

Συμβόλαιο πώλησης μεταξύ αγοραστών και πωλητών

31 Οκτωβρίου 2025 - [Δείτε την προηγούμενη έκδοση εδώ](#)

Αυτό το συμβόλαιο πώλησης από και μεταξύ αγοραστή και πωλητή αποτελεί αναπόσπαστο μέρος του συμβολαίου πώλησης, όπως ορίζεται παρακάτω. Σε αυτό το υπόδειγμα, ο αγοραστής και ο πωλητής θα αναφέρονται ο καθένας ως «συμβαλλόμενο μέρος» ή «συμβαλλόμενα μέρη» όταν γίνεται αναφορά τόσο στον αγοραστή όσο και στον πωλητή.

Με την πρόσβαση ή τη χρήση της διαδικτυακής αγοράς της Catawiki, συμφωνείτε να δεσμευέστε από αυτούς τους όρους προς, κατά περίπτωση, έναν αγοραστή ή έναν πωλητή, κατά τη σύναψη συμβολαίου πώλησης.

Έχουμε γράψει αυτό το συμβόλαιο πώλησης σε απλή γλώσσα, ώστε να είναι εύκολα κατανοητό. Αλλά αν υπάρχουν λέξεις ή φράσεις για τις οποίες χρειάζεστε περισσότερη σαφήνεια, μπορείτε να βρείτε ορισμούς στο [γλωσσάρι](#) μας.

Άρθρο 1: Συμβόλαιο πώλησης

- Το συμβόλαιο πώλησης αποτελείται από αυτό το πρότυπο συμβολαίου, την περιγραφή του αντικειμένου και τυχόν πρόσθετους όρους που επιβάλλονται από ή σύμφωνα με τους [Όρους Χρήσης](#) της Catawiki. Ένας πωλητής μπορεί επίσης να έχει τους δικούς του πρόσθετους όρους ή προϋποθέσεις. Εάν αυτοί οι πρόσθετοι όροι ή προϋποθέσεις μεταφορτωθούν ή κοινοποιηθούν στη διαδικτυακή αγορά, αποτελούν επίσης μέρος του συμβολαίου πώλησης. Εάν υπάρχει οποιαδήποτε σύγκρουση μεταξύ των πρόσθετων όρων ή προϋποθέσεων του πωλητή και αυτού του συμβολαίου πώλησης ή των Όρων Χρήσης της Catawiki, θα υπερισχύουν οι όροι αυτού του συμβολαίου πώλησης και οι Όροι Χρήσης.
- Το συμβόλαιο πώλησης ισχύει για τη σχέση μεταξύ αγοραστή και πωλητή. Η Catawiki δεν είναι συμβαλλόμενο μέρος στο συμβόλαιο πώλησης.
- Εάν ο πωλητής είναι επαγγελματίας πωλητής (όπως ορίζεται στο [γλωσσάρι](#) της Catawiki) και υπόκειται στις διατάξεις της [πολιτικής για τα δικαιώματα των καταναλωτών της ΕΕ και του Ηνωμένου Βασιλείου](#) και ο αγοραστής βρίσκεται στην ΕΕ ή στο Ηνωμένο Βασίλειο, ο αγοραστής έχει το δικαίωμα να υπαναχωρήσει από το συμβόλαιο πώλησης εντός 14 ημερών από την παραλαβή του αντικειμένου. Ο αγοραστής μπορεί να το κάνει επικοινωνώντας με την υποστήριξη πελατών της Catawiki ή στέλνοντας το υπόδειγμα φόρμας υπαναχώρησης (βλ. παράρτημα) στην Catawiki και τον πωλητή.

Εάν ο πωλητής είναι ιδιώτης πωλητής, αυτά τα δικαιώματα των καταναλωτών, συμπεριλαμβανομένου του δικαιώματος υπαναχώρησης και της νομικής εγγύησης συμμόρφωσης, δεν ισχύουν. Σε αυτή την περίπτωση, το αντικείμενο πωλείται "ως έχει".

Άρθρο 2: Ευθύνες πωλητή

- Ο πωλητής είναι υπεύθυνος και υπόλογος για τη συμμόρφωση, την ποιότητα, την ασφάλεια, τη νομιμότητα, την προέλευση και την αυθεντικότητα του αντικειμένου και για την ορθότητα, την ακρίβεια και την πληρότητα της περιγραφής του αντικειμένου, συμπεριλαμβανομένων των φωτογραφιών, των βίντεο και οποιασδήποτε μετάφρασης της περιγραφής του αντικειμένου.
- Ο πωλητής είναι υπεύθυνος για τη διασφάλιση της συμμόρφωσης του αντικειμένου με τους νόμους και τους κανονισμούς ελέγχου των εξαγωγών. Ο πωλητής θα λάβει τυχόν εγκρίσεις εξαγωγής και άδειες που απαιτούνται για την πώληση του αντικειμένου και θα παράσχει τεκμηρίωση που αποδεικνύει τη συμμόρφωση με τους εν λόγω νόμους και κανονισμούς.
- Ο πωλητής εγγυάται ότι, προσφέροντας και πουλώντας το αντικείμενο, δεν (i) παραβιάζονται νόμοι ή κανονισμοί, (ii) παραβιάζονται οποιαδήποτε δικαιώματα τρίτων ή (iii) ενεργεί δολίως ή/και παράνομα προς τον αγοραστή ή οποιοδήποτε τρίτο μέρος.
- Εντός τριών (3) εργάσιμων ημερών από την πληρωμή του αγοραστή και την επιβεβαίωση της πληρωμής από τη Catawiki, ο πωλητής θα συσκευάσει και θα αποστείλει σωστά το αντικείμενο στον αγοραστή σύμφωνα με τους [Όρους Πωλητή](#) και την περιγραφή του αντικειμένου, εκτός εάν ο πωλητής και ο αγοραστής έχουν συμφωνήσει ότι ο αγοραστής θα παραλάβει το αντικείμενο. Ο πωλητής έχει την ευθύνη έναντι του αγοραστή για οποιαδήποτε ζημιά οφείλεται σε (ελαττωματική) αποστολή ή απώλεια του αντικειμένου. Εάν τα έξοδα αποστολής είναι μικρότερα από το ποσό που αναγράφεται στη διαδικτυακή δημοπρασία, ο πωλητής θα πρέπει να επιστρέψει στον αγοραστή τα έξοδα αποστολής που έχει καταβάλει. Εάν υπάρχει πρόβλημα με την παράδοση ενός αντικειμένου και τα συμβαλλόμενα μέρη δεν καταλήξουν σε λύση, και τα δύο μέρη υποχρεούνται να συνεργαστούν σε έρευνα από την εταιρεία αποστολής.

Άρθρο 3: Ευθύνες αγοραστή

- Ο αγοραστής δεσμεύεται από την προσφορά ή τη χρήση της αγοράς τώρα με την οποία ο αγοραστής συνήψε το συμβόλαιο πώλησης.
- Εντός τριών (3) ημερών από το τέλος της διαδικτυακής δημοπρασίας ή αμέσως μετά τη χρήση της αγοράς τώρα, ο αγοραστής θα πληρώσει την τιμή αγοράς και τα έξοδα αποστολής (εάν υπάρχουν) στον πωλητή, μέσω του παρόχου υπηρεσιών πληρωμών της Catawiki και σύμφωνα με τους [Όρους Αγοραστή](#). Ο αγοραστής πρέπει να διασφαλίσει

ότι ο πωλητής λαμβάνει την πλήρη τιμή αγοράς και τα έξοδα αποστολής (εάν υπάρχουν). Ο αγοραστής είναι υπεύθυνος και υπόλογος για τυχόν έξοδα (όπως έξοδα πληρωμής), φόρους (όπως παρακράτηση φόρου), δασμούς και οφειλόμενες εισφορές σε σχέση με αυτές τις πληρωμές. Η καθορισμένη προθεσμία πληρωμής δεν θα θεωρηθεί ποτέ ως δεσμευτική ή αυστηρή προθεσμία (*«fatale termijn»*). Αυτό σημαίνει ότι απαιτείται ειδοποίηση αθέτησης (*«ingebrekestelling»*) πριν ο πωλητής μπορέσει να ακυρώσει (*«ontbinden»*) το συμβόλαιο πώλησης λόγω αδυναμίας πληρωμής του αγοραστή.

- Ο αγοραστής είναι υπεύθυνος να πληρώσει, κατά περίπτωση, τυχόν πρόσθετα έξοδα εισαγωγής (π.χ. ΦΠΑ, εισφορές εισαγωγής) και να ελέγξει εάν υπάρχει συγκεκριμένος κανόνας ή περιορισμός που ισχύει για την εισαγωγή του αντικείμενου στη χώρα του.
- Μια υπογραφή παραλαβής ή/και μια επιβεβαίωση παράδοσης παρακολούθησης και εντοπισμού στον τόπο παράδοσης θεωρείται επαρκής απόδειξη ότι ο αγοραστής έχει λάβει το αντικείμενο. Εάν το αντικείμενο πρέπει να παραληφθεί, ο αγοραστής θα (κανονίσει) να παραλάβει το αντικείμενο εντός πέντε (5) εργάσιμων ημερών από την αγορά, εκτός εάν συμφωνηθεί διαφορετικά με τον πωλητή. Η καθορισμένη προθεσμία παραλαβής δεν θα θεωρηθεί ποτέ ως δεσμευτική ή αυστηρή προθεσμία (*«fatale termijn»*). Αυτό σημαίνει ότι απαιτείται ειδοποίηση αθέτησης (*«ingebrekestelling»*) πριν ο πωλητής μπορέσει να ακυρώσει (*«ontbinden»*) το συμβόλαιο πώλησης λόγω αδυναμίας πληρωμής του αγοραστή.

Άρθρο 4: Διαφορές

- Εάν προκύψει οποιαδήποτε διαφορά μεταξύ του αγοραστή και του πωλητή σχετικά με το συμβόλαιο πώλησης, τα συμβαλλόμενα μέρη θα ενεργήσουν καλή τη πίστει για να επιλύσουν το ζήτημα μεταξύ τους. Η Catawiki μπορεί να καταβάλει εύλογες προσπάθειες για να παρέχει μια λύση για τον αγοραστή και τον πωλητή. Εάν συμβεί αυτό, και τα δύο συμβαλλόμενα μέρη θα δώσουν την εύλογη συνεργασία τους. Εάν αυτές οι προσπάθειες δεν οδηγήσουν σε ικανοποιητικό αποτέλεσμα, και τα δύο συμβαλλόμενα μέρη αναγνωρίζουν και αποδέχονται ότι η Catawiki μπορεί να αποφασίσει είτε να ακυρώσει την πώληση και να επιστρέψει χρήματα στον αγοραστή είτε να πληρώσει τον πωλητή.

Άρθρο 5: Τα δικαιώματα της Catawiki βάσει του συμβολαίου πώλησης

- Η Catawiki μπορεί, με εντολή ενός μέρους, να στείλει επίσημες ειδοποιήσεις εξ ονόματος αυτού του μέρους στο άλλο μέρος. Αυτό μπορεί να περιλαμβάνει, για παράδειγμα, ειδοποίηση για μη συμμόρφωση (*«inbrekestelling»*), ειδοποίηση για λύση (*«annbindingsverklaring»*) ή άσκηση του δικαιώματος υπαναχώρησης.

- Σε εξαιρετικές περιπτώσεις, συμπεριλαμβανομένων, ενδεικτικά των καταστάσεων (εικαζόμενης) απάτης ή παράνομης δραστηριότητας, σφαλμάτων ή διακοπής της Διαδικτυακής Αγοράς μας ή καταστάσεων στις οποίες υπάρχει κίνδυνος σοβαρών δυσμενών συνεπειών για την Catawiki ή οποιονδήποτε χρήστη, η Catawiki έχει το δικαίωμα να ακυρώσει μια πώληση χωρίς καμία (ειδοποίηση) αθέτηση υποχρέωσης ή άλλη προϋπόθεση διατύπωσης. Τα συμβαλλόμενα μέρη συμφωνούν αμετάκλητα ότι η Catawiki έχει αυτό το δικαίωμα (τρίτου μέρους) βάσει του συμβολαίου πώλησης και ότι αυτό το δικαίωμα μπορεί να επικαλεστεί εναντίον τους. Επιπλέον, κάθε ένα από τα συμβαλλόμενα μέρη παρέχει στη Catawiki αμετάκλητο πληρεξούσιο για να επικαλεστεί αυτό το δικαίωμα εκ μέρους του σχετικού μέρους.

Άρθρο 6: Γενικοί όροι

- Το συμβόλαιο πώλησης διέπεται αποκλειστικά από το ολλανδικό δίκαιο, ανεξάρτητα από τυχόν σύγκρουση νόμων και με εξαίρεση τη [σύμβαση της Βιέννης για τη διεθνή πώληση αγαθών](#). Ωστόσο, τα μέρη αναγνωρίζουν ότι η υπερισχύουσα νομοθεσία αναγκαστικού δικαίου (προστασίας των καταναλωτών) μπορεί να οδηγήσει στην εφαρμογή νόμων διαφορετικών από το ολλανδικό δίκαιο στο συμβόλαιο πώλησης.
- Εάν υπάρχουν αντικρουόμενες πληροφορίες μεταξύ της αγγλικής έκδοσης του υποδείγματος συμβολαίου πώλησης και των άλλων γλωσσικών εκδόσεων, υπερισχύει η αγγλική έκδοση. Ωστόσο, τυχόν (νομικοί) όροι και έννοιες που χρησιμοποιούνται στο υπόδειγμα συμβολαίου πώλησης, θα ερμηνεύονται σύμφωνα με την ολλανδική νομοθεσία.

Παράρτημα

-

Υπόδειγμα φόρμας υπαναχώρησης

Προς [εδώ το όνομα, η γεωγραφική διεύθυνση και η διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου του εμπόρου πρέπει να συμπληρωθούν από τον έμπορο]:

Εγώ/Εμείς (^{*1}) γνωστοποιώ/-ούμε ότι εγώ/εμείς (*1) υπαναχωρούμε από το συμβόλαιο πώλησης μου/μας (*1) των ακόλουθων αγαθών (*1) /για την παροχή της ακόλουθης υπηρεσίας (*1) ,

—

Παραγγέλθηκε στις (*1) /παραλήφθηκε στις (*1) ,

—

Όνομα καταναλωτή(-ών),

—

Διεύθυνση καταναλωτή(-ών),

—

Υπογραφή του/των καταναλωτή(-ών) (μόνο εάν το παρόν έντυπο κοινοποιείται σε χαρτί),

—

Ημερομηνία