

買賣雙方的銷售合約

2025年10月31日 - [在此處查看舊版本](#)

本買賣雙方的銷售合約構成下方定義的銷售合約的組成部分。在此範本中，買家和賣家均被稱為「一方」，或在提及買家和賣家兩者時稱為「雙方」。

存取或使用Catawiki的線上市場，即表示您同意在締結銷售合約時，作為買家或賣家（如適用）受這些條款的約束。

我們用通俗淺顯的語言編寫此銷售合約，以便容易理解。但是，如需更清楚地瞭解任何字詞或措詞，請參閱[詞彙表](#)中的定義。

條款1: 銷售合約

- 銷售合約包括本範本合約、物品描述以及Catawiki[使用條款](#)規定的任何附加條款。賣家也可能有自己的附加條款或細則。如果這些附加條款或細則上傳或分享到本線上市場，則也構成銷售合約的一部分。如果賣家的附加條款或細則與本銷售合約或Catawiki的使用條款存在任何衝突，則以本銷售合約的條款和使用條款為準。
- 銷售合約適用於買賣雙方之間的關係。Catawiki不是銷售合約的任何一方。
- 如果賣家是專業賣家（根據Catawiki的[詞彙表](#)的定義），且受[歐盟和英國消費者權益政策](#)之條文的約束，並且買家位於歐盟或英國，則買家有權在收到物品後14天內撤銷銷售合約。買家可透過聯繫Catawiki的客戶支援或向Catawiki和賣家傳送撤銷表單（見附件）來撤銷合約。

如果賣方是私人賣家，則不適用這些消費者權利，包括撤銷權和合規法定保證。在此情況下，該物品按「現狀」出售。

條款2: 賣家責任

- 賣家對物品的合規性、品質、安全性、合法性、來源和真實性以及物品描述（包括照片、影片和物品描述的任何翻譯）的正確性、準確性和完整性負責。
- 賣家有責任確保物品符合出口管制法律和法規。賣家需取得銷售物品所需的任何出口許可和執照，並提供相關文件以證明其遵守相關法律與法規。
- 賣家保證其在提供和銷售物品時沒有 (i) 違反任何法律或法規，(ii) 侵犯任何第三方權利，或 (iii) 對買家或任何第三方實施欺詐和/或非法行為。

- 在買家付款且Catawiki確認付款後三 (3) 個工作天內，賣家須遵照賣家條款和物品描述妥善包裝物品並運送給買家，除非賣家和買家約定由買家自取物品。對於因(不當)運送或物品丟失而造成的任何損害，賣家須對買家負責。如果運費低於線上拍賣中顯示的金額，則賣家需退還買家多付的任何運費。如果物品的交付出現問題，並且雙方沒有達成解決方案，則雙方都有義務配合貨運公司的調查。

條款3: 買家責任

- 買家受其在出價或使用立即購買後即締結的銷售合約之約束。
- 買家需在線上拍賣結束後三 (3) 天內(或使用立即購買後立即)，遵照買家條款透過Catawiki的付款服務夥伴，向賣家支付購買金額及運費(若有)。買家必須確保賣家收到全部購買價格和運費(如有)。買家應對與此付款相關的任何費用(例如支付手續費)、稅款(例如預扣稅)、關稅及課稅負責。規定的付款期限不得視為法定期限(「fatale termijn」)。這表示如果買家未付款，賣家須先傳送違約通知(「ingebrekestelling」)，才能解除(「ontbinden」)銷售合約。
- 買家有責任支付(如適用)任何額外的進口費用(例如增值稅、進口稅)，並檢查是否有任何適用於將物品進口到其國家的具體規則或限制。
- 收貨簽名和/或追蹤資訊確認已在收貨地點交付，足以證明買家已收到貨物。如果物品需自取，除非與賣家另有約定，否則買家需在購買后五 (5) 個工作天內(安排)提取物品。規定的取貨時間不得視為具約束力或嚴格執行的最後期限(「fatale termijn」)。這表示如果買家未付款，賣家須先傳送違約通知(「ingebrekestelling」)，才能解除(「ontbinden」)銷售合約。

條款4: 爭議

- 如果買賣雙方在銷售合約方面發生任何爭議，雙方應本著誠意解決問題。Catawiki可能會盡合理努力為買賣雙方提供解決方案。如果發生這種情況，雙方應盡力配合。如果這些努力沒有帶來令人滿意的結果，雙方瞭解並接受Catawiki可作出取消交易的決定，並向買家退款或向賣家付款。

條款5: Catawiki根據銷售合約享有的權利

- Catawiki得應一方要求，代為向另一方傳達正式通告。例如，這可能包括違約通知(「ingebrekestelling」)、解約通知(「ontbindingsverklaring」)或行使撤銷權。
- 在特殊情況下，包括但不限於(涉嫌)欺詐或非法活動、影響Catawiki線上市場的錯誤或服務中斷、或可能對Catawiki或任何用戶造成嚴重不利後果的情況，Catawiki有權取消交易且不構成違約，並且無需任何違約通知或其他條件或手續。雙方不可撤銷地同意Catawiki

根據銷售合約擁有此(第三方)權利，並且可以對雙方援引此權利。同時，雙方均賦予Catawiki不可撤銷的代理權，代為主張此項權利。

條款6:一般條款

- 銷售合約僅受荷蘭法律管轄，不考慮任何法律衝突原則，也不適用維也納國際貨物銷售公約。但是，雙方瞭解，具有國際約束力的(消費者保護)法律可能會導致荷蘭法律以外的法律適用於銷售合約。
- 如果本銷售合約範本的英文版本與其他語言版本之間存在衝突，則以英文版本為準。但是，銷售合約範本中使用的任何(法律)術語和概念都將根據荷蘭法律進行解釋。

附錄

撤銷表單範本

致[在此填寫交易方姓名、地理地址和電子郵件地址]:

我/我們(^{*1})特此通知, 我/我們(*1)撤回我/我們締結的(*1)出售下列貨物(*1)/提供下列服務(*1)的銷售合約,

—

訂購日期為(*1)/收貨日期為(*1),

—

消費者姓名,

—

消費者地址,

—

消費者簽名(僅當此表單以紙質形式通知時),

—

日期