

Myyjän ehdot

Voimassa alkaen 31. lokakuuta 2025

[Lataa PDF](#)

[Katso aiemmat myyjän ehdot](#)

Autamme erikoisesineitäsi löytämään uuden kodin yhdistämällä sen kiinnostuneihin ja tosiaan etsiviin huutajiin ja ostajiin. Myymiseen liittyy joitakin tärkeitä sääntöjä, jotka tekevät markkinapaikastamme turvallisen ja luotettavan kaikille käyttäjille. Kutsumme niitä Myyjän ehdoiksi, ja ne ovat olennainen osa käyttöehtojamme.

Käyttöehdot Nämä ehdot koskevat kaikkia, jotka käyttävät verkkomarkkinapaikkaamme tai vierailevat siellä.	Ostajan ehdot Mikäli haluat ilmoittaa tai myydä esineitä, nämä ehdot koskevat sinua.
---	--

Käyttäjätilisi ja myyntistatuksesi

Artikla 1: Rekisteröidy myyjäksi

Sinun on rekisteröidyttävä myyjäksi, jotta voit tarjota esineitä myytäväksi verkkomarkkinapaikallamme.

- Luo myyntitili ja ilmoita, myytkö esineitä ammatiksesi vai yksityisenä**

Catawikissä on kahdenlaisia myyjiä – ammattimyyjiä ja yksityisiä myyjiä. Sinun on valittava, kumpi niistä olet, kun rekisteröidyt myyjäksi. Olet ammattimyyjä, jos myyt osana käsityöammattiasi, elinkeinoasi tai liiketoimintaasi (lisätietoa löydät [Ammattimyyjien käytännöistä](#)). Mikäli olet ammattimyyjä, sinun on annettava ALV-numerosi. Olet yksityinen myyjä, jos myyt esineitä yksityishenkilönä, esimerkiksi harrastajana.

Myyntistatuksesi ilmaistaan "Pro"- tai "Private" -kuvakkeella nimesi vieressä ja esineluetteloidesi yhteydessä.

Paikalliset lait ja säädökset voivat asettaa myyntistatuksesi määrittämiselle muita kriteerejä. Jos rekisteröidyt yksityiseksi myyjäksi vaikka olet ammattimyyjä, olet vastuussa kaikista siitä seuraavista vahingonkorvauksista ja vaatimuksista, ja pidät Catawikiä syyttömänä tässä suhteessa.

- Maksupalveluntarjoajat**

Teemme yhteistyötä ulkoistettujen maksupalveluntarjoajien kanssa tarjotaksemme turvallisen ja luotettavan myyntiympäristön. Kun rekisteröidyt palveluumme, sinun on avattava tili maksupalveluntarjoajan kautta.

- **Saatamme pyytää joitakin lisätietoja**

Me tai maksupalveluntarjoajamme saatamme pyytää sinulta lisätietoja tiettyjen vaatimusten noudattamiseksi. Mikäli et anna pyydettyjä tietoja, et välttämättä voi myydä Catawikissä.

- **Tilin epätäydellinen rekisteröinti**

Jos myyt esineen, muttet ole viimeistellyt myyjän rekisteröintiä kanssamme tai maksupalveluntarjoajamme kanssa, tai jos et anna vaadittuja tilitietoja tai asiakirjoja, pidätämme maksusi. Mikäli rekisteröinti- tai verifioimisprosessi on kesken vielä vuoden kuluttua siitä, kun ostaja on suorittanut maksun, maksamme summan laskulla ja pidämme jäljellä olevat varat.

Yhteenveto: Myyjäksi rekisteröityessäsi sinun on ilmoitettava totuudenmukaisesti, oletko yksityinen vai ammattimyyjä, ja annettava meille ja maksupalveluntarjoajillemme kaikki asiaankuuluvat tiedot.

Artikla 2: Ammattimyyjät

- **Ammattimyyjien on noudatettava verosäännöksiä**

Sinun on noudatettava kaikkia verolakeja, jotka koskevat sinua ammattimyyjänä. Tähän sisältyy arvonlisäveron, myyntiveron tai tuloveron asianmukainen veloittaminen, raportointi ja maksaminen. Et saa käyttää verkkokauppapaikkaamme verojen välttämiseen tai kiertämiseen. Mikäli uskomme, että verotietosi ovat puutteelliset, virheelliset tai vilpilliset, voimme jäädäyttää maksusi tai tilisi, sekä tehdä ilmoituksen viranomaisille. Mikäli veroviranomainen pitää meitä vastuussa myynnistäsi aiheutuvista veroista, sakoista tai koroista, sinun on korvattava ne meille täysimääräisesti.

- **Ammattimyyjien on todistettava noudattavansa EU-lainsäädäntöä**

Vakuutat itse, että sitoudut tarjoamaan vain esineitä, jotka ovat sovellettavan Euroopan unionin lainsäädännön mukaisia.

- **Ammattimyyjillä on lisävastuita**

Ammattimyyjänä sinulla on sovellettaviin lakeihin ja määräyksiin pohjautuvia lisävastuita ja -velvoitteita meitä ja ostajiamme kohtaan. Odotamme sinun täyttävän kaikki nämä velvoitteet. Esimerkiksi kuluttajilla on joitakin lisäoikeuksia, kun he ostavat esineitä sinulta.

- **Peruuttamisoikeus**

Kun olet ammattimyyjä, EU:ssa asuvalla kuluttajalla on joskus sijainnistasi riippumatta oikeus peruuttaa kauppa 14 päivän kuluessa esineen vastaanottamisesta. Mikäli nämä ehdot täyttyvät, sinulla on lakisääteinen velvollisuus noudattaa tällaista pyyntöä. Lue lisää [EU:n ja Iso-Britannian kuluttajien oikeuksia koskevasta käytännöstämme](#).

- **Omien käyttöehtojesi soveltaminen**

Ammattimyyjänä sinulla voi Catawikin Käyttöehtojen ja [vakiomuotoisen kauppasopimuksen](#) ohella olla omat myyntiehdot, kunhan ne eivät ole ristiriidassa Ehtojemme ja kauppasopimuksemme kanssa. Mahdollisista lisäehdoista on kerrottava listattujen esineidesi kuvauksissa.

- **Ammattimyyjän status**

Rekisteröitymällä ammattimyyjäksi vahvistat, että tämä status vastaa tilannettasi. Et voi myöhemmin ilmoittaa olevasi yksityinen myyjä tämän tilin kautta tapahtuvan myynnin kohdalla.

Yhteenveto: Ammattimyyjillä on joitakin lisävelvoitteita. Odotamme kaikkien myyjien noudattavan sekä meidän sääntöjämme että paikallisia ammattimyyntiä koskevia sääntöjä ja määräyksiä. Lue lisää [Ammattimyyjien käytännöistä](#).

Erikoisesineen ilmoittaminen myytäväksi

Artikla 3: Esineen ilmoittaminen

Kun olet rekisteröitynyt myyjäksi, voit ryhtyä ilmoittamaan erikoisesineitä verkkomarkkinapaikallemme. Ota huomioon seuraavat asiat:

- **Ilmoittamista koskevat ohjeet**

Varmista ennen esineen ilmoittamista, että se on [ohjeistuksemme](#) mukainen. Useimmiten hyväksymme vain esineet, jotka täyttävät nämä kriteerit. Emme takaa, että asiantuntijamme valitsevat esineesi, vaikka se täyttäisi ehdot; meidän on otettava huomioon muutkin tekijät, kuten vastaavien esineiden yhtäaikainen määrä huutokaupassa. Vääränlaisten tai hylättyjen esineiden jatkuva uudelleenilmoittaminen ei ole sallittua, ja se voi johtaa tilisi jäädyttämiseen.

- **Arvioimme, täyttääkö esineesi huutokaupakriteerimme.**

Tarkistamme esineesi antamasi kuvauksen, valokuvien, videoiden ja muiden asiakirjojen perusteella. Arvioimme, täyttääkö se kategoriansa vaatimukset, ja noudattaako sen listaaminen ilmoitusohjeitamme, laillisia velvoitteita ja markkinoiden standardeja. Tällaisiin seikkoihin luetaan muun muassa tietojen täydellisyys, kunto ja laatu, sekä odotettu kysyntä.

Emme ole velvollisia hyväksymään tai hylkäämään mitään tiettyä esinettä, eikä hyväksyminen takaa myyntiä. Voimme hylätä tai poistaa ilmoituksen, mikäli se ei täytä kriteerejämme tai lakisääteisiä vaatimuksia.

- **Esineen tietojen antaminen**

Olet myyjänä vastuussa myyntiin tarjoamistasi esineistä. Kun ilmoitat esineen, varmista että annat siitä yksityiskohtaisen ja tarkan kuvauksen, sekä kaikki muut asiaankuuluvat tiedot. Sinun on ilmoitettava seuraavat tiedot, niihin kuitenkin rajoittumatta:

- Esineen kunto, luokittelu sekä tätä tukevat asiakirjat, mikäli mahdollista.
- Saatamme pyytää tositteita esineen alkuperän, aitouden tai oikeudellisen aseman vahvistamiseksi. Olet vastuussa siitä, että toimitat tällaiset asiakirjat viipymättä ja varmistat, että nämä tiedot ovat oikeita ja täydellisiä, mukaan lukien kaikki lain edellyttämät erityiset asiakirjat tai lakisääteiset vastuuvapauslausekkeet.
- Esineen alkuperämaa, mukaan lukien se, sijaitseeko esine edelleen alkuperämaassaan ja tarvittaessa se, milloin esine lähti alkuperämaastaan.
- Selkeitä korkealaatuisia valokuvia ja mahdollisuuksien mukaan muuta (audio)visuaalista materiaalia, joka esittää esineen todellisen nykytilan, ominaisuudet ja muut yksityiskohdat tarkasti. Tähän luetaan myös kaikki viat, virheet tai puutteet, joita esineessä saattaa olla.
- Mikäli tarjoamasi esine on kokonaan tai osittain luotu tekoälyä (AI) käyttäen, olet vastuussa siitä, että tämä mainitaan selkeästi esineen kuvauksessa. Sinun on varmistettava, että listaus kuvaa täsmällisesti esineen luonnetta ja alkuperää, mukaan lukien sen tekijää, ja että se ei johda ostajia harhaan eikä kopioi suojattuja teoksia.
- Esineen alkuperään ja aitouteen liittyvät tiedot ja asiakirjat, sekä tarvittaessa aitoustodistus.
- Kaikki esineen rekisteröintiin, siirtoon ja/tai vientiin liittyvät asiakirjat tilanteesta riippuen.
- Asetatko esineelle pohjahinnan (tämä vaihtoehto ei välttämättä ole käytettävissä vähemmän arvokkaiden esineiden kohdalla).
- Haluatko tarjota ”Osta nyt” -vaihtoehdon esineen suoraa ostamista varten (joidenkin esineiden kohdalla tätä vaihtoehtoa ei ehkä näydetä).
- Arvio todellisista toimituskuluista tai tullimaksuista, mikäli sovellettavissa.
- Muut esineeseen tai tarjoukseen liittyvät ehdot (esimerkiksi se, onko esine noudettava).
- Mikäli listaat uudelleen aiemmin Catawikistä ostamasi esineen, saatamme esitää tiedot sen alkuperäisellä kuvauksella ja valokuvilla. Olet silti vastuussa siitä, että ne vastaavat kohteen nykytilaa ja sen ilmoitushetkeä.

● **Hinnoitteluohjeet**

Voimme antaa hinnoitteluohjeita tai ehdottaa muutoksia asiantuntemuksen tai markkinatietojen perusteella. Tämä voi sisältää arvioituja arvoja, esitetyttä kentiä, vertailu- tai oletusarvoja. Voimme myös antaa arvioita toimituskuluista tai esitetyttä kustannuksia auttaaksemme sinua. Kaikki tällaiset tiedot eivät ole sitovia, ja ne on tarkoitettu vain prosessien helpottamiseksi.

Sinun vastuullasi on tarkistaa ja vahvistaa kaikki hinnoittelutiedot, mukaan lukien pohjahinta ja toimituskulut, ennen esineesi ilmoittamista. Olet täysin vastuussa siitä, että lopulliset hinnat ja toimituskulut ovat oikein ja lainmukaisia.

Voimme myös ryhtyä toimenpiteisiin käyttäjäkokemuksen suojaamiseksi ja listausten laadun ylläpitämiseksi. Tähän voi kuulua esimerkiksi ilmoituksen hylkääminen tai sen näkyvyyden vähentäminen, jos hinnat vaikuttavat epätavallisilta verrattuna siihen, mitä ostajat odottavat tai mikä yleensä johtaa myyntiin. Jos annamme ehdotuksia pohjahinnalle tai esitetyttä arvoja, ne ovat vain ohjeellisia. Ne perustuvat markkinatietoihin, eivätkä ne ole sitovia. Olet täysin vastuussa lopullisen pohjahinnan asettamisesta ja vahvistamisesta.

- **Tekoäly**

Joitakin ilmoituksen osia, kuten ehdotettuja otsikoita tai esineen tietoja, saatetaan täydentää tai luoda tekoälyn (AI) avulla. Vastuu esineen kuvauksesta säilyy täysin sinulla, ja sinun on tarkistettava huolellisesti kaikki tekoälyn luomat ehdotukset ennen ilmoituksen lähettämistä.

[Lue lisää siitä, miten käytämme tekoälyä.](#)

- **Lisäehtojen soveltaminen**

Mikäli erikoisesineesi myyntiin liittyy lisäehtoja, ne on mainittava esineen kuvauksessa. Esimerkiksi jos esineen voi tulla tarkastamaan henkilökohtaisesti.

Lisäehtosi eivät saa olla ristiriidassa Catawikin ehtojen tai vakimuotoisen myyntisopimuksen kanssa. Lue lisää kauppasopimuksesta [Yleisten ehtojemme artikkelista 10](#).

- **Esineen on oltava kuvauksensa mukainen**

Myyjänä olet täysin vastuussa siitä, että esineesi vastaa lopullista sen kuvausta, valokuvia ja muuta materiaalia. Mikäli esine ei vastaa kuvaustaan, ostajalla voi olla oikeus saada asiaan jonkinlainen ratkaisu. Tämä saattaa tarkoittaa korjausta, korvaavaa esinettä, tai – mikäli nämä vaihtoehdot eivät ole mahdollisia – osittaista hyvitystä. Mikäli sopivaa ratkaisua ei löydy, sopimus voidaan peruuttaa.

[Lue lisää siitä, miten käsittelemme kuvauksestaan eroavien esineiden selvitykset.](#)

- **Kulttuuriperintökohteiden tuonti EU:hun**

Kulttuuriperintöä koskevien lakien mukaan sinun pystyttävä antamaan todisteita myymiesi esineiden alkuperästä. Voit toimittaa laskun, notaarin vahvistaman asiakirjan, kirjeen keräilijältä, jolta olet ostanut esineen, ja tarvittaessa asiaankuuluvan tuontiluvan/-lausunnon (esim. EU:n ulkopuoliset esineet). Huomioi, että tietyt lisäehdot voivat koskettaa sinua, jos:

- asut EU:ssa ja myyt esineen EU:n ulkopuolelle, sinun on haettava vientilupa oman maasi viranomaisilta.
- asut EU:n ulkopuolella ja myyt EU:n ulkopuolisen esineen EU-maassa sijaitsevalle ostajalle, kauppa voi edellyttää tuontilupaa/-lausuntoa, joka sinun on toimitettava. Tarjoamme lisenssin/lausunnon malleja.

- **Myyjän näkyvyys ja suoriutuminen**

Näkyvyytesi verkkokaupassamme voi riippua siitä, miten toimit myyjänä. Tähän sisältyvät sellaiset tekijät kuin toimitusvarmuus ja -tarkkuus, kustannuskilpailukyky, kohteen laatu, peruutusten määrä, ostajan arviot ja valitushistoria. Voimme korostaa vahvaa suoritusta merkeillä tai madaltaa listausten prioriteetteja, mikäli suoritus ei vastaa odotuksia. Myyntisuorituksesi voi myös vaikuttaa pääsyyn tiettyihin Catawikin myyjäohjelmiin, tai johtaa muihin näiden ehtojen mukaisiin toimenpiteisiin, kuten varoituksiin, rajoituksiin tai tilin jäädyttämiseen.

Yhteenveto: Kun ilmoitat esineesi myytäväksi, muista lisätä kaikki asiaankuuluvat tiedot ja asiakirjat. Kuvauksen, valokuvien ja muun materiaalin tulee esittää esine todenmukaisesti.

Ota huomioon seuraavat asiat liittyen esineen kuvaukseen:

- **Voimme tehdä tai ehdottaa muutoksia esineen kuvaukseen**

Hyväksyt, että voimme myös tehdä muutoksia esineen kuvaukseen ennen huutokaupan alkamista. Voit tarkastella kaikkia esineitäsi ja niiden kuvauksia, mukaan lukien kaikkia tekemiämme muutoksia ja lisäyksiä [ilmoituksistasi käsin](#) ennen huutokaupan alkamista.

- **Voimme kääntää ja muokata esineen kuvausta**

Voimme kääntää esineen kuvauksen (tai tarjota konekäännöksen), jotta esineitäsi voidaan tarjota käyttäjille eri maista.

- **Ilmoituksen muokkaaminen ennen myyntiä**

Mikäli asiantuntijamme ei ole vielä valinnut esinettäsi myytäväksi, voit tehdä muutoksia ilmoitukseesi kohdassa "Ilmoitetut esineet".

[Lue lisää ilmoituksesi muokkaamisesta ennen myyntiä.](#)

- **Olet vastuussa esineen totuudenmukaisesta kuvauksesta**

Takaat, että lopullinen kuvaus kuvaa esinettä todenmukaisesti. Mikäli esineen kuvaus (mukaan lukien valokuvat ja/tai videot) on virheellinen, epätäydellinen, harhaanjohtava tai epätarkka, olet siitä vastuussa ja mahdollisesti korvausvelvollinen kolmansille osapuolille (mukaan lukien ostajalle). [Yleisten ehtojemme artikkelin 14](#) mukaisesti meitä

ei voida pitää vastuussa vahingoista ja kustannuksista, jotka johtuvat virheistä tai puutteista esineen kuvauksessa.

Yhteenveto: Voimme tehdä ehdotuksia ja muutoksia esineesi kuvaukseen. Olet viime kädessä vastuussa siitä, että esineesi ovat kuvauksensa mukaisia. Vastaat myös mahdollisista seurauksista, jos kuvaus on virheellinen. Lisätietoa [esineiden ilmoittamisesta ja arvioinnista löydät täältä](#).

- **Käyttäjämateriaali**

Käyttäjämateriaalilla tarkoitetaan kaikkea tietoa ja asiakirjoja, jotka annat meille ilmoittaessasi esineen myytäväksi (tai sen jälkeen), kuten valokuvia ja (audio)visuaalista materiaalia, esineen kuvausta, aitoustodistuksia, teknisiä tietoja, mielipiteitä, viestejä, tarjouksia ja/tai ilmoituksia.

Ymmärrät ja hyväksyt, että olet vastuussa kaikesta verkkomarkkinapaikallemme lisäämästäsi käyttäjämateriaalista. Ymmärrät ja hyväksyt, että lataamasi tai lisäämäsi käyttäjämateriaali:

- Ei ole harhaanjohtavaa, sopimatonta tai virheellistä.
- Ei ole millään tavalla syrjivää ja/tai halventavaa tai muuten loukkaavaa, eikä se mielestämme ole ristiriidassa julkisen moraalin tai hyvän maun kanssa.
- Ei sisällä muuhun kuin myytävään esineeseen liittyvää mainosmateriaalia.
- Ei sisällä ketjukirjeitä tai roskapostia, eikä linkkejä verkkosivustoille.
- Ei vaikuta kielteisesti muiden käyttäjien, Catawikin ja tytäryhtiöidemme ja/tai työntekijöidemme maineeseen.
- Ei ole ristiriidassa minkään sovellettavan lain tai asetuksen kanssa, mukaan lukien teollis- ja tekijänoikeudet, sekä kulttuuriperintöä, vientivalvontaa, kuluttajansuojaa tai rajoitettujen tavaroiden myyntiä koskevat lait tai asetukset.
- Noudattaa kaikkia asiaankuuluvia turvallisuus-, merkintä- ja tuotevaatimustenmukaisuussääntöjä siinä maassa, jossa esine myydään. Mukaan lukien, epäselvyyksien välttämiseksi, kaikki laajennettua tuottajavastuuta (EPR) koskevat lait, joita voidaan soveltaa myytäessä tuotteita Euroopan unioniin, mukaan lukien rekisteröinti- ja raportointivelvoitteet.
- Ei loukkaa kolmansien osapuolten oikeuksia, eikä ole muuten laitonta kolmansia osapuolia tai Catawikiä kohtaan.

- Mikäli käyttäjämateriaali sisältää henkilötietoja, sen on oltava on [tietosuoja- ja yksityisyysilmoituksemme](#), sekä sovellettavien tietosuojalakien mukainen.

Tähän kuuluu sen varmistaminen, että videoissa ei tarvittaessa näy tunnistettavia henkilöitä (kuten heidän kasvojaan tai ääntään) ilman heidän suostumustaan, että ne eivät sisällä henkilötietoja (kuten rekisterikilpiä tai henkilöllisyystodistuksia) tai että ne eivät sisällä tekijänoikeudellisesti suojattua materiaalia (kuten taustamusiikkia tai logoja), jonka käyttöön sinulla ei ole lupaa.

- **Käyttölisenssi**

Ilmoittamalla tai lisäämällä käyttäjämateriaalia verkkomarkkinapaikallemme myönnät meille ilmaisen, rasitteettoman, maailmanlaajuisen, ei-yksinomaisen, alilisensoitavan, ikuisen ja peruuttamattoman käyttölisenssin välittää käyttäjämateriaaliasi yleisölle ja/tai jäljentää (mukaan lukien kääntää) sitä kaikkiin tarkoituksiin. Muita käyttötarkoituksia poissulkematta tämä lisenssi ei pääty, mikäli tilisi jäädytetään tai poistetaan, tai mikäli päätät lopettaa verkkomarkkinapaikkamme käytön.

Säilytät kaikki omistus- ja immateriaalioikeudet käyttäjämateriaaliisi, mutta suostut olemaan puolustamatta mitään moraalisia oikeuksia sen käyttöön liittyen.

- **Käyttäjämateriaalisi käyttö meidän toimestamme**

Lisenssin avulla voimme mainostaa esineitäsi ja verkkomarkkinapaikkaamme missä tahansa muodossa ja minkä tahansa kanavan kautta, sekä verkossa että sen ulkopuolella. Tämä käyttöoikeus antaa meille myös mahdollisuuden alilisensoida käyttäjämateriaaliasi (esineen kuvaus, valokuvat ja videot) muille käyttäjille, jotta he voivat käyttää sitä aiemmin ostamiensa esineiden myymiseen verkkomarkkinapaikallamme.

Laajemman yleisön tavoittamiseksi voimme mainostaa listaustasi kolmansien osapuolien verkkosivustoilla, sovelluksissa, hakukoneissa ja muissa kanavissa. Sinä olet täysin vastuussa listauksesi sisällöstä, vaikka mainostaisimme sitä ulkoisesti.

- **Tarjoamme hinta-arvioita tietyistä esineistä**

Nämä arviot perustuvat enimmäkseen lähettämääsi käyttäjämateriaaliin. Siksi meidän on voitava luottaa antamiesi tietojen todenmukaisuuteen, mukaan lukien esineen alkuperätietoihin, valokuvuihin ja kuvaukseen. Arvioitu summa ei osoita tai takaa esineesi todellista myyntihintaa tai arvoa.

Lue lisää [hinta-arvioistamme](#).

- **Takaat, että sinulla on oikeus ja valtuudet myydä esine**

Tarjoamalla esinettä myytäväksi ja myymällä esineen takaat, ettet:

- Riko mitään lakeja tai määräyksiä, mukaan lukien taloudellisia pakotteita.
- Loukkaa kolmansien osapuolten oikeuksia, mukaan lukien sopimusoikeuksia ja (immateriaalisia) omistusoikeuksia.

- Toimi tavalla, joka on laitonta ja/tai vilpillistä kolmansia osapuolia tai Catawikiä kohtaan.
 - Tarjoa esinettä myyntiin osana väärennettyä maksutapahtumaa ja rahanpesua. Takaat, että jokainen tekemäsi kauppa on rehellinen ja aito maksutapahtuma.
- **Tarjoat esinettä myyntiin yksinomaan meidän kauttamme**
Meille myytäväksi tarjotut esineet ovat myynnissä yksinomaan verkkomarkkinapaikallamme. Tämä tarkoittaa, että et myy esinettäsi samanaikaisesti muilla myyntikanavilla, kuten omassa liikkeessäsi tai muilla verkkoalustoilla. Suostut poistamaan esineet muilta verkkosivustoilta ja sovelluksista, mikäli ne ovat myynnissä meidän kauttamme.
 - **Voit lisätä esineillesi "Osta nyt" -vaihtoehdon**
Kun ilmoitat esineen huutokauppaan, voit tarjota mahdollisuuden myydä sen suoraan kiinteään hintaan. Näin se voidaan ostaa ennen huutokaupan päättymistä. "Osta nyt" -vaihtoehto on saatavilla tarjousten rinnalla ja katoaa, kun tarjouskilpailu on todennäköisintä – joko tarjousten saavutettua esineen "Osta nyt" -hinnan tai päivää ennen huutokaupan päättymistä.

[Lue lisää "Osta nyt" -vaihtoehdosta täällä.](#)

Yhteenveto: Annat meille lisenssin käyttää kaikkea käyttäjämateriaaliasi, myös mainostarkoituksiin. Takaat, että esineesi on aito ja että sinulla on oikeus tarjota sitä myytäväksi verkkomarkkinapaikallamme. Sitoudut tarjoamaan esinettä myytäväksi vain meidän kauttamme.

Erikoisesineesi ollessa myytävänä

Artikla 4: Kun esineesi on myytävänä

Kun asiantuntijamme ovat hyväksyneet erikoisesineesi myytäväksi verkkomarkkinapaikallamme, he etsivät sille sopivan huutokaupan, jossa se houkuttelee eniten huutajia. Kun huutokauppa on käynnissä, voit seurata tarjousten tuloa kaikessa rauhassa! Ota huomioon seuraavat asiat:

- **Ajoitus**
Asiantuntijamme etsivät erikoisesineellesi juuri sopivan huutokaupan. Sen vuoksi esineen ilmoittamisen ja myyntiin asettamisen välillä voi kulua jonkin aikaa.
- **Esineen on oltava myynnissä huutokaupan päättymiseen asti**
Esineesi on myynnissä niin kauan kuin ilmoituksesi on aktiivinen. Tämä tarkoittaa, että esine on myynnissä siitä hetkestä lähtien, kun asiantuntija hyväksyy ilmoituksen aina siihen hetkeen, kun huutokauppa tai myyntitarjous on päättynyt.

- **Ilmoituksen muokkaaminen huutokaupan ollessa käynnissä**

Joissain tapauksissa voit tehdä muutoksia ilmoitukseen huutokaupan ollessa jo käynnissä. Voit esimerkiksi alentaa esineesi pohjahintaa.

Lue lisää [ilmoituksesi muokkaamisesta huutokaupan aikana](#).

- **Esineen poistaminen huutokaupasta ei ole sallittua**

Et voi vetää esinettä pois sen jälkeen, kun olet ilmoittanut sen ja se on hyväksytty myytäväksi, elleimme ole myöntäneet siihen erillistä lupaa. Tämä hyväksyntä tehdään harkintamme mukaan, eikä sitä välttämättä aina myönnetä. Mikäli hyväksymme pyynnön, voit poistaa esineesi viimeistään päivää ennen sen lisäämistä huutokauppaan. Kun esine on myynnissä, sitä ei ole enää mahdollista vetää huutokaupasta.

- **Esineen huutokaupasta poistamisen seuraukset**

Mikäli myynti on jo alkanut ja suostumme muokkaamaan esinettäsi tai poistamaan sen, olet täysin vastuussa mahdollisista vahingonkorvauksista. Vapautat meidät kaikista kolmansien osapuolten vaatimuksista, sekä muista kustannuksista ja vahingonkorvauspyynnöistä. Esineen poistaminen ennen myyntiprosessia, sen aikana tai sen jälkeen voi johtaa rangaistukseen. Katso [Yleisten ehtojen artikla 13](#).

- **Ilmoitustesi mainostaminen**

Sinulla on oikeus mainostaa ilmoitustasi ja Catawikiä laillisilla tavoilla, kuten sosiaalisen median tileilläsi. Mainonta ei saa antaa sellaista vaikutelmaa, että olisit osa liiketoimintaamme tai palveluitamme, ja sen on kunnioitettava brändiämme sekä oltava [käyttäjaviestintä- ja häirinnätorjuntakäytäntö](#) mukaista. Et saa mainostaa omaa liikettäsi tai yritystäsi verkkomarkkinapaikkamme tai minkään tarjoamamme palvelun kautta (esim. lisäämällä linkin verkkosivustollesi tai muulle markkinapaikalle, jossa esineesi on myytävänä). Sinun ei ole sallittua lähettää ei-toivottua mainontaa tai tarjouksia käyttäjillemme sähköpostitse, postitse tai muiden palveluiden kautta.

- **Kauppaan vaikuttaminen ei ole sallittua**

Yllytystarjousten tekeminen tai muu esineidesi tarjouksiin tai kysyntään keinotekoisesti vaikuttava toiminta on [Yleisten ehtojemme artiklan 9](#) mukaisesti kiellettyä. Se voi johtaa tilisi jäädyttämiseen, rangaistuksiin tai muihin tarvittaviin toimenpiteisiin (katso [Yleisten ehtojen artikla 13](#)).

- **Tarjousten poistaminen**

Voimme oman harkintamme perusteella poistaa listauksestasi tehtyjä tarjouksia, jotka ovat (mahdollisesti) vilpillisiä tai muuten Ehtojemme vastaisia.

- **Ilmoituksen muokkaaminen tai poistaminen**

Voimme muokata esineen kuvausta, jos se on virheellinen tai siinä on käännösvirheitä. Eriyistapauksissa voimme myös poistaa ilmoituksesi kokonaan säilyttääksemme verkkomarkkinapaikkamme eheyden ja luotettavuuden.

Voimme poistaa ilmoituksen, jos saamme siihen pätevän oikeudellisen pyynnön tai uskomme, että ilmoitus saattaa rikkoa sovellettavaa lakia – myös maissa, joissa emme ylläpidä alustaamme.

Yhteenveto: Teemme parhaamme, jotta verkkohuutokaupat olisivat läpinäkyviä ja luotettavia, ja odotamme samaa sinulta. Sen vuoksi et voi enää vetää ilmoitustasi pois, kun esineesi on myynnissä. Kaikki esineesi hintaa tai kysyntää keinotekoisesti lisäävä toiminta on ehdottomasti kiellettyä.

Esine on myyty

Artikla 5: Sopimukset ja kustannukset

Myyty! Toivomme, että olet iloinen, nyt kun erikoisesineesi löytää uuden kodin. Ennen kuin ryhdyt lähettämään esinettäsi, on hyvä olla tietoinen alla olevista seikoista:

- **Teet kauppasopimuksen ostajan kanssa**

Verkkohuutokaupan päättyessä teet kauppasopimuksen ostajan kanssa, jos ostaja käyttää ”Osta nyt” -toimintoa tai jos hyväksyt ostajan tekemän tarjouksen. Kauppasopimus tehdään aina sinun ja ostajan välillä. Catawiki ei ole tämän sopimuksen osapuoli, mutta tähän sopimukseen sovelletaan Käyttöehtojamme.

Kauppasopimus asettaa sinulle tiettyjä velvoitteita, esimerkiksi esineen toimittamiseen liittyen. Lue lisää velvoitteistasi [näiden Myyjän ehtojen artikkelista 9](#).

Lue lisää kauppasopimuksesta [Yleisten ehtojemme artikkelista 10](#).

- **Ostaja maksaa ostohinnan**

Kun huutokauppa on ohi tai olet hyväksynyt tarjouksen, pyydämme ostajaa maksamaan esineen 3 päivän kuluessa. Mikäli ostaja on käyttänyt ”Osta nyt” -toimintoa, hänen on maksettava ostoksensa heti tilauksen vahvistamiseksi. Maksupalveluntarjoajamme käsittelee maksun ja pitää sen suojatililla vähintään 3 päivää sen jälkeen, kun ostaja on vastaanottanut esineen.

- **Ostohinta sisältää verot**

Ostohinta sisältää soveltuvien osien sinun maksettavaksesi tulevat verot. Kuluttaja- ja verolakien mukaisesti ostajan maksama ostohinta sisältää kaikki myyjän maksettavaksi tulevat verot (esim. ALV).

Mikäli meidän on kerättävä, ilmoitettava ja maksettava veroja tietyistä kaupoista (esimerkiksi tavarantoimittajan sääntöjen perusteella), ostaja maksaa verot kassalla ostohinnan lisäksi. Löydät lisätietoa Catawikiin myynneistä ja verotuksesta [ohjekeskuksestamme](#).

- **Veloitamme myyntimaksun**

Jotta löytäisimme esineellesi uuden kodin, teemme parhaamme etsiessämme vain tosissaan olevia huutajia ja ostajia. Veloitamme tästä myyntimaksun. Maksu on yleensä 12,5 % ostohinnasta ja lisäksi kiinteä summa alla esitetyn mukaisesti. Se ei sisällä mahdollista ALV:tä. Myyntimaksu vähennetään esineesi ostohinnasta. Myyntimaksua ei palauteta.

Esineen myyntihinta	Myyntimaksu
1 € – 24 €	12,5 %
25 € – 74 €	12,5% + 0,75 €
75 € – 149 €	12,5% + 1 €
150 € – 299 €	12,5% + 2 €
300 € – 499 €	12,5 % + 3 €
500 € – 999 €	12,5 % + 5 €
1000+ €	12,5% + 10 €

Myyntimaksun määrä voi vaihdella riippuen esinekategorioista. Ilmoitamme sinulle aina asiasta.

- **Ostajan on maksettava 3 päivän kuluessa**

Ostajan on maksettava 3 päivän kuluessa huutokaupan päättymisestä ja heti ”Osta nyt” -toimintoa käytettäessä. Pyydämme sinua lähettämään esineen vasta, kun olemme vastaanottaneet ostajan maksun. Sen vuoksi voi kulua muutama päivä, ennen kuin pyydämme sinua lähettämään esineen. Mikäli ostaja ei maksa 3 päivän kuluessa, ilmoitamme siitä sinulle.

- **Maksuaika ei ole lakisääteinen raja**

Mikäli ostaja ei maksa ajoissa, et voi peruuttaa kauppaa automaattisesti. Jos haluat peruuttaa kaupan, ota meihin yhteyttä, jotta voimme auttaa löytämään asiaan ratkaisun. Ostajalle voidaan esimerkiksi lähettää laiminlyöntiä koskeva ilmoitus, jossa on määräaika maksamiselle. Mikäli ostaja ei tämänkään jälkeen maksa, voit useimmissa tapauksissa peruuttaa kaupan.

- **Saatamme peruuttaa kaupan, mikäli ostaja ei maksa esinettä**

Jos ostaja ei maksa esinettä, voimme lähettää hänelle maksumuistutuksia. Mikäli ostaja ei muistutuksistamme huolimatta edelleenkaan hoida maksua, voimme peruuttaa kaupan.

[Mikäli ostaja ei maksa esinettä, tarjoamme erilaisia vaihtoehtoja, joilla voit silti myydä esineesi.](#)

Yhteenveto: Teet kauppasopimuksen ostajan kanssa huutokaupan päättyessä tai jos ostaja käyttää ”Osta nyt” -toimintoa. Ostajan on maksettava ostohinta ja muut kustannukset, kuten toimitus- ja tuontikulut. Kun maksu on vastaanotettu, säilytämme sen suojatilillä. Odotamme sinun täyttävän kauppasopimuksen mukaiset verovelvoitteesi.

Esineen toimittaminen

Artikla 6: Toimitus tai nouto

Ilmoitamme sinulle, kun ostaja on maksanut esineen, jotta voit lähettää tai kuljettaa esineen, tai sopia sen noudosta ostajan kanssa. Otathan huomioon seuraavat asiat, jotta lähetysprosessi menisi mahdollisimman sujuvasti:

- **Catawiki ei ole vastuussa toimituksesta**
Emme ole osapuolena esineiden toimituksessa, emmekä toimi niiden kuriirina. Emme ole vastuussa lähetys- tai kuljetusprosessin aikana aiheutuneista vahingoista.
- **Kun lähetät tai kuljetat esineesi, solmit palvelusopimuksen kuriirin tai kuljetusfirman kanssa.**
Mikäli esineen lähetyksessä tai kuljetuksessa ilmenee mitään ongelmia, sinun tulee ottaa asian selvityksessä yhteyttä suoraan kuriiriin tai kuljetuspalveluun. Suosittelemme, että luet kuriirin tai kuljetuspalvelun ehdot aina huolellisesti.
- **Muista seuraavat asiat esinettä lähettäessäsi:**
 - **Lähetä esine aina seurantatietojen kera**
Esineen saa toimittaa vain seurantatiedoilla varustettuna. Suosittelemme käyttämään rekisteröityä ja/tai vakuutettua toimitusta, joka vastaa esineesi arvoa. Olet vastuussa esineesi vahingoittumisesta ja/tai katoamisesta, kunnes se on toimitettu.
 - **Järjestä toimitus tai nouto**
Kun ostaja on maksanut esineen, voit käyttää sisäistä viestijärjestelmäämme järjestääksesi toimituksen tai kuljetuksen ostajan kanssa.
 - **Lähetä esine 3 päivän kuluessa maksamisesta**
Ellei ostaja nouda esinettä, sinun on lähetettävä se kolmen (3) arkipäivän kuluessa maksun suorittamisesta käyttäen sitä lähetystapaa ja kuljetuspalvelua, jonka valitsit ilmoitusprosessin aikana. Esine katsotaan lähetetyksi vasta, kun kuljetuspalvelu rekisteröi noudon, luovutuksen tai

skannauksen kaltaisen tapahtuman. Seurantakoodin lisäämistä ei lasketa toimitukseksi. Olet vastuussa seurantatietojen jakamisesta ostajalle ja meille.

○ **Valmistele esine huolellisesti lähetystä tai kuljetusta varten**

Sinun on pakattava tai valmistettava esineesi huolellisesti toimitusta varten. Olet vastuussa siitä, että esine saapuu hyvässä kunnossa. Ostaja voi pitää sinua vastuussa kaikista huonolaatuisesta toimituksesta mahdollisesti aiheutuneista vahingoista.

○ **Toimituskulut**

Toimituskulujen on vastattava todellisia toimitus- ja käsittelykuluja. Voimme tarkistuttaa, rajoittaa tai mukauttaa toimituskuluja, jotka vaikuttavat kohtuuttomilta tai jotka eivät vastaa markkinoiden standardia. Voimme myös hylätä tai muuttaa ilmoituksia, jos toimituskulut vaikuttavat kielteisesti ostajakokemukseen tai verkkomarkkinapaikkamme eheyteen. Saatamme myös tarjota arvioituja tai esitetyttä toimitusmaksuja, jotka perustuvat markkinadatan. Ne ovat vain ohjeellisia, eivät sitovia. On sinun vastuullasi tarkistaa ja vahvistaa lopulliset toimituskulut ja varmistaa, että ne vastaavat todellisia kuluja.

○ **Rajat ylittävä myynti**

Mikäli esineesi toimitetaan maiden rajojen yli, olet vastuussa siitä, että kaikki tulli- ja veroilmoitukset on tehty oikein. Tähän sisältyy koko kauppahinnan ilmoittaminen, joka voi sisältää myyntihinnan, toimituskulut ja vakuutuksen. Kaikki Catawikin tarjoamat hinta-arviot tai -ehdotukset ovat vain suuntaa-antavia, eikä niitä tule käyttää tulli- tai veroilmoituksissa.

○ **Hanki toimitukselle vakuutus**

Useimmissa tapauksissa, joissa esine katoaa tai vahingoittuu, hyvitämme summan ostajalle, eikä kuriirisi palauta rahaa sinulle, tai palauttaa vain pienen summan. Tämän vuoksi suosittelemme hankkimaan esineesi toimitukselle vakuutuksen. Jos käytät älykästä toimitusta, voit lisätä toimitusvakuutuksen esinettä ilmoittaessasi.

○ **Käytä älykästä toimitusta**

Sijainnistasi riippuen voimme tarjota sinulle älykästä toimitusta. Suosittelemme käyttämään sitä, mikäli se on saatavilla. Älykkään toimituksen edut:

- Matalammat toimituskulut verrattuna normaaliin hinnoitteluun.
- Ei osoitekorttien ennakkomaksua.
- Osoitekorttien luominen helpompaa.
- Luotettavampi seuranta.
- Optimoitu asiakaspalvelu, jos jokin menee pieleen.

Voit lisätä esineellesi toimitusvakuutuksen (poislukien ajoneuvot), kun käytät älykästä toimitusta EU:n sisäisiin tilauksiin. Toimitusvakuutuksen tarjoaa vakuutuskumppanimme, ja se sisältää seuraavat edut:

- Suoja vaurioita, katoamista ja varkauksia vastaan.
- Reilu ja edullinen hinnoittelu.
- Nopea ja riippumaton vakuutuskorvausten käsittely.
- Kattaa kaikki kuljetuspalvelut ja esinetyypit (paitsi ajoneuvot).

Muista, että jos esineesi lopullinen tarjous tai ”Osta nyt” -hintaa on yli 10 000 €, tämä toimitusvakuutus ei kata sitä. Muita poikkeuksia voidaan soveltaa.

Lue lisää [älykkästä toimituksesta](#).

- **Ota yhteyttä ostajaan, jos toimituksessa ilmenee ongelmia**

Mikäli esine viivästyy, katoaa tai vahingoittuu toimituksen aikana, etkä löydä asiaan ratkaisua ostajan kanssa, pyydä kuriiria tutkimaan asiaa ja toimi yhteistyössä heidän kanssaan.

Mikäli olet lisännyt älykkään toimituksen vakuutuksen ja toimituksen aikana ilmenee ongelma, ota välittömästi yhteyttä vakuutuskumppaniimme, jotta he voivat aloittaa korvausprosessin.

Lue [lisää älykkään toimituksen vakuutuksesta](#).

- **Palauta ylimääräiset toimitus- tai kuljetusmaksut ostajalle**

Jos todelliset toimitus- tai kuljetuskustannukset ovat pienemmät kuin ilmoittamasi alkuperäinen kulut, sinun on palautettava ostajalle kaikki hänen maksamansa ylimääräiset toimitus- tai kuljetuskustannukset. Joissakin tapauksissa voimme lähettää hyvityksen ostajalle puolestasi ja vähentää tämän summan (tulevista) maksuistasi. Mikäli korotat toimitus- ja kuljetusmaksujasi keinotekoisesti, saatamme ryhtyä tiettyihin toimiin, esimerkiksi jäädyttää tilisi väliaikaisesti tai pysyvästi.

Yhteenveto: Olet vastuussa esineestä, kunnes se on saapunut turvallisesti määränpäähensä. Siksi suosittelemme, että pakkaat esineesi huolellisesti ja käytät vakuutettua toimitusta. Saatamme tarjota sinulle älykkäitä toimituspalveluja parantaaksemme sekä sinun että ostajiemme kokemusta.

- **Kun lähetät esineesi, et voi:**

- **Harjoittaa drop shipping -toimintaa**

Et saa siirtää esineen toimitusta kolmannelle osapuolelle, kuten valmistajalle, tukkumyyjälle, jälleenmyyjälle tai jakelukeskukselle, joka lähettäisi esineen suoraan ostajalle.

- **Lähetää esinettäsi eri osoitteesta, kuin joka on ilmoitettu tililläsi**

Jos lähetät esineen eri osoitteesta, sinun on katettava kaikki kustannukset, joita ei olisi veloitettu, jos esine olisi lähetetty tililläsi ilmoitetusta osoitteesta (kuten esimerkiksi tuontiverot ja -maksut).

Edellä esitetystä huolimatta; jos toiminut EU-alueen ulkopuolella, mutta tarjoat mahdollisuutta toimitukseen EU-alueelta, esine on lähetettävä EU-alueella sijaitsevasta osoitteesta. Sinun on myös annettava voimassa oleva EU-palautusosoite Euroopan unionissa sijaitseville ostajille. Toimitusvaihtoehtoja ei saa käyttää ostajien harhaanjohtamiseen tai toimituskulujen keinotekoiseen korottamiseen. Voimme poistaa listauksia, joiden toimitustiedot ovat harhaanjohtavia tai jos niitä ei voida tarkistaa.

- **Lähetää tai toimittaa esineitä maihin, jotka eivät ole [tuettujen maiden](#) listalla**
Mikäli toimitat tai kuljetat esineen maahan, jota ei tueta, et useimmissa tapauksissa saa esineestä maksua.
- **Odottaa liian kauan ennen esineen lähettämistä**
Ilmoittamasi toimituspäivä tai kuljetusyhtiön antamat seurantatiedot eivät ole lakisääteisiä määräaikoja. Ostaja ei siksi voi automaattisesti peruuttaa kauppaa, jos esine saapuu tämän päivämäärän jälkeen. Jos et kuitenkaan toimita tai kuljeta esinettä ajoissa, ostaja (tai me hänen puolestaan) voi lähettää velvoitteiden laiminlyönnistä ilmoituksen, jossa annetaan kohtuullinen määräaika esineen toimittamiselle. Mikäli tätä määräaika ei noudateta, kauppasopimus voidaan purkaa.

Yhteenveto: Et saa käyttää eri lähetysosoitetta tai drop shipping -mallia. Kehotamme sinua toimittamaan tai kuljettamaan esineen ajoissa, sillä muuten ostaja saattaa pystyä perumaan kaupan. Tällaisessa tapauksessa sinun on palautettava maksut meille ja ostajalle, sekä maksettava mahdolliset vahingonkorvaukset.

Maksut

Artikla 7: Esineiden myyntituotot

Maksupalveluntarjoajamme maksavat sinulle ostohinnan (josta on vähennetty myyntimaksu ja mahdolliset muut kustannukset) sen jälkeen, kun ostaja on maksanut esineen täyden hinnan ja on siihen tyytyväinen.

- **Maksuihin sovelletaan maksupalveluntarjoajiemme ehtoja**

Teemme yhteistyötä maksupalveluntarjoajien kanssa käsitelläksemme kaikki maksut turvallisesti. Näihin maksupalveluihin sovelletaan maksupalveluntarjoajiemme ehtoja.

Myymällä Catawikissä sitoudut noudattamaan näitä ehtoja, joita voidaan aika ajoin muokata.

- **Valuuttakursseja voidaan soveltaa**

Maksupalveluntarjoajamme asettavat esineesi valuuttakurssiksi ilmoituksesi julkaisupäivänä voimassa olevan kurssin. Saamasi maksu voi siis olla pienempi tai suurempi omassa valuutassasi. Me tai maksupalveluntarjoajamme voimme myös pyöristää ostohinnan lähimpään kokonaiseen valuuttayksikköön, ennen kuin maksamme sinulle.

- **Varmista, että noudatat maksupalveluntarjoajiemme ehtoja ja ohjeita**

Maksun vastaanottaminen voi esimerkiksi riippua siitä, että annat kaikki maksupalveluntarjoajamme vaatimat tiedot. Mikäli maksupalveluntarjoaja estää maksun sovellettavien ehtojensa mukaisesti, meillä on oikeus peruuttaa maksutapahtuma. Meitä ei voida pitää vastuussa vahingoista, jotka liittyvät peruutukseen tai siihen, että maksupalveluntarjoaja ei ole voinut tarjota maksupalveluja.

- **Ostajalla on 3 päivää aikaa tarkastaa esine**

Tämä 3 päivän jakso alkaa päivästä, jona ostaja on vastaanottaneet esineen. Jos esineessä on ostajan mielestä jotain vikaa (eli se ei vastaa kuvausta), hänen on otettava meihin yhteyttä. Mikäli ostaja ei jostain erityisestä syystä pysty tarkistamaan esinettä tämän 3 päivän ajanjakson aikana, ilmoitamme siitä sinulle.

- **Maksun keskeyttäminen ostajan korvausvaatimuksen vuoksi**

Mikäli ostaja tekee esineestäsi korvausvaatimuksen, emmekä ole vielä maksaneet sitä sinulle, voimme keskeyttää maksusi, kunnes asia on ratkaistu.

- **Maksun keskeyttäminen muista syistä**

Yleisesti ottaen maksusi voidaan keskeyttää, jos kolmas osapuoli ilmoittaa meille esineeseesi tai sen myyntiin liittyvästä ongelmasta, tai jos et täytä velvoitteitasi Catawikiä ja/tai ostajaa kohtaan.

- **Pidätämme oikeuden olla maksamatta sinulle**

Mikäli olet myynyt esineen toimien ehtojemme vastaisesti (myyty esine ei esimerkiksi ollut kuvauksen mukainen), meillä on oikeus olla maksamatta sinulle kyseisestä esineestä. Tällöin hyväksyt sen, että väärinkäytöksestä johtuen menetät oikeiden hakea näitä maksuja meiltä.

Yhteenveto: Käytämme maksupalveluntarjoajien palveluja maksujen suorittamiseen ja odotamme, että noudatat heidän ehtojaan ja ohjeitaan. Tietyissä tilanteissa voimme keskeyttää tai pidättää maksusi. Löydät lisätietoa maksuprosessistamme ohjekeskuksestamme.

Esine ei mennyt kaupaksi

Artikla 8: Esineesi ei mennyt kaupaksi

Vaikkei näin tapahdu usein, on olemassa muutamia tilanteita, joissa esinettä ei saada myytyä, mukaan lukien alla olevat esimerkit:

- Olet antanut esineellesi pohjahinnan, jota huutokaupan korkein tarjous ei ole saavuttanut.
- Epätodennäköinen tilanne, jossa esineestä ei ole tehty yhtään tarjousta.
- Ostaja (tai me ostajan puolesta) peruuttaa kaupan.

Sinulla on muutamia vaihtoehtoja, joiden avulla voit edelleen myydä esineesi verkkomarkkinapaikallamme. Voit esimerkiksi tarjota esinettä uudelleen huutokaupattavaksi.

Saat lisätietoa siitä, [mitä tehdä, jos esineesi ei mene kaupaksi tutustumalla ohjekeskukseemme](#).

Myyjän velvollisuudet

Artikla 9: Velvollisuutesi

Myyjänä sinulla on tiettyjä velvoitteita Catawikiä, sekä huutajiamme ja ostajiamme kohtaan. Nämä velvoitteet auttavat pitämään Catawikin oikeudenmukaisena sekä ostajille että myyjille.

- **Vastuu esineistäsi**
Olet täysin vastuussa ilmoitustesi oikeellisuudesta ja esineidesi myynnistä. Tähän kuuluu sen varmistaminen, että esineesi vastaa kuvaustaan, valokuviaan ja kaikkia muita listauksen tietoja. Jos esine ei vastaa kuvaustaan, sinun on ehkä tarjottava ostajalle korvaavaa ratkaisua.
- **Esineesi ovat aitoja**
Takaat, ettet myy väärennettyjä esineitä tai esineitä, jotka muuten loukkaavat kolmansien osapuolten tekijänoikeuksia, tavaramerkkejä tai muita oikeuksia. Varmistat myös, että antamasi kuvaus on täydellinen ja tarkka, ja että se vastaa myytäväksi tarjoamaasi esinettä. Jos jätät kertomatta tärkeitä tietoja, kuten sitä, että esine on vahingoittunut tai korjattu, ostaja saattaa peruuttaa ostoksensa.
- **Käyttämateriaalisi tulee olla omaasi**
Lisää vain käyttämateriaalia, joka kuuluu sinulle tai jota sinulla on lupa käyttää. Et voi esimerkiksi kopioida toisen myyjän esineen kuvausta.
- **Älä puutu toisten myyjien ilmoituksiin**

Et puutu toisten myyjien ilmoituksiin Catawikissä häiritäksesi heidän liiketoimintaansa tai manipuloidaksesi omia ilmoituksiasi. Sinun ei ole esimerkiksi sallittua tehdä tarjouksia esineistä ja perua sitten kauppa tai jättää se maksamatta.

- **Lähetä tai toimita esineesi**

Kun olet myynyt esineen ja ostaja on maksanut sen, sinun tulee toimittaa tai kuljettaa esine ostajalle ajallaan. Mikäli kieltäydyt toimittamasta esinettä ostajalle ilman pätevää syytä (esimerkiksi ylivoimainen este), tästä voi koitua vakavia seuraamuksia. Useimmissa tapauksissa kieltäytyminen toimittamasta esinettä ostajalle johtaa rangaistukseen (lisätietoja [Yleisten ehtojen artikkelissa 13](#)).

- **Pyri ratkaisuun ostajan kanssa**

Vaikka esine olisikin kuvattu huolellisesti, ostajilla on oikeus tuoda esiin huolenaiheita. Mikäli ostaja esittää jonkin huolenaiheen, sinun odotetaan aktiivisesti pyrkivän oikeudenmukaiseen ja oikea-aikaiseen ratkaisuun. Tämä tarkoittaa usein korjauksen, korvaavan esineen tai osittaisen hyvityksen tarjoamista. Mikäli ratkaisusta ei päästä sopimukseen, ostaja voi peruuttaa kaupan.

Mikäli sinä ja ostaja ette pääse asiasta sopimukseen, me voimme puuttua asiaan ja auttaa ratkaisemaan vaateen. Tällaisissa tapauksissa tarkastelemme käytettävissä olevia todisteita ja päätämme oikeudenmukaisesta lopputuloksesta. Tämä voi tarkoittaa ostajan hyvittämistä, myyjälle maksua tai kaupan peruuttamista. Myymällä alustallamme hyväksyt tämän prosessin ja noudatat ratkaisuehdotustamme.

Mikäli toimintasi tai laiminlyöntisi johtaa siihen, että joudumme oikeuskäsittelyyn tai muuhun riitaan, sitoudut kattamaan kaikki meille aiheutuvat kohtuulliset kustannukset, kulut tai tappiot, mukaan lukien oikeudenkäyntikulut.

- **Noudata (verkko)myyntiä, tuontia, vientiä ja ihmisoikeuksia koskevia lakeja.**

Kun myyt kanssamme, olet vastuussa siitä, että esineesi ja sen toimitus ovat lain mukaisia. Tämä tarkoittaa:

- **Tuonti-, vienti- ja pakkaussäännöt.** Esineiden ja pakkausten on noudatettava tuonti-, vienti- ja ympäristösääntöjä (mukaan lukien pakkaus- ja jätehuolto, sekä myyntimaassa sovellettavat laajennettua tuottajavastuuta (EPR) koskevat lait). Tarvittaessa sinun on hankittava lisenssit ja luvat, tai rekisteröidyttävä asianomaisille viranomaisille.
- **Pakotteet ja rahoitusta koskevat säännöt** Et saa käyttää pankkeja, maksureittejä tai kolmansia osapuolia tavalla, joka rikkoo pakotteita tai kauppasaartolakeja.

- **Ihmisoikeusstandardit.** Esineitäsi ei saa valmistaa, hankkia tai myydä pakkotyövoimaa tai lapsityövoimaa käyttäen tai tavalla, joka on vastoin ihmisoikeuksia tai orjuuden vastaista lainsäädäntöä.

Mikäli et noudata näitä sääntöjä, olet vastuussa kaikista tappioista, vaatimuksista tai kustannuksista, joita meille, ostajille tai muille aiheutuu.

- **Esineidesi saatavuus**

Kaikki esineet, joita tarjoat myytäväksi kauttamme, ovat saatavilla vain verkkomarkkinapaikallamme. Et voi samanaikaisesti tarjota esineitä myytäväksi muualla. Esineen on pysyttävä saatavilla yksinomaan Catawikissä niin kauan, kuin se on myynnissä kauttamme. Esineen vetäminen pois liveinä olevasta huutokaupasta voi johtaa tilin rajoituksiin tai myyntiestoon Catawikissa.

- **Myyjän vaatimustenmukaisuustakuu**

Jos olet ammattimyyjä, saatat joutua myöntämään kuluttajille lainmukaisen takuun. Lue lisää [EU:n ja Yhdistyneen kuningaskunnan kuluttajan oikeuksia koskevista käytännöistä](#). Vastuusi esineistäsi jatkuu myös niiden maksun jälkeen. Jos esineessä on piileviä vikoja, se on väärennös tai se ei muuten vastaa kuvaustaan, olet vastuussa ostajalle ja Catawikille. Maksun suorittaminen ei vapauta sinua tästä vastuusta, ja voimme periä takaisin ostajalle palauttamamme summat tulevista maksuista tai suoralla korvauksella.

Yhteenveto: Varmista, että täytät velvollisuutesi meitä ja ostajaa kohtaan. Siihen sisältyy esineesi lähettäminen ostajalle maksun yhteydessä ja sen varmistaminen, että noudatat kaikkia esineitäsi ja niiden myyntiä koskevia sääntöjä ja määräyksiä.

Artikla 10: Velvollisuuksiesi täyttämättä jättäminen

Mikäli et täytä velvollisuuksiasi meitä tai ostajiamme kohtaan, se vaikuttaa suoraan verkkomarkkinapaikkamme luotettavuuteen. Tästä voi koitua seurauksia myös sinulle ja sinun tulee olla niistä tietoinen.

- **Seuraukset siitä, jos et täytä velvoitteitasi meitä kohtaan**

Mikäli et täytä velvoitteitasi meitä tai ostajaa kohtaan, voimme keskeyttää tai poistaa ilmoituksesi, estää pääsysi palveluihimme, jädäyttää tilisi, peruuttaa kaupan tai ryhtyä muihin [Yleisten ehtojemme artiklassa 13](#) kuvattuihin toimenpiteisiin. Useimmissa näistä tapauksista sinut luetaan automaattisesti velvoitteet laiminlyöneeksi osapuoleksi. Mikäli näin ei ole, lähetämme sinulle ilmoituksen velvoitteiden laiminlyönnistä.

Mikäli yksi tai useampi näistä toimenpiteistä toteutetaan, ilmoitamme asiasta sinulle yleensä sähköpostitse ja kerromme syyn.

- **Myyntitilin rajoitukset**

Jos jäädytämme tai rajoitamme tiliäsi, yritämme ilmoittaa tämän syyn sinulle. Mikäli päätämme rajoittaa pääsyäsi käyttäjätilillesi pysyvästi (eli sulkea tilisi), pyrimme ilmoittamaan sinulle sen syistä 30 päivää ennen tilin sulkemista. Tätä irtisanomisaikaa ei sovelleta muun muassa silloin, jos:

- Jokin lakisääteinen velvoite edellyttää, että lopetamme palveluidemme tarjoamisen sinulle.
- Olet rikkonut Käyttöehtojamme toistuvasti.

[Lue lisää myyntitilin rajoituksista ohjekeskuksessamme.](#)

- **Meillä on oikeus vaatia vahingonkorvauksia**

Velvoitteidesi laiminlyöminen johtaa usein (taloudellisiin) vahinkoihin meille. Meillä on oikeus saada korvausta tästä taloudellisesta menetyksestä. Voimme korvata nämä vahingot pidättämällä summan, jonka muuten maksaisimme sinulle. Jos sinulle maksettava summa ei riitä vahingonkorvauksiin, voimme pakkoperiä kaikki velat, vahingonkorvaukset ja rangaistusmaksut, jotka olet meille velkaa joko tuomioistuimen ulkopuolella (esimerkiksi käyttämällä perintätoimistoa), tai Alankomaiden tuomioistuimessa.

Näissä tapauksissa voimme vaatia lakisääteistä korkoa siitä päivästä alkaen, jona olet laiminlyönyt maksuveloitteesi, sekä periä sinulta kaikki (tuomioistuinkäsittelystä aiheutuneet tai sen ulkopuoliset) perintäkulut.

- **Epäilyistä petollisesta toiminnasta ilmoittaminen**

Jos toimintasi on vilpillistä, voimme ilmoittaa sinusta (kansainvälisille) lainvalvontaviranomaisille.

- **Seuraukset siitä, jos et täytä velvoitteitasi ostajiamme kohtaan**

Mikäli et täytä velvoitteitasi ostajaa kohtaan, voimme ryhtyä mihin tahansa [Yleisten ehtojemme artikkelissa 13](#) kuvattuihin toimenpiteisiin.

Ostaja voi myös ryhtyä omiin toimenpiteisiinsä kauppasopimuksen perusteella. Tähän luetaan esineen toimitusvelvoitteen täytäntöönpanon ja velvoitteiden noudattamatta jättämisestä johtuvan vahingonkorvauksen vaatiminen. Ostajat voivat käyttää tuomioistuimen ulkopuolisia ratkaisuja, kuten perintätoimistoa, tai hakea ratkaisua tuomioistuimesta.

Näissä tapauksissa ostaja voi vaatia lakisääteistä korkoa siitä päivästä alkaen, jona olet laiminlyönyt kauppasopimuksen asettamat velvoitteet, ja periä sinulta kaikki (tuomioistuinkäsittelystä aiheutuneet tai sen ulkopuoliset) perintäkulut.

Yhteenveto: Mikäli et täytä velvoitteitasi meitä tai ostajaa kohtaan, tämä voi johtaa siihen,
--

että me tai ostaja vaadimme sinulta vahingonkorvauksia tai ryhdymme muihin toimiin maksun, vahingonkorvauksen ja kustannusten perimiseksi.

Artikla 11: Esineiden tarkastukset ja käynnit myyjän luona

Varmistaaksemme ja parantaaksemme esineiden laatua verkkomarkkinapaikallamme voimme päättää tarkastaa myyjiemme tarjoamien esineiden laillisuuden, alkuperän ja/tai laadun virtuaalisesti tai fyysisesti ostamalla esineitä, tekemällä tutkimusta tai käymällä myyjän luona esineitä tarkastamassa.

- **Alkuperän tarkastus**

Me tai puolestamme toimiva kolmas osapuoli voi tehdä virtuaalisen tarkastuksen Catawikissä myymästäsi esineestä varmistaaksemme sen laillisuuden, alkuperän ja laadun. Nämä esinetarkastukset eivät ole kohdennettuja, ja niitä suoritetaan joko johdonmukaisesti tai satunnaisesti.

- **Esineiden fyysinen tarkastus**

Me tai puolestamme toimiva kolmas osapuoli voimme ostaa Catawikin kautta myytäväksi tarjoamasi esineen varmistuaksemme sen laillisuudesta ja laadusta. Nämä esinetarkastukset eivät ole kohdennettuja, ja niitä suoritetaan satunnaisesti. Esineiden tarkastuksen tärkein tarkoitus on varmistaa, että:

- Esine vastaa kuvaustaan.
- Esine noudattaa ilmoittamista koskevia ohjeita.

Tarkastuksen jälkeen tarkastetun esineen kauppa perutaan ja esine palautetaan sinulle, ellei siitä ole toisin sovittu. Olet vastuussa esineestä maksetun ostohinnan palauttamisesta meille.

- **Tarkastuksen läpäisseet esineet**

Kaikki tarkastuksen läpäisseet esineet voidaan ilmoittaa ja myydä uudelleen Catawikissä.

- **Tarkastuksessa hylätyt esineet**

Mikäli jokin esineesi ei läpäise tarkastusta, palautamme sen sinulle, mutta sitä ei voi enää ilmoittaa myyntiin uudelleen. Joissakin tapauksissa (esimerkiksi väärennetyjen esineiden kohdalla) meidän on ehkä tuhottava esine tai luovutettava se lainvalvontaviranomaiselle.

- **Tarkastuksen ja toimenpiteiden kustannukset**

Mikäli esineesi läpäisee tarkastuksen, sinun tarvitsee vain palauttaa meille esineen ostohinta ja me vastaamme kaikista tarkastuksen kustannuksista. Mikäli esineesi ei läpäise tarkastusta, suostut palauttamaan meille ostohinnan ja kaikki kohtuulliset

kustannukset, joita meille aiheutui tarkastuksen suorittamisesta. Näitä voivat olla muun muassa:

- Toimituskulut (molempiin suuntiin).
- Maksamamme tullimaksut tai verot.
- Tarkastuskustannukset, esimerkiksi ulkoistetun asiantuntijan kustannukset.

Mikäli esineesi hylätään tarkastuksessa, voimme ryhtyä [Yleisten ehtojemme artikan 13](#) mukaisiin asianmukaisiin lisätoimenpiteisiin, mukaan lukien rangaistusten määrääminen.

- **Käynnit myyjän luona**

Varmistaaksemme, että me ja myyjämme noudattavat lakeja ja määräyksiä (mukaan lukien taloudellisia pakotteita) ja tarkistaaksemme tiettyjen esineiden laillisuuden ja laadun fyysisesti ennen niiden tarjoamista myyntiin, voimme päättää tarkastaa minkä tahansa esineen fyysisesti tiloissasi ennen esineen (mahdollista) asettamista myyntiin Catawikin kautta.

- **Vastuu esineistäsi**

Muistutamme, että vaikka esineesi olisivat olleet tarkastettavana tai olisimme vierailleet myyjän luona, olet aina itse vastuussa siitä, että esineesi ovat kuvatus mukaisia ilmoittaessasi ne myyntiin Catawikin kautta. Emme ole vastuussa esineen valinnasta, kuvauksesta, vaatimustenmukaisuudesta tai laadusta riippumatta siitä, onko se ollut tarkastuksen kohteena tai olemmeko vierailleet myyjän luona.

Yhteenveto: Jotta voisimme pitää markkinapaikkamme turvallisena ja laadukkaana, saatamme tarkastaa myymiäsi esineitä – joko virtuaalisesti tai ostamalla ne ja tarkastamalla ne paikan päällä. Näiden tarkastusten avulla voidaan varmistaa tuotteiden laillisuus, alkuperä ja laatu. Olet edelleen täysin vastuussa listausten oikeellisuudesta, vaikka esineesi olisi läpäissyt tarkastuksen.