

Warunki dla nabywcy

Obowiązują od 31 października 2025 r.

Pobierz plik PDF

[Zobacz poprzednie warunki dla nabywcy](#)

Na nasze aukcje wybieramy tylko najbardziej wyjątkowe przedmioty. Aby nasz serwis internetowy był bezpieczny i niezawodny dla wszystkich naszych użytkowników, obowiązuje kilka ważnych zasad dotyczących licytowania i kupowania. Nazywamy je Warunkami dla nabywcy i stanowią one integralną część naszych Warunków użytkowania.

[Warunki użytkowania](#)

Dotyczą one każdego, kto odwiedza i korzysta z naszego serwisu internetowego.

[Warunki dla sprzedawcy](#)

Dotyczą użytkowników, którzy chcą wystawiać przedmioty na aukcji lub sprzedawać.

Jak działa licytacja

Artykuł 1: Licytowanie przedmiotów

Przed złożeniem oferty należy pamiętać o następujących kwestiach:

- **Ochrona nabywców**

Możesz licytować i kupować bezpiecznie w ramach [Ochrony nabywców Catawiki](#). Dzięki tej ochronie można być pewnym, że wszystkie płatności są bezpieczne, każdy przedmiot jest sprawdzany pod względem jakości, a wszyscy sprzedawcy są zweryfikowani.

- **Wycena wartości przedmiotów**

Każdy z wyjątkowych przedmiotów, który trafia na aukcje Catawiki ma unikalną historię. Aukcja internetowa polega na decydowaniu o tym, ile dany przedmiot jest wart dla każdego użytkownika osobiście.

- **Ustalanie wartości rynkowej**

Jeśli wartość rynkowa przedmiotu jest dla licytanta ważna, radzimy skonsultować się z zewnętrznym rzeczoznawcą. Zakup przedmiotów w celach inwestycyjnych lub spekulacyjnych odbywa się zawsze na własne ryzyko.

- **Przedmioty są przeznaczone do użytkowania i czerpania z nich radości**

Przedmioty sprzedawane w serwisie Catawiki należy doceniać za ich kunszt, unikalność lub wartość kolekcjonerską. Nie powinny być traktowane jako produkty inwestycyjne. Jeśli użytkownik zdecyduje się na zakup przedmiotu w celach inwestycyjnych lub spekulacyjnych, robi to wyłącznie na własne ryzyko. Ani

sprzedawca, ani Catawiki nie gwarantuje ani nie ponosi odpowiedzialności za przyszłą wartość, zwrot lub potencjał odsprzedaży.

- **Podajemy wyceny wyłącznie w celach orientacyjnych**

Czasami podajemy szacunki cen, które pomagają podjąć decyzję co do kwoty, którą należy zaoferować. Te szacunki mogą ulegać zmianie. Te szacunki nie są gwarancją ani prognozą rzeczywistej wartości lub ceny sprzedaży przedmiotu. Przedstawiają naszą opinię, ale mogą nie odnosić się do nieodłącznych wad, napraw, zmian lub adaptacji przedmiotu. Z tego powodu nie stanowią one alternatywy dla skorzystania z profesjonalnej porady. Więcej o naszych szacunkach znajduje się [tutaj](#).

- **Wskaźniki wydajności sprzedawcy**

Możemy wyświetlać odznaki lub inne wskaźniki, aby pomóc użytkownikowi zrozumieć, jaką jakość obsługi oferuje dany sprzedawca. Te wskaźniki opierają się na takich elementach jak czas dostawy, wskaźnik anulowań czy opinie nabywców. Mają one charakter wyłącznie informacyjny i nie gwarantują jak sprzedawca zachowa się w konkretnej sytuacji.

- **Sztuczna inteligencja (AI)**

Niektóre treści, takie jak opisy przedmiotów lub tłumaczenia, mogą być generowane lub ulepszone przy użyciu sztucznej inteligencji (AI).

[Dowiedz się więcej o tym, jak wykorzystujemy sztuczną inteligencję.](#)

- **Każda oferta jest wiążąca**

Każda oferta lub skorzystanie z opcji „kup teraz” jest wiążące. Oznacza to, że nie można zmienić, wycofać ani odwołać swojej oferty lub skorzystania z opcji „kup teraz”. Nie ponosimy odpowiedzialności za błędy popełnione podczas licytacji, więc należy zawsze dokładnie sprawdzać podczas licytacji, czy została wpisana prawidłowa kwota, zwłaszcza gdy oferta jest składana w ostatniej chwili.

Użytkownik może także złożyć maksymalną ofertę, jeśli chce, abyśmy licytowali automatycznie w jego imieniu. [Dowiedz się, jak działają maksymalne oferty.](#)

Jeśli na koniec aukcji użytkownik złoży najwyższą ofertę lub z powodzeniem skorzysta z opcji „kup teraz”, użytkownik zgadza się zapłacić za przedmiot. Więcej o [licytacji znajduje się tutaj](#).

- **Dla niektórych przedmiotów możliwa jest opcja „kup teraz”**

Dla niektórych przedmiotów w naszym serwisie internetowym może wyświetlać się opcja „kup teraz”. Oznacza to, że można kupić przedmiot od razu, bez konieczności udziału w aukcji.

Jeśli użytkownik skorzysta z opcji „kup teraz”, dokona płatności i otrzyma wiadomość e-mail z potwierdzeniem płatności, przedmiot będzie należał do niego. Jeśli użytkownik zakupi przedmiot po cenie, która wyświetla się przy opcji „kup teraz”, niniejsze Warunki będą miały zastosowanie do sprzedaży w taki sam sposób, jak gdyby użytkownik zaoferował najwyższą cenę na aukcji internetowej tego przedmiotu.

Jeśli licytujemy przedmiot, który ma dostępną opcję „kup teraz”, inny użytkownik może z powodzeniem kupić przedmiot korzystając z opcji „kup teraz”. Jeśli tak się stanie, przedmiot nie będzie już dostępny do zakupu lub licytacji i zostanie uznany za sprzedany.

[Dowiedz się więcej o opcji „kup teraz” tutaj.](#)

- **Sprawdź przepisy dotyczące importu, eksportu, sankcji oraz ochrony dóbr kultury**
Nabywca jest odpowiedzialny za upewnienie się, że zakup, import lub posiadanie przedmiotu nie narusza żadnych przepisów prawa. Obejmuje to przepisy dotyczące kontroli importu i eksportu, embarga, sankcji i ochrony dóbr kultury. Użytkownik jest również odpowiedzialny za opłacenie wszelkich związanych z tym kosztów, takich jak cła, podatki lub inne opłaty. Nie ponosimy odpowiedzialności za jakiegokolwiek koszty, roszczenia lub konsekwencje wynikające z nieprzestrzegania tych zasad.
- **Tożsamość sprzedawcy**
Zanim użytkownik złoży ofertę lub dokona zakupu, pokażemy mu kluczowe dane sprzedawcy, takie jak jego nazwa i lokalizacja firmy. Jeśli z uzasadnionego powodu użytkownik potrzebuje więcej informacji, powinien się z nami skontaktować – pomożemy w miarę możliwości.
- **Cena minimalna nie osiągnięta**
Niektóre przedmioty wystawione na sprzedaż mają cenę minimalną. Cena minimalna to minimalna cena, która zostanie zaakceptowana przez sprzedawcę. Jeśli oferta licytanta jest najwyższa, ale niższa niż cena minimalna ustalona przez sprzedawcę, umowa sprzedaży nie zostanie zawarta.
- **Przedmioty są sprzedawane „w takim stanie jak widać”**
Każdy przedmiot został opisany przez sprzedawcę na stronie aukcji z przedmiotem. Wszystkie przedmioty są sprzedawane „w takim stanie jak widać”. Ich stan może się znacznie różnić ze względu na wiek, wcześniejsze uszkodzenia, renowację, naprawę i zużycie. Przedmiot rzadko jest w idealnym stanie. Stan przedmiotu, który jest sprzedawany „w takim stanie jak widać”, oznacza, iż przedmiot jest w takim stanie w jakim jest w momencie sprzedaży. Opis przedmiotu i/lub zdjęcia mogą nie pokazywać wyraźnie stanu przedmiotu. Kolory i odcienie mogą wyglądać inaczej na ekranie niż podczas kontroli fizycznej. Raporty o stanie mogą być dostępne w celu ułatwienia oceny stanu przedmiotu. Jeśli sprzedawca nie opisz wyraźnie stanu, nie oznacza to, że

przedmiot jest nowy lub jak nowy. Obowiązkiem nabywcy jest zażądanie i rozpatrzenie wszelkich raportów o stanie przedmiotu.

Podsumowanie: Wszystkie oferty lub pomyślnie skorzystanie z opcji „kup teraz” są wiążące. Zalecamy użytkownikowi uważnie przeczytać opis przedmiotu i m.in. na jego podstawie zdecydować, ile przedmiot jest dla niego wart. Czasami podajemy szacunki jako wskazówkę.

Kupno wyjątkowego przedmiotu

Artykuł 2: Umowy i koszty

- **Zawieranie umowy sprzedaży ze sprzedawcą**

Jeśli licytant złoży najwyższą ofertę lub z powodzeniem skorzysta z opcji „kup teraz”, zawierana jest [umowa sprzedaży](#) ze sprzedawcą. Catawiki nie jest stroną tej umowy. Jednakże użytkownik przyjmuje do wiadomości i zgadza się, że do tej umowy mają zastosowanie nasze Warunki i będą one przestrzegane.

Nabywcę obowiązują pewne zobowiązania wynikające z niniejszej umowy sprzedaży, w tym zapłata za swój przedmiot. Więcej informacji o obowiązkach nabywcy znajduje się w [artykule 8 niniejszych Warunków dla nabywcy](#).

Niektórzy sprzedawcy mogą ustalać dodatkowe warunki użytkowania. Jeśli tak, zostaną one wyświetlone na stronie aukcji z ofertą przedmiotu lub wyświetli się link do nich. Więcej informacji o umowie sprzedaży znajduje się w [artykule 10 naszych Ogólnych warunków](#).

- **Pobieramy opłatę za ochronę nabywców**

Dokładamy wszelkich starań, aby Catawiki było bezpiecznym miejscem, w którym można licytować i kupować wyjątkowe przedmioty wybrane na aukcje przez ekspertów. W tym celu pobieramy opłatę za ochronę nabywców.

Opłata ta wynosi zwykle 9% ceny zakupu plus dodatkowa stała kwota w euro, dolarach lub funtach. Ta stała kwota wynosi zwykle 3 €/\$/£, ale może się różnić w zależności od rodzaju przedmiotu lub (szacowanej) ceny sprzedaży przedmiotu. Obowiązująca Opłata za ochronę nabywców zostanie wyświetlona na stronie aukcji z ofertą przedmiotu. Obejmuje to podatek VAT (jeśli dotyczy). Doliczamy tę opłatę do całkowitych kosztów, które należy zapłacić przy realizacji zakupu. Opłata za ochronę nabywców nie podlega zwrotowi.

- **Inne koszty**

Zazwyczaj obowiązkiem nabywcy jest pokrycie kosztów wysyłki lub transportu. W niektórych przypadkach należy również zapłacić podatek VAT, opłaty importowe,

koszty ubezpieczenia, koszty korzystania z określonej metody płatności lub koszty usług dodatkowych, takich jak ulepszone usługi wysyłkowe. Więcej informacji o [możliwych innych kosztach znajduje się tutaj](#).

Podsumowanie: Jeśli licytant złoży najwyższą ofertę lub z powodzeniem skorzysta z opcji „kup teraz”, zawierana jest umowa sprzedaży ze sprzedawcą. Obowiązkiem nabywcy jest więc uregulowanie ceny zakupu, opłaty za ochronę nabywców i innych kosztów, takich jak koszty wysyłki i importu.

Artykuł 3: Zapłata za przedmioty

Jeśli licytant złoży najwyższą ofertę lub kupi przedmiot w naszym serwisie internetowym, musi za niego zapłacić.

- **Opcje płatności**

Oferujemy szeroką gamę opcji płatności, w tym kartę kredytową, iDeal i przelew bankowy. Korzystanie z niektórych opcji płatności jest płatne. W takim przypadku zawsze o tym informujemy. Więcej o [opcjach płatności znajduje się tutaj](#).

- **Należy zapłacić w ciągu 3 dni**

Płatność należy uiszczyć w ciągu 3 dni od zakończenia aukcji. Jeśli nabywca korzysta z opcji „kup teraz”, musi zapłacić od razu, aby zabezpieczyć zakup.

- **Płatność nabywcy jest bezpieczna**

Nasz zaufany dostawca płatności przechowuje płatność w depozycie do 3 dni po otrzymaniu przedmiotu.

- **Opóźnienia w płatnościach**

Jeśli użytkownik złoży najwyższą ofertę, a nie zapłaci w tym 3-dniowym okresie, możemy zawiesić jego możliwość licytowania do momentu uiszczenia przez niego płatności. Ponadto, jeśli użytkownik nie zapłaci w terminie, może to doprowadzić do anulowania sprzedaży przez sprzedawcę – lub przez nas w imieniu sprzedawcy. Więcej informacji o umowie sprzedaży znajduje się w [artykule 10 naszych Ogólnych warunków](#).

Podsumowanie: Jeśli użytkownik złoży najwyższą ofertę, musi pamiętać, aby zapłacić w ciągu 3 dni od zakończenia aukcji. Jeśli nabywca korzysta z opcji „kup teraz”, musi zapłacić od razu, aby zabezpieczyć zakup. Nasz partner płatniczy zapewni bezpieczeństwo płatności, dopóki nabywca nie otrzyma przedmiotu.

Podróż przedmiotu pod wskazany adres

Artykuł 4: Wysyłka lub odbiór

Gdy nabywca zapłaci za przedmiot, powiadomimy o tym sprzedawcę. Sprzedawca wyśle przedmiot na adres podany przez nabywcę na jego koncie Catawiki. W niektórych sytuacjach nabywca może lub musi odebrać przedmiot osobiście od sprzedawcy. Więcej informacji o [dostawie i odbiorze znajduje się tutaj](#).

- **Kontakt ze sprzedawcą**

Po zapłaceniu za przedmiot nabywca może wysłać wiadomość do sprzedawcy. Daje to możliwość zadawania pytań dotyczących przedmiotu, wysyłki lub zorganizowania odbioru. Można skontaktować się ze sprzedawcą wchodząc na stronę zamówienia. Więcej informacji o tym jak skontaktować się ze sprzedawcą lub innymi użytkownikami znajduje się w [artykule 16 naszych Ogólnych warunków użytkowania](#).

- **Należy upewnić się, że został podany poprawny adres**

Jesteś odpowiedzialny za zapewnienie, że adres podany na Twoim koncie jest poprawny i kompletny. Adres musi być prawidłowym adresem fizycznym; skrzynki pocztowe (PO box) nie są akceptowane. Jeśli adres wydaje się wyraźnie niepoprawny z powodu błędów formatowania, literówek lub brakujących elementów, możemy go poprawić, aby ułatwić prawidłową dostawę.

- **Odbiór w ciągu 5 dni roboczych**

Jeśli nabywca zdecyduje się odebrać przedmiot, musi zorganizować odbiór w ciągu 5 dni roboczych od zapłaty, chyba że zostało to uzgodnione inaczej ze sprzedawcą.

- **Opóźniona dostawa lub odbiór**

Jeśli Twój przedmiot nie dotrze na czas lub sprzedawca nie udostępni go do odbioru, musisz skontaktować się z nami oraz ze sprzedawcą, aby znaleźć rozwiązanie. Wskazany czas dostawy nie stanowi ścisłego ani wiążącego terminu. Oznacza to, że umowa sprzedaży nie zostaje automatycznie anulowana, jeśli przedmiot zostanie dostarczony po przewidywanym terminie.

Anulowanie sprzedaży jest możliwe tylko wtedy, gdy nie udaje się znaleźć rozwiązania i zostało wysłane do sprzedawcy - przez nabywcę lub nas w imieniu nabywcy - powiadomienie o zwrocie, z rozsądnymi ramami czasowymi na wysyłkę lub z prośbą o udostępnienie przedmiotu do odbioru.

- **Rozwiązywanie problemów z wysyłką**

Jeśli wystąpi problem z wysyłką, należy wysłać wiadomość do sprzedawcy, aby znaleźć rozwiązanie. W niektórych przypadkach możemy wesprzeć nabywcę i sprzedawcę w rozwiązywaniu problemu. Więcej informacji o [rozwiązywaniu problemów z wysyłką i dostawą znajduje się tutaj](#).

- **Udostępnianie dokumentacji**

Aby rozwiązać problemy z wysyłką, sprzedawca, firma wysyłkowa lub my możemy skontaktować się z nabywcą, aby poprosić o dokumentację, zdjęcia lub inne informacje. Oczekujemy od nabywcy współpracy i terminowego dostarczenia takich informacji, gdyż pomaga to w rozwiązywaniu problemów.

- **Możliwe wyniki**

Jeśli po zbadaniu sprawy przez firmę wysyłkową problem nadal nie zostanie rozwiązany, podejmiemy decyzję co dalej. Może to obejmować anulowanie sprzedaży i zwrot pieniędzy nabywcy lub zapłacenie sprzedawcy.

Podsumowanie: Należy upewnić się, że podany adres do wysyłki jest poprawny i skontaktować się z nami i sprzedawcą, jeśli wystąpią problemy. Jeśli nabywca chce odebrać przedmiot, musi zorganizować odbiór w ciągu 5 dni roboczych od dokonania płatności.

Rozpakowywanie

Artykuł 5: Otrzymanie przedmiotu

Przedmiot dotarł na miejsce! Mamy nadzieję, że nabywca po otrzymaniu przedmiotu jest z niego zadowolony. Poświęć trochę czasu na dokładne sprawdzenie swojego przedmiotu po jego otrzymaniu.

- **Należy zacząć od sprawdzenia przedmiotu**

Kiedy nabywca otrzyma swój przedmiot, powinien go dobrze sprawdzić, aby ustalić jego charakter, cechy i czy działa zgodnie z oczekiwaniami. Powinno to odbywać się podobnie do sposobu oceny przedmiotu w sklepie stacjonarnym.

- **Należy ostrożnie obchodzić się z przedmiotem**

Większość wyjątkowych przedmiotów sprzedawanych w naszym serwisie internetowym jest delikatna. Podczas rozpakowywania lub sprawdzania przedmiotu należy pamiętać, aby obchodzić się z nim ostrożnie. To samo dotyczy każdego specjalnego opakowania, w które jest zapakowany przedmiot.

Jeśli nabywca będzie chciał wycofać się z zakupu, a przedmiot będzie uszkodzony w sposób, który negatywnie wpłynie na jego wartość, nabywca będzie musiał zapłacić sprzedawcy za szkody. Nie obejmuje to wcześniej istniejących uszkodzeń lub uszkodzeń powstałych podczas transportu.

- **Gwarancja zgodności sprzedawcy**

Jeżeli konsument z UE lub Wielkiej Brytanii kupuje od profesjonalnego sprzedawcy, może również skorzystać z co najmniej rocznej gwarancji prawnej udzielonej przez sprzedawcę na przedmiot zakupiony w naszym serwisie internetowym. Więcej informacji w naszej [Polityce praw konsumentów w UE i Wielkiej Brytanii](#).

- **Opinia naszych użytkowników jest dla nas cenna**

Opinia nabywcy pomaga zarówno nam, jak i sprzedawcy wciąż się rozwijać. Dlatego zachęcamy do wyrażania opinii na temat przedmiotów, sprzedawców i naszych usług. Więcej informacji o wystawianiu opinii o sprzedawcy znajdziesz w naszej [Polityce komentarzy](#).

Podsumowanie: Zachęcamy, aby dokładnie sprawdzać, czy przedmiot jest zgodny z opisem w momencie przybycia, a następnie, co najważniejsze, do pełnej radości z zakupu!

Obawy i zwroty

Artykuł 6: Obawy dotyczące przedmiotu

Jeśli wystąpią jakiegokolwiek wątpliwości po sprawdzeniu przedmiotu, jesteście do dyspozycji naszych użytkowników.

- **Należy skontaktować się z nami w ciągu 3 dni**

Jeśli przedmiot dotrze do nabywcy uszkodzony lub jeśli nabywca uważa, że nie jest zgodny z opisem na stronie przedmiotu, powinien się z nami skontaktować w ciągu 3 dni od jego otrzymania.

Należy pamiętać, aby dołączyć wyraźne zdjęcia lub inne dowody, abyśmy mogli przeanalizować sprawę. Jeśli użytkownik skontaktuje się z nami w tym terminie, wstrzymamy wypłatę środków dla sprzedawcy, dopóki nie wyjaśnimy sprawy. W zależności od naszych ustaleń możemy zaoferować rozwiązanie, które może obejmować zwrot pieniędzy.

W przypadku niedotrzymania 3-dniowego terminu, nasz dostawca usług płatniczych zwolni środki na rzecz sprzedawcy. Nadal możemy próbować pomóc, ale w tym momencie zwrot pieniędzy jest mało prawdopodobny. W większości przypadków należy rozwiązać problem bezpośrednio ze sprzedawcą, korzystając z naszego centrum wiadomości.

W niektórych przypadkach możemy dać więcej czasu na zgłoszenie wątpliwości. Na przykład, jeśli problem nie mógł zostać wykryty w ciągu 3 dni. Jeśli tak się stanie, poinformujemy o tym użytkownika i sprzedawcę.

- **Rozpatrywanie spraw**

Jeśli przedmiot nie jest zgodny z opisem sprzedawcy, ważne jest, aby przekazać nam i sprzedawcy szczegółowe informacje, abyśmy mogli zbadać sprawę w odpowiednim czasie. Więcej informacji o tym, [co zrobić, jeśli przedmiot nie odpowiada opisowi znajduje się tutaj](#).

- **Przedmiot niezgodny z opisem**

Niewielkie niedoskonałości — takie jak drobne skazy, oznaki starzenia czy lekkie różnice w kolorze — nie oznaczają automatycznie, że przedmiot jest „niezgodny z opisem”. Nie każda różnica uzasadnia anulowanie sprzedaży.

Jeśli przedmiot znacząco różni się od tego, co zostało pokazane lub opisane w ofercie, sprzedawca powinien najpierw otrzymać możliwość zaproponowania uczciwego rozwiązania. Może to obejmować naprawę, wymianę lub – jeśli nie jest to możliwe – częściowy zwrot pieniędzy. Anulowanie sprzedaży jest ostatecznością.

[O tym, jak oceniamy przypadki niezgodności z opisem dowiesz się tutaj](#).

- **Znalezienie rozwiązania**

Jeśli dochodzenie wykaże, że przedmiot nie jest zgodny z opisem, nabywca ma prawo do różnych rozwiązań. W zależności od okoliczności mogą one obejmować naprawę, wymianę, obniżenie ceny zakupu lub – w ostateczności – anulowanie sprzedaży, w którym to przypadku sprzedawca może być zmuszony do zrekompensowania szkód.

Niektóre z tych rozwiązań są dostępne tylko dla konsumentów kupujących od sprzedawcy profesjonalnego.

Podsumowanie: Jeśli nabywca ma wątpliwości dotyczące swojego przedmiotu, powinien skontaktować się z nami w ciągu 3 dni od otrzymania go. Pomożemy zbadać sprawę i znaleźć rozwiązanie. Rozwiązania mogą obejmować zwrot pieniędzy lub zapłatę sprzedawcy.

Artykuł 7: Zwrot przedmiotu

Jeśli nabywca ma obawy dotyczące swojego przedmiotu i nie jest zadowolony z rozwiązania zaproponowanego przez sprzedawcę lub nas, czasami ma możliwość anulowania sprzedaży i dokonania zwrotu przedmiotu. Nabywca otrzyma wtedy zwrot ceny zakupu i, w większości przypadków, kosztu wysyłki.

- **Prawo odstąpienia od umowy**

Jeśli nabywca jest obywatelem UE lub Wielkiej Brytanii i kupuje przedmiot od profesjonalnego sprzedawcy, może być uprawniony do odstąpienia od zakupu w ciągu 14 dni od otrzymania przedmiotu. Należy pamiętać, że nabywca będzie musiał powiadomić sprzedawcę i nas o swojej decyzji w ciągu tych 14 dni i że obowiązują pewne wyjątki. Nabywca będzie również odpowiedzialny za wysyłkę zwrotną lub

transport przedmiotu i związane z tym koszty. Więcej informacji w naszej [Polityce praw konsumentów w UE i Wielkiej Brytanii](#).

Jeśli nabywca kupuje od prywatnego sprzedawcy, prawo do odstąpienia od umowy nie obowiązuje. Oznacza to, że jeśli z jakiegoś powodu nabywca nie jest zadowolony z przedmiotu, ale jest on zgodny z opisem sprzedawcy, nabywca nie może anulować sprzedaży, chyba że sprzedawca wyrazi na to zgodę. W takich przypadkach nie zwrócimy nabywcy opłaty za ochronę nabywców.

- **Przedmiot niezgodny z opisem**

Jeśli przedmiot nie jest zgodny z opisem, sprzedawca powinien najpierw otrzymać możliwość zaproponowania uczciwego rozwiązania. Może to obejmować naprawę, wymianę lub – jeśli nie jest to możliwe – częściowy zwrot kosztów. Tylko w przypadku, gdy sprzedawca nie jest w stanie lub nie chce zapewnić odpowiedniego rozwiązania, sprzedaż może zostać anulowana.

Drobne odchylenia, takie jak niewielkie skazy, ślady upływu czasu czy różnice w kolorze, nie oznaczają automatycznie, że przedmiot jest niezgodny z opisem.

Jeśli sprzedaż zostanie anulowana, a przedmiot zostanie bezpiecznie zwrócony sprzedawcy w takim samym stanie, w jakim został otrzymany, zwrócimy użytkownikowi cenę zakupu oraz opłatę za ochronę nabywców.

[Dowiedz się więcej o tym, jak oceniamy przypadki niezgodności z opisem.](#)

- **Wysyłka zwrotna**

W większości przypadków nabywca musi pokryć koszty wysyłki zwrotnej do sprzedawcy. Nabywca będzie również odpowiedzialny za upewnienie się, że przedmiot jest odpowiednio ubezpieczony podczas wysyłki zwrotnej lub sam pokryje koszty straty lub uszkodzenia, jeśli zdecyduje się nie ubezpieczyć przedmiotu.

Zalecamy ostrożne zapakowanie przedmiotu, aby uniknąć uszkodzenia i, jeśli to możliwe, użycie opakowania, w którym przedmiot dotarł. Należy sprawdzić również, czy określone wymagania dotyczące wysyłki mają zastosowanie do danego przedmiotu.

Należy zawsze korzystać z przesyłki z możliwością śledzenia i udostępnić dane śledzenia nam lub sprzedawcy. W przypadku zagubienia przedmiotu i braku dowodu zwrotu, odpowiedzialność spoczywa na użytkowniku, a my możemy nie być w stanie dokonać zwrotu pieniędzy.

Podsumowanie: Wszystkie oferty lub skorzystanie z opcji „kup teraz” są wiążące. W niektórych rzadkich przypadkach nabywca może zwrócić przedmiot, na przykład jeśli nie jest zgodny z opisem sprzedawcy. Jeśli nabywca chce zwrócić przedmiot, musi pokryć koszty wysyłki zwrotnej i, w stosownych przypadkach, ubezpieczenia.
--

Obowiązki nabywcy

Artykuł 8: Obowiązki nabywcy

Nabywca ma pewne zobowiązania wobec Catawiki i naszych sprzedawców. Dzięki tym zobowiązaniom serwis Catawiki jest bezpiecznym miejscem zarówno dla nabywców, jak i sprzedawców.

- **Należy zapłacić za przedmiot na czas**

Jeśli nabywca złożył najwyższą ofertę, musi zapłacić za przedmiot (w tym uiścić wszelkie obowiązujące koszty) w ciągu 3 dni. Jeśli nabywca chce kupić przedmiot za pośrednictwem opcji „kup teraz”, musi zapłacić za przedmiot od razu.

- **Należy zapłacić pełną kwotę**

Jeśli licytant złożył rezerwację oferty, która rezerwuje kwotę oferty na jego karcie kredytowej, musi zapłacić zaległą kwotę, jeśli jego oferta jest najwyższa.

Jeśli nie zapłaci on zaległej kwoty, nadal będzie musiał uiścić opłatę za ochronę nabywców. Zwolnimy rezerwację na jego karcie kredytowej dopiero wtedy, gdy uiści opłatę za ochronę nabywców i skontaktuje się z nami w celu zwolnienia rezerwacji.

Jeśli pomimo naszych przypomnień nie zostanie uiszczona płatność, może to mieć dla nabywcy poważne konsekwencje. Więcej informacji na ten temat można znaleźć w [artykule 9 niniejszych Warunków dla nabywcy](#).

- **Nie należy składać wniosku o obciążenie zwrotne (chargeback)**

Jeśli nabywca zapłaci, ale złoży wniosek o obciążenie zwrotne, mimo że sprzedawca wywiązał się ze swoich zobowiązań, możemy zablokować konto nabywcy, wszcząć przeciwko niemu postępowanie sądowe i/lub zażądać odszkodowania (więcej informacji w [artykule 13 naszych Ogólnych warunków użytkowania](#)). Aby zapobiec podejmowaniu takich działań, jeśli wystąpi problem z przedmiotem, zawsze należy się z nami skontaktować.

- **Należy odebrać przedmiot w terminie**

Należy pamiętać, aby odebrać przedmiot w terminie uzgodnionym ze sprzedawcą. Jeśli nabywca tego nie robi, może zostać pociągnięty do odpowiedzialności za dodatkowe koszty i szkody, takie jak koszty przechowywania. Możemy również anulować sprzedaż w imieniu sprzedawcy i zatrzymać opłatę za ochronę nabywców.

- **Można anulować zamówienie tylko z uzasadnionych powodów**

Jeśli nabywca anulował wiele zamówień, możemy zawiesić jego możliwość licytowania. Możemy również zawiesić jego konto i nałożyć kary. Sprzedawcy mogą również domagać się odszkodowania i wszelkich innych praw, które mogą im

przysługiwać na mocy umowy sprzedaży. Szczegółowe informacje znajdują się w [artykule 9 niniejszych Warunków dla nabywcy](#).

- **Należy przestrzegać naszych Warunków**

Ważne jest, aby przestrzegać naszych Warunków, w tym niniejszych Warunków dla nabywcy oraz innych naszych wytycznych i zasad. Jeśli użytkownik nie będzie stosować się do naszych zasad, podejmiemy pewne środki, które wymieniliśmy w [artykule 9 niniejszych Warunków dla nabywcy](#).

- **Należności licencyjne z tytułu odsprzedaży**

Jeśli nabywca kupił oryginalne dzieło sztuki, w oparciu o międzynarodowe prawa autorskie, artysta może otrzymać należności licencyjne z tytułu odsprzedaży. Przepisy te stanowią, że nabywca musi pokryć należności licencyjne z tytułu odsprzedaży, nawet jeśli jest profesjonalistą na rynku sztuki.

Jeśli my lub inny podmiot zapłaciliśmy artyście lub przedstawicielowi artysty należności licencyjne z tytułu odsprzedaży, nabywca będzie musiał zwrócić nam lub im tę kwotę na pierwsze żądanie. Zwrot ten obejmuje pełną należność licencyjną z tytułu odsprzedaży i wszelkie związane z nią koszty, wydatki, opłaty lub podatki.

Podsumowanie: Nabywca powinien upewnić się, że wypełnia swoje zobowiązania w stosunku do nas i sprzedawcy. Obejmuje to płacenie za przedmiot i anulowanie zamówienia tylko wtedy, gdy istnieje uzasadniony powód.

Artykuł 9: Niewypełnienie zobowiązań

Jeśli nabywca nie wypełnia swoich zobowiązań wobec nas lub naszych sprzedawców, ma to bezpośredni wpływ na zaufanie i niezawodność naszego serwisu internetowego. Ma to również potencjalne konsekwencje dla nabywcy, o których powinien wiedzieć.

- **Konsekwencje niewypełnienia zobowiązań**

Jeśli nabywca nie wypełnia swoich zobowiązań wobec nas lub sprzedawcy, możemy zawiesić jego możliwość licytacji, jego konto lub dostęp do naszych usług, anulować sprzedaż lub podjąć dowolne inne środki określone w [artykule 13 naszych Ogólnych warunków użytkowania](#). W większości takich przypadków nabywca jest automatycznie uważany za niewywiązującego się z zobowiązania. Nabywca otrzyma zawiadomienie o niewypełnieniu zobowiązania.

Jeśli zostanie podjęty jeden lub więcej z tych środków, w większości przypadków poinformujemy nabywcę o tym pocztą elektroniczną, podając powód podjęcia środka.

- **Mamy prawo do egzekwowania płatności z tytułu szkód**

Często niewywiązanie się przez sprzedawcę ze swoich zobowiązań spowoduje dla nas szkody (finansowe). Mamy prawo do uzyskania odszkodowania za tę stratę finansową.

Możemy wyegzekwować zapłatę wszelkich długów, szkód i kar należnych lub powołanych przez nas poza sądem, na przykład za pośrednictwem firmy windykacyjnej lub w sądzie (przeważnie jest to sąd w Amsterdamie, Niderlandach).

W takich przypadkach możemy ubiegać się o odsetki ustawowe od daty niewywiązania się z zobowiązań oraz wszelkie (poza)sądowe koszty windykacji.

- **Zgłaszanie nieuczciwych działań**

W przypadkach, w których działania nabywcy mogą zostać zakwalifikowane jako oszustwa, możemy zgłosić go do (międzynarodowych) organów ścigania.

- **Konsekwencje niewypełnienia zobowiązań wobec naszych sprzedawców**

Jeśli nabywca nie wywiąże się ze swoich zobowiązań wobec sprzedawcy, możemy podjąć dowolne środki opisane w [artykule 13 naszych Ogólnych warunków użytkowania](#).

Sprzedawca może również podjąć własne działania na podstawie umowy sprzedaży. Obejmuje to egzekwowanie obowiązku zapłaty i dochodzenie wszelkich odszkodowań spowodowanych niewypełnieniem tego obowiązku. W tym celu sprzedawca może korzystać z rozwiązań pozasądowych, takich jak firma windykacyjna lub rozwiązania na drodze sądowej.

W takich przypadkach sprzedawca może żądać odsetek ustawowych od dnia, w którym nabywca nie wywiązywał się z zobowiązań zawartych w umowie sprzedaży, oraz opłacenia wszelkich (poza)sądowych kosztów windykacji.

Podsumowanie: Niewypełnienie zobowiązań wobec nas lub sprzedawcy może spowodować, że my lub sprzedawca wystąpimy o odszkodowanie lub podejmiemy inne środki egzekucyjne w celu odzyskania płatności, odszkodowań i kosztów.