

Όροι Χρήσης

Ισχύει από τις 18 Μαρτίου 2024

Λήψη PDF

[Δείτε προηγούμενους Όρους Χρήσης](#)

Η Catawiki είναι η κορυφαία διαδικτυακή αγορά για ιδιαίτερα αντικείμενα που εκπληρώνουν τα πάθη των ανθρώπων. Πάνω από 75.000 αντικείμενα προσφέρονται σε δημοπρασία κάθε εβδομάδα - όλα επιλεγμένα από τους ειδικούς μας σε κάθε κατηγορία.

Συμφωνίες ανάμεσα σε εσάς και σε εμάς

Άρθρο 1: Όροι Χρήσης

Οι Όροι Χρήσης μας («Όροι» για συντομία) και άλλα έγγραφα που αναφέρουμε παρακάτω είναι νομικά δεσμευτικές συμφωνίες ανάμεσα σε εσάς και σε εμάς. Οι Όροι ισχύουν για τη χρήση του ιστοτόπου μας από εσάς, συμπεριλαμβανομένων τυχόν υποσελίδων και υποτομέων του ιστοτόπου, των εφαρμογών μας για κινητά, tablet και άλλες έξυπνες συσκευές, των διεπαφών προγραμμάτων εφαρμογών και όλων των σχετικών υπηρεσιών.

Οι Όροι μας είναι οι κανόνες που διέπουν την περιήγηση, την υποβολή προσφορών, την αγορά και την πώληση στη Catawiki ή μέσω αυτής. Όλοι οι χρήστες της διαδικτυακής μας αγοράς πρέπει να αποδέχονται και δεσμεύονται από τους Όρους μας.

Έχουμε χωρίσει τμήματα των Όρων μας σε Όρους Αγοραστή και Όρους Πωλητή. Αυτό σας βοηθά να εστιάσετε σε ό,τι είναι πιο σχετικό με εσάς.

Όροι Αγοραστή Αν θέλετε να υποβάλετε προσφορά ή να αγοράσετε, αυτοί είναι οι ισχύοντες όροι για εσάς.	Όροι Πωλητή Αν θέλετε να υποβάλετε αντικείμενα ή να πουλήσετε, αυτοί είναι οι ισχύοντες όροι για εσάς.
---	--

Δίνουμε επίσης επιπλέον καθοδήγηση στο [κέντρο βοηθείας](#) μας. Εάν υπάρχει ασυμφωνία μεταξύ των όσων αναφέρονται στους Όρους και του κέντρου βοήθειας, υπερισχύουν οι Όροι.

Έχουμε γράψει τους Όρους μας σε απλή γλώσσα, ώστε να είναι εύκολα κατανοητοί. Άλλα αν υπάρχουν λέξεις ή φράσεις για τις οποίες χρειάζεστε περισσότερη σαφήνεια, μπορείτε να βρείτε ορισμούς στο [γλωσσάρι](#) μας.

Όλο το περιεχόμενο στην ιστοσελίδα και τις εφαρμογές μας, συμπεριλαμβανομένων αυτών των Όρων, γράφτηκε αρχικά στα Αγγλικά, αλλά είναι διαθέσιμο σε πολλές γλώσσες. Εάν υπάρχουν αντικρουόμενες πληροφορίες μεταξύ της αγγλικής έκδοσης του περιεχομένου της ιστοσελίδας και των εφαρμογών μας και των άλλων γλωσσικών εκδόσεων, υπερισχύει η αγγλική έκδοση.

Οι Όροι, οι πολιτικές και τα άρθρα του κέντρου βοήθειας έχουν συνταχθεί σύμφωνα με την ολλανδική νομοθεσία. Τυχόν νομικοί όροι και έννοιες που χρησιμοποιούνται στους παρόντες Όρους θα ερμηνεύονται σύμφωνα με την ολλανδική νομοθεσία.

Άρθρο 2: Οδηγίες και πολιτικές

Εκτός από τους Όρους μας, έχουμε μια σειρά από [οδηγίες](#) και [πολιτικές](#) για να διατηρούμε τη διαδικτυακή μας αγορά ασφαλή και αξιόπιστη για τους χρήστες μας. Αυτά περιλαμβάνουν:

- [Οδηγίες υποβολής](#)

Οι οδηγίες υποβολής μας καθοδηγούν τους πωλητές σχετικά με τα αντικείμενα που συνήθως δέχονται οι ειδικοί μας για δημοπρασία και σχετικά με τον καλύτερο τρόπο παρουσίασή τους. Μάθετε περισσότερα στους [Όρους Πωλητή](#) μας.

- [Πολιτική αξιολογήσεων](#)

Οι αγοραστές μπορούν να παρέχουν σχόλια στους πωλητές από τους οποίους αγοράζουν. Οι πωλητές μπορούν να απαντήσουν σε αυτά τα σχόλια. Για λόγους διαφάνειας, αυτά τα σχόλια συμπεριλαμβάνονται στην πλατφόρμα μας.

- [Πολιτική επικοινωνίας χρηστών και καταπολέμησης της παρενόχλησης](#)

Είναι σημαντικό για εμάς όλοι να αντιμετωπίζονται με ευγένεια και σεβασμό. Δεν ανεχόμαστε καμία ανάρμοστη, προσβλητική, μισητή ή απειλητική επικοινωνία προς οποιονδήποτε από τους χρήστες ή τους υπαλλήλους μας.

Όλες οι οδηγίες και οι πολιτικές θεωρούνται μέρος των Όρων μας. Ωστόσο, εάν υπάρχουν αποκλίσεις μεταξύ των Όρων Χρήσης και των οδηγιών και των πολιτικών μας, υπερισχύουν οι Όροι Χρήσης.

Περίληψη: Έχουμε μερικές οδηγίες και [πολιτικές](#) για να διατηρήσουμε τη Catawiki ωντας ασφαλές και σεβαστό μέρος για τους χρήστες μας.

Άρθρο 3: Άλλες συμφωνίες και νόμοι

Η χρήση της διαδικτυακής μας αγοράς ενδέχεται επίσης να διέπεται από άλλες συμφωνίες ή ισχύοντες διεθνείς νόμους και κανονισμούς και αναμένουμε από εσάς να συμμορφωθείτε με αυτούς. Αυτά περιλαμβάνουν:

- [Συμβόλαιο πώλησης](#)

Ένας αγοραστής και ένας πωλητής συνάπτουν ένα [συμβόλαιο πώλησης](#) για κάθε αντικείμενο που πωλείται μέσω της διαδικτυακής μας αγοράς. Για περισσότερες λεπτομέρειες, βλέπε [Άρθρο 10](#).

- [Όροι και προϋποθέσεις επαγγελματιών πωλητών](#)

Σε ορισμένες περιπτώσεις, οι επαγγελματίες πωλητές ενδέχεται να έχουν τους δικούς τους όρους και προϋποθέσεις. Αυτοί μπορούν να ισχύουν για μια αγορά

επιπλέον του συμβολαίου πώλησης. Αλλά μόνο εάν γίνουν γνωστοί πριν από την πώληση και δεν αντιβαίνουν στους Όρους μας. Σε περίπτωση αποκλίσεων, οι Όροι και το υπόδειγμα συμβολαίου πώλησης υπερισχύουν πάντα των όρων άλλων μερών.

- **Νόμοι και κανονισμοί για ορισμένα αντικείμενα**

Υπάρχουν νόμοι και κανονισμοί για ορισμένους τύπους αντικειμένων που πωλούνται στη Catawiki. Για παράδειγμα, αλκοόλ, όπλα (συμπεριλαμβανομένων των όπλων αντικών), ρητό περιεχόμενο ή αντικείμενα που προστατεύονται από τη νομοθεσία περί πολιτιστικής κληρονομιάς ή απειλούμενων ειδών.

- **Νόμοι και κανονισμοί που ισχύουν για εσάς**

Με τη χρήση της διαδικτυακής αγοράς μας, είστε υποχρεωμένοι να συμμορφώνεστε με όλους τους ισχύοντες εθνικούς, ευρωπαϊκούς και διεθνείς νόμους και τους δεσμευτικούς κανονισμούς σχετικά με την υποβολή προσφορών, τις αγορές, την προσφορά για πώληση και την πώληση αντικειμένων.

Περίληψη: Αναμένουμε από εσάς να συμμορφώνεστε με όλους τους νόμους και τους κανονισμούς που ισχύουν για εσάς ή τα αντικείμενα που αγοράζετε ή πουλάτε. Οι Όροι μας υπερισχύουν των όρων και προϋποθέσεων από εσάς ή τρίτους.

Πώς λειτουργεί η Catawiki

Άρθρο 4: Η Catawiki είναι μια διαδικτυακή αγορά

Η Catawiki είναι μια διαδικτυακή αγορά Φέρνουμε σε επαφή αγοραστές και πωλητές ιδιαίτερων αντικειμένων μέσω αυτοματοποιημένων διαδικτυακών δημοπρασιών ή άλλων μεθόδων πώλησης. Μάθετε περισσότερα [σχετικά με εμάς εδώ](#).

- **Είμαστε διευκολυντές, όχι πωλητές**

Η Catawiki δεν είναι ένας παραδοσιακός οίκος δημοπρασιών. Δεν κατέχουμε τίποτα που αναφέρεται ή πωλείται στη διαδικτυακή μας αγορά. Αυτό σημαίνει ότι οι αγοραστές μας αγοράζουν απευθείας από τους πωλητές που καταχωρούν τα αντικείμενά τους στη διαδικτυακή μας αγορά. Το συμβόλαιο πώλησης συνάπτεται απευθείας μεταξύ αγοραστή και πωλητή και είναι σημαντικό τόσο για τον αγοραστή όσο και για τον πωλητή να εκπληρώσουν τις υποχρεώσεις τους βάσει του συμβολαίου πώλησης. Παρέχουμε υπηρεσίες σε αγοραστές και πωλητές για να τους προσφέρουμε την καλύτερη εμπειρία στην υποβολή προσφορών, την αγορά και την πώληση στη διαδικτυακή μας αγορά.

Περίληψη: Είμαστε μια διαδικτυακή αγορά. Δεν πουλάμε αντικείμενα εμείς οι ίδιοι και δεν είμαστε μέρος του συμβολαίου πώλησης μεταξύ αγοραστών και πωλητών.

Άρθρο 5: Υπηρεσίες και τέλη

Διαχειρίζόμαστε μια διαδικτυακή αγορά που παρέχει διαφορετικές υπηρεσίες σε αγοραστές και πωλητές. Και τα δύο μέρη πληρώνουν ένα τέλος για αυτές τις υπηρεσίες. Χρησιμοποιώντας την αγορά μας, συμφωνείτε να παρέχουμε υπηρεσίες τόσο σε αγοραστές όσο και σε πωλητές.

- **Οι ειδικοί αξιολογούν ηλεκτρονικά και επιλέγουν αντικείμενα**

Απασχολούμε ως εσωτερικούς συνεργάτες ειδικούς με πολυετή εμπειρία στον τομέα τους. Αξιολογούν ηλεκτρονικά και επιλέγουν αντικείμενα που θα πωληθούν στη Catawiki. Οι ειδικοί συμβουλεύονται [ΤΙΣ οδηγίες υποβολής](#) όταν αποφασίζουν ποια αντικείμενα θα επιλέξουν. Εξαρτάται από εμάς και τους ειδικούς μας να αποφασίσουμε ποια αντικείμενα ταιριάζουν σε μια από τις δημοπρασίες μας. Μπορείτε να μάθετε περισσότερα για [τον ρόλο των ειδικών μας εδώ](#).

- **Υπηρεσίες πλατφόρμας**

Παρέχουμε μια σειρά από άλλες υπηρεσίες στους χρήστες μας, έτσι ώστε οι αγοραστές να μπορούν να βρουν τα ιδιαίτερα αντικείμενα που αναζητούν και οι πωλητές να μπορούν να προσφέρουν τα αντικείμενά τους σε ένα διεθνές κοινό πλειοδοτών που μοιράζονται το πάθος τους. Οι υπηρεσίες μας συμβάλλουν επίσης στη διασφάλιση μιας απρόσκοπτης διαδικασίας πώλησης και μετά την πώληση.

- **Τρίτοι πάροχοι υπηρεσιών**

Για να βελτιώσουμε την εμπειρία σας και να σας προσφέρουμε μια ασφαλή και αξιόπιστη διαδικτυακή αγορά, ενδέχεται να χρησιμοποιήσουμε ή να προτείνουμε τρίτους παρόχους υπηρεσιών, όπως παρόχους πληρωμών ή αποστολής. Η χρήση των προϊόντων, των υπηρεσιών, των εφαρμογών ή των ιστοτόπων τους ενδέχεται να υπόκειται στους όρους και τις προϋποθέσεις και άλλες πολιτικές τους. Αυτό σημαίνει ότι μερικές φορές μπορεί να ισχύουν ξεχωριστά τέλη. Σε αυτήν την περίπτωση, θα σας ενημερώσουμε.

- **Βοηθητικές υπηρεσίες**

Ενδέχεται να προσφέρουμε πρόσθετες υπηρεσίες γνωστές και ως βοηθητικές υπηρεσίες. Αυτές μπορεί να περιλαμβάνουν υπηρεσίες αποστολής, ασφάλισης, φωτογραφίας και αξιολόγησης τρίτων. Ενδέχεται να επιβαρυνθείτε με επιπλέον χρέωση εάν χρησιμοποιείτε αυτές τις υπηρεσίες. Θα σας ενημερώσουμε πριν από οποιαδήποτε χρέωση.

- **Οι αγοραστές πληρώνουν ένα τέλος Προστασίας Αγοραστή**

Για κάθε πώληση, οι αγοραστές πληρώνουν το τέλος Προστασίας Αγοραστή. Το τέλος για τους αγοραστές είναι συνήθως 9% της τιμής αγοράς και ένα [επιπλέον σταθερό ποσό](#). Αυτό περιλαμβάνειτον ΦΠΑ (εάν ισχύει). Προσθέτουμε αυτό το τέλος στο συνολικό κόστος που πληρώνουν οι αγοραστές κατά την ολοκλήρωση της αγοράς. Ενδέχεται να ισχύουν εκπτώσεις ή προσφορές. Θα σας ενημερώνουμε πάντα για το τέλος που ισχύει, πριν επιβαρυνθείτε.

- **Οι πωλητές πληρώνουν ένα τέλος επιτυχίας πωλητή**

Το τέλος για τους πωλητές είναι συνήθως 12,5% της τιμής αγοράς και ένα [επιπλέον σταθερό ποσό](#). Εξαιρουμένου ΦΠΑ (εφόσον εφαρμόζεται). Αφαιρούμε αυτό το τέλος από την πληρωμή που λαμβάνουν οι πωλητές μετά την πώληση. Θα σας ενημερώσουμε αν ισχύει διαφορετικό τέλος για εσάς.

Περίληψη: Προσφέρουμε υπηρεσίες σε αγοραστές και πωλητές, συμπεριλαμβανομένης της αξιολόγησης αντικειμένων ηλεκτρονικά και της παροχής μιας ασφαλούς και αξιόπιστης πλατφόρμας για τους χρήστες μας. Χρεώνουμε ένα ποσό για τη χρήση των υπηρεσιών μας. Κατά την παροχή των υπηρεσιών μας, ενδέχεται να χρησιμοποιήσουμε τις υπηρεσίες τρίτων.

Εσείς και ο λογαριασμός σας

Άρθρο 6: Ο λογαριασμός σας στη Catawiki

Για να μπορέσετε να υποβάλετε προσφορά, να αγοράσετε ή να υποβάλετε ένα αντικείμενο για πώληση, πρέπει να δημιουργήσετε έναν λογαριασμό Catawiki. Οποιοσδήποτε έχει τη νόμιμη ηλικία μπορεί να δημιουργήσει λογαριασμό.

- Υποστηριζόμενες χώρες**

Για να δημιουργήσετε έναν λογαριασμό, πρέπει να ζείτε σε μία από τις υποστηριζόμενες χώρες μας. Μπορείτε να υποβάλετε προσφορά μόνο από υποστηριζόμενες χώρες πλειοδοτών και να πουλήσετε από υποστηριζόμενες χώρες πωλητών.

Αν για κάποιον λόγο μια χώρα που υποστηριζόταν στο παρελθόν προστεθεί στις καταχωρήσεις των μη υποστηριζόμενων χωρών και ζείτε σε αυτήν τη χώρα, θα σας ενημερώσουμε. Σε αυτήν την περίπτωση, ενδέχεται να χρειαστεί να περιορίσουμε τις υπηρεσίες μας ή να αναστείλουμε ή να τερματίσουμε τον λογαριασμό σας.

[Υποστηριζόμενες χώρες για πλειοδότες και αγοραστές](#)

[Υποστηριζόμενες χώρες για πωλητές](#)

- Δώστε πλήρη στοιχεία**

Δώστε πλήρη και αληθή στοιχεία για τον εαυτό σας ή/και την εταιρεία σας. Δεν επιτρέπεται η παροχή ψευδών στοιχείων ή η πλαστοπροσωπία άλλου ατόμου ή/και εταιρείας.

- Διατηρήστε τα στοιχεία σας ενημερωμένα**

Είστε υπεύθυνοι για την ενημέρωση των στοιχείων του λογαριασμού σας ώστε να βεβαιωθείτε ότι η πώληση και η αποστολή αντικειμένων λειτουργεί ομαλά. Λάβετε επίσης υπόψη ότι εμείς ή οι πάροχοι πληρωμών μας ενδέχεται να σας ζητήσουμε πρόσθετες πληροφορίες μετά τη δημιουργία του λογαριασμού σας.

- Δεδομένα για τις υποχρεώσεις υποβολής εκθέσεων**

Σύμφωνα με τους νόμους και τους κανονισμούς που ισχύουν για εμάς, ενδέχεται να χρειαστεί να συλλέξουμε ορισμένα δεδομένα από εσάς, για παράδειγμα για να τα

παράσχουμε στις φορολογικές αρχές. Επιβεβαιώνετε ότι εάν ζητήσουμε τέτοια δεδομένα από εσάς, θα τα παράσχετε με σωστό και έγκαιρο τρόπο. Η μη κοινοποίηση των απαιτούμενων δεδομένων μπορεί να σημαίνει ότι μπορούμε (προσωρινά) να αναστέλλουμε τον λογαριασμό σας ή να λάβουμε οποιοδήποτε από τα άλλα μέτρα που αναφέρονται στο [Δρθρο 13](#).

- **Επαλήθευση πληροφοριών**

Εμείς, και ορισμένοι από τους παρόχους υπηρεσιών μας, έχουμε νομική υποχρέωση να επαληθεύσουμε ορισμένα δεδομένα που μοιράζεστε μαζί μας. Αυτό σημαίνει ότι ενδέχεται να σας ζητήσουμε να συμπληρώσετε ή να διορθώσετε ορισμένα δεδομένα που έχετε μοιραστεί μαζί μας σε περίπτωση ασυνέπειας ή σφάλματος.

- **Ταυτοποίηση**

Εμείς, οι πάροχοι πληρωμών μας ή οποιοδήποτε άλλο τρίτο μέρος χρησιμοποιούμε για την παροχή των υπηρεσιών μας, ενδέχεται να σας ζητήσουμε τα στοιχεία σας ως μέρος της εγγραφής του λογαριασμού σας ή για να ολοκληρώσετε μια πώληση. Η αποτυχία επιτυχούς επαλήθευσης της ταυτότητάς σας μπορεί να σημαίνει ότι δεν μπορείτε να καταχωρήσετε έναν λογαριασμό, να ολοκληρώσετε μια πώληση ή να λάβετε την πληρωμή σας.

Όλα τα δεδομένα που παρέχονται για σκοπούς αναφοράς ή/και ταυτοποίησης θα υποβάλλονται σε επεξεργασία σύμφωνα με την [Ειδοποίηση Προστασίας Δεδομένων και Απορρίτου](#).

- **Ανήλικοι**

Εάν χρησιμοποιείτε τη διαδικτυακή αγορά μας ως ανήλικος, πράγμα που σημαίνει ότι δεν έχετε συμπληρώσει τη νόμιμη ηλικία στη χώρα διαμονής σας, ενδέχεται να υποθέσουμε (και να βασιστούμε σε) ότι έχετε δημιουργήσει λογαριασμό με άδεια από τον γονέα ή τον νόμιμο κηδεμόνα σας.

- **Επιλέξτε ένα κατάλληλο όνομα χρήστη**

Το όνομα χρήστη σας πρέπει να είναι κατάλληλο και όχι προσβλητικό, χυδαίο ή παραπλανητικό. Δεν μπορεί να παραβιάζει τα δικαιώματα πνευματικής ιδιοκτησίας ή άλλα δικαιώματα τρίτων. Ενδέχεται να μην αποδεχθούμε ένα συγκεκριμένο όνομα χρήστη ή να ζητήσουμε από τους πωλητές να τροποποιήσουν το όνομα χρήστη τους, εάν είναι το ίδιο ή πολύ παρόμοιο με αυτό ενός υπάρχοντος πωλητή.

- **Διατηρήστε τον λογαριασμό σας ασφαλή**

Διατηρήστε μυστικό το όνομα χρήστη και τον κωδικό πρόσβασής σας. Είστε υπεύθυνοι για οποιαδήποτε δραστηριότητα σχετίζεται με τον λογαριασμό σας, συμπεριλαμβανομένων τυχόν υποχρεώσεων πληρωμής ή παράδοσης. Υποθέτουμε ότι μόνο εσείς μπορείτε να συνδεθείτε χρησιμοποιώντας το όνομα χρήστη και τον κωδικό πρόσβασής σας. Για να διατηρήσετε τον λογαριασμό σας ασφαλή, σας συμβουλεύουμε να ενημερώνετε τακτικά τον κωδικό πρόσβασής σας.

- **Ο λογαριασμός σας είναι δική σας ευθύνη**

Ο λογαριασμός σας στη Catawiki είναι δική σας ευθύνη και χρησιμοποιείται στη διαδικτυακή μας αγορά με δικό σας ρίσκο. Το ίδιο ισχύει και για τη χρήση τεχνικών μέσων, όπως υπολογιστή, τηλεφώνου ή σύνδεσης στο διαδίκτυο.

- **Διαγραφή του λογαριασμού σας**

Μπορείτε να διαγράψετε τον λογαριασμό σας ανά πάσα στιγμή. Ωστόσο, έχουμε το δικαίωμα να αρνηθούμε τη διαγραφή του λογαριασμού σας, για παράδειγμα, εάν εξακολουθείτε να χρειάζεται να εκπληρώσετε ορισμένες υποχρεώσεις (όπως υποχρεώσεις πληρωμής ή παράδοσης) προς εμάς ή κάποιον χρήστη.

Εάν διαγράψετε τον λογαριασμό σας, αυτό δεν σημαίνει αυτόματα ότι όλα τα προσωπικά σας δεδομένα θα διαγραφούν. Η [Ειδοποίηση Προστασίας Δεδομένων και Απορρήτου](#) περιέχει περισσότερες λεπτομέρειες σχετικά με τα δεδομένα που θα διαγραφούν και αυτά που δεν μπορούν να διαγραφούν.

- **Απόρριψη εγγραφής λογαριασμού**

Είναι στην απόλυτη διακριτική μας ευχέρεια να απορρίψουμε οποιαδήποτε εγγραφή λογαριασμού για προσφορά ή πώληση στη διαδικτυακή μας αγορά.

Περίληψη: Χρειάζεστε έναν λογαριασμό για να υποβάλετε προσφορά, να αγοράσετε ή να πουλήσετε στη Catawiki. Είναι σημαντικό να προσθέσετε τα σωστά στοιχεία στον λογαριασμό σας, να διατηρείτε τα στοιχεία σας ενημερωμένα και να διατηρείτε μυστικό το όνομα χρήστη και τον κωδικό πρόσβασής σας.

Άρθρο 7: Τα προσωπικά σας δεδομένα

Είμαστε αφοσιωμένοι στην αντιμετώπιση των προσωπικών σας δεδομένων με προσοχή και σεβασμό, καθώς και στην επεξεργασία τους με υπευθυνότητα. Για περισσότερες λεπτομέρειες, μπορείτε να διαβάσετε την [Ειδοποίηση Προστασίας Δεδομένων και Απορρήτου](#) μας. Γενικά, βασιζόμαστε σε τρεις αρχές κατά την επεξεργασία των δεδομένων σας:

- **Τη διαφάνεια**

Θέλουμε να βεβαιωθούμε ότι κατανοείτε τι συμβαίνει με τα προσωπικά σας δεδομένα και πώς τα επεξεργαζόμαστε. Εάν έχετε οποιεσδήποτε ερωτήσεις, μη διστάσετε να επικοινωνήσετε μαζί μας.

- **Την προσοχή**

Μας εμπιστεύεστε στο να προστατεύουμε σωστά τα προσωπικά σας δεδομένα. Επομένως, είμαστε προσεκτικοί ως προς το πως τα χρησιμοποιούμε και με ποιον τα μοιραζόμαστε. Η ομάδα ασφαλείας μας παρακολουθεί συνεχώς κάθε κίνδυνο που μπορεί να επηρεάσει την ασφάλεια ή την ακεραιότητα της διαδικτυακής μας αγοράς και των εσωτερικών βάσεων δεδομένων μας καθώς και άλλων κινδύνων, όπως η απάτη.

- **Την σχετικότητα**

Κατά τη διάρκεια των δραστηριοτήτων μας συλλέγουμε τα προσωπικά σας δεδομένα για να μας βοηθήσετε να κατανοήσουμε πώς χρησιμοποιείτε τη διαδικτυακή μας αγορά και πού μπορούμε να κάνουμε βελτιώσεις και να είμαστε πιο σχετικοί με τις προτιμήσεις σας. Ωστόσο, προσπαθούμε να μην συλλέγουμε περισσότερα δεδομένα από όσα χρειαζόμαστε και να διαγράφουμε δεδομένα όταν δεν είναι πλέον σχετικά με εμάς.

Περίληψη: Είμαστε αφοσιωμένοι στην αντιμετώπιση των προσωπικών σας δεδομένων με προσοχή και σεβασμό, καθώς και στην επεξεργασία τους με υπευθυνότητα. Χρησιμοποιούμε τα δεδομένα σας για να βελτιώσουμε την εμπειρία σας και στοχεύουμε να είμαστε διαφανείς σχετικά με τα δεδομένα που συλλέγουμε και τον τρόπο με τον οποίο τα επεξεργαζόμαστε.

Αγορές και πωλήσεις

Άρθρο 8: Πώς λειτουργούν οι δημοπρασίες

Στη Catawiki, διεξάγουμε διαδικτυακές δημοπρασίες ιδιαίτερων αντικειμένων. Οι πλειοδότες μπορούν να υποβάλουν προσφορά για αυτά τα αντικείμενα και ο πλειοδότης με την υψηλότερη προσφορά στο τέλος της δημοπρασίας αγοράζει το αντικείμενο. Ακολουθούν περισσότερες λεπτομέρειες σχετικά με τον τρόπο λειτουργίας της:

- **Κατάταξη και αναζήτηση**

Η κατάταξη των αντικειμένων σε μια δημοπρασία ή στο feed σας βασίζεται στην εμπειρογνωμοσύνη του ειδικού και σε ορισμένα άλλα κριτήρια, συμπεριλαμβανομένων των αλγορίθμων και, εάν υπάρχουν, της πληρωμένης διαφήμισης.

Ο τρόπος με τον οποίο εμφανίζονται τα αντικείμενα σε εσάς ή ο τρόπος εμφάνισής τους στην αναζήτηση ταξινομείται με βάση τη συνάφεια από προεπιλογή (για παράδειγμα, καλλιτέχνης, έτος, χρώμα ή υλικό) και, όπου διατίθεται, πληρωμένη διαφήμιση. Μπορείτε να φίλτράρετε την αναζήτησή σας με βάση διαφορετικά κριτήρια (για παράδειγμα, κατηγορία, μάρκα ή εάν το αντικείμενο έχει τιμή επιφύλαξης). Επιπλέον, χρησιμοποιούμε εξατομίκευση για να σας βοηθήσουμε να βρείτε το ιδιαίτερο αντικείμενο που σας αρέσει.

- **Κάθε προσφορά ή επιτυχής χρήση αγοράς τώρα είναι δεσμευτική**

Κάθε προσφορά ή επιτυχής χρήση της αγοράς τώρα στην διαδικτυακή μας αγορά είναι δεσμευτική. Αυτό σημαίνει ότι δεν μπορείτε να ανακαλέσετε την υποβολή προσφοράς ή την προσφορά αγοράς τώρα και εάν είστε ο πλειοδότης με την υψηλότερη προσφορά ή έχετε χρησιμοποιήσει επιτυχώς την επιλογή αγορά τώρα, συμφωνείτε να πληρώσετε για το αντικείμενο (και οποιαδήποτε άλλα έξοδα, όπως

τα τέλη Προστασίας Αγοραστή και τέλη αποστολής). Μάθετε περισσότερα σχετικά με την υποβολή προσφορών στο [κέντρο βοήθειας](#) μας.

Υποθέτουμε ότι είστε ο μόνος που χρησιμοποιεί τον λογαριασμό σας. Αυτό σημαίνει ότι υποθέτουμε ότι κάθε προσφορά που τοποθετείται, υποβάλλεται μέσω του λογαριασμού σας. Γι' αυτό είναι σημαντικό να διατηρείτε τον λογαριασμό σας ασφαλή (βλ. [Άρθρο 6](#)).

- **Οι δημοπρασίες λήγουν όταν τελειώσει ο χρόνος ή χρησιμοποιηθεί η επιλογή αγορά τώρα**

Οι δημοπρασίες τρέχουν για ένα καθορισμένο χρονικό διάστημα και λήγουν όταν τελειώσει ο χρόνος. Μπορείτε να δείτε πόσος χρόνος υποβολής προσφορών απομένει στη σελίδα αντικειμένου. Εάν χρησιμοποιήσετε την αγορά τώρα, η δημοπρασία θα λήξει μόλις πληρώσετε για το αντικείμενο.

- **Οι δημοπρασίες μπορούν να παραταθούν**

Αν υποβάλετε μια προσφορά την τελευταία στιγμή μιας δημοπρασίας, ο χρόνος υποβολής προσφορών αυξάνεται κατά 90 δευτερόλεπτα. Αυτό δίνει σε άλλους ενδιαφερόμενους πλειοδότες μια ίση ευκαιρία να υποβάλουν αντιπροσφορά. Ο χρονοδιακόπτης θα αυξηθεί κατά 90 δευτερόλεπτα με κάθε επιπλέον προσφορά που υποβάλλεται σε αυτόν τον επιπλέον χρόνο.

- **Πώς λειτουργούν οι τιμές επιφύλαξης**

Ένας πωλητής μπορεί να ορίσει μια τιμή επιφύλαξης για το αντικείμενό του. Η τιμή επιφύλαξης είναι το ελάχιστο ποσό προσφοράς που θα δεχτεί ο πωλητής για την πώληση του αντικειμένου του. Εάν στο τέλος μιας δημοπρασίας δεν επιτευχθεί η τιμή επιφύλαξης, το αντικείμενο δεν θα πωληθεί και δεν θα συναφθεί συμβόλαιο πώλησης.

- **Μπορούμε να διευκολύνουμε τις πωλήσεις μετά τη δημοπρασία**

Εάν η τιμή επιφύλαξης ενός πωλητή δεν επιτευχθεί ή ακυρωθεί η πώληση, μπορούμε να προσφέρουμε μια σειρά επιλογών στον πωλητή. Αυτές περιλαμβάνουν τη διευκόλυνση των πωλήσεων μετά τη δημοπρασία δίνοντας στον πωλητή την ευκαιρία να προσφέρει το αντικείμενο του στον πλειοδότη με την υψηλότερη ή την επόμενη υψηλότερη προσφορά. Ή αφήνοντας τον πωλητή να προσφέρει το αντικείμενο σε άλλη δημοπρασία της Catawiki. Ενδέχεται να επικοινωνήσουμε με τους χρήστες για να εξερευνήσουμε και να διευκολύνουμε αυτές τις επιλογές.

- **Οι δημοπρασίες εποπτεύονται από ανεξάρτητο συμβολαιογράφο**

Οι δημοπρασίες μας, εποπτεύονται από ανεξάρτητο συμβολαιογράφο, ο οποίος διασφαλίζει την τήρηση των Όρων μας. Μπορείτε να μάθετε περισσότερα για [τον ρόλο του συμβολαιογράφου εδώ](#).

Περίληψη: Όλες οι προσφορές είναι δεσμευτικές και ο πλειοδότης με την υψηλότερη προσφορά στο τέλος της δημοπρασίας πληρώνει για το αντικείμενο. Οι δημοπρασίες θα

λήγουν σε προκαθορισμένους χρόνους λήξης, οι οποίοι μπορούν να παραταθούν με προσφορές που θα υποβληθούν στα τελευταία 90 δευτερόλεπτα μιας δημοπρασίας. Οι δημοπρασίες μπορούν επίσης να λήξουν όταν χρησιμοποιήσετε με επιτυχία την αγορά τώρα.

Άρθρο 9: Κανόνες διαδικτυακών δημοπρασιών

Είναι σημαντικό οι δημοπρασίες μας να είναι δίκαιες για όλους και να διεξάγονται ομαλά. Για να διατηρήσουμε την ακεραιότητα της διαδικτυακής μας αγοράς και των δημοπρασιών μας και για να διασφαλίσουμε ότι είναι απαλλαγμένες από παρεμβολές, απάτες και παράνομες συμπεριφορές, ισχύουν οι ακόλουθοι κανόνες:

- **Ανέβασμα κατάλληλου περιεχομένου**

Δεν μπορείτε να δημοσιεύσετε, να καταχωρίσετε ή να ανεβάσετε ακατάλληλο περιεχόμενο ή αντικείμενα οπουδήποτε στη Catawiki. Αυτό περιλαμβάνει αλλά δεν περιορίζεται σε υλικό που προωθεί εσάς ή την επιχείρησή σας.

- **Βεβαιωθείτε ότι μπορείτε να χρησιμοποιήσετε νόμιμα τις υπηρεσίες μας**

Μπορείτε να χρησιμοποιήσετε τις υπηρεσίες μας μόνο εάν σας επιτρέπεται να συνάψετε νομικά δεσμευτικά συμβόλαια (για παράδειγμα, εάν είστε σε νόμιμη ηλικία). Δεν μπορείτε να χρησιμοποιήσετε τη Catawiki εάν σας έχει ανασταλεί προσωρινά ή οριστικά η χρήση των υπηρεσιών μας. Επίσης, πρέπει να γνωρίζετε ότι ορισμένα αντικείμενα που προσφέρονται προς πώληση είναι διαθέσιμα για αγορά ή προβολή μόνο σε μια συγκεκριμένη ηλικία (π.χ. αλκοόλ).

- **Σεβασμός στα σχόλια και τις αξιολογήσεις**

Δεν επιτρέπεται να προβείτε σε καμία ενέργεια που μπορεί να υπονομεύσει τα συστήματα σχολίων ή αξιολόγησης. Μάθετε περισσότερα στην [Πολιτική αξιολογήσεων](#) μας.

- **Μην μεταφέρετε τον λογαριασμό σας**

Δεν μπορείτε να μεταφέρετε τον λογαριασμό σας (συμπεριλαμβανομένων των σχολίων) ή το αναγνωριστικό χρήστη σε άλλο μέρος χωρίς τη συγκατάθεσή μας.

- **Διατήρηση του απορρήτου των στοιχείων χρήστη**

Δεν μπορείτε να συγκεντρώσετε ή να συλλέξετε με άλλο τρόπο πληροφορίες σχετικά με άλλους χρήστες, όπως διευθύνσεις ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, χωρίς τη συγκατάθεσή τους.

- **Προσεκτική χρήση των στοιχείων επικοινωνίας**

Μπορείτε να χρησιμοποιήσετε τα στοιχεία επικοινωνίας άλλων χρηστών μόνο σε σχέση με μια συγκεκριμένη συναλλαγή στη διαδικτυακή μας αγορά (βλ. [Άρθρο 16](#)).

- **Δεν επιτρέπεται το shill bidding.**

To shill bidding είναι όταν κάποιος υποβάλλει προσφορές για ένα αντικείμενο για να αυξήσει τεχνητά την τιμή, τη σκοπιμότητα ή την αναζήτηση του. Αυτή η συμπεριφορά απαγορεύεται αυστηρά. Απαγορεύεται να υποβάλλετε προσφορές για δικά σας αντικείμενα ή αντικείμενα που προσφέρονται από συγγενείς ή φίλους.

- **Δεν επιτρέπονται παράπλευρες συμφωνίες μεταξύ χρηστών**

Οι αγοραστές και οι πωλητές που είναι εγγεγραμμένοι στην πλατφόρμα μας απαγορεύεται να συνάπτουν συμβόλαιο πώλησης που εξαιρεί τα τέλη Προστασίας Αγοραστή και τέλη επιτυχίας πωλητή ή που επηρεάζει αρνητικά άλλους χρήστες. Θα λάβουμε κάποια μέτρα εάν συμβεί αυτό (βλ. [Άρθρο 13](#)). Εάν κάποιος άλλος χρήστης σας ζητήσει να ολοκληρώσετε μια συναλλαγή εκτός της Catawiki, παρακαλώ ενημερώστε μας.

- **Οι πληρωμές πρέπει να είναι νόμιμες**

Δεν μπορείτε να συμμετάσχετε στις διαδικτυακές δημοπρασίες μας εάν συμμετέχετε άμεσα ή έμμεσα σε νομιμοποίηση εσόδων από παράνομες δραστηριότητες ή χρηματοδότηση τρομοκρατικών ενεργειών ή εάν υπόκεισθε σε νόμους περί οικονομικών κυρώσεων. Για να το ελέγχετε αυτό, οι πάροχοι πληρωμών μας ενδέχεται να σας ζητήσουν να παράσχετε πρόσθετες πληροφορίες.

- **Σεβαστείτε την πνευματική ιδιοκτησία**

Είναι σημαντικό για εσάς να σέβεστε τα δικαιώματα πνευματικής ιδιοκτησίας (συμπεριλαμβανομένων των πνευματικών δικαιωμάτων, των εμπορικών σημάτων, των διπλωμάτων ευρεσιτεχνίας, των ηθικών δικαιωμάτων, των βάσεων δεδομένων και άλλων) που ανήκουν ή έχουν αδειοδοτηθεί στη Catawiki. Πρέπει επίσης να σέβεστε τα δικαιώματα πνευματικής ιδιοκτησίας άλλων χρηστών και τρίτων μερών που επηρεάζονται από τη χρήση των υπηρεσιών μας.

- **Αναφορά παράνομου υλικού**

Εάν πιστεύετε ότι κάποιο υλικό χρήστη είναι παράνομο, σας ζητάμε να [μας το αναφέρετε](#). Είμαστε υποχρεωμένοι να αφαιρέσουμε το αδιαφοριστήτη παράνομο υλικό χρήστη μόνο αφού ειδοποιηθούμε. Ενδέχεται να αρνηθούμε μια αίτηση αποκλεισμού, διαγραφής του υλικού χρήστη ή διακοπής μιας δραστηριότητας, εάν έχουμε αμφιβολίες για την εγκυρότητα της ειδοποίησης ή τη νομιμότητα των αποδεικτικών στοιχείων που υποβλήθηκαν.

- **Δεν επιτρέπεται η πρόκληση βλάβης στις υποδομές μας**

Δεν επιτρέπεται να εκτελέσετε οποιεσδήποτε ενέργειες ή να χρησιμοποιήσετε οποιοδήποτε λογισμικό όπως ιούς, δούρειους ή που σκουλήκια, bots ή άλλο λογισμικό ή τεχνικά εργαλεία που μπορούν να βλάψουν τη λειτουργία και την υποδομή της διαδικτυακής μας αγοράς. Αυτό περιλαμβάνει την αντίστροφη μηχανική, την προσπάθεια απόκτησης του πηγαίου κώδικα, καθιστώντας την αγορά μας απρόσιτη ή παρακάμπτοντας τεχνικά προστατευτικά μέτρα.

Περίληψη: Για να διατηρήσετε την ακεραιότητα και τη λειτουργία της διαδικτυακής μας αγοράς, θα πρέπει να απέχετε από οποιεσδήποτε ενέργειες και συμπεριφορές που μπορεί να είναι επιβλαβείς για εμάς, τη διαδικτυακή μας αγορά ή άλλους χρήστες.

Άρθρο10: Συμβόλαιο πώλησης

Στις περισσότερες περιπτώσεις, ο πλειοδότης με την υψηλότερη προσφορά στο τέλος της διαδικτυακής δημοπρασίας ή το άτομο που χρησιμοποίησε επιτυχώς την επιλογή αγορά τώρα θα εισαχθεί αυτόματα σε ένα συμβόλαιο πώλησης με τον πωλητή. Αυτό το συμβόλαιο ισχύει για όλες τις αγορές στη διαδικτυακή μας αγορά, συμπεριλαμβανομένων τυχόν πωλήσεων μετά τη δημοπρασία. Μπορείτε να βρείτε το [υπόδειγμα του παρόντος συμβολαίου εδώ](#). Βεβαιωθείτε ότι έχετε διαβάσει προσεκτικά το παρόν συμβόλαιο.

- **Δικαιώματα και υποχρεώσεις**

Το συμβόλαιο πώλησης καθορίζει τα δικαιώματα και τις υποχρεώσεις τόσο του αγοραστή όσο και του πωλητή. Για τον αγοραστή, η πιο σημαντική υποχρέωση είναι να πληρώσει την τιμή αγοράς και όλα τα σχετικά έξοδα όπως η αποστολή. Για τον πωλητή, η πιο σημαντική υποχρέωση είναι η προσεκτική αποστολή ή μεταφορά του αντικειμένου στον αγοραστή.

- **Τροποποιήσεις στο συμβόλαιο πώλησης**

Εάν συμφωνούν τόσο ο αγοραστής όσο και ο πωλητής, μπορείτε να τροποποιήσετε το συμβόλαιο πώλησης, εφόσον οι αλλαγές ακολουθούν το νόμο και είναι σύμφωνες με τους Όρους και τις πολιτικές μας. Οι Όροι μας υπερισχύουν πάντα σε περίπτωση αποκλίσεων.

- **Δεν είμαστε συμβαλλόμενο μέρος στο συμβόλαιο πώλησης**

Δεν εμπλεκόμαστε άμεσα στο συμβόλαιο πώλησης, αλλά σε περίπτωση διαφωνίας, θα καταβάλουμε εύλογες προσπάθειες για να παρέχουμε λύση και, σε εξαιρετικές περιπτώσεις, μπορούμε επίσης να ακυρώσουμε το συμβόλαιο πώλησης (βλ. [Άρθρο 11](#)).

- **Αποτυχία εκπλήρωσης υποχρεώσεων**

Εάν ο αγοραστής ή ο πωλητής δεν εκπληρώσει τις υποχρεώσεις του βάσει του συμβολαίου πώλησης, το άλλο μέρος - ή εμείς για λογαριασμό του - μπορεί να στείλει μια ειδοποίηση αθέτησης, συμπεριλαμβανομένης μιας εύλογης προθεσμίας για την εκπλήρωση των υποχρεώσεων.

Εάν, μετά από αυτήν την προθεσμία, οι υποχρεώσεις εξακολουθούν να μην εκπληρώνονται ή/και δεν μπορούν πλέον να εκπληρωθούν από το υπερήμερο μέρος, το άλλο μέρος - ή εμείς για λογαριασμό του - μπορούμε να ακυρώσουμε την πώληση.

- **Ακύρωση**

Εάν ακυρωθεί μια πώληση, τότε το συμβόλαιο πώλησης ακυρώνεται. Εάν ένας χρήστης ή εμείς ακυρώσουμε μια πώληση, στις περισσότερες περιπτώσεις ο αγοραστής πρέπει να στείλει το αντικείμενο πίσω στον πωλητή για να λάβει επιστροφή της τιμής αγοράς.

Το μέρος που ευθύνεται είναι, στις περισσότερες περιπτώσεις, επίσης υπεύθυνο για τυχόν έξοδα και ζημίες που προκαλούνται από τη μη εκπλήρωση των υποχρεώσεών του βάσει του συμβολαίου πώλησης. Αυτό περιλαμβάνει τυχόν έξοδα για μέτρα που λαμβάνουμε εμείς ή το μέρος που δεν φταίει για να προσπαθήσουμε να συνεχίσουμε ή να ακυρώσουμε την πώληση. Σε αυτές τις περιπτώσεις, μπορούμε επίσης να διεκδικήσουμε το τέλος Προστασίας Αγοραστή ή το τέλος επιτυχίας πωλητή από το μέρος που αθετεί τις υποχρεώσεις του.

Ενδέχεται, αλλά δεν υποχρεούμαστε, να αποστείλουμε ειδοποίηση αθέτησης και/ή ειδοποίηση ακύρωσης εκ μέρους του χρήστη.

- **Δικαιώμα υπαναχώρησης**

Το συμβόλαιο πώλησης ακυρώνεται επίσης εάν ένας αγοραστής κάνει χρήση του δικαιώματος υπαναχώρησης (βλ. την [Πολιτική για τα δικαιώματα των καταναλωτών στην ΕΕ και το Ηνωμένο Βασίλειο](#)).

Περίληψη: Ένα συμβόλαιο πώλησης συνάπτεται μεταξύ του αγοραστή και του πωλητή. Και οι δύο πρέπει να εκπληρώσουν τις υποχρεώσεις τους βάσει του συμβολαίου. Εάν ένα μέρος δεν εκπληρώσει τις υποχρεώσεις του, το συμβόλαιο πώλησης ενδέχεται να τερματιστεί και το υπερήμερο μέρος θα είναι υπεύθυνο για έξοδα και ζημίες.

Αποφυγή και επίλυση προβλημάτων

Άρθρο 11: Διενέξεις με άλλους χρήστες

Εργαζόμαστε σκληρά για να διασφαλίσουμε ότι οι πωλήσεις λειτουργούν ομαλά, με ικανοποιημένους τόσο τους αγοραστές όσο και τους πωλητές. Ωστόσο, σε εξαιρετικές περιπτώσεις, ένας αγοραστής ή πωλητής μπορεί να μας ζητήσει να ανοίξουμε μια αξιώση, για παράδειγμα εάν το αντικείμενο που αγόρασε ένας αγοραστής δεν είναι όπως περιγράφεται από τον πωλητή.

- **Εύρεση λύσης με τον άλλο χρήστη**

Παρέχουμε εργαλεία, όπως το εσωτερικό μας σύστημα ανταλλαγής μηνυμάτων (βλ. [Άρθρο 16](#)) για να βοηθήσουμε εσάς και τον άλλο χρήστη να καταλήξετε σε μια λύση. Για παράδειγμα, μπορεί να συμφωνήσετε από κοινού σε μια μερική επιστροφή χρημάτων.

- **Ενδέχεται να παρέχουμε λύση για αξιώσεις**

Αν ανοίξουμε μια αξίωση και εσείς και ο άλλος χρήστης δεν μπορείτε να συμφωνήσετε σε μια λύση, θα σας βοηθήσουμε στη διαμεσολάβηση. Αυτό σημαίνει ότι μπορούμε να αποφασίσουμε μια δίκαιη λύση, συμπεριλαμβανομένης της πλήρους ή μερικής επιστροφής χρημάτων στον αγοραστή ή της πληρωμής του πωλητή.

Εάν χρησιμοποιείτε τη διαδικτυακή αγορά μας, συμφωνείτε ότι μπορούμε να βρούμε λύσεις για αξιώσεις. Συμφωνείτε επίσης να ακολουθήσετε τις οδηγίες μας κατά τη διάρκεια μιας αξίωσης, για παράδειγμα εάν σας ζητήσουμε να στείλετε φωτογραφίες ή να επικοινωνήσετε με την εταιρεία αποστολής.

Εάν διαφωνείτε με τη λύση μας, μπορείτε να προσπαθήσετε να βρείτε μια διαφορετική λύση με τον άλλο εμπλεκόμενο χρήστη. Εάν συμβεί αυτό, δεν θα βοηθήσουμε με τις λύσεις που συζητάτε μεταξύ σας. Επίσης, μπορεί ακόμα να αποφασίσουμε να συνεχίσουμε με τη λύση που προτείναμε αρχικά. Για παράδειγμα, μπορούμε να αποφασίσουμε να επιστρέψουμε τα χρήματα στον αγοραστή ή να πληρώσουμε τον πωλητή.

Θα σας κρατάμε πάντα ενήμερους για τη λύση και τι αναμένεται από εσάς.

- **Επικοινωνήστε μαζί μας εντός 3 ημερών από την παραλαβή**

Εάν είστε αγοραστής και έχετε ανησυχίες σχετικά με ένα αντικείμενο που έχετε αγοράσει, ενημερώστε μας εντός 3 ημερών από την παραλαβή του αντικειμένου. Στη συνέχεια, θα θέσουμε σε παύση την πληρωμή στον πωλητή, ενώ ψάχνουμε κάποια λύση.

Οι διαδικασίες πληρωμής μας είναι αυτοματοποιημένες, οπότε αν δεν επικοινωνήσετε μαζί μας εντός 3 ημερών, ο πωλητής θα πληρωθεί. Αυτή η πληρωμή δεν επηρεάζει τα δικαιώματα ενός αγοραστή βάσει του συμβολαίου πώλησης. Αυτό σημαίνει ότι εάν, για παράδειγμα, το αντικείμενό σας δεν είναι όπως περιγράφεται αλλά ο πωλητής έχει ήδη πληρωθεί, ο πωλητής θα πρέπει να παράσχει λύση ή επιστροφή χρημάτων.

- **Επικοινωνήστε μαζί μας μετά από το διάστημα των 3 ημερών από την παραλαβή**

Εάν δεν επικοινωνήσετε μαζί μας εγκαίρως, ενδέχεται να μπορούμε ακόμη να επιλύσουμε την αξίωση, αλλά θα είναι πιο δύσκολο να βρούμε λύση, καθώς ο πωλητής θα έχει ήδη πληρωθεί. Εάν επικοινωνήσετε μαζί μας 1 μήνα ή περισσότερο μετά την παραλαβή του αντικειμένου, συνήθως δεν μπορούμε να ανοίξουμε αξίωση και θα πρέπει να απευθυνθείτε απευθείας στον πωλητή.

- **Περιορισμοί στις εύλογες προσπάθειές μας να επιλύσουμε μια αξίωση**

Επειδή μπορούμε να αξιολογήσουμε τα αντικείμενα μόνο ηλεκτρονικά, ορισμένες πτυχές της διαδικασίας εύρεσης λύσεων είναι εκτός του ελέγχου μας. Για παράδειγμα, δεν μπορούμε να επαληθεύσουμε με απόλυτη βεβαιότητα αν ένα αντικείμενο είναι όπως περιγράφεται από τον πωλητή. Άλλα συλλέγουμε αποδεικτικά στοιχεία, όπως λεπτομερείς φωτογραφίες και πληροφορίες, για να διατηρήσουμε τη διαδικασία όσο το δυνατόν πιο δίκαιη.

- **Ενδέχεται να πληρώσουμε τον πωλητή ή να επιστρέψουμε τα χρήματα στον αγοραστή**

Κατόπιν ή κατά τη διάρκεια μιας αξίωσης, μπορούμε να αποφασίσουμε να πληρώσουμε έναν πωλητή ή να επιστρέψουμε τα χρήματα σε έναν αγοραστή. Θα σας ενημερώσουμε αν συμβεί αυτό.

- **Επιστροφή χρημάτων στον αγοραστή μετά την πληρωμή του πωλητή**

Εάν ο πωλητής έχει πληρωθεί, αλλά θεωρούμε ότι ο αγοραστής δικαιούται επιστροφή χρημάτων, ενδέχεται να ακυρώσουμε την αγορά και να επιστρέψουμε τα χρήματα στον αγοραστή και να ζητήσουμε αποζημίωση (συμπεριλαμβανομένου του τέλους Προστασίας Αγοραστή, τυχόν κυρώσεων και εξόδων) από τον πωλητή.

Θα μπορούσαμε, για παράδειγμα, να ακυρώσουμε μια πώληση και να επιστρέψουμε τα χρήματα στον αγοραστή εάν:

- Επιβεβαιώσουμε ότι ο αγοραστής δεν έλαβε ποτέ το αντικείμενο.
- Λάβουμε απόδειξη ότι το αντικείμενο δεν είναι αυθεντικό, όχι όπως περιγράφεται ή κατεστραμμένο με τρόπο που δεν έγινε σαφής στην περιγραφή και τις φωτογραφίες του αντικειμένου.
- Ο πωλητής δεν θα ή δείχνει ότι δεν μπορεί να προμηθεύσει το αντικείμενο στον αγοραστή.
- Ο αγοραστής κάνει χρήση του δικαιώματος υπαναχώρησης.
- Τόσο ο αγοραστής όσο και ο πωλητής συμφωνούν αμοιβαία να ακυρώσουν την πώληση.

- **Ενδέχεται να σας ζητήσουμε να μας αποζημιώσετε**

Αν αποφασίσουμε να επιστρέψουμε χρήματα ή να πληρώσουμε κάποιον άλλο χρήστη εκ μέρους σας, θα πρέπει να μας επιστρέψετε το επιστρεφόμενο ή καταβληθέν ποσό.

- **Ενδέχεται να λάβουμε προστατευτικά μέτρα**

Συμφωνείτε ότι κατά τη διάρκεια της διαδικασίας αξίωσης, ενδέχεται να λάβουμε τα προστατευτικά μέτρα για να διατηρήσουμε τη Catawiki ασφαλή και δίκαιη. Τα μέτρα αυτά περιλαμβάνουν:

- Αναστολή, παρακράτηση ή αντιστροφή πληρωμών ή επιστροφών χρημάτων προς εσάς.
- Προσωρινή αναστολή του λογαριασμού σας ή αποκλεισμός σας από την υποβολή προσφορών ή την πώληση.

Συνήθως σας ενημερώνουμε όταν λαμβάνουμε αυτά τα προστατευτικά μέτρα.

Περίληψη: Αν αντιμετωπίζετε κάποιο πρόβλημα με άλλον χρήστη, θα καταβάλουμε εύλογες προσπάθειες για να επιλύσουμε την αξίωση. Συμφωνείτε ότι ενδέχεται να λάβουμε μέτρα για τη δίκαιη επίλυση της αξίωσης.

Άρθρο 12: Διαφορές ανάμεσα σε εσάς και εμάς

Εάν δεν είστε ικανοποιημένοι με τις υπηρεσίες μας ή εάν παραβιάζετε τους Όρους μας, θα προσπαθήσουμε να βρούμε μια λύση. Εάν δεν μπορούμε να βρούμε μια λύση, εσείς ή εμείς μπορεί να αναζητήσουμε λύση εντός ή εκτός δικαστηρίου.

- **Για χρήστες και τρίτους**

Εάν αισθάνεστε ότι δεν μπορέσαμε να επιτύχουμε ένα καλό αποτέλεσμα μετά τη χρήση του εσωτερικού μας συστήματος επίλυσης καταγγελιών, μπορείτε να απευθυνθείτε σε πιστοποιημένο φορέα εξωδικαστικής επίλυσης διαφορών. Αν μας ζητηθεί να συμμετάσχουμε, θα το κάνουμε. Για τους καταναλωτές, μπορείτε επίσης να βρείτε περισσότερες πληροφορίες στην [πλατφόρμα ΗΕΔ](#).

- **Για επαγγελματίες πωλητές**

Εάν είστε επαγγελματίας πωλητής, εσείς και εμείς μπορούμε να απευθυνθούμε είτε στο [Κέντρο Αποτελεσματικής Επίλυσης Διαφορών \(CEDR\)](#) είτε στο [e-POM](#) για τυχόν διαφορές που δεν είμαστε σε θέση να επιλύσουμε από κοινού.

- **Αναφέρετε παράπονα σχετικά με εμάς εντός 6 μηνών**

Εάν έχετε οποιαδήποτε παράπονα σχετικά με εμάς, ειδικά εάν πιστεύετε ότι δεν εκπληρώνουμε τις υποχρεώσεις μας, ενημερώστε μας γραπτώς εντός 6 μηνών από την εμφάνιση του ζητήματος. Αν υποβάλετε αναφορά πέραν αυτού του χρονικού διαστήματος, θα χαρακτηρίσουμε το παράπονο σας ως άκυρο και δεν θα είναι πλέον δυνατή η επίκλησή του εναντίον μας.

- **Ενδέχεται να αντισταθμίσουμε αξιώσεις**

Μπορούμε να χρεώσουμε άμεσα ή να αντισταθμίσουμε οποιαδήποτε οικονομική απαίτηση έχουμε απέναντί σας με μια οικονομική απαίτηση που έχετε απέναντί μας.

- **Ενδέχεται να ζητήσουμε επιστροφή χρημάτων από έναν αγοραστή**

Εάν ένας αγοραστής λάβει εσφαλμένη επιστροφή χρημάτων, ο αγοραστής θα πρέπει να μας επιστρέψει το πλήρες ποσό επιστροφής χρημάτων (συμπεριλαμβανομένων τυχόν κυρώσεων και εξόδων). Θα ενημερώνουμε πάντα τον αγοραστή εάν πρέπει να μας αποζημιώσει.

Μια λανθασμένη επιστροφή χρημάτων περιλαμβάνει:

- Λήψη επιστροφής χρημάτων και αντιστροφής χρέωσης στην πιστωτική τους κάρτα.
- Λήψη επιστροφής χρημάτων αλλά άρνηση αποστολής του αντικειμένου πίσω στον πωλητή.
- Λήψη επιστροφής χρημάτων, παρά το γεγονός ότι έχουν λάβει την παραγγελία τους όπως περιγράφεται από τον πωλητή.

- **Χρόνος παραγραφής**

Οποιαδήποτε διαφορά εναντίον μας, συμπεριλαμβανομένων, ενδεικτικά, διαφορών για ζημίες ή σχετικά με αδικαιολόγητη πληρωμή ή εκπλήρωση υποχρεώσεων, θα λήξει μετά από το διάστημα των 12 μηνών, μετά την αναφορά της.

Αυτό το διάστημα των 12 μηνών ισχύει επίσης αν έχετε αναφέρει μια διαφορά και εμείς (ή ένας τρίτος πάροχος υπηρεσιών) σας έχουμε ζητήσει περισσότερες πληροφορίες ή λεπτομέρειες, όπως στοιχεία τραπεζικού λογαριασμού για να σας στείλουμε μια πληρωμή. Αν δεν απαντήσετε εντός 12 μηνών, θα χαρακτηρίσουμε την αμφισβήτηση ως άκυρη. Θα σας στείλουμε υπενθυμίσεις για να απαντήσετε πριν συμπληρωθούν οι 12 μήνες.

- **Ισχύον δίκαιο και δικαιοδοσία**

Οι Όροι, η χρήση της διαδικτυακής μας αγοράς και τυχόν διαφορές που προκύπτουν από αυτήν διέπονται αποκλειστικά από την ολλανδική νομοθεσία.

Τυχόν διαφορές ανάμεσα σε εσάς και σε εμάς που προκύπτουν από τη χρήση της διαδικτυακής μας αγοράς ή των παρόντων Όρων θα υποβάλλονται στο αρμόδιο δικαστήριο του Άμστερνταμ. Εάν είστε καταναλωτής και το επιτρέπει η νομοθεσία περί καταναλωτών, μπορείτε να προσφύγετε σε άλλο δικαστήριο. Θα πρέπει να επιλέξετε εναλλακτικό δικαστήριο εντός 1 μηνός από την ενημέρωσή μας σχετικά με τη διαφορά. Εάν δεν το πράξετε εντός 1 μηνός, αποκλειστική αρμοδιότητα έχει το αρμόδιο δικαστήριο του Άμστερνταμ.

- **Ενδέχεται να λάβουμε προστατευτικά μέτρα**

Κατά τη διάρκεια της διαδικασίας διαφορών, ενδέχεται να λάβουμε τα προστατευτικά μέτρα που εξηγούνται στο [Άρθρο 13](#).

Περίληψη: Εάν αντιμετωπίζετε κάποιο πρόβλημα με τη διαδικτυακή αγορά ή τις υπηρεσίες μας, θα κάνουμε ό,τι μπορούμε για να το επιλύσουμε. Αυτό περιλαμβάνει την αναζήτηση λύσης εντός ή εκτός δικαστηρίου.

Άρθρο 13: Διατήρηση της ασφάλειας της αγοράς μας

Εάν παρατηρήσουμε παράτυπες ή ύποπτες καταστάσεις που θέτουν σε κίνδυνο την αξιοπιστία ή την ακεραιότητα της πλατφόρμας μας ή των διαδικτυακών δημοπρασιών, εάν θεωρούμε εύλογα ότι υπάρχει κατάχρηση του συστήματος, δόλια δραστηριότητα ή άλλος εύλογος λόγος ή όταν ένα πρόδηλο σφάλμα καθίσταται εμφανές σε περίπτωση διαφωνίας χρήστη ή/και εάν προσπαθούμε να επιλύσουμε μια αξίωση, ή εάν ένας χρήστης παραβιάσει τους Όρους μας, ενδέχεται να λάβουμε ορισμένα μέτρα. Εάν συμβεί αυτό, θα πρέπει να συμμορφώνεστε με οποιεσδήποτε και όλες τις εύλογες οδηγίες και λύσεις που παρέχουμε.

- Ενδέχεται να περιορίσουμε τη συμμετοχή σας**

Ενδέχεται να αναστείλουμε προσωρινά ή μόνιμα τη δυνατότητα υποβολής προσφορών ή πώλησης. Όπου είναι δυνατόν, θα σας ενημερώσουμε γιατί. Μπορούμε επίσης να καταργήσουμε οποιαδήποτε ειδική κατάσταση που σχετίζεται με τον λογαριασμό σας ή να τερματίσουμε οποιαδήποτε συμφωνία ανάμεσα σε εσάς και εμάς.

- Ενδέχεται να περιορίσουμε την πρόσβαση στον λογαριασμό σας**

Μπορούμε να αδρανοποιήσουμε ή να απενεργοποιήσουμε τον λογαριασμό σας ανά πάσα στιγμή κατά τη διάρκεια της πώλησης ή να περιορίσουμε τη δυνατότητά σας να έχετε πρόσβαση ή να ενημερώνετε τις ρυθμίσεις του λογαριασμού σας.

- Ενδέχεται να ανακαλέσουμε ή να μην αποδεχθούμε μια προσφορά ή τη χρήση της επιλογής αγορά τώρα**

Ενδέχεται να απορρίψουμε οποιαδήποτε προσφορά ή χρήση της επιλογής αγορά τώρα. Ενδέχεται επίσης να ανακαλέσουμε προσφορές που είχαν γίνει προηγουμένως αποδεκτές ή προηγούμενες χρήσης της επιλογής αγορά τώρα. Για παράδειγμα, αν ένας χρήστης κάνει λάθος κατά την εισαγωγή της προσφοράς του ή αν υπάρχει κάποιο τεχνικό πρόβλημα.

- Ενδέχεται να καταργήσουμε μια προσφορά ή ένα αντικείμενο ή να ακυρώσουμε μια δημοπρασία ή πώληση**

Ενδέχεται να αφαιρέσουμε μια προσφορά, την χρήση της επιλογής αγορά τώρα ή ένα αντικείμενο από μια ενεργή διαδικτυακή δημοπρασία. Ενδέχεται επίσης να ακυρώσουμε μια δημοπρασία ή πώληση.

Για παράδειγμα, εάν ένας πλειοδότης κάνει λάθος κατά την πληκτρολόγηση της προσφοράς του, εάν μια προσφορά ή χρήση της επιλογής αγορά τώρα παραβιάζει τους Όρους μας, όπως με το shill bidding ή εάν υπάρχουν τεχνικά ζητήματα.

- **Ενδέχεται να επανεκκινήσουμε, να θέσουμε σε παύση ή να επεκτείνουμε τις διαδικτυακές δημοπρασίες**

Ενδέχεται να επανεκκινήσουμε μια δημοπρασία, να θέσουμε σε παύση την ώρα λήξης ή να παρατείνουμε μια δημοπρασία πέρα από την αρχική ώρα λήξης της, είτε για ολόκληρη τη δημοπρασία είτε για ένα αντικείμενο στη δημοπρασία. Για παράδειγμα, εάν αντιμετωπίσουμε διακοπή λειτουργίας ή τεχνικό πρόβλημα.

- **Εμείς αποφασίζουμε το αποτέλεσμα μιας δημοπρασίας ή πώλησης**

Χρησιμοποιούμε το αρχείο υποβολής προσφορών για να προσδιορίσουμε τον επιτυχόντα πλειοδότη ή αγοραστή. Αν υπάρχει ασυμφωνία μεταξύ του αρχείου καταγραφής προσφορών και τυχόν ηλεκτρονικών αρχείων ή μηνυμάτων, θα υπερισχύει το αρχείο καταγραφής προσφορών.

Ενδέχεται επίσης να ακυρώσουμε μια πώληση ή να καταχωρήσουμε εκ νέου ένα αντικείμενο, για παράδειγμα εάν αντιμετωπίσουμε διακοπή λειτουργίας ή τεχνικό πρόβλημα. Εάν αυτό συμβεί μετά από σφάλμα ή διαφωνία που σχετίζεται με την υποβολή προσφορών, θα ενημερώσουμε τον πλειοδότη το συντομότερο δυνατό.

- **Ενδέχεται να ακυρώσουμε μια πώληση**

Εάν είναι απαραίτητο, ενδέχεται να ακυρώσουμε μια πώληση. Αυτό μπορεί να συμβεί εάν, για παράδειγμα:

- Πιστεύουμε ότι το αντικείμενο είναι πλαστό ή κλεμμένο.
- Ο λάθος πλειοδότης ή αγοραστής λάβει το αντικείμενο λόγω τεχνικού ζητήματος, διακοπής ή παρατυπίας. Αυτό το αποφασίζουμε κατά την απόλυτη διακριτική μας ευχέρεια με βάση το αν πιστεύουμε ότι το αποτέλεσμα ήταν άδικο ή αν δεν μπορούμε να προσδιορίσουμε τον νόμιμο αγοραστή.
- Μια απρόβλεπτη κατάσταση σημαίνει ότι το συμβόλαιο πώλησης δεν μπορεί να εκπληρωθεί (ονομάζεται ανωτέρα βία).

Συμφωνείτε αμετάκλητα ότι έχουμε αυτό το δικαίωμα (τρίτου μέρους) βάσει του συμβολαίου πώλησης και ότι αυτό το δικαίωμα μπορεί να επικαλεστεί εναντίον σας. Μας παραχωρείτε επίσης το αμετάκλητο πληρεξούσιο για επίκληση αυτού του δικαιώματος.

Εάν ένας χρήστης είναι υπαίτιος, εξακολουθούμε να έχουμε το δικαίωμα να εισπράξουμε το τέλος Προστασίας Αγοραστή από τον αγοραστή και το τέλος

επιτυχίας πωλητή από τον πωλητή και οποιαδήποτε κύρωση προκλήθηκε κατά του χρήστη σε αθέτηση.

Θα σας ενημερώνουμε πάντα ότι ακυρώνουμε την πώληση και τι χρειάζεται από εσάς.

- **Καθοδηγούμε τον πωλητή σχετικά με το τι πρέπει να κάνει με ένα απούλητο αντικείμενο**

Εάν ένα αντικείμενο δεν πουληθεί, ενδέχεται να το καταχωρήσουμε εκ νέου για δημοπρασία, να το προσφέρουμε στον πλειοδότη με την υψηλότερη ή δεύτερη υψηλότερη προσφορά ή να το πουλήσουμε μέσω της επιλογής αγορά τώρα. Λαμβάνουμε αυτήν την απόφαση σε συνεννόηση με τον πωλητή.

- **Ενδέχεται να λάβουμε προστατευτικά μέτρα**

Εάν έχετε παραβιάσει τους Όρους μας, ιδιαίτερα εάν δεν έχετε εκπληρώσει τις υποχρεώσεις σας βάσει του συμβολαίου πώλησης, ενδέχεται να αναστείλουμε, να παρακρατήσουμε ή να αντιστρέψουμε πληρωμές ή επιστροφές χρημάτων σε εσάς.

Ενδέχεται να λάβουμε αυτά και άλλα προστατευτικά μέτρα για να διατηρήσουμε τη Catawiki ασφαλή και δίκαιη από παραβατική, δόλια ή άλλως ακατάλληλη συμπεριφορά ή για να συμμορφωθούμε με οποιουσδήποτε ισχύοντες νόμους. Παραδείγματα συμπεριφορών κατά των οποίων ενδέχεται να λάβουμε προστατευτικά μέτρα περιλαμβάνουν την επανειλημμένη υποβολή ψευδών και άδικων αξιώσεων ή την άρνηση αποστολής αντικειμένων που έχετε πουλήσει στη διαδικτυακή αγορά μας.

- **Η απόφασή μας είναι οριστική**

Εάν προκύψει οποιοδήποτε σφάλμα σχετικά με την προσφορά ή την πώληση πριν, κατά τη διάρκεια ή μετά τη δημοπρασία, η απόφασή μας να ασκήσουμε οποιοδήποτε από τα δικαιώματα που έχουμε στη διάθεσή μας είναι οριστική.

- **Κύρωση για παραβίαση των Όρων μας**

Μπορούμε να επιβάλουμε άμεση πληρωτέα κύρωση ύψους 15% της τιμής αγοράς ενός αντικειμένου ή 1000 €, όποιο είναι υψηλότερο, για κάθε μεμονωμένη παραβίαση των Όρων μας. Για οποιαδήποτε παραβίαση των Όρων μας που δεν σχετίζεται με συγκεκριμένη πώληση, αυτή η κύρωση θα είναι 1000 €.

Το ποσό της κύρωσης θα αυξάνεται κατά 10% για κάθε προθεσμία πληρωμής που χάνεται και για κάθε επακόλουθη παράβαση.

Περίληψη: Εάν η ακεραιότητα της πλατφόρμας μας ή μια διαδικτυακή δημοπρασία βρίσκεται σε κίνδυνο ή εάν υπάρχει αξιώση, ενδέχεται να προβούμε σε ορισμένες

ενέργειες. Οι ενέργειες που κάνουμε σε αυτές τις εξαιρετικές περιστάσεις συμβάλλουν στη διατήρηση της ασφάλειας, της δικαιοσύνης και της απόλαυσης της Catawiki.

Πρακτικότητες

Άρθρο 14: Η φύση μιας διαδικτυακής αγοράς

Η λειτουργία μιας διαδικτυακής αγοράς σημαίνει ότι η διαθεσιμότητα, η ασφάλεια και η λειτουργικότητα διαφέρουν από μια αγορά εκτός σύνδεσης. Εξαιτίας αυτού, υπάρχουν ορισμένες καταστάσεις που δεν μπορούμε να ελέγξουμε ή ενέργειες που πρέπει να κάνουμε για να διατηρήσουμε τη Catawiki ασφαλή και δίκαιη.

- **Διαθεσιμότητα**

Μπορούμε να κάνουμε αλλαγές στη διαδικτυακή μας αγορά ανά πάσα στιγμή. Για παράδειγμα, για να:

- Διορθώσουμε τυχόν λάθη ή παραλείψεις σε οποιοδήποτε τμήμα της διαδικτυακής μας αγοράς.
- Δοκιμάσουμε νέα χαρακτηριστικά ή κάνουμε αλλαγές σε υπάρχοντα χαρακτηριστικά.
- Κάνουμε οποιεσδήποτε αλλαγές στη λειτουργικότητα ή το περιεχόμενο της διαδικτυακής μας αγοράς.

Μπορούμε επίσης να διακόψουμε ή να σταματήσουμε τη λειτουργία τμημάτων ή ολόκληρης της διαδικτυακής μας αγοράς. Για παράδειγμα, αν χρειαστεί να κάνουμε συντήρηση. Δεν μπορούμε να εγγυηθούμε ότι η διαδικτυακή μας αγορά ή οποιαδήποτε από τις λειτουργίες της θα είναι διαθέσιμη ανά πάσα στιγμή ή σε οποιαδήποτε τοποθεσία ή για οποιονδήποτε χρήστη.

- **Ασφάλεια**

Έχουμε μια αφοσιωμένη ομάδα ασφαλείας που παρακολουθεί την αγορά μας για απειλές και εργάζεται με προληπτικά μέσα ώστε να τη διατηρήσει ασφαλή. Ωστόσο, δεν μπορούμε να εγγυηθούμε ότι δεν θα αντιμετωπίσουμε οποιαδήποτε παραβίαση της ασφαλείας, όπως για παράδειγμα απόπειρες χακαρίσματος ή ιούς.

- **Λειτουργικότητα**

Κάνουμε ό,τι καλύτερο μπορούμε για να ακούμε τα σχόλια σας και να βελτιωνόμαστε συνεχώς. Άλλα δεν μπορούμε να εγγυηθούμε ότι η διαδικτυακή μας αγορά θα είναι απαλλαγμένη από σφάλματα ή ότι θα ανταποκρίνεται στις προσδοκίες σας.

- **Ηλεκτρονική αξιολόγηση**

Οι ειδικοί μας αξιολογούν ηλεκτρονικά και επιλέγουν αντικείμενα που θα πωληθούν στη Catawiki. Ωστόσο, επειδή η διαδικασία αξιολόγησης είναι ηλεκτρονική, δεν μπορούμε να εγγυηθούμε την ύπαρξη, την ποιότητα, την ασφάλεια ή τη νομιμότητα των αντικειμένων που πωλούνται στη διαδικτυακή μας αγορά ή ότι τα αντικείμενα

είναι όπως τα έχει περιγράψει ο πωλητής. Αυτό είναι αποκλειστική ευθύνη των πωλητών μας.

- **Ανεξάρτητοι χρήστες**

Οι χρήστες μας είναι ανεξάρτητοι. Αυτό σημαίνει ότι δεν μπορούμε να εγγυηθούμε την αλήθεια ή την ακρίβεια του υλικού χρήστη, των καταχωρίσεων ή των σχολίων του πωλητή, την ικανότητα των πωλητών να πωλούν αντικείμενα, την ικανότητα των αγοραστών να πληρώνουν για αντικείμενα ή ότι ένας αγοραστής ή πωλητής θα ολοκληρώσει πραγματικά μια συναλλαγή ή θα επιστρέψει ένα αντικείμενο.

- **Οι προσδοκίες σας**

Δεν μπορούμε να εγγυηθούμε ότι η χρήση της διαδικτυακής μας αγοράς θα ανταποκρίνεται στις προσδοκίες σας. Για παράδειγμα, δεν μπορούμε να εγγυηθούμε ότι το αντικείμενό σας θα πουληθεί ή θα πουληθεί σε τιμή που ανταποκρίνεται στις προσδοκίες σας.

- **Καμία ευθύνη**

Δεν μπορούμε να θεωρηθούμε υπεύθυνοι για ζητήματα που είναι εκτός του ελέγχου μας ή για ενέργειες στις οποίες προβαίνουμε για να διατηρήσουμε την αγορά μας ασφαλή και αξιόπιστη. Αυτό περιλαμβάνει, αλλά δεν περιορίζεται σε, τυχόν ζημιές που προκαλούνται από:

- Ενέργειες που αντιβαίνουν στους Όρους μας και παράνομη χρήση της αγοράς μας.
- Την παροχή των υπηρεσιών μας και της διαδικτυακής μας αγοράς, συμπεριλαμβανομένης, ενδεικτικά, της χρήσης των υπηρεσιών μας από εσάς.
- Ψευδείς ή ανακριβείς πληροφορίες λογαριασμού, μη κοινοποίηση πληροφοριών ή δεδομένων που ζητάμε.
- Την υποβολή προσφορών, η αγορά ή η πώληση αντικειμένων στη διαδικτυακή μας αγορά.
- Την αποστολή ή η επιστροφή αντικειμένων.
- Την ακρίβεια των εκτιμήσεών μας, το γεγονός ότι τα αντικείμενα αποτιμώνται ή πωλούνται περισσότερο ή λιγότερο από το εκτιμώμενο ποσό.
- Σφάλματα στις περιγραφές αντικειμένων που προκαλούνται από (μηχανική) μετάφραση.
- Οποιοδήποτε υλικό χρήστη ενδέχεται να καταργήσουμε ή να αλλάξουμε.
- Την εκτέλεση, τη σύναψη, την ακύρωση ή τον τερματισμό του συμβολαίου πώλησης, συμπεριλαμβανομένης της επιβολής των δικαιωμάτων μας βάσει του συμβολαίου πώλησης.
- Η κατάσταση ή η λειτουργία των αντικειμένων που αγοράζονται στη Catawiki.

- Τυχόν εύλογα μέτρα που λαμβάνουμε για να επιλύσουμε αξιώσεις ή να διατηρήσουμε την αγορά μας ασφαλή και δίκαιη, συμπεριλαμβανομένων των λύσεων που παρέχονται για να επιλυθεί αυτή η αξιώση (βλ. [Άρθρο 11](#) και [Άρθρο 13](#)).
- Σφάλματα σε οποιοδήποτε από τα δημοσιευμένα κείμενά μας. Για παράδειγμα, στο κέντρο βοήθειας ή στους Όρους και τις πολιτικές μας.
- Υλικό χρήστη ή επικοινωνίες που είναι λανθασμένες, παράνομες ή παραβιάζουν τα δικαιώματα τρίτων.
- Τη χρήση των υπηρεσιών τρίτων παρόχων υπηρεσιών.
- Τη μη διαθεσιμότητα, τεχνικά προβλήματα ή άλλα ζητήματα που περιορίζουν την πρόσβασή σας στην αγορά μας.

● **Περιορισμός ευθύνης**

Εάν παρά τα παραπάνω θεωρούμαστε υπεύθυνοι για οποιαδήποτε (παράνομη) πράξη ή παράλειψη, μπορούμε να καταστούμε υπεύθυνοι μόνο για άμεσες ζημίες.

Οι άμεσες ζημίες περιλαμβάνουν μόνο την πραγματική (οικονομική) απώλεια και το εύλογο κόστος που προκύπτει για την πρόληψη ή τον περιορισμό της ζημίας ή τη διερεύνηση της αιτίας της ζημίας. Δεν μπορούμε να θεωρηθούμε υπεύθυνοι για έμμεσες ζημίες, για παράδειγμα λόγω απώλειας εισοδήματος, διαφυγόντων κερδών, μειωμένων εσόδων ή απώλειας αναστολής.

Σε περιπτώσεις όπου είμαστε υπεύθυνοι, η ευθύνη μας περιορίζεται στα τέλη που σας χρεώσαμε τους προηγούμενους 3 μήνες από το γεγονός που οδήγησε στην ευθύνη ή στο ποσό των 500 €, όποιο από τα δυο είναι χαμηλότερο.

Αυτός ο περιορισμός ευθύνης ισχύει επίσης για τη διοίκηση, τους διευθυντές, τους ειδικούς και άλλους υπαλλήλους, τους εκπροσώπους και τους νόμιμους διαδόχους μας.

Αυτό δεν αποκλείει την ευθύνη μας για βαριά αμέλεια ή εσκεμμένο παράπτωμα που διαπράχθηκε από την Catawiki ή για ζημίες που οδηγούν σε απώλεια ζωής, τραυματισμό σώματος ή βλάβες στην υγεία.

● **Αποζημίωση**

Εάν παραβιάσετε αυτούς τους Όρους, παραβιάσετε ένα συμβόλαιο πώλησης, προβείτε σε ακατάλληλες ενέργειες κατά τη χρήση των υπηρεσιών μας ή της διαδικτυακής αγοράς, παραβιάσετε οποιουσδήποτε νόμους, κανονισμούς ή δικαιώματα τρίτων ή διαπράξετε παράνομη ή δόλια πράξη, συμφωνείτε, στο μέγιστο βαθμό που επιτρέπεται από τους ισχύοντες νόμους, να αποζημιώσετε πλήρως εμάς, τη διοίκησή μας, τους διευθυντές, τους ειδικούς, άλλους υπαλλήλους, εκπροσώπους, νόμιμους διαδόχους και οποιεσδήποτε εταιρείες συνδέονται με εμάς έναντι αξιώσεων από άλλους χρήστες και τρίτους και όλες τις ζημίες και τα έξοδα που

υφιστάμεθα ή επιβαρυνόμαστε ως αποτέλεσμα μιας τέτοιας πράξης ή παράλειψης από εσάς.

- **Μη εκτέλεση**

Εάν για οποιονδήποτε λόγο επιλέξουμε να μην επιβάλουμε οποιοδήποτε μέρος των συμφωνιών μας μαζί σας, αυτό δεν σημαίνει ότι παραιτούμαστε από αυτά ή άλλα δικαιώματα που έχουμε βάσει των συμφωνιών μας.

Περίληψη: Εργαζόμαστε σκληρά για να διατηρήσουμε τη Catawiki ασφαλή και λειτουργική. Ωστόσο, δεν μπορούμε να εγγυηθούμε ή να είμαστε υπεύθυνοι για τη λειτουργία και τη διαθεσιμότητα της διαδικτυακής μας αγοράς ή τη συμπεριφορά των χρηστών μας.

Άρθρο 15: Τροποποίηση των Όρων μας

Ενδέχεται να τροποποιήσουμε τμήματα ή το σύνολο των Όρων, των πολιτικών, των οδηγιών και του κέντρου βοήθειας μας ανά πάσα στιγμή δημοσιεύοντας τις τροποποιημένες πληροφορίες στη διαδικτυακή μας αγορά. Εάν μια τροποποίηση των Όρων επηρεάσει σημαντικά τα δικαιώματα ή τις υποχρεώσεις σας, θα σας ενημερώσουμε μέσω email ή θα φέρουμε τις αλλαγές στην αντίληψη σας κατά τη χρήση της διαδικτυακής μας αγοράς ή των επηρεαζόμενων υπηρεσιών.

- **Αποδοχή των τροποποιημένων Όρων**

Εάν εξακολουθείτε να χρησιμοποιείτε τη διαδικτυακή μας αγορά μετά την τροποποίηση ή τη συμπλήρωση των Όρων, αποδέχεστε οριστικά τους τροποποιημένους ή συμπληρωμένους Όρους.

- **Απόρριψη των τροποποιημένων Όρων**

Εάν δεν επιθυμείτε να αποδεχτείτε τους τροποποιημένους ή συμπληρωμένους Όρους, δεν μπορείτε να συνεχίσετε τη χρήση της διαδικτυακής αγοράς και θα πρέπει διαγράψουμε τον λογαριασμό σας.

- **Διαχωρισμότητα**

Εάν οποιονδήποτε μέρος των Όρων μας είναι άκυρο για οποιονδήποτε λόγο, εξακολουθείτε να δεσμεύεστε από τους υπόλοιπους Όρους. Στόχος μας είναι να αντικαταστήσουμε τα άκυρα τμήματα των Όρων με τις σωστές πληροφορίες το συντομότερο δυνατό. Τα ενημερωμένα τμήματα των Όρων θα έχουν τις ίδιες νομικές συνέπειες με τα άκυρα μέρη που αντικαθιστούν.

- **Μεταβίβαση δικαιωμάτων σε τρίτους**

Ενδέχεται να μεταβιβάσουμε δικαιώματα και υποχρεώσεις που απορρέουν από τους παρόντες Όρους σε τρίτους. Με την αποδοχή αυτών των Όρων, αποδέχεστε την εν λόγω μεταβίβαση δικαιωμάτων.

Περίληψη: Κατά καιρούς, ενημερώνουμε τους παρόντες Όρους, τις πολιτικές, τις οδηγίες και το κέντρο βοήθειας. Εάν οποιεσδήποτε αλλαγές στους Όρους επηρεάσουν ουσιαστικά

τη χρήση της διαδικτυακής μας αγοράς, θα σας ενημερώσουμε.

Άρθρο 16: Αξιολογήσεις και επικοινωνία

- **Επικοινωνία με άλλους χρήστες**

Αφού αγοράσετε ή πουλήσετε ένα αντικείμενο, μπορείτε να χρησιμοποιήσετε το εσωτερικό μας σύστημα ανταλλαγής μηνυμάτων για να επικοινωνήσετε απευθείας με τον άλλο χρήστη. Αυτό το σύστημα αποτελεί έναν πολύ καλό τρόπο για να κανονίσετε την παράδοση ή παραλαβή ενός αντικειμένου ή για να μπορέσουν οι αγοραστές να θέσουν τυχόν ερωτήσεις για το αντικείμενο.

- **Μπορείτε να αφήσετε κριτικές και να απαντήσετε σε αυτές**

Η ανατροφοδότηση είναι πολύ σημαντική. Βοηθά τους αγοραστές να αισθάνονται την ίδια εμπιστοσύνη με εσάς όταν υποβάλλουν τις προσφορές τους ή αγοράζουν και βοηθά τους πωλητές δείχνοντάς τους τι κάνουν καλά και τι μπορούν να βελτιώσουν.

Αφού αγοραστεί ένα αντικείμενο και ο πωλητής το αποστείλει, ο αγοραστής μπορεί να [κάνει μια αξιολόγηση](#) της εμπειρίας του. Στη συνέχεια, ο πωλητής μπορεί να απαντήσει σε αυτήν την αξιολόγηση.

Σε ορισμένες περιπτώσεις, θα τροποποιήσουμε τις αξιολογήσεις εάν οι αξιώσεις έχουν έκτοτε επιλυθεί ή υπάρχει προφανές λάθος.

Διαβάστε περισσότερα στην [Πολιτική αξιολογήσεων](#) μας.

- **Να δείχνετε σεβασμό και να ακολουθείτε τους κανόνες**

Δεν μπορείτε να χρησιμοποιήσετε το εσωτερικό σύστημα ανταλλαγής μηνυμάτων, το σύστημα αξιολόγησης ή οποιαδήποτε άλλη μορφή επικοινωνίας για:

- Αποστολή αυτόκλητων διαφημίσεων ή προωθήσεων, αιτήσεων για δωρεές ή ανεπιθύμητων μηνυμάτων.
- Προσβολή, παρενόχληση ή διάκριση εις βάρος άλλων χρηστών ή των υπαλλήλων μας.
- Σύναψη συμφωνίας πώλησης με χρήστη εκτός της διαδικτυακής αγοράς μας, με σκοπό την αποφυγή του τέλους Προστασίας Αγοραστή ή του τέλους επιτυχίας πωλητή.

Αναμένουμε από εσάς να ακολουθείτε πάντα την [Πολιτική επικοινωνίας χρηστών και καταπολέμησης της παρενόχλησης](#) όταν επικοινωνείτε με άλλους χρήστες.

- **Επικοινωνήστε μαζί μας**

Εάν έχετε ερωτήσεις σχετικά με τη διαδικτυακή μας αγορά, τις υπηρεσίες μας ή τους Όρους μας ή εάν αντιμετωπίζετε τεχνικά προβλήματα, η έμπειρη εσωτερική ομάδα υποστήριξή μας είναι στη διάθεσή σας για να σας βοηθήσει. Προσπαθούμε να επικοινωνήσουμε μαζί σας εγκαίρως και, όπου είναι δυνατόν, να σας παρέχουμε μια απάντηση ή λύση.

Περίληψη: Εάν έχετε αγοράσει ή πουλήσει ένα αντικείμενο, μπορείτε να επικοινωνήσετε με τον άλλο χρήστη για ερωτήσεις ή για τις ετοιμασίες. Μπορείτε πάντα να επικοινωνήσετε μαζί μας εάν έχετε προβλήματα ή σχόλια.