

Sælgervilkår

Gyldige fra 31. oktober 2025

[Download PDF](#)

[Se tidligere sælgervilkår](#)

Vi hjælper dine særlige genstande med at finde deres nye hjem ved at forbinde dig med passionerede, seriøse budgivere og købere. For at gøre vores markedsplads sikker og pålidelig for alle vores brugere har vi nogle vigtige regler for salg. Dem kalder vi sælgervilkår, og de udgør en integreret del af vores vilkår.

Brugsbetingelser Disse gælder for alle, der besøger og bruger vores onlinemarkedsplads.	Købervilkår Hvis du ønsker at byde eller købe, gælder disse for dig.
---	--

Din konto og sælgerstatus

Afsnit 1: Registrer dig som sælger

For at kunne udbyde genstande til salg på vores onlinemarkedsplads, skal du registrere dig som sælger.

- **Opret en sælgerkonto, og oplys, om du er professionel eller privat sælger**

Der er to typer sælgere på Catawiki - professionelle sælgere og private sælgere. Du skal vælge, hvad du er, når du registrerer dig som sælger. Du er en professionel sælger, hvis du sælger som en del af dit håndværk, din handel eller din virksomhed (flere oplysninger i vores [politik for professionelle sælgere](#)). Hvis du er professionel sælger, skal du oplyse dit momsregistreringsnummer. Du er privat sælger, hvis du sælger som privatperson, for eksempel som hobbyvirksomhed.

Din sælgerstatus vil blive angivet med enten et "Pro"- eller "Privat"-ikon ved siden af dit sælgernavn ved dine genstandes opslag.

Lokale love og bestemmelser kan have andre kriterier for bestemmelse af din sælgerstatus. Hvis du fejlagtigt registrerer dig som privat sælger, er du ansvarlig for eventuelle tab eller krav, der følger heraf, og du holder Catawiki skadesløs i denne henseende.

- **Betalingsudbydere**

For at kunne tilbyde dig et sikkert og pålideligt salgsmiljø samarbejder vi med tredjepartsbetalingsudbydere. Når du tilmelder dig hos os, skal du oprette en konto hos den relevante betalingsudbyder.

- **Vi kan bede om flere oplysninger**

Hvis der er en overholdelsesårsag, kan vi eller vores betalingsudbydere bede dig om flere oplysninger. Hvis du ikke leverer disse oplysninger, kan du muligvis ikke sælge på Catawiki.

- **Ufuldstændig kontoregistrering**

Hvis du sælger en genstand, men ikke gennemfører din sælgerregistrering hos os eller hos vores betalingsudbyder, eller hvis du ikke giver de nødvendige kontooplysninger eller dokumenter, sætter vi din betaling i bero. Hvis din registrering eller bekræftelse stadig er ufuldstændig et år efter, at køberen har betalt, afregner vi beløbet ved at udstede en faktura og beholde de resterende midler.

Opsummering: Hvis du registrerer dig som sælger, skal du sandfærdigt angive, om du er privat eller professionel sælger, og give os og vores betalingsudbydere alle relevante oplysninger.

Afsnit 2: Professionelle sælgere

- **Professionelle sælgere skal overholde specifikke skatteregler**

Du skal overholde alle skattelove, der gælder for dig som professionel sælger. Dette omfatter korrekt opkrævning, indberetning og betaling af moms, omsætningsafgift eller indkomstskat. Du må ikke bruge vores onlinemarkedsplads til at undgå eller unddrage dig skatter. Hvis vi mener, at dine skatteoplysninger er ufuldstændige, forkerte eller svigagtige, kan vi suspendere dine udbetalinger eller din konto og indberette det til skattemyndighederne. Hvis en skattemyndighed holder os ansvarlige for skatter, bøder eller renter på dit salg, skal du godtgøre os fuldt ud.

- **Professionelle sælgere skal bekræfte, at de overholder EU-lovgivningen**

Du bekræfter selv, at du forpligter dig til kun at tilbyde genstande, der overholder de gældende regler i EU-lovgivningen.

- **Professionelle sælgere har yderligere ansvar**

På grundlag af gældende love og regler har du som professionel sælger yderligere ansvar og forpligtelser over for os og vores købere. Vi forventer, at du opfylder alle disse forpligtelser. For eksempel har forbrugerne yderligere rettigheder, når de køber fra dig.

- **Fortrydelsesret**

Hvis du er professionel sælger, og uanset hvor du befinder dig, har en forbruger, der bor i EU, nogle gange ret til at annullere salget inden for 14 dage efter at have modtaget varen. Hvis betingelserne er opfyldt, er du juridisk forpligtet til at efterkomme en sådan anmodning. Få mere at vide i vores [politik vedrørende forbrugerrettigheder i EU og Storbritannien](#).

- **Anvendelse af dine vilkår og betingelser**

Som professionel sælger kan du – i tillæg til vores vilkår og [standardsalgskontrakten](#) – have dine egne vilkår og betingelser, der gør sig gældende for et salg, så længe de ikke er i strid med vores vilkår og standardsalgskontrakten. Du skal nævne eller henvise til disse yderligere vilkår og betingelser i beskrivelsen af dine opslag.

- **Status som professionel sælger**

Ved at registrere dig som professionel sælger bekræfter du, at denne status er korrekt. Du kan ikke senere hævde at være en privat sælger for salg via denne konto.

Opsummering: Yderligere forpligtelser gælder for professionelle sælgere. Vi forventer, at alle vores sælgere overholder vores og lokale regler og bestemmelser, der gælder for salg som professionel. Få mere at vide i vores [politik for professionelle sælgere](#).

Salg af dine særlige genstande

Afsnit 3: Indsendelse af en genstand

Så snart du er registreret som sælger, kan du begynde at indsende dine særlige genstande til vores onlinemarkedsplads. Vær opmærksom på følgende:

- **Retningslinjer for indsendelse**

Før du indsender en genstand, skal du sørge for, at den er i overensstemmelse med vores [retningslinjer for indsendelse](#). For det meste accepterer vi kun genstande, der opfylder disse kriterier. Men hvis din genstand opfylder disse kriterier, garanterer vi ikke, at vores eksperter vælger den, da vi er nødt til at tage andre faktorer i betragtning, såsom antallet af lignende genstande på auktion på det pågældende tidspunkt. Gentagen indsendelse af falske eller afviste genstande er ikke tilladt og kan resultere i, at din konto bliver suspenderet.

- **Vi vurderer, om din genstand opfylder vores auktionskriterier**

Vi gennemgår din genstand på baggrund af beskrivelsen, billederne, videoerne og anden dokumentation, du indsender. Vi vurderer, om den opfylder de gældende kategori krav, og om den kan tilbydes i overensstemmelse med vores retningslinjer for indsendelse, juridiske forpligtelser og markedspladsstandarder. Dette omfatter faktorer som fuldstændighed, tilstand, kvaliteten af oplysningerne og forventet efterspørgsel fra køberen.

Vi er ikke forpligtet til at acceptere eller afvise nogen bestemt genstand, og accept garanterer ikke et salg. Vi kan afvise eller fjerne et bidrag, hvis det ikke opfylder vores kriterier eller juridiske krav.

- **Levering af oplysninger om din genstand**

Som sælger er du ansvarlig for dine indsendelser. Når du indsender en genstand, skal du sørge for at give en detaljeret og nøjagtig beskrivelse samt andre relevante oplysninger. De oplysninger, du angiver, skal omfatte, men er ikke begrænset til:

- Genstandens tilstand og klassificering, understøttet af dokumentation, såfremt det er muligt.
- Vi kan anmode om dokumentation for at bekræfte genstandens oprindelse, ægthed eller juridiske status. Du er ansvarlig for straks at indsende sådan dokumentation og sikre, at disse oplysninger er nøjagtige og fuldstændige, herunder eventuel specifik dokumentation eller juridiske ansvarsfraskrivelser, der kræves i henhold til loven.
- Genstandens oprindelsesland, herunder om genstanden stadig befinder sig i oprindelseslandet, og såfremt det er relevant, hvornår genstanden forlod oprindelseslandet.
- Klare billeder af høj kvalitet og, hvor det er muligt, andet (audio-)visuelt materiale, der nøjagtigt repræsenterer genstandens sande, aktuelle tilstand, funktioner og andre detaljer. Dette omfatter eventuelle pletter, defekter eller mangler, som genstanden måtte have.
- Hvis den genstand, du tilbyder, er helt eller delvist genereret ved hjælp af kunstig intelligens (AI), er du ansvarlig for klart at angive dette i genstandsbeskrivelsen. Du skal sikre dig, at opslaget nøjagtigt afspejler genstandens art og oprindelse, herunder hvem der har skabt eller forfattet det, og at det ikke vildleder købere eller kopierer beskyttede værker.
- Oplysninger og dokumentation vedrørende genstandens herkomst og ægthed og, hvor det er relevant, et ægthedscertifikat.
- Eventuel dokumentation, der kræves for at registrere, overføre og/eller eksportere genstanden, hvis det er relevant.
- Om du angiver en mindstepris for din genstand eller ej (denne mulighed er muligvis ikke tilgængelig for genstande med lavere værdi).
- Hvis du vil tilbyde køb nu muligheden for direkte at kunne købe genstanden, hvis det er relevant (nogle genstande viser ikke denne valgmulighed).
- En angivelse af de faktiske forsendelsesomkostninger eller told, hvis det er relevant.
- Eventuelle andre betingelser relateret til genstanden eller tilbuddet (for eksempel at genstanden skal afhentes).
- Hvis du genopslår en genstand, du tidligere har købt på Catawiki, kan vi forhåndsudfylde opslaget med den oprindelige beskrivelse og de oprindelige billeder. Du er stadig ansvarlig for at kontrollere, at de afspejler genstandens aktuelle tilstand og er nøjagtige på indsendelsestidspunktet.

- **Vejledning i prissætning**

Vi kan give vejledning om priser eller foreslå ændringer baseret på ekspertviden eller markedsdata. Dette kan omfatte estimerede værdier, forudfyldte felter, benchmarks eller standardinput. Vi kan også give dig et estimat af forsendelsesomkostningerne

eller forudfyldte priser, så du kan få et overblik. Et sådant input er ikke bindende og kun til bekvemmelighed.

Du er ansvarlig for at gennemgå og bekræfte alle prisoplysninger, herunder mindstepris og forsendelsesomkostninger, før du indsender din genstand. Du har det fulde ansvar for at sikre, at dine endelige priser og forsendelsesomkostninger er korrekte og lovlige.

Vi kan også træffe foranstaltninger for at beskytte brugeroplevelsen og sikre, at opslag er af høj kvalitet. Dette kan omfatte at afvise eller reducere din genstands synlighed, hvis dine priser synes usædvanlige i forhold til, hvad købere forventer, eller hvad der normalt fører til et salg. Hvis vi giver forslag til mindstepriser eller forudfyldte værdier, er disse kun vejledende. De er baseret på markedsdata og er ikke bindende. Du har det fulde ansvar for at fastsætte og bekræfte din endelige mindstepris.

- **AI (kunstig intelligens)**

Nogle aspekter af din indsendelse, såsom foreslåede titler eller genstandsoplysninger, kan understøttes eller genereres ved hjælp af AI (kunstig intelligens). Du er fortsat fuldt ansvarlig for din genstandsbeskrivelse og skal omhyggeligt gennemgå eventuelle AI-genererede forslag, før du indsender dit opslag.

[Få mere at vide om, hvordan vi bruger AI](#)

- **Tilføjelse af yderligere betingelser**

Hvis der gælder yderligere betingelser for salget af din særlige genstand, skal du nævne dem i beskrivelsen af genstanden, for eksempel at genstanden kan besigtiges personligt.

Dine yderligere betingelser må ikke være i konflikt med vilkårene eller standardsalgskontrakten. Få mere at vide om salgskontrakten i [afsnit 10 under vores generelle vilkår](#).

- **Genstanden skal være som beskrevet**

Som sælger er du fuldt ansvarlig for at sikre, at din genstand stemmer overens med den endelige beskrivelse, billeder og andre materialer i opslaget. Hvis genstanden ikke er som beskrevet, kan køberen have ret til en løsning. I de fleste tilfælde starter dette med en reparation, udskiftning eller – hvis det ikke er muligt – en delvis refusion. Annullering kan følge, hvis der ikke kan findes en passende løsning.

[Få mere at vide om, hvordan vi vurderer sager, der "ikke er som beskrevet".](#)

- **Import af kulturarvsgenstande til EU**

På grund af de gældende love om kulturarv skal du fremlægge bevis for herkomst for den genstand, du sælger. Du kan indsende en faktura, notarialdokument, brev fra den

samler, du købte det fra, og, hvis det er relevant, den relevante importlicens/erklæring (f.eks. ikke-EU-genstande). Bemærk, at de specifikke krav kan være gældende for dig, hvis du er:

- bosiddende i EU og sælger genstanden uden for EU, skal du anmode om en eksporttilladelse fra myndighederne i dit land.
- bosiddende uden for EU, og du sælger en ikke-EU-genstand til en køber i EU, kan transaktionen være underlagt en importlicens/erklæring, som du skal fremlægge. Skabeloner til licensen/erklæringen er tilgængelige.

- **Sælgers synlighed og resultater**

Din synlighed på vores onlinemarkedsplads kan blive påvirket af, hvordan du klarer dig som sælger. Dette omfatter faktorer som leveringssikkerhed, forsendelsesnøjagtighed og omkostningskonkurrenceevne, genstandskvalitet, annulleringsrater, køberanmeldelser og klagehistorik. Vi kan fremhæve stærke resultater med badges eller nedprioritere opslag, hvis resultaterne ikke lever op til forventningerne. Din sælgerpræstation kan også have indflydelse på din adgang til visse Catawiki-sælgerprogrammer eller resultere i andre foranstaltninger i henhold til disse vilkår, såsom advarsler, begrænsninger eller kontosuspension.

Opsummering: Når du indsender din genstand til salg, skal du sørge for at tilføje alle relevante oplysninger og dokumentation. Din beskrivelse, dine billeder og dine andre materialer skal skildre genstanden nøjagtigt.

Når det kommer til beskrivelsen af din genstand, skal du være opmærksom på følgende:

- **Vi kan foretage eller foreslå ændringer i beskrivelsen af genstanden**

Du accepterer, at vi kan foretage ændringer i genstandens beskrivelse, før auktionen starter. Du kan tilgå alle dine genstande og deres beskrivelser, herunder eventuelle ændringer eller tilføjelser, vi har foretaget, i [dine indsendelser](#) før en auktion starter.

- **Vi kan oversætte og justere genstandsbeskrivelsen**

Vi kan oversætte beskrivelsen af genstanden (herunder via maskinoversættelse), så din genstand kan tilbydes brugere i flere lande.

- **Justering af dit opslag før salg**

Hvis din genstand endnu ikke er udvalgt til salg af vores ekspert, kan du stadigvæk foretage en justering af dit opslag i indsendelser.

[Få mere at vide vedrørende justering af din indsendelse før salg her.](#)

- **Du er ansvarlig for en korrekt beskrivelse af genstanden**

Du garanterer, at den endelige beskrivelse, der bruges, beskriver genstanden nøjagtigt. Hvis beskrivelsen af genstanden er forkert, ufuldstændig, misvisende eller unøjagtig (herunder billeder og/eller videoer), er du ansvarlig og kan være erstatningsansvarlig over for enhver tredjepart (herunder køberen). I henhold til [afsnit 14 i vores generelle vilkår](#), kan vi ikke holdes ansvarlige for eventuelle tab og omkostninger som følge af en unøjagtig eller ufuldstændig beskrivelse af en genstand.

Opsummering: Vi kan komme med forslag og ændringer til din beskrivelse af genstanden. Du er i sidste ende ansvarlig for, at din genstand er som beskrevet og eventuelle konsekvenser, hvis beskrivelsen er unøjagtig. Få mere at vide om [indsendelse af genstande og vurderinger her](#).

- **Brugermateriale**

Brugermateriale defineres som alle oplysninger og al dokumentation, du giver os, når du indsender en genstand til salg (eller efter), såsom, men ikke begrænset til, billeder og audiovisuelt materiale, herunder video af din genstand, genstandsbeskrivelser, ægthedscertificeringer, specifikationer, udtalelser, meddelelser, tilbud og/eller meddelelser.

Du forstår og accepterer, at du er ansvarlig og står inde for alt brugermateriale, som du placerer på vores onlinemarkedsplads. Du anerkender og accepterer, at det brugermateriale, du uploader eller placerer:

- ikke er vildledende, upassende eller falsk.
- ikke er diskriminerende og/eller nedladende på nogen måde eller på anden måde stødende og er efter vores mening ikke i strid med den offentlige moral eller god smag.
- ikke indeholder andet annoncemateriale end materiale, der vedrører genstanden til salg.
- ikke består af kædebreve, uønskede mails eller spam og ikke indeholder links til hjemmesider.
- ikke er diskriminerende og/eller nedladende på nogen måde eller på anden måde stødende og er efter vores mening ikke i konflikt med den offentlige moral eller god smag.
- ikke er i strid med gældende love eller bestemmelser, herunder dem, der vedrører intellektuel ejendom, kulturarv, eksportkontrol, forbrugerbeskyttelse eller salg af begrænsede varer.

- overholder alle relevante regler for sikkerhed, mærkning og produktoverensstemmelse for det land, hvor genstanden sælges. Herunder, for at undgå tvivl, alle love om udvidet producentansvar (EPR), der kan gælde ved salg til EU, herunder registrerings- og rapporteringsforpligtelser.
- ikke krænker tredjeparters rettigheder og ikke på anden måde er ulovligt over for tredjeparter eller Catawiki.
- Hvis brugermaterialet indeholder personoplysninger, skal det være i overensstemmelse med vores [databeskyttelses- og privatlivspolitik](#) og alle gældende love om beskyttelse af personlige oplysninger.

Dette omfatter at sikre, at videoer, hvor det er relevant, ikke viser identificerbare personer (såsom deres ansigt eller stemme) uden deres samtykke, eller indeholder personlige data (såsom nummerplader eller identitetsdokumenter) eller indeholder ophavsretligt beskyttet materiale (såsom baggrundsmusik eller logoer), som du ikke har tilladelse til at bruge.

- **Brugslicens**

Ved at indsende eller placere brugermateriale på vores online markedsplads giver du os en gratis, ubehæftet, global, ikke-eksklusiv, underlicenserbar, evig og uigenkaldelig brugslicens til at kommunikere dit brugermateriale til offentligheden og/eller til at reproducere (herunder oversætte) det til alle formål. Uden udelukkelse af andre brugsformål ophører denne licens ikke, når din konto suspenderes, slettes, eller du beslutter dig for at stoppe med at bruge vores online markedsplads.

Du beholder ethvert ejerskab og alle immaterielle rettigheder til dit brugermateriale, men accepterer ikke at hævde nogen moralske rettigheder over for os for at bruge dit brugermateriale.

- **Vores brug af dit brugermateriale**

Brugslicensen giver os mulighed for at promovere dine genstande og promovere vores onlinemarkedsplads i ethvert format og gennem enhver kanal både online og offline. Denne licens giver os også mulighed for at underlicensere dit brugermateriale (genstandsbeskrivelse, billeder og videoer) til andre brugere, så de kan bruge det til at tilbyde deres genstande, som de tidligere har købt på vores onlinemarkedsplads.

For at nå ud til en bredere målgruppe kan vi promovere dit opslag på tredjepartssider, -apps, -søgemaskiner og andre kanaler. Du har det fulde ansvar for indholdet af din annonce, selv når vi annoncerer for den eksternt.

- **Vi leverer estimer for visse genstande**

Disse estimer er for det meste baseret på det brugermateriale, du indsender. Derfor er vi nødt til at kunne stole på nøjagtigheden af de oplysninger, du giver, herunder men

ikke begrænset til herkomst, fotos og beskrivelsen af genstanden. Det estimerede beløb indikerer eller garanterer ikke den faktiske salgspris eller værdi af din genstand.

Få mere at vide [om vores estimerer her](#).

- **Du garanterer, at du er berettiget og godkendt til at sælge genstanden**

Ved at tilbyde og sælge en genstand garanterer du, at du ikke er og ikke vil:

- overtræde love eller bestemmelser, herunder love og bestemmelser om økonomiske sanktioner.
- krænke tredjeparters rettigheder, herunder kontraktlige rettigheder og (intellektuelle) ejendomsrettigheder.
- handle på en måde, der er ulovlig og/eller svigagtig over for tredjeparter eller Catawiki.
- tilbyde din genstand som en del af en falsk transaktion for at hvidvaske penge. Du garanterer, at hvert salg, du foretager, vil være en ægte og autentisk transaktion.

- **Du vil udelukkende tilbyde din genstand hos os**

Genstande, du tilbyder til salg hos os, vil udelukkende blive tilbudt på vores onlinemarkedsplads. Det betyder, at du ikke samtidigt vil tilbyde disse genstande gennem andre salgskanaler såsom din butik eller andre onlineplatforme. Du accepterer at fjerne genstande fra andre sider og applikationer, hvis disse genstande er til salg hos os.

- **Du kan tilføje en “køb nu”-mulighed til din genstand**

Når du indsender din genstand, kan du tilbyde muligheden for at købe den med det samme til en fast pris. Det betyder, at den kan købes, før auktionen slutter. “Køb nu” vil være tilgængelig sammen med budgivning og forsvinder, når en budkrig er mest sandsynlig – enten efter buddene når “køb nu”-prisen eller en dag før auktionen slutter.

[Få mere at vide om køb nu her](#).

Opsummering: Du giver os licens til at bruge dit brugermateriale, herunder til salgsfremmende formål. Du garanterer, at din genstand er autentisk, og du har ret eller titel til at tilbyde genstanden til salg på vores onlinemarkedsplads. Du accepterer, at du kun vil tilbyde genstanden til salg hos os.

Din særlige genstand til salg

Afsnit 4: Når din genstand er til salg

Når din særlige genstand er accepteret af vores eksperter til at blive solgt via vores onlinemarkedsplads, finder de den rigtige auktion for at tiltrække flest mulige budgivere. Så

snart auktionen er live, kan du læne dig tilbage og se buddene komme ind! Vær opmærksom på følgende:

- **Timing**

Vores eksperter sørger for at finde den perfekte auktion til din særlige genstand. Det betyder, at der kan gå lidt tid mellem indsendelsen af din genstand og til den kommer til salg.

- **Genstanden skal være til salg, indtil auktionen slutter**

Din genstand forbliver tilgængelig til salg, så længe dit opslag er aktivt. Det betyder, at genstanden er tilgængeligt til salg fra det øjeblik, hvor eksperten godkender indsendelsen, indtil auktionen eller tilbuddet om at sælge er afsluttet.

- **Justering af dit opslag under auktion**

I nogle tilfælde kan du stadig foretage en justering af et liveopslag, som f.eks. at reducere mindsteprisen på din genstand.

Få mere at vide [om justering af din annonce under auktionen her](#).

- **Det er ikke tilladt at trække en genstand tilbage**

Du kan ikke trække en genstand tilbage, efter du har indsendt den og den er blevet accepteret og planlagt til salg, medmindre vi har givet dig udtrykkelig godkendelse til at gøre det. Denne godkendelse er efter vores skøn og gives måske ikke altid. Hvis vi godkender denne anmodning, kan du trække din genstand tilbage op til én dag før genstanden kommer på auktion. Når genstanden er live, er det ikke længere muligt at trække den tilbage.

- **Konsekvenser ved at trække en genstand tilbage**

Hvis salget er startet, og vi accepterer at ændre dit opslag eller fjerne din genstand, er du fuldt ansvarlig for eventuelle tab. Du vil holde os skadesløs for alle krav fra tredjeparter og andre omkostninger og tab. En tilbagetrækning af en genstand før, under eller efter salgsprocessen kan også resultere i en bøde. Se [afsnit 13 i vores generelle vilkår](#).

- **Promovering af dine opslag**

Du har lov til at promovere dine opslag og Catawiki på legitime måder, såsom gennem dine sociale medier, så længe en sådan promovering ikke giver indtryk af, at du er en del af vores forretning eller vores tjenester, respekterer vores brand og er i overensstemmelse med vores [politik vedrørende brugerkommunikation og antichikane](#). Du har ikke tilladelse til at promovere din egen butik eller virksomhed via vores onlinemarkedsplads eller gennem nogen tjeneste, vi leverer (f.eks. ved at tilføje et link til din hjemmeside eller en anden markedsplads, hvor din genstand er til salg). Du må ikke sende uopfordrede annoncer eller kampagner til vores brugere via e-mail, post eller andre tjenester.

- **Påvirkning af salget er ikke tilladt**

Falsk budgivning eller andre aktiviteter, der kunstigt vil kunne påvirke bud eller efterspørgsel på din genstand, er ikke tilladt i henhold til [afsnit 9 i de generelle vilkår](#). At gøre dette kan føre til, at din konto bliver suspenderet, at du får en straf eller, at andre nødvendige foranstaltninger træffes (se [afsnit 13 i de generelle vilkår](#)).

- **Fjernelse af bud**

Vi kan efter eget skøn fjerne bud fra din fortegnelse, som er (mistænkt for at være) svigagtige eller på anden måde overtræder vores vilkår.

- **Justering eller fjernelse af dit opslag**

I tilfælde af forkerte beskrivelser af genstande eller oversættelsesfejl kan vi justere beskrivelsen af genstanden. Under særlige omstændigheder kan vi også fjerne dit opslag helt for at opretholde integriteten og pålideligheden af vores onlinemarkedsplads.

Vi kan fjerne et opslag, hvis vi modtager en gyldig juridisk anmodning eller mener, at opslaget kan være i strid med gældende lovgivning, selv i lande, hvor vi ikke har en lokal platform.

Opsummering: Vi står for gennemsigtige og pålidelige onlineauktioner og forventer det samme af dig. Det betyder, at så snart dit opslag er live, kan du ikke længere trække din genstand tilbage. Alle aktiviteter, der kunstigt ville øge prisen eller efterspørgslen på din genstand, er strengt forbudt.

Solgt genstand

Afsnit 5: Kontrakter og omkostninger

Den er solgt! Vi håber, at du er glad for, at din særlige genstand nu finder sit nye hjem. Før du begynder at sende din genstand, er det godt at være opmærksom på nedenstående:

- **Du vil indgå en salgskontrakt med køberen**

Ved afslutningen af en onlineauktion, hvis køberen bruger "køb nu", eller hvis du accepterer et bud fra en køber, indgår du en salgskontrakt med køberen. Salgskontrakten er altid mellem dig og køberen. Catawiki er ikke part i denne kontrakt, men denne kontrakt er underlagt vores vilkår.

Du har visse forpligtelser i henhold til denne salgskontrakt, herunder forsendelse af din genstand. Få mere at vide om dine forpligtelser i [afsnit 9 i disse sælgervilkår](#).

Få mere at vide om salgskontrakten i [afsnit 10 i vores generelle vilkår](#).

- **Køberen betaler købesummen**

Når auktionen er slut, eller når du har accepteret et tilbud, beder vi køberen om at betale for genstanden inden for tre dage. Hvis en køber har brugt "køb nu", skal vedkommende betale med det samme for at sikre vedkommendes køb. Denne betaling vil blive behandlet af vores betalingsudbydere og opbevares sikkert i escrow i mindst tre dage efter, at køberen har modtaget genstanden.

- **Købsprisen inkluderer skatter**

Hvor det er relevant, inkluderer købsprisen skatter, som du skal betale. I overensstemmelse med forbruger- og skattelovgivningen inkluderer købsprisen, der betales af køberen, alle skatter, som en sælger skylder (f.eks. moms).

Hvis vi har brug for at opkræve, indberette og afregne skatter i forbindelse med visse salg (for eksempel baseret på regler for formodede leverandører), betaler køberen skatter ved betalingen oven i købsprisen. Du kan finde flere oplysninger om skatter, når du sælger på Catawiki i vores [hjælpecenter](#).

- **Vi opkræver et sælgersuccesgebyr**

Vi arbejder hårdt på at finde de mest seriøse budgivere og købere, så din særlige genstand kan få et nyt hjem. Af denne grund opkræver vi et sælgersuccesgebyr. Dette gebyr er normalt 12,5 % af købsprisen samt et ekstra fast beløb som vist nedenfor. Dette inkluderer ikke moms (hvis det er relevant). Sælgersuccesgebyret trækkes fra købsprisen for din genstand. Sælgersuccesgebyret refunderes ikke.

Prisen, som genstanden blev solgt for	Sælgergebyr
1-24 EUR	12,5 %
25-74 EUR	12,5 % + 0,75 EUR
75-149 EUR	12,5 % + 1 EUR
150-299 EUR	12,5 % + 2 EUR
300-499 EUR	12,5 % + 3 EUR
500-999 EUR	12,5 % + 5 EUR
1.000+ EUR	12,5 % + 10 EUR

Størrelsen af sælgerssuccesgebyret kan variere for visse genstandskategorier. Hvis det er tilfældet, giver vi dig besked.

- **Køberen skal betale inden for tre dage**

Køberen er forpligtet til at betale inden for tre dage efter auktionens afslutning eller med det samme, når vedkommende bruger "køb nu"-muligheden. Vi beder dig først om at sende genstanden, når vi har modtaget købers betaling. Det betyder, at det kan tage et par dage, før vi beder dig om at sende varen. Hvis en køber ikke betaler inden for tre dage, giver vi dig besked.

- **Betalingsfristen er ikke en lovbestemt grænse**

Det betyder, at en købers manglende betaling til tiden ikke betyder, at du automatisk kan annullere salget. Hvis du ønsker at annullere et salg, skal du kontakte os, så vi kan hjælpe dig med at finde en løsning, såsom at sende en meddelelse vedrørende misligholdelse til køberen med en betalingsfrist. Hvis køberen efter dette stadig ikke betaler, kan du i de fleste tilfælde annullere salget.

- **Vi kan annullere transaktioner, hvis køberen ikke betaler**

Hvis køberen ikke betaler, kan vi sende betalingspåmindelser. Hvis køberen på trods af vores påmindelser stadig ikke betaler, kan vi annullere transaktionen.

[Hvis køberen ikke betaler, tilbyder vi en række muligheder for stadig at sælge din genstand.](#)

Opsummering: Ved afslutningen af en auktion, eller hvis køberen bruger køb nu, indgår du en salgskontrakt med køberen. Køberen skal betale købsprisen og andre omkostninger, såsom forsendelses- og importomkostninger. Når betalingen er modtaget, opbevarer vi den sikkert i depot. Vi forventer også, at du opfylder dine skattemæssige forpligtelser i henhold til salgskontrakten.

Forsendelse af din genstand

Afsnit 6: Forsendelse eller afhentning

Når betalingen fra køberen er modtaget, giver vi dig besked, så du kan sende, transportere eller sørge for, at køberen afhenter varen. For at gøre forsendelsesprocessen så problemfri som muligt, skal du være opmærksom på nedenstående:

- **Catawiki er ikke ansvarlig for forsendelse**

Vi er ikke den afsendende part eller fragtfirmaet for genstande. Vi kan aldrig holdes ansvarlige for eventuelle skader under forsendelse eller transport.

- **Når du sender eller transporterer din genstand, indgår du en aftale om tjenester med fragt- eller transportselskabet**

Det betyder, at hvis der går noget galt med forsendelsen eller transporten af genstanden, skal du anmode om en undersøgelse direkte hos forsendelses- eller transportfirmaet. Vi anbefaler, at du altid omhyggeligt læser fragt- eller transportvirksomhedens vilkår og betingelser.

- **Når du sender din genstand, skal du huske:**

- **Altid at sende din genstand med gyldige sporingsoplysninger**

Genstande må kun sendes med et gyldigt sporingsnummer. Vi anbefaler på det kraftigste at bruge registreret og/eller forsikret forsendelse, der passer til værdien af din genstand. Du er ansvarlig for risikoen for beskadigelse og/eller tab af din genstand under forsendelse, indtil den leveres.

- **Arranger levering eller afhentning**

Så snart køberen har betalt for genstanden, kan du bruge vores interne meddelelssystem til at arrangere forsendelse eller transport af genstanden med køberen.

- **Send genstanden inden for tre dage efter betaling**

Medmindre genstanden skal afhentes af køberen, skal du sende den inden for tre (3) arbejdsdage efter betaling ved hjælp af den forsendelsesmetode og transportør, du valgte under indsendelsesprocessen. En genstand betragtes først som afsendt, når fragtvirksomheden registrerer en gyldig sporingshændelse, f.eks. afhentning, aflevering eller scanning. Tilføjelse af en sporingskode alene tæller ikke som forsendelse. Du er ansvarlig for at dele sporingsoplysningerne med køberen og med os.

- **Forbered omhyggeligt genstanden til forsendelse eller transport**

Du skal omhyggeligt pakke eller forberede din genstand til forsendelse. Du er ansvarlig for at sikre, at din genstand ankommer i god stand. Som forsendelsespart kan du holdes ansvarlig af køberen for eventuelle skader, der måtte opstå på grund af en forfejlet forsendelse.

- **Forsendelsesomkostninger**

Forsendelsesomkostningerne skal afspejle de faktiske omkostninger til forsendelse og håndtering. Vi kan gennemgå, begrænse eller justere forsendelsesomkostninger, der forekommer overdrevne eller ikke er i overensstemmelse med markedsnormerne. Vi kan også afvise eller ændre genstandsopslag, hvor forsendelsesomkostninger har en negativ indvirkning på købers oplevelse eller vores onlinemarkedsplads' integritet. Vi kan også tilbyde estimerede eller forudfyldte forsendelsespriser baseret på markedsdatabaser. Disse er kun vejledende og ikke bindende. Du er ansvarlig for at gennemgå og bekræfte dine endelige forsendelsesomkostninger og for at sikre, at de afspejler dine faktiske udgifter.

- **Salg på tværs af grænser**

Hvis din genstand sendes på tværs af grænser, er du ansvarlig for at sikre, at alle told- og skatteangivelser er korrekte. Dette omfatter angivelse af den fulde transaktionsværdi, som kan omfatte salgsprisen, forsendelsesomkostninger og forsikring. Eventuelle prisoverslag eller forslag fra Catawiki er kun vejledende og må ikke bruges til told- eller afgiftsangivelser.

- **Brug forsendelsesforsikring**

I de fleste tilfælde af tab eller beskadigelse under forsendelsen refunderer vi køberen, og dit fragtfirma refunderer dig ikke eller betaler dig kun et lille beløb. På grund af dette anbefaler vi at få forsendelsesforsikring til din genstand. Hvis du bruger smart forsendelse, kan du tilføje forsendelsesforsikring under indsendelse.

- **Brug smart forsendelse**

Afhængigt af hvor du befinder dig, kan vi tilbyde smarte forsendelsestjenester til dig. Vi anbefaler at bruge dette, hvis det er tilgængeligt. Smart forsendelse tilbyder:

- lavere forsendelsesomkostninger sammenlignet med normal prisfastsættelse.
- ingen forudbetaling af forsendesetiketter.
- nemmere generering af forsendesetiketter.
- mere pålidelig sporing.
- Optimeret kundeservice, hvis noget går galt.

Du kan tilføje en forsendelsesforsikring til din genstand (undtagen køretøjer), når du bruger smart shipping til dine ordrer inden for EU. Forsendelsesforsikring leveres af vores forsikringspartner og tilbyder:

- beskyttelse mod skader, tab og tyveri.
- fair og overkommelig pris.
- hurtig og uafhængig håndtering af forsikringsskader.
- dækning for alle fragtvirksomheder og typer genstande (undtagen køretøjer).

Husk, at hvis din genstands endelige bud eller købspris overstiger 10.000 EUR, er den ikke dækket af denne forsendelsesforsikring. Andre undtagelser kan også være gældende.

Få mere at vide om [smart forsendelse](#).

- **Kommunikér direkte med køberen, hvis der er problemer med forsendelsen**

Hvis genstanden er forsinket, gået tabt eller blevet beskadiget under forsendelse eller transport, og du ikke er i stand til at nå frem til en løsning med køberen, vil du anmode om og samarbejde i en undersøgelse af rederiet.

Hvis du har tilføjet en smart shipping forsikring, og der opstår et problem under forsendelsen, skal du straks kontakte vores uafhængige forsikringspartner, så de kan starte processen for forsikringskrav.

Få mere at vide om [forsikring med smart forsendelse](#).

- **Refunder overskydende forsendelses- eller transportgebyrer til køberen**

Hvis de faktiske fragt- eller transportomkostninger er mindre end det oprindelige beløb, du angav, skal du refundere køberen eventuelle overskydende fragt- eller transportomkostninger, køberen har betalt. I nogle tilfælde kan vi refundere køberen på dine vegne og trække dette beløb fra dine (fremtidige) udbetalinger. Hvis du kunstigt øger dine forsendelses- og transportgebyrer, kan vi træffe visse foranstaltninger, såsom midlertidig eller permanent suspendering af din konto.

Opsummering: Du er ansvarlig for genstanden, indtil den er sikkert ankommet til sin nye destination. Derfor anbefaler vi, at du pakker din genstand omhyggeligt ind og bruger forsikret forsendelse. Vi kan tilbyde smarte forsendestjenester til dig for at forbedre forsendelsesoplevelsen for dig og vores købere.

- **Når du sender din genstand, kan du ikke:**

- **Drop shippe din genstand**

Du må ikke overdrage forsendelsen af genstanden til en tredjepart som f.eks. producenten, en grossist, en detailhandler eller et fulfilment house, som derefter sender genstanden direkte til køberen.

- **Sende din genstand fra en anden adresse end den, der er angivet på din konto**

Hvis du sender genstanden fra en anden adresse, skal du dække eventuelle omkostninger, der ikke ville være blevet opkrævet, hvis genstanden var blevet sendt fra den adresse, der er angivet på din konto (såsom, men ikke begrænset til, importskatter og afgifter).

Uanset ovenstående, hvis du er baseret uden for EU, men tilbyder forsendelse fra EU som en mulighed, skal genstanden sendes fra en adresse inden for EU. Du skal også angive en gyldig EU-returadresse for købere, der befinder sig i EU. Forsendelsesmuligheder må ikke bruges til at vildlede købere eller til kunstigt at hæve forsendelsesomkostningerne. Vi kan fjerne annoncer, hvor forsendelsesoplysningerne er misvisende eller ikke kan verificeres.

- **Afsendelse til eller transporter af genstande til lande, der ikke er på listen over [understøttede lande](#)**

Hvis du sender eller transporterer en genstand til et ikke-understøttet land, vil du i de fleste tilfælde ikke modtage betaling for genstanden.

- **Vente for længe, før du sender en genstand**

Den leveringsdato, som du har angivet, eller de sporingsoplysninger, som fragtfirmaet har givet, er ikke en lovbestemt grænse. Det betyder, at køberen ikke automatisk kan annullere transaktionen, hvis genstanden ankommer efter denne dato. Men hvis du ikke sender eller transporterer genstanden rettidigt,

kan køberen (eller vi på deres vegne) give en meddelelse om misligholdelse med en rimelig frist for dig til at sende genstanden. Hvis denne frist ikke overholdes, kan salgskontrakten annulleres.

Opsummering: Det er ikke tilladt at bruge en anden leveringsadresse eller at bruge drop shipping-metoder. Vi opfordrer dig til at sende eller transportere en genstand i tide, ellers kan en køber muligvis annullere salget. I så fald skal du refundere os og køberen samt betale eventuelle skader.

Betalinger

Afsnit 7: Udbetaling af solgte genstande

Vores betalingsudbydere udbetaler købsprisen (minus sælgersuccesgebyret og eventuelle gældende omkostninger), når køberen har betalt det fulde beløb og er tilfreds med genstanden.

- **Udbetalinger er underlagt vores betalingsudbyderes vilkår**

Vi samarbejder med betalingsudbydere for at håndtere alle betalinger på en sikker og tryk måde. Disse betalingsbehandlingstjenester er underlagt vores betalingsudbyderes vilkår. Ved at sælge på Catawiki accepterer du at følge disse relevante vilkår, som kan ændres fra tid til anden.

- **Valutakurser kan være gældende**

Vores betalingsudbydere fastsætter valutakursen for din genstand til den kurs, der gælder på den dato, hvor din annonce bliver aktiveret. Det betyder, at din udbetaling kan være lavere eller højere i din egen valuta. Vi eller vores betalingsudbydere kan også afrunde købsprisen til den nærmeste (højere eller lavere) hele valutaenhed, før vi betaler dig.

- **Sørg for at følge vilkår og instruktioner fra vores betalingsudbydere**

For eksempel kan modtagelse af betaling afhænge af, at du udfylder alle de oplysninger, der kræves af en af vores betalingsudbydere. Hvis betalingsudbyderen blokerer en betaling i overensstemmelse med deres gældende vilkår, er vi berettiget til at annullere transaktionen. Vi kan ikke holdes ansvarlige for eventuelle skader i forbindelse med en annullering eller for en betalingstjenesteudbyders manglende levering af betalingstjenester.

- **Køber har tre dage til at undersøge genstanden**

Denne periode på tre dage starter den dag, hvor de har modtaget genstanden. Hvis vores købere mener, at der er noget galt med genstanden (f.eks. ikke som beskrevet), skal de kontakte os. Hvis en køber under særlige omstændigheder ikke er i stand til at undersøge genstanden inden for denne periode på tre dage, vil vi give dig besked.

- **Suspension af udbetaling på grund af køberkrav**

Hvis en køber åbner en sag om din genstand, og vi ikke har betalt dig for denne genstand, kan vi suspendere din udbetaling, indtil sagen er løst.

- **Suspension af udbetaling på grund af andre årsager**

Generelt kan din udbetaling blive suspenderet, hvis en tredjepart meddeler os, at der er et problem med (salget af) din genstand, eller hvis du ikke opfylder dine forpligtelser over for Catawiki og/eller en køber.

- **Vi forbeholder os retten til ikke at betale dig**

Hvis du har solgt en genstand, men ikke handlede i overensstemmelse med vores vilkår, for eksempel hvis den genstand, du solgte, ikke var som beskrevet, har vi ret til ikke at betale dig for den relevante genstand. I disse tilfælde accepterer du, at du vil miste ethvert krav, du måtte have mod os for sådanne betalinger.

Opsummering: Vi gør brug af betalingsudbydere til dine udbetalinger og forventer, at du følger deres vilkår og instruktioner. Under visse omstændigheder kan vi suspendere eller tilbageholde dine udbetalinger. Du kan finde [yderligere oplysninger om vores betalingsproces i vores hjælpecenter](#).

Genstanden blev ikke solgt

Afsnit 8: Genstand blev ikke solgt

Selvom det ikke sker ofte, er der nogle få tilfælde, hvor din genstand ikke bliver solgt, herunder, men ikke begrænset til, nedenstående eksempler:

- Hvis du havde angivet en mindstepris for din genstand, som ikke blev opfyldt af det højeste bud på auktionen.
- I det usandsynlige tilfælde, at din genstand fik nul bud.
- En køber (eller vi på vegne af en køber) annullerer salget.

Der er et par muligheder for at sikre, at du stadig kan sælge din genstand på eller via vores onlinemarkedsplads, f.eks. ved at genindsende genstanden til auktion.

Du kan finde ud af [hvad du skal gøre, hvis din genstand ikke bliver solgt, ved at besøge hjælpecenteret](#).

Sælgerforpligtelser

Afsnit 9: Dine forpligtelser

Som sælger har du visse forpligtelser over for Catawiki, vores budgivere og vores købere. Disse forpligtelser hjælper med at holde Catawiki retfærdig for både købere og sælgere.

- **Ansvar for dine genstande**

Du er fuldt ud ansvarlig for nøjagtigheden af dine opslag og salget af dine genstande. Dette omfatter at sikre, at din genstand matcher beskrivelsen, billederne og alle andre oplysninger i annoncen. Hvis genstanden ikke er som beskrevet, kan du være forpligtet til at tilbyde køberen en løsning.

- **Dine genstande er autentiske**

Du garanterer ikke at sælge forfalskede genstande eller genstande, der på anden måde krænker tredjeparters ophavsret, varemærke eller andre rettigheder. Du skal også sørge for, at den beskrivelse, du giver, er fuldstændig og præcis og matcher den genstand, du sætter til salg. Hvis du udelader vigtige oplysninger, f.eks. at en genstand er beskadiget eller repareret, kan det føre til, at køberen annullerer købet.

- **Dit brugermateriale skal være dit**

Brug kun brugermateriale, der tilhører dig, eller som du har tilladelse til at bruge. Du må f.eks. ikke kopiere en anden sælgers genstandsbeskrivelse.

- **Forstyr ikke andre sælgers opslag**

Du må ikke blande dig i andre sælgers opslag på Catawiki for at forstyrre deres forretning eller manipulere dine egne opslag i en positiv retning. For eksempel ved at byde på deres genstande og ikke betale eller annullere salget.

- **Send eller transporter din genstand**

Når du har solgt en genstand, og køberen har betalt, skal du sende eller transportere genstanden til køberen i tide. Hvis du nægter at levere genstanden til køberen uden en gyldig grund (for eksempel en force majeure-begivenhed), kan dette have alvorlige konsekvenser for dig. I de fleste tilfælde vil nægtelse af at levere en genstand til køberen resultere i en straf (læs mere om dette i [afsnit 13 i de generelle vilkår](#)).

- **Samarbejd om en løsning med en køber**

Selv når genstande er beskrevet med omhu, har købere ret til at udtrykke bekymring. Hvis køberen rejser en bekymring, forventes det, at du aktivt arbejder på at finde en retfærdig og rettidig løsning. Det betyder ofte, at man tilbyder reparation, ombytning eller delvis tilbagebetaling. Hvis der ikke kan opnås enighed om en passende løsning, kan køberen hæve købet.

Hvis du og køberen ikke kan nå til enighed, kan vi træde til og hjælpe med at løse kravet. I sådanne tilfælde vil vi overveje de tilgængelige beviser og beslutte os for et retfærdigt resultat. Det kan omfatte tilbagebetaling til køberen, betaling til sælgeren eller annullering af salget. Ved at sælge på vores platform accepterer du denne proces og at følge vores løsningsforslag.

Hvis dine handlinger eller undladelser fører til, at vi bliver involveret i en retssag eller en anden tvist, accepterer du at dække alle rimelige omkostninger, udgifter eller tab, som vi pådrager os, herunder advokatsalærer.

- **Overhold love om salg (online), import, eksport og menneskerettigheder**

Når du sælger hos os, er du ansvarlig for at sikre, at dine genstande og forsendelser overholder loven. Det vil sige:

- **Regler for import, eksport og emballering.** Dine genstande og din emballage skal overholde import-, eksport- og miljøregler (herunder emballage- og affaldshåndtering og eventuelle love om udvidet producentansvar (EPR), der gælder i salgslandet). Hvis det er nødvendigt, skal du indhente licenser, tilladelser eller registrere dig hos de relevante myndigheder.
- **Sanktioner og finansielle regler.** Du må ikke bruge banker, betalingsveje eller tredjeparter på en måde, der bryder sanktions- eller embargolovgivningen.
- **Menneskerettighedsstandarder.** Dine genstande må ikke være fremstillet, indkøbt eller handlet ved hjælp af tvangsarbejde, børnearbejde eller på måder, der strider mod menneskerettighederne eller antislaverilovgivningen.

Hvis du ikke følger disse regler, er du ansvarlig for eventuelle tab, krav eller omkostninger, der måtte opstå for os, køberne eller andre.

- **Tilgængelighed af dine genstande**

Alle genstande, som du tilbyder til salg gennem os, er kun tilgængelige på vores onlinemarkedsplads. Du må ikke samtidig tilbyde genstande til salg et andet sted. De skal forblive udelukkende tilgængelige, så længe opslaget er live. Hvis du trækker en genstand tilbage fra en liveliste, kan det føre til kontobegrænsninger eller en blokering af salg på Catawiki.

- **Sælgers handelsmæssige garanti**

Hvis du er professionel sælger, kan du være påkrævet at give en juridisk garanti til forbrugerne. Få mere at vide i vores [politik vedrørende forbrugerrettigheder i EU og Storbritannien](#). Dit ansvar for dine genstande fortsætter, selv efter udbetaling. Hvis en genstand har skjulte fejl, er forfalsket eller på anden måde ikke er som beskrevet, er du fortsat ansvarlig over for køberen og Catawiki. En udbetaling fritager dig ikke for dette ansvar, og vi kan inddrive eventuelle beløb, vi refunderer til køberen, fra dine fremtidige udbetalinger eller ved direkte refusion.

Opsummering: Sørg for at opfylde dine forpligtelser over for os og køberen. Dette omfatter forsendelse af din genstand til køberen efter betaling og sikring af, at du overholder alle regler og bestemmelser, der gælder for (salget af) din genstand.

Afsnit 10: Manglende opfyldelse af dine forpligtelser

Hvis du ikke opfylder dine forpligtelser over for os eller vores købere, påvirker dette direkte tilliden og pålideligheden af vores onlinemarkedsplads. Det har også potentielle konsekvenser for dig, som du bør være opmærksom på.

- **Konsekvenser ved ikke at opfylde dine forpligtelser over for os**

Hvis du ikke opfylder dine forpligtelser over for os eller en køber, kan vi suspendere eller fjerne dine opslag, suspendere din konto eller din adgang til vores tjenester, annullere et salg eller træffe nogle af de andre foranstaltninger, der står beskrevet i [afsnit 13 i vores generelle vilkår](#). I de fleste af disse tilfælde er du automatisk misligholdende. Hvis ikke, sender vi dig en meddelelse om misligholdelse.

Hvis en eller flere af disse foranstaltninger træffes, vil vi i de fleste tilfælde informere dig via e-mail med angivelse af årsagen til, hvorfor en foranstaltning er blevet truffet.

- **Restriktioner for sælgerkonti**

Hvis vi suspenderer eller begrænser din konto, vil vi forsøge at informere dig om årsagerne. Såfremt vi beslutter at begrænse adgangen til din konto permanent (det vil sige opsige din konto), vil vi forsøge at informere dig om årsagerne 30 dage før vi opsiger din konto. Denne opsigelsesfrist vil ikke gælde hvis, blandt andet:

- Vi er underlagt en juridisk eller lovgivningsmæssig forpligtelse, der kræver, at vi opsiger vores tjenester til dig.
- Du gentagne gange har overtrådt vores vilkår.

[Læs mere om begrænsninger for sælgerkonti i vores hjælpecenter.](#)

- **Vi har ret til at opkræve betaling grundet tab**

Ofte vil din manglende opfyldelse af dine forpligtelser resultere i (økonomiske) tab for os. Vi har ret til at få erstatning for dette økonomiske tab. Vi kan modregne disse tab i det beløb, du har til gode. Hvis din udestående saldo ikke er tilstrækkelig til at dække vores skader, kan vi håndhæve din betaling af enhver gæld, skader og sanktioner, der skyldes eller påberåbes af os uden for retten, for eksempel ved at bruge et inkassobureau eller i retten ved at stævne dig ved retten i Holland.

I disse tilfælde kan vi kræve lovbestemte renter fra den dato, hvor du er i misligholdelse, og eventuelle (yderligere) retslige inkassoomkostninger.

- **Indberetning af svigagtig aktivitet**

Hvis dine handlinger er svigagtige, kan vi anmelde dig til (internationale) retshåndhævende myndigheder.

- **Konsekvenser ved ikke at opfylde dine forpligtelser over for vores købere**

Hvis du ikke opfylder dine forpligtelser over for en køber, kan vi træffe enhver af de foranstaltninger, der er beskrevet i [afsnit 13 i vores generelle vilkår](#).

Køberen kan også træffe egne foranstaltninger på grundlag af salgskontrakten. Dette omfatter håndhævelse af din forpligtelse til at levere genstanden og kræve erstatning for eventuelle skader, der er forårsaget af din manglende opfyldelse af denne forpligtelse. For at gøre dette kan køberne bruge udenretslige løsninger, som f.eks. et inkassobureau, eller retslige løsninger.

I disse tilfælde kan køberen kræve lovbestemte renter fra den dato, hvor du misligholder købsaftalen, og eventuelle (udenretslige) inkassoomkostninger fra dig.

Opsummering: Hvis du ikke opfylder dine forpligtelser over for os eller køberen, kan det resultere i, at vi eller køberen kræver erstatning eller træffer andre håndhævelsesforanstaltninger for at opkræve betaling, tab og omkostninger.

Afsnit 11: Inspektion af genstande og sælger besøg

For at sikre og forbedre kvaliteten af genstandene på vores onlinemarkedsplads kan vi beslutte at foretage en virtuel eller fysisk revision af legitimiteten, proveniensens og/eller kvaliteten af de genstande, der udbydes til salg af vores sælgere, ved at købe deres genstande, foretage research eller aflægge besøg for at inspicere deres genstande.

- **Revision af herkomst**

Vi eller en tredjepart på vores vegne kan foretage en virtuel kontrol af en genstand, du tilbyder til salg gennem Catawiki for at gennemgå legitimiteten, herkomst og kvaliteten. Disse genstandsrevisioner er ikke målrettede og udføres enten konsekvent eller tilfældigt.

- **Fysisk genstandsrevision**

Vi eller en tredjepart på vores vegne kan købe en genstand, du tilbyder til salg gennem Catawiki for fysisk at gennemgå legitimitet og kvalitet. Disse inspektioner af genstande er ikke målrettede og udføres tilfældigt. De vigtigste kriterier for en sådan genstands inspektion er at kontrollere, om genstanden er i overensstemmelse med:

- Beskrivelsen af genstanden.
- Vores retningslinjer for indsendelse.

Efter revisionen annulleres salget af den reviderede genstand, og genstanden returneres til dig, medmindre andet er aftalt. Du er ansvarlig for at refundere os den købspris, der er betalt for genstanden.

- **Genstande, der består inspektionen**

Alle genstande, der består deres inspektion, kan genopslås og sælges igen på Catawiki.

- **Genstande, der ikke består inspektionen**

Hvis nogle af dine genstande ikke bestod inspektionen, returnerer vi disse genstande til dig, men de kan ikke indsendes til salg igen. I nogle tilfælde, ved for eksempel forfalskede genstande, kan vi være nødt til at ødelægge genstanden eller overdrage den til en retshåndhævende myndighed.

- **Omkostninger ved inspektion og foranstaltninger**

Hvis din genstand består revisionen, skal du kun refundere os købsprisen, og vi afholder de fulde omkostninger ved en sådan revision. Hvis din genstand ikke består revisionen, accepterer du at refundere os købsprisen og alle rimelige omkostninger, som vi har pådraget os ved at gennemføre genstandsrevisionerne. Disse kan omfatte, men er ikke begrænset til:

- Forsendelsesomkostninger (begge veje).
- Told eller afgifter (forud)betalt af os.
- Revisionsomkostninger, f.eks. omkostninger til en tredjepartsekspert.

Hvis dine genstande ikke består en genstandsrevision, kan vi træffe yderligere passende foranstaltninger, herunder udstede bøder, i overensstemmelse med [afsnit 13 i vores generelle vilkår](#).

- **Sælgerbesøg**

For at sikre, at vi og vores sælgere overholder love og regler, herunder økonomiske (sanktions)love, og for fysisk at kontrollere legitimiteten og kvaliteten af visse genstande, før de udbydes til salg, kan vi beslutte at inspicere eventuelle genstande fysisk i dine lokaler, før vi (potentielt) sætter genstandene til salg via Catawiki.

- **Ansvar for dine genstande**

Som en påmindelse er du altid ansvarlig for at sikre, at dine genstande er som beskrevet, når du sætter dem til salg på Catawiki, selv om dine genstande har været genstand for en genstandsrevision, eller vi har været på sælgerbesøg. Vi kan ikke holdes ansvarlige for udvælgelsen, beskrivelsen, overensstemmelsen eller kvaliteten af nogen genstand, uanset om den har været genstand for en revision eller inspektion under et sælgerbesøg.

Opsummering: For at hjælpe med at holde vores markedsplads sikker og af høj kvalitet kan vi revidere genstande, du sælger, enten virtuelt eller ved at købe dem og inspicere dem på stedet. Disse kontroller hjælper med at verificere legitimitet, oprindelse og kvalitet. Du er fortsat fuldt ud ansvarlig for nøjagtigheden af dine lister, også selvom din genstand har bestået en revision.
--

