使用條款

自*2024*年*3*月*18*日起生效
下載*PDF*
查看以前的使用條款

Catawiki是全球領先的稀奇物品線上市場，滿足人們的收藏愛好。每週拍賣的物品超過75,000件，每件物品均由我們的內部專家挑選。

您與我們的協定

條款**1**：使用條款

本使用條款（簡稱「條款」）和我們在下方提及的其他文件是您與我們之間具有法律約束力的協定。本條款適用於您對我們網站的使用（包括網站的任何子頁面和子網域），我們的手機、平板電腦和其他智慧裝置應用程式，我們的應用程式界面，以及所有相關服務。

我們的條款是關於在Catawiki上或透過Catawiki瀏覽、競投、購買和出售的規定。本線上市場的所有用戶都需要接受我們的條款並受其約束。

我們已將部分條款拆分為買家條款和賣家條款。這有助於您專注於與您最相關的內容。

買家條款 如果您想出價競投或購買，這些規定適用於您。	賣家條款 如果您要提交物品或出售，這些規定適用於您。

我們還在幫助中心提供額外指導。如果條款中的內容與幫助中心的內容有任何差異，則以條款為準。

我們的條款以通俗平實的語言編寫，以便容易理解。但是，如果您需要更清楚地瞭解任何字詞或措詞，可在我們的詞彙表中找到其定義。

我們網站和應用程式上的所有內容，包括這些條款，其原文為英文，但有多種語言版本。如果網站和應用程式上任何內容的英文版本與其他語言版本之間存在衝突，則以英文版本為準。

我們的條款、政策和幫助中心文章根據荷蘭法律編寫制定。這些條款中使用的任何法律術語和概念依據荷蘭法律進行解釋。

條款**2**：指南和政策

除了條款外，我們還制定一系列指南和政策，確保本線上市場對用戶安全可靠。其中包括：

- 提交指南
  提交指南為賣家提供有關專家通常接受哪些拍賣品的資訊，以及如何使物品得到最佳展示。更多資訊，請參閱我們的賣家條款。

- 評論政策。
  買家可以向其所購物品的賣家提供意見反應。賣家可以對此意見反應做出回應。為確保透明度，我們會在本平台公佈這些意見反應。

- 用戶溝通及反騷擾政策
  對我們來說，每個人都得到禮貌對待和尊重很重要。我們不容忍針對任何用戶或員工的不當、冒犯、仇恨或威脅性的交流。

所有指南和政策均視為我們條款的一部分。但如果我們的使用條款與指南和政策之間存在任何差異，則以使用條款為準。

摘要：我們制定一些指南和政策，以確保Catawiki對於用戶是一個安全且受尊重的地方。

條款3：其他協定和法律

您在使用本線上市場時也可能受其他協定或適用的國際法律和法規的約束，希望您遵守這些規定。其中包括：

- 銷售合約
  買賣雙方在本線上市場交易每件物品時，即締結了銷售合約。若要瞭解更多詳情，請見條款10。

- 專業賣家的條款及細則
  在某些情況下，專業賣家可能有自己的條款及細則。除銷售合約外，所進行之交易也適用於這些條款及細則。但前提是必須在銷售之前告知，並且不違反我們的條款。如有衝突，我們的條款和銷售合約範本始終優先於其他方的條款。

- 特定物品的法律和法規
  在Catawiki上出售的某些類型物品有相關法律和法規。例如酒精、武器（包括古董武器）、露骨內容或受文化遺產或瀕危物種法律保護的物品。

- 適用於您的法律和法規
  使用本線上市場，您有義務遵守所有適用的國家、歐盟和國際法律，以及有關競投、購買、投放市場和銷售物品的約束性法規。

摘要：我們希望您遵守適用於您或所買賣物品的所有法律和法規。我們的條款優先於您或第三方的條款及細則。

Catawiki如何運作

條款4：Catawiki是一個線上市場

Catawiki 是一個線上市場。我們透過自動化的線上拍賣或其他銷售方式，將買家和擁有稀奇物品的賣家連結到一起。請在此取得有關我們的更多資訊。

- 我們是促進者，不是賣家
  Catawiki不是傳統的拍賣行。我們不擁有本線上市場刊登或出售的任何物品。這表示我們的買家直接從在本線上市場刊登其物品的賣家那裡購買。銷售合約由買賣雙方直接締結，買家和賣家都必須遵守銷售合約規定的義務。我們為買家和賣家提供服務，讓他們在本線上市場獲得最佳的競拍、購買和銷售體驗。

摘要: 我們是一個線上市場。我們自己不出售物品，也不參與買賣雙方之間的銷售合約。

條款5：服務及費用

我們經營一個為買家和賣家提供不同服務的線上市場。雙方都為這些服務支付費用。當您使用我們的市場，即表示您同意我們為買家和賣家提供服務。

- 專家以虛擬方式審查和選擇物品
  我們聘請在各自領域擁有多年經驗的內部專家。他們以虛擬方式審查和選擇要在Catawiki上出售的物品。專家在決定選取哪些物品時會參考我們的提交指南。哪些物品適合拍賣，由我們和專家來決定。您可以在此處詳細瞭解專家的作用。。

- 平台服務
  我們為用戶提供眾多其他服務，以便買家能找到心儀的稀奇物品，而賣家則可將其物品提供給具有同樣收藏愛好的國際買家。我們的服務還有助於確保順暢銷售和售後流程。

- 第三方服務供應商
  為提升您的體驗，並為您提供安全可靠的線上市場，我們可能會使用或推薦第三方服務供應商，例如支付或貨運供應商。使用他們的產品、服務、應用程式或網站，可能受其條款及細則以及其他政策的約束。這表示可能存在另行收費。如果是這樣，我們會通知您。

- 附加服務
  我們可能會提供額外服務，也稱為附加服務。可能包括貨運、保險、攝影和第三方評估服務。如果您使用這些服務，我們可能會向您收取額外費用。我們會在收費之前通知您。

- 買家支付買家保障服務費用
  買家需為每筆交易支付買家保障服務費用。此買家需支付的費用通常為購買價格的9%以及額外的固定金額。這些費用不包括增值稅（如果適用）。我們會將此費用加入買家結帳時需支付的總費用中。折扣或促銷優惠可能適用。在收費前，我們一定會告知您適用的費用。

- 賣家支付銷售費用
  此賣家需支付的費用通常為購買價格的12.5%以及額外的固定金額。這些費用不包括增值稅（如果適用）。我們從賣家完成銷售後收到的付款中扣除此費用。如果您需要支付其他費用，我們會通知您。

摘要：我們為買賣雙方提供服務，包括虛擬審查物品以及為用戶提供一個安全可靠的平台。我們收取服務費用。在提供服務時，我們可能會使用第三方的服務。

您和您的帳戶

條款6：您的Catawiki帳戶

您需要建立一個Catawiki帳戶，然後才能出價、購買或提交物品來出售。任何達到法定年齡的人都可以建立帳戶。

- 支援的國家
  要建立帳戶，您需要居住於我們支援的國家。您只能從支援競投的國家出價，以及從支援銷售的國家出售。

  如果出於某種原因，之前支援的國家被添加到不受支援的國家清單中，而您又居住在該國，則我們會通知您。在這種情況下，我們可能不得不限制服務，或暫停/終止您的帳戶。

  支援競投和購買的國家
  支援的賣家國家

- 提供完整資訊
  請提供有關您自己和/或您公司的完整真實資訊。您不得提供虛假資訊或冒充其他人和/或公司。

- 及時更新您的資訊
  您有責任使您的帳戶資訊保持最新，以確保物品的銷售和運送順利進行。另外注意，我們或我們的支付供應商可能會在您建立帳戶後要求您提供其他資訊。

- 為履行報告義務而收集的資料
  根據適用於我們的法律和法規，我們可能需要從您那裡收集某些資料，例如提供給稅務機關的資料。您確認，如果我們要求您的此類資料，您將正確且及時地提供。如未能提供所需資料，則表示我們可以（暫時）停用您的帳戶，或採取條款13中提及的任何其他措施。

- 資訊驗證
  我們和我們的一些服務供應商有法律義務驗證您向我們提供的某些資料。這表示如果存在不一致或不正確的情況，我們可能會要求您補充完整或更正您向我們提供的某些資料。

- 身分辨識
  我們、我們的支付供應商或我們在提供服務時使用的任何其他第三方，可能會在註冊帳戶或完成交易時，要求對您進行身分辨識。未能成功驗證您的身分可能表示您無法註冊帳戶、完成交易或接收付款。

為履行報告義務和/或身分辨識目的而提供的所有資料，將根據我們的資料保護和隱私權聲明進行處理。

- 未成年人
  如果您以未成年人身分使用本線上市場，這表示您尚未達到居住國的法定年齡，我們可能會假定（並信賴）您是在父母或法定監護人的許可下建立帳戶。

- 選取合適的用戶名稱
  您的用戶名稱必須適當，不得具有冒犯、粗俗或誤導性質。不得侵犯第三方的智慧財產權或其他權利。我們可能不會接受特定用戶名稱，如果賣家選取的用戶名稱與現有賣家的用戶名稱相同或非常相似，我們會要求賣家修改其用戶名稱。

- 確保您的帳戶安全
  請保密您的用戶名稱和密碼。您應對與帳戶相關的任何活動負責，包括任何付款或交貨義務。我們假定只有您可以使用您的用戶名稱和密碼登入。為確保帳戶安全，我們建議您定期更新密碼。

- 您應對自己的帳戶負責
  您對自己的帳戶責任，且自行承擔使用本線上市場的風險。這同樣適用於您對電腦、電話或網際網路連線等技術手段的使用。

- 終止您的帳戶
  您可以隨時終止自己的帳戶。但是，我們有權拒絕刪除您的帳戶，例如，如果您仍然需要對我們或用戶履行某些義務時（例如付款或物品配送義務）。

  如果您終止自己的帳戶，這並不表示您的所有個人資料都將被刪除。我們的資料保護和隱私權聲明中可找到有關會被刪除和無法刪除之資料的詳細資訊。

- 拒絕註冊帳戶
  我們拥有绝对酌情權來拒絕任何人注册帐户以在本線上市場竞投或销售。

摘要：您需要一個帳戶才能在Catawiki上出價競投、購買或出售。將務必確保添加到帳戶中的資料正確無誤、保持資料為最新，以及保密您的用戶名稱和密碼。

條款7：您的個人資料

我們致力於謹慎、尊重並負責任地處理您的個人資料。若要詳細瞭解，請查閱我們的資料保護和隱私權聲明。一般來說，我們在處理您的資料時遵循三個原則：

- 保持透明
  我們希望確保您瞭解我們如何處理您的個人資料。如有任何疑問，請隨時與我們聯繫。

- 小心謹慎

您將個人資料交給我們妥善保護。因此，我們對如何使用以及與誰共用這些資料都非常謹慎。我們持續監視任何可能會影響本線上市場和內部資料庫之安全性或完整性的風險，以及欺詐等其他風險。

- 貼合需求
  我們在營運過程中，會收集您的個人資料，以便瞭解您如何使用本線上市場，以及我們可以在哪些方面進行改進並更好地滿足您的需求。不過，我們儘量不收集超出我們需要的資料，並在資料與我們不再相關時將其刪除。

摘要：我們致力於謹慎、尊重並負責任地處理您的個人資料。我們使用您的資料來改善您的體驗，並努力保持透明，讓您知道會收集什麼資料以及如何處理資料。

購買及出售

條款8：拍賣如何運作

在Catawiki，我們進行稀奇物品的線上拍賣。競投者可以對這些物品出價競投，拍賣結束時出價最高者購得物品。以下是有關其運作方式的更多詳情：

- 排名和搜尋
  拍賣或動態饋給中的物品排名基於專家知識和其他標準，包括演算法和付費廣告（如有）。

  物品如何顯示給您或如何出現在搜尋中，預設情況下是按相關性（如藝術家、年份、顏色或材料）和付費廣告（如有）進行排序的。您可以使用不同的準則（例如類別、品牌或物品是否有底價）進行排序。此外，我們利用個人化功能，幫助您找到喜愛的稀奇物品。

- 每次出價或成功使用立即購買都具有約束力
  在本線上市場的每次出價或成功使用立即購買，都具有約束力。這表示您不能撤回出價或立即購買的使用，如果您是出價最高的人或成功使用立即購買，則您同意為該物品付款（以及任何其他費用，如買家保障服務費用和運費）。有關出價的詳細資訊，請查閱我們的幫助中心。

  我們會假定您是唯一使用您帳戶的人。這表示我們會假定是您本人透過自己的帳戶進行每次出價。正因如此，確保帳戶安全非常重要（請參閱條款6）。

- 當競拍截止時間已到或有人使用立即購買時，則拍賣結束
  拍賣在規定時間內進行，並在截止時間已到時結束。您可以在物品頁面上看到剩餘多少競投時間。如果您使用立即購買，則拍賣會在您支付物品費用后立即結束。

- 拍賣時間可延長
  如果您在拍賣的最後一分鐘出價，則競拍時間會增加90秒。這樣可給予其他感興趣競投者加價的公平機會。每當有人在額外時間出價，拍賣就會再延長90秒。

- 底價如何運作
  賣家可以為其物品設定底價。底價是賣家為出售其物品而接受的最低出價金額。如果在拍賣結束時未達到底價，則物品不會出售，也不會締結銷售合約。

- 我們可能會促進拍賣結後的銷售
  如果賣家的底價未達到或交易取消，我們可能會向賣家提供一系列選項。其中包括讓賣家有機會將物品提供給最高或次高出價者，來促進拍賣結束後的交易。或者讓賣家在另一場Catawiki拍賣中提供物品。我們可能會聯繫用戶以探索和促進這些選項。

- 拍賣由獨立公證人監督
  我們的拍賣由獨立民事公證人監督，確保我們的條款得到遵守。您可以在此處取得有關民事公證人作用的詳細資訊。

摘要：所有出價競投均具有約束力，拍賣結束時出價最高者須為物品付款。拍賣將在預定時間結束，若在拍賣的最後90秒內有出價，則結束時間將延長。若有人成功使用立即購買，拍賣亦隨之結束。

條款9：線上拍賣的規則

拍賣對所有人都公平且順利進行，這非常重要。為維護本線上市場和拍賣的完整性，並確保其不受干擾、欺詐和非法行為的影響，以下規則適用：

- 上傳適當的內容
  您不得在Catawiki的任何地方發佈、刊登或上傳不適當的內容或物品。包括但不限於宣傳您或您的業務的資料。

- 確保您可以合法使用我們的服務
  只有當您被允許締結具有法律約束力的合約時（例如，您已達到法定年齡），您才能使用我們的服務。如果您被暫時或永久停用我們的服務，則您不得使用Catawiki。另外請注意，某些銷售物僅在達到特定年齡後才能購買或瀏覽（例如酒精）。

- 尊重意見反應和評分
  您不得採取任何可能破壞我們的意見反應或評分系統的行動。更多資訊請查閱我們的評論政策。

- 請勿轉讓帳戶
  未經我們同意，您不得將您的帳戶（包括意見反應）或用戶ID轉讓給他人。

- 保密用戶資訊
  未經其他用戶同意，您不得收集他們的資訊，例如電子郵件地址。

- 謹慎使用聯繫資訊
  您只能在與本線上市場上特定交易相關的情況下，使用其他用戶的聯繫資料（參見條款16）。

- 抬價競投不被允許
  抬價競投是指有人對物品進行出價，人為地提高其價格、吸引力或搜索排名。我們嚴禁此行為。禁止競投自己的物品或親戚朋友提供的物品。

- 不允許用戶之間的私下交易
  在本平台註冊的買家和賣家所達成的交易協定，若是出於逃避買家保障服務費用和銷售費用之目的，或對其他用戶產生負面影響，則不被允許。如果發生這種情況，我們可以採取某些措施（詳見條款13）。如果其他用戶要求您在Catawiki之外完成交易，請告知我們。

- 付款必須合法
  如果您直接或間接參與洗錢或恐怖主義融資，或受到任何經濟制裁法律的約束，則不得參加我們的線上拍賣。為檢查這一點，我們的付款供應商可能會要求您提供額外資訊。

- 尊重智慧財產權
  您必須尊重屬於或授權給Catawiki的智慧財產權（包括版權、商標、專利、著作人格、資料庫等等）。您亦必須尊重因您使用我們服務而受到影響的其他用戶和第三方的智慧財產權。

- 檢舉非法內容
  如果您認為某些用戶存在非法內容，我們懇請您向我們檢舉。我們只有在收到通知後，才有義務刪除明確非法的用戶內容。如果我們對通知的有效性或所提交證據的合法性有疑慮，我們可能會拒絕阻止、刪除用戶內容或中止某項活動的要求。

- 不允許破壞我們的基礎設施
  您不得執行任何操作或使用病毒、木馬程式、蠕蟲、機器人程式或其他可能損害本線上市場的營運和基礎設施的軟體或技術工具。包括反向工程、試圖獲取原始程式碼、使我們的市場無法使用或規避技術保護措施。

摘要：為維護本線上市場的完整性和功能，您應該避免任何可能對我們、本線上市場或其他用戶有害的行動和行為。

條款10：銷售合約

大多數情況下，拍賣結束時出價最高者，或成功使用立即購買選項的人，將自動與賣家締結銷售合約。此合約適用於本線上市場的所有購買，包括任何拍賣結束後的交易。您可以在此處找到此合約的範本。請務必仔細閱讀本合約。

- 權利和義務
  銷售合約確定買賣雙方的權利和義務。買家最重要的義務是支付購買價格和所有相關費用，例如運費。而賣家最重要的義務是謹慎地運送物品給買家。

- 修改銷售合約

如果買賣雙方都同意，則可以修改銷售合約，只要修改符合法律規定以及我們的條款和政策。如有衝突，始終以我們的條款為準。

- 我們不是銷售合約的其中一方
  我們不直接涉入銷售合約，但如果發生衝突，我們將盡合理努力提供解決方案。在特殊情況下，我們也可以取消銷售合約（見條款11）。

- 未能履行義務
  如果買家或賣家未履行銷售合約規定的義務，另一方（或我們代表另一方）可以寄送違約通知，並附上履行義務的合理期限。

  如果在此期限之後，違約方仍未履行和/或無法再履行義務，另一方（或我們代表另一方）可以取消交易。

- 取消交易
  如果交易被取消，則銷售合約亦取消。如果用戶或我們取消交易，在大多數情況下，買家必須將物品寄回給賣家，才能獲得購買價格的退款。

  在大多數情況下，過錯方還應對未履行銷售合約規定的義務而造成的任何費用和損失負責。包括我們或無過錯方為嘗試繼續交易或取消交易而採取措施所產生的任何費用。在這些情況下，我們還可以向過錯方索取買家保障服務費用或銷售費用。

  我們或會（但無義務）代表用戶寄出違約通知和/或取消交易通知。

- 撤銷權利
  如果買家行使撤銷權（請參閱我們的歐盟和英國消費者權益政策），則銷售合約也將解除。

摘要：銷售合約是買賣雙方之間的合約。雙方都需要履行合約規定的義務。如果有一方不履行其義務，銷售合約可能會解除，違約方將承擔費用和損失賠償的責任。

避免和解決問題

條款11：與其他用戶的爭議

我們努力確保銷售順利進行，讓買家和賣家都滿意。但是，在特殊情況下，買家或賣家可能會要求我們開啟投訴程序，例如，如果買家購買的物品與賣家描述的不符。

- 與對方尋找解決方案
  我們提供工具，例如我們的內部訊息系統（參見條款16），以幫助您和另一方達成解決方案。例如，你們可共同商定退還部分款項。

- 我們可能會為投訴提供解決方案

如果我們開啟投訴程序，而您和其他用戶無法就解決方案達成一致，我們將盡合理努力幫助解決糾紛。這表示我們可以決定一個公平的解決方案，包括全額或部分退款給買家或向賣家付款。

如果您使用本線上市場，即表示您同意我們可以為投訴制定解決方案。您還同意在投訴期間遵循我們的指示，例如，我們可能會要求您傳送照片或聯繫運送公司。

如果您不同意我們的解決方案，您可以嘗試與另一方找到不同的解決方案。如果發生這種情況，你們雙方將一起討論解決方案，對此我們無法予以協助。此外，我們可能仍會決定繼續採用我們最初提出的解決方案。例如，我們可以決定向買家退款或向賣家付款。

我們將隨時告知解決方案以及對您的要求。

- 在收貨後的**3**天內聯繫我們
  如果您是買家並且對所購買的物品有疑慮，請在收到物品後3天內告知我們。我們將暫停向賣家付款，並商討解決方案。

  我們的付款流程是自動化的，因此如果您在3天內未與我們聯繫，我們將向賣家付款。此付款不影響買家根據銷售合約享有的權利。這表示，例如，如果您收到的物品與描述不符，即使賣家已經收到付款，賣家仍應提供解決方案或退款。

- 收到物品**3**天之後才聯繫我們
  如果您不及時與我們聯繫，我們可能仍然能夠解決投訴爭議，但在大多數情況下，由於賣家已經收到付款，因此很難找到解決方案。如果您在收到物品1個月後或更長時間才與我們聯繫，我們通常無法開啟投訴程序，您將不得不直接與賣家交涉。

- 我們為解決投訴所作的合理努力存在局限
  因為我們只能透過網路虛擬地評估物品，所以在尋找解決方案時，某些方面是我們無法控制的。例如，我們無法完全確定物品是否與賣家描述的一樣。但我們會收集證據，例如詳細的照片和資料，以盡可能保持處理過程的公平性。

- 我們可能會向賣家付款或退款給買家
  在投訴期間或之後，我們可以決定向賣家付款或退款給買家。如果發生這種情況，我們會通知您。

  - 付款給賣家後退款給買家
    如果賣家已收到付款，但我們確定買家有權獲得退款，我們可能會取消交易並向買家退款，且向賣家尋求補償（包括買家保障服務費用、任何罰款和費用）。

    例如，在以下情況下，我們可以取消交易並向買家退款：

        - 我們確認買家根本沒收到物品。
        - 我們收到證據，證明物品為假冒、與描述不符或存在物品描述和照片中未明確表明的損壞。
        - 賣家不願意或表明無法向買家提供物品。
        - 買家行使撤銷權利。
        - 買賣雙方同意取消交易。

- 我們可能會要求您賠償我們
  如果我們決定代表您向另一方退款或付款，您需要向我們補償退款或付款金額。

- 我們可能會採取保護措施
  您同意在投訴過程中，我們可以採取保護措施來確保Catawiki的安全和公平。這些措施包括：

    - 暫停、扣留或撤銷對您的付款或退款。
    - 暫時或永久停用您的帳戶，或阻止您競投或出售。

  在採取這些保護措施時，我們通常會通知您。

摘要：如果您與另一方產生糾紛，我們將盡合理努力解決投訴糾紛。您同意我們可以採取措施公平地解決投訴糾紛。

條款12：你與我們的爭議

如果您對我們的服務不滿意或者您違反了我們的條款，我們將設法找到解決方案。如果我們找不到解決方案，您或我們可能會在庭內或庭外尋求解決方案。

- 用戶與第三方
  如果您在使用我們的內部投訴解決系統後，認為我們未能達成滿意的結果，您可以與經認證的庭外爭議解決機構合作。如果要求我們參與，我們會參與。如果您是消費者，則還可以在ODR平台上找到更多針對消費者的資訊。

- 對於專業賣家
  如果您是專業賣家，若有任何我們無法共同解決的爭議，則可以委託有效爭議解決中心 (CEDR)或e-POM處理。

- 在6個月內對我們提出投訴
  如果您對我們有任何投訴，尤其是如果您認為我們沒有履行義務，請在問題發生後的6個月內以書面形式告知我們。如果您在此期限之後投訴，我們會認定您的投訴已失效，並且不能再對我們提起訴訟。

- 我們可能會抵消索賠
  我們可以用我們對您的任何財務索賠來直接扣除或抵消您對我們的財務索賠。

- 我們可能會向買家索取退款補償
  如果買家收到不正確的退款，買家需要向我們償還全額退款（包括任何罰款和費用）。如買家需要補償我們，我們必會予以告知。

  錯誤退款包括：
  - 收到我們的退款，且信用卡收到撤單退款。
  - 收到退款但拒絕將物品寄回給賣家。
  - 已收到與賣家描述相符的訂單，但仍收到退款。

- 時效期限
  任何針對我們的爭議，包括但不限於損害賠償或與不當付款或履行義務有關的爭議，將在提出投訴的12個月後失效。

  如果您提出爭議並且我們（或第三方服務供應商）要求您提供更多資訊或詳細資料，例如用於向您付款的銀行帳戶資料，則這12個月的期限也將適用。如果您未在12個月內作出回應，我們會將爭議認定為失效。我們會在12個月期滿之前向您傳送回覆提醒。

  - 適用的法律和管轄權
  本條款、您使用本線上市場以及由此產生的任何爭議均受荷蘭法律專屬管轄。

  您與我們之間因使用本線上市場或這些條款而產生的任何爭議均應提交給阿姆斯特丹的主管法院。如果您是消費者並且消費者法律允許，則您可以提交給其他法院。您需要在將爭議通知我們後的1個月內選擇替代法院。如果您在1個月內未這樣做，則阿姆斯特丹的主管法院將擁有專屬管轄權。

- 我們可能會採取保護措施
  在處理爭議的過程中，我們可能會採取條款13中所述的保護措施。

摘要：如果您對本線上市場或我們的服務不滿，我們將盡力解決。包括尋找解決方案，或在法庭內外尋求解決方案。

條款13：確保我們的市場安全

如果我們發現異常或可疑的情況，使我們的平台或線上拍賣的可靠性或完整性面臨風險；如果我們合理認定存在濫用系統、欺詐活動或其他合理原因：或者在用戶糾紛中出現明顯錯誤和/或如果我們正在試圖解決投訴事宜；或者用戶違反我們條款的情況下，則我們可能會採取某些措施。如果發生這種情況，您需要遵守我們提供的所有合理指示和解決方案。

- 我們可能會限制向您提供服務
  我們可能會暫時或永久終止您的出價或出售能力。在可能的情況下，我們會告知您原因。我們也可能會移除與您的帳戶相關的任何特殊狀態，或終止您與我們之間的任何協定。

- 我們可能會限制您帳戶的使用
  我們可能會在交易期間隨時禁用或停用您的帳戶，或者
  限制您使用或更新帳戶設定。

- 我們可能會撤銷或不接受某個出價或立即購買選項的使用
  我們可能會拒絕任何出價或立即購買選項的使用。我們還可能撤銷以前接受的出價或立即購買選項的使用。例如，如果用戶輸入出價時出錯，或者存在技術問題。

- 我們可能會移除出價或物品，或者取消拍賣或銷售
  我們可能會從正在進行的線上拍賣中移除出價、立即購買選項的使用或物品。我們也可能取消拍賣或交易。

  例如，如果競投者輸入出價時出錯；如果某個出價或立即購買選項的使用違反了我們的條款，如虛假出價或者存在技術問題。

- 我們可能會恢復、暫停或延長線上拍賣
  我們可能會恢復拍賣、暫停拍賣結束時間或延長拍賣期限，使之超出原本的結束時間，既可是針對整場拍賣，也可是針對其中的單個物品。例如，在發生服務中斷或技術問題時。

- 我們決定拍賣或銷售的結果
  我們根據出價紀錄來確定中標者或買家。如果出價紀錄與任何線上紀錄或訊息之間存在差異，則以出價紀錄為準。

  我們也可能取消銷售或重新刊登物品，例如，如果在遇到服務中斷或技術問題時。如果因出價相關的錯誤或爭議而發生此種情況，我們會儘快通知出價最高的人。

- 我們可能會取消銷售
  如有必要，我們可能會取消銷售。例如，以下情況下可能會取消：

  - 我們認為該物品是仿冒品或贓物。
  - 競投者或買家因技術問題、服務中斷或違規而不正當地獲得物品。如果我們認為結果不公平或無法確定合法買家，我們將自行作出決定。
  - 不可預見的情況使得銷售合約無法履行（稱為不可抗力）。

  您不可撤銷地同意我們根據銷售合約擁有此（第三方）權利，並且可以對您援引此權利。您還授予Catawiki不可撤銷的權力，以行使此權利。

  如果用戶有過錯，我們仍然有權向買家收取買家保障服務費用，向賣家收取銷售費用，並對違約用戶收取任何罰款。

  如果我們打算取消交易，我們一定會通知您，並告知您需要怎麼做。

- 我們指導賣家如何處理未能售出的物品
  如果某件物品未能售出，我們可能會將其重新刊登進行拍賣、提供給出價最高或次高競投者，或透過立即購買的方式出售。我們會在與賣家協商後做出此決定。

- 我們可能會採取保護措施
  如果您違反了我們的條款，尤其是如果您沒有履行銷售合約規定的義務，我們可能會暫停、扣留或撤銷對您的付款或退款。

  我們可能會採取這些或其他保護措施來保障Catawiki的安全和公平，使其免受侵權、欺詐或其他不當行為的侵害，或出於遵守任何適用法律的需要。我們可能會對一些行為採取保護措施，例如反覆提出虛假和不公正的索賠，或拒絕運送在本線上市場上售出的物品。

- 我們的決定為最終決定
  如果在拍賣之前、期間或結束之後出現任何與競投或銷售有關的錯誤，我們行使所具有之任何權利而作出的決定是最終決定。

- 違反我們條款的處罰
  對於每一次違反我們條款的行為，我們可以立即處以物品購買價格的15%或1,000歐元的罰款，以較高者為準。對於與特定銷售無關的任何違反我們條款的行為，罰款為1,000歐元。

  每次錯過支付罰款限期和每次後續違規，罰款金額將增加10%。

摘要：如果本平台或線上拍賣的完整性受到威脅，或者有人提出投訴，我們可能會採取某些措施。我們在這些特殊情況下採取的行動有助於保持Catawiki的安全、公平和愉快體驗。

實用性

條款14：線上市場的性質

線上市場在可用性、安全性和功能性方面與線下市場不同。因此，有些情況是我們無法控制的，或者我們需要採取行動來保證Catawiki的安全和公平。

- 可用性
  我們可能會隨時對本線上市場作出變更。例如：

  - 修正本線上市場任何部分的任何錯誤或遺漏。
  - 測試新功能或變更現有功能。
  - 對本線上市場的功能或內容進行任何變更。

  我們也可能暫停或停止部分或全部線上市場的營運。例如，在我們需要對本平台進行維護時。我們無法保證本線上市場或其任何功能在任何特定時間、任何特定地點或對特定用戶皆可用。

- 安全性
  我們有一個專門的安全團隊來監視我們的市場是否存在威脅，並積極努力確保其安全。但是，我們不能保證我們不會遇到安全漏洞，例如黑客攻擊或病毒。

- 功能性
  我們盡最大努力傾聽您的意見反應並不斷改進。但我們不能保證本線上市場不會出現錯誤，不能保證可滿足您的期望。

- 虛擬審查
  我們的專家以虛擬方式審查並選擇所有要在Catawiki上出售的物品。但是，由於審查過程是虛擬的，我們無法保證在本線上市場上出售的物品的存在、品質、安全或合法性，或者物品與賣家描述的相符。此責任完全由賣家承擔。

- 獨立用戶
  我們的用戶是獨立的。這表示我們無法對賣家的用戶資料、上架物品或意見反應的真實性或準確性，以及賣家出售物品的能力、買家支付物品的能力或者買家/賣家是否實際完成交易或退回物品作出保證。

- 您的期望
  我們不能保證本線上市場能滿足您的使用期望。例如，我們無法保證您的物品一定會售出，或以您期望的價格售出。

- 責任免除
  對於我們無法控制的問題或我們為確保市場安全可靠而採取的行動，我們不負有責任。這包括但不限於由以下原因造成的任何損害：

    - 違反我們的條款和非法使用本市場的行為。
    - 提供我們的服務和本線上市場，包括但不限於您對我們服務的使用。
    - 虛假或不準確的帳戶資訊，不提供我們要求的任何資訊或資料。
    - 您在本線上市場競投、購買或出售物品。
    - 您寄出或退回物品。
    - 我們估價的準確性不足，物品的價值可能高於或低於估值，或以高於或低於估值出售。
    - （機器）翻譯導致的物品描述錯誤。
    - 我們可能刪除或更改的任何用戶內容資料。
    - 銷售合約的履行、締結、取消或解除，包括執行我們依據銷售合約所擁有的權利。
    - 在Catawiki上所購物品的狀況或功能。
    - 我們為解決投訴或確保本市場安全和公平而採取的任何合理措施，包括為解決投訴而提供的任何解決方案（見條款11和條款13）。
    - 我們發佈的任何文字內容中的錯誤。例如我們的幫助中心或條款和政策中的錯誤。
    - 不正確的、非法的或侵犯第三方權利的用戶內容資料或通訊。

    - 您對第三方服務供應商服務的使用。
    - 網站不可用、技術問題或其他限制您使用本市場的問題。

- 責任限制
  儘管有上述規定，如果我們仍要對任何（錯誤的）行為或疏忽負責任，我們只能對直接損失承擔責任。

  直接損失僅包括實際（經濟）損失，以及為防止或限制損失或調查損失原因而產生的合理費用。我們不對間接損失承擔責任，例如收入損失、利潤損失、收入減少或停工損失。

  如果我們負有責任，則責任僅限於我們在導致責任的事件發生前3個月內向您收取的費用或500歐元，以較低者為準。

  此責任限制也適用於我們的管理層、董事、專家和其他員工、代表和法定繼承人。

  這並不排除我們對我們所犯下的重大過失或故意不當行為或對生命、身體、健康所造成的損害所負有的責任。

- 賠償
  如果您違反這些條款、不履行銷售合約、使用本服務或線上市場期間存在任何不當作為、違反任何法律、法規或第三方權利，或有不公平或欺詐行為，則您同意在適用法律允許的最大程度下，充分賠償我們、我們的管理層、董事、專家、其他員工、代表、法定繼承人以及與我們有關聯的任何公司，以彌補其他用戶和第三方對我們的索賠，以及我們因您的此類行為或過錯而遭受或產生的所有損失和費用。

- 不予執行
  如果我們出於任何原因，選擇不執行我們與您所締結之協定的任何部分，這並不表示我們放棄我們依照協定享有的這些權利或其他權利。

摘要：我們努力保持Catawiki的安全和正常運作。但我們無法對本線上市場的功能性和可用性或我們用戶的行為做出保證或承擔責任。

條款15：修改我們的條款

我們可能會隨時變更部分或全部條款、政策、指南和幫助中心，並在我們的網站上公佈修訂後的資訊。如果條款的修訂顯著影響您的權利或義務，我們將透過電子郵件通知您，或在您使用本線上市場或受影響的服務時提醒您注意這些變更。

- 接受修訂後的條款
  如果您在條款作出修改或補充後繼續使用本線上市場，則表示您不可撤銷地接受修改或補充後的條款。

- 拒絕修訂後的條款
  如果您不願接受經修改或補充的條款，您將無法繼續使用本線上市場，並且我們將必須刪除您的帳戶。

- 效力可分條款
  如果我們條款的任何部分因任何原因無效，您仍受條款其餘部分的約束。我們努力盡快用正確的資訊替換條款中的無效部分。條款的更新部分將具有與其替換的無效部分相同的法律效果。

- 向第三方轉讓權利
  我們可能會將這些條款規定的權利和義務轉讓給第三方。接受這些條款，即表示您接受此類權利轉讓。

摘要：我們會不時更新條款、政策、指南和幫助中心。如果條款的任何變更對您使用本線上市場造成實質性影響，我們會通知您。

第16條：評論和聯繫

- 聯繫對方
  在購買或出售物品後，您可使用我們的內部訊息系統直接與對方溝通。該系統非常適合安排物品的配送或自行提取，或供買家詢問有關物品的問題。

- 您可以留下評論和回覆
  意見反應非常重要。意見反應可讓其他買家像您一樣放心出價或購買，且可告知賣家他們做得好的地方和有待改進之處。

  在購買物品並且賣家發貨交付后，買家可以進行評論，分享此次交易體驗。然後，賣家可以回覆此評論。

  在某些情況下，如果投訴已得到解決或評論內容存在明顯錯誤，我們將修改評論。

  更多資訊請查閱我們的評論政策。

- 尊重並遵守規則

  您不得使用內部訊息系統、評論系統或任何其他形式的通訊用於：

  - 傳送未經要求的廣告或促銷、捐款請求或垃圾郵件。
  - 侮辱、騷擾或歧視其他用戶或我們的員工。
  - 在本線上市場以外跟用戶達成協定，目的是避免買家保障服務費用和銷售費用。

  我們希望您在與其他用戶交流時始終遵守我們的用戶交流和反騷擾政策。

- 聯繫我們
  如果您對本線上市場、服務或條款有疑問，或者如果您遇到技術問題，我們經驗豐富的內部支援團隊隨時為您提供幫助。我們會及時回覆您，並盡可能提供答案或解決方案。

摘要:如果您購買或出售了一件物品，您可以聯繫對方洽詢或進行安排。如有任何問題或意見反應，請隨時聯繫我們。