

Vevőkre vonatkozó feltételek

Érvényes: 2025. október 31.

PDF letöltése

[Korábbi vevői feltételek megtekintése](#)

A legkülönlegesebb tárgyakat válogatjuk ki, amelyekre Ön licitálhat és megvásárolhatja őket. Annak érdekében, hogy online piacterünk biztonságos és megbízható legyen minden felhasználónk számára, van néhány fontos szabályunk az ajánlattételre és a vásárlásra vonatkozóan. Ezeket Vevőkre vonatkozó feltételeknek nevezzük, és a Feltételeink szerves részét képezik.

Felhasználási feltételek Ezek a feltételek mindenkre vonatkoznak, aki meglátogatja és használja online piacterünket.	Eladókra vonatkozó feltételek Ha értékesíteni szeretne, ezek vonatkoznak Önre.
--	--

Az ajánlattétel működése

1. cikk: Licitálás tárgyra

Mielőtt ajánlatot tenne egy tárgyra, tartsa szem előtt a következőket:

- **Vevővédelem**
Biztonságosan licitálhat és vásárolhat a [Catawiki Vevővédelmével](#). Vevővédelmi szabályzatunk biztosítja, hogy minden fizetés biztonságos, minden tárgy minőségi ellenőrzésen esik át, és minden eladó ellenőrzésen esett át.
- **Értékmeghatározás**
A Catawiki különleges tárgyai egyedi történetekkel rendelkeznek. Az online árverésen eldöntheti, mennyit ér egy tárgy Önnek személyesen.
- **A piaci érték meghatározása**
Ha azonban fontos Önnek egy tárgy piaci értéke, javasoljuk, hogy forduljon saját értékbecslőhöz az adózás kapcsán. A befektetési vagy spekulatív célú tárgyak beszerzése mindig saját kockázatú.
- **A tárgyak használatra és élvezetre szolgálnak**
A Catawikin értékesített tárgyak célja, hogy a kézművességük, egyediségük vagy gyűjthetőségük miatt értékeljék őket, nem pedig pénzügyi befektetési termékeként. Ha úgy dönt, hogy befektetési vagy spekulációs céllal vásárol egy tárgyat, azt kizárólag saját felelősségére teszi. Sem az eladó, sem a Catawiki nem garantálja, illetve nem vállal felelősséget a jövőbeli érték, a visszatérés vagy a továbbértékesítési lehetőségek tekintetében.

- **Irányadó becsléseket nyújtunk**

Becsléseket adhatunk, hogy segítsünk eldönteni, mennyit ajánljon. A becslések változhatnak. Ezek a becslések nem garantálják és nem jelzik előre a tárgy tényleges értékét. Felajánlják véleményünket, de nem utalhatnak a tárgy belső hibáira, helyreállítására, megváltoztatására vagy adaptálására. Ezért nem jelentenek alternatívát a saját szakmai tanács igénybevételére. Tudjon meg többet [a becslésekről itt](#).

- **Eladói teljesítményjelzések**

Megjeleníthetünk jelvényeket vagy más mutatókat, hogy segítsünk megérteni, hogyan teljesít egy eladó. Ezek a jelzések olyan dolgokon alapulnak, mint a szállítási idő, a lemondási arányok vagy a vásárlói vélemények. Ezek csak tájékoztató jellegűek, és nem garantálják, hogy az eladó hogyan fog eljárni egy adott esetben.

- **Mesterséges intelligencia**

Egyes tartalmak, például tárgyi összefoglalók vagy fordítások mesterséges intelligencia (AI) segítségével generálhatók vagy javíthatók.

[Tudjon meg többet arról, hogyan használjuk az AI-t.](#)

- **Minden licit kötelező érvényű**

A „vásárlás most” opció minden ajánlata vagy felhasználása kötelező érvényű. Ez azt jelenti, hogy nem módosíthatja, vonhatja vissza vagy törölheti a „vásárlás most” ajánlatát. Nem vállalunk felelősséget semmilyen hibáért, amit Ön vét, ezért licitáláskor mindig ellenőrizze még egyszer, hogy a helyes összeget adta-e meg, különösen akkor, ha az utolsó pillanatban tesz ajánlatot.

Ha szeretné, hogy automatikusan licitáljunk az Ön nevében, akkor maximális ajánlatot is tehet. [Tudja meg, hogyan működik a maximális licit.](#)

Ha az árverés végén Ön a legmagasabb licitáló, vagy sikeresen használja a „vásárlás most” opciót, akkor vállalja, hogy fizet a tárgyért. Tudjon meg többet a [licitálásról](#).

- **Előfordulhat, hogy bizonyos tárgyak érvényes a „vásárlás most” opció**

Az online piacterünkön található egyes tárgyakon megjelenhet a „vásárlás most” lehetősége. Ez azt jelenti, hogy azonnal megvásárolhatja a tárgyat anélkül, hogy részt kellene vennie az licitáláson.

Ha a Vásárlás most lehetőséget használja, a tárgy csak akkor lesz az Öné, ha fizetett, és megkapta a fizetést visszaigazoló e-mailt. Ha „vásárlás most” áron vásárol egy tárgyat, a jelen Feltételek ugyanúgy vonatkoznak az értékesítésre, mintha Ön lett volna a legmagasabb ajánlatot tevő az adott tárgyra vonatkozó online árverésen.

Ha olyan tárgyra tesz ajánlatot, amely rendelkezik vételi lehetőséggel, előfordulhat, hogy egy másik felhasználó megvásárolja a tárgyat a „vásárlás most” opcióval. Ha ez megtörténik, a tárgy már nem vásárolható meg és nem lehet rá licitálni, mert eladottnak minősül.

[Tudjon meg többet a vásárlásról itt.](#)

- **Ellenőrizze a behozatalra, kivitelre, szankciókra és kulturális javakra vonatkozó szabályokat.**

Vásárlóként Ön felelős azért, hogy a tárgy megvásárlása, behozatala vagy birtoklása ne sértsen semmilyen törvényt. Ez magában foglalja az import- és exportellenőrzésre, embargókra, szankciókra és a kulturális javak védelmére vonatkozó szabályokat. Önt terhelheti továbbá a kapcsolódó költségek, például az importvámok, adók és egyéb díjak megfizetése. Nem vállalunk felelősséget semmilyen költségért, követelésért vagy következményért, amely abból ered, hogy Ön nem tartja be ezeket a szabályokat.

- **Eladói identitás**

Mielőtt licitálna vagy vásárolna, megmutatjuk az eladó legfontosabb adatait, például nevét és székhelyét. Ha alapos okból több információra van szüksége, lépjen kapcsolatba velünk, és mi segítünk, ahol tudunk.

- **A minimálár nem teljesült**

Néhány eladásra kínált tárgy minimálárral rendelkezik. A minimálár az a minimális ár, amelyet az eladó elfogad. Ha az Ön ajánlata a legmagasabb, de alacsonyabb, mint az eladó által meghatározott minimálár, akkor nem köt adásvételi szerződést az eladóval.

- **A tárgyak értékesítése „adott állapotban”**

Minden tárgyat az eladó jellemez a tárgyleírásban. Minden tárgyat ennek megfelelően, „adott állapotban” értékesítenek. Állapotuk nagymértékben változhat a kor, korábbi sérülés, helyreállítás, javítás és kopás miatt. Ritkán vannak tökéletes állapotban, és a tárgyat „úgy, ahogy van” értékesítik abban az állapotban, amelyben az eladás időpontjában van. Előfordulhat, hogy a tárgy leírása és/vagy a képek nem mutatják egyértelműen a tárgy állapotát. A színek és árnyalatok másképp jelenhetnek meg a képernyőn, mint fizikai vizsgálatkor. Állapotjelentések állhatnak rendelkezésre, amelyek segítenek egy tárgy állapotának kiértékelésében. Ha az eladó nem említi kifejezetten az állapotot, az nem jelenti azt, hogy a tárgy új. Az Ön felelőssége annak biztosítása, hogy bármilyen állapotjelentést kért, kapott és mérlegelt.

Összefoglalás: Minden ajánlat vagy a „vásárlás most” sikeres felhasználása kötelező érvényű. Javasoljuk, hogy figyelmesen olvassa el a tárgy leírását, hogy eldöntse, mennyit ér az adott tárgy az Ön számára. Néha becslést adunk útmutatóként.
--

A különleges tárgy megvásárlása

2. cikk: Szerződések és költségek

- **Ön adásvételi szerződést köt az eladóval.**

Ha az Ön ajánlata a legmagasabb, vagy ha sikeresen használja a „vásárlás most” opciót, akkor [adásvételi szerződést](#) köt az eladóval. A Catawiki nem részese ennek a szerződésnek. Ön azonban tudomásul veszi és elfogadja, hogy a jelen szerződésre a mi Feltételeink vonatkoznak, és azokat követni fogják.

Az adásvételi szerződés értelmében Önnek bizonyos kötelezettségei vannak, beleértve a tárgy kifizetését is. Tudjon meg többet kötelezettségeiről a [jelen Vásárlókra vonatkozó feltételek 8. cikkében](#).

Egyes eladóknak további feltételei lehetnek. Ha igen, akkor ezek megjelennek a tárgy oldalán, vagy hivatkozás látható. Tudjon meg többet az adásvételi szerződésről a [Feltételek 10. cikkében](#).

- **Vevővédelmi díjat számolunk fel**

Elkötelezetten dolgozunk azon, hogy a Catawiki biztonságos hely legyen, és ahol szakértők által válogatott speciális tárgyakra licitálhat és megvásárolhatja őket. Ezért Vevővédelmi díjat számolunk fel.

Ez a díj általában a vételár 9%-a, plusz egy további fix összeg euróban, dollárban vagy fontban. Ez a fix összeg általában 3 €/\$/£, de a tárgy típusától vagy a tárgy (becsült) eladási árától függően eltérő lehet. Az alkalmazandó Vevővédelmi díj a tárgyoldalon jelenik meg. Ez magában foglalja a héát (ha alkalmazandó). Ezt a díjat hozzáadjuk az Ön által a pénztárnál fizetett összes költséghez. A Vevővédelmi díj nem téríthető vissza.

- **Egyéb költségek**

A vásárlóknak általában szállítási költségeket kell fizetniük. Adott esetben ki kell fizetnie az áfát, az importlefölözéseket, a biztosítási költségeket, egy adott fizetési mód használatának költségeit vagy a kiegészítő szolgáltatások, például a továbbfejlesztett szállítási szolgáltatások költségeit is. Tudjon meg többet a [lehetséges egyéb költségekről itt](#).

Összefoglalás: Ha az Ön ajánlata a legmagasabb, vagy ha sikeresen használja a „vásárlás most” opciót, akkor adásvételi szerződést köt az eladóval. Meg kell fizetnie a vételárat és a Vevővédelmi díjat és az egyéb költségeket, például a szállítási és importköltségeket.

3. cikk: Tételek kifizetése

Ha Ön a legmagasabb ajánlatot tevő licitáló, vagy megvásárolt egy tárgyat az online piacterünkön, akkor fizetnie kell a tárgyért.

- **Fizetési lehetőségek**

Fizetési lehetőségek széles skáláját kínáljuk, beleértve a hitelkártyát, az iDeal-t és a banki átutalást. Egyes fizetési módok használata díjköteles. Ebben az esetben értesítjük. Tudjon meg többet a [fizetési lehetőségekről itt](#).

- **Fizessen 3 napon belül**

Az aukció végétől számított 3 napon belül kell fizetnie. Ha a Vásárlás most lehetőséget használja, azonnal fizetnie kell a vásárlás biztosítása érdekében.

- **A fizetés biztonságos**

Megbízható fizetési szolgáltatónk a tárgy kézhezvételétől számított 3 napig letétben tartja a fizetést.

- **Késedelmes fizetés**

Ha Ön a legmagasabb ajánlatot tevő, és nem fizet ebben a 3 napos időszakban, felfüggeszthetjük a licitálást, amíg nem fizet. Továbbá, ha nem fizet időben, ez ahhoz vezethet, hogy az eladó – vagy mi az eladó nevében – törölheti az eladást. Tudjon meg többet az adásvételi szerződésről a [Feltételek 10. cikkében](#).

Összegzés: Ha Ön tett a legmagasabb ajánlatot, ügyeljen arra, hogy az aukció végét követő 3 napon belül fizessen. Ha a Vásárlás most lehetőséget használja, azonnal fizetnie kell a vásárlás biztosítása érdekében. Fizetési partnerünk mindaddig biztonságban tartja a kifizetést, amíg Ön meg nem kapja a tárgyat.

A tárgy útja

4. cikk: Szállítás vagy átvétel

Miután kifizette a tárgyat, értesítjük az eladót. Az eladó ezután elküldi a tárgyat az Ön által megadott vagy a fiókjában szereplő címre. Bizonyos helyzetekben átveheti vagy át kell vennie a tárgyat az eladótól. Tudjon meg többet a [szállításról és az átvételről itt](#).

- **Kapcsolatfelvétel az eladóval**

Miután kifizette a tárgyat, üzenetet küldhet az eladónak. Ez lehetőséget ad arra, hogy kérdéseket tegyen fel a tárggyal vagy a szállítással kapcsolatban, vagy megszervezze az átvételt. Az eladóval a rendelési oldalon veheti fel a kapcsolatot. Tudjon meg többet az adásvételi szerződésről a [Felhasználási feltételek 16. cikkében](#).

- **Győződjön meg róla, hogy a szállítási címe helyes.**

Ön felelős azért, hogy a fiókjában megadott cím helyes és teljes legyen. Ennek érvényes fizikai címnek kell lennie; postafiókot nem fogadunk el. Ha a cím egyértelműen helytelennek tűnik formázási problémák, gépelési hibák vagy hiányzó elemek miatt, a sikeres kézbesítés érdekében módosíthatjuk azt.

- **Átvétel 5 munkanapon belül**

Ha úgy döntött, hogy átveszi a tárgyat, akkor a fizetéstől számított 5 munkanapon belül meg kell szerveznie az átvételt, kivéve, ha másként állapodott meg az eladóval.

- **Késedelmes kézbesítése vagy átvétel**

Ha a tárgy nem érkezik meg időben, vagy az eladó nem teszi elérhetővé az átvételre, akkor kapcsolatba kell lépnie velünk és az eladóval, hogy megoldást találjanak. A megadott szállítási határidő nem szigorú vagy kötelező érvényű határidő. Ez azt jelenti, hogy az adásvételi szerződés nem szűnik meg automatikusan, ha a tárgyat a becsült időpont után szállítják le.

Csak akkor mondhatja le az eladást, ha nem talál megoldást, és Ön - vagy mi az Ön nevében – értesítést küldött az eladónak a mulasztásról, ésszerű határidővel, amelyen belül a tárgyat kiszállíthatja vagy átvehetővé teheti.

- **A szállítással kapcsolatos problémák megoldása**

Ha probléma merül fel a szállítással kapcsolatban, üzenetet kell küldenie az eladónak, hogy megoldást találjon. Bizonyos esetekben támogathatjuk Önt és az eladót a probléma megoldásában. Tudjon meg többet a [szállítási és kézbesítési problémák megoldásáról itt](#).

- **Dokumentáció megosztása**

A szállítási problémák megoldása érdekében az eladó, a szállítócég vagy mi felvehetjük Önnel a kapcsolatot, hogy dokumentációt, fényképeket vagy egyéb információkat kérjünk. Mivel ez segít a probléma kivizsgálásában, elvárjuk, hogy együttműködjön és időben adja meg ezeket az információkat.

- **Lehetséges kimenetek**

Ha a szállítócég vizsgálata után a probléma továbbra sem oldható meg, döntünk a megoldásról. Ez magában foglalhatja a vásárlás törlését és a visszatérítést vagy az eladó kifizetését.

Összegzés: Győződjön meg arról, hogy a címe helyes a szállításhoz, és vegye fel velünk és az eladóval a kapcsolatot, ha problémák merülnek fel. Ha személyesen veszi át a tárgyat, a fizetéstől számított 5 munkanapon belül rendezze el.

Kicsomagolás

5. cikk: A tárgy fogadása

Megérkezett! Reméljük, elégedett a különleges szerzeménnyel! Szánjon egy kis időt arra, hogy alaposan megvizsgálja, mielőtt megtalálja a tökéletes helyét.

- **Kezdje a tárgy vizsgálatával**

Amikor megkapja a tárgyat, megvizsgálhatja azt, hogy megállapítsa annak természetét, jellemzőit és működését. Ezt hasonlóan teheti ahhoz, ahogyan egy üzletben megvizsgálja a termékeket.

- **Óvatosan kezelje**

Az online piacterünkön értékesített legtöbb különleges tárgy kényes. A tárgy kicsomagolása vagy vizsgálata során ügyeljen arra, hogy óvatosan kezelje. Ugyanez vonatkozik minden olyan speciális csomagolásra, amelybe a tárgy érkezik.

Ha el akar állni a vásárlástól, és a tárgy valamilyen módon megsérült, ami csökkenti az értékét, akkor fizetnie kell az eladónak a kárért. Ez kizárja a szállítás alkalmával már meglévő sérüléseket vagy károkat.

- **Az eladó megfelelésére vonatkozó jogszabályi garanciája**

EU-s vagy egyesült királyságbeli fogyasztóként, ha hivatásos eladótól vásárol, akkor az eladó által biztosított jogi garanciát is élvezheti, amely legalább 1 év az online piacon vásárolt tárgyra. Tudjon meg többet az [EU és az Egyesült Királyság fogyasztói jogokkal kapcsolatos irányelveiről](#).

- **Visszajelzése értékes**

Visszajelzése segít nekünk és az eladónak is a fejlődésben. Ezért javasoljuk, hogy adjon visszajelzést az eladóról, a tárgyról és szolgáltatásainkról. Tudjon meg többet az eladó felülvizsgálatáról az [Értékelési szabályzatunkban](#).

Összefoglaló: Javasoljuk, hogy gondosan ellenőrizze, hogy a tárgy a leírtak szerint érkezett-e meg, és lelje örömét szerzeményében!

Problémák és visszaküldés

6. cikk: A tárggyal kapcsolatos problémák

Ha bármilyen aggálya van a tárgy megvizsgálása után, szívesen segítünk.

- **Vegye fel velünk a kapcsolatot a kézhezvételtől számított 3 napon belül**

Ha a tárgy sérülten érkezik, vagy ha úgy gondolja, hogy nem a tárgydoldalon leírtaknak megfelelően érkezik, kérjük, a kézhezvételtől számított 3 napon belül lépjen kapcsolatba velünk.

Feltétlenül csatoljon egyértelmű fényképeket vagy egyéb bizonyítékokat, hogy át tudjuk tekinteni az ügyét. Ha ezen időszakon belül kapcsolatba lép velünk, akkor az eladó kifizetését szüneteltetjük, amíg kivizsgáljuk a problémát. Megállapításainktól függően megoldást kínálhatunk, amely magában foglalhatja a visszatérítést is.

Ha elmulasztja a 3 napos határidőt, a fizetési szolgáltató felszabadítja a pénzt az eladónak. Még mindig megpróbálhatunk segíteni, de a visszatérítés ekkor már valószínűtlen. A legtöbb esetben a problémát közvetlenül az eladóval kell megoldania az üzenetközpontunk segítségével.

Bizonyos esetekben több időt biztosítunk az aggály felvetésére. Például, ha a problémát ésszerűen nem lehetett volna 3 napon belül felfedezni. Ha ez igaz, tájékoztatni fogjuk Önt és az eladót.

- **Ügyek kivizsgálása**

Ha a tárgy nem az eladó által leírtaknak megfelelő, fontos, hogy részletes információkat adjon meg nekünk és az eladónak, hogy időben kivizsgálhassuk az ügyét. Tudjon meg többet arról, [mi történik, ha a tárgy nem felel meg a leírásnak](#).

- **Mit jelent a "nem a leírás szerinti" kifejezés**

Az apró hibák – mint például a kisebb hibák, az életkor jelei vagy a színek enyhe eltérései – nem jelentik automatikusan azt, hogy a tárgy nem a leírtaknak megfelelő. Nem minden különbség indokolja az értékesítés lemondását.

Ha egy tárgy jelentősen eltér a bemutatottól vagy a feltüntetettől, az eladónak először lehetőséget kell kapnia arra, hogy méltányos megoldást kínáljon. Ez magában foglalhatja a javítást, a cserét, vagy – ha ez nem lehetséges – a részleges visszatérítést. Az eladás lemondása a végső megoldás.

[További információkat olvashat arról, hogyan értékeljük a "nem a leírásnak megfelelő" helyzeteket. itt.](#)

- **Megoldás keresése**

Ha a vizsgálat azt mutatja, hogy a tárgy nem felel meg a leírásnak, akkor különféle megoldásokra lehet jogosult. A körülményektől függően ezek magukban foglalhatják a javítást, a cserét, a vételár csökkentését vagy – végső megoldásként – az adásvételtől való elállást, amely esetben az eladónak meg kell térítenie az Ön kárát.

Ezen megoldások némelyike csak akkor érhető el, ha Ön hivatásos eladótól vásárló fogyasztó.

Összefoglalás: Ha aggályai vannak a tárggyal kapcsolatban, vegye fel velünk a kapcsolatot a kézhezvételtől számított 3 napon belül. Segítünk a vizsgálatban és a megoldás megtalálásában. A megoldások magukban foglalhatják a visszatérítést vagy az eladó kifizetését.

7. cikk: Tárgy visszaküldése

Ha aggályai vannak a tárggyal kapcsolatban, és nem elégedett az eladó vagy a mi megoldásunkkal, esetenként lehetősége van az eladás törlésére és a tárgy visszaküldésére. Ezután visszatérítjük Önnek a vételárat és a legtöbb esetben a szállítás költségét.

- **Elállási jog**

Ha Ön EU-s vagy egyesült királyságbeli állampolgár, aki hivatásos eladótól vásárolt tárgyat, akkor jogosult lehet arra, hogy a tárgy kézhezvételétől számított 14 napon belül elálljon az vásárlástól. Ne feledje, hogy ezen a 14 napon belül értesítenie kell minket és az eladót, és hogy bizonyos kizárások érvényesek. Ön felelős a tárgy visszaküldéséért vagy szállításáért is. Tudjon meg többet az [EU és az Egyesült Királyság fogyasztói jogokkal kapcsolatos irányelveiről](#).

Ha magáneladótól vásárol, az elállási jog nem érvényes. Ez azt jelenti, hogy ha valamilyen oknál fogva nem elégedett a tárggyal, de a tárgy megfelel az eladó leírásának, akkor nem törölheti az eladást, kivéve, ha az eladó beleegyezik az elállásba. Ezekben az esetekben nem térítjük vissza Önnek a Vevővédelem díját.

- **A tárgy nem felel meg a leírásnak**

Ha egy tárgy nem a leírtaknak megfelelő, az eladónak először lehetőséget kell adni arra, hogy tisztességes megoldást kínáljon. Ez magában foglalhat javítást, cserét, vagy – ha ez nem lehetséges – részleges visszatérítést. Csak akkor lehet az adásvételt törölni, ha az eladó nem tud vagy nem akar megfelelő megoldást nyújtani.

A kisebb eltérések, mint például az apró hibák, a kor jelei vagy a színeltérések nem jelentik automatikusan azt, hogy a tárgy nem a leírtaknak megfelelő.

Ha az eladás törlésre kerül, és a tárgyat biztonságosan visszaküldi az eladónak ugyanabban az állapotban, ahogyan átvette, visszatérítjük Önnek a vételárat és a Vevővédelmi díját.

[Tudjon meg többet arról, hogyan értékeljük a "nem a leírtaknak megfelelő" kárigényeket.](#)

- **Visszáru szállítás**

A legtöbb esetben fedeznie kell az eladónak történő visszaküldés költségeit. Ön felelős annak biztosításáért is, hogy a tárgy megfelelő biztosítással rendelkezzen a visszaküldéshez, illetve Ön fedezi a veszteség vagy sérülés költségeit, ha úgy dönt, hogy nem biztosítja.

Javasoljuk, hogy a sérülések elkerülése érdekében gondosan csomagolja be a tárgyat, és ahol lehetséges, használja azt a csomagolást, amelyben a tárgy érkezett. Ellenőrizze azt is, hogy vonatkoznak-e speciális szállítási követelmények a tárgyra.

Mindig nyomon követett szállítást kell használnia, és a nyomon követési adatokat meg kell osztania velünk vagy az eladóval. Ha a tárgy elveszik, és nincs bizonyíték a visszaküldésre, ez az Ön felelőssége, és előfordulhat, hogy nem áll módunkban visszatérítést adni.

Összefoglalás: Minden ajánlat vagy a Vásárlás most sikeres felhasználása kötelező érvényű. Néhány esetben azonban visszaküldheti a tárgyat, például ha nem felel meg a leírásnak. Ha visszaküldi a tárgyat, fedeznie kell a visszaküldés szállítási költségeit és adott esetben a biztosítási költségeket.

A vevő kötelezettségei

8. cikk: Az Ön kötelezettségei

Vevőként Önnek bizonyos kötelezettségei vannak a Catawikivel és az eladóinkkal szemben. Ezek a kötelezettségek segítenek abban, hogy a Catawiki tisztességes maradjon mind a vevők, mind az eladók felé.

- **Fizessen időben a tárgyért**

Ha Ön tette a legmagasabb ajánlatot, akkor 3 napon belül ki kell fizetnie a tárgyat (beleértve az esetleges költségeket is). Ha a Vásárlás most segítségével szeretne megvásárolni egy tárgyat, azonnal fizetnie kell érte.

- **Fizesse ki a teljes összeget**

Ha olyan licitet tett, amely lefoglalt egy adott összeget a hitelkártyáján, akkor a legmagasabb licit megtétele esetén ki kell fizetnie a fennmaradó összeget.

Ha nem fizeti ki a fennmaradó összeget, akkor is ki kell fizetnie a Vevővédelmi díjat. A lefoglalt összeget csak akkor szabadítjuk fel a hitelkártyáján, ha kifizette a Vevővédelmi díjat, és felvette velünk a kapcsolatot a lefoglalt összeg feloldása érdekében.

Ha emlékeztetőink ellenére nem fizet, ennek súlyos következményei lehetnek az Ön számára. Erről további információt a [Vevőkre vonatkozó feltételek 9. cikkében talál](#).

- **Ne nyújtson be visszatérítést**

Ha fizet, de visszatérítést kér annak ellenére, hogy az eladó teljesítette kötelezettségeit, zárolhatjuk fiókját, jogi eljárást kezdeményezhetünk Ön ellen és/vagy kártérítést követelhetünk (további információ a [Feltételek 13. cikkében](#)

[található](#)). Annak érdekében, hogy ne kelljen ilyen lépéseket tennünk, ha probléma merül fel a tárggyal kapcsolatban, kérjük, mindig vegye fel velünk a kapcsolatot.

- **Vegye át időben a tárgyat**

Ügyeljen arra, hogy az eladóval egyeztetett határidőn belül vegye fel a tárgyat. Ha ezt nem teszi meg, akkor Ön felelhet a többletköltségekért és károkért, például a tárolási költségekért. Az eladó nevében is törölhetjük az értékesítést, és megtarthatjuk a Vevővédelmi díjat.

- **Csak jogos okokból mondja le a vásárlást**

Ha több megrendelést is törölt, felfüggeszthetjük az ajánlattételi lehetőségét. Felfüggeszthetjük a fiókját, és szankciókat is alkalmazhatunk. Az eladók kártérítést és az adásvételi szerződés alapján őket megillető egyéb jogokat is követelhetnek. A részleteket talál a [Vevőkre vonatkozó feltételek 9. cikkében](#).

- **Tartsa be feltételeinket**

Fontos, hogy betartsa a Feltételeinket, beleértve a jelen Vevőkre vonatkozó feltételeket és az egyéb irányelveinket. Ha ezt nem teszi meg, az általunk megtehető intézkedéseket megtalálja a jelen [Vevőkre vonatkozó feltételek 9. cikkében](#).

- **Viszonteladási jogdíjak**

Ha a nemzetközi szerzői jogi törvények alapján eredeti műalkotást vásárolt, előfordulhat, hogy a viszonteladási jogdíj az előadót illeti meg. Ezek a törvények kimondják, hogy fedeznie kell a viszonteladási jogdíj költségeit, még akkor is, ha Ön művészeti piaci szakember.

Önnek első kérésre kártalanítania kell azt a felet, amely kifizette a jogdíjat a művésznek vagy a művész képviselőjének. Ez a kártalanítás magában foglalja a jogdíj teljes összegét, továbbá minden kapcsolódó költséget, kiadást, illetéket vagy adót.

Összefoglalás: Győződjön meg róla, hogy teljesíti velünk és az eladóval szembeni kötelezettségeit. Ez magában foglalja a tárgy kifizetését, és csak akkor törölje a megrendelést, ha jogos oka van.

9. cikk: Nem teljesített kötelezettségek

Ha nem teljesíti velünk vagy eladóinkkal szembeni kötelezettségeit, az közvetlenül befolyásolja online piacterünk bizalmát és megbízhatóságát. Lehetséges következményekkel is jár az Ön számára, amelyekkel tisztában kell lennie.

- **Kötelezettségei nem teljesítésének következményei**

Ha nem teljesíti velünk vagy az eladóval szembeni kötelezettségeit, felfüggeszthetjük licitálási lehetőségét, fiókját vagy szolgáltatásainkhoz való hozzáférését, törölhetünk egy értékesítést, vagy megtehetjük a [Feltételek 13. cikkében meghatározott egyéb](#)

[intézkedéseket](#). A legtöbb ilyen esetben Ön automatikusan alapértelmezett félnek számít. Ha nem, értesítést küldünk Önnek.

Ha ezen intézkedések közül egyet vagy többet meghoznak, a legtöbb esetben e-mailben tájékoztatjuk Önt, megadva az intézkedés meghozatalának okát.

- **Jogunk van a kártérítés miatti fizetés követelésére**

A kötelezettségek teljesítésének elmulasztása gyakran (pénzügyi) károkat okoz nekünk. Jogunk van kártérítést kapni ezért a pénzügyi veszteségért.

A nekünk járó vagy általunk hivatkozott tartozások, károk és büntetések megfizetését peren kívül is követelhetjük, például behajtóügynökséget igénybe véve, vagy bíróságon (általában az amszterdami bíróságon, Hollandiában).

Ezekben az esetekben törvényes kamatot követelhetünk a késedelem napjától és az esetleges (bíróságon kívüli) behajtási költségektől.

- **Csalárd tevékenység bejelentése**

Azokban az esetekben, ha a tettei csalárdnak minősíthetők, jelenthetjük Önt a (nemzetközi) bűnüldöző szerveknek.

- **Az eladókkal szembeni kötelezettségei nem teljesítésének következményei**

Ha nem teljesíti az eladóval szembeni kötelezettségeit, a [Feltételek 13. cikkében leírt intézkedések bármelyikét megtehetjük](#).

Az eladó az adásvételi szerződés alapján saját intézkedéseket is tehet. Ez magában foglalja a fizetési kötelezettség érvényesítését és a kötelezettség teljesítésének elmulasztásából eredő károk követelését. Ehhez az eladó bíróságon kívüli megoldásokat alkalmazhat, például behajtóügynökséget, vagy bírósági megoldásokat.

Ezekben az esetekben az eladó törvényes kamatot követelhet attól a naptól kezdve, amikor Ön az adásvételi szerződés alapján késedelembe esik, valamint az esetleges (bíróságon kívüli) behajtási költségeket Öntől.

Összefoglalás: Ha nem teljesíti velünk vagy az eladóval szembeni kötelezettségeit, az azt eredményezheti, hogy mi vagy az eladó kártérítést követel, vagy más végrehajtási intézkedéseket tesz a kifizetés, a károk és a költségek beszedése érdekében.