

# Umowa sprzedaży między nabywcami a sprzedawcami

31 października 2025 - [poprzednią wersję znajdziesz tutaj](#)

Niniejsza umowa sprzedaży pomiędzy nabywcą a sprzedawcą stanowi integralną część umowy sprzedaży zgodnie z poniższą definicją. W tym szablonie nabywca i sprzedawca będą nazywani „stroną” lub „stronami” w odniesieniu zarówno do nabywcy, jak i sprzedawcy.

Wchodząc do serwisu internetowego Catawiki lub korzystając z niego, użytkownik wyraża zgodę na przestrzeganie niniejszych warunków wobec nabywcy lub sprzedawcy, w stosownych przypadkach, podczas zawierania umowy sprzedaży.

Umowę sprzedaży napisaliśmy prostym językiem, aby była łatwa do zrozumienia. Jeśli jednak są jakieś słowa lub wyrażenia, które wymagają wyjaśnienia, można znaleźć poszczególne definicje w naszym [słowniku](#).

## Artykuł 1: Umowa sprzedaży

- Umowa sprzedaży składa się z niniejszego wzoru umowy, opisu przedmiotu i wszelkich dodatkowych warunków nałożonych przez lub na mocy [warunków użytkowania Catawiki](#). Sprzedawca może również mieć swoje własne dodatkowe warunki. Jeśli te dodatkowe warunki użytkowania zostaną przesłane lub udostępnione w serwisie internetowym, będą one również stanowiły część umowy sprzedaży. W przypadku konfliktu pomiędzy dodatkowymi warunkami sprzedawcy a niniejszą umową sprzedaży lub warunkami użytkowania Catawiki, pierwszeństwo będą miały warunki niniejszej umowy sprzedaży i warunki użytkowania.
- Umowa sprzedaży dotyczy relacji między nabywcą a sprzedawcą. Catawiki nie jest stroną umowy sprzedaży.
- Jeśli sprzedawca jest profesjonalnym sprzedawcą (zgodnie z definicją w [słowniczku Catawiki](#)) i podlega postanowieniom [polityki ochrony praw konsumentów UE i Wielkiej Brytanii](#), a nabywca ma siedzibę w UE lub Wielkiej Brytanii, nabywca ma prawo odstąpić od umowy sprzedaży w terminie 14 dni od otrzymania przedmiotu. Nabywca może to zrobić, kontaktując się ze wsparciem klienta Catawiki lub wysyłając formularz odstąpienia od umowy (patrz załącznik) do Catawiki oraz sprzedawcy.

Jeżeli sprzedawca jest osobą prywatną, te prawa konsumenckie, w tym prawo do odstąpienia od umowy oraz ustawowa gwarancja zgodności towaru z umową, nie mają zastosowania. W takim przypadku przedmiot jest sprzedawany w stanie 'jak widać'.

## Artykuł 2: Obowiązki sprzedawcy

- Sprzedawca ponosi odpowiedzialność i jest zobowiązany do zapewnienia zgodności, jakości, bezpieczeństwa, legalności, pochodzenia oraz autentyczności przedmiotu, a także za poprawność, dokładność i kompletność opisu przedmiotu, w tym fotografii, filmów oraz wszelkich tłumaczeń opisu przedmiotu.
- Sprzedawca jest odpowiedzialny za zapewnienie, że przedmiot jest zgodny z przepisami i regulacjami dotyczącymi kontroli eksportu. Sprzedawca uzyska wszelkie zezwolenia i licencje eksportowe wymagane do sprzedaży przedmiotu oraz dostarczy dokumentację potwierdzającą zgodność z tymi przepisami i regulacjami.
- Sprzedawca gwarantuje, że oferując i sprzedając przedmiot, (i) nie narusza żadnych przepisów ustawowych ani wykonawczych, (ii) nie narusza praw osób trzecich ani (iii) nie działa w sposób oszukańczy i/lub niezgodny z prawem wobec nabywcy lub strony trzeciej.
- W ciągu trzech (3) dni roboczych od uiszczenia płatności przez nabywcę i potwierdzenia płatności przez Catawiki, sprzedawca odpowiednio zapakuje i wyśle przedmiot do nabywcy zgodnie z [warunkami dla sprzedawcy](#) i opisem przedmiotu, chyba że sprzedawca i nabywca uzgodnią, że nabywca odbierze przedmiot osobiście. Sprzedawca ponosi odpowiedzialność wobec nabywcy za wszelkie szkody spowodowane (wadliwą) wysyłką lub utratą przedmiotu. Jeżeli koszty wysyłki są niższe niż kwota wskazana na aukcji internetowej, sprzedawca zwróci nabywcy wszelkie nadwyżki kosztów wysyłki, które poniósł nabywca. Jeżeli wystąpi problem z dostawą przedmiotu i strony nie osiągną rozwiązania, obie strony zobowiązane są do współpracy w dochodzeniu prowadzonym przez firmę kurierską.

## Artykuł 3: Obowiązki nabywcy

- Nabywca związany jest ofertą lub skorzystaniem z opcji „kup teraz”, gdyż są to działania, które powodują zawarcie umowy sprzedaży.
- W ciągu trzech (3) dni od zakończenia aukcji internetowej lub natychmiast po skorzystaniu z opcji „kup teraz” nabywca zapłaci sprzedawcy cenę zakupu i koszty wysyłki (jeśli występują) za pośrednictwem dostawcy usług płatniczych Catawiki i zgodnie z [warunkami dla nabywcy](#). Nabywca ma obowiązek zapewnić, aby sprzedawca otrzymał pełną cenę zakupu i kosztów wysyłki (jeśli występują). Nabywca ponosi odpowiedzialność za wszelkie koszty (takie jak koszty płatności), podatki (takie jak podatki u źródła), cła i opłaty związane z tymi płatnościami. Określony okres płatności nie będzie nigdy traktowany jako wiążący lub rygorystyczny termin (*fatale termijn*). Oznacza to, że zanim sprzedawca będzie mógł rozwiązać umowę sprzedaży (*ontbinden*) z powodu braku zapłaty przez nabywcę, wymagane jest zawiadomienie o niewywiązaniu się z płatności (*ingebrekestelling*).

- Nabywca jest odpowiedzialny za pokrycie, w stosownych przypadkach, wszelkich dodatkowych kosztów importu (np. VAT, opłat importowych) oraz za sprawdzenie, czy istnieją jakieś szczególne zasady lub ograniczenia mające zastosowanie do importu przedmiotu do jego kraju.
- Podpis przy odbiorze i/lub potwierdzenie śledzenia przesyłki w miejscu dostawy jest uważane za wystarczający dowód, że nabywca otrzymał przedmiot. Jeśli przedmiot musi zostać odebrany, nabywca zorganizuje odbiór przedmiotu w ciągu pięciu (5) dni roboczych od zakupu, chyba że uzgodniono inaczej ze sprzedawcą. Określony okres płatności nie będzie nigdy traktowany jako wiążący lub rygorystyczny termin (*'fatale termijn'*). Oznacza to, że wymagane jest wezwanie do wykonania zobowiązania (*'ingebrekestelling'*) zanim sprzedawca będzie mógł rozwiązać (*'ontbinden'*) umowę sprzedaży z powodu nieodebrania przedmiotu przez nabywcę.)

## **Artykuł 4: Spory**

- W przypadku powstania jakiegokolwiek sporu między nabywcą a sprzedawcą w związku z umową sprzedaży, strony będą działać w dobrej wierze, aby rozwiązać problem między sobą. Catawiki może dołożyć wszelkich starań, aby zapewnić rozwiązanie dla nabywcy i sprzedawcy. Jeśli tak się stanie, obie strony podejmą rozsądną współpracę. Jeśli te wysiłki nie doprowadzą do zadowalającego zakończenia, obie strony potwierdzają i akceptują fakt, że Catawiki może podjąć decyzję o anulowaniu sprzedaży i zwróceniu pieniędzy nabywcy lub przelaniu płatności sprzedawcy.

## **Artykuł 5: Prawa Catawiki wynikające z umowy sprzedaży**

- Catawiki może, na zlecenie jednej ze stron, wysyłać formalne wezwania w imieniu tej strony do drugiej strony. Może to obejmować, na przykład, wezwanie do wykonania zobowiązania (*'ingebrekestelling'*), oświadczenie o rozwiązaniu umowy (*'ontbindingsverklaring'*) lub skorzystanie z prawa do odstąpienia od umowy.
- W wyjątkowych okolicznościach, w tym między innymi w sytuacjach (podejrzewania) oszustwa lub nielegalnej działalności, błędów lub przestojów mających wpływ na serwis internetowy Catawiki lub w sytuacjach, w których istnieje ryzyko poważnych negatywnych konsekwencji dla Catawiki lub jakichkolwiek użytkowników, Catawiki ma prawo anulować sprzedaż bez konieczności powiadomienia o niewywiązaniu się z zobowiązań lub spełnienia innych warunków formalnych. Strony nieodwołalnie zgadzają się, że Catawiki przysługuje to prawo (strony trzeciej) wynikające z umowy sprzedaży i że może się na nie powołać wobec nich. Ponadto każda ze stron udziela Catawiki nieodwołalnego pełnomocnictwa do korzystania z tego prawa w imieniu odpowiedniej strony.

## **Artykuł 6: Postanowienia ogólne**

- Umowa sprzedaży podlega wyłącznie prawu holenderskiemu, bez względu na jakiegokolwiek normy kolizyjne i z wyłączeniem [Konwencji wiedeńskiej o międzynarodowej sprzedaży towarów](#). Strony przyjmują jednak do wiadomości, że nadrzędne przepisy (dotyczące ochrony konsumentów) mogą spowodować, że do umowy sprzedaży będą miały zastosowanie przepisy inne niż prawo holenderskie.
- W przypadku rozbieżności między wersją niniejszego wzoru umowy sprzedaży w języku angielskim a innym językiem, wersja w języku angielskim ma pierwszeństwo. Wszelkie (prawne) terminy i pojęcia użyte we wzorze umowy sprzedaży będą interpretowane zgodnie z prawem holenderskim.

## Aneks

-

### Wzór formularza odstąpienia od umowy

Do [w tym miejscu przedsiębiorca wpisuje imię i nazwisko, adres pocztowy i adres e-mail przedsiębiorcy]:

Ja/My ( <sup>\*1</sup> ) niniejszym informuję/informujemy o moim/naszym(\*1) odstąpieniu od (\*1) umowy sprzedaży następujących towarów (\*1) /o świadczenie następującej usługi (\*1) ,

—

Zamówione w dniu (\*1) /otrzymane w dniu (\*1) ,

—

Imię i nazwisko konsumenta(-ów),

—

Adres konsumenta(-ów),

—

Podpis konsumenta(-ów) (tylko w przypadku przekazania tego formularza w formie papierowej),

—

Data