

Condiciones aplicables a los vendedores

Válido desde 31 de octubre de 2025

[Descargar PDF](#)

[Ver las anteriores Condiciones aplicables a los vendedores](#)

Ayudamos a tus objetos especiales a encontrar su nuevo hogar conectándote con pujadores y compradores entusiastas y serios. Para que nuestra plataforma sea segura y fiable para todos nuestros usuarios, tenemos algunas normas importantes aplicables a las ventas. Las denominamos Condiciones aplicables a los vendedores y forman parte de nuestras Condiciones.

Condiciones de uso	Condiciones aplicables a los compradores
Se aplican a todas las personas que visitan y utilizan nuestra plataforma en línea.	Se te aplican si lo que quieras es pujar o comprar.

Tu cuenta y estatus de vendedor

Artículo 1. Regístrate como vendedor

Para poder ofrecer objetos para la venta en nuestra plataforma en línea, debes registrarte como vendedor.

- Crea una cuenta de vendedor y declara si eres un vendedor profesional o particular**
Hay dos tipos de vendedores en Catawiki: vendedores profesionales y vendedores particulares. Tendrás que elegir cuál es tu caso cuando te registres como vendedor. Eres un vendedor profesional si vendes como parte de tu profesión, oficio o negocio (más información en nuestra [Política relativa a los vendedores profesionales](#)). Si eres un vendedor profesional, deberás proporcionar tu número de identificación a efectos del IVA. Eres un vendedor particular si vendes como un particular, por ejemplo, un aficionado.

Tu estatus de vendedor se indicará mediante un icono “pro” o “particular” junto a tu nombre de vendedor en tus anuncios de objetos.

Las leyes y normas locales pueden tener otros criterios para determinar tu estatus de vendedor. Si te registras falsamente como vendedor particular, eres responsable de cualquier daño o reclamación que sea resultado de ello, y mantienes indemne a Catawiki a este respecto.

- Proveedores de pagos**

Para ofrecerte un entorno de venta seguro y fiable, trabajamos con proveedores de pagos externos. Cuando te registras en nuestra plataforma, necesitarás abrir una cuenta en el proveedor de pagos correspondiente.

- **Es posible que solicitemos más información**

Si existe un motivo relacionado con el cumplimiento normativo, es posible que nosotros o nuestros proveedores de pagos te pidamos más información. Si no proporcionas esta información, es posible que no puedas vender en Catawiki.

- **Registro de cuenta incompleto**

Si vendes un objeto pero no completas tu registro de vendedor en nuestra plataforma o en nuestro proveedor de pagos, o si no proporcionas la información de cuenta o los documentos requeridos, retendremos tu pago. Si tu registro o verificación siguen incompletos un año después de que el comprador haya pagado, liquidaremos el importe mediante la emisión de una factura y conservaremos el resto del importe.

Resumen: Si te registras como vendedor, debes indicar con veracidad si eres un vendedor particular o profesional, y proporcionarnos a nosotros y a nuestros proveedores de pagos toda la información pertinente.

Artículo 2. Vendedores profesionales

- **Los vendedores profesionales deben cumplir las normas fiscales**

Debes cumplir toda la legislación fiscal que te sea aplicable como vendedor profesional. Esto incluye cobrar, declarar y pagar correctamente el IVA, el impuesto sobre las ventas o el impuesto sobre la renta. No puedes utilizar nuestra plataforma en línea para eludir o evadir impuestos. Si creemos que tu información fiscal es incompleta, incorrecta o fraudulenta, podemos suspender tus pagos o tu cuenta y dar parte a las autoridades fiscales. Si una autoridad fiscal nos hace responsables de los impuestos, sanciones o intereses de tus ventas, deberás reembolsárnoslos íntegramente.

- **Los vendedores profesionales deben certificar que cumplen la legislación de la UE**

Autocertificas que te comprometes a ofrecer únicamente objetos que cumplan las normas aplicables de la legislación de la UE.

- **Los vendedores profesionales tienen responsabilidades adicionales**

De acuerdo con la legislación y normativa aplicables, como vendedor profesional, tienes responsabilidades y obligaciones adicionales hacia nosotros y nuestros compradores. Esperamos que cumplas con todas estas obligaciones. Por ejemplo, los consumidores tienen derechos adicionales cuando te compran algo.

- **Derecho de desistimiento**

Si eres un vendedor profesional, independientemente de tu ubicación, un consumidor residente en la UE a veces tiene derecho, en los 14 días posteriores a la recepción del objeto, a cancelar la compra que te haya hecho. Si se cumplen las condiciones, estás

legalmente obligado a acceder a dicha solicitud. Tienes más información en nuestra [Política relativa a los derechos de los consumidores de la UE y el Reino Unido](#).

- **Aplicación de tus términos y condiciones**

Como vendedor profesional, y junto a nuestras Condiciones y el [contrato estándar de compraventa](#), puedes hacer que tus propios términos y condiciones se apliquen a una venta, siempre y cuando no estén en conflicto con nuestras Condiciones ni con el contrato estándar de compraventa. Deberás mencionar o hacer referencia a estos términos y condiciones adicionales en la descripción de los objetos que ofreces.

- **Estatus de vendedor profesional**

Al registrarte como vendedor profesional, confirmas que dicho estatus es exacto. No podrás alegar posteriormente ser un vendedor particular para ninguna venta realizada a través de esta cuenta.

Resumen: Se aplican obligaciones adicionales a los vendedores profesionales. Esperamos que todos nuestros vendedores cumplan nuestras reglas locales y normas que se aplican a las ventas de profesionales. Tienes más información en nuestra [Política relativa a los vendedores profesionales](#).

Ofrecer tu objeto especial para la venta

Artículo 3. Presentar un objeto

Una vez que te hayas registrado como vendedor, puedes empezar a presentar tus objetos especiales en nuestra plataforma en línea. Ten en cuenta lo siguiente:

- **Pautas para presentar objetos**

Antes de presentar un objeto, asegúrate de que se ajusta a nuestras [pautas para presentar objetos](#). La mayoría de las veces solo aceptaremos objetos que cumplan estos criterios. No obstante, si tu objeto cumple estos criterios, no garantizamos que nuestros expertos lo seleccionen, ya que debemos tener en cuenta otros factores, como el número de objetos similares en subasta en ese momento. No se permite volver a presentar de forma continuada objetos falsos o rechazados, y esto puede dar lugar a la suspensión de tu cuenta.

- **Evaluamos si tu objeto cumple los criterios para nuestras subastas**

Revisamos tu objeto basándonos en la descripción, fotos, vídeos y demás documentación que nos proporciones. Valoramos si cumple los requisitos correspondientes a su categoría y si puede ofrecerse de acuerdo con nuestras pautas para presentar objetos, las obligaciones legales y los estándares de la plataforma. Esto incluye factores como la integridad, el estado, la calidad de la información y la demanda prevista por parte de los compradores.

No estamos obligados a aceptar o rechazar ningún objeto en particular, y su aceptación no garantiza que se realice una venta. Podemos rechazar o eliminar objetos presentados si no cumplen nuestros criterios o requisitos legales.

- **Proporcionar información sobre un objeto**

Como vendedor, eres responsable de cómo presentas tus objetos. Cuando presentas un objeto, asegúrate de proporcionar una descripción detallada y precisa, así como cualquier otra información relevante. La información que proporciones debe incluir lo siguiente, entre otros elementos:

- Estado y clasificación del objeto, respaldados por documentación, si fuera posible.
- Podemos solicitar documentación acreditativa para confirmar el origen, la autenticidad o la situación legal del objeto. Eres responsable de proporcionar puntualmente dicha documentación y de garantizar que esta información sea precisa y completa, incluida cualquier documentación específica o exención de responsabilidad legal exigidas por la ley.
- País de origen del objeto, incluyendo si el objeto todavía se encuentra en su país de origen y, si procede, cuándo salió de su país de origen.
- Fotografías claras de alta calidad y, cuando sea posible, otros materiales (audio)visuales que muestren con exactitud el estado real y actual, las características y otros detalles del objeto. Esto incluye cualquier imperfección, defecto o deficiencia que pueda tener el objeto.
- Si el objeto que ofreces ha sido generado total o parcialmente mediante inteligencia artificial (IA), es tu responsabilidad indicarlo claramente en la descripción del objeto. Debes asegurarte de que el anuncio refleje con exactitud la naturaleza y el origen del objeto, lo que incluye quién lo creó o es su autor, y de que no induce a error a los compradores ni copia obras protegidas.
- Información y documentación sobre la procedencia y autenticidad del objeto y, en su caso, un certificado de autenticidad.
- Cualquier documentación necesaria para registrar, transferir y/o exportar el objeto, si corresponde.
- Si estableces o no un precio de reserva para tu objeto (esta opción puede no estar disponible para los objetos de menor valor).
- Siquieres ofrecer a los usuarios la opción Comprar ya para que puedan adquirir directamente el objeto, si corresponde (es posible que algunos objetos no presenten esta opción).
- Indicación de los gastos de envío o aranceles reales, si procede.
- Cualquier otra condición relacionada con el objeto u oferta (por ejemplo, que el objeto se tenga que recoger).
- Si vuelves a poner a la venta un objeto que compraste anteriormente en Catawiki, podemos pre rellenar el anuncio con la descripción y las fotos originales. En cualquier caso, eres responsable de comprobar que reflejan el estado actual del objeto y que son exactos en el momento de presentarlo.

- **Orientación sobre precios**

Podemos proporcionar orientación sobre precios o sugerir cambios a partir de conocimientos especializados o datos de mercado. Esto puede incluir valores estimados, campos pre rellenados, puntos de referencia o datos introducidos de forma predeterminada. También podríamos proporcionarte estimaciones de gastos de envío o tarifas pre llenadas para orientarte. Cualquier aportación de este tipo no es vinculante y únicamente tiene carácter informativo.

Antes de presentar un objeto, tienes la responsabilidad de revisar y confirmar todos los aspectos relacionados con el precio, incluido el precio de reserva y los gastos de envío. Eres el único responsable de que los precios finales y los gastos de envío sean correctos y legales.

También podríamos tomar medidas para proteger la experiencia de los usuarios y mantener anuncios de alta calidad. Esto podría incluir rechazar o reducir la visibilidad de tu anuncio si tus precios parecen inusuales con respecto a lo que esperan los compradores o a lo que suele conducir a una venta. Si proporcionamos sugerencias de precios de reserva o valores pre rellenados, su carácter es únicamente orientativo. Se basan en datos de mercado y no son vinculantes. Eres el único responsable de establecer y confirmar el precio de reserva definitivo.

- **Inteligencia artificial**

Algunos aspectos de lo que presentas, como los títulos sugeridos o los detalles sobre los objetos, pueden estar respaldados o ser generados utilizando la inteligencia artificial (IA). Eres el único responsable de la descripción de tu objeto y debes revisar detenidamente cualquier sugerencia generada mediante IA antes de presentar tu objeto.

[Más información sobre cómo utilizamos la IA.](#)

- **Aplicación de condiciones adicionales**

Si se aplican condiciones adicionales a la venta de tu objeto especial, por ejemplo, que el objeto se pueda ver en persona, deberás mencionarlas en la descripción del objeto.

Tus condiciones adicionales no pueden estar en conflicto con las Condiciones ni con el contrato estándar de compraventa. Tienes más información sobre el contrato de compraventa en el [artículo 10 de nuestras Condiciones generales](#).

- **El objeto debe corresponderse con su descripción**

Como vendedor, eres totalmente responsable de garantizar que tu objeto se corresponda con la descripción final, las fotos y cualquier otro material incluido en el anuncio. Si el objeto no se ajusta a su descripción, el comprador podría tener derecho a una resolución. En la mayoría de los casos, esto empieza con una reparación, una

sustitución o, si no es posible, un reembolso parcial. Podría procederse a la cancelación si no se puede proporcionar una solución adecuada.

[Más información sobre cómo evaluamos los casos por “no se corresponde con la descripción”.](#)

- **Importación de bienes del patrimonio cultural en la UE**

En virtud de la legislación aplicable en materia de patrimonio cultural, debes aportar pruebas de la procedencia del objeto que vendes. Puedes facilitar una factura, una escritura notarial, una carta del coleccionista al que lo compraste y, si corresponde, la licencia/declaración de importación correspondiente (por ejemplo, objetos de fuera de la UE). Ten en cuenta los requisitos específicos que te pueden ser aplicables en los siguientes casos:

- Si eres residente de la UE y vendes el objeto fuera de la UE, debes solicitar un permiso de exportación a la administración competente de tu país.
- Si no eres residente de la UE y vendes un objeto de fuera de la UE a un comprador ubicado en la UE, la transacción podría estar sujeta a una licencia/declaración de importación que debes proporcionar. Hay disponibles plantillas para la licencia/declaración.

- **Visibilidad y rendimiento del vendedor**

Tu visibilidad en nuestra plataforma en línea puede verse condicionada por tu desempeño como vendedor. Esto incluye factores como la fiabilidad de las entregas, la competitividad de los costes y exactitud de los envíos, la calidad del objeto, las tasas de cancelación, las opiniones de los compradores y el historial de reclamaciones. Podemos destacar los buenos resultados con distintivos o reducir la prioridad de anuncios si el desempeño no está a la altura de las expectativas. Tu rendimiento como vendedor también puede influir en tu acceso a determinados programas para vendedores de Catawiki o dar lugar a otras medidas en virtud de estas Condiciones, como advertencias, restricciones o la suspensión de la cuenta.

Resumen: Cuando presentas tu objeto para venderlo, asegúrate de incluir toda la información y documentación relevantes. Tu descripción, fotos y otros materiales deben mostrar el objeto con exactitud.

En relación con la descripción de tu objeto, ten en cuenta lo siguiente:

- **Podemos hacer o sugerir cambios en la descripción del objeto**

Aceptas que podemos realizar cambios en la descripción de un objeto antes del inicio de la subasta. Puedes acceder a todos tus objetos y sus descripciones, incluidos los cambios que hayamos hecho o lo que hayamos añadido, [en tu sección de objetos presentados](#) antes del inicio de una subasta.

- **Podemos traducir y ajustar la descripción de un objeto**

Podemos traducir la descripción de un objeto (incluso mediante traducción automática) para que este se pueda ofrecer a usuarios en varios países.

- **Ajuste de tu anuncio antes de la venta**

Si tu objeto aún no ha sido seleccionado para la venta por nuestro experto, aún puedes hacer ajustes en tu anuncio desde tu sección de objetos presentados.

[Tienes disponible más información sobre cómo ajustar tu anuncio antes de la venta aquí.](#)

- **Es responsabilidad tuya ofrecer una descripción correcta del objeto**

Garantizas que la descripción final utilizada describe el objeto con exactitud. Si la descripción del objeto es incorrecta, incompleta, engañosa o inexacta (incluyendo fotos y/o vídeos), eres el responsable y se te podría hacer responsable ante cualquier tercero (incluido el comprador). De acuerdo con el [artículo 14 de nuestras Condiciones generales](#), no se nos puede considerar responsables de los daños y costes que son resultado de una descripción inexacta o incompleta de un objeto.

Resumen: Podemos hacer sugerencias y modificaciones a la descripción de tu objeto. En última instancia, eres el responsable de que tu objeto se corresponda con la descripción y de cualquier consecuencia si la descripción es inexacta. Tienes disponible más información sobre [presentar objetos y su evaluación aquí](#).

- **Material de usuario**

El material de usuario se define como toda la información y documentación que nos proporcionas al presentar un objeto para la venta (o después), como son, entre otros, fotografías y material audiovisual de tu objeto (vídeos incluidos), descripciones del objeto, certificaciones de autenticidad, especificaciones, opiniones, mensajes, ofertas y/o declaraciones.

Entiendes y aceptas que eres responsable de todo el material de usuario que publiques en nuestra plataforma en línea. Reconoces y aceptas que el material de usuario que subes o incluyes tiene las siguientes características:

- No es engañoso, inapropiado ni falso.

- No es discriminatorio ni despectivo de ninguna manera ni tampoco ofensivo y, en nuestra opinión, no está en conflicto con la moral pública o el buen gusto.
- No contiene material promocional aparte del relacionado con el objeto que se vende.
- No consiste en cartas en cadena, correo basura o spam y no contiene enlaces a páginas web.
- No tiene un efecto negativo en la reputación o buen nombre de Catawiki ni de nuestras empresas afiliadas y/o nuestros empleados.
- No entra en conflicto con ninguna ley o normativa aplicable, incluidas las relativas a la propiedad intelectual, el patrimonio cultural, los controles de exportación, la protección de los consumidores o la venta de bienes restringidos.
- Cumple todas las normas pertinentes en materia de seguridad, etiquetado y conformidad del producto del país en el que se vende el objeto. Esto incluye, para evitar dudas, cualquier legislación relativa a la responsabilidad ampliada del productor (RAP) que pueda aplicarse al vender en la Unión Europea, incluidas las obligaciones de registro e información.
- No infringe ningún derecho de terceros y no es ilegal hacia terceros o Catawiki.
- Si el material de usuario contiene datos personales, se ajusta a nuestro [Aviso sobre protección de datos y privacidad](#) y a cualquier ley relativa a la privacidad que sea aplicable.

Esto incluye asegurarse de que, cuando proceda, los vídeos no muestren a personas identificables (como su cara o su voz) sin su consentimiento, ni incluyan datos personales (como matrículas o documentos de identidad), ni contengan material protegido por derechos de autor (como música de fondo o logotipos) para cuyo uso no se tenga permiso.

- **Autorización de uso**

Al aportar o incluir material de usuario en nuestra plataforma en línea, nos concedes una autorización de uso gratuita, sin restricciones, global, no exclusiva, sublicenciable, perpetua e irrevocable para difundir tu material de usuario al público y/o reproducirlo (incluida su traducción) para todos los fines que consideremos. Sin excluir otros fines de uso, esta autorización no termina cuando tu cuenta es suspendida o eliminada, ni cuando decides dejar de usar nuestra plataforma en línea.

Seguirás conservando cualquier titularidad y derechos de propiedad intelectual sobre tu material de usuario, pero aceptas no hacer valer ningún derecho moral contra nosotros por usar tu material de usuario.

- **Nuestro uso de tu material de usuario**

Esta autorización para el uso nos permite promocionar tus objetos y nuestra plataforma en línea en cualquier formato y a través de cualquier canal, tanto en línea como físico. Esta autorización también nos permite conceder una sublicencia a otros usuarios relativa a tu material de usuario (descripción del objeto, fotos y videos) para que puedan utilizarlo para ofrecer sus objetos comprados anteriormente en nuestra plataforma en línea.

Para llegar a un público más amplio, podemos promocionar tu anuncio en sitios web de terceros, aplicaciones, motores de búsqueda y otros canales. La responsabilidad del contenido de tu anuncio sigue siendo íntegramente tuya incluso cuando lo anunciemos externamente.

- **Proporcionamos estimaciones para ciertos objetos**

Estas estimaciones se basan principalmente en el material de usuario que aportas. Por lo tanto, debemos poder confiar en la exactitud de la información que proporcionas, lo que incluye, entre otras cosas, la procedencia, las fotos y la descripción del objeto. La cantidad estimada no indica ni garantiza el precio de venta real ni el valor de tu objeto.

Tienes disponible [más información sobre nuestras estimaciones aquí](#).

- **Garantizas que tienes derecho y estás autorizado a vender el objeto**

Al ofrecer y vender un objeto, garantizas que no estás haciendo lo siguiente ni lo harás en el futuro:

- Infringir cualquier ley o norma, incluyendo cualquier ley o norma de sanciones económicas.
- Infringir cualquier derecho de terceros, incluidos derechos contractuales y derechos de propiedad (intelectual).
- Actuar de una manera que sea ilegal y/o fraudulenta hacia terceros o Catawiki;
- Ofrecer tu objeto como parte de una transacción falsa para lavado de dinero. Garantizas que cada venta que realices será una transacción genuina y auténtica.

- **Ofrecerás tu objeto exclusivamente a través de nosotros**

Los objetos que ofreces para la venta a través de nosotros se ofrecerán exclusivamente en nuestra plataforma en línea. Esto significa que no ofrecerás estos objetos simultáneamente a través de otros canales de venta, como tu tienda u otras plataformas en línea. Aceptas retirar objetos de otras páginas web y aplicaciones si los tienes en venta a través de nosotros.

- **Puedes añadir la opción Comprar ya a tu objeto**

Cuando presentas un objeto, puedes ofrecer la opción de comprarlo de inmediato por un precio definido. Esto significa que se puede comprar antes de que termine la subasta. La opción Comprar ya estará disponible junto a las pujas y desaparecerá

cuando sea más probable que se produzca un frenesí de pujas, ya sea después de que las pujas alcancen el precio de la opción Comprar ya o un día antes de que termine la subasta.

[Más información sobre Comprar ya aquí.](#)

Resumen: Nos das una autorización para usar todo tu material de usuario, incluso con fines promocionales. Garantizas que tu objeto es auténtico y que tienes el derecho o titularidad para ofrecer el objeto para la venta en nuestra plataforma en línea. Aceptas que solamente ofrecerás el objeto para la venta a través de nosotros.

El objeto especial que vendes

Artículo 4. Cuando tu objeto está en venta

Una vez que tu objeto especial haya sido aceptado por nuestros expertos para venderlo a través de nuestra plataforma en línea, estos encontrarán la subasta adecuada para atraer a la mayor cantidad de pujadores. Cuando empiece la subasta, ¡puedes sentarte y ver cómo llegan las pujas! Ten en cuenta lo siguiente:

- **Tiempos**

Nuestros expertos se aseguran de encontrar la subasta perfecta para tu objeto especial. Esto significa que podría pasar un tiempo desde que presentas tu objeto hasta que lo ves en venta.

- **El objeto debe estar disponible para la venta hasta que termine la subasta**

Tu objeto permanecerá disponible para la venta mientras tu anuncio esté activo. Esto significa que el objeto está disponible para la venta desde el momento en que el experto aprueba lo presentado hasta que la subasta u oferta de venta haya finalizado.

- **Ajustar tu anuncio durante una subasta**

En algunos casos, aún puedes hacer ajustes en un anuncio activo, como, por ejemplo, reducir el precio de reserva de tu objeto.

Tienes disponible [más información sobre cómo ajustar tu precio de reserva durante la subasta aquí.](#)

- **No se permite retirar un objeto**

No puedes retirar un objeto después de haberlo presentado y de que este haya sido aceptado y se haya programado para la venta, a menos que te hayamos dado la aprobación explícita para hacerlo. Esta aprobación queda a nuestra discreción y no siempre puede concederse. Si aprobamos esta solicitud, puedes retirar tu objeto hasta 1 día antes de que salga a subasta. Una vez que el objeto está activo, ya no es posible retirarlo.

- **Consecuencias de retirar un objeto**

Si la venta ha empezado y aceptamos modificar tu anuncio o eliminar tu objeto, se te considerará totalmente responsable de cualquier daño. Nos indemnizarás por todas las reclamaciones de terceros y otros costes y daños. Por último, retirar un objeto antes, durante o después del proceso de venta puede dar lugar a una sanción. Ver [artículo 13 de las Condiciones generales](#).

- **Promoción de tus anuncios**

Se te permite promocionar tu anuncio y Catawiki de manera legítima, como a través de tus redes sociales, siempre que dicha promoción no dé la impresión de que eres parte de nuestro negocio o nuestros servicios y siempre que sea respetuosa con nuestra marca y esté en línea con nuestra [Política relativa a la comunicación de los usuarios y contra el acoso](#). No se te permite promocionar tu propia tienda o negocio a través de nuestra plataforma en línea ni a través de cualquier servicio que prestemos (por ejemplo, añadiendo un enlace a tu página web u otra plataforma donde tu objeto esté a la venta). No puedes enviar publicidad o promociones no solicitadas a nuestros usuarios por correo electrónico, correo postal ni otros servicios.

- **No se permite influir en la venta**

No se permiten las pujas fraudulentas ni cualquier otra actividad que pueda influir artificialmente en las pujas o la demanda de tu objeto, de acuerdo con el [artículo 9 de las Condiciones generales](#). Si lo haces, tu cuenta podría ser suspendida, podrías recibir una sanción o se podría aplicar cualquier otra medida necesaria (ver [artículo 13 de las Condiciones generales](#)).

- **Retirar pujas**

Podemos eliminar, a nuestra discreción, pujas de tu anuncio que sean (sospechosas de ser) fraudulentas o que infrinjan nuestras Condiciones.

- **Ajustar o eliminar un anuncio**

En caso de descripción incorrecta de un objeto o errores de traducción, podemos ajustar la descripción de un objeto. En circunstancias especiales, para mantener la integridad y fiabilidad de nuestra plataforma en línea, también podemos eliminar un anuncio por completo.

Podemos eliminar un anuncio si recibimos una solicitud legal válida o creemos que el anuncio puede infringir la legislación aplicable, incluso en países en los que no gestionamos una plataforma local.

Resumen: Defendemos unas subastas en línea transparentes y fiables y esperamos lo mismo de ti. Esto significa que, en cuanto tu anuncio esté activo, ya no podrás retirar tu objeto. Cualquier actividad que aumente artificialmente el precio o la demanda de tu objeto está estrictamente prohibida.

Objeto vendido

Artículo 5. Contratos y costes

¡Se ha vendido! Esperamos que te alegres de que tu objeto especial haya encontrado su nuevo hogar. Antes de iniciar el envío de tu objeto, conviene que tengas en cuenta lo siguiente:

- **Celebrarás un contrato de compraventa con el comprador**

Al final de una subasta en línea, si el comprador ha utilizado con éxito la opción Comprar ya o si has aceptado una oferta de un comprador, celebrarás un contrato de compraventa con el comprador. El contrato de compraventa se celebra siempre entre tú y el comprador. Catawiki no es parte de este contrato, pero este se rige por nuestras Condiciones.

Tienes ciertas obligaciones en virtud de este contrato de compraventa, incluido el envío de tu objeto. Tienes más información sobre tus obligaciones en el [artículo 9 de estas Condiciones aplicables a los vendedores](#).

Tienes más información sobre el contrato de compraventa en el [artículo 10 de nuestras Condiciones generales](#).

- **El comprador paga el precio de compra**

Una vez terminada la subasta o aceptada una oferta, le pedimos al comprador que pague el objeto en un plazo de 3 días. Si un comprador ha utilizado la opción Comprar ya, tiene que pagar de inmediato para asegurar su compra. Este pago será procesado por nuestros proveedores de pagos y se mantendrá protegido en custodia al menos 3 días después de que el comprador haya recibido el objeto.

- **El precio de compra incluye impuestos**

Cuando corresponde, el precio de compra incluye los impuestos adeudados por ti. De acuerdo con la legislación fiscal y en materia de consumo, el precio de compra pagado por el comprador incluye todos los impuestos adeudados por un vendedor (por ejemplo, el IVA).

En caso de que necesitemos cobrar, declarar y remitir impuestos relativos a ciertas ventas (por ejemplo, según las consideradas reglas del proveedor), entonces el comprador pagará impuestos al finalizar la compra además del precio de compra. Tienes más información sobre impuestos a la hora de vender en Catawiki en nuestra [página de ayuda](#).

- **Cobramos una comisión de venta**

Trabajamos duro para encontrar solo a los pujadores y compradores más serios para que tu objeto especial pueda tener un nuevo hogar. Por ello, cobramos una comisión

de venta. Esta comisión es normalmente el 12,5 % del precio de compra más una cantidad fija adicional, como se muestra abajo. No incluye el IVA (si fuera aplicable). La comisión de venta se deduce del precio de compra de tu objeto. La comisión de venta no es reembolsable.

Precio por el que se vendió el objeto	Comisión de venta
1-24 €	12,5 %
25-74 €	12,5 % + 0,75 €
75-149 €	12,5 % + 1 €
150-299 €	12,5 % + 2 €
300-499 €	12,5 % + 3 €
500-999 €	12,5 % + 5 €
más de 1000 €	12,5 % + 10 €

El importe de la comisión de venta puede diferir para ciertas categorías de objetos. Si fuera el caso, te lo haríamos saber.

- **El comprador debe pagar en un plazo de 3 días**

El comprador debe pagar en los 3 días posteriores a la finalización de la subasta, o de inmediato cuando utilice la opción Comprar ya. Solo te pediremos que envíes el objeto una vez que hayamos recibido el pago del comprador. Esto quiere decir que pueden pasar unos días hasta que te pidamos que envíes el objeto. Si un comprador no paga en un plazo de 3 días, te lo notificaremos.

- **El plazo para pagar no es un límite legal**

Esto significa que el hecho de que un comprador no pague a tiempo no implica que puedas cancelar automáticamente la venta. Si quieres cancelar una venta, debes ponerte en contacto con nosotros para que podamos ayudarte a encontrar una solución, como enviar un aviso de incumplimiento al comprador con una fecha límite para pagar. Si, después de esto, el comprador sigue sin pagar, en la mayoría de los casos puedes cancelar la venta.

- **Podemos cancelar transacciones si el comprador no paga**

Si el comprador no paga, podemos enviar recordatorios de pago. Si, a pesar de nuestros recordatorios, el comprador sigue sin pagar, podemos cancelar la transacción.

[Si el comprador no paga, ofrecemos varias opciones para que puedas vender tu objeto.](#)

Resumen: Al final de una subasta, o si el comprador ha utilizado con éxito la opción Comprar ya, celebras un contrato de compraventa con el comprador. El comprador tiene que pagar el precio de compra y otros costes, como los gastos de envío y los costes de la importación. Una vez que se recibe el pago, lo mantenemos seguro en custodia. También esperamos que cumplas con tus obligaciones fiscales en virtud del contrato de compraventa.

Envío del objeto

Artículo 6. Envío o recogida

Una vez que el comprador haya realizado el pago, te informaremos para que puedas enviar, transportar u organizar lo necesario para que el comprador recoja el objeto. Para que el proceso de envío sea lo más fluido posible, ten en cuenta lo siguiente:

- **Catawiki no es responsable del envío**

No somos la parte que envía ni la empresa que transporta los objetos. Nunca se nos podrá considerar responsables de ningún daño ocurrido durante el proceso de envío o transporte.

- **Al enviar o transportar tu objeto, celebras un acuerdo de servicios con la empresa de transporte**

Esto significa que, si algo sale mal en el envío o transporte del objeto, debes solicitar una investigación directamente a la empresa de transporte. Te recomendamos que siempre leas detenidamente los términos y condiciones de la empresa de transporte.

- **Al enviar tu objeto, ten en cuenta lo siguiente:**

- **Envía siempre tu objeto con información de seguimiento válida**

Los objetos solo se pueden enviar con información de seguimiento y localización válida. Recomendamos encarecidamente utilizar el envío certificado y/o asegurado adecuado para el valor de tu objeto. Se te considera responsable del riesgo de daños y/o pérdida de tu objeto durante el envío hasta el momento de la entrega.

- **Organiza la entrega o recogida**

Una vez que el comprador haya pagado el objeto, puedes utilizar nuestro sistema de mensajería interno para organizar con el comprador el envío o transporte del objeto.

- **Envía el objeto en los 3 días posteriores al pago**

A menos que el comprador vaya a recoger el objeto, deberás enviarlo en un plazo de tres (3) días laborables tras el pago, a través del método de envío y el transportista que hayas seleccionado durante el proceso para presentar objetos. Un objeto solo se considera enviado cuando el transportista haya registrado un estado de seguimiento válido, como una recogida, entrega o

escaneo. Añadir un código de seguimiento por sí solo no cuenta como envío. Eres responsable de facilitar los datos de seguimiento al comprador y a nosotros.

- **Prepara cuidadosamente el objeto para el envío o transporte**

Deberás empaquetar o preparar cuidadosamente tu objeto para el envío. Tienes la responsabilidad de asegurarte de que tu objeto llegue en buenas condiciones. Como parte que envía, el comprador puede responsabilizarte de cualquier daño que pueda producirse debido a un envío incorrecto.

- **Gastos de envío**

Los gastos de envío deben reflejar el coste real de envío y gestión. Podríamos revisar, limitar o ajustar los gastos de envío que parezcan excesivos o no se ajusten a las normas del mercado. También podemos rechazar o modificar anuncios cuyos gastos de envío afecten negativamente a la experiencia del comprador o a la integridad de nuestra plataforma en línea. También podemos proporcionar tarifas de envío estimadas o pre rellenadas basadas en datos de mercado. Estas son orientativas y no vinculantes. Eres responsable de revisar y confirmar los gastos de envío finales y de asegurarte de que reflejen tus gastos reales.

- **Ventas transfronterizas**

Si el envío de tu objeto implica cruzar fronteras, eres responsable de asegurarte de que todas las declaraciones aduaneras y fiscales sean correctas. Esto incluye declarar el valor total de la transacción, que puede incluir el precio de venta, los gastos de envío y el seguro. Cualquier estimación o sugerencia de precio proporcionada por Catawiki tiene únicamente carácter orientativo y no debe utilizarse para declaraciones de aduanas o impuestos.

- **Utiliza un seguro de envío**

En la mayoría de los casos de pérdida o daños ocurridos durante el envío, reembolsaremos al comprador, y tu empresa de transporte no te reembolsará o únicamente te pagará una pequeña cantidad. Debido a esto, recomendamos contratar un seguro de envío para tu objeto. Si utilizas el envío inteligente, puedes añadir un seguro de envío en el momento de presentar objetos.

- **Utiliza el envío inteligente**

Dependiendo de tu ubicación, podemos ofrecerte servicios de envío inteligente. Recomendamos utilizarlo si está disponible. El envío inteligente ofrece lo siguiente:

- gastos de envío más bajos en comparación con los precios normales;
- no tener que prepagar etiquetas de envío;
- creación de etiquetas de envío más fácil;
- seguimiento más fiable;

- atención al cliente optimizada en caso de que las cosas salgan mal.

Puedes añadir un seguro de envío para tu objeto (excepto vehículos) cuando utilices el envío inteligente para tus pedidos dentro de la UE. El seguro de envío lo proporciona nuestro socio de seguros y ofrece lo siguiente:

- protección frente a daños, pérdidas y robo;
- precios justos y asequibles;
- gestión rápida e independiente de reclamaciones relativas al seguro;
- cobertura para todas las empresas de transporte y tipos de objetos (excepto vehículos).

Ten en cuenta que, si el precio final de tu objeto o el precio de la opción Comprar ya supera los 10 000 €, este no estará cubierto por este seguro de envío. También pueden aplicarse otras exclusiones.

Más información sobre el [envío inteligente](#).

- **Comunícate directamente con el comprador si hay problemas en el envío**

Si el objeto se retrasa, se pierde y/o se daña durante el envío y no puedes encontrar una solución con el comprador, solicitarás una investigación a la empresa de transporte y cooperarás.

Si añadiste un seguro del envío inteligente y hay un problema durante el envío, ponte en contacto con nuestro socio de seguros independiente de inmediato para que pueda iniciar el proceso de reclamación del seguro.

Tienes disponible [más información sobre el seguro del envío inteligente](#).

- **Reembolsa el exceso de gastos de envío o transporte al comprador**

Si los costes reales de envío o transporte son inferiores a la cantidad original que indicaste, deberás reembolsar al comprador cualquier exceso de gastos de envío o transporte que haya pagado. En algunos casos podemos reembolsar al comprador en tu nombre y deduciremos ese importe de tus (futuros) pagos. Si aumentas artificialmente tus tarifas de envío y transporte, es posible que tomemos ciertas medidas, como suspender temporal o permanentemente tu cuenta.

Resumen: Eres responsable del objeto hasta que haya llegado a salvo a su destino. Por lo tanto, te recomendamos que empaques cuidadosamente tu objeto y utilices un envío asegurado. Es posible que te ofrezcamos servicios de envío inteligente para mejorar la experiencia de envío tuya y de nuestros compradores.

- **Cuando envías un objeto, no está permitido lo siguiente:**

- **“Drop shipping” de tus objetos**

No puedes transferir el envío de un objeto a un tercero, por ejemplo el fabricante, un mayorista, un minorista o un almacén de un tercero, que luego envíe el objeto directamente al comprador.

- **Enviar el objeto desde una dirección diferente a la indicada en tu cuenta**

Si envías el objeto desde una dirección diferente, tendrás que cubrir cualquier gasto que no se hubiera cobrado si el objeto se hubiera enviado desde la dirección indicada en tu cuenta (tales como, entre otros, impuestos y gravámenes de importación).

Sin perjuicio de lo anterior, si tienes tu sede fuera de la UE pero ofreces la posibilidad de realizar envíos desde la UE, el objeto deberá enviarse desde una dirección dentro de la UE. También debes facilitar una dirección de devolución válida en la UE para los compradores ubicados en la Unión Europea. Las opciones de envío no deben utilizarse para engañar a los compradores ni para inflar artificialmente los gastos de envío. Podríamos eliminar anuncios en los que la información de envío sea engañosa o no pueda verificarse.

- **Enviar o transportar objetos a países que no están en la lista de [países admitidos](#)**

Si envías o transportas un objeto a un país no admitido, en la mayoría de los casos no recibirás el pago correspondiente al objeto.

- **Esperar demasiado tiempo antes de enviar un objeto**

La fecha de entrega indicada por ti o la información de seguimiento proporcionada por la empresa de transporte no es un límite legal. Esto significa que el comprador no puede cancelar automáticamente la transacción si el objeto llega después de dicha fecha. No obstante, si no envías o transportas el objeto de manera oportuna, el comprador (o nosotros en su nombre) puede proporcionar un aviso de incumplimiento con un plazo razonable para que envíes el objeto. Si no se cumple con este plazo, el contrato de compraventa puede cancelarse.

Resumen: No está permitido usar una dirección de envío diferente ni usar métodos de envío directo (“drop shipping”). Te pedimos que envíes o transportes el objeto dentro del plazo correspondiente. De lo contrario, el comprador podría cancelar la compra. En este caso, tienes que reembolsarnos a nosotros y al comprador, así como pagar cualquier posible daño.

Pagos

Artículo 7. Pago de objetos vendidos

Nuestros proveedores de pagos harán efectivo el pago del precio de compra (menos la comisión de venta y los costes aplicables) después de que el comprador haya pagado el importe íntegro y esté satisfecho con el objeto.

- **Los pagos se rigen por las condiciones de nuestros proveedores de pagos**

Trabajamos con proveedores de pagos para gestionar todos los pagos de una manera segura. Estos servicios de procesamiento de pagos están sujetos a las condiciones de nuestros proveedores de pagos. Al vender en Catawiki, aceptas respetar las condiciones correspondientes, que pueden modificarse ocasionalmente.

- **Pueden aplicarse tipos de cambio**

Nuestros proveedores de pagos establecen el tipo de cambio para tu objeto según el tipo aplicable en la fecha de publicación de tu anuncio. Esto significa que tu pago puede ser menor o mayor en tu propia moneda. Nosotros o nuestros proveedores de pagos también podemos redondear el precio de compra a la unidad monetaria completa más cercana (al alza o a la baja) antes de pagarte.

- **Asegúrate de cumplir las condiciones y seguir las instrucciones de nuestros proveedores de pagos**

Por ejemplo, recibir el pago puede depender de que indiques toda la información requerida por uno de nuestro proveedores de pagos. Si el proveedor de pagos bloquea un pago de acuerdo con sus condiciones aplicables, tenemos derecho a cancelar la transacción. No se nos puede considerar responsables de ningún daño relacionado con una cancelación ni de cualquier fallo cometido por un proveedor de servicios de pago a la hora de proporcionar servicios de pago.

- **El comprador tiene 3 días para examinar el objeto**

Este plazo de 3 días empieza el día en que recibe el objeto. Si nuestro comprador piensa que el objeto tiene algún problema (por ejemplo, no se corresponde con su descripción), se tiene que poner en contacto con nosotros. Si, en circunstancias específicas, un comprador no puede examinar el objeto en este plazo de 3 días, te lo notificaremos.

- **Suspensión del pago debido a una reclamación del comprador**

Si un comprador abre un caso en relación con tu objeto y no te hemos hecho el pago correspondiente a este objeto, podemos suspender tu pago hasta que se haya resuelto la reclamación.

- **Suspensión del pago por otros motivos**

En general, tu pago se puede suspender si un tercero nos notifica que hay un problema con (la venta de) tu objeto, o si no cumples con tus obligaciones hacia Catawiki y/o un comprador.

- **Nos reservamos el derecho de no pagarte**

Si vendiste un objeto pero no actuaste de acuerdo con nuestras Condiciones, por ejemplo, si el objeto que vendiste no se corresponde con su descripción, tenemos derecho a no pagarte el objeto correspondiente. En estos casos aceptas renunciar a cualquier reclamación que puedas tener contra nosotros por dichos pagos.

Resumen: Utilizamos los servicios de proveedores de pagos para tus pagos y esperamos que respetes sus condiciones y sigas sus instrucciones. En determinadas circunstancias, podemos suspender o retener tus pagos. Puedes encontrar [más información sobre nuestro proceso de pago en nuestra página de ayuda](#).

Objeto no vendido

Artículo 8. Objeto no vendido

Aunque no sucede a menudo, hay algunos casos en los que tu objeto no se venderá, incluidos, entre otros, los siguientes ejemplos:

- si has indicado para tu objeto un precio de reserva que la puja más alta en la subasta no alcanzó;
- el improbable caso de que tu objeto recibiera cero pujas;
- un comprador (o nosotros en nombre de un comprador) cancela la compra.

Hay algunas opciones para asegurar que aún puedes vender tu objeto en nuestra plataforma en línea o a través de ella, por ejemplo, volviendo a presentar el objeto para subasta.

Tienes más información sobre [qué hacer si tu objeto no se vende en la página de ayuda](#).

Obligaciones del vendedor

Artículo 9. Tus obligaciones

Como vendedor, tienes ciertas obligaciones hacia Catawiki, nuestros pujadores y nuestros compradores. Estas obligaciones ayudan a mantener Catawiki como un lugar justo tanto para los compradores como para los vendedores.

- **Responsabilidad por tus objetos**

Eres totalmente responsable de la exactitud de tus anuncios y de la venta de tus objetos. Esto incluye asegurarte de que tu objeto coincida con la descripción, las fotos y cualquier otra información del anuncio. Si el objeto no se corresponde con la descripción, puede que tengas que ofrecer una solución al comprador.

- **Tus objetos son auténticos**

Garantizas no vender ningún objeto falsificado ni objetos que infrinjan los derechos de autor, marca registrada o cualquier otro derecho de terceros. También te aseguras de que la descripción que proporcionas sea completa y precisa, y se corresponda con el objeto que ofreces para la venta. Omitir información importante, como que un objeto está dañado o ha sido reparado, puede hacer que el comprador cancele la compra.

- **Tu material de usuario debe ser tuyo**

Aporta únicamente material de usuario que te pertenezca o que estés autorizado a utilizar. Por ejemplo, no puedes copiar la descripción de un objeto de otro vendedor.

- **No interfieras en los anuncios de otros vendedores**

No interferirás en los anuncios de otros vendedores en Catawiki para interrumpir su negocio o manipular para favorecer tus propios anuncios. Por ejemplo, pujando por tus objetos y no pagando o cancelando una venta.

- **Envía o transporta tu objeto**

Una vez que hayas vendido un objeto y el comprador haya pagado, debes enviar o transportar el objeto al comprador a tiempo. Si te niegas a entregar el objeto al comprador sin un motivo válido (por ejemplo, una situación de fuerza mayor), podrían derivarse graves consecuencias para ti. En la mayoría de los casos, negarse a entregar un objeto al comprador dará lugar a una sanción (más información en el [artículo 13 de las Condiciones generales](#)).

- **Tratarás de encontrar una solución con el comprador**

Incluso cuando los objetos han sido descritos minuciosamente, los compradores tienen derecho a plantear sus cuestiones. Si el comprador expone algún problema, se espera que trates de encontrar una solución justa y oportuna. A menudo, esto significa ofrecer una reparación, una sustitución o un reembolso parcial. Si no se puede acordar una solución adecuada, el comprador podría cancelar la venta.

Si tú o el comprador no llegáis a un acuerdo, podemos intervenir para ayudar a resolver la reclamación. En tales casos, consideraremos las pruebas disponibles y decidiremos un resultado justo. Esto puede incluir el reembolso al comprador, el pago al vendedor o la cancelación de la venta. Al vender en nuestra plataforma, aceptas este proceso y seguir nuestra propuesta de resolución.

Si tus acciones u omisiones nos implican en un procedimiento judicial u otro litigio, te comprometes a cubrir los costes, gastos o pérdidas razonables en que incurramos, incluidos los honorarios de abogados.

- **Cumplir la legislación en materia de ventas (en línea), importación, exportación y derechos humanos**

Cuando vendes con nosotros, eres responsable de que tus objetos y envíos cumplan la ley. Es decir:

- **Normas de importación, exportación y embalajes.** Tus objetos y embalajes deben cumplir la normativa de importación, exportación y medioambientales (incluida la gestión de embalajes y residuos y cualquier legislación en materia de responsabilidad ampliada del productor (RAP) que se aplique en el país de venta). Si fuera necesario, debes obtener licencias o permisos, o registrarte ante las autoridades pertinentes.
- **Sanciones y normas financieras.** No debes utilizar bancos, vías de pago o terceros de una forma que infrinja la legislación sobre sanciones o embargos.
- **Normas en materia de derechos humanos.** Tus objetos no deben haber sido fabricados, obtenidos ni comercializados por medio del trabajo forzoso, trabajo infantil o de formas que vayan en contra de los derechos humanos o la legislación contra la esclavitud.

Si no sigues estas normas, serás responsable de las pérdidas, reclamaciones o costes que se deriven para nosotros, los compradores u otros.

- **Disponibilidad de tus objetos**

Todos los objetos que ofreces para la venta a través de nosotros únicamente están disponibles en nuestra plataforma en línea. No puedes ofrecer objetos para la venta simultáneamente en otra parte. Los objetos deben permanecer disponibles de manera exclusiva mientras su anuncio esté activo. Retirar un objeto de un anuncio activo puede conllevar restricciones en la cuenta o el bloqueo de la posibilidad de vender en Catawiki.

- **Garantía de conformidad del vendedor**

Si eres un vendedor profesional, es posible que tengas que proporcionar una garantía legal a los consumidores. Tienes más información en nuestra [Política relativa a los derechos de los consumidores de la UE y el Reino Unido](#). Incluso después del pago, sigues siendo responsable de tus objetos. Si un objeto tiene defectos ocultos, es falso o no se corresponde con la descripción, seguirás siendo responsable ante el comprador y Catawiki. Un pago no te exime de esta responsabilidad, y podemos recuperar cualquier importe que reembolsemos al comprador de tus pagos futuros o mediante reembolso directo.

Resumen: Asegúrate de cumplir con tus obligaciones hacia nosotros y hacia el comprador. Esto incluye enviar tu objeto al comprador previo pago y asegurarte de que cumples todas las reglas y normas que se aplican a (la venta de) tu objeto.

Artículo 10. Incumplimiento de tus obligaciones

Si no cumples con tus obligaciones hacia nosotros o nuestros compradores, la confianza y fiabilidad de nuestra plataforma en línea se ven afectadas directamente. Esto también tiene posibles consecuencias para ti de las que deberías ser consciente.

- **Consecuencias de no cumplir con tus obligaciones hacia nosotros**

Si no cumples con tus obligaciones hacia nosotros o un comprador, podemos suspender o retirar tus anuncios, suspender tu cuenta o tu acceso a nuestros servicios, cancelar una venta o tomar cualquiera de las otras medidas descritas en el [artículo 13 de nuestras Condiciones generales](#). En la mayoría de estos casos, automáticamente se te considera infractor. De lo contrario, te enviaremos un aviso de incumplimiento.

Si se toman una o más de estas medidas, en la mayoría de los casos te informaremos por correo electrónico, indicando la razón por la cual se tomó una medida.

- **Restricciones a la cuenta de vendedor**

Si suspendemos o limitamos tu cuenta, intentaremos informarte sobre los motivos. En caso de que decidamos limitarte permanentemente el acceso a tu cuenta (es decir, cancelar tu cuenta), intentaremos informarte de las razones para ello 30 días antes de cancelar tu cuenta. Este plazo de notificación no se aplicará si, entre otras cosas:

- estamos sujetos a una obligación legal o normativa que nos obligue a rescindir los servicios que te prestamos;
- has infringido repetidamente nuestras Condiciones.

[Más información sobre las restricciones aplicables a la cuenta del vendedor en nuestra página de ayuda.](#)

- **Tenemos derecho a exigir el pago debido a daños**

El incumplimiento de tus obligaciones a menudo implicará daños (económicos) para nosotros. Tenemos derecho a obtener una indemnización por esta pérdida económica. Podemos compensar estos daños con la cantidad que nos debes. Si tu saldo pendiente no es suficiente para cubrir nuestros daños, podemos exigir tu pago de cualquier deuda, daños y perjuicios y sanciones adeudados o invocados por nosotros fuera de los tribunales, por ejemplo, empleando una agencia de cobro de deudas, o en los tribunales enviándote una citación para acudir al tribunal de los Países Bajos.

En estos casos, podemos reclamar intereses legales desde la fecha de tu infracción y cualquier gasto (extra)judicial.

- **Informar sobre actividades fraudulentas**

Si tus acciones son fraudulentas, podemos denunciarte ante las fuerzas y cuerpos de seguridad (internacionales).

- **Consecuencias de no cumplir con tus obligaciones hacia nuestros compradores**
Si no cumples con tus obligaciones hacia un comprador, podemos tomar cualquiera de las medidas descritas en el [artículo 13 de nuestras Condiciones generales](#).

El comprador también puede tomar sus propias medidas de acuerdo con el contrato de compraventa. Esto incluye hacer que cumplas con tu obligación de entregar el objeto y reclamar por cualquier daño causado por tu incumplimiento de esta obligación. Para ello, los compradores pueden emplear soluciones extrajudiciales, como una agencia de cobro de deudas, o soluciones judiciales.

En estos casos, el comprador puede reclamarte intereses legales desde la fecha de tu incumplimiento en virtud del contrato de compraventa y cualquier gasto (extra)judicial.

Resumen: El incumplimiento de tus obligaciones hacia nosotros o el comprador podría dar como resultado que nosotros o el comprador reclamemos por daños y perjuicios, o tomemos otras medidas de ejecución para cobrar el pago, los daños y los gastos.

Artículo 11. Auditorías de objetos y visitas a vendedores

Para garantizar y mejorar la calidad de los objetos en nuestra plataforma en línea, podemos decidir revisar virtual o físicamente la legitimidad, procedencia y/o calidad de los objetos ofrecidos para la venta por nuestros vendedores comprando sus objetos, realizando una investigación o haciendo una visita para inspeccionar sus objetos.

- **Auditoría de procedencia**

Nosotros o un tercero en nuestro nombre podemos hacer una comprobación virtual de un objeto que ofreces para la venta a través de Catawiki para comprobar su legitimidad, procedencia y calidad. Estas auditorías de objetos no están dirigidas a ningún objeto determinado y se llevan a cabo de forma coherente o aleatoria.

- **Auditoría física de objetos**

Nosotros o un tercero en nuestro nombre podemos comprar un objeto que ofreces para la venta a través de Catawiki para revisar físicamente su legitimidad y calidad. Estas auditorías de objetos no están dirigidas a ningún objeto determinado y se realizan al azar. Los principales criterios de una auditoría de objetos de este tipo son verificar si el objeto se ajusta a lo siguiente:

- su descripción
- nuestras pautas para presentar objetos

Después de la auditoría, la venta del objeto auditado se cancelará y el objeto se te devolverá, a menos que se acuerde lo contrario. Tendrás la responsabilidad de reembolsarnos el precio de compra pagado por el objeto.

- **Objetos que superen la auditoría**

Todos los objetos que pasen con éxito su auditoría pueden volverse a poner a la venta y ser revendidos en Catawiki.

- **Objetos que no superen la auditoría**

Si alguno de tus objetos no tiene éxito en la auditoría, te lo devolveremos, pero no se podrá volver a presentar para venderlo. En algunos casos, por ejemplo, objetos falsificados, es posible que tengamos que destruir el objeto o entregarlo a las fuerzas y cuerpos de seguridad.

- **Costes de la auditoría y medidas**

Si tu objeto pasa la auditoría, solo tendrás que reembolsarnos el precio de compra y asumiremos los costes totales de dicha auditoría. Si tu objeto no pasa la auditoría, aceptas reembolsarnos el precio de compra y todos los costes razonables en los que incurrimos al realizar la auditoría del objeto. Estos costes pueden incluir, pero no únicamente:

- gastos de envío (en ambos sentidos);
- tarifas de aduana o impuestos (pre)pagados por nosotros;
- costes de auditoría, por ejemplo, costes de un experto externo.

Si tus objetos no pasan una auditoría de objetos, podemos tomar otras medidas apropiadas, incluida la imposición de sanciones, de conformidad con el [artículo 13 de nuestras Condiciones generales](#).

- **Visitas a vendedores**

Para asegurarnos de que nosotros y nuestros vendedores cumplimos la legislación y las normativas, incluidas las leyes (de sanciones) económicas, y para revisar físicamente la legitimidad y la calidad de ciertos objetos antes de que se pongan a la venta, podemos decidir inspeccionar físicamente cualquier objeto en las instalaciones de un vendedor antes de (potencialmente) publicar el anuncio de venta de un objeto en Catawiki.

- **Responsabilidad por tus objetos**

Como recordatorio, incluso si tus objetos se sometieron a una auditoría de objetos o hicimos una visita al vendedor, siempre tienes la responsabilidad de asegurarte de que tus objetos se correspondan con su descripción al presentarlos para venderlos en Catawiki. No se nos puede considerar responsables de la selección, descripción, conformidad o calidad de cualquier objeto, independientemente de si se ha sometido a una auditoría o inspección durante una visita al vendedor.

Resumen: Para ayudar a mantener la seguridad y la alta calidad de nuestra plataforma, podemos auditar los objetos que vendes, ya sea virtualmente o comprándolos e inspeccionándolos in situ. Estos controles ayudan a verificar la legitimidad, procedencia y calidad. Sigues siendo plenamente responsable de la exactitud de tus anuncios, incluso si

tu objeto ha superado una auditoría.