

Contratto di vendita tra acquirenti e venditori

31 ottobre 2025 – [consulta la versione precedente qui](#)

Il presente contratto di vendita tra acquirente e venditore costituisce parte integrante del contratto di vendita come definito di seguito. In questo modello, l'acquirente e il venditore saranno indicati ciascuno come “parte”, o “parti” quando ci si riferisce sia all'acquirente che al venditore.

Effettuando l'accesso o utilizzando il sito online di Catawiki, accetti di essere vincolato a questi termini nei confronti, ove applicabile, di un acquirente o venditore al momento della stipula di un contratto di vendita.

Abbiamo redatto questo contratto di vendita utilizzando un linguaggio semplice, in modo da renderlo facilmente comprensibile. Tuttavia, qualora tu abbia bisogno di far chiarezza su alcune parole o frasi, potrai trovare le definizioni nel nostro [glossario](#).

Articolo 1. Contratto di vendita

- Il contratto di vendita è costituito dal presente modello di contratto, dalla descrizione dell'oggetto e da eventuali condizioni aggiuntive imposte da o in base ai [Termini di utilizzo](#) di Catawiki. Il venditore potrebbe inoltre prevedere condizioni o termini aggiuntivi propri. Qualora tali condizioni o termini aggiuntivi siano caricati o comunicati sul sito online, faranno anch'essi parte del contratto di vendita. In caso di discrepanza tra le condizioni o i termini aggiuntivi del venditore e il presente contratto di vendita o i Termini di utilizzo di Catawiki, prevorranno i termini del presente contratto di vendita e i Termini di utilizzo.
- Il contratto di vendita si applica al rapporto tra acquirente e venditore. Catawiki non interviene come parte nel contratto di vendita.
- Qualora il venditore sia un venditore professionista (come definito nel [glossario](#) di Catawiki), soggetto alle disposizioni dell'[informativa sui diritti dei consumatori dell'UE e del Regno Unito](#) e qualora l'acquirente sia ubicato nell'UE o nel Regno Unito, l'acquirente avrà il diritto di recedere dal contratto di vendita entro 14 giorni dal momento in cui ha ricevuto l'oggetto. L'acquirente può procedere in tal senso contattando il servizio clienti di Catawiki o inviando al venditore e a Catawiki il modulo di recesso tipo (vedi allegato).

In caso di venditore privato, non potranno essere esercitati diritti dei consumatori, compreso il diritto di recesso e la garanzia legale di conformità. In tale circostanza, l'oggetto è venduto con la formula “visto e piaciuto”.

Articolo 2. Responsabilità del venditore

- Il venditore è a tutti gli effetti responsabile della conformità, della qualità, della sicurezza, della liceità, della provenienza e dell'autenticità dell'oggetto, nonché della correttezza, accuratezza e completezza della descrizione dell'oggetto stesso, ivi compresi i video, le fotografie e ogni eventuale traduzione della descrizione dell'oggetto.
- È responsabilità del venditore assicurarsi che l'oggetto sia conforme alle leggi e ai regolamenti sul controllo delle esportazioni. Il venditore otterrà tutte le approvazioni e le licenze di esportazione necessarie per la vendita dell'oggetto e fornirà la documentazione che attesti la conformità a tali leggi e regolamenti.
- Il venditore garantisce che, proponendo e vendendo l'oggetto, non sta (i) violando alcuna legge o regolamento, (ii) violando alcun diritto di terzi o (iii) agendo in modo fraudolento e/o illegale nei confronti dell'acquirente o di terzi.
- Entro tre (3) giorni lavorativi dal pagamento dell'acquirente e dalla conferma del pagamento da parte di Catawiki, il venditore imballerà adeguatamente e spedirà l'oggetto all'acquirente in conformità con i [Termini di utilizzo per Venditori](#) e la descrizione dell'oggetto, fatti salvi accordi tra il venditore e l'acquirente per il ritiro dell'oggetto da parte dell'acquirente. Il venditore è obbligato nei confronti dell'acquirente a rispondere di eventuali danni dovuti alla spedizione (difettosa) o allo smarrimento dell'oggetto. Nel caso in cui le spese di spedizione siano inferiori all'importo indicato nell'asta online, il venditore rimborserà all'acquirente le spese di spedizione pagate in eccesso. In caso di problemi con la consegna di un oggetto e se le parti non raggiungono una soluzione di comune accordo, entrambe le parti sono obbligate a collaborare a una verifica condotta dalla società di spedizioni.

Articolo 3. Responsabilità dell'acquirente

- L'acquirente è vincolato dall'offerta o dall'uso dell'opzione "acquista subito" per mezzo dei quali ha stipulato il contratto di vendita.
- Entro tre (3) giorni dal termine dell'asta online, o immediatamente nel caso dell'opzione "acquista subito", l'acquirente effettuerà il pagamento a favore del venditore per il prezzo d'acquisto e le eventuali spese di spedizione, tramite il fornitore di servizi di pagamento di Catawiki e in conformità con i [Termini di utilizzo per Acquirenti](#). L'acquirente deve assicurarsi che il venditore riceva l'intero prezzo d'acquisto e l'importo per eventuali spese di spedizione. Sono a carico dell'acquirente tutti i costi (ad esempio i costi di pagamento), le tasse (ad esempio le trattenute fiscali), i dazi e le imposte relative a tali pagamenti. Il termine di pagamento specificato non sarà mai considerato una scadenza vincolante o rigorosa (*fatale termijn*). Ciò significa che è necessaria una notifica di

inadempienza (*ingebrekestelling*) prima che il venditore possa sciogliere (*ontbinden*) il contratto di vendita a causa del mancato pagamento da parte dell'acquirente.

- L'acquirente è tenuto al pagamento, ove applicabile, di eventuali costi d'importazione aggiuntivi (ad esempio IVA, tasse d'importazione) e alla verifica dell'esistenza di norme o restrizioni specifiche applicabili all'importazione dell'oggetto nel proprio Paese.
- Una firma di ricevuta e/o una conferma di consegna tramite tracciamento nel luogo di consegna è considerata una prova sufficiente ad attestare che l'acquirente ha ricevuto l'oggetto. Qualora l'oggetto debba essere ritirato, l'acquirente provvederà a tale ritiro entro cinque (5) giorni lavorativi dall'acquisto, salvo diverso accordo con il venditore. Il periodo di ritiro specificato non sarà mai considerato una scadenza vincolante o rigorosa (*fatale termijn*). Ciò significa che è necessaria una notifica di inadempienza (*ingebrekestelling*) prima che il venditore possa sciogliere (*ontbinden*) il contratto di vendita a causa del mancato ritiro da parte dell'acquirente.

Articolo 4. Controversie

- In caso di controversie tra l'acquirente e il venditore in merito al contratto di vendita, le parti agiranno in buona fede per risolvere la questione tra loro. Catawiki avrà facoltà di compiere ogni ragionevole sforzo per fornire una soluzione ad acquirente e venditore. In tal caso, entrambe le parti si impegneranno a garantire la loro ragionevole collaborazione. Se tali sforzi non porteranno a una conclusione soddisfacente, entrambe le parti riconoscono e accettano che Catawiki potrà decidere di annullare la vendita e rimborsare l'acquirente o versare il pagamento al venditore.

Articolo 5. I diritti di Catawiki ai sensi del contratto di vendita

- Su richiesta e per conto di una delle parti, Catawiki può inviare comunicazioni formali all'altra parte. Sono qui incluse, ad esempio, notifiche di inadempimento (*ingebrekestelling*), avvisi di scioglimento (*ontbindingsverklaring*) oppure utilizzi del diritto di recesso.
- In circostanze eccezionali, incluse, a titolo esemplificativo e non esaustivo, situazioni di (sospetta) frode o attività illegale, errori o interruzioni che interessano il sito online di Catawiki, o situazioni in cui c'è il rischio di gravi conseguenze negative per Catawiki o per qualsiasi utente, Catawiki ha il diritto di annullare una vendita senza che sia necessaria alcuna (notifica di) inadempimento oppure altra condizione o formalità. Le parti accettano irrevocabilmente che Catawiki abbia questo diritto (di terzi) in base al contratto di vendita e che tale diritto può essere invocato nei loro confronti. Inoltre, ciascuna delle parti concede a Catawiki una procura irrevocabile per invocare tale diritto per conto della parte interessata.

Articolo 6. Termini di utilizzo generali

- Il contratto di vendita è regolato esclusivamente dalla legge olandese, a prescindere da qualsiasi eventuale contrasto di principi di legge e con l'esclusione della [Convenzione di Vienna sulla vendita internazionale di beni](#). Le parti riconoscono, tuttavia, che il prevalere di leggi obbligatorie (tutela dei consumatori) può comportare l'applicazione al contratto di vendita di leggi diverse da quella olandese.
- In caso di discrepanza tra la versione inglese del presente modello di contratto di vendita e la versione in un'altra lingua, prevarrà la versione in lingua inglese. Ogni termine e concetto (legale) utilizzato nel modello del contratto di vendita dovrà, in ogni caso, essere interpretato in accordo alla legge olandese.

Allegato

-

Modulo di recesso tipo

Destinatario [il nome, l'indirizzo geografico e l'indirizzo di posta elettronica devono essere inseriti dal professionista]:

Con la presente io/noi (^{*1}) notifichiamo il recesso dal mio/nostro (*1) contratto di vendita dei seguenti beni (*1)/servizi (*1)

—

Ordinato il (*1)/ricevuto il (*1)

—

Nome del/dei consumatore(i)

—

Indirizzo del/dei consumatore(i)

—

Firma del/dei consumatore(i) (solo se il presente modulo è notificato in versione cartacea)

—

Data