

Termini di utilizzo per Acquirenti

Validi da: 31 ottobre 2025

Scarica il PDF

[Visiona i Termini di utilizzo per Acquirenti precedenti](#)

Selezioniamo per te solo gli oggetti più speciali per cui fare offerte e da acquistare. Per rendere il nostro sito online sicuro e affidabile per tutti i nostri utenti, abbiamo predisposto alcune importanti regole relative alle offerte e agli acquisti. Le chiamiamo Termini di utilizzo per acquirenti e formano parte integrante dei nostri Termini.

[Termini di utilizzo](#)

Si applicano a tutti coloro che visitano e utilizzano il nostro sito online

[Termini di utilizzo per Venditori](#)

Si applicano alla tua situazione se vuoi mettere oggetti all'asta o vendere

Come funzionano le offerte

Articolo 1. Fare offerte per gli oggetti

Prima di fare offerte per un oggetto, tieni presente quanto segue:

- **Tutela degli acquirenti**

Puoi fare offerte e acquistare in tutta sicurezza grazie alla [Tutela degli acquirenti di Catawiki](#). Questa tutela assicura pagamenti in tutta sicurezza, oggetti sottoposti a controlli di qualità e vendori verificati.

- **Determinare il valore per te**

Gli oggetti speciali su Catawiki hanno una storia unica. Un'asta online consiste nel decidere quanto vale un oggetto per te.

- **Determinare il valore di mercato**

Se per te è importante il valore di mercato di un oggetto, ti consigliamo di consultare un perito esterno. L'acquisto di oggetti a scopo speculativo o di investimento è sempre tua responsabilità e a tuo rischio.

- **Gli oggetti sono destinati all'uso e al diletto**

Gli oggetti venduti su Catawiki sono destinati ad essere apprezzati per la loro artigianalità, la loro unicità o il loro valore da collezione, non hanno lo scopo di essere usati come prodotti d'investimento finanziario. La scelta di acquistare oggetti a fini speculativi o di investimento è sempre interamente tua responsabilità e a tuo rischio. Né il venditore né Catawiki garantiscono o sono responsabili per l'eventuale futuro valore, guadagno o potenziale di rivendita.

- **Forniamo stime a titolo orientativo**

Potremmo fornire delle stime per aiutarti a decidere l'importo della tua offerta. Le stime possono cambiare e non costituiscono una garanzia o una previsione del valore o del prezzo di vendita effettivo di un oggetto. Esprimono la nostra opinione, ma non possono riferirsi ai difetti intrinseci dell'oggetto, al suo restauro, alle sue alterazioni o ai suoi adattamenti. Per questo motivo, non costituiscono un'alternativa alla tua personale ricerca di una consulenza professionale. Trovi maggiori informazioni [sulle nostre stime qui](#).

- **Segnali di rendimento dei venditori**

Potremmo mostrare badge o altri indicatori per facilitarti la comprensione del rendimento e del comportamento di un venditore. Questi segnali si basano su fattori quali tempi di consegna, tassi di annullamento o recensioni degli acquirenti. Si tratta di dati forniti esclusivamente a titolo informativo e non garantiscono il comportamento del venditore in alcun caso specifico.

- **Intelligenza artificiale**

Alcuni contenuti, come i riepiloghi degli oggetti o le traduzioni, potrebbero essere generati o migliorati utilizzando l'intelligenza artificiale (IA).

[Ottieni maggiori informazioni su come utilizziamo l'intelligenza artificiale.](#)

- **Ogni offerta è vincolante**

Ogni offerta o utilizzo dell'opzione “acquista subito” è vincolante. Ciò significa che non puoi modificare, ritirare o revocare la tua offerta o la tua scelta dell'opzione “acquista subito”. Non siamo responsabili di eventuali errori che potresti commettere al momento della tua offerta, quindi controlla sempre attentamente di aver inserito l'importo corretto, soprattutto quando fai un'offerta dell'ultimo minuto.

Puoi inoltre impostare un'offerta max nel caso volessi che fossimo noi a fare automaticamente un'offerta per tuo conto. [Approfondisci il funzionamento delle offerte max.](#)

Se sei il miglior offerente alla fine dell'asta o se utilizzi correttamente l'opzione “acquista subito”, acconsenti a pagare l'oggetto. Trovi [maggiori informazioni sulle offerte qui](#).

- **Potresti avere l'opzione “acquista subito” per alcuni oggetti**

Alcuni oggetti sul nostro sito online potrebbero presentare l'opzione “acquista subito”. Attraverso questa opzione, puoi acquistare l'oggetto immediatamente senza la necessità di partecipare all'asta.

Se utilizzi l'opzione “acquista subito”, l'oggetto sarà tuo solo dopo che avrai effettuato il pagamento e ricevuto l'e-mail di conferma dello stesso. Qualora compri un oggetto al prezzo di “acquista subito”, i presenti Termini si applicheranno all'acquisto nello

stesso modo in cui si applicherebbero se fossi stato il miglior offerente in un'asta online per l'oggetto in questione.

Nel caso di offerte per oggetti che presentano l'opzione “acquista subito”, un altro utente potrebbe sfruttare questa opzione. In tale eventualità, non sarà più possibile acquistare o fare offerte per l'oggetto, che sarà considerato venduto.

[Trovi maggiori informazioni sull'opzione “acquista subito” qui.](#)

- **Verifica le norme in materia di importazione, esportazione, sanzioni e possesso di beni culturali**

È responsabilità dell'acquirente assicurarsi che l'acquisto, l'importazione o il possesso di un oggetto non violi alcuna legge. Rientrano in tale ambito le norme relative ai controlli sulle importazioni e sulle esportazioni, agli embarghi, alle sanzioni e alla protezione dei beni culturali. È inoltre tua responsabilità provvedere al pagamento di eventuali costi correlati, quali dazi doganali, tasse o altre spese. Noi decliniamo ogni responsabilità per eventuali costi, reclami o conseguenze derivanti dal mancato rispetto di tali norme da parte tua.

- **Identità dei venditori**

Prima di fare offerte o acquistare, ti mostriamo le informazioni principali relative al venditore, come ad esempio il nome e la sede dell'attività. Non esitare a contattarci qualora ti siano necessarie ulteriori informazioni per un motivo valido, ti aiuteremo per quanto possibile.

- **Prezzo di riserva non raggiunto**

Alcuni oggetti in vendita hanno un prezzo di riserva. Il prezzo di riserva è il prezzo minimo che un venditore è disposto ad accettare. Se, pur essendo la più alta, la tua offerta è inferiore al prezzo di riserva stabilito, non stipulerai alcun contratto di vendita con il venditore.

- **Oggetti venduti con la formula “visto e piaciuto”**

Ogni oggetto viene descritto dal suo venditore nella pagina dell'oggetto. Tutti gli oggetti sono venduti con la formula “visto e piaciuto”. Le loro condizioni possono variare notevolmente a causa dell'età, di danni precedenti, di eventuali restauri, riparazioni e usura. Raramente sono in perfette condizioni e l'oggetto viene venduto con la formula “visto e piaciuto”, nelle condizioni in cui si trova al momento della vendita. La descrizione dell'oggetto e/o le immagini potrebbero non mostrare chiaramente le condizioni di un oggetto. I colori e le sfumature potrebbero apparire diversi sullo schermo rispetto a come risulterebbero al momento di una verifica dal vivo. Potrebbero essere disponibili dei resoconti sulle condizioni per aiutarti a valutare le condizioni di un oggetto. Se il venditore non menziona esplicitamente le condizioni, non significa che l'oggetto sia nuovo o come nuovo. È tua responsabilità accertarti di aver richiesto, ricevuto e preso in considerazione un eventuale resoconto sulle condizioni.

Riepilogo: tutte le offerte o gli utilizzi corretti dell'opzione “acquista subito” sono vincolanti. Ti consigliamo di leggere attentamente la descrizione dell'oggetto per decidere che valore abbia per te personalmente. A volte forniamo una stima a titolo orientativo.

Acquisto del tuo oggetto speciale

Articolo 2. Contratti e costi

- **Il contratto di vendita viene stipulato con il venditore**

Se la tua offerta è la più alta o se utilizzi correttamente l'opzione “acquista subito”, stipuli un [contratto di vendita](#) con il venditore. Catawiki non interviene come parte in questo contratto. Tuttavia, riconosci e accetti che i nostri Termini si applicheranno a tale contratto e saranno rispettati.

Questo contratto di vendita prevede alcuni obblighi a tuo carico, tra cui il pagamento dell'oggetto. Trovi maggiori informazioni sui tuoi obblighi nell'[Articolo 8 di questi Termini di utilizzo per acquirenti](#).

Alcuni venditori potrebbero prevedere termini e condizioni aggiuntivi. In tal caso, questi saranno mostrati o indicati con un link nella pagina dell'oggetto. Trovi maggiori informazioni sul contratto di vendita nell'[Articolo 10 dei nostri Termini di utilizzo generali](#).

- **Addebitiamo una commissione per la Tutela degli acquirenti**

Ci impegniamo al massimo per far sì che Catawiki sia un luogo sicuro, dove puoi fare offerte e acquistare oggetti speciali selezionati da esperti. A tale scopo, addebitiamo una commissione per la Tutela degli acquirenti.

La commissione è solitamente pari al 9% del prezzo d'acquisto più un importo fisso aggiuntivo in euro, dollari o sterline. Tale importo fisso è generalmente di 3 €/\$/£, ma può variare in base al tipo di oggetto o al prezzo di vendita (stimato) dell'oggetto. La commissione per la Tutela degli acquirenti da applicare verrà mostrata nella pagina dell'oggetto. È inclusa l'IVA (ove applicabile). Aggiungiamo questa commissione al totale dei costi che sostieni al momento del pagamento. La commissione per la Tutela degli acquirenti non è rimborсabile.

- **Altri costi**

Normalmente, le spese di spedizione o di trasporto sono a carico dell'acquirente. Se del caso, sarai anche tenuto a pagare l'IVA, le tasse d'importazione, i costi di assicurazione, i costi dell'utilizzo di uno specifico metodo di pagamento o i costi per i

servizi accessori, come ad esempio servizi di spedizione avanzati. Trovi maggiori informazioni [su eventuali altri costi qui](#).

Riepilogo: se la tua offerta è la più alta o se utilizzi correttamente l'opzione "acquista subito", stipuli un contratto di vendita con il venditore. Sarai tenuto a pagare il prezzo d'acquisto e la commissione per la Tutela degli acquirenti, oltre ad eventuali altri costi, quali ad esempio le spese di spedizione e i costi d'importazione.

Articolo 3. Pagamento del tuo oggetto

Sarai tenuto a pagare l'oggetto qualora tu sia il miglior offerente o abbia acquistato un oggetto sul nostro sito online.

- **Opzioni di pagamento**

Disponiamo di un'ampia gamma di opzioni di pagamento, tra cui carta di credito, iDeal e bonifico bancario. Alcune opzioni di pagamento prevedono un costo per il loro utilizzo. In tal caso, ti informeremo al riguardo. Trovi maggiori informazioni [sulle opzioni di pagamento qui](#).

- **Effettua il pagamento entro 3 giorni**

Sei tenuto a effettuare il pagamento entro 3 giorni dal termine dell'asta. Qualora tu scelga l'opzione "acquista subito", dovrà pagare immediatamente per confermare il tuo acquisto.

- **Il tuo pagamento è al sicuro**

Il nostro fornitore di servizi di pagamento di fiducia trattiene il pagamento in garanzia fino a 3 giorni dopo la ricezione dell'oggetto.

- **Pagamento in ritardo**

In caso di mancato pagamento entro questo periodo di 3 giorni, qualora tu sia il miglior offerente, potremmo sospendere il tuo accesso alle offerte fino a quando non provvederai al pagamento. Inoltre, il mancato pagamento nei tempi previsti potrebbe comportare l'annullamento dell'acquisto da parte del venditore o da parte nostra per conto del venditore. Trovi maggiori informazioni sul contratto di vendita nell'[Articolo 10 dei nostri Termini di utilizzo generali](#).

Riepilogo: qualora tu sia il miglior offerente, assicurati di effettuare il pagamento entro 3 giorni dal termine dell'asta. Se scegli l'opzione "acquista subito", sei tenuto a pagare immediatamente per confermare il tuo acquisto. Il nostro partner di servizi di pagamento terrà il tuo pagamento al sicuro fino a quando non avrai ricevuto il tuo oggetto.

Il viaggio dell'oggetto per arrivare a te

Articolo 4. Spedizione o ritiro

Comunicheremo al venditore l'avvenuto pagamento dell'oggetto non appena avrai provveduto a effettuarlo. Il venditore spedirà quindi il tuo oggetto all'indirizzo da te fornito o indicato nel tuo account. In alcune situazioni, potrai o dovrà ritirare l'oggetto presso il venditore. Trovi maggiori informazioni [sulla consegna e sul ritiro qui](#).

- **Contatta il venditore**

Potrai inviare un messaggio al venditore dopo aver effettuato il pagamento. In questo modo, avrai la possibilità di fare domande sull'oggetto o sulla spedizione, oppure organizzare il ritiro. Potrai contattare il venditore dalla pagina dell'ordine. Trovi maggiori informazioni su come contattare i venditori e altri utenti nell'[Articolo 16 dei nostri Termini di utilizzo generali](#).

- **Assicurati che il tuo indirizzo sia corretto**

È tua responsabilità assicurarti che l'indirizzo fornito nel tuo account sia corretto e completo. È necessario che sia un indirizzo fisico valido, le caselle postali non sono accettate. Potremmo modificare l'indirizzo per facilitare la consegna nel caso in cui appaia chiaramente errato a causa di problemi di formattazione, errori tipografici o componenti mancanti.

- **Provvedi al ritiro entro 5 giorni lavorativi**

Qualora tu abbia scelto di ritirare l'oggetto, sarai tenuto ad organizzare il ritiro entro 5 giorni lavorativi dal pagamento, a meno che non vi sia un diverso accordo con il venditore.

- **Consegna o ritiro in ritardo**

Qualora il tuo oggetto non arrivi entro i tempi previsti o il venditore non lo renda disponibile per il ritiro, dovrà contattare noi e il venditore per trovare una soluzione. I tempi di consegna indicati non rappresentano una scadenza vincolante o rigorosa. Di conseguenza, il contratto di vendita non viene automaticamente annullato qualora l'oggetto venga consegnato dopo la data prevista.

Potrai annullare un acquisto solo nel caso in cui tu non riesca a trovare una soluzione con il venditore e sia stata inviata una notifica di inadempienza da te, o da noi in tua vece, fissando un periodo di tempo ragionevole per spedire l'oggetto o renderlo disponibile per il ritiro.

- **Risoluzione dei problemi di spedizione**

In caso di problemi con la spedizione, dovrà inviare un messaggio al venditore per trovare una soluzione. In alcuni casi, potremmo fornire assistenza a te e al venditore per risolvere il problema. Trovi [maggiori informazioni sulla risoluzione di problemi di spedizione e consegna qui](#).

- **Disponibilità a fornire documentazione**

Per risolvere eventuali problemi di spedizione, potresti essere contattato dal venditore, dalla società di spedizioni o da noi, con la richiesta di fornire documentazione, foto o altre informazioni. Poiché si tratta di elementi utili per identificare il problema, contiamo sulla tua collaborazione e tempestività nel fornirci tali informazioni.

- **Possibili esiti**

Prenderemo una decisione sulla soluzione da adottare qualora il problema non sia ancora stato risolto dopo una verifica da parte della società di spedizioni. Tale soluzione potrebbe includere l'annullamento dell'acquisto e un rimborso a tuo favore o il versamento del pagamento al venditore.

Riepilogo: assicurati che il tuo indirizzo sia corretto per la spedizione e ricorda di contattare noi e il venditore in caso di problemi. Se devi ritirare il tuo oggetto, organizza il ritiro entro 5 giorni lavorativi dal pagamento.

Apertura del pacco

Articolo 5. Ricezione del tuo oggetto

È arrivato! Ci auguriamo che il tuo oggetto speciale sia di tuo gradimento. Prenditi del tempo per esaminarlo attentamente prima di trovare il posto perfetto dove metterlo in mostra.

- **Parti da un esame del tuo oggetto**

Quando ricevi l'oggetto, puoi esaminarlo per stabilirne la natura, le caratteristiche e il funzionamento. Le modalità di valutazione dovrebbero essere simili a quelle che si potrebbero adottare per un oggetto in un negozio fisico.

- **Maneggia con cura**

La maggior parte degli oggetti speciali venduti sul nostro sito online sono delicati. Durante il disimballaggio o il controllo dell'oggetto, assicurati di trattarlo con cura. Lo stesso vale per eventuali imballaggi speciali in cui l'oggetto potrebbe arrivare.

Se volessi recedere dall'acquisto e l'oggetto venisse danneggiato in modo tale da ridurne il valore, saresti tenuto a pagare eventuali danni al venditore. Sono esclusi danni preesistenti o danni avvenuti durante la spedizione.

- **Garanzia di conformità del venditore**

In quanto consumatore dell'UE o del Regno Unito, se acquisti da un venditore professionista, potresti anche beneficiare di una garanzia legale fornita dal venditore per un minimo di 1 anno per un oggetto acquistato sul nostro sito online. Trovi maggiori informazioni nella nostra [Informativa sui diritti dei consumatori dell'UE e del Regno Unito](#).

- **La tua opinione conta**

Le tue opinioni aiutano noi e i venditori a migliorare. Ti invitiamo quindi a fornire recensioni in merito al tuo oggetto, al venditore e ai nostri servizi. Trovi maggiori informazioni su come recensire il venditore nel nostro [Regolamento per le recensioni](#).

Riepilogo: ti invitiamo a verificare con attenzione al momento del suo arrivo che il tuo oggetto sia come descritto. Poi, arriva la parte più importante: goditi il tuo oggetto!

Dubbi e resi

Articolo 6. Dubbi riguardanti il tuo oggetto

Siamo a tua disposizione in caso tu abbia dubbi dopo aver esaminato l'oggetto.

- **Contattaci entro 3 giorni**

Ti invitiamo a contattarci entro 3 giorni dalla data in cui hai ricevuto il tuo oggetto nel caso in cui arrivi danneggiato o tu ritenga che non corrisponda alla descrizione riportata nella pagina dell'oggetto.

Assicurati di allegare foto chiare o altre prove per darci la possibilità di esaminare attentamente la tua segnalazione. In caso di comunicazione entro tale termine, sosponderemo il pagamento al venditore in attesa dell'esito della verifica. A seconda dei risultati della nostra valutazione, è possibile che venga proposta una soluzione che potrebbe includere un rimborso.

Qualora non venga rispettata la scadenza dei 3 giorni, il nostro fornitore di servizi di pagamento svincolerà i fondi a favore del venditore. Potremmo comunque cercare di fornire assistenza, ma a quel punto la possibilità di ottenere un rimborso risulterebbe improbabile. Nella maggior parte dei casi, dovrai risolvere il problema direttamente con il venditore utilizzando il nostro sistema di messaggistica.

A volte, potremmo concedere più tempo per segnalare un inconveniente. Ad esempio, se il problema non avrebbe potuto essere ragionevolmente individuato entro 3 giorni. Informeremo te e il venditore nel caso in cui tale situazione si presenti.

- **Verifica delle segnalazioni**

Nel caso in cui l'oggetto non corrisponda alla descrizione del venditore, è importante che tu fornisca a noi e al venditore informazioni dettagliate per poter esaminare

tempestivamente la tua segnalazione. Trovi maggiori informazioni su [cosa fare se l'oggetto non è conforme alla descrizione qui](#).

- **Cosa significa “non conforme alla descrizione”**

Piccole imperfezioni, come minimi difetti, segni del tempo o lievi variazioni di colore, non corrispondono automaticamente alla “non conformità alla descrizione” dell’oggetto. Non tutte le differenze giustificano l’annullamento di un acquisto.

Qualora un oggetto differisca in modo significativo da quanto mostrato o dichiarato, il venditore dovrà prima avere la possibilità di proporre una soluzione equa e ragionevole. Tra le opzioni potrebbero essere incluse la riparazione, la sostituzione o, qualora non disponibili, la concessione di un rimborso parziale. L’annullamento dell’acquisto è l’ultima alternativa possibile.

[Puoi trovare maggiori informazioni sulle nostre modalità di valutazione delle situazioni di “non conformità alla descrizione” qui.](#)

- **Ricerca di una soluzione**

Qualora, in seguito alla verifica, emerga che l’oggetto non corrisponde alla descrizione, potresti aver diritto a una serie di soluzioni. A seconda delle circostanze, tali soluzioni possono includere la riparazione, la sostituzione, la riduzione del prezzo d’acquisto o, come ultima risorsa, l’annullamento dell’acquisto, nel qual caso il venditore potrebbe dover risarcire i danni da te subiti.

Alcune di queste soluzioni sono disponibili solo nel caso in cui tu sia un consumatore che acquista da un venditore professionista.

Riepilogo: in caso di dubbi sul tuo oggetto, contattaci entro 3 giorni dal momento in cui l’hai ricevuto. Ti aiuteremo a esaminare la situazione e trovare una soluzione. Le soluzioni potrebbero includere un rimborso a tuo favore o il versamento del pagamento al venditore.

Articolo 7. Restituzione di un oggetto

Qualora tu abbia dei dubbi sull’oggetto e non sia soddisfatto della soluzione fornita dal venditore o da noi, in alcuni casi avrai la possibilità di annullare l’acquisto e restituire l’oggetto. Ti verranno quindi rimborsati il prezzo d’acquisto e, nella maggior parte dei casi, le spese di spedizione.

- **Diritto di recesso**

Se sei cittadino dell’UE o del Regno Unito e acquisti un oggetto da un venditore professionista, potresti usufruire del diritto di recesso dall’acquisto entro 14 giorni dalla ricezione dell’oggetto. Ti ricordiamo che è necessario notificare tale scelta a noi e al venditore entro questo periodo di 14 giorni e che sono previste alcune eccezioni. Sarai inoltre responsabile della spedizione o del trasporto per la restituzione

dell'oggetto e dei relativi costi. Trovi maggiori informazioni nella nostra [Informativa sui diritti dei consumatori dell'UE e del Regno Unito](#).

Il diritto di recesso non si applica se acquisti da un venditore privato. Pertanto, se per qualsiasi motivo tu non fossi soddisfatto dell'oggetto, ma quest'ultimo fosse conforme alla descrizione del venditore, non potrai annullare l'acquisto a meno che il venditore non sia d'accordo con tale annullamento. In questi casi, non rimborseremo la commissione per la Tutela degli acquirenti.

- **Oggetto non conforme alla descrizione**

In caso di non conformità di un oggetto alla descrizione, il venditore dovrebbe avere la possibilità di proporre una soluzione equa e ragionevole. Tra le opzioni potrebbero essere incluse la riparazione, la sostituzione o, qualora non disponibili, la concessione di un rimborso parziale. L'acquisto potrà essere annullato solo qualora il venditore non possa o non sia disposto a fornire una soluzione adeguata.

Piccole differenze, come minimi difetti, segni del tempo o variazioni di colore, non corrispondono automaticamente alla non conformità alla descrizione dell'oggetto.

Rimborseremo il prezzo d'acquisto e la commissione per la Tutela degli acquirenti se l'acquisto viene annullato e l'oggetto viene restituito correttamente al venditore in sicurezza e nelle stesse condizioni in cui è stato ricevuto.

[Approfondisci le nostre modalità di valutazione delle segnalazioni per “non conformità alla descrizione”.](#)

- **Spedizione di restituzione**

Nella maggior parte dei casi, sarai tenuto a coprire le spese di spedizione per la restituzione dell'oggetto al venditore. Sarà inoltre tua responsabilità accertarti che l'oggetto abbia un'assicurazione adeguata per la spedizione di restituzione o coprire i costi in caso di smarrimento o danneggiamento qualora tu decida di non assicurarlo.

Ti consigliamo di imballare l'oggetto con cura per evitare danni e, ove possibile, di utilizzare l'imballaggio in cui l'oggetto ti è stato consegnato. Inoltre, ti invitiamo a verificare attentamente l'eventuale presenza di specifici requisiti di spedizione relativi al tuo oggetto.

Raccomandiamo di utilizzare sempre la spedizione tracciabile e comunicare i dettagli di tracciamento a noi o al venditore. Sarà tua responsabilità l'eventualità dello smarrimento dell'oggetto in assenza di prova del reso e in tal caso potremmo non riuscire a emettere un rimborso.

Riepilogo: tutte le offerte e gli utilizzi dell'opzione “acquista subito” sono vincolanti. Tuttavia, in alcuni rari casi, potresti aver diritto al reso dell'oggetto, ad esempio se non è come descritto dal venditore. Qualora tu restituiscia l'oggetto, sarai tenuto a coprire le

spese della spedizione di restituzione e i costi dell'assicurazione, ove applicabile.

Obblighi dell'acquirente

Articolo 8. I tuoi obblighi

In quanto acquirente, hai determinati obblighi nei confronti di Catawiki e dei nostri venditori. Tali obblighi contribuiscono ad assicurare che la correttezza su Catawiki venga garantita sia per gli acquirenti che per i venditori.

- **Effettua il pagamento nei tempi previsti**

Qualora tu abbia fatto l'offerta più alta, sarai tenuto a pagare l'oggetto (compresi eventuali costi applicabili) entro 3 giorni. In caso tu scelga di acquistare un oggetto con l'opzione "acquista subito", sarai tenuto a effettuare il pagamento immediatamente.

- **Paga l'intero importo**

Qualora sia stata effettuata una prenotazione per l'offerta, che prevede la prenotazione di un importo sulla tua carta di credito, sarai tenuto a pagare la somma restante nel caso in cui tu sia il miglior offerente.

Nell'eventualità di un mancato pagamento dell'importo restante, sarai comunque tenuto a pagare la commissione per la Tutela degli acquirenti. La prenotazione sulla tua carta di credito verrà sbloccata solo dopo l'avvenuto pagamento della commissione per la Tutela degli acquirenti e dopo che ci avrai contattato per sbloccare la prenotazione.

Il mancato pagamento, nonostante i nostri solleciti, può comportare gravi conseguenze a tuo carico. Puoi trovare ulteriori informazioni al riguardo nell'[Articolo 9 dei presenti Termini di utilizzo per acquirenti](#).

- **Non presentare una richiesta di chargeback**

Qualora tu effettui il pagamento, ma presenti una richiesta di chargeback anche se il venditore ha adempiuto ai suoi obblighi, potremmo bloccare il tuo account, avviare un procedimento legale nei tuoi confronti e/o richiedere un risarcimento danni (trovi ulteriori informazioni nell'[Articolo 13 dei nostri Termini di utilizzo generali](#)). Per evitare di dover intraprendere azioni di questo tipo, ti invitiamo sempre a contattarci in caso di problemi con il tuo oggetto.

- **Ritira il tuo oggetto nei tempi previsti**

Assicurati di ritirare l'oggetto entro i tempi concordati con il venditore. Diversamente, potresti essere responsabile di eventuali costi e danni aggiuntivi, come ad esempio i costi di stoccaggio. Potremmo anche annullare l'acquisto per conto del venditore e trattenere la commissione per la Tutela degli acquirenti.

- **Annula solo per motivi legittimi**

Nel caso in cui tu abbia annullato molteplici ordini, potremmo sospendere il tuo accesso alle offerte. Potremmo anche sospendere il tuo account e applicare sanzioni. Anche i venditori potrebbero richiedere un risarcimento danni e rivendicare qualsiasi altro diritto ai sensi del contratto di vendita. Puoi trovare dettagli in merito nell'[Articolo 9 dei presenti Termini di utilizzo per acquirenti](#).

- **Rispetta i nostri Termini**

È importante il rispetto dei nostri Termini, compresi i presenti Termini di utilizzo per acquirenti, le nostre altre linee guida e i nostri regolamenti. In caso di mancato rispetto, le misure che possiamo adottare sono indicate nell'[Articolo 9 dei presenti Termini di utilizzo per acquirenti](#).

- **Diritti sulle successive vendite**

Qualora tu abbia acquistato un'opera d'arte originale, potrebbe essere dovuto all'artista un compenso per il diritto sulle successive vendite in base alle leggi internazionali sul diritto d'autore. Tali leggi stabiliscono che sarai tenuto a sostenere il costo del diritto sulle successive vendite, anche se sei un professionista del mercato dell'arte.

Qualora siano stati pagati all'artista o al rappresentante dell'artista stesso i diritti sulle successive vendite da parte nostra o da una terza parte, sarai tenuto a rimborsare noi o loro al momento della prima richiesta. Tale rimborso comprende l'intero importo per i diritti sulle successive vendite e tutti i costi, le spese, i dazi o le tasse connessi.

Riepilogo: assicurati di adempiere ai tuoi obblighi nei nostri confronti e nei confronti del venditore. Tra questi, il pagamento dell'oggetto e l'annullamento dell'ordine solo in presenza di un motivo legittimo.

Articolo 9. Mancato adempimento dei tuoi obblighi

Il mancato rispetto dei tuoi obblighi nei nostri confronti o nei confronti dei nostri venditori ha un impatto diretto sulla credibilità e sull'affidabilità del nostro sito online. Comporta per te anche potenziali conseguenze, che dovresti considerare.

- **Conseguenze del mancato adempimento dei tuoi obblighi**

In caso di mancato rispetto dei tuoi obblighi nei nostri confronti o nei confronti di un venditore, potremmo sospendere le tue offerte, il tuo account o l'accesso ai nostri servizi, annullare un acquisto o adottare una delle altre misure indicate nell'[Articolo 13 dei nostri Termini di utilizzo generali](#). Nella maggior parte di questi casi, risulterai automaticamente inadempiente. In caso contrario, ti invieremo una notifica di inadempimento.

Qualora dovessimo adottare una o più di queste misure, nella maggior parte dei casi ti informeremo via e-mail, indicandone le motivazioni.

- **Ci riserviamo il diritto di esigere il pagamento per danni**

Il mancato adempimento degli obblighi da parte tua comporta spesso un danno (finanziario) per noi. Abbiamo il diritto ad un risarcimento per questa perdita finanziaria.

Possiamo imporre il pagamento di qualsiasi debito, danno e sanzione dovuti a noi o da noi invocati in via extragiudiziale, ad esempio utilizzando un'agenzia di recupero crediti, o in via giudiziale (generalmente, il tribunale di Amsterdam, Paesi Bassi).

In tali casi, possiamo richiedere gli interessi legali a partire dalla data in cui risultì essere inadempiente ed eventuali costi di riscossione (extragiudiziali).

- **Segnalazione di attività fraudolente**

Nei casi in cui le tue azioni possano essere classificate come fraudolente, potremmo segnalarti alle forze dell'ordine (internazionali).

- **Conseguenze del mancato adempimento dei tuoi obblighi nei confronti dei nostri vendori**

In caso di mancato adempimento dei tuoi obblighi nei confronti di un venditore, potremmo adottare una qualsiasi delle misure descritte nell'[Articolo 13 dei nostri Termini di utilizzo generali](#).

Il venditore potrebbe inoltre adottare misure proprie ai sensi del contratto di vendita. Tra queste rientrano le azioni volte a far rispettare l'obbligo di pagamento e la richiesta di risarcimento di eventuali danni causati dal mancato adempimento di tale obbligo. A tal fine, il venditore può ricorrere a soluzioni extragiudiziali, come un'agenzia di recupero crediti, o a soluzioni giudiziarie.

In tali casi, il venditore potrebbe richiederti gli interessi legali a partire dalla data in cui risultì essere inadempiente in base al contratto di vendita ed eventuali costi di riscossione (extragiudiziali).

Riepilogo: il mancato adempimento dei tuoi obblighi nei nostri confronti o nei confronti del venditore potrebbe comportare la richiesta di risarcimento danni da parte nostra o del venditore oppure l'adozione di altre misure forzose per la riscossione di pagamenti, danni e costi.