lub transportu, które zapłacił. W niektórych przypadkach możemy zwrócić nabywcy pieniądze w imieniu sprzedawcy i odjąć tę kwotę od jego (przyszłych) wypłat. Jeśli sprzedawca sztucznie zwiększy opłaty za wysyłkę i transport, możemy podjąć pewne działania, takie jak tymczasowe lub stałe zawieszenie konta sprzedawcy.

Podsumowanie: Sprzedawca jest odpowiedzialny za przedmiot, dopóki on nie dotrze bezpiecznie do nowego miejsca przeznaczenia. Dlatego zalecamy staranne zapakowanie przedmiotu i skorzystanie z ubezpieczonej przesyłki. Możemy zaoferować sprzedawcy usługę inteligentnej wysyłki, aby ulepszyć proces wysyłki zarówno dla sprzedawcy jak i nabywcy.

- **Wysyłając przedmiot, nie można:**

- **Korzystać z modelu dropshippingu**

Nie można przekazać przesyłki przedmiotu osobie trzeciej, takiej jak producent, hurtownik, sprzedawca detaliczny lub dom realizacji, który następnie wysła przedmiot bezpośrednio do nabywcy.

- **Wysłać przedmiotu z innego adresu niż podany na koncie**

Jeśli sprzedawca wyśle przedmiot z innego adresu, będzie musiał pokryć wszelkie koszty, które nie zostały naliczone, jeśli przedmiot zostałby wysłany z adresu podanego na koncie sprzedawcy (takie jak między innymi podatki importowe i opłaty).

Niezależnie od powyższego, jeżeli użytkownik ma siedzibę poza Unią Europejską, ale oferuje możliwość wysyłki z terenu UE, przedmiot musi zostać wysłany z adresu znajdującego się na terytorium Unii Europejskiej. Należy również podać prawidłowy adres zwrotny UE dla nabywców znajdujących się w Unii Europejskiej. Opcje wysyłki nie mogą być wykorzystywane do

wprowadzania nabywców w błąd ani do sztucznego zawyżania kosztów wysyłki. Możemy usunąć oferty, w których informacje dotyczące wysyłki są wprowadzające w błąd lub nie mogą zostać zweryfikowane.

- **Wysłać lub transportować przedmioty do krajów, które nie znajdują się na liście [obsługiwanych krajów](#)**

Jeśli sprzedawca wysła lub transportuje przedmiot do nieobsługiwanego kraju, w większości przypadków nie otrzyma zapłaty za przedmiot.

- **Zwlekać z wysłaniem przedmiotu**

Wskazana przez sprzedawcę data dostawy lub informacje o śledzeniu dostarczone przez firmę wysyłkową nie stanowią ustawowego limitu. Oznacza to, że nabywca nie może automatycznie anulować transakcji, jeśli przedmiot dotrze po tej dacie. Jeśli jednak sprzedawca nie wyśle lub nie przetransportuje przedmiotu w odpowiednim czasie, nabywca (lub my w jego imieniu) może dostarczyć powiadomienie o niewywiązaniu się z umowy z rozsądnym terminem wysyłki przedmiotu. Jeśli termin ten nie zostanie dotrzymany, umowa sprzedaży może zostać anulowana.

Podsumowanie: Sprzedawca nie może używać innego adresu wysyłki ani korzystać z metody dropshippingu. Zachęcamy do terminowego wysyłania lub transportowania przedmiotu, w przeciwnym razie nabywca ma prawo anulować sprzedaż. W takim przypadku sprzedawca będzie musiał zwrócić pieniądze nam i nabywcy, a także zapłacić za wszelkie potencjalne szkody.

Płatności

Artykuł 7: Wyплата pieniędzy za sprzedane przedmioty

Nasi dostawcy płatności wypłacą cenę zakupu (pomniejszoną o opłatę za sprzedaż i wszelkie obowiązujące koszty) po tym, jak nabywca zapłaci w całości i będzie zadowolony z przedmiotu.

- **Wyплаты pieniędzy podlegają warunkom naszych dostawców płatności**

Współpracujemy z dostawcami płatności, aby obsługiwać wszystkie płatności w bezpieczny sposób. Te usługi przetwarzania płatności podlegają warunkom naszych dostawców płatności. Sprzedając w serwisie Catawiki, użytkownik zgadza się przestrzegać tych warunków, które mogą być od czasu do czasu modyfikowane.

- **Mogą obowiązywać kursy wymiany walut**

Nasi dostawcy płatności ustawiają kurs wymiany dla przedmiotu sprzedawcy po kursie obowiązującym w dniu opublikowania aukcji. Oznacza to, że wypłata pieniędzy sprzedawcy może być niższa lub wyższa w jego własnej walucie. My lub nasi

dostawcy usług płatniczych możemy również zaokrąglić cenę zakupu do najbliższej (wyższej lub niższej) pełnej jednostki walutowej przed dokonaniem płatności na rzecz użytkownika.

- **Sprzedawca powinien upewnić się, że postępuje zgodnie z warunkami i instrukcjami naszych dostawców płatności.**

Na przykład otrzymanie płatności może zależeć od podania wszystkich danych wymaganych przez jednego z naszych dostawców płatności. Jeśli dostawca płatności zablokuje płatność zgodnie z obowiązującymi warunkami, jesteśmy uprawnieni do anulowania transakcji. Nie ponosimy odpowiedzialności za jakiegokolwiek szkody związane z anulowaniem lub za jakiegokolwiek niewykonanie usług płatniczych przez dostawcę usług płatniczych.

- **Nabywcy mają 3 dni na sprawdzenie przedmiotu**

Ten 3-dniowy okres rozpoczyna się w dniu otrzymania przedmiotu. Jeśli nasi nabywcy uważają, że coś jest nie tak z przedmiotem (np. jest nie zgodny z opisem), muszą się z nami skontaktować. Jeśli w szczególnych okolicznościach nabywca nie będzie w stanie sprawdzić przedmiotu w ciągu tego 3-dniowego okresu, powiadomimy o tym sprzedawcę.

- **Zawieszenie wypłaty pieniędzy z powodu reklamacji nabywcy**

Jeżeli nabywca otworzy sprawę dotyczącą przedmiotu użytkownika, a wypłata za ten przedmiot nie została jeszcze dokonana, możemy wstrzymać wypłatę do czasu rozwiązania sprawy.

- **Zawieszenie wypłaty pieniędzy z innych powodów**

Ogólnie rzecz biorąc, wypłata pieniędzy sprzedawcy może zostać zawieszona, jeśli strona trzecia powiadomi nas o problemie z przedmiotem sprzedawcy lub jeśli sprzedawca nie wypełni swoich zobowiązań wobec Catawiki i/lub nabywcy.

- **Zastrzegamy sobie prawo do niezapłacenia**

Jeśli sprzedawca sprzeda przedmiot, ale nie postępował zgodnie z naszymi Warunkami, na przykład sprzedany przedmiot nie był zgodny z opisem, mamy prawo nie zapłacić mu za dany przedmiot. W takich przypadkach sprzedawca zgadza się, że utraci wszelkie roszczenia, które może mieć wobec nas z tytułu tych płatności.

Podsumowanie: Korzystamy z usług dostawców płatności w celu wypłaty pieniędzy sprzedawcy i oczekujemy, że sprzedawca będzie przestrzegać ich warunki i postępować zgodnie z ich instrukcjami. W pewnych okolicznościach możemy zawiesić lub wstrzymać wypłatę pieniędzy. Więcej informacji na temat procesu płatności można znaleźć w naszym [centrum pomocy](#).

Przedmioty niesprzedane

Artykuł 8: Przedmiot niesprzedany

Chociaż nie zdarza się to często, istnieje kilka przypadków, w których przedmiot sprzedawcy nie zostanie sprzedany, w tym między innymi:

- Jeśli sprzedawca podał cenę minimalną za swój przedmiot i nie została ona osiągnięta.
- Jeśli przedmiot sprzedawcy nie otrzymał ofert kupna, co jest zwykle mało prawdopodobne.
- Jeśli nabywca (lub my w imieniu nabywcy) anuluje sprzedaż.

Istnieje kilka opcji, aby upewnić się, czy nadal można sprzedać swój przedmiot w naszym serwisie internetowym lub za jego pośrednictwem, na przykład ponownie wystawiając przedmiot na aukcji.

Możesz dowiedzieć się [co zrobić, jeśli przedmiot się nie sprzeda odwiedzając centrum pomocy](#).

Obowiązki sprzedawcy

Artykuł 9: Obowiązki sprzedawcy

Sprzedawca ma pewne zobowiązania wobec Catawiki, naszych licytantów i nabywców. Dzięki tym zobowiązaniom serwis Catawiki jest bezpiecznym miejscem zarówno dla nabywców, jak i sprzedawców.

- **Odpowiedzialność za swoje przedmioty**

Użytkownik ponosi pełną odpowiedzialność za prawidłowość swoich ofert oraz za sprzedaż swoich przedmiotów. Obejmuje to zapewnienie, że przedmiot użytkownika odpowiada opisowi, zdjęciom oraz wszelkim innym informacjom zawartym w ofercie. Jeśli przedmiot nie jest zgodny z opisem, użytkownik może zostać zobowiązany do zapewnienia rozwiązania dla nabywcy.

- **Autentyczność przedmiotów**

Sprzedawca gwarantuje, że nie sprzedaje żadnych podrobionych przedmiotów lub przedmiotów, które w inny sposób naruszają prawa autorskie, znaki towarowe lub inne prawa osób trzecich. Sprzedawca upewnia się również, że podany przez niego opis jest kompletny i dokładny oraz pasuje do przedmiotu, który oferuje na sprzedaż. Pominięcie ważnych informacji, takich jak uszkodzenie lub naprawa przedmiotu, może doprowadzić do anulowania zakupu przez nabywcę.

- **Materiał, który udostępnia sprzedawca powinien należeć do niego**

Sprzedawca powinien zamieszczać jedynie takie materiały użytkownika, które należą do niego lub do których wykorzystania jest upoważniony. Na przykład nie można kopiować opisu przedmiotu innego sprzedawcy.

- **Nie wolno ingerować w aukcje innych sprzedawców**

Sprzedawca nie będzie ingerować w aukcje innych sprzedawców w serwisie Catawiki w celu zakłócenia ich działalności lub pozytywnego manipulowania własnymi aukcjami. Na przykład licytując ich przedmioty, nie płacąc lub anulując sprzedaż.

- **Sprzedawca powinien wysłać lub przetransportować swój przedmiot**

Gdy sprzedawca sprzedaje przedmiot, a nabywca zapłaci za niego, sprzedawca musi go wysłać lub przetransportować

do nabywcy w odpowiednim czasie. Jeśli sprzedawca odmówi dostarczenia przedmiotu nabywcy bez ważnego powodu (np. w przypadku działania siły wyższej), może to mieć dla niego poważne konsekwencje. W większości przypadków odmowa dostarczenia przedmiotu nabywcy spowoduje karę (więcej informacji w [artykule 13 Ogólnych warunków użytkowania](#)).

- **Należy szukać rozwiązania z nabywcą**

Nawet jeśli przedmioty są opisane z należytą starannością, nabywcy mają prawo zgłaszać uwagi. Jeśli nabywca zgłosi uwagę, oczekuje się od użytkownika aktywnego dążenia do sprawiedliwego i terminowego rozwiązania sprawy. Często oznacza to zaoferowanie naprawy, wymiany lub częściowego zwrotu pieniędzy. Jeśli nie uda się uzgodnić odpowiedniego rozwiązania, nabywca może anulować sprzedaż.

Jeśli użytkownik i nabywca nie dojdą do porozumienia, możemy interweniować, aby pomóc w rozwiązaniu zgłoszenia. W takich przypadkach weźmiemy pod uwagę dostępne dowody i podejmiemy decyzję o sprawiedliwym rozwiązaniu sprawy. Może to obejmować zwrot pieniędzy nabywcy, wypłatę środków sprzedawcy lub anulowanie sprzedaży. Sprzedając na naszej platformie, użytkownik zgadza się na ten proces oraz na przestrzeganie naszej propozycji rozwiązania sprawy.

Jeśli działania lub zaniechania użytkownika doprowadzą do naszego udziału w postępowaniu sądowym lub innym sporze, użytkownik zgadza się pokryć wszelkie uzasadnione koszty, wydatki lub straty poniesione przez nas w związku z tym, w tym koszty obsługi prawnej.

- **Przestrzeganie przepisów dotyczących sprzedaży (online), importu, eksportu i praw człowieka**

Sprzedając u nas, użytkownik jest odpowiedzialny za zapewnienie, że jego przedmioty oraz wysyłka są zgodne z obowiązującym prawem. Oznacza to:

- **Zasady dotyczące importu, eksportu i pakowania.** Przedmioty i opakowania muszą być zgodne z przepisami dotyczącymi importu, eksportu oraz ochrony środowiska (w tym przepisami dotyczącymi opakowań i gospodarowania odpadami oraz obowiązującymi w kraju sprzedaży przepisami o rozszerzonej odpowiedzialności producenta - EPR). W razie potrzeby użytkownik musi

uzyskać licencje, pozwolenia lub dokonać rejestracji w odpowiednich organach.

- **Sankcje i zasady finansowe.** Nie wolno użytkownikowi korzystać z banków, kanałów płatności ani stron trzecich w sposób naruszający przepisy dotyczące sankcji lub embarga.
- **Standardy praw człowieka.** Przedmioty użytkownika nie mogą być produkowane, pozyskiwane ani sprzedawane z wykorzystaniem pracy przymusowej, pracy dzieci ani w sposób naruszający prawa człowieka lub przepisy przeciwko niewolnictwu.

W przypadku nieprzestrzegania tych zasad użytkownik ponosi odpowiedzialność za wszelkie straty, roszczenia lub koszty poniesione przez nas, nabywców lub inne osoby.

- **Dostępność przedmiotów**

Wszystkie przedmioty, które sprzedawca oferuje na sprzedaż za naszym pośrednictwem, są dostępne tylko i wyłącznie w naszym serwisie internetowym. Sprzedawca nie może jednocześnie wystawić przedmiotów na sprzedaż w innym miejscu. Przedmiot musi pozostawać dostępny na wyłączność tak długo, jak długo aukcja jest aktywna. Wycofanie przedmiotu z aukcji, która trwa może prowadzić do ograniczenia konta lub zablokowania możliwości sprzedaży w serwisie Catawiki.

- **Gwarancja zgodności sprzedawcy**

Jeśli sprzedawca jest profesjonalnym sprzedawcą, może być konieczne udzielenie konsumentom gwarancji prawnej. Dowiedz się więcej w naszej [Polityce praw konsumentów w UE i Wielkiej Brytanii](#). Odpowiedzialność za przedmioty trwa nawet po wypłacie środków. Jeśli przedmiot ma ukryte wady, jest podrobiony lub w inny sposób niezgodny z opisem, użytkownik ponosi odpowiedzialność wobec nabywcy i Catawiki. Wypłata nie zwalnia użytkownika z tej odpowiedzialności, a my możemy odzyskać wszelkie kwoty, które zwrócimy nabywcy, z przyszłych wypłat lub poprzez bezpośredni zwrot kosztów.

Podsumowanie: Sprzedawca powinien upewnić się, że wypełnia swoje zobowiązania w stosunku do nas i nabywcy. Obejmuje to wysyłkę przedmiotu do nabywcy po dokonaniu przez niego płatności i przestrzeganie wszystkich zasad i przepisów regulujących (sprzedaż) przedmiotu.

Artykuł 10: Niewypełnienie zobowiązań

Jeśli sprzedawca nie wypełnia swoich zobowiązań wobec nas lub naszych nabywców, ma to bezpośredni wpływ na zaufanie i niezawodność naszego serwisu internetowego. Ma to również potencjalne konsekwencje dla sprzedawcy, o których powinien wiedzieć.

- **Konsekwencje niewypełnienia zobowiązań wobec nas**

Jeśli sprzedawca nie wypełnia swoich zobowiązań wobec nas lub sprzedawcy, możemy zawiesić jego możliwość licytacji, jego konto lub dostęp do naszych usług, anulować sprzedaż lub podjąć dowolne inne środki określone w [artykule 13 naszych Ogólnych warunków użytkowania](#). W większości takich przypadków sprzedawca jest automatycznie uważany za nie wywiązującego się z zobowiązania. Nabywca otrzyma zawiadomienie o niewypełnieniu zobowiązania.

Jeśli zostanie podjęty jeden lub więcej z tych środków, w większości przypadków poinformujemy nabywcę o tym pocztą elektroniczną, podając powód podjęcia środka.

- **Ograniczenia dotyczące konta sprzedawcy**

Jeśli zawiesimy lub ograniczymy konto sprzedawcy, postaramy się poinformować go o przyczynach. W przypadku, gdy zdecydujemy się na trwałe ograniczenie dostępu do konta sprzedawcy (tj. zamknięcie konta), postaramy się poinformować go o przyczynach takiego stanu rzeczy na 30 (trzydzieści) dni przed zamknięciem konta. Okres wypowiedzenia nie ma zastosowania, jeżeli, między innymi:

- Podlegamy obowiązkowi prawnemu lub regulacyjnemu, który wymaga od nas zakończenia naszych usług na rzecz sprzedawcy.
- Sprzedawca wielokrotnie naruszał nasze Warunki.

[Więcej informacji o ograniczeniach dotyczących konta sprzedawcy znajduje się w naszym.](#)

- **Mamy prawo do egzekwowania płatności z tytułu szkód**

Często niewywiązanie się przez sprzedawcę ze swoich zobowiązań spowoduje dla nas szkody (finansowe). Mamy prawo do uzyskania odszkodowania za tę stratę finansową. Możemy potrącić te szkody o należną kwotę. Jeśli zaległe saldo sprzedawcy nie jest wystarczające na pokrycie szkód, możemy wyegzekwować od sprzedawcy spłatę wszelkich długów, szkód i kar należnych nam lub powołanych przez nas poza sądem, na przykład za pośrednictwem usług agencji windykacyjnej lub w sądzie, stawiając sprzedawcę przed sądem holenderskim.

W takich przypadkach możemy ubiegać się o odsetki ustawowe od daty nie wywiązania się z zobowiązań oraz wszelkie (poza)sądowe koszty windykacji.

- **Zgłaszanie nieuczciwych działań**

Jeżeli sprzedawca podejmuje się oszustwa, możemy zgłosić go do (międzynarodowych) organów ścigania.

- **Konsekwencje niewypełnienia zobowiązań wobec naszych nabywców**

Jeśli sprzedawca nie wywiąże się ze swoich zobowiązań wobec nabywcy, możemy podjąć dowolne środki opisane w [artykule 13 naszych Ogólnych warunków użytkowania](#).

Nabywca może również podjąć własne działania na podstawie umowy sprzedaży. Obejmuje to egzekwowanie obowiązku dostarczenia przedmiotu i dochodzenie wszelkich odszkodowań spowodowanych niewypełnieniem tego obowiązku. W tym celu nabywcy mogą korzystać z rozwiązań pozasądowych, takich jak firma windykacyjna lub rozwiązania sądowe.

W takich przypadkach nabywca może żądać odsetek ustawowych od dnia, w którym sprzedawca nie wywiązywał się z zobowiązań zawartych w umowie sprzedaży, oraz opłacenia wszelkich (poza)sądowych kosztów windykacji.

Podsumowanie: Niewypełnienie zobowiązań wobec nas lub nabywcy może spowodować, że my lub nabywca wystąpimy o odszkodowanie lub podejmiemy inne środki egzekucyjne w celu odzyskania płatności, odszkodowań i kosztów.

Artykuł 11: Audyty przedmiotów i wizyty u sprzedawców

Aby zapewnić i poprawić jakość ofert przedmiotów w naszym serwisie internetowym, możemy zdecydować się na przeprowadzenie wirtualnej lub fizycznej kontroli legalności, pochodzenia i/lub jakości przedmiotów oferowanych na sprzedaż przez naszych sprzedawców, poprzez zakup ich przedmiotów, przeprowadzenie badań lub wizyta w siedzibie sprzedawcy w celu sprawdzenia przedmiotu.

- **Audyt pochodzenia**

My lub osoba trzecia w naszym imieniu, możemy przeprowadzić wirtualną kontrolę przedmiotu oferowanego na sprzedaż za pośrednictwem Catawiki, aby sprawdzić jego legalność, pochodzenie i jakość. Te audyty przedmiotów nie są ukierunkowane i są przeprowadzane co jakiś czas i losowo.

- **Audyt fizyczny**

My lub strona trzecia w naszym imieniu, możemy kupić przedmiot oferowany przez sprzedawcę na sprzedaż za pośrednictwem Catawiki, aby fizycznie sprawdzić jego legalność i jakość. Te audyty przedmiotów nie są ukierunkowane i są przeprowadzane losowo. Głównym kryterium takiego audytu przedmiotu jest sprawdzenie, czy przedmiot:

- Jest zgodny z opisem.
- Jest zgodny z wytycznymi dotyczące przesyłania oferty do oceny.

Po audycie, sprzedaż skontrolowanego przedmiotu zostanie anulowana, a przedmiot zostanie zwrócony sprzedawcy, chyba że uzgodniono inaczej. Sprzedawca będzie odpowiedzialny za zwrócenie nam ceny zakupu za przedmiot.

- **Przedmioty, które przeszły audyt**

Każdy przedmiot, który pomyślnie przejdzie audyt, będzie mógł zostać ponownie wystawiony i odsprzedany w serwisie Catawiki.

- **Przedmioty, które nie przeszły audytu**

Jeśli którykolwiek z przedmiotów sprzedawcy nie przejdzie audytu, zwrócimy mu go, ale nie będzie można ponownie wystawić go sprzedaż. W niektórych przypadkach, np. jeżeli przedmiot okaże się być podrobiony, może być konieczne zniszczenie przedmiotu lub przekazanie go organom ścigania.

- **Koszty audytu i podjętych środków**

Jeśli przedmiot sprzedawcy przejdzie audyt, sprzedawca będzie musiał jedynie zwrócić nam cenę zakupu, a my poniesiemy pełne koszty takiego audytu. Jeśli przedmiot nie przejdzie audytu, sprzedawca zgadza się zwrócić nam cenę zakupu i wszystkie uzasadnione koszty, które ponieśliśmy w związku z przeprowadzaniem audytu przedmiotu. Koszta mogą obejmować między innymi:

- Wysyłka (w obie strony).
- Cło lub podatki (z góry) zapłacone przez nas.
- Audyt, na przykład koszty eksperta zewnętrznego.

Jeśli przedmioty sprzedawcy nie przejdą audytu, możemy podjąć dalsze odpowiednie środki, w tym nałożyć kary, zgodnie z [artykułem 13 naszych Ogólnych warunków użytkowania](#).

- **Wizyty u sprzedawcy**

Aby upewnić się, że my i nasi sprzedawcy przestrzegamy przepisów ustawowych i wykonawczych, w tym praw ekonomicznych (sankcyjnych), oraz aby fizycznie sprawdzić legalność i jakość niektórych przedmiotów przed ich wystawieniem na sprzedaż, możemy podjąć decyzję o fizycznej kontroli dowolnego przedmiotu w siedzibie sprzedawcy przed (potencjalnym) wystawieniem przedmiotu na sprzedaż za pośrednictwem Catawiki.

- **Odpowiedzialność za swoje przedmioty**

Przypominamy, że nawet jeśli przedmioty sprzedawcy były przedmiotem audytu lub odbyliśmy wizytę u sprzedawcy, zawsze sprzedawca odpowiada za zapewnienie, że jego przedmioty są zgodne z opisem podczas wystawiania ich na sprzedaż w serwisie Catawiki. Nie ponosimy odpowiedzialności za wybór, opis, zgodność lub jakość jakiegokolwiek przedmiotu, niezależnie od tego, czy był przedmiotem audytu lub kontroli podczas wizyty u sprzedawcy.

Podsumowanie: Aby utrzymać bezpieczeństwo i wysoką jakość naszego serwisu, możemy przeprowadzać audyty sprzedawanych przedmiotów – zarówno w formie wirtualnej, jak i poprzez zakup i inspekcję na miejscu. Kontrole te pomagają zweryfikować legalność, pochodzenie i jakość. Użytkownik pozostaje w pełni odpowiedzialny za dokładność swoich

ofert, nawet jeśli przedmiot przeszedł audyt.