使用条款

自*2024*年*3*月*18*日起实施
下载*PDF*
查看旧版使用条款

Catawiki是一个满足人们激情的，市场领先的，稀奇独特物品的在线商品市场。每周均有75,000多件物品在拍卖上委托 - 每件物品都由我们的内部专家精选。

您与我们之间的协议

第1条: 使用条款

我们的《使用条款》（简称“条款”）和我们在下面提到的其他文本是您与我们之间具有法律约束力的协议。本条款适用于您对我们网站的使用，包括网站的任何子页面和子域、我们的手机、平板电脑和其他智能设备应用程序（app）、我们的应用程序（app）程序界面以及所有相关的服务。

我们的条款是管理在Catawiki上或通过Catawiki进行浏览、竞投、购买和销售的规则。我们在线商品市场的所有用户都需要接受我们的条款并受其制约。

我们已将部分条款分开为《买家条款》和《卖家条款》。这将有助于您专注与您最相关的内容。

买家条款 如果您想要出价或购买，这些将对您适用。	卖家条款 如果您想要提交或出售，这些将对您适用。

我们还在我们的帮助中心提供额外的指导。如果本条款中的内容与帮助中心之间存在任何差异，则以本条款为准。

我们的条款以通俗易懂的语言撰写，因此非常容易理解。但是，如果您需要更清楚地理解任何单词或短语，您可以在我们的词汇表中找到其定义。

我们网站和应用程序上的所有内容（包括这些条款）最初均以英语撰写，但有多种语言的版本。如果我们网站和应用程序上任何内容的英文版本与其他语言版本之间存在冲突，则以英文版本为准。

我们的条款、政策和帮助中心文章都是根据荷兰法律而撰写的。这些条款中使用的任何法律术语和概念将根据荷兰法律进行解释。

第2条：指导方针和政策

除了我们的条款之外，我们还有一些指导方针和政策来确保我们的在线商品市场对我们的用户安全可靠。其中包括：

- 提交指南

我们的提交指南指导卖家了解我们的专家通常接受哪些物品进行拍卖，以及展示这些物品的最佳方式。请在我们的卖家条款中了解更多信息。

- 审查政策
  买家可以向他们购买的卖家提供反馈。卖家可以对此反馈做出回应。为了透明度起见，我们将此反馈包含在我们的平台上。

- 用户沟通和反骚扰政策
  对我们来说，我们的每一位受到礼貌和尊重的对待是非常的重要的。我们不会容忍针对我们的任何用户或员工的不当、冒犯性、仇恨性或威胁性的通信。

所有的指导方针和政策均被视为是我们条款的一部分。但如果我们的《使用条款》与我们的指导方针和政策之间存在任何差异，则以《使用条款》为准。

摘要：我们有一些指导方针和政策来确保Catawiki对我们的用户来说是一个安全和受尊重的场所。

第3条：其他协定和法律

您对我们在线商品市场的使用也可能受其他协议或适用的国际法律法规的约束，我们希望您会遵守这些规定。其中包括：

- 销售合同
  买家和卖家通过在我们的在线商品市场上出售的每一件物品，相互签订销售合同。详见第10条。

- 专业卖家的条款和条件
  在某些情况下，专业卖家可能有自己的条款和条件。这些可以适用于销售合同以外的购买。但前提是在销售前已经通知并且将不违反我们的条款。如有冲突，我们的条款和销售合同模板始终优先于其他方的条款。

- 某些物品的法律法规
  在Catawiki上出售的某些类型的物品受法律和法规的限制。例如酒精、武器（包括古董武器）、露骨内容或受文化遗产或濒危物种立法保护的物品。

- 适用于您的法律法规
  通过使用我们的在线商品市场，您有义务遵守所有适用的国家、欧盟和国际法律以及有关竞投、购买、委托销售、出售物品的约束性法规。

概要：我们希望您遵守适用于您或您购买或出售的物品的所有法律和法规。我们的条款取代您或第三方的条款和条件。

Catawiki是如何运作

第4条：Catawiki是一个在线商品市场

Catawiki是一个在线商品市场。我们通过自动化的在线拍卖或其他销售方式将独特物品的买家和卖家链接在一起。请在此处找到有关我们的更多信息。

- 我们是协调者，而不是卖家
  Catawiki不是传统的拍卖行。我们不拥有在我们的在线商品市场上列出或出售的任何东西。这意味着我们的买家直接从我们的在线商品市场上物品页面的卖家处购买。销售合同直接签订于买家和卖家之间，买家和卖家履行销售合同项下的义务至关重要。我们为买家和卖家提供服务，使他们在我们的在线商品市场上出价、购买和销售时获得最佳体验。

概要：　我们是一个在线商品市场。我们自身不出售物品，也不参与买卖双方之间的销售合同。

第5条：服务和费用

我们经营一个在线商品市场，为买家和卖家提供不同的服务。买卖双方都为这些服务支付费用。使用我们的商品市场，即表示您同意我们为买家和卖家提供服务。

- 专家以虚拟方式审查和挑选物品
  我们聘请在各自领域拥有多年经验的内部专家。他们虚拟地审查和挑选将会在Catawiki上出售的物品。专家们根据提交指南挑选决定哪些物品。由我们和我们的专家决定哪些物品适合我们的拍卖。您可以在此处详细了解我们专家的职责。

- 平台服务
  我们为我们的用户提供许多其他服务，因此买家可以找到他们正在寻找的独特的物品，而卖家可以将他们的物品提供给分享他们热情的来自全球的竞买人。我们的服务还有助于确保无缝隙的销售和售后流程。

- 第三方服务提供商
  为了提高您的体验并为您提供安全可靠的在线商品市场，我们可能会使用或推荐第三方服务提供商，例如支付或运输提供商。您对他们的产品、服务、应用程序或网站的使用可能受其条款和条件以及其他政策的约束。这意味着有时可能会收取单独的费用。如果是这种情况，我们会通知您。

- 辅助服务
  我们可能会提供附加服务，也称为辅助服务。这可能包括运输、保险、摄影和第三方评估服务。如果您使用这些服务，我们可能会向您收取额外费用。我们会在向您收费之前通知您。

- 买家支付买家保障费
  对于每笔销售，买家们都需支付买家保障费。买家的费用通常是购买价格的9%外加一个附加的固定金额。这将包括增值税（如适用）。我们将此费用添加到买家在结账时支付的总金额中。则扣或促销可能适用。在向您收费之前，我们将始终通知您适用的费用。

- 卖家支付销售费用
  卖家的费用通常是购买价格的12.5%外加一个附加的固定金额。这不包括增值税（如适用）。我们会从卖家在销售后收到的付款中扣除这笔费用。如果您有不同的费用需要支付，我们将会通知您。

概要： 我们为买家和卖家提供服务，包括虚拟审查物品并为用户提供安全可靠的平台。我们对我们的服务收取一笔费用。在提供我们的服务之际，我们可能会使用第三方的服务。

您和您的帐户

第6条：您的Catawiki帐户

在您出价、购买或提交要出售的物品之前，您需要创建一个Catawiki帐户。任何达到法定年龄的人士都可以创建一个帐户。

- 受支持的国家和地区
  若要创建一个帐户，您需要居住在我们支持的国家和地区之一。您只能从受支持的出价者的国家和地区出价，也只能从受支持的卖家的国家和地区出售物品。

  如果由于某种原因，以前支持的国家和地区被添加到我们不受支持的国家和地区的登记册中，并且您居住在该国家和地区，我们将会通知您。在这种情况下，我们可能不得不限制我们的服务或暂停或终止您的帐户。

  受支持的竞买人和买家国家
  受支持的卖家国家

- 提供完整信息
  提供有关您自己和/或您公司的完整和真实信息。您不得提供虚假信息或冒充他人和/或公司。

- 及时更新您的信息
  您有责任及时更新您的帐户信息，以确保物品的销售和运送顺利进行。另请注意，在您创建帐户后，我们或我们的付款提供商可能会要求您提供其他信息。

- 数据报告的义务
  根据适用于我们的法律和法规，我们可能需要从您那里收集某些数据，例如提供给税务机关等。您确认，如果我们要求您提供此类数据，您将正确、及时地向我们提供。未能分享所需的数据可能意味着我们可以（暂时）暂停您的帐户或采取第13条中提及的任何其他措施。

- 信息验证
  我们和我们的一些服务提供商有法律义务验证您与我们分享的某些数据。这意味着，如果您与我们分享的某些数据不一致或不正确，我们可能会要求您完成填写或更正。

- 身份验证

我们，我们的付款提供商或我们在提供服务时使用的任何其他第三方可能会要求您在帐户注册或完成销售时验证您的身份。未能成功验证您的身份可能意味着您无法注册帐户、完成销售或接收付款。

出于报告和/或识别目的而提供的所有数据将根据我们的数据保护和隐私声明进行处理。

- 未成年人
  如果您以未成年人身份使用我们的在线商品市场，这意味着您尚未达到您居住国家和地区的法定年龄，我们可能会假设（并将依赖）您是在父母或法定监护人的许可下创建了帐户。

- 选择合适的用户名
  您的用户名必须适当且不得具有攻击性、粗俗或误导性。用户名将不得侵犯第三方的知识产权或其他权利。如果特定用户名与现有卖家的用户名相同或非常相似，我们可能不会接受特定用户名或要求卖家修改其用户名。

- 确保您帐户的安全
  对您的用户名和密码保密。您对与您的帐户相关的任何活动负责，包括任何付款或交付义务。我们假设只有您可以使用该用户名和密码登录。为了确保您的帐户安全，我们建议您定期更新密码。

- 您对您的帐户承担责任
  您的帐户由您负责，您使用我们的在线商品市场的风险将由您自己承担。这同样适用于您使用技术工具，例如计算机、电话或互联网连接。

- 终止您的帐户
  您可以随时终止您的帐户。但是，我们有权拒绝删除您的帐户，例如，如果您仍然需要对我们或用户履行某些义务（例如付款或交付义务）。

  如果您终止帐户，并不意味着您的所有个人数据都将被删除。我们的数据保护及隐私声明包含有关能够和不能删除的数据的更多详细信息。

- 拒绝帐户注册
  我们绝对有权利酌情决定拒绝任何希望在我们的在线商品市场上出价或出售而注册帐户。

概要：您需要一个帐户才能在Catawiki上出价、购买或出售。请务必给帐户添加正确的信息，及时更新信息，并对用户名和密码保密。

第7条：您的个人数据

我们致力于谨慎和尊重地对待您的个人数据，并非常有责任地对其进行处理。有关详细信息，您可以阅读我们的数据处理及隐私声明。通常，我们在处理您的数据时遵循三个原则：

- 保持透明度
  我们希望确保您了解您的个人数据会发生什么以及我们如何处理这些数据。如果您有任何疑问，请随时与我们联系。

- 需注意的
  您相信我们会妥善保护您的个人数据。因此，我们谨慎使用以及谨慎决定与谁分享。我们不断监控可能影响我们在线商品市场和内部数据库的安全性或完整性的任何风险，以及如欺诈等其他风险。

- 具有相关性
  在我们的运营过程中，我们收集您的个人数据，以帮助我们了解您如何使用我们的在线商品市场，以及我们可以在哪些方面进行改进并使其与您更相关。尽管如此，我们尽量不收集超出我们需要外的更多的数据，并在数据与我们不再相关时将其删除。

概要：我们致力于谨慎和尊重地对待您的个人数据，并非常有责任地对其进行处理。我们使用您的数据来帮助改善您的体验，我们的目标是对我们收集的数据以及我们如何处理这些数据保持透明。

购买和出售

第8条：拍卖是如何运作的

在Catawiki上，我们进行稀奇独特物品的在线拍卖。竞买人可以对这些物品出价，拍卖结束时出价最高者购买该物品。以下是有关如何运作的更多详细信息：

- 排名和搜索
  拍卖或信息中物品的排名基于专家的专业知识和某些其他标准，包括计算法和付费广告（如适用）。

  默认情况下，向您显示物品的方式或它们在搜索中的显示方式是根据相关性（例如艺术家、年份、颜色或材料）以及付费广告（如适用）进行排序。您可以使用不同的条件（例如类别、品牌或物品是否有保留价）过滤搜索。此外，我们还使用个性化功能来帮助您找到您喜爱的特殊物品。

- 每一出价或成功使用立即购买均具有约束力
  在我们的在线商品市场上的每次出价或成功使用立即购买均具有约束力。这也就是说您无法撤回您的出价或使用立即购买的交易，如果您是最高出价者或成功地使用了立即购买，您同意支付该物品的费用（以及任何其他费用，例如买家保障费和运费）。在我们的帮助中心了解更多关于出价的信息

  我们假设您是唯一使用您帐户的那一位。这意味着我们会假设您通过自己的帐号出价。这就是为什么确保您的帐户安全很重要，（请参阅第6条）。

- 当时间已到或使用立即购买时拍卖将结束

拍卖持续一段时间，并在到点时结束。您可以在物品页面上查看剩余的出价时间。如果您使用立即购买，则一旦您支付了该物品的费用，拍卖就会结束。

- 拍卖可以延长
  如果您在拍卖的最后一分钟出价，出价时间会增加90秒。这为其他感兴趣的竞买人提供了还价的公平机会。在此额外时间内，每增加一次出价，计时器将增加90秒。

- 保留价是如何运作的
  卖家可以为其物品设置保留价。保留价是卖家为出售其物品而接受的最低出价金额。如果在拍卖结束时出价未达到保留价，该物品则不会出售，也不会有销售合同签订。

- 我们可能会协调拍卖后销售
  如果未达到卖家的保留价或销售被取消，我们可能会向卖家提供一系列的选项。其中包括通过让卖家有机会将物品提供给最高或第二高的出价者来协调拍卖后销售。或者让卖家在另一个Catawiki的拍卖上提供该物品。我们可能会联系用户以探寻和协调这些选项。

- 拍卖由独立公证人监督
  我们的拍卖由独立的民事公证人监督，他将确保我们的条款得到遵守。您可以在此处找到有关民事公证人职责的更多信息。

概要：所有出价均具有约束力，拍卖结束时出价最高者将支付物品。拍卖将在预定的结束时间结束，但可以因在拍卖最后90秒中内的出价而延长。当您成功使用立即购买时，拍卖也将结束。

第9条：在线拍卖规则

重要的是，我们的拍卖对所有的每一位都是公平的，并且能够顺利进行。为了维护我们的在线市场和拍卖的完整性，并确保它们不受干扰、欺诈和非法行为的影响，以下规则适用：

- 上传适当的内容
  您不得在Catawiki的任何页面上张贴、列出或上传不适当的内容或物品。这包括但不限于对您或您的业务进行宣传的材料。

- 确保您可以合法使用我们的服务
  只有在您被允许签订具有法律约束力的合同（例如，如果您已达到法定年龄）的情况下，您才能使用我们的服务。如果您被暂时或永久终止使用我们的服务，您将不能使用Catawiki。另外，请注意，某些出售的物品只能在达到一定年龄后购买或观看（例如酒精等）。

- 尊重反馈和评级
  您不得采取任何可能破坏我们的反馈或评级系统的行动。请在我们的评论政策中了解更多。

- 不要转让您的帐户

未经我们同意，您不得将您的帐户（包括反馈）或用户ID转让给另一方。

- 对用户信息的保密
  未经其他用户同意，您不得获取或以其他方式收集有关其他用户的信息，例如电子邮件地址等。

- 谨慎使用联系信息
  您只能使用与我们在线商品市场上特定交易相关的其他用户的联系信息（参见第16条）。

- 不允许虚假出价
  虚假出价是指某人对某物品进行出价以人为地提高其价格、吸引力或搜索排名。这种行为是严格禁止的。您禁止竞拍自己的物品或由亲朋好友委托的物品。

- 不允许用户之间的附带交易
  在我们平台上注册的买家和卖家不得签订避免我们的买家保护费和销售费用或对其他用户产生负面影响的销售协议。如果发生这种情况，我们可以对此采取某些措施（请参见第13条）。如果有其他用户要求您在Catawiki的平台之外完成交易，请告诉我们。

- 付款必须是合法的
  如果您直接或间接参与洗钱或恐怖分子的融资，或受到任何经济制裁法律的约束，则不得参加我们的在线拍卖。为检查这一点，我们的支付提供商可能会要求您提供其他信息。

- 尊重知识产权
  尊重属于或授权给Catawiki的知识产权（包括版权、商标、专利、道德、数据库等）对您来说非常重要。您还必须尊重因使用我们的服务而影响的其他用户和第三方的知识产权。

- 举报非法材料
  如果您认为某些用户材料是非法的，我们恳请您向我们报告。我们只有在收到通知后才有义务删除明确无误的非法用户材料。如果我们对通知的有效性或提交的证据的合法性有疑虑，我们可能会拒绝阻止、删除用户资料或停止活动的请求。

- 不允许损害我们的基础设施
  您不得执行任何操作或使用任何软件，例如病毒、特洛伊木马、蠕虫、机器人或其他可能损害我们在线商品市场的运营和基础设施的软件或技术工具。这包括逆向工程、试图获取源代码、使我们的市场无法访问或回避技术保护措施的行为。

概要：为了维护我们在线商品市场的完整性以及其功能，您应该避免任何可能对我们、我们的在线商品市场或其他用户有害的行动和行为。

第10条：销售合同

在大多数情况下，拍卖结束时的最高出价者或成功使用立即购买成交的那一位将自动与卖家签订销售合同。本合同适用于我们在线商品市场上的所有购买，包括任何拍卖后销售。您可以在此处找到此合同的模板。请务必仔细阅读本合同。

- 权利和义务
  销售合同决定了买家和卖家双方的权利和义务。对于买家来说，最重要的义务是支付购买的金额和所有相关费用，例如运费等。对于卖及来说，最重要的义务是小心地将物品配送或运送给买家。

- 修改销售合同
  如果买卖双方都同意，您可以修改销售合同，只要更改符合法律并符合我们的条款和政策。如有冲突，我们的条款始终是我们准则。

- 我们不是销售合同的一方
  我们不直接参与销售合同，但如果发生冲突，我们将尽情合理地努力提供解决方案，在特殊情况下，我们还可以取消销售合同（参见第11条）。

- 未能履行义务
  如果买家或卖家未履行销售合同规定的义务，则另一方 - 或我们将代表另一方 - 可以发送违约通知，包括履行义务的合理期限。

  如果。在此期限之后，违约方仍未履行和/或无法再履行义务，则另一方 - 或我们代表另一方 - 可以取消销售。

- 取消
  如果销售被取消，则销售合同亦将被取消。如果用户或我们取消销售，在大多数情况下，买家必须将物品退还给卖家以获得购买价格的退款。

  在大多数情况下，有过错方还应对因不履行销售合同义务而造成的任何费用和损失承担责任。这包括我们或无过错方为尝试继续或取消销售而采取的措施所发生的任何费用。在这些情况下，我们还可以向过错方索取买家保障费或销售费用。

  我们可以但没有义务代表用户发送违约通知和/或取消的通知。

- 撤回权
  如果买家使用撤销权，销售合同也会被取消（请参阅我们的欧盟和英国消费者权利政策）。

概要：销售合同是买卖双方之间的合同。双方都有职责履行合同规定的义务。如果一方不履行其义务，销售合同可能会被终止，违约方将承担费用和损失。

避免和解决问题

第11条：与其他用户的索赔

我们努力确保销售顺利进行，以使买家和卖家都感到满意。但是，在特殊情况下，买家或卖家可能会要求我们提出索赔，例如，如果买家购买的物品与卖家描述的内容不符。

- 与另一方一起寻找解决问题的方案
  我们提供工具，例如我们的内部消息系统等（请参阅第16条)以帮助您和另一方达成解决问题的方案。例如，双方可能共同同意部分退款。

- 我们可能会为索赔提供解决方案
  如果我们提出索赔，而您和其他用户无法就解决方案达成一致的协议，我们将尽情合理地努力帮助解决索赔。这意味着我们可以决定一个公平的解决方案，包括全部或部分退款给买家或向卖家支付货款。

  如果您使用我们的在线商品市场，即表示您同意我们可以提出索赔解决方案。您还同意在索赔期间遵循我们的指示，例如，如果我们要求您发送照片或联系运输公司。

  如果您不同意我们的解决方案，您可以尝试与相关的另一用户一起寻找其他的解决方案。如果是这种情况，我们将无法为您们一起讨论决定的解决方案提供帮助。此外，我们可能仍决定继续使用我们最初提出的解决方案。例如，我们可以决定向买家退款或向卖家付款。

  我们将随时通知您解决方案以及我们对您的期待。

- 收到后的3天内与我们联系
  如果您是买家，并且对所购买的物品有疑虑，请在收到物品后的3天内告诉我们。然后，我们将在讨论解决方案之际暂停向卖家付款。

  我们的付款流程是自动化的，因此如果您在3天内没有联系我们，卖家将收到付款。此付款将不影响买家在销售合同下的权利。这意味着，例如，如果您的物品与描述不符，但卖家已付款，则卖家仍应提供解决方案或退款。

- 在收到后的3天内与我们联系
  如果您没有及时联系我们，我们也许仍然能够解决索赔，但在大多数情况下，找到解决方案会更加困难，因为卖家已经收到了付款。如果您在收到物品后1个月或更久与我们联系，我们通常无法提出索赔，您必须直接向卖家提出帮助。

- 我们解决索赔的尽情合理的努力的极限
  因为我们只能虚拟地评估物品，所以在寻找解决方案时，某些方面是我们无法控制的。例如，我们将无法完全确定物品是否与卖家描述的一致。但我们收集证据，如详细的照片和信息等，以保持该过程尽可能地公平。

- 我们可能会向卖家付款或向买家退款

在索赔期间或之后，我们可以决定向卖家付款或向买家退款。如果发生这种情况，我们会通知您。

- 在给卖家付款后向买家退款
  如果卖家已付款，但我们确定买家有权获得退款，我们可能会取消销售并向买家退款，并向卖家寻求补偿（包括买家保障费、任何罚款和费用等）。

  例如，在以下情况下，我们可以取消销售并向买家退款：

  - 我们确认买家从未收到物品。
  - 我们收到证明，证明该物品不是真实的，与描述不符或由物品描述和照片中没有明确指明的损坏。
  - 卖家不会或表明他们无法向买家提供物品。
  - 买家使用了撤回权。
  - 买卖双方均同意取消销售。

- 我们可能会要求您退款给我们
  如果我们决定代表您向其他用户退款或付款，您需要向我们偿还退款或已支付的金额。

- 我们可能会采取保护措施
  您同意在索赔过程中，我们可能会采取保护措施以保证Catawiki的安全和公平合理。这些措施包括：

  - 暂停、扣留或撤销向您付款或退款。
  - 暂时或永久终止您的帐户或阻止您出价或出售。

  当我们采取这些保护措施时，我们通常会通知您。

概要:如果您与其他用户之间存在纠纷，我们将尽情合理地努力来解决此索赔。您同意我们可以采取措施公平地解决索赔。

第12条：您与我们之间的争议

如果您对我们的服务不满意或违反了我们的条款，我们将尝试找到解决问题的方案。如果我们不能找到解决方案，您或我们可能会在法庭内外寻求解决问题的方案。

- 对于用户和第三方
  如果您觉得在使用我们的内部投诉解决系统后我们未能取得良好的结果，您可以与经过认证的庭外争议解决机构合作。如果被要求，我们将会参加。对于消费者来说，还可以在ODR平台上找到更多信息。

- 对于专业卖家

如果您是专业卖家，您和我们可以就我们无法共同解决的任何争议与有效争议解决中心(CEDR)或e-POM 联系。

- 在6个月内就我们提出投诉
  如果您对我们有任何投诉，特别是如果您认为我们没有履行义务，请在问题发生后的6个月内以书面形式通知我们。如果您超过此时间进行投诉，我们将认定您的投诉已失效，并且不能再对我们提起诉讼。

- 我们可能会抵消索赔
  我们可能会用您对我们的财务索赔直接借记或抵消我们对您的任何财务索赔。

- 我们可能会向买家寻求退款
  如果买家收到错误的退款，买家需要向我们偿还全额退款，包括任何罚款和费用。我们总是会让买家知道他们是否需要偿还我们。

  不正确的退款包括：
  - 在他们的信用卡上收到退款和拒付金额。
  - 收到退款但拒绝将物品退回给卖家。
  - 尽管已收到卖家描述的物品，但仍收到退款。

- 时效期限
  针对我们的任何争议，包括但不限于损害赔偿或与不当付款或履行义务有关的争议，将在举报后的12个月后失效。

  如果您举报了争议，并且我们（或第三方服务提供商）要求您提供更多信息或详情（例如用于向您付款的银行账户详情等），则此12个月的期限也将适用。如果您未在12个月内回复，我们会将争议定性为失效。我们会向您发送提醒，让您在12个月到期前回复。

  - 适用法律和管辖权

  本条款，您对我们在线商品市场的使用以及由此产生的任何争议均仅受荷兰法律的管辖。

  您与我们之间因使用我们的在线商品商品市场或这些条款而产生的任何争议将提交给阿姆斯特丹的主管法院。如果您是消费者并且在消费者法律允许的范围，您可以向其他法院提出诉讼。您需要在通知我们争议后的1个月内选择其他法院。如果您未能在1个月内这样做，阿姆斯特丹的主管法院将拥有专属管辖权。

- 我们可能会采取保护措施
  在争议过程中，我们可能会采取第13条中所述的保护措施。

概要：如果您对我们的在线商品市场或服务有疑问，我们将尽我们所能以使问题得到解决。这包括在法庭内外寻找或寻求解决方案。

第13条：确保我们商品市场的安全

如果我们发现不正常或可疑的情况使我们平台或在线拍卖的可靠性或完整性面临风险，如果我们合理地认为存在系统滥用、欺诈活动或其他合理的原因，或者在以下情况下出现明显错误用户争议和/或如果我们试图解决索赔，或者如果用户违反我们的条款，我们可能会采取某些措施。如果发生这种情况，您需要遵守我们提供的任何和所有合理的说明和解决方案。

- 我们可能会限制您的参与
  我们可能会暂时或永久终止您的竞价或出售能力。在可能的情况下，我们会告诉您其原因。我们还可能删除与您的帐户相关的任何特殊状态或终止您与我们之间的任何协议。

- 我们可能会限制您对您的帐户的访问
  我们可能会在销售期间随时禁用或停用您的帐户，或
  限制您访问或更新帐户设置的能力。

- 我们可能会撤销或不接受某出价或使用立即购买的选项
  我们可能会拒绝任何出价或使用的立即购买选项。我们也可能撤销以前接受的出价或使用的立即购买的选项。例如，如果用户输入出价时出错，或者出现技术问题。

- 我们可能会删除出价或删除物品，或取消拍卖或销售
  我们可能会从有效的在线拍卖中删除出价、使用立即购买选项或某件物品。我们也可能会取消拍卖或销售。

  例如，如果竞买人输入出价时出现错误、出价或使用立即购买选项违反了我们的条款，例如自抬竞价，或者出现技术问题等。

- 我们可能会重新开始、暂停或延长在线拍卖
  我们可能会针对整个拍卖或拍卖中的某个物品重新启动拍卖、暂停结束时间或将拍卖延长至原定结束时间之后。例如，如果我们遇到中断或技术问题。

- 我们决定拍卖或销售的结果
  我们使用我们的出价日志来确定中标者或买家。如果出价日志与任何在线记录或信息之间存在差异，则以出价日志为准。

  我们也可能会取消销售或重新列出某件物品，例如，如果我们遇到中断或技术问题。如果这种情况发生在与出价相关的错误或争议之后，我们将尽快通知最高出价者。

- 我们可能会取消销售
  如有必要，我们可能会取消销售。例如，在以下情况下可能会发生这种情况：

  - 我们认为该物品是伪造或被盗的。

- 错误的竞买人或买家因技术问题、中断或异常情况而获得物品。我们根据我们是否认为结果不公平或我们无法识别合法买家来自行决定。
- 不可预见的情况意味着销售合同无法履行(被称为不可抗力)。

您不可撤销地同意我们在销售合同中拥有此(第三方)权利，并且可以针对您援引此权利。您还授予我们不可撤销的授权书以援引此权利。

如果用户有过错，我们仍然有权向买家收取买家保障费，向卖家收取销售费用，以及对违约用户征收的任何罚款。

我们会随时通知您我们正在取消销售的过程中以及您有些什么要求。

- 我们指导卖家如何处理未售出的物品
  如果某件物品没有售出，我们可能会将其重新编入拍卖;将其提供给最高或第二高的出价者，或通过立即购买的方式出售。我们在与卖家协商后做出此决定。

- 我们可能会采取保护措施
  如果您违反了我们的条款，特别是如果您没有履行销售合同规定的义务，我们可能会暂停、扣留或撤销向您付款或退款。

  我们可能会使用这些和其他保护措施来保证Catawiki的安全和公平合理，防止侵权、欺诈或其他不当行为，或者遵守任何适用的法律。我们可能采取保护措施的行为示例包括反复提出虚假和不公正的索赔或拒绝配送您在我们的在线商品市场上销售的物品。

- 我们的决定是最终决定
  如果在拍卖之前、期间或之后出现与竞投或出售相关的任何错误，我们行使我们所掌握的任何权利的决定是最终的。

- 对违反我们条款的处罚
  对于每一次违反我们条款的行为，我们可以立即处以物品购买价格15%的金额或1,000欧元(以较高者为准)的罚款。对于与具体销售无关的任何违反我们条款的行为，其罚款将为1,000欧元。

  每错过一次付款期限以及随后的每一次违规，其罚款金额将以10%递增。

概要:如果我们的平台或在线拍卖的完整性受到威胁，或者有人提出索赔，我们可能会采取某些行动。我们在这些特殊情况下采取的行动将有助于维持Catawiki作为一个安全、公平和愉悦的场所。

实用性

第14条：在线商品市场的性质

运行在线商品市场意味着其可用性、安全性以及其功能与线下商品市场的不同。因此，有些情况我们将无法控制，或者我们需要采取行动来维持Catawiki的安全和公平。

- 可用性
  我们可能随时对我们的在线商品市场做出更改。例如，为了：

    - 更正我们在线商品市场任何部分的任何错误或遗漏。
    - 测试新功能或更改现有功能。
    - 对我们在线商品市场的功能或内容进行任何更改。

  我们也可能暂停或停止部分或全部在线市场的运营。例如，如果我们需要进行维修。我们无法保证我们的在线商品市场或其任何功能将在任何特定时间、任何特定地点或针对特定用户适用。

- 安全
  我们有一支专业的安全团队，负责监控我们的商品市场是否存在威胁，并积极努力确保其安全性。但是，我们不能保证不会遇到安全上的漏洞，例如黑客攻击或病毒等。

- 功能性
  我们尽最大努力倾听您的反馈并做出不断的改进。但我们不能保证我们的在线商品市场没有任何过错或会满足您的期望。

- 虚拟审查
  我们的专家实际上审查并选择要在Catawiki上出售的物品。但是，由于审核过程是虚拟的，我们无法保证在我们的在线商品市场上出售的物品的虚实、品质、安全性或合法性，或者物品正如卖家所描述的那样。全部责任将在于卖家。

- 独立用户
  我们的用户是独立的。这意味着我们无法保证卖家的用户材料、列出的物品或反馈的真实性或准确性，卖家出售物品的能力，买家支付物品的能力，或者买家或卖家是否确实会完成交易或退回物品。

- 您的期待
  我们不能保证使用我们的在线商品市场的结果会满足您的期望。例如，我们无法保证您的物品一定会售出或以您期望的价格售出。

- 不承担责任
  对于我们无法控制的问题或我们为保持市场安全可靠而采取的措施，我们概不负责。这包括但不限于由以下原因造成的任何损害：

    - 违反我们条款的行为和非法使用我们的商品市场。
    - 提供我们的服务和我们的在线商品市场，包括但不限于您使用我们的服务。
    - 虚假或不准确的帐户信息，不分享我们要求的任何信息或数据。

    - 您在我们的在线商品市场上竞投、购买或出售物品。
    - 您发送或退回物品。
    - 我们估计的准确性，即物品的价值或以高于或低于估计金额的价格出售的事件。
    - 由（机器）翻译引起的物品描述错误。
    - 我们可能会删除或更改的任何用户材料。
    - 销售合同的履行、签订、取消或终止，包括执行我们在销售合同下的权利。
    - 在Catawiki上购买的物品的状态或功能。
    - 我们为解决索赔或保持我们的市场安全和公平而采取的任何合理措施，包括为解决索赔而提供的任何解决方案（参见第11条和第13条）。
    - 我们发布的任何文本中的错误。例如，在我们的帮助中心或我们的“条款”和政策中的内容。
    - 不正确、非法或侵犯第三方权利的用户材料或通信。
    - 您对第三方服务提供商服务的使用。
    - 不可用、技术问题或其他限制您访问我们商品市场的问题。

- 责任限制
  如果尽管有上述规定，我们对任何（不法）行为或过失承担责任，我们只能对直接损害承担负责。

  直接损害仅包括实际（财务）损失，以及为防止或限制损害或调查损害原因而产生的合理的费用。我们不对间接损害，例如收入损失、利润损失、收入减少或停工等损失承担负责。

  如果我们承担责任，我们的责任上限为我们在导致责任的事件发生前3个月向您收取的费用或500欧元，以较低者为准。

  此责任限制也适用于我们的管理层、董事、专家和其他员工、代理人和法定继承人等。

  这并不排除我们对我们的重大过失或故意不当行为或因生命、身体或健康伤害而造成的损害的责任。

- 赔偿
  如果您违反这些条款，违反销售合同，在使用我们的服务或在线商品市场期间采取任何不当行为，违反任何法律，法规或第三方权利，或实施了不法行为，您同意在适用法律允许的最大范围内，全额赔偿我们，我们的管理层，董事，专家，其他员工，代理人，合法继承人，以及与我们相关的任何公司，针对其他用户和第三方的索赔以及我们因此类行为或过失而遭受或招致的所有损失和费用。

- 不予执行
  如果我们出于任何原因选择不执行我们与您达成的协议的任何部分，这并不意味着我们放弃协议项下的这些权利或其他权利。

概要： 我们努力维护Catawiki的安全和正常运行。但是，我们无法保证或对我们在线商品市场的功能和可用性或用户的行为承担责任。

第15条：修改我们的条款

我们可以随时通过在我们的在线商品市场上发布修改后的信息来修改部分或全部条款、政策、指导方针和帮助中心。如果条款的修订将显著影响您的权利或义务,我们将通过电子邮件通知您,或在您使用我们的在线商品市场或受影响的服务时提醒您注意这些更改。

- 接受修订后的条款
  如果您在条款被修改或补充后继续使用我们的在线商品市场,您将不可撤销地接受修订或补充后的条款。

- 拒绝修订后的条款
  如果您不希望接受经过修改或补充的条款,您将无法继续使用在线商品市场，并且必须删除您的帐户。

- 可分割性
  如果我们条款的任何部分因任何原因无效，您仍受其余条款的约束。我们的目标是尽快用正确的信息替换条款的无效部分。条款的更新部分将具有与其替换的无效部分相同的法律效果。

- 将权利转让给第三方
  我们可能会将本条款中的权利和义务转让给第三方。接受这些条款，即表示您接受此类权利的转让。

概要： 我们会不时更新这些条款、我们的政策、指导方针和帮助中心。如果条款的任何更改对您使用我们的在线商品市场产生重大影响，我们将会通知您。

第16条：评论和联系

- 联系其他用户
  在您购买或出售物品后，您可以使用我们的内部消息系统直接和另一方沟通。该系统是安排物品交付或提货或买家询问有关物品问题的最佳方法。

- 您可以留下评论并对其予以回复
  反馈非常重要。它可以帮助买家在出价或购买时感受到与您一样的信心，同时也可以向卖家展示他们在哪些地方做得好并且帮助他们认识到需要改进的地方。

  在购买物品并且在卖家发货后，买家可以就他们的体验流下评论。然后卖家可以回复此评论。

  在某些情况下，如果索赔已得到解决或存在明显错误，我们将修改评论。

  请在我们的评论政策中阅读更多。

- 尊重并遵守规则

  您不得使用内部消息系统、评论系统或任何其他形式的通信来：

  - 发送未经请求的广告或促销、捐款请求或垃圾邮件。
  - 侮辱、骚扰或歧视其他用户或我们的员工。
  - 与我们在线商品市场之外的用户签订协议，目的是为避免买家保障费和销售费用。

  我们希望您在与其他用户沟通时始终遵守我们的用户沟通和反骚扰政策。

- 联系我们
  如果您对我们的在线商品市场、我们的服务或条款有疑问，或者您遇到技术问题，我们经验丰富的内部支持团队将随时为您提供帮助。我们会及时回复您，并在可能的情况下为您提供答案或解决方案。

摘要：如果您购买或出售了物品，您可以联系另一方用户以提出问题或做出其他安排。如果有任何问题或反馈，您可以随时与我们联系。