

Όροι Πωλητή

31 Οκτωβρίου 2025

[Λήψη PDF](#)

[Προβολή προηγούμενων Όρων Πωλητή](#)

Βοηθάμε τα ιδιαίτερα αντικείμενά σας να βρουν το νέο τους σπίτι, συνδέοντάς σας με παθιασμένους, σοβαρούς πλειοδότες και αγοραστές. Για να κάνουμε το ηλεκτρονικό μας κατάστημα ασφαλές και αξιόπιστο για όλους τους χρήστες μας, έχουμε ορισμένους σημαντικούς κανόνες για τις πωλήσεις. Ονομάζουμε αυτούς τους κανόνες Όρους Πωλητή και αποτελούν αναπόσπαστο τμήμα των Όρων μας.

<u>Όροι Χρήσης</u> Αυτοί ισχύουν για όλους όσους επισκέπτονται και χρησιμοποιούν το ηλεκτρονικό μας κατάστημα.	<u>Όροι Αγοραστή</u> Αν θέλετε να υποβάλετε προσφορά ή να αγοράσετε, αυτοί είναι οι ισχύοντες όροι για εσάς.
--	--

Ο λογαριασμός σας και η κατάσταση πωλητή

Άρθρο 1: Εγγραφή ως πωλητής

Για να μπορέσετε να προσφέρετε αντικείμενα προς πώληση στο ηλεκτρονικό μας κατάστημα, πρέπει να πραγματοποιήσετε εγγραφή ως πωλητής.

- **Δημιουργήστε έναν λογαριασμό πωλητή και δηλώστε αν είστε επαγγελματίας ή ιδιώτης πωλητής**

Υπάρχουν δύο τύποι πωλητών στην Catawiki - επαγγελματίες πωλητές και ιδιώτες πωλητές. Θα πρέπει να επιλέξετε σε ποιον τύπο πωλητή ανήκετε κατά την εγγραφή σας ως πωλητής. Είστε επαγγελματίας πωλητής εάν πουλάτε αντικείμενα ως μέρος της βιοτεχνίας, του εμπορίου ή της επιχείρησής σας (περισσότερες πληροφορίες στην [Πολιτική Επαγγελματιών Πωλητών](#)). Εάν είστε επαγγελματίας πωλητής, θα πρέπει να μας παράσχετε τον αριθμό φορολογικού μητρώου ΦΠΑ. Είστε ιδιώτης πωλητής εάν πουλάτε ως ιδιώτης μεμονωμένα, εάν για παράδειγμα είστε χομπίστας.

Η κατάσταση πωλητή σας θα υποδεικνύεται είτε με ένα εικονίδιο «Επαγγελματίας» είτε με ένα εικονίδιο «Ιδιώτης» δίπλα στο όνομα πωλητή με τις καταχωρίσεις αντικειμένων σας.

Η τοπική νομοθεσία και οι τοπικοί κανονισμοί ενδέχεται να έχουν άλλα κριτήρια για τον προσδιορισμό της κατάστασης πωλητή. Εάν εγγραφείτε ψευδώς ως ιδιώτης πωλητής, είστε υπεύθυνοι για τυχόν ζημιές ή αξιώσεις που προκύπτουν από αυτό, καθιστώντας την Catawiki ως μη υπεύθυνη σε αυτό το ζήτημα.

- **Πάροχοι πληρωμών**

Για να σας προσφέρουμε ένα ασφαλές και αξιόπιστο περιβάλλον πώλησης, συνεργαζόμαστε με τρίτους παρόχους πληρωμών. Όταν εγγραφείτε σε μας, ανοίγεται αυτόματα έναν λογαριασμό στον σχετικό πάροχο πληρωμών.

- **Ενδέχεται να ζητήσουμε περισσότερες πληροφορίες**

Εάν υπάρχει λόγος συμμόρφωσης, εμείς ή οι πάροχοι πληρωμών μας ενδέχεται να σας ζητήσουμε περισσότερες πληροφορίες. Εάν δεν παρέχετε τις εν λόγω πληροφορίες, ενδέχεται να μην μπορείτε να πραγματοποιήσετε πωλήσεις στην Catawiki.

- **Ημιτελής εγγραφή λογαριασμού**

Εάν πουλήσετε ένα αντικείμενο, αλλά δεν ολοκληρώσετε την εγγραφή σας ως πωλητής σε εμάς ή στον πάροχο πληρωμών μας ή εάν δεν παράσχετε τις απαιτούμενες πληροφορίες λογαριασμού ή τα απαιτούμενα έγγραφα, θα θέσουμε την πληρωμή σας σε αναμονή. Εάν η εγγραφή ή η επαλήθευσή σας εξακολουθεί να είναι ελλιπής ένα έτος μετά την πληρωμή από τον αγοραστή, θα διευθετήσουμε το ποσό εκδίδοντας τιμολόγιο και κρατώντας τα υπόλοιπα χρήματα.

Περίληψη: Εάν εγγραφείτε ως πωλητής, θα πρέπει να αναφέρετε αληθώς εάν είστε ιδιώτης ή επαγγελματίας πωλητής και να παράσχετε σε εμάς και στους παρόχους πληρωμών μας όλες τις σχετικές πληροφορίες.
--

Άρθρο 2: Επαγγελματίες πωλητές

- **Οι επαγγελματίες πωλητές πρέπει να συμμορφώνονται με τους φορολογικούς κανονισμούς**

Πρέπει να συμμορφώνεστε με όλους τους φορολογικούς νόμους που ισχύουν για εσάς ως επαγγελματίας πωλητής. Αυτοί περιλαμβάνουν την ορθή χρέωση, αναφορά και καταβολή οποιουδήποτε ΦΠΑ, φόρου πωλήσεων ή φόρου εισοδήματος. Δεν μπορείτε να χρησιμοποιήσετε το ηλεκτρονικό μας κατάστημα για φοροαποφυγή ή φοροδιαφυγή. Εάν πιστεύουμε ότι τα φορολογικά σας στοιχεία είναι ελλιπή, λανθασμένα ή δόλια, ενδέχεται να αναστείλουμε τις πληρωμές ή τον λογαριασμό σας και να υποβάλουμε αναφορά στις φορολογικές αρχές. Εάν μια φορολογική αρχή μάς θεωρήσει υπεύθυνους για φόρους, πρόστιμα ή τόκους επί των πωλήσεών σας, θα πρέπει να μας αποζημιώσετε πλήρως.

- **Οι επαγγελματίες πωλητές πρέπει να πιστοποιούν ότι συμμορφώνονται με τη νομοθεσία της ΕΕ**

Πιστοποιείτε ότι δεσμεύεστε να προσφέρετε μόνο αντικείμενα που συμμορφώνονται με τους ισχύοντες κανόνες δικαίου της ΕΕ.

- **Οι επαγγελματίες πωλητές έχουν επιπλέον ευθύνες**

Με βάση τους ισχύοντες νόμους και κανονισμούς, ως επαγγελματίας πωλητής, έχετε επιπλέον ευθύνες και υποχρεώσεις απέναντι σε εμάς και τους αγοραστές μας. Αναμένουμε από εσάς να εκπληρώσετε όλες τις εν λόγω φορολογικές υποχρεώσεις. Για παράδειγμα, οι καταναλωτές έχουν πρόσθετα δικαιώματα όταν αγοράζουν από εσάς.

- **Δικαίωμα υπαναχώρησης**

Εάν είστε επαγγελματίας πωλητής, ανεξάρτητα από την τοποθεσία σας, ένας καταναλωτής που ζει στην ΕΕ έχει ενίοτε το δικαίωμα να ακυρώσει τη συναλλαγή μαζί σας εντός 14 ημερών από την παραλαβή του αντικειμένου. Εάν πληρούνται οι προϋποθέσεις, είστε νομικά υποχρεωμένοι να συμμορφωθείτε με ένα τέτοιο αίτημα. Μάθετε περισσότερα στην [Πολιτική για τα Δικαιώματα των Καταναλωτών στην ΕΕ και το Ηνωμένο Βασίλειο](#).

- **Εφαρμογή των όρων και προϋποθέσεών σας**

Ως επαγγελματίας πωλητής, μπορείτε - μαζί με τους Όρους μας και την [τυπική σύμβαση πώλησης](#) - να έχετε δικούς σας όρους και προϋποθέσεις για μια πώληση, εφόσον δεν έρχονται σε σύγκρουση με τους Όρους μας και την τυπική σύμβαση πώλησης. Θα πρέπει να αναφέρετε τους εν λόγω πρόσθετους όρους και προϋποθέσεις στην περιγραφή αντικειμένου των καταχωρίσεών σας.

- **Κατάσταση επαγγελματία πωλητή**

Με την εγγραφή σας ως επαγγελματίας πωλητής, επιβεβαιώνετε ότι η εν λόγω κατάσταση είναι ακριβής. Δεν μπορείτε αργότερα να ισχυριστείτε ότι είστε ιδιώτης πωλητής για οποιεσδήποτε πωλήσεις μέσω αυτού του λογαριασμού.

Περίληψη: Για τους επαγγελματίες πωλητές ισχύουν πρόσθετες υποχρεώσεις. Αναμένουμε από όλους τους πωλητές μας να συμμορφώνονται με τους τοπικούς κανόνες και κανονισμούς που ισχύουν για τις πωλήσεις επαγγελματιών. Μάθετε περισσότερα στην [Πολιτική Επαγγελματιών Πωλητών](#).

Προσφέροντας το ιδιαίτερο αντικείμενό σας για πώληση

Άρθρο 3: Υποβολή ενός αντικειμένου

Μόλις εγγραφείτε ως πωλητής, μπορείτε να αρχίσετε να υποβάλλετε τα ιδιαίτερα αντικείμενά σας στο ηλεκτρονικό μας κατάστημα. Βεβαιωθείτε ότι γνωρίζετε τα παρακάτω:

- **Οδηγίες υποβολής**

Πριν υποβάλετε ένα αντικείμενο, βεβαιωθείτε ότι συμμορφώνεται με [τις οδηγίες υποβολής](#). Τις περισσότερες φορές, δεχόμαστε μόνο αντικείμενα που πληρούν αυτά τα κριτήρια. Ωστόσο, εάν το αντικείμενό σας πληροί τα εν λόγω κριτήρια, δεν εγγυόμαστε ότι οι ειδικοί μας θα το επιλέξουν, καθώς πρέπει να λάβουμε υπόψη και άλλους παράγοντες, όπως τον αριθμό παρόμοιων αντικειμένων σε δημοπρασία τη

δεδομένη στιγμή. Η συνεχής εκ νέου υποβολή ψευδών ή απορριφθέντων αντικειμένων δεν επιτρέπεται και ενδέχεται να έχει ως αποτέλεσμα την αναστολή του λογαριασμού σας.

- **Αξιολογούμε εάν το αντικείμενό σας πληροί τα κριτήρια δημοπρασίας**

Εξετάζουμε το αντικείμενό σας με βάση την περιγραφή, τις φωτογραφίες, τα βίντεο και άλλα έγγραφα που παρέχετε. Αξιολογούμε εάν πληροί τις ισχύουσες απαιτήσεις της κατηγορίας και εάν μπορεί να προσφερθεί σύμφωνα με τις οδηγίες υποβολής, τις νομικές υποχρεώσεις και τα πρότυπα του ηλεκτρονικού μας καταστήματος. Οι εν λόγω απαιτήσεις περιλαμβάνουν παράγοντες όπως η πληρότητα, η κατάσταση, η ποιότητα των πληροφοριών και η αναμενόμενη ζήτηση των αγοραστών.

Δεν είμαστε υποχρεωμένοι να αποδεχτούμε ή να απορρίψουμε κάποιο συγκεκριμένο αντικείμενο και η αποδοχή εκ μέρους μας δεν εγγυάται την πώλησή του. Ενδέχεται να απορρίψουμε ή να αφαιρέσουμε μια υποβολή εάν δεν πληροί τα κριτήρια ή τις νομικές απαιτήσεις μας.

- **Παροχή πληροφοριών σχετικά με το αντικείμενό σας**

Ως πωλητής, είστε υπεύθυνοι για τις υποβολές σας. Κατά την υποβολή ενός αντικειμένου, φροντίστε να παρέχετε λεπτομερή και ακριβή περιγραφή, καθώς και οποιοσδήποτε άλλες σχετικές πληροφορίες. Οι πληροφορίες που παρέχετε πρέπει να περιλαμβάνουν, ενδεικτικά, τα εξής:

- Κατάσταση και ταξινόμηση του αντικειμένου, συνοδευόμενη από δικαιολογητικά έγγραφα, εάν είναι δυνατόν.
- Ενδέχεται να ζητήσουμε δικαιολογητικά για να επιβεβαιώσουμε την προέλευση, τη γνησιότητα ή το νομικό καθεστώς του αντικειμένου. Είστε υπεύθυνοι για την έγκαιρη παροχή των εν λόγω εγγράφων και τη διασφάλιση ότι τα εν λόγω στοιχεία είναι ακριβή και πλήρη, συμπεριλαμβανομένης οποιασδήποτε ειδικής τεκμηρίωσης ή νομικής αποποίησης ευθύνης που απαιτείται από το νόμο.
- Χώρα προέλευσης του αντικειμένου, συμπεριλαμβανομένου του κατά πόσον το αντικείμενο εξακολουθεί να βρίσκεται στη χώρα προέλευσης του και, κατά περίπτωση, τότε το αντικείμενο εξήχθη από τη χώρα προέλευσής του.
- Καθαρές φωτογραφίες υψηλής ποιότητας και, όπου είναι δυνατόν, άλλο οπτικό (-ακουστικό) υλικό που αντανakλά με ακρίβεια την πραγματική, τρέχουσα κατάσταση, τα χαρακτηριστικά και άλλα στοιχεία του αντικειμένου. Τα εν λόγω χαρακτηριστικά περιλαμβάνουν τυχόν ατέλειες, ελαττώματα ή ελλείψεις που ενδέχεται να έχει το αντικείμενο.
- Εάν το αντικείμενο που προσφέρετε έχει δημιουργηθεί πλήρως ή εν μέρει με τη χρήση τεχνητής νοημοσύνης (AI), έχετε την ευθύνη να το δηλώσετε σαφώς στην περιγραφή του αντικειμένου. Πρέπει να διασφαλίσετε ότι η καταχώριση αντικατοπτρίζει με ακρίβεια τη φύση και την προέλευση του αντικειμένου, συμπεριλαμβανομένου του δημιουργού ή του συγγραφέα του, και ότι δεν παραπλανά τους αγοραστές ή δεν αντιγράφει προστατευόμενα έργα.

- Πληροφορίες και έγγραφα σχετικά με την προέλευση και τη γνησιότητα του αντικειμένου και, κατά περίπτωση, ένα πιστοποιητικό γνησιότητας.
- Κάθε έγγραφο που απαιτείται για την καταχώριση, τη μεταφορά ή/και την εξαγωγή του αντικειμένου, κατά περίπτωση.
- Εάν ορίζετε ή όχι μια ελάχιστη τιμή για το αντικείμενό σας (αυτή η επιλογή ενδέχεται να μην είναι διαθέσιμη για αντικείμενα χαμηλότερης αξίας).
- Εάν θέλετε να προσφέρετε το αντικείμενο με την επιλογή «Αγορά τώρα», ώστε να αγοραστεί απευθείας, εφόσον η εν λόγω επιλογή υπάρχει (ορισμένα αντικείμενα ενδέχεται να μην διαθέτουν την εν λόγω επιλογή).
- Μια ένδειξη των πραγματικών εξόδων αποστολής ή των δασμών, εφόσον υπάρχουν.
- Οποιοσδήποτε άλλες συνθήκες που σχετίζονται με το αντικείμενο ή την προσφορά (για παράδειγμα, ότι θα πρέπει να γίνει παραλαβή του αντικειμένου).
- Εάν καταχωρίσετε εκ νέου ένα αντικείμενο που αγοράσατε παλιότερα στην Catawiki, μπορούμε να προσυμπληρώσουμε την καταχώριση με την αρχική περιγραφή και τις φωτογραφίες. Εξακολουθείτε να είστε υπεύθυνοι για τον έλεγχο ότι τα παρεχόμενα στοιχεία αντικατοπτρίζουν την τρέχουσα κατάσταση του αντικειμένου και ότι είναι ακριβή κατά τη στιγμή της υποβολής.

● **Καθοδήγηση τιμολόγησης**

Ενδέχεται να παρέχουμε καθοδήγηση τιμολόγησης ή να προτείνουμε αλλαγές με βάση τις γνώσεις ειδικών ή τα δεδομένα της αγοράς. Αυτό μπορεί να περιλαμβάνει εκτιμώμενες τιμές, προσυμπληρωμένα πεδία, σημεία αναφοράς ή προεπιλεγμένες καταχωρίσεις. Ενδέχεται, επίσης, να σας παρέχουμε εκτιμήσεις κόστους αποστολής ή προσυμπληρωμένες τιμές για να σας καθοδηγήσουμε. Οποιαδήποτε τέτοια καταχώριση δεν είναι δεσμευτική και προορίζεται μόνο για τη διευκόλυνσή σας.

Είστε υπεύθυνοι για τον έλεγχο και επιβεβαίωση όλων των στοιχείων τιμολόγησης, συμπεριλαμβανομένης της ελάχιστης τιμής και των εξόδων αποστολής, πριν από την υποβολή του αντικειμένου σας. Παραμένετε πλήρως υπεύθυνοι για τη διασφάλιση ότι οι τελικές τιμές και τα έξοδα αποστολής είναι ακριβή και νόμιμα.

Ενδέχεται επίσης να λάβουμε μέτρα για την προστασία της εμπειρίας του χρήστη και τη διατήρηση της υψηλής ποιότητας των καταχωρίσεων. Τα εν λόγω μέτρα θα μπορούσαν να περιλαμβάνει την απόρριψη ή τη μείωση της προβολής της καταχώρισής σας, εάν οι τιμές σας φαίνονται ασυνήθιστες σε σχέση με αυτές που αναμένουν οι αγοραστές ή με αυτές που συνήθως οδηγούν σε πωλήσεις. Εάν παρέχουμε προτάσεις ελάχιστων τιμών ή προσυμπληρωμένες τιμές, αυτές έχουν ως αποκλειστικό σκοπό την καθοδήγηση. Βασίζονται σε δεδομένα της αγοράς και δεν είναι δεσμευτικές. Παραμένετε πλήρως υπεύθυνοι για τον καθορισμό και την επιβεβαίωση της τελικής ελάχιστης τιμής.

● **Τεχνητή Νοημοσύνη (AI)**

Ορισμένες πτυχές της υποβολής σας, όπως προτεινόμενοι τίτλοι ή λεπτομέρειες αντικειμένων, ενδέχεται να υποστηρίζονται ή να δημιουργούνται με τη χρήση τεχνητής νοημοσύνης (AI). Παραμένετε πλήρως υπεύθυνοι για την περιγραφή του αντικειμένου σας και θα πρέπει να ελέγξετε προσεκτικά τις προτάσεις που δημιουργούνται από την τεχνητή νοημοσύνη πριν υποβάλετε την καταχώρισή σας.

[Μάθετε περισσότερα για το πώς χρησιμοποιούμε την Τεχνητή Νοημοσύνη](#)

- **Εφαρμογή πρόσθετων όρων**

Εάν ισχύουν πρόσθετοι όροι για την πώληση του ιδιαίτερου αντικειμένου σας, θα πρέπει να τους αναφέρετε στην περιγραφή του αντικειμένου, για παράδειγμα ότι το αντικείμενο μπορεί να ελεγχθεί από κοντά.

Οι πρόσθετοι όροι σας δεν θα πρέπει να έρχονται σε σύγκρουση με τους Όρους ή την τυπική σύμβαση πώλησης. Μάθετε περισσότερα σχετικά με τη σύμβαση πώλησης στο [Άρθρο 10 των Γενικών Όρων μας](#).

- **Το αντικείμενο πρέπει να είναι όπως περιγράφεται**

Ως πωλητής, έχετε την πλήρη ευθύνη για τη διασφάλιση ότι το αντικείμενό σας ταυτίζεται με την τελική περιγραφή, τις φωτογραφίες και οποιοδήποτε άλλο στοιχείο στην καταχώριση. Εάν το αντικείμενο δεν είναι όπως περιγράφεται, ο αγοραστής ενδέχεται να έχει δικαίωμα επίλυσης του ζητήματος. Στις περισσότερες περιπτώσεις, η επίλυση ξεκινά με επισκευή, αντικατάσταση ή - αν αυτές οι επιλογές είναι αδύνατες - μερική επιστροφή χρημάτων. Ενδέχεται να ακολουθήσει ακύρωση της πώλησης εάν δεν μπορεί να δοθεί κατάλληλη λύση.

[Μάθετε περισσότερα σχετικά με τον τρόπο με τον οποίο αξιολογούμε τις περιπτώσεις «δεν είναι όπως περιγράφεται».](#)

- **Εισαγωγές αγαθών πολιτιστικής κληρονομιάς στην ΕΕ**

Λόγω των ισχυόντων νόμων σχετικά με την πολιτιστική κληρονομιά, πρέπει να προσκομίσετε απόδειξη προέλευσης για το αντικείμενο που πωλείτε. Μπορείτε να προσκομίσετε απόδειξη, συμβολαιογραφική πράξη, επιστολή από τον συλλέκτη από τον οποίο το αγοράσατε και, κατά περίπτωση, τη σχετική άδεια/δήλωση εισαγωγής (π.χ. για αντικείμενα εκτός ΕΕ). Λάβετε υπόψη τις ειδικές απαιτήσεις που ενδέχεται να ισχύουν για εσάς, εάν είστε:

- κάτοικος της ΕΕ και πωλείτε το αντικείμενο σε χώρα εκτός της ΕΕ, πρέπει να ζητήσετε άδεια εξαγωγής από τις αρχές της χώρας σας.
- κάτοικος χώρας εκτός ΕΕ και πωλείτε ένα αντικείμενο εκτός ΕΕ σε αγοραστή που βρίσκεται στην ΕΕ, η συναλλαγή μπορεί να υπόκειται σε άδεια/δήλωση εισαγωγής, την οποία πρέπει να παράσχετε. Διατίθενται πρότυπα για την άδεια/δήλωση.

- **Προβολή και απόδοση του πωλητή**

Η προβολή σας στο ηλεκτρονικό μας κατάστημα ενδέχεται να επηρεαστεί από τον τρόπο με τον οποίο λειτουργείτε ως πωλητής. Αυτό περιλαμβάνει παράγοντες όπως η αξιοπιστία της παράδοσης, η ακρίβεια της αποστολής και η ανταγωνιστικότητα του κόστους, η ποιότητα του αντικειμένου, τα ποσοστά ακύρωσης, οι αξιολογήσεις των αγοραστών και το ιστορικό παραπόνων. Ενδέχεται να επισημάνουμε τις ισχυρές αποδόσεις με σήματα ή να μειώσουμε την προτεραιότητα των καταχωρίσεων εάν οι επιδόσεις υπολείπονται των προσδοκιών. Η απόδοσή σας ως πωλητής ενδέχεται επίσης να επηρεάσει την πρόσβασή σας σε ορισμένα προγράμματα πωλητών της Catawiki ή να οδηγήσει σε άλλα μέτρα βάσει των παρόντων Όρων, όπως προειδοποιήσεις, περιορισμούς ή αναστολή λογαριασμού.

Περίληψη: Κατά την υποβολή του αντικειμένου σας προς πώληση, φροντίστε να προσθέσετε όλες τις σχετικές πληροφορίες και τα δικαιολογητικά έγγραφα. Η περιγραφή, οι φωτογραφίες και άλλο υλικό θα πρέπει να απεικονίζουν το αντικείμενο με ακρίβεια.

Όταν πρόκειται για την περιγραφή του αντικειμένου σας, λάβετε υπόψη τα εξής:

- **Μπορούμε να πραγματοποιήσουμε ή να προτείνουμε αλλαγές στην περιγραφή του αντικειμένου**

Συμφωνείτε ότι μπορούμε να πραγματοποιήσουμε αλλαγές στην περιγραφή του αντικειμένου πριν από την έναρξη της δημοπρασίας. Μπορείτε να έχετε πρόσβαση σε όλα τα αντικείμενά σας και τις περιγραφές τους, συμπεριλαμβανομένων τυχόν αλλαγών ή προσθηκών που έχουμε πραγματοποιήσει, [στις υποβολές σας](#) πριν από την έναρξη μιας δημοπρασίας.

- **Μπορούμε να μεταφράσουμε και να προσαρμόσουμε την περιγραφή του αντικειμένου**

Ενδέχεται να μεταφράσουμε την περιγραφή του αντικειμένου (ακόμη και μέσω μηχανικής μετάφρασης), έτσι ώστε το αντικείμενό σας να μπορεί να προσφερθεί σε χρήστες από πολλές χώρες.

- **Προσαρμογή της καταχώρισής σας πριν από την πώληση**

Αν το αντικείμενό σας δεν έχει ακόμη επιλεγεί για πώληση από τον ειδικό μας, μπορείτε να κάνετε μια προσαρμογή στην καταχώρισή σας στις υποβολές σας.

[Μάθετε περισσότερα σχετικά με την προσαρμογή της καταχώρισής σας πριν από την πώληση εδώ.](#)

- **Είστε υπεύθυνοι για την σωστή περιγραφή του αντικειμένου**

Εγγυάστε ότι η τελική περιγραφή που χρησιμοποιείται περιγράφει το αντικείμενο με ακρίβεια. Εάν η περιγραφή του αντικειμένου είναι λανθασμένη, ελλιπής, παραπλανητική ή ανακριβής (συμπεριλαμβανομένων των φωτογραφιών ή/και βίντεο), είναι δική σας ευθύνη και θα μπορούσατε να καταστείτε υπεύθυνοι έναντι οποιουδήποτε τρίτου μέρους (συμπεριλαμβανομένου του αγοραστή). Σύμφωνα με το [Άρθρο 14 των Γενικών Όρων μας](#), δεν μπορούμε να θεωρηθούμε υπεύθυνοι για τυχόν ζημιές και έξοδα, τα οποία προκύπτουν από ανακριβή ή ελλιπή περιγραφή του αντικειμένου.

Περίληψη: Μπορούμε να κάνουμε προτάσεις και αλλαγές στην περιγραφή του αντικειμένου σας. Έχετε την τελική ευθύνη για την ταύτιση των αντικειμένων σας με την περιγραφή τους και για τυχόν συνέπειες εάν η περιγραφή είναι ανακριβής. Βρείτε περισσότερες πληροφορίες σχετικά με την [υποβολή και αξιολόγηση αντικειμένων εδώ](#).

- **Υλικό χρήστη**

Ως υλικό χρήστη ορίζονται όλες οι πληροφορίες και τα δικαιολογητικά έγγραφα που μας παρέχετε κατά την υποβολή ενός αντικειμένου για πώληση (ή κατόπιν), όπως ενδεικτικά φωτογραφίες και οπτικοακουστικό υλικό του αντικειμένου σας, συμπεριλαμβανομένων βίντεο, περιγραφών αντικειμένων, πιστοποιητικών γνησιότητας, προδιαγραφών, απόψεων, μηνυμάτων, προσφορών, ή/και ανακοινώσεων.

Κατανοείτε και αποδέχεστε ότι είστε υπεύθυνοι για όλο το υλικό χρήστη που υποβάλλετε στο ηλεκτρονικό μας κατάστημα. Αναγνωρίζετε και συμφωνείτε ότι το υλικό χρήστη που ανεβάζετε ή υποβάλλετε:

- Δεν είναι παραπλανητικό, ακατάλληλο ή ψευδές.
- Δεν είναι μεροληπτικό ή/και υποτιμητικό με οποιονδήποτε τρόπο ή με άλλον τρόπο προσβλητικό και, κατά τη γνώμη μας, δεν έρχεται σε σύγκρουση με τα χρηστά ήθη ή το καλό γούστο.
- Δεν περιέχει διαφημιστικό υλικό, εκτός από υλικό που σχετίζεται με το αντικείμενο προς πώληση.
- Δεν συνιστά αλυσιδωτές επιστολές, ανεπιθύμητη αλληλογραφία ή spam και δεν περιέχει συνδέσμους σε ιστότοπους.
- Δεν έχει αρνητική επίδραση στη φήμη άλλων χρηστών, της Catawiki και των συνδεδεμένων εταιρειών μας ή/και των υπαλλήλων μας.
- Δεν έρχεται σε σύγκρουση με οποιονδήποτε εφαρμοστέο νόμο ή κανονισμό, συμπεριλαμβανομένων όσων αφορούν στην πνευματική ιδιοκτησία, την

πολιτιστική κληρονομιά, τους ελέγχους εξαγωγών, την προστασία των καταναλωτών ή την πώληση αγαθών που υπόκεινται σε περιορισμούς.

- Συμμορφώνεται με όλους τους σχετικούς κανόνες ασφαλείας, ετικέτας και συμμόρφωσης του προϊόντος για τη χώρα στην οποία πωλείται το αντικείμενο. Συμπεριλαμβανομένων, προς αποφυγή αμφιβολιών, τυχόν νόμων περί Διευρυμένης Ευθύνης του Παραγωγού (EPR), οι οποίοι ενδέχεται να ισχύουν κατά την πώληση στην Ευρωπαϊκή Ένωση, συμπεριλαμβανομένων των υποχρεώσεων καταχώρισης και υποβολής αναφορών.
- Δεν παραβιάζει δικαιώματα τρίτων και δεν είναι με άλλον τρόπο παράνομο έναντι τρίτων ή της Catawiki.
- Εάν το υλικό χρήστη περιέχει προσωπικά δεδομένα, αυτά είναι σε συμμόρφωση με τη [Δήλωση Προστασίας Δεδομένων και Απορρήτου](#) και τυχόν ισχύοντες νόμους περί απορρήτου.

Αυτό περιλαμβάνει τη διασφάλιση ότι, κατά περίπτωση, τα βίντεο δεν απεικονίζουν άτομα που μπορούν να αναγνωριστούν (για παράδειγμα, το πρόσωπο ή η φωνή τους) χωρίς τη συγκατάθεσή τους ή ότι δεν περιλαμβάνουν προσωπικά δεδομένα (όπως πινακίδες κυκλοφορίας ή έγγραφα ταυτότητας) ή ότι δεν περιέχουν υλικό που προστατεύεται από πνευματικά δικαιώματα (όπως μουσική υπόκρουση ή λογότυπα) για το οποίο δεν διαθέτετε άδεια χρήσης.

- **Άδεια χρήσης**

Με την υποβολή ή τοποθέτηση του υλικού χρήστη στο ηλεκτρονικό μας κατάστημα, μας παραχωρείτε μια ελεύθερη, άνευ αδείας, καθολική, μη αποκλειστική, με πλήρη δυνατότητα υπεκχώρησης άδειας, διαρκή και αμετάκλητη άδεια χρήσης για την κοινοποίηση του υλικού χρήστη σας στο κοινό ή/και την αναπαραγωγή του (συμπεριλαμβανομένης της μετάφρασής του) για κάθε σκοπό. Χωρίς τον αποκλεισμό άλλων σκοπών χρήσης, η εν λόγω άδεια δεν λήγει όταν ο λογαριασμός σας τεθεί σε αναστολή, διαγραφεί ή εάν αποφασίσετε να διακόψετε τη χρήση του ηλεκτρονικού μας καταστήματος.

Θα διατηρήσετε οποιαδήποτε δικαιώματα ιδιοκτησίας και πνευματικής ιδιοκτησίας στο υλικό χρήστη σας, αλλά συμφωνείτε να μην διεκδικήσετε ηθικά δικαιώματα εναντίον μας για τη χρήση του υλικού χρήστη σας.

- **Η χρήση εκ μέρους μας του υλικού χρήστη σας**

Η εν λόγω άδεια χρήσης μάς επιτρέπει να προωθήσουμε τα αντικείμενά σας και να προωθήσουμε το ηλεκτρονικό μας κατάστημα σε οποιαδήποτε μορφή και μέσω οποιουδήποτε καναλιού, τόσο στο διαδίκτυο όσο και εκτός σύνδεσης. Η εν λόγω άδεια μάς επιτρέπει επίσης να παραχωρήσουμε περαιτέρω άδεια χρήσης του υλικού χρήστη σας (περιγραφή αντικειμένου, φωτογραφίες και βίντεο) σε άλλους χρήστες, ώστε να μπορούν να το χρησιμοποιήσουν για να προσφέρουν τα αντικείμενα που έχουν αγοράσει στο παρελθόν στο ηλεκτρονικό μας κατάστημα.

Για να προσεγγίσουμε ένα ευρύτερο κοινό, ενδέχεται να προωθήσουμε την καταχώρισή σας σε ιστότοπους τρίτων, εφαρμογές, μηχανές αναζήτησης και άλλα κανάλια. Παραμένετε πλήρως υπεύθυνοι για το περιεχόμενο της καταχώρισής σας, ακόμη και όταν την διαφημίζουμε εκτός του ηλεκτρονικού μας καταστήματος.

- **Παρέχουμε εκτιμήσεις για ορισμένα αντικείμενα**

Οι εν λόγω εκτιμήσεις βασίζονται κυρίως στο υλικό χρήστη που υποβάλλετε. Επομένως, πρέπει να μπορούμε να βασιζόμαστε στην ακρίβεια των πληροφοριών που παρέχετε, συμπεριλαμβανομένων, ενδεικτικά, της προέλευσης, των φωτογραφιών και της περιγραφής του αντικειμένου. Το εκτιμώμενο ποσό δεν υποδεικνύει ούτε εγγυάται την πραγματική τιμή πώλησης ή την αξία του αντικειμένου σας.

Μάθετε [περισσότερα σχετικά με τις εκτιμήσεις μας εδώ](#).

- **Εγγυάστε ότι έχετε το δικαίωμα και την άδεια να πουλήσετε το αντικείμενο**

Προσφέροντας και πουλώντας ένα αντικείμενο, εγγυάστε ότι δεν προχωρήσατε ούτε θα προχωρήσετε σε:

- Παραβίαση οποιωνδήποτε νόμων ή κανονισμών, συμπεριλαμβανομένων τυχόν νόμων και κανονισμών οικονομικών κυρώσεων.
- Παραβίαση οποιωνδήποτε δικαιωμάτων τρίτων, συμπεριλαμβανομένων των συμβατικών δικαιωμάτων και των δικαιωμάτων (πνευματικής) ιδιοκτησίας.
- Ενέργειες που είναι παράνομες ή/και δόλιες έναντι τρίτων ή της Catawiki.
- Προσφορά του αντικειμένου σας ως μέρος μιας ψεύτικης συναλλαγής για ξέπλυμα χρημάτων. Εγγυάστε ότι κάθε πώληση που πραγματοποιείτε θα είναι μια γνήσια και αυθεντική συναλλαγή.

- **Θα προσφέρετε αποκλειστικά το αντικείμενό σε εμάς**

Τα αντικείμενα που προσφέρετε για πώληση θα προσφέρονται αποκλειστικά στο ηλεκτρονικό μας κατάστημα. Αυτό σημαίνει ότι δεν θα προσφέρετε τα εν λόγω αντικείμενα ταυτόχρονα μέσω άλλων καναλιών πωλήσεων, όπως το κατάστημά σας ή άλλες διαδικτυακές πλατφόρμες. Συμφωνείτε να αφαιρέσετε αντικείμενα από άλλους ιστότοπους και εφαρμογές εάν αυτά τα αντικείμενα τίθενται προς πώληση στο ηλεκτρονικό μας κατάστημα.

- **Μπορείτε να προσθέσετε την επιλογή «Αγορά τώρα» για το αντικείμενό σας.**

Κατά την υποβολή του αντικειμένου σας, μπορείτε να προσφέρετε στον αγοραστή την επιλογή να το αγοράσει αμέσως σε μια καθορισμένη τιμή. Αυτό σημαίνει ότι το αντικείμενο μπορεί να αγοραστεί πριν από τη λήξη της δημοπρασίας. Η επιλογή «Αγορά τώρα» θα είναι διαθέσιμη παράλληλα με την υποβολή προσφορών και θα εξαφανιστεί όταν η φρενίτιδα υποβολής προσφορών είναι περισσότερο πιθανή - είτε αφού οι προσφορές φτάσουν την τιμή της επιλογής «Αγορά τώρα» είτε μία ημέρα πριν από τη λήξη της δημοπρασίας.

Μάθετε [περισσότερα σχετικά με την επιλογή «Αγορά τώρα» εδώ](#).

Περίληψη: Μας παραχωρείτε την άδεια να χρησιμοποιούμε όλο το υλικό χρήστη σας, ακόμη και για διαφημιστικούς σκοπούς. Εγγυάστε ότι το αντικείμενό σας είναι αυθεντικό και έχετε το δικαίωμα ή τον τίτλο ιδιοκτησίας για να προσφέρετε το αντικείμενο προς πώληση στο ηλεκτρονικό μας κατάστημα. Συμφωνείτε ότι θα προσφέρετε το αντικείμενο προς πώληση μόνο στο δικό μας ηλεκτρονικό κατάστημα.

Το ιδιαίτερο αντικείμενό σας προς πώληση

Άρθρο 4: Όταν το αντικείμενό σας είναι προς πώληση

Μόλις το ιδιαίτερο αντικείμενό σας γίνει αποδεκτό από τους ειδικούς μας για πώληση μέσω του ηλεκτρονικού μας καταστήματος, θα βρουν τη σωστή δημοπρασία ώστε να προσελκύσουν τους περισσότερους πλειοδότες. Μόλις η δημοπρασία είναι σε απευθείας σύνδεση, μπορείτε να αρχίσετε να παρακολουθείτε τις προσφορές! Βεβαιωθείτε ότι γνωρίζετε τα παρακάτω:

- **Συγχρονισμός**
Οι ειδικοί μας φροντίζουν να βρουν την τέλεια δημοπρασία για το ιδιαίτερο αντικείμενό σας. Αυτό σημαίνει ότι μπορεί να χρειαστεί λίγος χρόνος μεταξύ της υποβολής του αντικειμένου σας και της προβολής του για πώληση.
- **Το αντικείμενο πρέπει να είναι διαθέσιμο προς πώληση μέχρι τη λήξη της δημοπρασίας**
Το αντικείμενό σας θα παραμείνει διαθέσιμο προς πώληση για όσο διάστημα είναι ενεργή η καταχώρισή σας. Αυτό σημαίνει ότι το αντικείμενο είναι διαθέσιμο προς πώληση από τη στιγμή που ο ειδικός εγκρίνει την υποβολή έως τη λήξη της δημοπρασίας ή της προσφοράς πώλησης.
- **Προσαρμογή της καταχώρισής σας κατά τη διάρκεια της δημοπρασίας**
Σε ορισμένες περιπτώσεις, μπορείτε να κάνετε μια προσαρμογή σε μια καταχώριση σε απευθείας σύνδεση, όπως για παράδειγμα να μειώσετε την ελάχιστη τιμή του αντικειμένου σας.

Μάθετε [περισσότερα σχετικά με την τροποποίηση της ελάχιστης τιμής κατά τη διάρκεια της δημοπρασίας εδώ](#).

- **Η απόσυρση ενός αντικειμένου δεν επιτρέπεται**
Δεν μπορείτε να αποσύρете ένα αντικείμενο μετά την υποβολή του και την αποδοχή και τον προγραμματισμό του για πώληση, εκτός εάν σας έχουμε δώσει ρητή έγκριση να το πράξετε. Η εν λόγω έγκριση βρίσκεται στη διακριτική μας ευχέρεια και ενδέχεται να μην χορηγείται πάντα. Εάν εγκρίνουμε το εν λόγω αίτημα, μπορείτε να αποσύρете το αντικείμενό σας έως και 1 ημέρα πριν ανεβεί σε κάποια δημοπρασία.

Μόλις ένα αντικείμενο ανεβεί σε απευθείας σύνδεση, δεν είναι πλέον δυνατή η απόσυρση του.

- **Συνέπειες της απόσυρσης ενός αντικειμένου**

Εάν η πώληση έχει ξεκινήσει και συμφωνήσουμε να τροποποιήσουμε ή να αφαιρέσουμε την καταχώρισή σας, θα είστε πλήρως υπεύθυνοι για τυχόν ζημιές. Θα μας αποζημιώσετε για όλες τις αξιώσεις από τρίτους και για άλλα έξοδα και ζημιές. Τέλος, η απόσυρση ενός αντικειμένου πριν, κατά τη διάρκεια ή μετά τη διαδικασία πώλησης μπορεί να οδηγήσει σε κυρώσεις, βλ. [Άρθρο 13 των Γενικών Όρων](#).

- **Πρωώθηση των καταχωρίσεών σας**

Επιτρέπεται να προωθήσετε την καταχώρισή σας και την Catawiki με νόμιμους τρόπους, όπως μέσω των μέσων κοινωνικής δικτύωσης, εφόσον η εν λόγω πρωώθηση δεν δίνει την εντύπωση ότι αποτελείτε μέρος της επιχείρησής μας ή των υπηρεσιών μας, σέβεται την επωνυμία μας και είναι σύμφωνη με την [Πολιτική σχετικά με την Επικοινωνία των Χρηστών και την Καταπολέμηση της Παρενόχλησης](#). Δεν επιτρέπεται να προωθήσετε το δικό σας κατάστημα ή τη δική σας επιχείρηση μέσω του ηλεκτρονικού μας καταστήματος ή μέσω οποιασδήποτε υπηρεσίας που παρέχουμε (π.χ. προσθέτοντας έναν σύνδεσμο προς τον ιστότοπό σας ή άλλο κατάστημα όπου το αντικείμενό σας είναι προς πώληση). Δεν μπορείτε να στείλετε αυτόκλητες διαφημίσεις ή προωθήσεις στους χρήστες μας μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, ταχυδρομείου ή άλλων υπηρεσιών.

- **Δεν επιτρέπεται η επιρροή της πώλησης**

Το shill bidding (ψευδοπροσφορές) ή οποιοσδήποτε άλλες δραστηριότητες που θα επηρέαζαν τεχνητά τις προσφορές ή τη ζήτηση για το αντικείμενό σας δεν επιτρέπονται, σύμφωνα με το [Άρθρο 9 των Γενικών Όρων](#). Κάτι τέτοιο μπορεί να οδηγήσει σε αναστολή του λογαριασμού σας, στην εφαρμογή κυρώσεων ή σε οποιαδήποτε άλλα απαραίτητα μέτρα (βλ. [Άρθρο 13 των Γενικών Όρων](#)).

- **Αφαίρεση προσφορών**

Ενδέχεται να αφαιρέσουμε, κατά την κρίση μας, προσφορές από την καταχώρισή σας οι οποίες είναι (ή υπάρχουν υπόνοιες ότι είναι) δόλιες ή παραβιάζουν με άλλον τρόπο τους Όρους μας.

- **Προσαρμογή ή αφαίρεση της καταχώρισής σας**

Σε περίπτωση λανθασμένων περιγραφών αντικειμένων ή σφαλμάτων μετάφρασης, ενδέχεται να προσαρμόσουμε την περιγραφή του αντικειμένου. Σε ειδικές περιπτώσεις, για να διατηρήσουμε την ακεραιότητα και την αξιοπιστία του ηλεκτρονικού μας καταστήματος, ενδέχεται επίσης να αφαιρέσουμε εντελώς την καταχώρισή σας.

Ενδέχεται να αφαιρέσουμε μια καταχώριση εάν λάβουμε έγκυρο νομικό αίτημα ή εάν πιστεύουμε ότι η καταχώριση ενδέχεται να παραβιάζει την ισχύουσα νομοθεσία, ακόμη και σε χώρες όπου δεν λειτουργούμε τοπική πλατφόρμα.

Περίληψη: Υποστηρίζουμε διαφανείς και αξιόπιστες διαδικτυακές δημοπρασίες και αναμένουμε το ίδιο από εσάς. Αυτό σημαίνει ότι μόλις η καταχώρισή σας δημοσιευτεί, δεν μπορείτε πλέον να αποσύρετε το αντικείμενό σας. Οποιοσδήποτε δραστηριότητες που θα αύξαναν τεχνητά την τιμή ή τη ζήτηση για το αντικείμενό σας απαγορεύονται αυστηρά.

Μετά την πώληση του αντικειμένου

Άρθρο 5: Συμβάσεις και έξοδα

Πουλήθηκε! Ελπίζουμε να είστε ευχαριστημένοι που το ιδιαίτερο αντικείμενό σας βρήκε το νέο του σπίτι. Πριν ξεκινήσετε τη διαδικασία αποστολής του αντικειμένου σας, καλό είναι να γνωρίζετε τα παρακάτω:

- **Θα συνάψετε σύμβαση πώλησης με τον αγοραστή**

Μετά τη λήξη μιας διαδικτυακής δημοπρασίας, εάν ο αγοραστής χρησιμοποιήσει επιτυχώς την επιλογή «Αγορά τώρα» ή εάν αποδεχτείτε μια προσφορά από έναν αγοραστή, θα συνάψετε σύμβαση πώλησης με τον αγοραστή. Η σύμβαση πώλησης συνάπτεται πάντα ανάμεσα σε εσάς και τον αγοραστή. Η Catawiki δεν αποτελεί συμβαλλόμενο μέρος στην εν λόγω σύμβαση, αλλά η εν λόγω σύμβαση διέπεται από τους Όρους μας.

Έχετε ορισμένες υποχρεώσεις βάσει της εν λόγω σύμβασης πώλησης, συμπεριλαμβανομένης της αποστολής του αντικειμένου σας. Μάθετε περισσότερα σχετικά με τις υποχρεώσεις σας στο [Άρθρο 9 των παρόντων Όρων Πωλητή](#).

Μάθετε περισσότερα σχετικά με τη σύμβαση πώλησης στο [Άρθρο 10 των Γενικών Όρων μας](#).

- **Ο αγοραστής πληρώνει την τιμή αγοράς**

Μόλις ολοκληρωθεί η δημοπρασία ή αποδεχτείτε μια προσφορά, ζητάμε από τον αγοραστή να πληρώσει για το αντικείμενο εντός 3 ημερών. Εάν ένας αγοραστής έχει χρησιμοποιήσει την επιλογή «Αγορά τώρα», πρέπει να πληρώσει αμέσως για να εξασφαλίσει την αγορά του. Η εν λόγω πληρωμή θα υποβληθεί σε επεξεργασία από τους παρόχους πληρωμών μας και θα διατηρηθεί με ασφάλεια σε μεσεγγύηση για τουλάχιστον 3 ημέρες μετά την παραλαβή του αντικειμένου από τον αγοραστή.

- **Η τιμή αγοράς περιλαμβάνει φόρους**

Η τιμή αγοράς περιλαμβάνει τους φόρους που οφείλονται από εσάς, εφόσον υπάρχουν. Σύμφωνα με την καταναλωτική και φορολογική νομοθεσία, η τιμή αγοράς που καταβάλλεται από τον αγοραστή περιλαμβάνει όλους τους φόρους που οφείλονται από έναν πωλητή (π.χ. τον ΦΠΑ).

Σε περίπτωση που χρειαστεί να συλλέξουμε, να αναφέρουμε και να αποδώσουμε φόρους σε σχέση με ορισμένες πωλήσεις (για παράδειγμα με βάση τους κανόνες του προμηθευτή), τότε ο αγοραστής πληρώνει φόρους στο ταμείο επιπλέον της τιμής αγοράς. Μπορείτε να βρείτε περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τους φόρους κατά τις πωλήσεις στην Catawiki στο [κέντρο βοήθειας](#).

- **Χρεώνουμε μια προμήθεια επιτυχίας πωλητή**

Εργαζόμαστε σκληρά ώστε να βρούμε μόνο τους πιο σοβαρούς πλειοδότες και αγοραστές και να εξασφαλίσουμε στο ιδιαίτερο αντικείμενό σας ένα νέο σπίτι. Για αυτό, χρεώνουμε μια προμήθεια επιτυχίας πωλητή. Η εν λόγω προμήθεια ανέρχεται συνήθως στο 12,5% της τιμής αγοράς συν ένα επιπλέον σταθερό ποσό όπως φαίνεται παρακάτω. Εξαιρουμένου ΦΠΑ (εφόσον ισχύει). Η προμήθεια επιτυχίας πωλητή αφαιρείται από την τιμή αγοράς του αντικειμένου σας. Η προμήθεια επιτυχίας πωλητή δεν επιστρέφεται.

Τιμή στην οποία πουλήθηκε το αντικείμενο	Προμήθεια επιτυχίας πωλητή
1€ – 24€	12,5%
25€ – 74€	12,5% + 0,75€
75€ – 149€	12,5% + 1€
150€ – 299€	12,5% + 2€
300€ – 499€	12,5% + 3€
500€ – 999€	12,5% + 5€
1000€ και άνω	12,5% + 10€

Το ποσό της προμήθειας επιτυχίας πωλητή μπορεί να διαφέρει για ορισμένες κατηγορίες αντικειμένων. Σε αυτήν την περίπτωση, θα σας ενημερώσουμε.

- **Ο αγοραστής πρέπει να πληρώσει εντός 3 ημερών**

Ο αγοραστής πρέπει να καταβάλει την πληρωμή εντός 3 ημερών από τη λήξη της δημοπρασίας ή αμέσως, εάν έχει κάνει χρήση της επιλογής «Αγορά τώρα». Θα σας ζητήσουμε να στείλετε το αντικείμενο μόνο αφού λάβουμε την πληρωμή του αγοραστή. Αυτό σημαίνει ότι ενδέχεται να χρειαστούν μερικές ημέρες πριν σας ζητήσουμε να στείλετε το αντικείμενο. Εάν ένας αγοραστής δεν πληρώσει εντός 3 ημερών, θα σας ειδοποιήσουμε.

- **Η περίοδος πληρωμής δεν αποτελεί νόμιμο όριο**

Αυτό σημαίνει ότι η αποτυχία ενός αγοραστή να πληρώσει εγκαίρως δεν σημαίνει ότι μπορείτε να ακυρώσετε αυτόματα την πώληση. Εάν επιθυμείτε να ακυρώσετε μια πώληση, θα πρέπει να επικοινωνήσετε μαζί μας για να σας βοηθήσουμε να βρείτε μια λύση, όπως η αποστολή ειδοποίησης αθέτησης στον αγοραστή με προθεσμία

πληρωμής. Εάν, μετά από αυτό, ο αγοραστής εξακολουθεί να μην πληρώνει, στις περισσότερες περιπτώσεις μπορείτε να ακυρώσετε την πώληση.

- **Μπορούμε να ακυρώσουμε τη συναλλαγή αν ο αγοραστής δεν καταβάλει την πληρωμή**

Εάν ο αγοραστής δεν πληρώσει, ενδέχεται να του στείλουμε υπενθυμίσεις πληρωμής. Εάν, παρά τις υπενθυμίσεις μας, ο αγοραστής εξακολουθεί να μην πληρώνει, μπορούμε να ακυρώσουμε τη συναλλαγή.

[Εάν ο αγοραστής δεν πληρώσει, σας προσφέρουμε μια ποικιλία επιλογών για να πουλήσετε το αντικείμενό σας.](#)

Περίληψη: Στο τέλος μιας δημοπρασίας ή εάν ο αγοραστής χρησιμοποιήσει επιτυχώς την επιλογή «Αγορά τώρα», θα συνάψετε σύμβαση πώλησης με τον αγοραστή. Ο αγοραστής θα πρέπει να πληρώσει την τιμή αγοράς και άλλα έξοδα, όπως έξοδα αποστολής και εισαγωγής. Μόλις ληφθεί η πληρωμή, τη διατηρούμε με ασφάλεια σε μεσεγγύηση. Αναμένουμε επίσης από εσάς να εκπληρώσετε τις φορολογικές σας υποχρεώσεις βάσει της σύμβασης πώλησης.

Αποστολή του αντικειμένου σας

Άρθρο 6: Αποστολή ή παραλαβή

Μόλις ολοκληρωθεί η πληρωμή από τον αγοραστή, θα σας ενημερώσουμε ώστε να μπορείτε να στείλετε, να μεταφέρετε ή να κανονίσετε την παραλαβή του αντικειμένου από τον αγοραστή. Για να κάνετε τη διαδικασία αποστολής όσο το δυνατόν ομαλότερη, λάβετε υπόψη τα παρακάτω:

- **Η Catawiki δεν είναι υπεύθυνη για την αποστολή**
Δεν είμαστε το συνεργαζόμενο μέρος για τις αποστολές ούτε εταιρεία αποστολών για αντικείμενα. Δεν μπορούμε ποτέ να θεωρηθούμε αρμόδιοι ή υπεύθυνοι για τυχόν ζημιές κατά τη διάρκεια της διαδικασίας αποστολής ή μεταφοράς.
- **Κατά την αποστολή ή τη μεταφορά του αντικειμένου σας, συνάπτετε συμφωνία για υπηρεσίες με την εταιρεία αποστολής ή τη μεταφορική εταιρεία**
Αυτό σημαίνει ότι εάν κάτι πάει στραβά με την αποστολή ή τη μεταφορά του αντικειμένου, θα πρέπει να ζητήσετε έρευνα απευθείας από την εταιρεία αποστολής ή μεταφορών. Σας συνιστούμε να διαβάζετε πάντα προσεκτικά τους όρους και τις προϋποθέσεις της εταιρείας αποστολής ή μεταφορών.
- **Κατά την αποστολή του αντικειμένου σας, λάβετε υπόψη τα εξής:**
 - **Να αποστέλλετε πάντα το αντικείμενό σας με έγκυρα στοιχεία παρακολούθησης**

Τα αντικείμενά σας θα πρέπει να αποστέλλονται μόνο μέσω ενός έγκυρου συστήματος παρακολούθησης και εντοπισμού. Σας συνιστούμε ανεπιφύλακτα να χρησιμοποιήσετε καταχωρημένη ή/και ασφαλισμένη αποστολή κατάλληλη για την αξία του αντικειμένου σας. Είστε υπεύθυνοι για τον κίνδυνο ζημιάς ή/και απώλειας του αντικειμένου σας κατά τη διάρκεια της αποστολής, μέχρις ότου αυτή να παραδοθεί.

- **Διευθετήστε την παράδοση ή την παραλαβή**

Μόλις ο αγοραστής πληρώσει για το αντικείμενο, μπορείτε να χρησιμοποιήσετε το εσωτερικό μας σύστημα ανταλλαγής μηνυμάτων για να διευθετήσετε με τον αγοραστή την αποστολή ή τη μεταφορά του αντικειμένου.

- **Στείλτε το αντικείμενο εντός 3 ημερών από την πληρωμή**

Εκτός εάν το αντικείμενο πρόκειται να παραληφθεί από τον αγοραστή, πρέπει να το στείλετε εντός τριών (3) εργάσιμων ημερών από την πληρωμή, χρησιμοποιώντας τη μέθοδο αποστολής και τον μεταφορέα που επιλέξατε κατά τη διαδικασία υποβολής. Ένα αντικείμενο θεωρείται ότι έχει αποσταλεί μόνο όταν ο μεταφορέας καταχωρίσει ένα έγκυρο συμβάν παρακολούθησης, όπως παραλαβή, παράδοση ή σάρωση. Η προσθήκη κωδικού παρακολούθησης από μόνη της δεν θεωρείται αποστολή. Είστε υπεύθυνοι για την κοινοποίηση των στοιχείων παρακολούθησης στον αγοραστή και σε εμάς.

- **Προετοιμάστε προσεκτικά το αντικείμενο για αποστολή ή μεταφορά**

Θα πρέπει να συσκευάσετε προσεκτικά ή να προετοιμάσετε το αντικείμενό σας για αποστολή. Είστε υπεύθυνοι για να διασφαλίσετε ότι το αντικείμενό σας θα φτάσει σε καλή κατάσταση. Ως συμβαλλόμενο μέρος αποστολής, μπορεί να θεωρηθείτε υπεύθυνοι από τον αγοραστή για τυχόν ζημιές που μπορεί να προκύψουν λόγω ελαττωματικής αποστολής.

- **Έξοδα αποστολής**

Τα έξοδα αποστολής πρέπει να αντικατοπτρίζουν το πραγματικό κόστος αποστολής και χειρισμού. Ενδέχεται να επανεξετάσουμε, να περιορίσουμε ή να προσαρμόσουμε τυχόν έξοδα αποστολής που φαίνονται υπερβολικά ή δεν συνάδουν με τα πρότυπα της αγοράς. Ενδέχεται επίσης να απορρίψουμε ή να τροποποιήσουμε καταχωρίσεις, στις οποίες τα έξοδα αποστολής επηρεάζουν αρνητικά την εμπειρία του αγοραστή ή την ακεραιότητα του ηλεκτρονικού μας καταστήματος. Ενδέχεται επίσης να παρέχουμε εκτιμώμενες ή προσυμπληρωμένες τιμές αποστολής με βάση τα δεδομένα της αγοράς. Οι εν λόγω πληροφορίες έχουν αποκλειστικό σκοπό την καθοδήγηση και δεν είναι δεσμευτικές. Είστε υπεύθυνοι για τον έλεγχο και την επιβεβαίωση των τελικών εξόδων αποστολής και για τη διασφάλιση ότι ανταποκρίνονται στα πραγματικά σας έξοδα.

○ **Διασυνοριακές πωλήσεις**

Εάν το αντικείμενό σας αποστέλλεται εκτός συνόρων, έχετε την ευθύνη να διασφαλίσετε ότι όλες οι τελωνειακές και φορολογικές δηλώσεις είναι ακριβείς. Αυτό περιλαμβάνει τη δήλωση της πλήρους αξίας της συναλλαγής, η οποία μπορεί να περιλαμβάνει την τιμή πώλησης, τα έξοδα αποστολής και την ασφάλιση. Οι εκτιμήσεις ή οι προτάσεις τιμών που παρέχονται από την Catawiki παρέχονται μόνο για λόγους διευκόλυνσης και δεν πρέπει να χρησιμοποιούνται για τελωνειακές ή φορολογικές δηλώσεις.

○ **Χρησιμοποιήστε ασφάλιση αποστολής**

Στις περισσότερες περιπτώσεις απώλειας ή ζημιάς κατά τη διάρκεια της αποστολής, θα επιστρέψουμε χρήματα στον αγοραστή και η εταιρεία αποστολής δεν θα σας επιστρέψει χρήματα ή θα σας πληρώσει μόνο ένα μικρό ποσό. Λόγω αυτού, σας συνιστούμε να επιλέξετε ασφάλιση αποστολής για το αντικείμενό σας. Εάν χρησιμοποιείτε την Έξυπνη αποστολή, μπορείτε να προσθέσετε ασφάλιση αποστολής κατά την υποβολή.

○ **Χρησιμοποιήστε την Έξυπνη αποστολή**

Ανάλογα με την τοποθεσία σας, ενδέχεται να σας προσφέρουμε υπηρεσίες Έξυπνης αποστολής. Σας συνιστούμε να τις χρησιμοποιήσετε, εάν είναι διαθέσιμες. Πλεονεκτήματα Έξυπνης αποστολής:

- Χαμηλότερο κόστος αποστολής σε σύγκριση με την κανονική τιμολόγηση.
- Μη προπληρωμή των ετικετών αποστολής.
- Ευκολότερη δημιουργία ετικετών αποστολής.
- Πιο αξιόπιστη παρακολούθηση.
- Βελτιστοποιημένη εξυπηρέτηση πελατών σε περίπτωση που προκύψει κάποιο πρόβλημα.

Μπορείτε να προσθέσετε ασφάλιση αποστολής για το αντικείμενό σας (εξαιρουμένων των οχημάτων) όταν χρησιμοποιείτε την Έξυπνη αποστολή για τις παραγγελίες σας εντός της ΕΕ. Η ασφάλιση αποστολής παρέχεται από τον ασφαλιστικό μας συνεργάτη και προσφέρει:

- Προστασία από ζημιές, απώλειες και κλοπές.
- Δίκαιη και προσιτή τιμολόγηση.
- Γρήγορη και ανεξάρτητη διαχείριση ασφαλιστικών απαιτήσεων.
- Κάλυψη για όλες τις εταιρείες αποστολής και όλους τους τύπους αντικειμένων (εξαιρουμένων των οχημάτων).

Λάβετε υπόψη ότι, εάν η τελική προσφορά ή η τιμή της επιλογής «Αγορά τώρα» του αντικειμένου σας υπερβαίνει τα 10.000€, δεν θα καλύπτεται από την εν λόγω ασφάλιση αποστολής. Ενδέχεται να ισχύουν και άλλες εξαιρέσεις.

Μάθετε περισσότερα σχετικά με την [Έξυπνη αποστολή](#).

- **Επικοινωνήστε απευθείας με τον αγοραστή σε περίπτωση προβλημάτων αποστολής**

Εάν το αντικείμενο καθυστερήσει, χαθεί ή/και καταστραφεί κατά τη διάρκεια της αποστολής ή της μεταφοράς και δεν μπορείτε να βρείτε μια λύση με τον αγοραστή, θα σας ζητηθεί και θα χρειαστεί η συνεργασία σας στην έρευνα που θα πραγματοποιηθεί από την εταιρεία αποστολής.

Εάν προσθέσατε ασφάλιση Έξυπνης αποστολής και προκύψει κάποιο πρόβλημα κατά τη διάρκεια της αποστολής, επικοινωνήστε αμέσως με τον ανεξάρτητο ασφαλιστικό συνεργάτη μας, ώστε να ξεκινήσει τη διαδικασία αξίωσης ασφάλισης.

Μάθετε [περισσότερα σχετικά με την ασφάλιση Έξυπνης αποστολής](#).

- **Επιστροφή επιπλέον εξόδων αποστολής ή μεταφοράς στον αγοραστή**

Εάν τα πραγματικά έξοδα αποστολής ή μεταφοράς είναι λιγότερα από το αρχικό ποσό που υποδείξατε, θα πρέπει να επιστρέψετε στον αγοραστή τυχόν επιπλέον έξοδα αποστολής ή μεταφοράς που πλήρωσε. Σε ορισμένες περιπτώσεις, μπορούμε να επιστρέψουμε χρήματα στον αγοραστή εκ μέρους σας και θα αφαιρέσουμε αυτό το ποσό από τις (μελλοντικές) πληρωμές σας. Εάν αυξήσετε τεχνητά τα έξοδα αποστολής και μεταφοράς, ενδέχεται να προβούμε σε ορισμένες ενέργειες, όπως προσωρινή ή μόνιμη αναστολή του λογαριασμού σας.

Περίληψη: Είστε υπεύθυνοι για το αντικείμενο μέχρι να φτάσει με ασφάλεια στον νέο προορισμό του. Ως εκ τούτου, σας συνιστούμε να συσκευάσετε προσεκτικά το αντικείμενό σας και να χρησιμοποιήσετε ασφαλισμένη αποστολή. Ενδέχεται να σας προσφέρουμε υπηρεσίες Έξυπνης αποστολής για να βελτιώσουμε την εμπειρία αποστολής τόσο για εσάς, όσο και για τους αγοραστές μας.

- **Κατά την αποστολή του αντικειμένου σας, δεν μπορείτε να:**

- **Αναθέσετε αλλού την αποστολή του αντικειμένου σας**

Δεν μπορείτε να αναθέσετε την αποστολή του αντικειμένου σε κάποιον τρίτο, όπως σε κάποιον κατασκευαστή, χονδρέμπορο, λιανοπωλητή ή σε εταιρεία διαχείρισης αποστολών, που στη συνέχεια θα στείλει το αντικείμενο απευθείας στον αγοραστή.

- **Στείλετε το αντικείμενό σας από διαφορετική διεύθυνση από αυτήν που αναφέρεται στον λογαριασμό σας**

Εάν αποστείλετε το αντικείμενο από διαφορετική διεύθυνση, θα πρέπει να καλύψετε τυχόν έξοδα, τα οποία δεν θα υπήρχαν εάν το αντικείμενο είχε

αποσταλεί από τη διεύθυνση που αναφέρεται στον λογαριασμό σας (όπως, ενδεικτικά, φόρους και εισφορές εισαγωγής).

Κατά παρέκκλιση των ανωτέρω, εάν η έδρα σας βρίσκεται εκτός της ΕΕ, αλλά προσφέρετε τη δυνατότητα αποστολής από την ΕΕ, το αντικείμενο πρέπει να αποστέλλεται από διεύθυνση εντός της ΕΕ. Πρέπει, επίσης, να παράσχετε μια έγκυρη διεύθυνση επιστροφής εντός ΕΕ για αγοραστές που βρίσκονται στην Ευρωπαϊκή Ένωση. Οι επιλογές αποστολής δεν πρέπει να χρησιμοποιούνται για την παραπλάνηση των αγοραστών ή για την τεχνητή αύξηση των εξόδων αποστολής. Ενδέχεται να αφαιρέσουμε καταχωρίσεις στις οποίες οι πληροφορίες αποστολής είναι παραπλανητικές ή δεν μπορούν να επαληθευτούν.

- **Στείλετε ή μεταφέρετε αντικείμενα σε χώρες που δεν περιλαμβάνονται στον κατάλογο των [υποστηριζόμενων χωρών](#)**

Εάν στείλετε ή μεταφέρετε ένα αντικείμενο σε μια χώρα που δεν υποστηρίζεται, στις περισσότερες περιπτώσεις δεν θα λάβετε πληρωμή για το αντικείμενο.

- **Καθυστερήσετε πολύ την αποστολή ενός αντικειμένου**

Η ημερομηνία παράδοσης που υποδεικνύεται από εσάς ή οι πληροφορίες παρακολούθησης που παρέχονται από την εταιρεία αποστολής δεν αποτελούν νόμιμο όριο. Αυτό σημαίνει ότι ο αγοραστής δεν μπορεί να ακυρώσει αυτόματα τη συναλλαγή εάν το αντικείμενο φτάσει μετά από την εν λόγω ημερομηνία. Ωστόσο, εάν δεν αποστείλετε ή δεν μεταφέρετε το αντικείμενο εγκαίρως, ο αγοραστής (ή εμείς για λογαριασμό του) μπορεί να σας αποστείλει ειδοποίηση αθέτησης με εύλογη προθεσμία για την αποστολή του αντικειμένου. Εάν δεν τηρηθεί η εν λόγω προθεσμία, η σύμβαση πώλησης ενδέχεται να ακυρωθεί.

Περίληψη: Δεν επιτρέπεται η χρήση διαφορετικής διεύθυνσης αποστολής ή η ανάθεση αποστολής σε τρίτους. Σας συστήνουμε να στείλετε ή να μεταφέρετε εγκαίρως το αντικείμενο, διαφορετικά ο αγοραστής ενδέχεται να μπορεί να προβεί σε ακύρωση της συναλλαγής. Σε αυτήν την περίπτωση, θα πρέπει να επιστρέψετε χρήματα σε εμάς και τον αγοραστή, καθώς και να πληρώσετε τυχόν ζημιές.

Πληρωμές

Άρθρο 7: Πληρωμή πωληθέντων αντικειμένων

Οι πάροχοι πληρωμών μας θα πληρώσουν την τιμή αγοράς (πλην της προμήθειας επιτυχίας πωλητή και τυχόν ισχυόντων εξόδων), αφού ο αγοραστής έχει καταβάλει το πλήρες ποσό και είναι ευχαριστημένος με το αντικείμενο.

- Οι πληρωμές διέπονται από τους όρους των παρόχων πληρωμών μας**

Συνεργαζόμαστε με παρόχους πληρωμών για τη διαχείριση των πληρωμών με ασφαλή τρόπο. Οι εν λόγω υπηρεσίες επεξεργασίας πληρωμών υπόκεινται στους αντίστοιχους όρους των παρόχων πληρωμών μας. Πραγματοποιώντας πωλήσεις στην Catawiki, συμφωνείτε ότι θα ακολουθείτε τους εν λόγω σχετικούς όρους, οι οποίοι ενδέχεται να τροποποιούνται κατά καιρούς.
- Ενδέχεται να ισχύουν συναλλαγματικές ισοτιμίες**

Ο πάροχος πληρωμών μας ορίζει τη συναλλαγματική ισοτιμία για το αντικείμενό σας με βάση την ισοτιμία που ισχύει κατά την ημερομηνία δημοσίευσης της καταχώρισής σας. Αυτό σημαίνει ότι η πληρωμή σας μπορεί να είναι χαμηλότερη ή υψηλότερη στο δικό σας νόμισμα. Εμείς ή πάροχοι πληρωμών μας ενδέχεται επίσης να στρογγυλοποιήσουμε την τιμή αγοράς στην πλησιέστερη (υψηλότερη ή χαμηλότερη) ολόκληρη νομισματική μονάδα πριν από την πληρωμή σας.
- Βεβαιωθείτε ότι ακολουθείτε τους όρους και τις οδηγίες των παρόχων πληρωμών μας**

Για παράδειγμα, η λήψη πληρωμής μπορεί να εξαρτάται από τη συμπλήρωση όλων των στοιχείων που απαιτούνται από κάποιον από τους παρόχους πληρωμών μας. Εάν ο πάροχος πληρωμών αποκλείσει μια πληρωμή σύμφωνα με τους ισχύοντες όρους του, έχουμε το δικαίωμα να ακυρώσουμε τη συναλλαγή. Δεν μπορούμε να θεωρούμαστε υπεύθυνοι για τυχόν ζημιές που σχετίζονται με την εν λόγω ακύρωση ή για οποιαδήποτε αποτυχία ενός παρόχου υπηρεσιών πληρωμών να παράσχει τις υπηρεσίες πληρωμών.
- Οι αγοραστές έχουν 3 ημέρες για να εξετάσουν το αντικείμενο**

Αυτή η περίοδος των 3 ημερών αρχίζει από την ημέρα που θα λάβουν το αντικείμενο. Εάν οι αγοραστές μας πιστεύουν ότι κάτι δεν πάει καλά με το αντικείμενο (π.χ. ότι δεν είναι όπως περιγράφεται) πρέπει να επικοινωνήσουν μαζί μας. Εάν σε συγκεκριμένες περιπτώσεις ένας αγοραστής δεν είναι σε θέση να εξετάσει το αντικείμενο εντός της εν λόγω περιόδου των 3 ημερών, θα σας ειδοποιήσουμε.
- Αναστολή πληρωμής λόγω αξίωσης αγοραστή**

Εάν ένας αγοραστής εγείρει μια αξίωση σχετικά με το αντικείμενό σας και δεν σας έχουμε πληρώσει για το εν λόγω αντικείμενο, ενδέχεται να αναστείλουμε την πληρωμή σας έως ότου επιλυθεί η αξίωση.
- Αναστολή πληρωμής για άλλους λόγους**

Σε γενικές γραμμές, η πληρωμή σας μπορεί να ανασταλεί εάν ένα τρίτο μέρος μας ειδοποιήσει ότι υπάρχει πρόβλημα με την πώληση του αντικειμένου σας ή εάν δεν εκπληρώσετε τις υποχρεώσεις σας προς την Catawiki ή/και έναν αγοραστή.
- Διατηρούμε το δικαίωμα να μην σας πληρώσουμε**

Εάν πουλήσατε ένα αντικείμενο αλλά δεν ενεργήσατε σύμφωνα με τους Όρους μας, για παράδειγμα το αντικείμενο που πουλήσατε δεν ήταν όπως περιγράφεται, έχουμε το δικαίωμα να μην σας πληρώσουμε για το εν λόγω αντικείμενο. Σε αυτές τις περιπτώσεις, συμφωνείτε ότι θα αποποιηθείτε τυχόν αξιώσεις που ενδέχεται να έχετε εναντίον μας για τις εν λόγω πληρωμές.

Περίληψη: Χρησιμοποιούμε τις υπηρεσίες των παρόχων πληρωμών για τις πληρωμές σας και αναμένουμε από εσάς να ακολουθήσετε τους όρους και τις οδηγίες τους. Υπό ορισμένες συνθήκες, μπορούμε να αναστείλουμε ή να παρακρατήσουμε τις πληρωμές σας. Μπορείτε να βρείτε [περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τη διαδικασία πληρωμών μας στο κέντρο βοήθειας](#).

Το αντικείμενο δεν πωλήθηκε

Άρθρο 8: Το αντικείμενο δεν πωλήθηκε

Αν και δεν συμβαίνει συχνά, υπάρχουν ορισμένες περιπτώσεις στις οποίες το αντικείμενό σας δεν θα πωληθεί, συμπεριλαμβανομένων ενδεικτικά των παρακάτω παραδειγμάτων:

- Εάν είχατε ορίσει μια ελάχιστη τιμή για το αντικείμενό σας, η οποία δεν καλύφθηκε από την υψηλότερη προσφορά στη δημοπρασία.
- Στην απίθανη περίπτωση που το αντικείμενό σας λάβει μηδενικές προσφορές.
- Ένας αγοραστής (ή εμείς εκ μέρους ενός αγοραστή) ακύρωσε την πώληση.

Υπάρχουν ορισμένες επιλογές για να βεβαιωθείτε ότι μπορείτε ακόμα να πουλήσετε το αντικείμενό σας στο ηλεκτρονικό μας κατάστημα ή μέσω αυτού, για παράδειγμα υποβάλλοντας εκ νέου το αντικείμενο σε δημοπρασία.

Μπορείτε να μάθετε [τι πρέπει να κάνετε αν το αντικείμενό σας δεν πωληθεί εάν επισκεφθείτε το κέντρο βοήθειας](#).

Υποχρεώσεις πωλητή

Άρθρο 9: Οι υποχρεώσεις σας

Ως πωλητής, έχετε ορισμένες υποχρεώσεις προς την Catawiki, τους πλειοδότες και τους αγοραστές μας. Οι εν λόγω υποχρεώσεις βοηθούν να διατηρηθεί η Catawiki δίκαιη τόσο για τους αγοραστές όσο και για τους πωλητές.

- **Ευθύνη για τα αντικείμενά σας**

Είστε πλήρως υπεύθυνοι για την ακρίβεια των καταχωρίσεών σας και την πώληση των αντικειμένων σας. Αυτό περιλαμβάνει τη διασφάλιση εκ μέρους σας ότι το αντικείμενό σας αντιστοιχεί στην περιγραφή, τις φωτογραφίες και οποιεσδήποτε

άλλες πληροφορίες στην καταχώριση. Εάν το αντικείμενο δεν είναι όπως περιγράφεται, ενδέχεται να σας ζητηθεί να προσφέρετε μια λύση στον αγοραστή.

- **Τα αντικείμενά σας είναι αυθεντικά**

Εγγυάστε ότι δεν πουλάτε πλαστά αντικείμενα ή αντικείμενα που παραβιάζουν με άλλον τρόπο τα πνευματικά δικαιώματα, τα εμπορικά σήματα ή οποιαδήποτε άλλα δικαιώματα τρίτων. Επίσης, διασφαλίζετε ότι η περιγραφή που παρέχετε είναι πλήρης και ακριβής και αντιστοιχεί στο αντικείμενο που προσφέρετε προς πώληση. Η παράλειψη σημαντικών πληροφοριών, όπως η φθορά ή η επισκευή ενός αντικειμένου, ενδέχεται να οδηγήσει στην ακύρωση της αγοράς από έναν αγοραστή.

- **Το υλικό χρήστη σας πρέπει να είναι δικό σας**

Υποβάλλετε μόνο υλικό χρήστη που ανήκει σε εσάς ή το οποίο είστε εξουσιοδοτημένοι να χρησιμοποιείτε. Για παράδειγμα, δεν μπορείτε να αντιγράψετε την περιγραφή ενός αντικειμένου άλλου πωλητή.

- **Μην παρεμβαίνετε στις καταχωρίσεις άλλων πωλητών**

Δεν μπορείτε να παρεμβαίνετε στις καταχωρίσεις άλλων πωλητών στην Catawiki για να διαταράξετε την εμπορική τους δραστηριότητα ή για να επηρεάσετε θετικά τις δικές σας καταχωρίσεις. Για παράδειγμα, υποβάλλοντας προσφορές για τα αντικείμενά τους και, στη συνέχεια, μη πληρώνοντας ή ακυρώνοντας την πώληση.

- **Αποστολή ή μεταφορά του αντικειμένου σας**

Μόλις πουλήσετε ένα αντικείμενο και ο αγοραστής καταβάλει την πληρωμή, θα πρέπει να στείλετε ή να μεταφέρετε το

αντικείμενο στον αγοραστή εγκαίρως. Εάν αρνηθείτε να παραδώσετε το αντικείμενο στον αγοραστή χωρίς βάσιμο λόγο (για παράδειγμα, λόγω ανωτέρας βίας), αυτό ενδέχεται να έχει σοβαρές συνέπειες για εσάς. Στις περισσότερες περιπτώσεις, η άρνηση παράδοσης ενός αντικειμένου στον αγοραστή θα οδηγήσει σε κυρώσεις (μάθετε περισσότερα στο [Άρθρο 13 των Γενικών Όρων](#)).

- **Προσπαθήστε να βρείτε μια λύση με τον αγοραστή**

Ακόμα και όταν τα αντικείμενα περιγράφονται με προσοχή, οι αγοραστές έχουν το δικαίωμα να εκφράσουν ανησυχίες. Εάν ο αγοραστής εγείρει μια ανησυχία, αναμένεται από εσάς να εργαστείτε ενεργά για να βρείτε μια δίκαιη και έγκαιρη λύση. Αυτό συχνά συνεπάγεται επισκευή, αντικατάσταση ή μερική επιστροφή χρημάτων. Εάν δεν μπορείτε να συμφωνήσετε σε μια κατάλληλη λύση, ο αγοραστής ενδέχεται να ακυρώσει την πώληση.

Εάν δεν μπορείτε να καταλήξετε σε συμφωνία με τον αγοραστή, ενδέχεται να παρέμβουμε εμείς για να βοηθήσουμε στην επίλυση της αξίωσης. Σε αυτές τις περιπτώσεις, θα εξετάσουμε τα διαθέσιμα στοιχεία και θα λάβουμε μια απόφαση για ένα δίκαιο αποτέλεσμα. Αυτό μπορεί να περιλαμβάνει την επιστροφή χρημάτων στον αγοραστή, την πληρωμή του πωλητή ή την ακύρωση της πώλησης. Πραγματοποιώντας πωλήσεις στην πλατφόρμα μας, συμφωνείτε με την εν λόγω

διαδικασία και συμφωνείτε να ακολουθήσετε την πρότασή μας για την επίλυση τυχόν προβλημάτων.

Εάν οι πράξεις ή οι παραλείψεις σας οδηγήσουν στην εμπλοκή μας σε νομικές διαδικασίες ή άλλη διαμάχη, συμφωνείτε να καλύψετε τυχόν εύλογα έξοδα, δαπάνες ή απώλειες που θα προκύψουν, συμπεριλαμβανομένων των νομικών εξόδων.

- **Συμμόρφωση με τους νόμους για τις (διαδικτυακές) πωλήσεις, τις εισαγωγές, τις εξαγωγές και τα ανθρώπινα δικαιώματα**

Όταν πραγματοποιείτε πωλήσεις στην Catawiki, είστε υπεύθυνοι για να βεβαιωθείτε ότι τα αντικείμενα και η αποστολή σας συμμορφώνονται με την κείμενη νομοθεσία.

Αυτό σημαίνει:

- **Κανόνες εισαγωγών, εξαγωγών και συσκευασίας.** Τα αντικείμενά σας και η συσκευασία τους πρέπει να ακολουθούν τους κανόνες εισαγωγών, εξαγωγών και τους περιβαλλοντικούς κανόνες (συμπεριλαμβανομένης της συσκευασίας και της διαχείρισης αποβλήτων και τυχόν νόμων για την διευρυμένη ευθύνη του παραγωγού (EPR) που ισχύουν στη χώρα πώλησης). Εάν χρειάζεται, πρέπει να λάβετε άδειες, εγκρίσεις ή να πραγματοποιήσετε καταχώριση στις αρμόδιες αρχές.
- **Κυρώσεις και οικονομικοί κανόνες.** Δεν πρέπει να χρησιμοποιείτε τράπεζες, διαδρομές πληρωμών ή τρίτους με τρόπο που παραβιάζει τους νόμους περί κυρώσεων ή εμπάργκο.
- **Πρότυπα ανθρωπίνων δικαιωμάτων.** Η κατασκευή, η προμήθεια και η εμπορία των αντικειμένων σας δεν πρέπει να πραγματοποιείται με χρήση καταναγκαστικής εργασίας, παιδικής εργασίας ή με τρόπους που αντιβαίνουν στους νόμους περί ανθρωπίνων δικαιωμάτων ή κατά της δουλείας.

Εάν δεν ακολουθήσετε τους εν λόγω κανόνες, είστε υπεύθυνοι για τυχόν απώλειες, αξιώσεις ή έξοδα που προκύπτουν για εμάς, τους αγοραστές ή άλλους.

- **Διαθεσιμότητα των αντικειμένων σας**

Όλα τα αντικείμενα που προσφέρετε προς πώληση μέσω της πλατφόρμας μας είναι διαθέσιμα μόνο στο ηλεκτρονικό μας κατάστημα. Δεν μπορείτε να προσφέρετε ταυτόχρονα αντικείμενα προς πώληση κάπου αλλού. Τα αντικείμενα θα πρέπει να παραμείνουν αποκλειστικά διαθέσιμα για όσο διάστημα η καταχώριση βρίσκεται σε απευθείας σύνδεση. Η απόσυρση ενός αντικειμένου από μια καταχώριση σε απευθείας σύνδεση ενδέχεται να οδηγήσει σε περιορισμούς του λογαριασμού ή σε αποκλεισμό από τις πωλήσεις στην Catawiki.

- **Εγγύηση συμμόρφωσης πωλητή**

Εάν είστε επαγγελματίας πωλητής, ίσως χρειαστεί να παράσχετε νομική εγγύηση στους καταναλωτές. Μάθετε περισσότερα στην [Πολιτική για τα Δικαιώματα των Καταναλωτών στην ΕΕ και το Ηνωμένο Βασίλειο](#). Η ευθύνη σας για τα αντικείμενά σας συνεχίζεται ακόμη και μετά την πληρωμή. Εάν ένα αντικείμενο έχει κρυφά ελαττώματα, είναι πλαστό ή δεν είναι όπως περιγράφεται, παραμένετε υπεύθυνοι έναντι του αγοραστή και της Catawiki. Μια πληρωμή δεν σας απαλλάσσει από την εν λόγω ευθύνη και ενδέχεται να ανακτήσουμε τυχόν ποσά που θα επιστρέψουμε στον αγοραστή, παρακρατώντας τα από τις μελλοντικές πληρωμές σας ή με άμεση επιστροφή χρημάτων.

Περίληψη: Βεβαιωθείτε ότι εκπληρώνετε τις υποχρεώσεις σας προς εμάς και τον αγοραστή. Αυτές περιλαμβάνουν την αποστολή του αντικειμένου σας στον αγοραστή μετά την πληρωμή και τη διασφάλιση ότι συμμορφώνεστε με όλους τους κανόνες και τους κανονισμούς που διέπουν την πώληση του αντικειμένου σας.

Άρθρο 10: Μη εκπλήρωση των υποχρεώσεών σας

Εάν δεν εκπληρώσετε τις υποχρεώσεις σας προς εμάς ή τους αγοραστές μας, αυτό επηρεάζει άμεσα την εμπιστοσύνη και την αξιοπιστία του ηλεκτρονικού μας καταστήματος. Έχει επίσης πιθανές συνέπειες για εσάς, τις οποίες πρέπει να γνωρίζετε.

- **Συνέπειες της μη εκπλήρωσης των υποχρεώσεών σας απέναντί μας**

Εάν δεν εκπληρώσετε τις υποχρεώσεις σας προς εμάς ή κάποιον αγοραστή, ενδέχεται να αναστείλουμε ή να διαγράψουμε τις καταχωρίσεις σας, να αναστείλουμε τον λογαριασμό σας ή την πρόσβασή σας στις υπηρεσίες μας, να ακυρώσουμε μια πώληση ή να λάβουμε οποιοδήποτε από τα άλλα μέτρα τα οποία περιγράφονται στο [Άρθρο 13 των Γενικών Όρων](#) μας. Στις περισσότερες από αυτές τις περιπτώσεις τίθεστε αυτόματα σε κατάσταση αθέτησης. Εάν όχι, θα σας στείλουμε μια ειδοποίηση αθέτησης.

Εάν ληφθεί ένα ή περισσότερα από αυτά τα μέτρα, στις περισσότερες περιπτώσεις θα σας ενημερώσουμε μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, αναφέροντας τον λόγο για τον οποίο ελήφθη ένα μέτρο.

- **Περιορισμοί λογαριασμού πωλητή**

Εάν αναστείλουμε ή περιορίσουμε τον λογαριασμό σας, θα προσπαθήσουμε να σας ενημερώσουμε για τους λόγους που συνέβη αυτό. Σε περίπτωση που αποφασίσουμε να περιορίσουμε οριστικά την πρόσβασή σας στον λογαριασμό σας (π.χ. κλείσιμο του λογαριασμού σας), θα προσπαθήσουμε να σας ενημερώσουμε για τους λόγους 30 ημέρες πριν κλείσουμε τον λογαριασμό σας. Αυτή η περίοδος προειδοποίησης δεν θα ισχύει εάν, μεταξύ άλλων:

- Βρισκόμαστε σε νομική ή κανονιστική υποχρέωση η οποία απαιτεί από εμάς να τερματίσουμε το σύνολο των υπηρεσιών μας προς εσάς.

- Έχετε επανειλημμένα παραβιάσει τους Όρους μας.

[Διαβάστε περισσότερα σχετικά με τους περιορισμούς λογαριασμού πωλητή στο κέντρο βοήθειας](#)

- **Έχουμε το δικαίωμα να επιβάλουμε πληρωμή λόγω αποζημίωσης**

Συχνά η αδυναμία σας να εκπληρώσετε τις υποχρεώσεις σας θα οδηγήσει σε (οικονομικές) ζημίες για εμάς. Έχουμε το δικαίωμα να λάβουμε αποζημίωση για την εν λόγω οικονομική ζημία. Μπορούμε να αντισταθμίσουμε τις εν λόγω ζημίες με το οφειλόμενο ποσό. Εάν το οφειλόμενο υπόλοιπο ποσό σας δεν επαρκεί για την κάλυψη των ζημιών μας, μπορούμε να επιβάλουμε την πληρωμή τυχόν χρεών, ζημιών και κυρώσεων που οφείλονται ή επικαλούνται από εμάς εξωδικαστικά, για παράδειγμα χρησιμοποιώντας μια υπηρεσία είσπραξης οφειλών ή δικαστικά, ενώπιον του δικαστηρίου της Ολλανδίας.

Σε αυτές τις περιπτώσεις, μπορούμε να διεκδικήσουμε νόμιμους τόκους από την ημερομηνία που βρίσκεστε σε αθέτηση και τυχόν (εξωδικαστικά) έξοδα είσπραξης.

- **Αναφορά δόλιας δραστηριότητας**

Εάν οι ενέργειές σας ενέχουν δόλο, ενδέχεται να σας αναφέρουμε σε (διεθνείς) υπηρεσίες επιβολής του νόμου.

- **Συνέπειες της μη εκπλήρωσης των υποχρεώσεών σας απέναντι στους αγοραστές μας**

Εάν δεν εκπληρώσετε τις υποχρεώσεις σας έναντι ενός αγοραστή, ενδέχεται να λάβουμε οποιοδήποτε από τα μέτρα που περιγράφονται στο [Άρθρο 13 των Γενικών Όρων](#) μας.

Ο αγοραστής μπορεί επίσης να λάβει τα δικά του μέτρα βάσει της σύμβασης πώλησης. Τα εν λόγω μέτρα περιλαμβάνουν την επιβολή της υποχρέωσης παράδοσης του αντικειμένου και τη διεκδίκηση τυχόν ζημιών που προκλήθηκαν από την αδυναμία σας να εκπληρώσετε την εν λόγω υποχρέωση. Για να συμβεί αυτό, οι αγοραστές μπορούν να χρησιμοποιήσουν εξωδικαστικές λύσεις, όπως μια υπηρεσία είσπραξης οφειλών, ή δικαστικές λύσεις.

Σε αυτές τις περιπτώσεις, ο αγοραστής μπορεί να διεκδικήσει νόμιμους τόκους από την ημερομηνία που βρίσκεστε σε αθέτηση σύμφωνα με τη σύμβαση πώλησης και τυχόν (εξωδικαστικά) έξοδα είσπραξης από εσάς.

Περίληψη: Η μη εκπλήρωση των υποχρεώσεών σας προς εμάς ή τον αγοραστή θα μπορούσε να έχει ως αποτέλεσμα εμείς ή ο αγοραστής να διεκδικήσουμε αποζημίωση ή να λάβουμε άλλα μέτρα επιβολής για την είσπραξη πληρωμών, ζημιών και εξόδων.

Άρθρο 11: Έλεγχοι αντικειμένων και επισκέψεις πωλητών

Για να διασφαλίσουμε και να βελτιώσουμε την ποιότητα των αντικειμένων στο ηλεκτρονικό μας κατάστημα, ενδέχεται να αποφασίσουμε να ελέγξουμε ηλεκτρονικά ή δια ζώσης τη νομιμότητα, την προέλευση ή/και την ποιότητα των αντικειμένων που προσφέρονται προς πώληση από τους πωλητές μας αγοράζοντας τα αντικείμενά τους, διεξάγοντας έρευνα ή πραγματοποιώντας μια επίσκεψη για να επιθεωρήσουμε τα αντικείμενά τους.

- **Έλεγχος προέλευσης**

Εμείς, ή ένα τρίτο μέρος για λογαριασμό μας, ενδέχεται να πραγματοποιήσουμε έναν εικονικό έλεγχο ενός αντικειμένου που προσφέρετε προς πώληση μέσω της Catawiki, ώστε να ελέγξουμε τη νομιμότητα, την προέλευση και την ποιότητά του. Οι εν λόγω έλεγχοι αντικειμένων δεν είναι στοχευμένοι και διεξάγονται είτε σε σταθερή βάση είτε τυχαία.

- **Δια ζώσης έλεγχος αντικειμένου**

Εμείς, ή ένα τρίτο μέρος για λογαριασμό μας, ενδέχεται να αγοράσουμε ένα αντικείμενο που προσφέρετε προς πώληση μέσω της Catawiki για να ελέγξουμε δια ζώσης τη νομιμότητα και την ποιότητά του. Οι εν λόγω έλεγχοι αντικειμένων δεν είναι στοχευμένοι και διεξάγονται τυχαία. Τα βασικά κριτήρια για έναν τέτοιο έλεγχο αντικειμένων είναι να ελέγξουμε εάν το αντικείμενο συμμορφώνεται με:

- Την περιγραφή του.
- Τις οδηγίες υποβολής μας.

Μετά τον έλεγχο, η πώληση των ελεγχθέντων αντικειμένων θα ακυρωθεί και τα αντικείμενα θα σας επιστραφούν, εκτός εάν συμφωνηθεί κάτι διαφορετικό. Θα είστε υπεύθυνοι για την επιστροφή της τιμής αγοράς που καταβλήθηκε για το αντικείμενο.

- **Αντικείμενα που πέρασαν με επιτυχία τον έλεγχο**

Όλα τα αντικείμενα που κατάφεραν να περάσουν επιτυχώς τον έλεγχό τους μπορούν να καταχωριστούν εκ νέου και να μεταπωληθούν στην Catawiki.

- **Αντικείμενα που απέτυχαν κατά τον έλεγχο**

Εάν κάποιο από τα αντικείμενα σας δεν πέρασε επιτυχώς τον έλεγχο, θα σας επιστρέψουμε τα εν λόγω αντικείμενα, αλλά δεν μπορούν να υποβληθούν εκ νέου προς πώληση. Σε ορισμένες περιπτώσεις, για παράδειγμα όταν πρόκειται για πλαστά αντικείμενα, ίσως χρειαστεί να καταστρέψουμε το αντικείμενο ή να το παραδώσουμε σε μια αρχή επιβολής του νόμου.

- **Κόστος του ελέγχου και μέτρα**

Εάν το αντικείμενό σας περάσει τον έλεγχο, θα χρειαστεί να μας επιστρέψετε μόνο την τιμή αγοράς και θα αναλάβουμε εμείς το πλήρες κόστος ενός τέτοιου ελέγχου. Εάν το αντικείμενό σας δεν περάσει τον έλεγχο, συμφωνείτε να μας επιστρέψετε την τιμή αγοράς και όλα τα εύλογα έξοδα με τα οποία επιβαρυνθήκαμε κατά τη διεξαγωγή του ελέγχου. Αυτά μπορεί να περιλαμβάνουν ενδεικτικά:

- Έξοδα αποστολής (και επιστροφής του αντικειμένου).
- Τελωνειακούς δασμούς ή φόρους (προ)πληρωμένους από εμάς.
- Κόστος ελέγχου, για παράδειγμα, το κόστος των υπηρεσιών ενός ειδικού - εξωτερικού συνεργάτη.

Εάν τα αντικείμενά σας αποτύχουν στον έλεγχο αντικειμένου, ενδέχεται να λάβουμε περαιτέρω μέτρα, συμπεριλαμβανομένης της επιβολής κυρώσεων, σύμφωνα με το [Άρθρο 13 των Γενικών Όρων](#) μας.

- **Επισκέψεις στους πωλητές**

Για να διασφαλίσουμε ότι εμείς και οι πωλητές μας συμμορφωνόμαστε με τους νόμους και τους κανονισμούς, συμπεριλαμβανομένων των οικονομικών νόμων (κυρώσεων), και για να ελέγξουμε δια ζώσης τη νομιμότητα και την ποιότητα ορισμένων αντικειμένων πριν αυτά προσφερθούν προς πώληση, ενδέχεται να αποφασίσουμε να επιθεωρήσουμε δια ζώσης οποιοδήποτε αντικείμενο στον χώρο σας, πριν (ενδεχομένως) καταχωρίσετε τα αντικείμενα προς πώληση μέσω της Catawiki.

- **Ευθύνη για τα αντικείμενά σας**

Ως υπενθύμιση, ακόμη και αν τα αντικείμενά σας αποτέλεσαν αντικείμενο ελέγχου αντικειμένου ή πραγματοποιήσαμε επίσκεψη στον πωλητή, είστε πάντα υπεύθυνοι να διασφαλίζετε ότι τα αντικείμενά σας είναι όπως περιγράφονται κατά την υποβολή τους προς πώληση στην Catawiki. Δεν μπορούμε να θεωρούμαστε υπεύθυνοι για την επιλογή, την περιγραφή, τη συμμόρφωση ή την ποιότητα οποιουδήποτε αντικειμένου, ανεξάρτητα από το αν έχει υποβληθεί σε έλεγχο ή επιθεώρηση κατά τη διάρκεια μιας επίσκεψης στον πωλητή.

Περίληψη: Για να διατηρήσουμε το ηλεκτρονικό μας κατάστημα ασφαλές και κορυφαίας ποιότητας, ενδέχεται να ελέγξουμε τα αντικείμενα που πουλάτε - είτε εικονικά είτε αγοράζοντάς τα και εξετάζοντάς τα επί τόπου. Οι εν λόγω έλεγχοι συμβάλλουν στην επαλήθευση της νομιμότητας, της προέλευσης και της ποιότητας των αντικειμένων. Παραμένετε πλήρως υπεύθυνοι για την ακρίβεια των καταχωρίσεών σας, ακόμη και αν το αντικείμενό σας έχει περάσει από έλεγχο.