

Verkoopcontract tussen kopers en verkopers

31 oktober 2025 - [bekijk de vorige versie hier](#)

Dit verkoopcontract tussen koper en verkoper vormt een integraal onderdeel van het verkoopcontract zoals hieronder gedefinieerd. In dit document worden de koper en verkoper elk aangeduid als een 'partij', of 'partijen' wanneer naar beiden wordt verwezen.

Door het online verkoopplatform van Catawiki te bezoeken of te gebruiken, gaat u akkoord met deze voorwaarden, die van toepassing zijn op kopers en verkopers bij het afsluiten van een verkoopcontract.

We hebben dit verkoopcontract in begrijpelijke taal geschreven, zodat het gemakkelijk te begrijpen is. Als er echter woorden of zinnen zijn waarover u meer duidelijkheid wilt, kunt u definities vinden in onze [verklarende woordenlijst](#).

Artikel 1: Verkoopcontract

- Het verkoopcontract bestaat uit dit standaard verkoopcontract, de objectbeschrijving en eventuele aanvullende voorwaarden die bij of krachtens de [Gebruiksvoorwaarden](#) van toepassing zijn. Een verkoper kan ook eigen aanvullende voorwaarden hebben. Als deze aanvullende voorwaarden worden geüpload of gedeeld op het online verkoopplatform, maken ze ook deel uit van het verkoopcontract. Bij tegenstrijdigheden tussen de aanvullende voorwaarden van de verkoper en dit verkoopcontract of de Gebruiksvoorwaarden van Catawiki, hebben de voorwaarden van dit verkoopcontract en de Gebruiksvoorwaarden voorrang.
- Het verkoopcontract is van toepassing op de relatie tussen koper en verkoper. Catawiki is geen partij bij het verkoopcontract.
- Als de verkoper een professionele verkoper is (zoals gedefinieerd in de [verklarende woordenlijst](#) van Catawiki) en onderworpen is aan de bepalingen van het [Beleid inzake consumentenrechten in de EU en het Verenigd Koninkrijk](#), en de koper zich in de EU of het Verenigd Koninkrijk bevindt, heeft de koper het recht om binnen 14 dagen na ontvangst van het object het verkoopcontract te herroepen. De koper kan dit doen door contact op te nemen met de Catawiki klantenservice of door het modelformulier voor herroeping (zie bijlage) te sturen naar Catawiki en de verkoper.

Als het om een particuliere verkoper gaat, zijn de consumentenrechten – zoals het herroepingsrecht en de wettelijke garantie – niet van toepassing. Het object wordt dan verkocht 'as is'.

Artikel 2: Verantwoordelijkheden van de verkoper

- De verkoper is verantwoordelijk en aansprakelijk voor de conformiteit, kwaliteit, veiligheid, wettigheid, herkomst en authenticiteit van het object, en voor de juistheid, nauwkeurigheid en volledigheid van de objectbeschrijving, inclusief de foto's, video's en eventuele vertaling van de objectbeschrijving.
- De verkoper dient ervoor te zorgen dat het object voldoet aan exportwet- en regelgeving. De verkoper dient alle exportcertificaten en -vergunningen te verkrijgen voor de verkoop van het object en documentatie te verstrekken waaruit blijkt dat aan dergelijke wetten en voorschriften wordt voldaan.
- De verkoper garandeert dat hij/zij bij het aanbieden en verkopen van het object (i) niet in strijd handelt met wet- en regelgeving, (ii) geen inbreuk maakt op de rechten van derden en (iii) niet frauduleus en/of onwettig handelt jegens de koper of derden.
- De verkoper dient, binnen drie (3) werkdagen nadat de betaling van de koper door Catawiki is bevestigd, het object zorgvuldig te verpakken en aan de koper te leveren in overeenstemming met de [Verkopersvoorwaarden](#) en de objectbeschrijving, tenzij de verkoper en de koper zijn overeengekomen dat de koper het object ophaalt. De verkoper is aansprakelijk jegens de koper voor eventuele schade als gevolg van (foutieve) verzending of verlies van het object. Als de verzendkosten lager zijn dan het bedrag dat in de online veiling is aangegeven, dient de verkoper het te veel betaalde bedrag aan verzendkosten terug te betalen aan de koper. Als er een probleem is met de levering van een object en de partijen komen niet tot een oplossing, dan zijn beide partijen verplicht om mee te werken aan een onderzoek door het verzendbedrijf.

Artikel 3: Verantwoordelijkheden van de koper

- De koper is gebonden aan het bod of het gebruik van de 'nu kopen'-optie waarmee de koper het verkoopcontract is aangegaan.
- Binnen drie (3) dagen na het einde van de online veiling, of onmiddellijk, bij gebruik van de 'nu kopen'-optie, zal de koper de aankoopprijs en verzendkosten (indien van toepassing) aan de verkoper betalen via de betalingsdienstverlener van Catawiki, zoals bepaald in de [Kopersvoorwaarden](#). De koper dient ervoor te zorgen dat de verkoper de volledige aankoopprijs en eventuele verzendkosten ontvangt. De koper is verantwoordelijk en aansprakelijk voor alle kosten (zoals betalingskosten), belastingen (zoals bronbelasting), rechten en heffingen die verband houden met deze betalingen. De vermelde betalingstermijn geldt niet als een bindende of strikte deadline (*'fatale termijn'*). Dit betekent dat een *ingebrekestelling* vereist is voordat de verkoper het verkoopcontract kan *ontbinden* op grond van het feit dat de koper niet betaald heeft.

- De koper is verantwoordelijk om, indien van toepassing, eventuele extra invoerkosten te betalen (bijvoorbeeld btw, invoerrechten) en te controleren of er specifieke regels of beperkingen van toepassing zijn op de invoer van het object in zijn/haar land.
- Een handtekening voor ontvangst en/of een track & trace leveringsbevestiging op de afleverlocatie geldt als voldoende bewijs dat de koper het object heeft ontvangen. Als het object dient te worden opgehaald, dient de koper het object binnen vijf (5) werkdagen na aankoop op te halen of te laten ophalen, tenzij anders overeengekomen met de verkoper. De vermelde afhaaltijd geldt niet als een bindende of strikte deadline (*'fatale termijn'*). Dit betekent dat een *ingebrekestelling* vereist is voordat de verkoper het verkoopcontract kan *ontbinden* wegens het niet afhalen van het object door de koper.

Artikel 4: Geschillen

- Als er een geschil ontstaat tussen de koper en de verkoper met betrekking tot het verkoopcontract, zullen de partijen te goeder trouw handelen om het geschil onderling op te lossen. Catawiki kan redelijke inspanningen leveren om de koper en verkoper een oplossing te bieden. Mocht dit gebeuren, dan zullen beide partijen hun redelijke medewerking verlenen. Als deze inspanningen niet tot een bevredigend resultaat leiden, erkennen en accepteren beide partijen dat Catawiki kan besluiten om de verkoop te annuleren en de koper terug te betalen of de verkoper te betalen.

Artikel 5: Rechten van Catawiki op grond van het verkoopcontract

- Op verzoek van een partij kan Catawiki formele kennisgevingen namens die partij aan de andere partij sturen. Dit kan onder meer een *ingebrekestelling*, *ontbindingsverklaring* of kennisgeving van herroeping omvatten.
- In uitzonderlijke omstandigheden, waaronder maar niet beperkt tot situaties van (vermoedelijke) fraude of illegale activiteiten, fouten in of uitval van ons online verkoopplatform of situaties waarin er een risico bestaat op ernstige nadelige gevolgen voor Catawiki of een van onze gebruikers, heeft Catawiki het recht om een verkoop te annuleren zonder dat daarvoor een ingebrekestelling of enige andere voorwaarde of formaliteit nodig is. De partijen komen onherroepelijk overeen dat Catawiki dit recht (van derden) heeft uit hoofde van het verkoopcontract en dat dit recht tegen hen kan worden ingeroepen. Bovendien verleent elk van de partijen Catawiki een onherroepelijke volmacht om dit recht namens de betreffende partij in te roepen.

Artikel 6: Algemene bepalingen

- De verkoopovereenkomst valt uitsluitend onder Nederlands recht, ongeacht eventuele conflicterende wetsvoorschriften en met uitsluiting van het [Verdrag van de Verenigde](#)

[Naties inzake internationale koop overeenkomsten betreffende roerende zaken](#) (Weens Koopverdrag). Desalniettemin erkennen partijen dat dwingende (consumentenbeschermings)wetten kunnen resulteren in de toepassing van wetten anders dan het Nederlandse recht op het verkoopcontract.

- In geval van tegenstrijdige informatie tussen de Engelse versie van dit standaard verkoopcontract en een andere taalversie, heeft de Engelse versie voorrang. Alle (juridische) termen en begrippen die in het standaard verkoopcontract worden gebruikt, zullen echter worden geïnterpreteerd volgens het Nederlands recht.

Bijlage

-

Modelformulier voor herroeping

Aan [hier moet de handelaar zijn naam, adres en e-mailadres invullen]:

Ik/Wij (^{*1}) deel/delen (^{*1}) u hierbij mede dat ik/wij (^{*1}) onze overeenkomst betreffende de verkoop van de volgende goederen/levering van de volgende dienst (^{*1}) herroep/herroepen (^{*1})

—

Besteld op (^{*1}) /Ontvangen op (^{*1})

—

Naam/Namen consument(en)

—

Adres consument(en)

—

Handtekening van consument(en) (alleen wanneer dit formulier op papier wordt ingediend)

—

Datum