

# 買家條款

自2025年10月31日起生效

下載PDF

[查看舊版《買家條款》](#)

我們只選擇最稀奇的物品供您競拍和購買。為使本線上市場對所有用戶都安全可靠，我們制定了一些重要的競拍和購買規則。我們稱之為買家條款，是我們條款的組成部分。

## 使用條款

適用於造訪和使用本線上市場的每個人。

## 賣家條款

如果您要提交物品或出售，這些規定適用於您。

## 出價競投如何運作

### 條款1: 出價競投物品

在對物品出價前，請謹記以下幾點：

- **買家保障服務**  
在Catawiki**買家保障服務**的護航下，競投購買安全無憂。此保障服務確保所有付款都安全可靠，所有物品都經過品質檢查，所有賣家都經過驗證核查。
- **確定對您的價值**  
Catawiki上的稀奇物品有著獨特的故事。線上拍賣的本質，就是您親自衡量一件物品在您心中的價值。
- **確定市場價值**  
如果物品的市場價值對您很重要，我們建議您諮詢第三方估價師。為投資或投機目的而購買物品的風險一律由您自行承擔。
- **每件物品旨在供人使用與欣賞**  
在Catawiki，每件物品的價值來自其工藝、獨特性與收藏意義——而非投資回報。若您選擇以投資或投機目的購買物品，相關風險須由您自行承擔。賣家或Catawiki均不保證或負責未來價值、回報或轉售潛力。
- **我們提供的估價僅供參考**  
我們可能會提供估價，以協助您判斷合適的出價金額。估價可能會發生變化。估價並不能保證或預測物品的實際價值或銷售價格。估價僅供參考，可能未反映物品原有的瑕疵、修復、改動或改裝過之情況。因此，請勿將其視為專業建議的替代。詳細瞭解[關於估價的資訊](#)。
- **賣家表現訊號**

我們可能展示徽章或其他識別標記，以幫助您掌握賣家的整體表現。這些表現指標基於出貨時效、取消率或買家評論等。這些資料僅供參考，並不保證賣家在任何特定情況下的行為。

- **人工智慧**

某些內容 (例如物品摘要或翻譯) 可能會使用人工智慧 (AI) 來產生或優化。

[深入瞭解我們如何使用AI。](#)

- **所有出價都具有約束力**

每次出價或使用立即購買都具有約束力。這表示您不能修改、撤回、撤銷您的出價或立即購買的使用。對於您在出價中出現的任何錯誤，我們概不負責，因此出價時請務必仔細檢查所輸入的金額是否正確，尤其是在拍賣最後時刻的出價。

若希望我們代您自動出價，也可設定最高出價金額。[瞭解最高出價功能如何運作。](#)

如果您是拍賣結束時的最高出價者，或成功使用立即購買，則您同意為該物品付款。詳細瞭解[關於出價競投的資訊](#)。

- **部分物品可能提供「立即購買」選項**

本線上市場的某些物品可能會顯示立即購買選項。這表示您可以立即購買該物品，而無需參加拍賣。

如果您使用立即購買選項，則僅當您完成付款並收到付款確認電子郵件後，物品才歸您所有。如果您以立即購買的價格買下物品，本條款將適用於該交易，與您透過競投得標的情形相同。

如果您對有立即購買選項的物品出價競拍，則其他用戶有可能會成功使用立即購買選項。如果發生這種情況，則該物品不再可供購買或競投，會被視為已售出。

[詳細瞭解關於立即購買的資訊。](#)

- **留意物品的進出口限制、國際制裁及文化財產保護規範**

作為買家，您需自行確保購買、進口或持有特定物品的行為不違反法律規範。其中包括進出口管制、禁運、制裁及文化財產保護等相關規定。您也有責任支付任何相關費用，例如進口關稅、稅金或其他費用。對於因您未遵守這些規則而產生的任何費用、索賠或後果，我們概不負責。

- **賣家身分**

在您競標或購買之前，我們會向您顯示賣家的主要詳細資料，例如姓名和營業地點。如果您有正當理由需要更多資訊，請聯絡我們，我們會盡力提供協助。

- **未達底價**

一些上架出售的物品設有底價。底價是賣家可以接受的最低價格。如果您的出價最高，但低於賣家設定的底價，則您不會與賣家締結銷售合約。

- 物品以「現狀」出售

賣家在物品頁面對每件物品進行描述。所有物品均以「現狀」出售。受年代、損傷、修復、磨損老化的影響，物品具有各種各樣的狀況。物品很少處於完美狀態，並會以「現狀」，即銷售時的狀態出售。物品描述和/或圖片可能無法清楚明確地顯示物品的狀況。在螢幕上所顯示的顏色和色調，可能與檢查實物時看到的不同。可能會有狀況報告，幫助您評估物品的狀況。如果賣家沒有明確提及物品狀況，並不表示該物品是新的或與新的一樣。您有責任確保已主動索取、收到並審慎參閱任何物品狀況報告。

**摘要：**所有競投出價或立即購買的成功使用均具有約束力。我們建議您仔細閱讀物品描述，以確定物品對您的價值。我們有時會提供估價作為參考。

## 購買稀奇物品

### 條款2：合約及費用

- 您與賣家締結銷售合約

如果您的出價最高或成功使用立即購買，您將與賣家締結銷售合約。Catawiki不是此合約的當事方。但您承認並同意我們的條款適用於此合約，並將會遵守。

根據本銷售合約，您負有某些義務，包括支付所購物品的款項。請查閱[本買家條款的條款8](#)，詳細瞭解您負有的義務。

一些賣家可能有額外的條款及細則。如果有，則相關內容或連結會顯示在物品頁面上。有關銷售合約的更多資訊，請參閱我們的[一般條款的條款10](#)。

- 我們收取買家保障服務費用

我們努力確保Catawiki的安全可靠，讓您放心競投和購買專家挑選的稀奇物品。為此，我們收取買家保障服務費用。

此費用通常是購買價格的9%，外加額外的固定金額（歐元、美元或英鎊）。固定金額通常為3歐元/美元/英鎊，但可能會因物品類型或（估計）售價而異。適用的買家保障服務費用會顯示在物品頁面上，該費用已包含增值稅（如果適用）。我們會將此費用加入到結帳時需支付的總額中。買家保障服務費用不可退還。

- 其他費用

買家通常需要支付配送或運輸費用。如果適用，則還必須支付增值稅、進口稅、保險費用、使用特定付款方式的手續費或額外服務（如升級運送服務）費用。詳細瞭解[可能存在的其他費用](#)。

**摘要:**如果您的出價最高或成功使用立即購買，您就與賣家締結了銷售合約。您需要支付購買價格和買家保障服務費，以及任何其他費用，例如運費和進口費。

### 條款3: 為您的物品付款

在本線上市場，無論您是透過競價得標，或以固定價格購得物品，皆須完成付款程序。

- **付款方式**

我們有多種付款方式，包括信用卡、iDeal和銀行轉帳。某些付款方式會收取手續費。如果是這種情況，我們會告知您。詳細瞭解[關於付款選項的資訊](#)。

- **在3天內付款**

您需要在拍賣結束後3天內付款。如果您使用立即購買選項，則需要立即付款以確認購買。

- **您的付款安全有保障**

我們值得信賴的付款服務供應商會託管您的付款，並於您收件後3天釋出。

- **付款逾期**

若您為最高出價者，卻未於3天內完成付款，我們可能會暫停您的出價權限，直至您完成付款為止。此外，如果您未能及時付款，可能會導致賣家（或我們代表賣家）取消交易。有關銷售合約的更多資訊，請參閱我們的[一般條款的條款10](#)。

**摘要:**如果您是最高出價者，請確保在拍賣結束後3天內付款。如果您使用立即購買選項，則您需要立即付款以確認購買。我們的支付合作夥伴會妥善保管您的付款，直至您收到物品。

### 物品的交付旅程

#### 條款4: 運送或取貨

您為物品付款後，我們即會通知賣家。然後賣家會將物品運送到您帳戶中提供的地址。在某些情況下，您可以或必須從賣家處取貨。詳細瞭解[關於配送和取貨的資訊](#)。

- **聯繫賣家**

為物品付款後，您可以給賣家傳送訊息，以便詢問有關物品或運送的問題，或者安排取貨。您可以從訂單頁面聯繫賣家。若要詳細瞭解有關聯繫賣家和其他用戶的資訊，請查閱[一般條款的條款16](#)。

- **請確保您的地址正確**

您有責任確保帳戶中提供的地址正確完整。地址必須為有效的實體地址；不接受郵政信箱。若地址因格式不正確、拼寫錯誤或缺漏資訊而明顯不正確，我們可能會進行修正，以便順利配送。

- **在5個工作天內取貨**

如果您選擇自行取貨，則必須在付款後5個工作天內安排取貨，除非您與賣家另有約定。

- **運送或取貨延誤**

如果您的物品未按時送達，或賣家未能備妥物品供您取貨，您須聯繫我們和賣家以尋求解決方案。規定的交貨時間並非嚴格或具約束力的期限。這表示，如果物品在預計日期之後交付，銷售合約不會自動取消。

您僅能在未找到解決方案，且已向賣家發出違約通知（或由我們代您發出）的情況下取消購買——該通知須明確指出合理期限，要求賣家寄送物品或將物品備妥供您取貨。

- **解決運送問題**

如果貨運有任何問題，您需要給賣家傳送訊息以尋求解決方案。在某些情況下，我們可能會支援您和賣家解決問題。在[此處](#)詳細瞭解有關解決貨運和交付問題的資訊。

- **提供文件**

為解決運送問題，賣家、貨運公司或我們可能會聯繫您，要求您提供文件、照片或其他資訊。這有助於調查問題，希望您配合並及時提供相關資訊。

- **可能的結果**

如果經貨運公司調查，仍不能解決問題，我們將再擬定解決方案。方案可能包括取消交易並向您退款，或將款項撥付予賣家。

**摘要：**請確保您的送貨地址正確無誤，如有問題，請聯繫我們和賣家。如果您要自行取貨，請在付款後5個工作天內安排。

## 拆箱

### 條款5：接收您的物品

物品已送達！希望這件稀奇物品能為您帶來喜悅！在為物品尋找理想擺放位置前，請花些時間仔細檢視。

- **首先請檢查物品**

收到物品後，你可以檢查其性質、特性和功能，類似於您在實體店中檢查物品的方式。

- **小心處理**

本線上市場上出售的大多數稀奇物品都很脆弱。在打開包裝或檢查物品時，務必要小心謹慎。對於可能一起送達的任何特殊包裝也是如此。

如果您想撤消購買交易，但物品遭到損壞而價值降低，則您需要向賣家支付損壞賠償金。此前就存在的損壞或運送過程中發生的損壞不適用。

- 賣家合規保證

在本線上市場購買物品的歐盟或英國消費者，如果是從專業賣家處購買，則還可享有賣家提供的至少1年期法定保固。更多資訊請查閱我們的[歐盟和英國消費者權益政策](#)。

- 您的意見反應非常寶貴

您的意見反應有助於我們和賣家改進服務。因此，我們鼓勵您提供有關物品、賣家和本平台服務的意見反應。如需有關評論賣家的詳細資訊，請參閱我們的[評論政策](#)。

**摘要：**我們鼓勵您在收到物品時仔細檢查其是否與描述相符，然後最重要的是，盡情享受物品帶來的快樂吧！

## 不滿及退貨

### 條款6：對物品不滿意

如果您在檢查物品後有任何不滿，我們隨時為您提供幫助。

- 在3天內聯繫我們

如果物品送達時已損壞，或者您認為與其頁面上描述的不符，請在收貨後3天內與我們聯繫。

請務必附上清晰的照片或其他證據，以便我們審查您的案件。如果您在此期限內聯絡，我們會在調查期間暫停向賣家撥付款項。我們將依據調查結果提供合適的處理方案，可能包含退款選項。

若您錯過3天的期限，我們的付款服務供應商會把款項撥付給賣家。我們仍可能嘗試提供協助，但屆時退款的可能性不大。在大多數情況下，您需要使用我們的訊息中心直接與賣家解決問題。

在部分情況中，我們可能會延長提出投訴的期限。例如，如果問題無法在3天內合理地被發現。如果適用，我們會通知您和賣家。

- 調查案件

如果物品與賣家描述的不符，請務必向我們和賣家提供詳細資訊，以便我們及時調查。詳細瞭解[如果物品與描述不符該怎麼做](#)。

- 「與描述不符」的定義

小瑕疵，例如輕微污損、老化痕跡或輕微色差，並不表示物品與「描述不符」。並非任何差異都足以構成取消交易的依據。

如果物品與圖片或描述的內容存在顯著差異，應先給予賣家提供合理解決方案的機會。這可能包括維修、換貨，或在無法採取上述方式時，提供部分退款。取消交易是最後的手段。

[關於我們如何評估「與描述不符」的情況，請參閱此處。](#)

- 尋找解決方案

如果調查表明物品與描述不符，您可能有權獲得多種解決方案。根據具體情況，解決方案可能包括修理、換貨，降低購買價格，或最終萬不得已取消交易——此種情況下賣家可能需要賠償您的損失。

其中一些解決方案僅在您是從專業賣家處購買的消費者時才適用。

**摘要:**如果您對物品不滿，請收到物品後3天內與我們聯繫。我們會幫助調查及尋找解決方案。解決方案可能包括向您退款或向賣家撥付款項。

## 條款7: 退回物品

如果您對物品存有疑慮，並且對賣家或我們的解決方案不滿意，您或可選擇取消交易並退回物品。然後您將獲得物品購買價格的退款，大多數情況下還會退還運費。

- 撤銷權利

如果您是從專業賣家處購買物品的歐盟或英國公民，您可能有權在收到物品後的14天內撤銷購買。請注意，您必須在這14天內通知我們，並且此規則不適用於某些例外情況。您還將負責所退物品的運送以及相關費用。更多資訊請查閱[歐盟和英國消費者權益政策](#)。

如果您從私人賣家處購買，則撤銷權不適用。這表示，如果由於某種原因您對物品不滿意，但該物品與賣家的描述一致，則除非賣家同意，否則您不能取消交易。在此種情況下，我們不會退還您的買家保障服務費用。

- 物品與描述不符

如果物品與描述不符，應先給予賣家機會提供合理的解決方案。這可能包括維修、換貨，或在無法採取上述方式時，提供部分退款。只有當賣家無法或不願意提供合適的解決方案時，才能取消交易。

小瑕疵，例如輕微污損、老化痕跡或色差，並不表示物品與「描述不符」。

若交易取消且物品已按原狀安全退回給賣家，我們將向您退還購買金額及買家保障服務費用。

[詳細瞭解我們如何處理「與描述不符」的投訴。](#)

- 退貨運送

在大多數情況下，您需要承擔退貨給賣家的運費。退貨時您還需妥善安排保險事宜；如您選擇不投保，則需自行承擔貨件丟失或損壞的風險。

我們建議仔細包裝物品以避免物品損壞，並盡可能使用物品送達時的包裝。此外，請確認您的物品是否適用於特定的運輸要求。

請務必使用可追蹤的運送方式，並把貨件追蹤編號提供給我們或賣家。若物品遺失且無退貨證明，責任將由您承擔，我們可能無法退款。

**摘要：**所有競投出價或立即購買的使用均具有約束力。但在極少數情況下，您可以退回物品，例如，當物品與賣家描述的不符時。如果您退回物品，則需要承擔退貨的運費和保險費用（如適用）。

## 買家義務

### 條款8：您的義務

作為買家，您對Catawiki和我們的賣家負有某些義務。這些義務有助於維持Catawiki對買賣雙方的公平性。

- 及時為物品付款

如果您出價最高，您必須在3天內支付物品的款項（包括任何適用的費用）。如果您透過立即購買來購買物品，則需要立即為物品付款。

- 支付全額

如您已透過信用卡預留出價金額，當您成為出價最高者時，則需支付尚未結清的餘額。

如果您不打算結清未付金額，您仍然需要支付買家保障服務費用。僅當您支付買家保障服務費用，並聯繫我們釋放信用卡的預留金額後，我們才會予以釋放。

如果您不顧我們的提醒拒不付款，這可能會給您帶來嚴重後果。您可以參閱[買家條款的條款9](#)瞭解詳情。

- 請勿提出拒付申請

如果您付款後，在賣家已履行其義務的情況下向發卡機構提出拒付要求，我們可能會凍結您的帳戶，對您提出法律訴訟和/或要求賠償損失（更多資訊請參見我們的[一般條款的條款13](#)）。為避免我們採取相關措施，若您對物品有任何疑慮，請務必主動聯繫我們。

- 及時取貨

請務必在您與賣家商定的時間範圍內取貨。否則，您可能需要承擔額外費用和損失賠償，例如倉儲費用。我們也可以代表賣家取消交易並扣留買家保障服務費用。

- 僅出於正當理由取消

如果您多次取消訂單，我們可以暫停您的出價權限。我們還可以暫停您的帳戶並實施處罰。賣家亦可以要求賠償損失以及行使根據銷售合約擁有的任何其他權利。詳細資訊請查閱[買家條款的條款9](#)。

- 遵守我們的條款

您務必要遵守我們的條款，包括買家條款和其他指南和政策。如果您不遵守，則我們可以採取[本買家條款的條款9](#)中所述之措施。

- **轉售權利金**

如果您購買了原創藝術品，根據國際著作權法，可能需要向藝術家支付轉售權利金。依據相關法規，即使您是藝術市場的專業人士，您仍須負擔轉售權利金的費用。

如果我們或其他方已將轉售權利金支付給藝術家或藝術家的代表，則您需在首次收到要求時向我們或其他方補償此筆款項。此補償款項包括全部轉售權利金和任何相關成本、開支、徵稅或稅款。

**摘要:**請務必履行您對我們和賣家的義務，包括為所購物品付款，並且僅在有正當理由的情況下才取消訂單。

## **條款9:不履行義務**

如果買家不履行對我們或賣家所負有的義務，將直接影響本線上市場的信賴度和可靠性。這會給買家帶來潛在後果，買家對此應謹記於心。

- **不履行義務的後果**

如您未履行對Catawiki或賣家的義務，我們可能會暫停您的競標資格、帳戶或本平台服務之使用權，取消交易，或採取[一般條款的條款13](#)所列的其他必要措施。於多數此類情境中，您將自動被視為違約。若非屬自動違約，我們將正式發出違約通知。

如果我們採取其中一項或多項措施，在大多數情況下我們都會透過電子郵件通知您，說明採取措施的原因。

- **我們有權強制執行損失賠付**

您未履行義務，往往會對我們造成(財務)損害。我們有權獲得財務損失賠償。

我們可透過法院外途徑(例如委託債務催收機構)或透過司法程序(通常為荷蘭阿姆斯特丹具管轄權之法院)強制執行您欠我們的任何債務、損害賠償或罰金。

於此類違約情形中，我們可主張自違約日起的法定利息，並要求支付所有司法或非司法的追償費用。

- **舉報欺詐活動**

如果您的行為被判定為欺詐，我們可能會向(國際)執法機構舉報您。

- **不履行對賣家的義務的後果**

如果您不履行對賣家的義務，我們可能會採取[一般條款的條款13](#)中列出的任何措施。

賣家也可以根據銷售合約自行採取措施，包括強制要求您履行付款義務，並要求您賠償未能履行此義務所造成的任何損失。為達成此目的，賣家可採取庭外途徑（如委託債務催收機構）或透過司法程序處理。

在這種情況下，賣家可以索取從您違反銷售合約之日起計算的法定利息，以及任何司法或非司法追償費用。

**摘要：**若您未履行對我們或賣家的義務，我們或賣家可能主張損害賠償，或採取其他執行措施以追償款項、賠償金及相關費用。