

Käuferrichtlinien

Gültig ab 31. Oktober 2025

PDF herunterladen

[Vorherige Käuferrichtlinien ansehen](#)

Wir wählen nur die außergewöhnlichsten Objekte für Sie aus, damit Sie sie ersteigern und kaufen können. Um dafür zu sorgen, dass unser Online-Marktplatz für alle unsere Benutzer sicher und zuverlässig ist, haben wir einige wichtige Regeln für das Bieten und Kaufen aufgestellt. Diese Regeln, die wir als „Käuferrichtlinien“ bezeichnen, sind ein wesentlicher Bestandteil unserer allgemeinen Geschäfts- und Nutzungsbedingungen.

Nutzungsbedingungen Diese gelten für alle, die unseren Online-Marktplatz besuchen und nutzen.	Verkäuferrichtlinien Wenn Sie einreichen oder verkaufen möchten, gelten diese Richtlinien für Sie.
--	---

Wie das Bieten funktioniert

Artikel 1: Auf Objekte bieten

Bevor Sie ein Gebot für ein Objekt abgeben, sollten Sie Folgendes beachten:

- **Käuferschutz**
Im Rahmen [des Catawiki-Käuferschutzes](#) können Sie sicher bieten und kaufen. Dieser Käuferschutz gewährleistet, dass alle Zahlungen sicher sind, jedes Objekt einer Qualitätsprüfung unterzogen wird und alle Verkäufer verifiziert sind.
- **Ermittlung des Wertes, den das Objekt für Sie persönlich hat**
Die besonderen Objekte auf Catawiki haben einzigartige Geschichten. Bei einer Online-Auktion geht es immer darum, zu entscheiden, welchen Wert ein Objekt für Sie persönlich hat.
- **Ermittlung des Marktwertes**
Wenn Ihnen der Marktwert eines Objekts wichtig ist, raten wir Ihnen, einen externen Gutachter heranzuziehen. Der Kauf von Objekten zu Investitions- oder Spekulationszwecken erfolgt stets auf eigene Gefahr.
- **Objekte sind für die Nutzung bestimmt**
Auf Catawiki verkaufte Objekte sind dafür bestimmt, wegen ihrer handwerklichen Qualität, Einzigartigkeit oder Sammelwürdigkeit geschätzt zu werden und nicht als Finanzanlageprodukte zu dienen. Wenn Sie sich für den Erwerb eines Objekts zu Investitions- oder Spekulationszwecken entscheiden, tun Sie dies ausschließlich auf eigene Gefahr. Weder der Verkäufer noch Catawiki übernehmen die Garantie oder

Verantwortung für den zukünftigen Wert eines Objekts, einen etwaigen Ertrag oder die Möglichkeit eines Wiederverkaufs.

- **Wir stellen Schätzungen als Orientierungshilfe zur Verfügung**

Wir können Schätzungen zur Verfügung stellen, um Ihnen bei der Entscheidung zu helfen, wie viel Sie bieten möchten. Schätzungen können sich ändern. Diese Schätzungen stellen weder eine Garantie für den tatsächlichen Wert eines Objekts noch eine Vorhersage für dessen zu erwartenden Verkaufspreis dar. Sie geben unsere Meinung wider, ziehen jedoch die Mängel eines Objekts bzw. Restaurierungen, Änderungen oder Anpassungen, die daran durchgeführt wurden, eventuell nicht in Betracht. Somit sind sie keinesfalls ein Ersatz für eine fachkundige Beratung/Meinung, die Sie selbst für Ihr Objekt einholen. [Hier finden Sie weitere Informationen zu unseren Schätzungen.](#)

- **Hinweise zur Performance von Verkäufern**

Wir können Abzeichen oder andere Hinweise anzeigen, um Ihnen einen Eindruck von der Performance eines Verkäufers zu vermitteln. Diese Hinweise basieren auf Faktoren wie Lieferzeiten, Stornierungsraten oder Käuferbewertungen. Sie dienen nur der Information und geben keine Garantie dafür, wie sich ein Verkäufer in einem konkreten Fall verhalten wird.

- **Künstliche Intelligenz**

Einige Inhalte, wie Objektzusammenfassungen oder Übersetzungen, können mittels künstlicher Intelligenz (KI) generiert oder erweitert werden.

[Erfahren Sie mehr darüber, wie wir KI einsetzen.](#)

- **Jedes Gebot ist bindend**

Jedes abgegebene Gebot und jeder getätigte Sofortkauf ist bindend. Das bedeutet, dass Sie Ihr Gebot oder einen getätigten Sofortkauf nicht ändern, zurückziehen oder widerrufen können. Wir sind nicht verantwortlich für etwaige Fehler, die Ihnen bei der Gebotsabgabe unterlaufen. Überprüfen Sie also beim Bieten immer, ob Sie den richtigen Betrag eingegeben haben, insbesondere wenn Sie ein Gebot in letzter Minute abgeben.

Sie können auch ein Max-Gebot einrichten, wenn Sie möchten, dass wir automatisch für Sie bieten. [Erfahren Sie, wie Max-Gebote funktionieren.](#)

Wenn Sie zum Auktionsende der Höchstbietende sind oder erfolgreich einen Sofortkauf tätigen, erklären Sie sich damit einverstanden, das Objekt zu bezahlen. Erfahren Sie [hier mehr zum Thema Bieten](#).

- **Für einige Objekte steht Ihnen möglicherweise eine Sofortkauf-Option zur Verfügung**

Für einige Objekte auf unserem Online-Marktplatz kann eine Sofortkauf-Option angezeigt werden. Das bedeutet, dass Sie das Objekt sofort kaufen können, ohne an der Auktion teilnehmen zu müssen.

Wenn Sie von der Sofortkauf-Option Gebrauch machen, gehört Ihnen das Objekt erst, wenn Sie die Zahlung getätigt und eine E-Mail mit der Zahlungsbestätigung erhalten haben. Wenn Sie ein Objekt zum angezeigten Sofortkauf-Preis kaufen, gelten diese Käuferrichtlinien für den Kauf genauso, als ob Sie der Höchstbietende in einer Online-Auktion für dieses Objekt gewesen wären.

Wenn Sie auf ein Objekt bieten, für das auch die Sofortkauf-Option verfügbar ist, ist es möglich, dass ein anderer Benutzer von der Sofortkauf-Option Gebrauch macht. In diesem Fall ist das Objekt nicht mehr für den Kauf verfügbar bzw. können keine Gebote mehr dafür abgegeben werden, und es gilt als verkauft.

[Weitere Informationen zum Sofortkauf finden Sie hier.](#)

- **Beachten Sie Gesetze zu Import, Export, Sanktionen und Kulturgut**

Als Käufer tragen Sie die Verantwortung dafür, dass der Kauf, die Einfuhr oder der Besitz eines Objekts nicht gegen geltendes Recht verstößt. Dazu zählen Import- und Exportkontrollgesetze, Embargogesetze, Gesetze zur Durchsetzung internationaler Sanktionen sowie Kulturgutschutzgesetze. Des Weiteren sind Sie verpflichtet, alle mit Ihrem Kauf verbundenen Kosten wie Einfuhrzölle, Steuern oder sonstige Abgaben zu tragen. Wir haften nicht für Kosten, Ansprüche oder Folgen, die aus Ihrer Nichteinhaltung dieser Vorschriften resultieren.

- **Identität des Verkäufers**

Bevor Sie ein Gebot abgeben oder einen Kauf tätigen, zeigen wir Ihnen wichtige Verkäuferangaben wie den Namen und den Geschäftssitz an. Falls Sie aus einem berechtigten Grund weitere Informationen benötigen, kontaktieren Sie uns und wir versuchen Ihnen nach Möglichkeit zu helfen.

- **Mindestpreis nicht erreicht**

Einige Objekte, die zum Verkauf angeboten werden, haben einen Mindestpreis. Der Mindestpreis ist der festgelegte niedrigste Preis, den ein Verkäufer für sein Objekt akzeptiert. Wenn Ihr Gebot das höchste ist, aber unterhalb des vom Verkäufer festgelegten Mindestpreises liegt, schließen Sie keinen Kaufvertrag mit dem Verkäufer ab.

- **Objekte werden „wie sie sind“/„wie gesehen“ verkauft**

Jedes Objekt wurde von seinem Verkäufer auf der Objektseite beschrieben. Alle Objekte werden „wie sie sind“/„wie gesehen“ verkauft. Ihr Zustand kann aufgrund ihres Alters sowie eventueller Vorschäden, Restaurierungen bzw. Reparaturen und vorhandener Verschleißerscheinungen stark variieren. Sie sind nur selten in einem

makellosen Zustand und jedes Objekt wird „wie gesehen“ verkauft, also in dem Zustand, in dem es sich zum Zeitpunkt des Kaufs befindet. Es ist durchaus möglich, dass der tatsächliche Zustand eines Objekts in der Objektbeschreibung und/oder auf den Fotos nicht in aller Deutlichkeit dargestellt ist. Farben und Nuancen können auf dem Bildschirm anders aussehen als bei der Betrachtung des tatsächlichen Objekts. Möglicherweise sind Zustandsberichte verfügbar, die Ihnen dabei helfen können, den Zustand eines Objekts zu bewerten. Wenn der Verkäufer den Zustand des Objekts nicht explizit erwähnt, bedeutet das nicht, dass es neu oder neuwertig ist. Es liegt in Ihrer Verantwortung, sicherzustellen, dass Sie einen Zustandsbericht angefordert, erhalten und zur Kenntnis genommen haben.

Zusammenfassung: Jedes abgegebene Gebot und jeder erfolgreich getätigte Sofortkauf ist bindend. Wir empfehlen Ihnen, die Objektbeschreibung sorgfältig zu lesen, um zu entscheiden, welchen Wert ein Objekt für Sie persönlich hat. Wir stellen manchmal eine Schätzung als Orientierungshilfe zur Verfügung.

Kauf Ihres besonderen Objekts

Artikel 2: Verträge und Kosten

- **Sie schließen mit dem Verkäufer einen Kaufvertrag ab**

Wenn Ihr Gebot das höchste ist oder Sie erfolgreich einen Sofortkauf getätigt haben, schließen Sie einen [Kaufvertrag](#) mit dem Verkäufer ab. Catawiki ist keine Partei dieses Vertrags. Sie erkennen jedoch an und stimmen zu, dass unsere allgemeinen Geschäfts- und Nutzungsbedingungen für diesen Vertrag gelten und befolgt werden.

Sie haben bestimmte Verpflichtungen aus diesem Kaufvertrag, zu denen auch die Zahlung Ihres Objekts gehört. Mehr über Ihre Verpflichtungen erfahren Sie in [Artikel 8 dieser Käuferrichtlinien](#).

Manche Verkäufer können zusätzliche Geschäftsbedingungen haben. Wenn dies der Fall ist, werden diese auf der Objektseite angezeigt oder sind von der Objektseite aus verlinkt. Weitere Informationen zum Kaufvertrag finden Sie in [Artikel 10 unserer allgemeinen Geschäfts- und Nutzungsbedingungen](#).

- **Wir erheben eine Käuferschutzgebühr**

Wir tun alles, um dafür zu sorgen, dass Catawiki ein sicherer Ort ist, an dem Sie besondere, von Experten ausgewählte Objekte ersteigern und kaufen können. Hierfür erheben wir eine Käuferschutzgebühr.

Diese Gebühr setzt sich in der Regel aus 9 % des Kaufpreises zuzüglich eines Festbetrags in Euro, US-Dollar oder Pfund Sterling zusammen. Dieser Festbetrag beträgt in der Regel 3 €/\$/£, kann jedoch je nach Art bzw. dem (geschätzten)

Verkaufspreis des Objekts variieren. Die anwendbare Käuferschutzgebühr wird auf der Objektseite angezeigt. Sie versteht sich inklusive Umsatzsteuer (falls zutreffend). Wir addieren diese Gebühr zu den Gesamtkosten, die Sie an der Kasse bezahlen. Die Käuferschutzgebühr ist nicht erstattungsfähig.

- **Sonstige Kosten**

Käufer müssen in der Regel die Versand- bzw. Transportkosten bezahlen. Gegebenenfalls müssen Sie auch Umsatzsteuer, Einfuhrabgaben, Versicherungskosten, Gebühren für die Nutzung einer bestimmten Zahlungsmethode oder Kosten für Nebenleistungen wie erweiterte Versanddienstleistungen bezahlen. Erfahren Sie [hier mehr über mögliche sonstige Kosten](#).

Zusammenfassung: Wenn Ihr Gebot das höchste ist oder Sie erfolgreich einen Sofortkauf getätigt haben, schließen Sie einen Kaufvertrag mit dem Verkäufer ab. Sie müssen den Kaufpreis und die Käuferschutzgebühr sowie sonstige Kosten wie Versand- und Einfuhrkosten bezahlen.

Artikel 3: Zahlung Ihres Objekts

Wenn Sie der Höchstbietende sind oder ein Objekt auf unserem Online-Marktplatz gekauft haben, müssen Sie das Objekt bezahlen.

- **Zahlungsmöglichkeiten**

Wir bieten eine Vielzahl von Zahlungsmöglichkeiten an, einschließlich Kreditkartenzahlung sowie Zahlung per iDeal und Banküberweisung. Einige Zahlungsmöglichkeiten sind gebührenpflichtig. Wenn dies der Fall ist, informieren wir Sie darüber. Erfahren Sie [hier mehr über die Zahlungsmöglichkeiten](#).

- **Bezahlen Sie innerhalb von drei Tagen**

Sie müssen innerhalb von drei (3) Tagen nach Auktionsende bezahlen. Wenn Sie einen Sofortkauf tätigen, müssen Sie umgehend bezahlen, um Ihren Kauf zu sichern.

- **Ihre Zahlung ist sicher**

Ab dem Zeitpunkt der Zustellung des Objekts an Sie hinterlegt unser vertrauenswürdiger Zahlungsdienstleister Ihre Zahlung drei (3) Tage lang auf einem Treuhandkonto.

- **Zahlungsverzug**

Für den Fall, dass Sie der Höchstbietende sind und Ihre Zahlung nicht innerhalb dieser dreitägigen Frist tätigen, können wir Ihre Berechtigung zur Gebotsabgabe sperren, bis Sie bezahlt haben. Wenn Sie nicht rechtzeitig bezahlen, kann dies außerdem dazu führen, dass der Kauf von einem Verkäufer – oder von uns im Namen eines Verkäufers – storniert wird. Mehr über den Kaufvertrag erfahren Sie in [Artikel 10 unserer allgemeinen Geschäfts- und Nutzungsbedingungen](#).

Zusammenfassung: Wenn Sie der Höchstbietende sind, bezahlen Sie in jedem Fall innerhalb von drei (3) Tagen nach Auktionsende. Wenn Sie einen Sofortkauf tätigen, müssen Sie umgehend bezahlen, um Ihren Kauf zu sichern. Unser Zahlungsdienstleister bewahrt Ihre Zahlung sicher auf, bis Sie Ihr Objekt erhalten haben.

Die Reise Ihres Objekts zu Ihnen

Artikel 4: Versand oder Abholung

Sobald Sie Ihr Objekt bezahlt haben, informieren wir den Verkäufer. Der Verkäufer versendet Ihr Objekt dann an die von Ihnen angegebene bzw. in Ihrem Konto hinterlegte Adresse. Manchmal kann es vorkommen, dass Sie das Objekt beim Verkäufer abholen können oder müssen. Erfahren Sie [hier mehr zum Thema Lieferung und Abholung](#).

- **Kontaktieren Sie den Verkäufer**

Nachdem Sie für das Objekt bezahlt haben, können Sie dem Verkäufer eine Nachricht senden. So haben Sie die Möglichkeit, ihm Fragen zum Objekt oder zum Versand zu stellen bzw. die Abholung mit ihm zu vereinbaren. Sie können den Verkäufer von der Bestellseite aus kontaktieren. Weitere Informationen zur Kontaktaufnahme mit Verkäufern und anderen Benutzern finden Sie in [Artikel 16 unserer allgemeinen Geschäfts- und Nutzungsbedingungen](#).

- **Stellen Sie sicher, dass Ihre Adresse korrekt ist**

Sie sind dafür verantwortlich, dass die in Ihrem Konto hinterlegte Adresse korrekt und vollständig ist. Es muss sich um eine gültige physische Adresse handeln; Postfächer werden nicht akzeptiert. Sollte die Adresse aufgrund von Formatierungsproblemen, Tippfehlern oder fehlenden Angaben eindeutig fehlerhaft sein, können wir sie korrigieren, um eine erfolgreiche Lieferung zu gewährleisten.

- **Abholung innerhalb von fünf Werktagen**

Wenn Sie sich für die Abholung Ihres Objekts entschieden haben, müssen Sie die Abholung innerhalb von fünf (5) Werktagen nach der Zahlung organisieren, sofern Sie mit dem Verkäufer nichts anderes vereinbart haben.

- **Verspätete Lieferung oder Abholung**

Wenn Ihr Objekt nicht rechtzeitig ankommt oder der Verkäufer es nicht zur Abholung bereitstellt, müssen Sie sich mit uns und dem Verkäufer in Verbindung setzen, damit eine Lösung gefunden wird. Die angegebene Lieferzeit gilt nicht als verbindliche oder strikte Frist. Dies bedeutet, dass der Kaufvertrag nicht automatisch storniert wird, wenn das Objekt erst nach dem voraussichtlichen Liefertermin zugestellt wird.

Sie können den Kauf nur stornieren, wenn Sie keine Lösung finden können und Sie – oder wir in Ihrem Namen – dem Verkäufer eine Inverzugsetzung mit einer angemessenen Frist für den Versand oder die Bereitstellung des Objekts zur Abholung zugesendet haben.

- **Lösung von Versandproblemen**

Wenn es Probleme mit dem Versand gibt, müssen Sie dem Verkäufer eine Nachricht zusenden, damit eine Lösung gefunden wird. In einigen Fällen können wir Ihnen und dem Verkäufer bei der Lösung des Problems behilflich sein. Erfahren Sie [hier mehr zur Lösung von Versand- und Lieferproblemen](#).

- **Zurverfügungstellung von Unterlagen**

Um Versandprobleme zu lösen, können sich der Verkäufer, das Versandunternehmen oder wir gegebenenfalls an Sie wenden, um Unterlagen, Fotos oder anderweitige Informationen anzufordern. Da diese wichtig und hilfreich für die Klärung des Problems sind, erwarten wir von Ihnen, dass Sie sich kooperativ verhalten und derartige Informationen zeitnah zur Verfügung stellen.

- **Mögliche Resultate**

Falls das Problem nach einer Nachforschung durch das Versandunternehmen auch weiterhin nicht gelöst werden kann, entscheiden wir uns für eine Lösung. Zu den möglichen Lösungen gehören die Stornierung des Kaufs und die Rückerstattung an Sie oder die Auszahlung des Verkäufers.

Zusammenfassung: Achten Sie darauf, dass Ihre Lieferadresse korrekt ist, und wenden Sie sich an uns und den Verkäufer, falls Probleme auftreten. Wenn Sie Ihr Objekt abholen, organisieren Sie die Abholung innerhalb von fünf (5) Werktagen nach der Zahlung.

Unboxing

Artikel 5: Erhalt Ihres Objekts

Ihr besonderes Objekt ist da! Wir hoffen, dass Sie mit Ihrem besonderen Objekt zufrieden sind. Nehmen Sie sich etwas Zeit, um es sorgfältig zu überprüfen, bevor Sie den perfekten Platz dafür finden.

- **Überprüfen Sie Ihr Objekt**

Wenn Sie Ihr Objekt erhalten haben, können Sie es überprüfen, um sich einen Eindruck von seiner Beschaffenheit, seinen Eigenschaften und seiner Funktionsweise zu verschaffen. Dies sollte ähnlich ablaufen, wie wenn Sie ein Objekt in einem Ladengeschäft beurteilen.

- **Behandeln Sie es sorgfältig**

Die meisten besonderen Objekte, die auf unserem Online-Marktplatz verkauft werden, sind empfindlich. Behandeln Sie Ihr Objekt unbedingt sorgfältig, wenn Sie es auspacken und überprüfen. Gleiches gilt für eventuelle spezielle Verpackungen, in denen das Objekt geliefert wird.

Wenn Sie vom Kauf zurücktreten möchten und das Objekt auf eine Art und Weise beschädigt ist, die seinen Wert mindert, müssen Sie dem Verkäufer Schadensersatz zahlen. Bereits bestehende Beschädigungen und Transportschäden sind hiervon ausgeschlossen.

- **Konformitätsgarantie des Verkäufers**

Wenn Sie als Verbraucher in der EU oder im Vereinigten Königreich einen Kauf bei einem gewerblichen Verkäufer tätigen, gilt für Sie für ein auf unserem Online-Marktplatz gekauftes Objekt möglicherweise auch die seitens des Verkäufers eingeräumte gesetzliche Gewährleistung von mindestens einem (1) Jahr. Weitere Informationen finden Sie in unserer [Verbraucherrechterichtlinie für die EU und das Vereinigte Königreich](#).

- **Ihr Feedback ist wertvoll**

Ihr Feedback hilft sowohl uns als auch dem Verkäufer, sich weiter zu verbessern. Wir empfehlen Ihnen daher, Ihr Feedback zu Ihrem Objekt, dem Verkäufer und unseren Dienstleistungen abzugeben. Weitere Informationen zur Bewertung des Verkäufers finden Sie in unseren [Bewertungsrichtlinien](#).

Zusammenfassung: Wir empfehlen Ihnen, nach der Zustellung Ihres Objekts sorgfältig zu überprüfen, ob es der Beschreibung entspricht. Und dann das Wichtigste: viel Freude damit!

Bedenken und Rückgaben

Artikel 6: Bedenken bezüglich Ihres Objekts

Falls Sie nach der Überprüfung Ihres Objekts Bedenken haben, helfen wir Ihnen sehr gerne weiter.

- **Kontaktieren Sie uns innerhalb von drei Tagen**

Wenn Ihr Objekt beschädigt angekommen ist oder Ihrer Ansicht nach der Beschreibung auf der Objektseite nicht entspricht, kontaktieren Sie uns bitte innerhalb von drei (3) Tagen nach Erhalt.

Fügen Sie bitte aussagekräftige Fotos oder anderweitige Belege bei, damit wir Ihren Reklamationsfall prüfen können. Wenn Sie uns innerhalb dieser Frist kontaktieren, untersuchen wir den Sachverhalt und setzen die Auszahlung an den Verkäufer bis zur Klärung aus. Je nach Prüfungsergebnis können wir möglicherweise eine Rückerstattung oder eine andere Lösung anbieten.

Falls Sie die Frist von drei (3) Tagen versäumen, führt unser Zahlungsdienstleister die Zahlung an den Verkäufer durch. Obwohl wir Ihnen in einem solchen Fall möglicherweise immer noch helfen können, ist eine Rückerstattung eher

unwahrscheinlich. In den meisten Fällen müssen Sie das Problem direkt mit dem Verkäufer über unser internes Nachrichtensystem klären.

In bestimmten Fällen können wir Ihnen mehr Zeit zur Meldung eines Problems einräumen. Zum Beispiel, wenn es nicht in zumutbarer Weise möglich war, das Problem innerhalb von drei (3) Tagen festzustellen. In diesem Fall informieren wir Sie und den Verkäufer.

- **Untersuchung von Reklamationsfällen**

Wenn das Objekt nicht der Beschreibung des Verkäufers entspricht, ist es wichtig, dass Sie uns und dem Verkäufer detaillierte Informationen zur Verfügung stellen, damit Ihr Reklamationsfall zeitnah untersucht werden kann. Erfahren Sie [hier mehr darüber, was zu tun ist, wenn das Objekt nicht der Beschreibung entspricht](#).

- **Was „nicht wie beschrieben“ bedeutet**

Geringfügige Makel – wie kleine Fehler, Altersspuren oder leichte Farbabweichungen – bedeuten nicht automatisch, dass ein Objekt „nicht wie beschrieben“ ist. Nicht jede Abweichung rechtfertigt die Stornierung eines Kaufs.

Wenn ein Objekt deutlich von den bereitgestellten Abbildungen oder Angaben abweicht, sollte der Verkäufer zunächst die Möglichkeit erhalten, eine angemessene Lösung anzubieten. Dazu zählen Reparatur, Ersatz oder – falls dies nicht möglich ist – eine teilweise Rückerstattung. Die Stornierung des Kaufs ist das letzte Mittel.

[Mehr darüber, wie wir Fälle von „nicht wie beschrieben“ bewerten, erfahren Sie hier.](#)

- **Lösungsfindung**

Wenn die Untersuchung ergibt, dass das Objekt nicht der Beschreibung entspricht, haben Sie möglicherweise Anspruch auf verschiedene Lösungen. Je nach Situation kommen hier eine Reparatur, ein Ersatz, eine Kaufpreisminderung oder – als letztes Mittel – eine Stornierung des Kaufs infrage. In diesem Fall muss der Verkäufer möglicherweise den Schaden, der Ihnen entstanden ist, ersetzen.

Einige dieser Lösungen sind nur verfügbar, wenn Sie als Verbraucher Käufe bei einem gewerblichen Verkäufer tätigen.

Zusammenfassung: Falls Sie Bedenken bezüglich Ihres Objekts haben, setzen Sie sich innerhalb von drei (3) Tagen ab Erhalt mit uns in Verbindung. Wir helfen Ihnen bei der Untersuchung der Angelegenheit und bei der Lösungsfindung. Die Lösungen können eine Rückerstattung an Sie oder die Auszahlung des Verkäufers umfassen.

Artikel 7: Rückgabe eines Objekts

Falls Sie Bedenken bezüglich Ihres Objekts haben und die Lösung des Verkäufers bzw. unsere Lösung nicht zufriedenstellend für Sie ist, haben Sie in manchen Fällen die Möglichkeit, den Kauf zu stornieren und das Objekt zurückzugeben. Ihnen werden dann der Kaufpreis und in den meisten Fällen Ihre Versandkosten zurückerstattet.

- **Widerrufsrecht**

Wenn Sie EU-Bürger oder Bürger des Vereinigten Königreichs sind und ein Objekt von einem gewerblichen Verkäufer kaufen, sind Sie möglicherweise berechtigt, innerhalb von 14 Tagen nach Erhalt des Objekts von Ihrem Kauf zurückzutreten. Bitte beachten Sie, dass Sie den Verkäufer und uns innerhalb dieser 14 Tage benachrichtigen müssen und dass bestimmte Ausnahmen gelten. Sie sind außerdem auch für die Rücksendung bzw. den Rücktransport des Objekts verantwortlich und haben die damit verbundenen Kosten zu tragen. Weitere Informationen finden Sie in unserer [Verbraucherrechterichtlinie für die EU und das Vereinigte Königreich](#).

Beim Kauf von einem Privatverkäufer besteht kein Widerrufsrecht. Das bedeutet, dass Sie den Kauf nicht stornieren können, wenn Sie aus irgendeinem Grund mit dem Objekt nicht zufrieden sind, obwohl es der Beschreibung des Verkäufers entspricht – es sei denn, der Verkäufer stimmt einer solchen Stornierung zu. In diesen Fällen wird Ihnen die Käuferschutzgebühr nicht erstattet.

- **Objekt nicht wie beschrieben**

Wenn ein Objekt nicht wie beschrieben ist, sollte der Verkäufer zunächst die Möglichkeit erhalten, eine angemessene Lösung anzubieten. Dazu zählen Reparatur, Ersatz oder – falls dies nicht möglich ist – eine teilweise Rückerstattung. Nur wenn der Verkäufer nicht in der Lage oder nicht willens ist, eine geeignete Lösung anzubieten, kann der Kauf storniert werden.

Geringfügige Abweichungen wie kleine Fehler, Altersspuren oder leichte Farbunterschiede bedeuten nicht automatisch, dass ein Objekt nicht wie beschrieben ist.

Wenn der Kauf storniert wird und das Objekt sicher beim Verkäufer angekommen ist und sich in demselben Zustand befindet, in dem Sie es erhalten haben, erstatten wir Ihnen den Kaufpreis und die Käuferschutzgebühr zurück.

[Erfahren Sie mehr darüber, wie wir Reklamationen mit der Begründung „nicht wie beschrieben“ bewerten.](#)

- **Rücksendung**

In den meisten Fällen müssen Sie die Kosten für die Rücksendung an den Verkäufer tragen. Außerdem sind Sie dafür verantwortlich, dass das Objekt für die Rücksendung

ausreichend versichert ist. Wenn Sie sich gegen eine Versicherung entscheiden, müssen Sie bei Verlust oder Transportschäden die Kosten selbst tragen.

Wir empfehlen, das Objekt sorgfältig zu verpacken, um Schäden zu vermeiden, und nach Möglichkeit die Verpackung zu verwenden, in der das Objekt ursprünglich geliefert wurde. Prüfen Sie auch, ob für Ihr Objekt bestimmte Versandbestimmungen gelten.

Versenden Sie es in jedem Fall mit Sendungsverfolgung und geben Sie die Tracking-Informationen an uns oder den Verkäufer weiter. Sollte das Objekt verloren gehen und kein Beleg für die Rücksendung vorhanden sein, liegt die Verantwortung bei Ihnen und wir können Ihnen möglicherweise keine Rückerstattung gewähren.

Zusammenfassung: Jedes abgegebene Gebot und jeder getätigte Sofortkauf ist bindend. In einigen seltenen Fällen können Sie das Objekt jedoch möglicherweise zurückgeben, zum Beispiel, wenn es nicht der Beschreibung des Verkäufers entspricht. Wenn Sie das Objekt zurücksenden, müssen Sie die Rücksendekosten und gegebenenfalls auch die Versicherungskosten für die Rücksendung tragen.

Verpflichtungen des Käufers

Artikel 8: Ihre Verpflichtungen

Als Käufer haben Sie bestimmte Verpflichtungen gegenüber Catawiki und unseren Verkäufern. Diese Verpflichtungen tragen dazu bei, dass sich sowohl Käufer als auch Verkäufer darauf verlassen können, dass auf Catawiki faire Bedingungen herrschen.

- **Bezahlen Sie Ihr Objekt fristgerecht**

Wenn Sie das Höchstgebot abgegeben haben, müssen Sie das Objekt (einschließlich aller anfallenden Kosten) innerhalb von drei (3) Tagen bezahlen. Wenn Sie ein Objekt per Sofortkauf erwerben möchten, müssen Sie das Objekt umgehend bezahlen.

- **Bezahlen Sie den vollen Betrag**

Wenn Sie der Höchstbietende sind und eine Vorautorisierung Ihrer Kreditkarte für Ihr Gebot vorgenommen wurde, müssen Sie den Restbetrag bezahlen.

Wenn Sie die Zahlung des Restbetrags nicht durchführen, müssen Sie dennoch die Käuferschutzgebühr bezahlen. Wir geben die Vorautorisierung auf Ihrer Kreditkarte erst frei, wenn Sie die Käuferschutzgebühr bezahlt und sich mit uns in Verbindung gesetzt haben, damit wir Ihre Vorautorisierung freigeben.

Wenn Sie trotz unserer Mahnungen nicht bezahlen, kann dies schwerwiegende Folgen für Sie haben. Weitere Informationen hierzu finden Sie in [Artikel 9 dieser Käuferrichtlinien](#).

- **Beantragen Sie keine Rückbuchung**

Wenn Sie bezahlen, dann aber eine Rückbuchung beantragen, obwohl der Verkäufer seine Verpflichtungen erfüllt hat, können wir Ihr Konto sperren, rechtliche Schritte gegen Sie einleiten und/oder Schadensersatz fordern (weitere Informationen dazu finden Sie in [Artikel 13 unserer allgemeinen Geschäfts- und Nutzungsbedingungen](#)). Um zu verhindern, dass wir derartige Maßnahmen ergreifen müssen, wenden Sie sich bitte immer an uns, wenn es ein Problem mit Ihrem Objekt gibt.

- **Holen Sie Ihr Objekt fristgerecht ab**

Holen Sie Ihr Objekt in jedem Fall innerhalb des Zeitrahmens ab, den Sie mit dem Verkäufer vereinbart haben. Wenn Sie dies nicht tun, können Sie für zusätzliche Kosten, etwa Lagerhaltungskosten, und Schadensersatz haftbar gemacht werden. Außerdem können wir den Kauf im Namen des Verkäufers stornieren und die Käuferschutzgebühr einbehalten.

- **Stornieren Sie nur aus berechtigten Gründen**

Wenn Sie mehrere Bestellungen storniert haben, können wir Ihre Berechtigung zur Gebotsabgabe sperren. Wir können auch Ihr Konto sperren und Strafen verhängen. Verkäufer können ebenfalls Schadensersatz und alle anderen Rechte geltend machen, die sie gegebenenfalls aus einem Kaufvertrag haben. Einzelheiten zu diesem Thema finden Sie in [Artikel 9 dieser Käuferrichtlinien](#).

- **Halten Sie sich an unsere allgemeinen Geschäfts- und Nutzungsbedingungen**

Es ist wichtig, dass Sie unsere allgemeinen Geschäfts- und Nutzungsbedingungen einschließlich dieser Käuferrichtlinien und unserer anderen Richtlinien einhalten. Wenn Sie dies nicht tun, können wir die in [Artikel 9 dieser Käuferrichtlinien aufgeführten](#) Maßnahmen ergreifen.

- **Folgerechtsumlagen**

Wenn Sie ein Originalkunstwerk gekauft haben, kann auf der Grundlage internationaler Urheberrechtsgesetze eine Folgerechtsumlage an den Künstler fällig werden. Diese Gesetze besagen, dass Sie die Kosten für die Folgerechtsumlage auch dann zu tragen haben, wenn Sie gewerblicher Kunsthändler sind.

Wenn wir oder eine andere Partei die Folgerechtsumlage an den Künstler oder dessen Vertreter gezahlt haben, müssen Sie uns oder die andere Partei auf erstes Anfordern entschädigen. Diese Entschädigung umfasst die Folgerechtsumlage in voller Höhe sowie alle damit verbundenen Kosten, Ausgaben, Abgaben oder Steuern.

<p>Zusammenfassung: Achten Sie darauf, dass Sie Ihre Verpflichtungen uns und dem Verkäufer gegenüber erfüllen. Dazu gehört, dass Sie für Ihr Objekt bezahlen und Ihre Bestellung nur aus berechtigten Gründen stornieren.</p>
--

Artikel 9: Nichterfüllung Ihrer Verpflichtungen

Wenn Sie Ihre Verpflichtungen uns oder unseren Verkäufern gegenüber nicht erfüllen, hat dies direkte negative Auswirkungen auf die Vertrauenswürdigkeit und Zuverlässigkeit unseres Online-Marktplatzes. Es hat auch mögliche Konsequenzen für Sie, die Sie beachten sollten.

- **Folgen der Nichterfüllung Ihrer Verpflichtungen**

Wenn Sie Ihre Verpflichtungen uns oder einem Verkäufer gegenüber nicht erfüllen, können wir Ihre Berechtigung zur Gebotsabgabe, Ihr Konto oder Ihren Zugang zu unseren Dienstleistungen sperren, einen Kauf stornieren oder eine der anderen in [Artikel 13 unserer allgemeinen Geschäfts- und Nutzungsbedingungen](#) beschriebenen Maßnahmen ergreifen. In den meisten dieser Fälle geraten Sie automatisch in Verzug. Andernfalls senden wir Ihnen eine Inverzugsetzung zu.

Wenn eine oder mehrere dieser Maßnahmen ergriffen werden, werden wir Sie in den meisten Fällen per E-Mail informieren und Ihnen mitteilen, aus welchem Grund die Maßnahme ergriffen wurde.

- **Wir sind berechtigt, Schadensersatzansprüche geltend zu machen**

Wenn Sie Ihre Verpflichtungen nicht erfüllen, kann uns dies in vielen Fällen einen (finanziellen) Schaden zufügen. Wir haben Anspruch auf Ersatz dieses finanziellen Schadens.

Wir können Ihre Zahlung von Schulden, Schadensersatz und Strafen, die uns geschuldet oder unsererseits geltend gemacht werden, außergerichtlich erzwingen, beispielsweise durch die Beauftragung eines Inkassobüros, oder gerichtlich geltend machen (in der Regel vor dem Gericht in Amsterdam in den Niederlanden).

In diesen Fällen können wir die gesetzlichen Zinsen ab dem Datum, an dem Sie in Verzug geraten sind, und etwaige (außer-)gerichtliche Inkassokosten geltend machen.

- **Meldung betrügerischer Aktivitäten**

In Fällen, in denen Ihre Handlungen als betrügerisch eingestuft werden können, können wir Sie (internationalen) Strafverfolgungsbehörden melden.

- **Folgen der Nichterfüllung Ihrer Verpflichtungen gegenüber unseren Verkäufern**

Wenn Sie Ihre Verpflichtungen gegenüber einem Verkäufer nicht erfüllen, können wir alle in [Artikel 13 unserer allgemeinen Geschäfts- und Nutzungsbedingungen](#) beschriebenen Maßnahmen ergreifen.

Der Verkäufer kann auch eigene Maßnahmen auf der Grundlage des Kaufvertrages ergreifen. Diese umfassen die Durchsetzung Ihrer Zahlungsverpflichtung und die Geltendmachung von Schadensersatzforderungen, die durch Ihre Nichterfüllung

dieser Verpflichtung entstehen. Um dies zu erreichen, kann sich der Verkäufer für außergerichtliche Lösungen wie die Beauftragung eines Inkassobüros oder gerichtliche Lösungen entscheiden.

In diesen Fällen kann der Verkäufer die gesetzlichen Zinsen ab dem Datum, an dem Sie unter dem Kaufvertrag in Verzug geraten sind, sowie etwaige (außer-)gerichtliche Inkassokosten von Ihnen verlangen.

Zusammenfassung: Die Nichterfüllung Ihrer Verpflichtungen uns oder dem Verkäufer gegenüber kann möglicherweise dazu führen, dass wir oder der Verkäufer Schadensersatz fordern oder andere Vollstreckungsmaßnahmen ergreifen, um Zahlungen, Schadensersatz und Kosten einzutreiben.