

Salgskontrakt mellem købere og sælgere

31. oktober 2025 – [se den tidligere version her](#)

Denne købsaftale mellem køber og sælger udgør en integreret del af købsaftalen som defineret nedenfor. I denne skabelon vil køber og sælger hver især blive omtalt som en “part” eller “parter”, når der henvises til både køber og sælger.

Ved at tilgå eller bruge Catawikis onlinemarkedsplads, accepterer du at være bundet af disse vilkår overfor en køber eller en sælger, alt efter hvad der er gældende, når du indgår en salgskontrakt.

Vi har skrevet denne salgskontrakt i almindeligt sprog, så den er let at forstå. Men hvis der er ord eller sætninger, du har brug for mere klarhed omkring, kan du finde definitionerne i vores [ordliste](#).

Artikel 1: Salgskontrakt

- Salgskontrakten består af denne skabelonkontrakt, genstandsbeskrivelsen og eventuelle yderligere vilkår, der er pålagt af eller under Catawikis [brugsbetingelser](#). En sælger kan også have sine egne yderligere vilkår eller betingelser. Hvis disse yderligere vilkår eller betingelser uploades eller deles på onlinemarkedspladsen, udgør de også en del af salgskontrakten. Hvis der er nogen konflikt mellem sælgerens yderligere vilkår eller betingelser og denne salgskontrakt eller Catawikis brugsbetingelser, vil vilkårene i denne salgskontrakt og brugsbetingelserne for Catawiki have forrang.
- Salgskontrakten gælder for forholdet mellem køber og sælger. Catawiki er ikke en del af salgskontrakten.
- Hvis sælgeren er en professionel sælger (som defineret i Catawikis [ordliste](#)) og er underlagt bestemmelserne i [EU's og Storbritanniens forbrugerrettighedspolitik](#) og køberen befinder sig i EU eller Storbritannien, har køberen ret til at annullere salgskontrakten inden for 14 dage efter modtagelse af genstanden. Køberen kan gøre dette ved at kontakte Catawikis kundesupport eller sende standardfortrydelsesformularen (se bilag) til Catawiki og sælgeren.

Hvis sælgeren er en privat sælger, gælder disse forbrugerrettigheder, herunder fortrydelsesretten og den juridiske overensstemmelsesgaranti, ikke. I så fald sælges genstanden “som den er”.

Artikel 2: Sælgers ansvar

- Sælgeren er ansvarlig og hæfter for genstandens overensstemmelse, kvalitet, sikkerhed, lovlighed, herkomst og ægthed samt rigtigheden, nøjagtigheden og fuldstændigheden af genstandsbeskrivelsen, herunder billeder, videoer og enhver oversættelse af genstandsbeskrivelsen.
- Sælgeren er ansvarlig for at sikre, at genstanden overholder eksportkontrollove og -regler. Sælgeren skal indhente de eksportgodkendelser og -licenser, der kræves for salg af genstanden, og fremlægge dokumentation, der beviser overholdelse af sådanne love og regler.
- Sælgeren garanterer, at denne ikke ved at tilbyde og sælge genstanden (i) overtræder love eller regler, (ii) krænker tredjeparters rettigheder eller (iii) handler svigagtigt og/eller ulovligt over for køberen eller tredjepart.
- Inden for tre (3) arbejdsdage efter at køberen har betalt og Catawiki har bekræftet betalingen, vil sælgeren pakke og sende genstanden korrekt til køberen i overensstemmelse med [sælgervilkårene](#) og genstandsbeskrivelsen, medmindre sælgeren og køberen har aftalt, at køberen skal afhente genstanden. Sælgeren er ansvarlig over for køberen for enhver skade som følge af (forkert) forsendelse eller tab af genstanden. Hvis forsendelsesomkostningerne er mindre end det beløb, der er angivet på onlineauktionen, refunderer sælger køberen eventuelle overskydende forsendelsesomkostninger, som køberen har betalt. Hvis der er et problem med levering af en genstand, og parterne ikke når frem til en løsning, er begge parter forpligtede til at samarbejde om en undersøgelse foretaget af fragtvirksomheden.

Artikel 3: Køberens ansvar

- Køberen er bundet af det bud eller den brug af "køb nu", som køberen har brugt til at indgå købsaftalen.
- Inden for tre (3) dage efter afslutningen af onlineauktionen, eller straks, hvis du bruger "køb nu", skal køberen betale købsprisen og forsendelsesomkostningerne (om nogen) til sælgeren, via Catawikis betalingstjenesteudbyder og i overensstemmelse med [købsvilkårene](#). Køberen skal sikre, at sælgeren modtager den fulde købspris og eventuelle forsendelsesomkostninger. Køberen er ansvarlig og hæfter for eventuelle omkostninger (såsom betalingsomkostninger), skatter (såsom kildeskat), told og afgifter i forbindelse med disse betalinger. Den angivne betalingsperiode vil aldrig blive betragtet som en bindende eller streng frist (*'fatale termijn'*). Dette betyder, at der kræves en meddelelse om misligholdelse (*"ingebrekestelling"*), før sælgeren kan ophæve (*"ontbinden"*) købsaftalen på grund af køberens manglende betaling.

- Køberen er ansvarlig for, hvor det er relevant, at betale eventuelle yderligere importomkostninger (f.eks. moms, importafgifter) og tjekke, om der er nogen specifik regel eller begrænsning, der gælder for importen af genstanden til deres land.
- En kvitteringsunderskrift og/eller en sporingsleveringsbekræftelse på leveringsstedet betragtes som tilstrækkeligt bevis for, at køber har modtaget genstanden. Hvis genstanden skal afhentes, skal køber sørge for afhentning af genstanden inden for fem (5) arbejdsdage efter købet, medmindre andet er aftalt med sælger. Den angivne afhentningstidspunkt vil aldrig blive betragtet som en bindende eller streng deadline ("*fatale termijn*"). Dette betyder, at der kræves en meddelelse om misligholdelse ("*ingebrekestelling*"), før sælgeren kan ophæve ("*ontbinden*") købsaftalen på grund af køberens manglende betaling.

Artikel 4: Tvister

- Hvis der opstår en tvist mellem køber og sælger vedrørende salgskontrakten, vil parterne handle i god tro for at løse problemet indbyrdes. Catawiki vil gøre en rimelig indsats for at levere en løsning til køber og sælger. Hvis dette sker, vil begge parter yde deres rimelige samarbejde. Hvis disse bestræbelser ikke fører til en tilfredsstillende løsning, anerkender og accepterer begge parter, at Catawiki kan beslutte enten at annullere salget og refundere køberen eller betale sælgeren.

Artikel 5: Catawikis rettigheder i henhold til salgskontrakten

- Catawiki kan, hvis en part instruerer det, sende formelle meddelelser på vegne af en sådan part til den anden part. Dette kan for eksempel omfatte en meddelelse om misligholdelse ("*ingebrekestelling*"), en meddelelse om opløsning ("*ontbindingsverklaring*") eller udøvelse af en fortrydelsesret.
- Under ekstraordinære omstændigheder, herunder, men ikke begrænset til, situationer med (mistanke om) svindel eller ulovlig aktivitet, fejl eller udfald, der påvirker Catawikis onlinemarkedsplads, eller situationer, hvor der er risiko for alvorlige negative konsekvenser for Catawiki eller Catawikis brugere, har Catawiki ret til at annullere et salg uden nogen meddelelse om misligholdelse eller anden betingelse eller formalitet er påkrævet. Parterne er uigenkaldeligt enige om, at Catawiki har denne (tredjeparts) ret i henhold til salgskontrakten, og at denne ret kan gøres gældende over for dem. Derudover giver hver af parterne Catawiki en uigenkaldelig fuldmagt til at påberåbe sig denne ret på vegne af den relevante part.

Artikel 6: Generelle betingelser

- Købsaftalen er udelukkende reguleret af hollandsk lov, uanset eventuelle lovvalgsprincipper og med udelukkelse af [Wienerkonventionen vedrørende internationalt salg af varer](#). Parterne anerkender dog, at overordnede præceptive (forbrugerbeskyttelses) love kan resultere i, at andre love end hollandsk lov finder anvendelse på salgskontrakten.
- Hvis der er modstridende oplysninger mellem den engelske version af denne salgskontraktskabelon og en anden sprogversion, har den engelske version forrang. Alle (juridiske) vilkår og begreber, der anvendes i skabelonkontrakten for salg, vil dog blive fortolket i henhold til hollandsk lov.

Tillæg

-

Standardfortrydelsesformular

Til [her indsættes den erhvervsdrivendes navn, fysiske adresse og e-mailadresse] af den erhvervsdrivende]:

Jeg/vi (^{*1}) meddeler hermed, at jeg/vi (*1) fortryder min/vores (*1) købsaftale for følgende varer (*1)/for levering af følgende ydelse (*1),

—

Bestilt den (*1)/modtaget den (*1) ,

—

Navn på forbruger(e),

—

Adresse for forbruger(e),

—

Underskrift for forbruger(e) (kun hvis denne formular sendes i papirform)

—

Date