

# Contrato de compraventa entre compradores y vendedores

31 de octubre de 2025 - [ver versión anterior aquí](#)

Este contrato de compraventa entre el comprador y el vendedor forma parte del contrato de compraventa, tal y como se define a continuación. En este modelo se hará referencia al comprador y al vendedor como “parte”, o “partes” cuando se haga referencia tanto al comprador como al vendedor.

Al acceder a la plataforma online de Catawiki o utilizarla, aceptas estar sujeto a estas condiciones hacia un comprador o un vendedor, según corresponda, al celebrar un contrato de compraventa.

Hemos redactado este contrato de compraventa en un lenguaje sencillo para que sea fácil de entender. Pero si hubiera palabras o frases para las que necesitas más claridad, puedes encontrar definiciones en nuestro [glosario](#).

## Artículo 1. Contrato de compraventa

- El contrato de compraventa consiste en este modelo de contrato, la descripción del objeto y cualquier condición adicional impuesta por las [Condiciones de uso](#) de Catawiki o en virtud de estas. Un vendedor también puede tener sus propios términos o condiciones adicionales. Si estos términos o condiciones adicionales se suben o comparten en la plataforma online, también forman parte del contrato de compraventa. Si existe algún conflicto entre los términos o condiciones adicionales del vendedor y este contrato de compraventa o las Condiciones de uso de Catawiki, prevalecerán las condiciones de este contrato de compraventa y las Condiciones de uso.
- El contrato de compraventa se aplica a la relación entre comprador y vendedor. Catawiki no es parte en el contrato de compraventa.
- Si el vendedor es un vendedor profesional (tal y como se define en el [glosario](#) de Catawiki) y está sujeto a las disposiciones de la [Política relativa a los derechos de los consumidores de la UE y el Reino Unido](#), y el comprador se encuentra en la UE o el Reino Unido, el comprador tiene derecho a desistir del contrato de compraventa en un plazo de 14 días a partir de la recepción del objeto. El comprador puede hacerlo poniéndose en contacto con el servicio de atención al cliente de Catawiki o enviando el modelo de formulario de desistimiento (ver anexo) a Catawiki y al vendedor.

Si el vendedor es un particular, no son aplicables estos derechos de los consumidores, incluido el derecho de desistimiento y la garantía legal de conformidad. En ese caso, el objeto se vende “tal cual”.

## **Artículo 2. Responsabilidades del vendedor**

- El vendedor es responsable de la conformidad, calidad, seguridad, legalidad, procedencia y autenticidad del objeto, así como de la corrección, exactitud e integridad de la descripción del objeto, incluidas las fotografías, vídeos y cualquier traducción de la descripción del objeto.
- El vendedor es responsable de garantizar que el objeto cumpla las leyes y normativa relativas al control de las exportaciones. El vendedor obtendrá las aprobaciones y autorizaciones de exportación necesarias para la venta del objeto y proporcionará documentación que evidencie el cumplimiento de dichas leyes y normativa.
- El vendedor garantiza que, al ofrecer y vender el objeto, (i) no está infringiendo ninguna ley o normativa, (ii) no está vulnerando ningún derecho de terceros, y (iii) no está actuando de manera fraudulenta y/o ilegal hacia el comprador o cualquier tercero.
- En un plazo de tres (3) días laborables a partir del pago realizado por el comprador y de la confirmación del pago realizada por Catawiki, el vendedor empaquetará el objeto y lo enviará al comprador correctamente de acuerdo con las [Condiciones aplicables a los vendedores](#) y la descripción del objeto, a menos que el vendedor y el comprador hayan acordado que el comprador recoja el objeto. El vendedor es responsable ante el comprador de cualquier daño debido al envío (incorrecto) o a la pérdida del objeto. Si los gastos de envío son inferiores al importe indicado en la subasta online, el vendedor deberá reembolsar al comprador cualquier exceso de gastos de envío que el comprador haya pagado. Si hay un problema con la entrega de un objeto y las partes no llegan a una solución, ambas partes están obligadas a cooperar en una investigación llevada a cabo por la empresa de transporte.

## **Artículo 3. Responsabilidades del comprador**

- El comprador está obligado por la puja o utilización de la opción Comprar ya mediante la cual el comprador celebró el contrato de compraventa.
- En un plazo de tres (3) días a partir de la finalización de la subasta online, o inmediatamente después de haber utilizado la opción Comprar ya, el comprador pagará al vendedor el precio de compra y los gastos de envío (si los hubiera) a través del proveedor de servicios de pago de Catawiki y de acuerdo con las [Condiciones aplicables a los compradores](#). El comprador debe asegurarse de que el vendedor reciba el precio de compra completo y los gastos de envío (si los hubiera). El comprador es responsable

de los gastos (como los costes del pago), los impuestos (como las retenciones de impuestos), los aranceles y gravámenes relacionados con estos pagos. El plazo de pago especificado nunca se considerará un plazo vinculante o estricto (*fatale termijn* en neerlandés). Es decir, que se requiere un aviso de incumplimiento (*ingebrekestelling* en neerlandés) antes de que el vendedor pueda resolver (*ontbinden* en neerlandés) el contrato de compraventa debido a la falta de pago del comprador.

- El comprador es responsable de pagar, cuando corresponda, cualquier coste de importación adicional (por ejemplo, IVA, gravámenes de importación) y de verificar si existe alguna regla o restricción específica aplicable a la importación del objeto a su país.
- Una firma de recepción y/o una confirmación de entrega del servicio de seguimiento en el lugar de entrega se considera una prueba suficiente de que el comprador ha recibido el objeto. Si el objeto se tiene que recoger, el comprador recogerá el objeto dentro de los cinco (5) días laborables posteriores a la compra, a menos que llegue a otro acuerdo con el vendedor. El plazo especificado para la recogida nunca se considerará un plazo vinculante o estricto (*fatale termijn* en neerlandés). Es decir, que se requiere un aviso de incumplimiento (*ingebrekestelling* en neerlandés) antes de que el vendedor pueda resolver (*ontbinden* en neerlandés) el contrato de compraventa debido a que el comprador no ha recogido el objeto.

#### **Artículo 4. Disputas**

- Si surge alguna disputa entre el comprador y el vendedor con respecto al contrato de compraventa, las partes actuarán de buena fe para resolver el problema entre ellas. Catawiki puede hacer todos los esfuerzos razonables para proporcionar una solución para el comprador y el vendedor. Si esto sucede, ambas partes prestarán su cooperación de manera razonable. Si estos esfuerzos no conducen a una conclusión satisfactoria, ambas partes reconocen y aceptan que Catawiki puede decidir cancelar la venta y reembolsar al comprador o pagar al vendedor.

#### **Artículo 5. Derechos de Catawiki en virtud del contrato de compraventa**

- Catawiki podrá, si así se lo solicita una de las partes, enviar notificaciones formales en nombre de dicha parte a la otra parte. Esto puede incluir, por ejemplo, un aviso de incumplimiento (*ingebrekestelling* en neerlandés), una declaración de resolución (*ontbindingsverklaring* en neerlandés) o el ejercicio de un derecho de desistimiento.
- En circunstancias excepcionales, incluidas, entre otras, situaciones de (sospecha) de fraude o actividad ilegal, errores o interrupciones que afecten a la plataforma online de Catawiki, o situaciones en las que exista riesgo de consecuencias adversas graves para Catawiki o cualquier usuario, Catawiki tiene derecho a cancelar una venta sin necesidad

de ningún (aviso de) incumplimiento u otra condición o formalidad. Las partes aceptan irrevocablemente que Catawiki tiene este derecho (como tercero) en virtud del contrato de compraventa y que este derecho puede ser invocado contra ellas. Además, cada una de las partes otorga a Catawiki un poder notarial irrevocable para invocar este derecho en nombre de la parte correspondiente.

## **Artículo 6. Condiciones generales**

- El contrato de compraventa se rige exclusivamente por la legislación neerlandesa, independientemente de cualquier conflicto de principios legales y con exclusión de la [Convención de Viena sobre la compraventa internacional de mercaderías](#). No obstante, las partes reconocen que ignorar leyes imperativas (de protección de los consumidores) puede dar lugar a que se aplique al contrato de compraventa una legislación distinta de la neerlandesa.
- Si hay información contradictoria entre la versión en inglés de este modelo de contrato de compraventa y la versión en otro idioma, prevalecerá la versión en inglés. Sin embargo, todos los términos y conceptos (legales) utilizados en el modelo de contrato de compraventa se interpretarán de acuerdo con la legislación neerlandesa.

## Anexo

-

### Modelo de formulario de desistimiento

A la atención de [aquí el comerciante deberá insertar el nombre del comerciante, su dirección geográfica y su dirección de correo electrónico]:

Por la presente, le comunico/comunicamos ( <sup>\*1</sup> ) que desisto de mi/desistimos de nuestro (\*1) contrato de compraventa del siguiente bien (\*1)/prestación del siguiente servicio (\*1):

—

Pedido el (\*1) /recibido el (\*1)

—

Nombre del consumidor o de los consumidores

—

Dirección del consumidor o de los consumidores

—

Firma del consumidor o de los consumidores (solo si el presente formulario se presenta en papel)

—

Fecha