Nutzungsbedingungen

Gültig ab 18. März 2024
PDF herunterladen
Vorherige Nutzungsbedingungen ansehen

Catawiki ist der führende Online-Marktplatz für besondere Objekte, die die Herzen von Menschen mit den unterschiedlichsten Leidenschaften höherschlagen lassen. In unseren Auktionen werden jede Woche über 75.000 Objekte angeboten – sie werden alle von hauseigenen Experten ausgewählt.

Vereinbarungen zwischen Ihnen und uns

Artikel 1: Nutzungsbedingungen

Bei unseren Nutzungsbedingungen und anderen Schriftstücken, die wir unten erwähnen, handelt es sich um rechtsverbindliche Vereinbarungen zwischen Ihnen und uns. Die Nutzungsbedingungen gelten für Ihre Nutzung unserer Website, einschließlich aller Unterseiten und Subdomains der Website, unserer Mobil-, Tablet- und anderen Smart-Device-Apps, unserer App-Programmschnittstellen und aller damit verbundenen Dienstleistungen.

Unsere Nutzungsbedingungen regeln das Surfen, Bieten, Kaufen und Verkaufen auf oder über Catawiki. Alle Benutzer unseres Online-Marktplatzes müssen unsere Nutzungsbedingungen akzeptieren und sind an sie gebunden.

Wir haben Teile unserer Nutzungsbedingungen in Käufer- und Verkäuferrichtlinien aufgeteilt. Dies hilft Ihnen, sich auf das zu konzentrieren, was für Sie am relevantesten ist.

Käuferrichtlinien	**Verkäuferrichtlinien**
Wenn Sie bieten oder kaufen möchten, gelten diese Richtlinien für Sie.	Wenn Sie einreichen oder verkaufen möchten, gelten diese Richtlinien für Sie.

In unserem Hilfe-Bereich finden Sie zusätzliche Orientierungshilfen. Bei Abweichungen zwischen den Nutzungsbedingungen und Angaben im Hilfe-Bereich gelten die Nutzungsbedingungen.

Wir haben unsere Nutzungsbedingungen einfach formuliert, damit sie leicht zu verstehen sind. Falls Sie bezüglich bestimmter Begriffe oder Formulierungen weiteren Klärungsbedarf haben, finden Sie die entsprechenden Definitionen in unserem Glossar.

Alle Inhalte auf unserer Website und in unseren Apps, einschließlich dieser Nutzungsbedingungen, wurden ursprünglich in englischer Sprache verfasst, sind aber in mehreren Sprachen verfügbar. Bei Widersprüchen zwischen der englischen Fassung jeglicher Inhalte auf unserer Website und in unseren Apps und einer anderen Sprachfassung ist die englische Fassung maßgeblich.

Unsere Nutzungsbedingungen, Richtlinien und Artikel im Hilfe-Bereich wurden in Übereinstimmung mit niederländischem Recht verfasst. Jegliche rechtlichen Begriffe und Konzepte, die in diesen Nutzungsbedingungen verwendet werden, werden nach niederländischem Recht ausgelegt.

Artikel 2: Richtlinien

Zusätzlich zu unseren Nutzungsbedingungen haben wir eine Reihe von Leitfäden und Richtlinien, mit denen wir dafür sorgen, dass unser Online-Marktplatz für unsere Nutzer immer sicher und zuverlässig ist. Dazu gehören:

- **Einreichungsrichtlinien**
  Unsere Einreichungsrichtlinien geben Verkäufern Aufschluss darüber, welche Objekte unsere Experten normalerweise für die Auktionen annehmen und wie diese Objekte am besten präsentiert werden. Weitere Informationen finden Sie in unseren Verkäuferrichtlinien.

- **Bewertungsrichtlinien**
  Käufer können Verkäufern, bei denen sie etwas kaufen, ihr Feedback geben. Verkäufer können auf dieses Feedback antworten. Aus Gründen der Transparenz integrieren wir dieses Feedback auf unserer Plattform.

- **Richtlinien zur Regelung der Benutzerkommunikation und zum Schutz vor Belästigung**
  Es ist uns wichtig, dass jeder höflich und respektvoll behandelt wird. Wir dulden absolut keine unangemessenen, beleidigenden, hetzerischen oder bedrohlichen Äußerungen gegenüber unseren Benutzern oder Mitarbeitern.

Alle Richtlinien werden als Teil unserer Nutzungsbedingungen betrachtet. Sollten jedoch Widersprüche zwischen unseren Nutzungsbedingungen und unseren Richtlinien bestehen, so haben die Nutzungsbedingungen Vorrang.

Zusammenfassung: Wir haben einige Leitfäden und Richtlinien, die dafür sorgen, dass Catawiki stets ein sicherer und respektvoller Ort für unsere Benutzer ist.

Artikel 3: Sonstige Vereinbarungen und Gesetze

Ihre Nutzung unseres Online-Marktplatzes kann auch anderen Vereinbarungen oder anwendbaren internationalen Gesetzen und Vorschriften unterliegen, und wir erwarten, dass Sie diese einhalten. Dazu gehören:

- **Kaufvertrag**
  Käufer und Verkäufer schließen für jedes über unseren Online-Marktplatz verkaufte Objekt einen Kaufvertrag ab. Weitere Einzelheiten entnehmen Sie bitte Artikel 10.

- **Geschäftsbedingungen für gewerbliche Verkäufer**
  In bestimmten Situationen können gewerbliche Verkäufer ihre eigenen Geschäftsbedingungen haben. Diese können für einen Kauf zusätzlich zum Kaufvertrag gelten. Dies ist jedoch nur der Fall, wenn sie vor dem Verkauf bekannt gemacht werden und nicht gegen unsere Nutzungsbedingungen verstoßen. Im Falle eines Widerspruchs haben unsere Nutzungsbedingungen und der Musterkaufvertrag immer Vorrang vor den Bedingungen anderer Parteien.

- **Gesetze und Vorschriften für bestimmte Objekte**
  Bestimmte Arten von Objekten, die auf Catawiki verkauft werden, unterliegen Gesetzen und Vorschriften. Dazu gehören zum Beispiel Alkohol, Waffen (einschließlich antiker Waffen), explizite Inhalte oder Objekte, die dem Kulturerbe- oder Artenschutzgesetz unterliegen.

- **Für Sie geltende Gesetze und Vorschriften**
  Indem Sie unseren Online-Marktplatz nutzen, sind Sie dazu verpflichtet, alle geltenden nationalen, EU- und internationalen Gesetze und verbindlichen Vorschriften im Hinblick auf das Bieten, das Kaufen, das Anbieten zum Verkauf sowie das Verkaufen von Objekten einzuhalten.

Zusammenfassung: Wir erwarten von Ihnen, dass Sie alle Gesetze und Vorschriften einhalten, die für Sie oder die Objekte, die Sie kaufen oder verkaufen, gelten. Unsere Nutzungsbedingungen haben Vorrang vor Ihren Geschäftsbedingungen bzw. den Geschäftsbedingungen Dritter.

So funktioniert Catawiki

Artikel 4: Catawiki ist ein Online-Marktplatz

Catawiki ist ein Online-Marktplatz. Wir bringen Käufer und Verkäufer von besonderen Objekten durch automatisierte Online-Auktionen oder andere Verkaufsmethoden zusammen. Erfahren Sie hier mehr über uns.

- **Wir sind Vermittler und kein Verkäufer**
  Catawiki ist kein traditionelles Auktionshaus. Wir besitzen nichts, was auf unserem Online-Marktplatz angeboten oder verkauft wird. Das bedeutet, dass unsere Käufer direkt bei den Verkäufern kaufen, die ihre Objekte auf unserem Online-Marktplatz anbieten. Der Kaufvertrag wird direkt zwischen Käufer und Verkäufer abgeschlossen und es ist wichtig, dass sowohl der Käufer als auch der Verkäufer seinen jeweiligen Verpflichtungen aus dem Kaufvertrag nachkommt. Wir erbringen Dienstleistungen für Käufer und Verkäufer, um ihnen die bestmögliche Erfahrung beim Bieten, Kaufen und Verkaufen auf unserem Online-Marktplatz zu bieten.

Zusammenfassung: Wir sind ein Online-Marktplatz. Wir verkaufen selbst keine Objekte und sind keine Partei des Kaufvertrags zwischen Käufern und Verkäufern.

Artikel 5: Dienstleistungen und Gebühren

Wir betreiben einen Online-Marktplatz, der Käufern und Verkäufern verschiedene Dienstleistungen zur Verfügung stellt. Beide Parteien zahlen eine Gebühr für diese Dienstleistungen. Indem Sie unseren Marktplatz nutzen, stimmen Sie zu, dass wir sowohl für Käufer als auch für Verkäufer Dienstleistungen erbringen.

- **Experten prüfen Objekte virtuell und wählen sie aus**
  Wir beschäftigen hauseigene Experten, die über langjährige Erfahrung auf ihrem Gebiet verfügen. Sie prüfen eingereichte Objekte virtuell und wählen jene aus, die auf Catawiki verkauft werden sollen. Die Experten richten sich bei ihrer Entscheidung, welche Objekte angenommen bzw. ausgewählt werden, nach unseren Einreichungsrichtlinien. Die Entscheidung, welche Objekte in eine unserer Auktionen passen, liegt allein bei uns und unseren Experten. Mehr über die Aufgaben unserer Experten erfahren Sie hier.

- **Dienstleistungen der Plattform**
  Wir stellen unseren Benutzern eine Reihe weiterer Dienstleistungen zur Verfügung, damit Käufer die besonderen Objekte finden können, die sie suchen, und Verkäufer ihre Objekte einer internationalen Bieterschaft anbieten können, die ihre Leidenschaft teilt. Unsere Dienstleistungen tragen auch dazu bei, einen nahtlosen Verkaufs- und After-Sales-Prozess zu gewährleisten.

- **Dienstleistungen von Drittanbietern**
  Um Ihre Erfahrung zu verbessern und Ihnen einen sicheren und zuverlässigen Online-Marktplatz anzubieten, können wir Drittanbieter wie Zahlungsdienstleister oder Versandanbieter beauftragen oder empfehlen. Ihre Nutzung der Produkte, Dienstleistungen, Anwendungen oder Websites dieser Drittanbieter kann deren Geschäftsbedingungen und anderen Richtlinien unterliegen. Das bedeutet, dass manchmal gesonderte Gebühren anfallen können. Wenn dies der Fall ist, informieren wir Sie darüber.

- **Nebenleistungen**
  Wir können zusätzliche Dienstleistungen anbieten, die auch als „Nebenleistungen“ bezeichnet werden. Diese können Dienstleistungen im Bereich Versand, Versicherung, Fotografie und Bewertung/Begutachtung durch Dritte umfassen. Wir können Ihnen eine zusätzliche Gebühr berechnen, wenn Sie diese Dienstleistungen in Anspruch nehmen. Wir informieren Sie, bevor wir Ihnen diese in Rechnung stellen.

- **Käufer zahlen eine Käuferschutzgebühr**
  Käufer zahlen für jeden Kauf, den sie tätigen, Käuferschutzgebühr. Die Gebühr für Käufer setzt sich in der Regel aus 9 % des Kaufpreises zuzüglich eines Festbetrags

zusammen. Sie versteht sich inklusive Umsatzsteuer (falls zutreffend). Wir addieren diese Gebühr zu den Gesamtkosten, die Käufer an der Kasse bezahlen. Es können Rabatte oder Werbeangebote gelten. Wir informieren Sie immer darüber, welche Gebühr anfällt, bevor wir Ihnen eine Gebühr berechnen.

- **Verkäufer zahlen eine Verkaufsgebühr**
  Die Gebühr für Verkäufer setzt sich in der Regel aus 12,5 % des Kaufpreises zuzüglich eines Festbetrags zusammen. Diese versteht sich exklusive Umsatzsteuer (falls zutreffend). Wir ziehen diese Gebühr von der Zahlung ab, die Verkäufer nach dem Verkauf erhalten. Wir informieren Sie, wenn für Sie eine andere Gebühr gilt.

Zusammenfassung: Wir bieten Käufern und Verkäufern Dienstleistungen an, einschließlich der virtuellen Prüfung von Objekten und der Bereitstellung einer sicheren und zuverlässigen Plattform für unsere Benutzer. Wir berechnen eine Gebühr für unsere Dienstleistungen. Bei der Erbringung unserer Dienstleistungen können wir die Dienste Dritter in Anspruch nehmen.

Sie und Ihr Konto

Artikel 6: Ihr Catawiki-Konto

Bevor Sie bieten, kaufen oder ein Objekt für den Verkauf einreichen können, müssen Sie ein Catawiki-Konto erstellen. Jeder, der volljährig ist, kann ein Konto erstellen.

- **Unterstützte Länder**
  Um ein Konto erstellen zu können, müssen Sie in einem der unterstützten Länder leben. Sie können nur aus Ländern bieten, in denen das Bieten unterstützt wird, und nur aus Ländern verkaufen, in denen das Verkaufen unterstützt wird.

  Wenn ein zuvor unterstütztes Land aus irgendeinem Grund in unsere Liste der nicht unterstützten Länder aufgenommen wird und Sie in diesem Land leben, benachrichtigen wir Sie. In diesem Fall müssen wir möglicherweise unsere Dienste einschränken oder Ihr Konto sperren oder kündigen.

  Für das Bieten und Kaufen unterstützte Länder
  Für das Verkaufen unterstützte Länder

- **Machen Sie vollständige Angaben**
  Machen Sie vollständige und wahrheitsgemäße Angaben über sich selbst und/oder Ihre Firma. Sie dürfen keine falschen Angaben machen oder sich als eine andere Person und/oder Firma ausgeben.

- **Halten Sie Ihre Angaben immer auf dem neuesten Stand**
  Sie sind dafür verantwortlich, die Angaben in Ihrem Konto immer auf dem neuesten Stand zu halten, um sicherzustellen, dass der Verkauf und Versand von Objekten reibungslos abläuft. Bitte beachten Sie, dass wir oder unsere Zahlungsdienstleister Sie

möglicherweise um zusätzliche Informationen bitten, nachdem Sie Ihr Konto erstellt haben.

- **Datenerhebung zur Erfüllung von Meldepflichten**
  Vorbehaltlich der für uns geltenden Gesetze und Vorschriften müssen wir möglicherweise bestimmte Daten von Ihnen erheben, etwa um sie den Steuerbehörden zur Verfügung zu stellen. Sie bestätigen, dass Sie uns, wenn wir solche Daten von Ihnen anfordern, diese korrekt und rechtzeitig zur Verfügung stellen werden. Wenn Sie die angeforderten Daten nicht zur Verfügung stellen, kann dies dazu führen, dass wir Ihr Konto (vorübergehend) sperren oder eine der anderen in Artikel 13 genannten Maßnahmen ergreifen können.

- **Datenverifizierung**
  Wir und einige unserer Dienstleister sind gesetzlich dazu verpflichtet, bestimmte Daten, die Sie uns zur Verfügung stellen, zu überprüfen. Das bedeutet, dass wir Sie im Falle von Unstimmigkeiten oder Unrichtigkeiten auffordern können, bestimmte Daten, die Sie uns zur Verfügung gestellt haben, zu vervollständigen oder zu korrigieren.

- **Identitätsprüfung**
  Wir, unsere Zahlungsdienstleister oder andere Dritte, die wir im Rahmen der Bereitstellung unserer Dienste einsetzen, können Sie im Rahmen Ihrer Kontoregistrierung oder zum Tätigen eines Kaufs/Verkaufs auffordern, sich auszuweisen. Wenn Ihre Identität nicht erfolgreich überprüft werden kann, ist es Ihnen gegebenenfalls nicht möglich, ein Konto zu eröffnen, einen Kauf/Verkauf zu tätigen oder Ihre Zahlung zu erhalten.

  Alle Daten, die zu Melde- und/oder Identifikationszwecken zur Verfügung gestellt werden, werden in Übereinstimmung mit unserem Datenschutzhinweis verarbeitet.

- **Minderjährige**
  Wenn Sie unseren Online-Marktplatz als minderjährige Person nutzen, was bedeutet, dass Sie das gesetzliche Mindestalter in Ihrem Wohnsitzland noch nicht erreicht haben, müssen wir davon ausgehen (und darauf vertrauen), dass Sie Ihr Konto mit der Zustimmung eines Ihrer Elternteile oder Ihres Erziehungsberechtigten erstellt haben.

- **Wählen Sie einen angemessenen Benutzernamen**
  Wählen Sie unbedingt einen angemessenen Benutzernamen. Er darf nicht anstößig, vulgär oder irreführend sein. Er darf auch keine geistigen Eigentumsrechte oder andere Rechte Dritter verletzen. Wir können einen bestimmten Benutzernamen ablehnen oder Verkäufer dazu auffordern, ihren Benutzernamen zu ändern, wenn der Benutzername mit dem eines bestehenden Verkäufers identisch oder diesem sehr ähnlich ist.

- **Schützen Sie Ihr Konto**

Halten Sie Ihren Benutzernamen und Ihr Passwort geheim. Sie sind für alle Aktivitäten in Zusammenhang mit Ihrem Konto verantwortlich, einschließlich aller Zahlungs- oder Lieferverpflichtungen. Wir gehen davon aus, dass nur Sie allein sich mit Ihrem Benutzernamen und Ihrem Passwort einloggen können. Damit Ihr Konto sicher bleibt, empfehlen wir Ihnen, Ihr Passwort regelmäßig zu aktualisieren.

- **Sie tragen die Verantwortung für Ihr Konto**
  Sie tragen die Verantwortung für Ihr Konto und Sie nutzen unseren Online-Marktplatz auf eigenes Risiko. Gleiches gilt für Ihre Nutzung technischer Mittel wie Computer, Telefon oder Internetverbindung.

- **Kündigung Ihres Kontos**
  Sie können Ihr Konto jederzeit kündigen. Wir haben jedoch das Recht, die Löschung Ihres Kontos abzulehnen, beispielsweise wenn Sie noch bestimmte Verpflichtungen (z. B. Zahlungs- oder Lieferverpflichtungen) uns oder einem Benutzer gegenüber erfüllen müssen.

  Wenn Sie Ihr Konto kündigen, bedeutet dies nicht automatisch, dass alle Ihre personenbezogenen Daten gelöscht werden. Unser Datenschutzhinweis enthält weitere Einzelheiten zu den Daten, die gelöscht werden, und jenen, die nicht gelöscht werden können.

- **Ablehnung einer Kontoregistrierung**
  Es liegt in unserem alleinigen Ermessen, die Registrierung eines Kontos abzulehnen, über das auf unserem Online-Marktplatz geboten oder verkauft wird.

Zusammenfassung: Sie benötigen ein Konto, um auf Catawiki zu bieten, zu kaufen oder zu verkaufen. Es ist wichtig, dass Sie in Ihrem Konto korrekte Angaben machen, dass Sie dafür sorgen, dass Ihre Angaben immer auf dem neuesten Stand sind, und dass Sie Ihren Benutzernamen und Ihr Passwort geheim halten.

Artikel 7: Ihre personenbezogenen Daten

Wir haben es uns zur Pflicht gemacht, Ihre personenbezogenen Daten sorgfältig und respektvoll zu behandeln und verantwortungsvoll zu verarbeiten. Weitere Informationen finden Sie in unserem Datenschutzhinweis. Im Allgemeinen stützen wir uns bei der Verarbeitung Ihrer Daten auf drei Grundsätze:

- **Transparenz schaffen**
  Wir möchten sicherstellen, dass Sie verstehen, was mit Ihren personenbezogenen Daten geschieht und wie wir sie verarbeiten. Falls Sie Fragen haben sollten, können Sie sich jederzeit gerne mit uns in Verbindung setzen.

- **Vorsicht walten lassen**

Sie vertrauen darauf, dass wir Ihre personenbezogenen Daten ordnungsgemäß schützen. Daher lassen wir Vorsicht walten, wenn es darum geht, wie wir sie nutzen und mit wem wir sie teilen. Wir führen eine laufende Überwachung von eventuellen Risiken durch, die sich auf die Sicherheit oder Integrität unseres Online-Marktplatzes und unserer internen Datenbanken auswirken können, überwachen aber auch andere Risiken, zum Beispiel Betrug.

- **Relevant sein**
  Im Rahmen unserer Geschäftstätigkeit erfassen wir Ihre personenbezogenen Daten, um mit deren Hilfe zu verstehen, wie Sie unseren Online-Marktplatz nutzen und wo wir Verbesserungen vornehmen und für Sie als unseren Benutzer relevanter sein können. Dennoch versuchen wir, nicht mehr Daten zu erheben, als wir benötigen, und Daten zu löschen, wenn sie für uns nicht mehr relevant sind.

Zusammenfassung: Wir haben es uns zur Pflicht gemacht, Ihre personenbezogenen Daten sorgfältig und respektvoll zu behandeln und verantwortungsvoll zu verarbeiten. Wir verwenden Ihre Daten, um Ihre Erfahrung zu verbessern, und wir sind bestrebt, transparent im Hinblick darauf zu sein, welche Daten wir erheben und wie wir sie verarbeiten.

Kaufen und Verkaufen

Artikel 8: So funktionieren Auktionen

Auf Catawiki führen wir Online-Auktionen durch, in denen besondere Objekte versteigert werden. Bieter können auf diese Objekte bieten und derjenige, der zum Auktionsende der Höchstbietende ist, kauft das Objekt. Hier sind einige weitere Einzelheiten dazu, wie es funktioniert:

- **Ranking und Suche**
  Das Ranking von Objekten in einer Auktion oder einem Feed basiert auf der Fachkunde des Experten und bestimmten weiteren Kriterien wie Algorithmen und, falls vorhanden, bezahlter Werbung.

  Die Art und Weise, wie Ihnen Objekte angezeigt werden oder wie sie in den Suchergebnissen erscheinen, ist standardmäßig nach Relevanz (z. B. Künstler, Jahr, Farbe oder Material) und, falls vorhanden, bezahlter Werbung sortiert. Sie können Ihre Suche nach verschiedenen Kriterien filtern (zum Beispiel nach Kategorie, Marke oder ob das Objekt einen Mindestpreis hat). Zusätzlich personalisieren wir Inhalte, um Ihnen zu helfen, das besondere Objekt zu finden, das Sie begeistert.

- **Jedes abgegebene Gebot und jeder erfolgreich getätigte Sofortkauf ist bindend**
  Jedes Gebot, das auf unserem Online-Marktplatz abgegeben wird, und jeder auf unserem Online-Marktplatz erfolgreich getätigte Sofortkauf ist bindend. Das bedeutet, dass Sie Ihr Gebot oder Ihren getätigten Sofortkauf nicht zurückziehen können, und dass Sie, wenn Sie der Höchstbietende sind oder erfolgreich einen Sofortkauf getätigt

haben, zustimmen, das Objekt (und alle anderen Kosten wie Käuferschutzgebühr und Versandkosten) zu bezahlen. Weitere Informationen zum Bieten finden Sie in unserem Hilfe-Bereich.

Wir gehen davon aus, dass Sie die einzige Person sind, die Ihr Konto nutzt. Das bedeutet, dass wir davon ausgehen, dass jedes über Ihr Konto abgegebene Gebot von Ihnen stammt. Daher ist es wichtig, dass Sie die Sicherheit Ihres Kontos wahren (siehe Artikel 6).

- **Auktionen enden, wenn die Zeit abgelaufen ist oder die Sofortkauf-Option genutzt wird**
  Auktionen laufen für eine bestimmte Zeit und enden, wenn die Zeit abgelaufen ist. Sie können die verbleibende Auktionsdauer auf der Objektseite sehen. Wenn Sie die Sofortkauf-Option nutzen, endet die Auktion, sobald Sie das Objekt bezahlt haben.

- **Auktionen können verlängert werden**
  Wenn Sie in der letzten Minute einer Auktion ein Gebot abgeben, verlängert sich die Auktionsdauer um 90 Sekunden. Dadurch haben andere interessierte Bieter eine faire Chance, ein Gegengebot abzugeben. Mit jedem neuen Gebot, das in dieser zusätzlichen Zeit abgegeben wird, verlängert sich die Auktionsdauer und der Timer läuft weitere 90 Sekunden.

- **So funktioniert der Mindestpreis**
  Ein Verkäufer kann einen Mindestpreis für sein Objekt festlegen. Bei diesem Mindestpreis handelt es sich um den minimalen Betrag, den der Verkäufer für sein Objekt akzeptiert. Wenn der Mindestpreis bis zum Auktionsende nicht erreicht wird, wird das Objekt nicht verkauft und es kommt kein Kaufvertrag zustande.

- **Wir können Verkäufe nach der Auktion vermitteln**
  Wenn der von einem Verkäufer festgelegte Mindestpreis nicht erreicht oder ein Kauf storniert wird, können wir dem Verkäufer verschiedene Optionen anbieten. Eine davon ist, dass wir Verkäufe nach der Auktion vermitteln. Dabei wird dem Verkäufer die Möglichkeit gegeben, das Objekt dem Höchstbietenden, dem Zweithöchstbietenden usw. anzubieten. Wir können dem Verkäufer auch die Möglichkeit gewähren, das Objekt in einer anderen Catawiki-Auktion anzubieten. Wir können Benutzer kontaktieren, um uns zu informieren, ob diese Optionen interessant für sie sind, und um diesbezüglich zu vermitteln.

- **Auktionen erfolgen unter unabhängiger notarieller Aufsicht**
  Unsere Auktionen werden von einem unabhängigen Notar beaufsichtigt, der sicherstellt, dass unsere Nutzungsbedingungen eingehalten werden. Mehr über die Aufgaben des Notars erfahren Sie hier.

Zusammenfassung: Alle Gebote sind bindend und derjenige, der am Ende der Auktion der Höchstbietende ist, zahlt für das Objekt. Jede Auktion endet zu einem festgelegten

Zeitpunkt. Die Auktionsdauer kann durch Gebote verlängert werden, die in den letzten 90 Sekunden der Auktion abgegeben werden. Auktionen können auch enden, wenn Sie einen erfolgreichen Sofortkauf tätigen.

Artikel 9: Regeln für Online-Auktionen

Für uns ist es sehr wichtig, dass unsere Auktionen für alle Beteiligten fair sind und reibungslos ablaufen. Um die Integrität unseres Online-Marktplatzes und unserer Auktionen zu wahren und sicherzustellen, dass diese frei von Übergriffen, Betrug und rechtswidrigem Verhalten sind, gelten folgende Regeln:

- **Laden Sie angemessene Inhalte hoch**
  Sie dürfen nirgendwo auf Catawiki unangemessene Inhalte oder Objekte posten, einstellen oder hochladen. Dazu gehören unter anderem Materialien, die für Sie oder Ihr Unternehmen werben.

- **Stellen Sie sicher, dass Sie unsere Dienstleistungen legal nutzen können**
  Sie können unsere Dienstleistungen nur nutzen, wenn Sie zum Abschluss rechtsverbindlicher Verträge berechtigt sind (Sie müssen beispielsweise volljährig sein). Sie dürfen Catawiki nicht nutzen, wenn die Nutzung unserer Dienstleistungen vorübergehend oder dauerhaft für Sie gesperrt ist. Beachten Sie außerdem, dass einige zum Verkauf angebotene Objekte erst ab einem bestimmten Alter zum Kauf oder zur Ansicht verfügbar sind (beispielsweise Alkohol).

- **Respektieren Sie Feedback und Bewertungen**
  Sie dürfen keine Maßnahmen ergreifen, die unsere Feedback- bzw. Bewertungssysteme untergraben könnten. Weitere Informationen finden Sie in unseren Bewertungsrichtlinien.

- **Übertragen Sie Ihr Konto nicht**
  Sie dürfen Ihr Konto (einschließlich Feedback) oder Ihre Benutzer-ID nicht ohne unsere Zustimmung an eine andere Partei übertragen.

- **Behandeln Sie Benutzerdaten vertraulich**
  Sie dürfen keine Daten wie E-Mail-Adressen von anderen Benutzern ohne deren Zustimmung erfassen oder anderweitig erheben.

- **Gehen Sie achtsam mit Kontaktdaten um**
  Sie dürfen die Kontaktdaten anderer Benutzer nur in Zusammenhang mit einer bestimmten Transaktion auf unserem Online-Marktplatz verwenden (siehe Artikel 16).

- **Gebotsmanipulation ist nicht erlaubt**
  Wenn jemand auf ein Objekt bietet, um seinen Preis, seine Attraktivität oder seinen Suchstatus künstlich zu erhöhen, handelt es sich um Gebotsmanipulation. Derartiges

Verhalten ist strengstens untersagt. Es ist Ihnen untersagt, auf eigene oder von Verwandten oder Freunden angebotene Objekte zu bieten.

- **Nebengeschäfte zwischen Benutzern sind unzulässig**
  Käufer und Verkäufer, die auf unserer Plattform registriert sind, dürfen keine Verkaufsvereinbarungen treffen, durch die sie unsere Käuferschutz- und Verkaufsgebühren umgehen oder andere Benutzer negativ beeinflussen. In derartigen Fällen können wir bestimmte Maßnahmen ergreifen (siehe Artikel 13). Bitte informieren Sie uns, falls Sie von einem anderen Benutzer aufgefordert werden, eine Transaktion außerhalb von Catawiki abzuschließen.

- **Zahlungen müssen legal sein**
  Sie dürfen nicht an unseren Online-Auktionen teilnehmen, wenn Sie direkt oder indirekt an Geldwäsche oder Terrorismusfinanzierung beteiligt sind oder Wirtschaftssanktionsgesetzen unterliegen. Unsere Zahlungsdienstleister bitten Sie möglicherweise um zusätzliche Informationen, um dies zu überprüfen.

- **Respektieren Sie geistige Eigentumsrechte**
  Es ist wichtig, dass Sie die geistigen Eigentumsrechte (darunter Urheber-, Marken-, Patentrechte, moralisches Eigentum, Datenbankrechte und andere) respektieren, die Catawiki direkt oder per Lizenz innehat. Sie müssen auch die geistigen Eigentumsrechte Dritter oder anderer Benutzer respektieren, die von Ihrer Nutzung unserer Dienstleistungen betroffen sind.

- **Meldung von rechtswidrigem Material**
  Wenn Sie der Ansicht sind, dass bestimmtes Benutzermaterial rechtswidrig ist, bitten wir Sie, uns dies zu melden. Wir sind erst nach entsprechender Benachrichtigung zur Entfernung von eindeutig rechtswidrigem Benutzermaterial verpflichtet. Wir können eine Anfrage zur Sperrung und/oder Entfernung von Benutzermaterial bzw. zur Einstellung einer Aktivität ablehnen, wenn wir Bedenken hinsichtlich der Gültigkeit der Mitteilung oder der Rechtmäßigkeit der vorgelegten Nachweise haben.

- **Es ist nicht erlaubt, unserer Infrastruktur Schaden zuzufügen**
  Sie dürfen keine Handlungen ausführen oder Software wie Viren, Trojaner, Würmer, Bots oder andere Software oder technische Tools anwenden, die den Betrieb und die Infrastruktur unseres Online-Marktplatzes beeinträchtigen können. Hierzu gehören neben dem Reverse Engineering auch Versuche, an den Quellcode zu gelangen, unseren Marktplatz unzugänglich zu machen oder technische Schutzmaßnahmen zu umgehen.

Zusammenfassung: Um die Integrität und Funktionsfähigkeit unseres Online-Marktplatzes zu wahren, sollten Sie alle Handlungen und Verhaltensweisen unterlassen, die uns, unserem Online-Marktplatz oder anderen Benutzern schaden können.

Artikel 10: Kaufvertrag

In den meisten Fällen schließt der Höchstbietende am Ende einer Auktion oder die Person, die einen erfolgreichen Sofortkauf getätigt hat, einen Kaufvertrag mit dem Verkäufer ab. Dieser Vertrag gilt für alle Käufe auf unserem Online-Marktplatz, einschließlich aller Käufe, die nach der Auktion getätigt werden. Den Musterkaufvertrag finden Sie hier. Lesen Sie diesen Vertrag unbedingt sorgfältig durch.

- **Rechte und Pflichten**
  Der Kaufvertrag legt die Rechte und Pflichten des Käufers und Verkäufers fest. Die wichtigste Verpflichtung des Käufers besteht darin, den Kaufpreis und alle mit dem Kauf verbundenen Kosten (z. B. Versandkosten) zu bezahlen. Die wichtigste Verpflichtung des Verkäufers besteht darin, das Objekt mit größter Sorgfalt an den Käufer zu versenden bzw. zum Käufer zu transportieren.

- **Änderung des Kaufvertrags**
  Wenn Käufer und Verkäufer einverstanden sind, kann der Kaufvertrag geändert werden, solange die Änderungen dem Gesetz entsprechen und mit unseren Nutzungsbedingungen und Richtlinien übereinstimmen. Im Falle von Streitigkeiten haben unsere Nutzungsbedingungen stets Vorrang.

- **Wir sind keine Partei des Kaufvertrags**
  Wir sind nicht direkt am Kaufvertrag beteiligt, werden jedoch im Falle eines Konflikts angemessene Anstrengungen unternehmen, um eine Lösung zu finden; in Ausnahmefällen können wir den Kaufvertrag auch kündigen (Artikel 11).

- **Nichterfüllung**
  Wenn der Käufer oder Verkäufer seine Verpflichtungen aus dem Kaufvertrag nicht erfüllt, kann die andere Partei – oder wir in deren Namen – eine Inverzugsetzung mit einer angemessenen Frist zur Erfüllung der Verpflichtungen versenden.

  Wenn die Verpflichtungen nach Ablauf dieser Frist immer noch nicht erfüllt wurden und/oder von der säumigen Partei nicht mehr erfüllt werden können, kann die andere Partei den Kauf stornieren bzw. können wir dies in deren Namen tun.

- **Stornierung**
  Wenn ein Kauf storniert wird, wird der Kaufvertrag gekündigt. Wenn ein Benutzer oder wir einen Kauf stornieren, muss der Käufer das Objekt in den meisten Fällen an den Verkäufer zurücksenden, um eine Rückerstattung des Kaufpreises zu erhalten.

  Die säumige Partei haftet in den meisten Fällen auch für sämtliche Kosten und Schäden, die durch die Nichterfüllung ihrer Verpflichtungen aus dem Kaufvertrag entstehen. Dies schließt sämtliche Kosten für Maßnahmen ein, die wir oder die Partei, die kein Verschulden trifft, ergreifen, um zu versuchen, den Kauf doch noch abzuschließen oder zu stornieren. In derartigen Fällen können wir zudem die Käuferschutz- bzw. Verkaufsgebühr von der säumigen Partei einfordern.

Wir können im Namen eines Benutzers eine Inverzugsetzung und/oder eine Kündigung versenden, sind jedoch nicht dazu verpflichtet.

- **Widerrufsrecht**
  Der Kaufvertrag wird auch gekündigt, wenn ein Käufer von seinem Widerrufsrecht Gebrauch macht (siehe unsere Verbraucherrechterichtlinie für die EU und das Vereinigte Königreich).

Zusammenfassung: Zwischen Käufer und Verkäufer wird ein Kaufvertrag abgeschlossen. Beide müssen ihre vertraglichen Verpflichtungen erfüllen. Wenn eine Partei ihre Verpflichtungen nicht erfüllt, kann der Kaufvertrag gekündigt werden und die säumige Partei haftet für Kosten und Schäden.

Probleme vermeiden und lösen

Artikel 11: Streitigkeiten mit anderen Benutzern

Wir bemühen uns sehr darum, dass der Verkaufsprozess reibungslos abläuft und sowohl Käufer als auch Verkäufer zufrieden sind. In Ausnahmefällen kann es jedoch vorkommen, dass ein Käufer oder Verkäufer uns auffordert, eine Reklamation einzuleiten, beispielsweise wenn das von einem Käufer gekaufte Objekt nicht der Beschreibung des Verkäufers entspricht.

- **Eine Lösung mit dem anderen Benutzer finden**
  Wir stellen Tools wie unser internes Nachrichtensystem (siehe Artikel 16) zur Verfügung, um Ihnen und dem anderen Benutzer dabei zu helfen, eine Lösung zu finden. Sie können sich zum Beispiel gemeinsam auf eine teilweise Rückerstattung einigen.

- **Im Falle von Reklamationen können wir Lösungen anbieten**
  Wenn wir eine Reklamation eingeleitet haben und Sie und der andere Benutzer sich nicht auf eine Lösung einigen können, werden wir angemessene Anstrengungen unternehmen, um bei der Beilegung der Reklamation behilflich zu sein. Das bedeutet, dass wir eine faire Lösung finden und entscheiden können, wie in dem Fall vorzugehen ist – das beinhaltet auch die vollständige oder teilweise Rückerstattung an den Käufer oder die Auszahlung des Verkäufers.

  Wenn Sie unseren Online-Marktplatz nutzen, erklären Sie sich damit einverstanden, dass wir Lösungen für Reklamationen vorschlagen können. Sie erklären sich außerdem damit einverstanden, unsere Anweisungen während einer Reklamation zu befolgen, beispielsweise wenn wir Sie um die

Zusendung von Fotos oder die Kontaktaufnahme mit dem Versandunternehmen bitten.

Wenn Sie mit unserem Lösungsvorschlag nicht einverstanden sind, können Sie versuchen, mit dem anderen beteiligten Benutzer eine anderweitige Lösung zu finden. In diesem Fall helfen wir Ihnen mit den Lösungen, die Sie gemeinsam besprechen, nicht weiter. Zudem können wir uns dennoch dazu entscheiden, mit unserer ursprünglich vorgeschlagenen Lösung fortzufahren. So können wir etwa entscheiden, dem Käufer eine Rückerstattung zu gewähren oder den Verkäufer auszuzahlen.

Wir halten Sie in jedem Fall über die Lösung und alles, was Ihrerseits zu tun ist, auf dem Laufenden.

- **Kontaktieren Sie uns innerhalb von drei Tagen nach Erhalt**
  Wenn Sie ein Käufer sind und Bedenken bezüglich eines von Ihnen gekauften Objekts haben, teilen Sie uns dies innerhalb von drei Tagen nach Erhalt des Objekts mit. Wir stellen dann die Auszahlung des Verkäufers so lange zurück, bis eine Lösung gefunden ist.

  Da unsere Zahlungsprozesse automatisiert sind, wird der Verkäufer ausgezahlt, wenn Sie uns nicht innerhalb von drei Tagen kontaktieren. Diese Auszahlung hat allerdings keinen Einfluss auf die Rechte, die dem Käufer durch den Kaufvertrag eingeräumt werden. Das bedeutet, dass, wenn Ihr Objekt z. B. nicht wie beschrieben ist, der Verkäufer jedoch bereits bezahlt wurde, der Verkäufer dennoch eine Lösung oder Rückerstattung anbieten sollte.

- **Wenn Sie uns erst nach drei Tagen nach Erhalt kontaktieren**
  Wenn Sie uns nicht rechtzeitig kontaktieren, können wir die Reklamation möglicherweise immer noch beilegen, aber es wird in den meisten Fällen schwieriger sein, eine Lösung zu finden, da der Verkäufer seine Zahlung bereits erhalten hat. Wenn Sie uns erst einen (1) Monat oder mehr nach Erhalt des Objekts kontaktieren, können wir in der Regel keine Reklamation mehr einleiten und Sie müssen sich direkt an den Verkäufer wenden.

- **Beschränkungen unserer angemessenen Anstrengungen, eine Reklamation beizulegen**
  Da wir Objekte nur virtuell beurteilen können, liegen bei der Lösungsfindung einige Aspekte außerhalb unserer Kontrolle. So können wir beispielsweise nicht mit absoluter Sicherheit überprüfen, ob ein Objekt der Beschreibung des Verkäufers entspricht. Wir sammeln jedoch Beweise wie detaillierte Fotos und Informationen, damit das Verfahren so fair wie möglich ist.

- **Wir können den Verkäufer auszahlen oder eine Rückerstattung an den Käufer durchführen**
  Wir können während oder nach einer Reklamation entscheiden, den Verkäufer auszuzahlen oder dem Käufer eine Rückerstattung zu gewähren. Wir informieren Sie, wenn dies geschieht.

  - **Rückerstattung an den Käufer, nachdem der Verkäufer ausgezahlt worden ist**
    Wenn der Verkäufer ausgezahlt wurde, wir aber feststellen, dass der Käufer Anspruch auf eine Rückerstattung hat, können wir den Kauf stornieren, eine Rückerstattung an den Käufer durchführen und vom Verkäufer eine Rückvergütung (einschließlich der Käuferschutzgebühr, aller Strafen und Kosten) verlangen.

    Wir können zum Beispiel in folgenden Fällen einen Kauf stornieren und dem Käufer eine Rückerstattung gewähren:

    - Wenn wir eindeutig feststellen, dass der Käufer das Objekt nie erhalten hat
    - Wenn wir den Nachweis erhalten, dass das Objekt nicht echt ist, nicht der Beschreibung entspricht oder eine Beschädigung aufweist, die in der Objektbeschreibung und auf den Fotos nicht deutlich beschrieben/dargestellt wurde
    - Wenn der Verkäufer nicht Willens oder nachweislich nicht in der Lage ist, das Objekt an den Käufer zu liefern
    - Wenn der Käufer von seinem Widerrufsrecht Gebrauch macht
    - Wenn der Käufer und der Verkäufer einvernehmlich vereinbaren, den Kauf zu stornieren

- **Wir können Sie um Rückzahlung bitten**
  Wenn wir uns entscheiden, in Ihrem Namen eine Rückerstattung oder Zahlung an einen anderen Benutzer vorzunehmen, müssen Sie uns den erstatteten bzw. gezahlten Betrag vergüten.

- **Wir können Schutzmaßnahmen ergreifen**
  Sie erklären sich damit einverstanden, dass wir während des Reklamationsprozesses Schutzmaßnahmen ergreifen können, um die Sicherheit und Fairness auf Catawiki zu gewährleisten. Dazu gehören folgende Maßnahmen:

  - Aussetzung, Einbehaltung oder Stornierung von Zahlungen oder Rückerstattungen an Sie
  - Vorübergehende oder dauerhafte Sperrung Ihres Kontos oder Entzug Ihrer Möglichkeit, Gebote abzugeben oder Verkäufe zu tätigen

In der Regel informieren wir Sie, wenn wir diese Schutzmaßnahmen ergreifen.

Zusammenfassung: Wenn Sie ein Problem mit einem anderen Benutzer haben, werden wir angemessene Anstrengungen unternehmen, um diese Reklamation beizulegen. Sie erklären sich damit einverstanden, dass wir Maßnahmen ergreifen können, um die Reklamation fair beizulegen.

Artikel 12: Streitigkeiten zwischen Ihnen und uns

Wenn Sie mit unseren Dienstleistungen unzufrieden sind oder gegen unsere Nutzungsbedingungen verstoßen, werden wir versuchen, eine Lösung zu finden. Wenn wir keine Lösung finden können, können Sie oder wir eine gerichtliche oder außergerichtliche Einigung anstreben.

- **Für Benutzer und Dritte**
  Wenn Sie nach der Nutzung unseres internen Beschwerdemanagementsystems der Auffassung sind, dass wir keine zufriedenstellende Lösung erzielt haben, können Sie sich an eine zertifizierte außergerichtliche Streitbeilegungsstelle wenden. Falls erforderlich, werden wir an dem Verfahren teilnehmen. Weitere Informationen für Verbraucher finden Sie auf der OS-Plattform.

- **Für gewerbliche Verkäufer**
  Wenn Sie ein gewerblicher Verkäufer sind, können Sie und wir für alle Streitigkeiten, die wir nicht gemeinsam lösen können, entweder das Centre for Effective Dispute Resolution (CEDR) oder die Schlichtungsplattform e-POM in Anspruch nehmen.

- **Melden Sie Beschwerden über uns innerhalb von sechs Monaten**
  Wenn Sie Beschwerden über uns haben, insbesondere wenn Sie der Ansicht sind, dass wir unseren Verpflichtungen nicht nachkommen, teilen Sie uns dies innerhalb von sechs Monaten nach Auftreten des Problems schriftlich mit. Wenn Sie Ihre Beschwerde nach Ablauf dieser Frist an uns richten, wird Ihr Streitfall unsererseits als verjährt eingestuft und es können hieraus keine Ansprüche mehr uns gegenüber geltend gemacht werden.

- **Wir können Forderungen verrechnen**
  Wir können jede finanzielle Forderung, die wir Ihnen gegenüber haben, mit einer finanziellen Forderung, die Sie uns gegenüber haben, verrechnen oder diese einziehen.

- **Wir können von einem Käufer eine Rückvergütung verlangen**
  Wenn ein Käufer eine falsche Rückerstattung erhält, muss der Käufer uns den vollen Rückerstattungsbetrag (einschließlich aller Strafen und Kosten)

zurückzahlen. Wir werden den Käufer immer darüber informieren, wenn eine Rückvergütung an uns geleistet werden muss.

Mögliche falsche Rückerstattungen:

- Der Käufer erhält eine Rückerstattung und eine Rückbuchung auf dessen Kreditkarte
- Der Käufer weigert sich, das Objekt trotz Erhalt einer Rückerstattung an den Verkäufer zurückzusenden
- Der Käufer erhält eine Rückerstattung, obwohl er das Objekt wie vom Verkäufer beschrieben erhalten hat

- **Verjährungsfrist**
  Alle gegen uns vorgebrachten Streitfälle, einschließlich, aber nicht beschränkt auf Schadensersatzforderungen oder Beschwerden in Zusammenhang mit nicht ordnungsgemäßer Zahlung oder Erfüllung von Verpflichtungen, verjähren nach einer Frist von 12 Monaten nach der Meldung.

  Diese Frist von 12 Monaten gilt auch, wenn Sie einen Streitfall gemeldet haben und Sie von uns (oder einem Drittanbieter) um weitere Informationen oder Angaben wie Ihre Bankverbindung gebeten wurden, damit eine Zahlung an Sie getätigt werden kann. Wenn Sie nicht innerhalb von 12 Monaten antworten, wird der Streitfall unsererseits als verjährt eingestuft. Wir senden Ihnen Nachrichten, um Sie daran zu erinnern, vor Ablauf der 12 Monate zu antworten.

- **Anwendbares Recht und Gerichtsstand**
  Die Nutzungsbedingungen, die Nutzung unseres Online-Marktplatzes und alle daraus resultierenden Streitigkeiten unterliegen ausschließlich niederländischem Recht.

  Jegliche Streitigkeiten zwischen Ihnen und uns, die sich aus Ihrer Nutzung unseres Online-Marktplatzes oder diesen Nutzungsbedingungen ergeben, werden vor das zuständige Gericht in Amsterdam gebracht. Wenn Sie ein Verbraucher sind und das Verbraucherrecht dies zulässt, können Sie sich auch an ein anderes Gericht wenden. Sie müssen innerhalb eines (1) Monats, nachdem Sie uns über den Streitfall informiert haben, ein anderes Gericht wählen. Wenn Sie dies nicht innerhalb eines Monats tun, ist das zuständige Gericht in Amsterdam ausschließlicher Gerichtsstand.

- **Wir können Schutzmaßnahmen ergreifen**
  Im Laufe des Streitfalls können wir die in Artikel 13 erläuterten Schutzmaßnahmen ergreifen.

Zusammenfassung: Wenn Sie ein Problem mit unserem Online-Marktplatz oder unseren Dienstleistungen haben, werden wir alles tun, um es zu lösen. Dazu gehört die Suche nach einer Lösung oder eine gerichtliche bzw. außergerichtliche Einigung.

Artikel 13: Wahrung der Sicherheit unseres Marktplatzes

Wir können bestimmte Maßnahmen ergreifen, wenn wir vorschriftswidrige oder verdächtige Situationen bemerken, die die Zuverlässigkeit oder Integrität unserer Plattform oder unserer Online-Auktionen gefährden, wenn wir begründeten Anlass zu der Annahme haben, dass ein Missbrauch des Systems, betrügerische Handlungen oder ein anderer nachvollziehbarer Grund vorliegt, wenn bei einer Reklamation seitens eines Benutzers ein offensichtlicher Fehler vorliegt und/oder wenn wir versuchen, eine Reklamation beizulegen, oder wenn ein Benutzer gegen unsere Bedingungen verstößt. In diesem Fall müssen Sie alle angemessenen Anweisungen und Lösungen befolgen, die wir Ihnen vorgeben.

- **Wir können Ihre Teilnahme einschränken**
  Wir können Ihre Möglichkeit zu bieten oder zu verkaufen vorübergehend oder dauerhaft aussetzen. Wenn möglich, teilen wir Ihnen den Grund mit. Wir können auch jeden mit Ihrem Konto verbundenen Sonderstatus entfernen oder jegliche Vereinbarungen zwischen Ihnen und uns kündigen.

- **Wir können den Zugriff auf Ihr Konto einschränken**
  Wir können Ihr Konto jederzeit während des Kaufs/Verkaufs sperren bzw. deaktivieren oder
  Ihre Möglichkeit einschränken, auf Ihre Kontoeinstellungen zuzugreifen oder diese zu aktualisieren.

- **Wir können ein Gebot oder einen getätigten Sofortkauf für nichtig erklären oder nicht annehmen**
  Wir können ein Gebot oder einen getätigten Sofortkauf ablehnen. Wir können auch bereits angenommene Gebote oder getätigte Sofortkäufe für nichtig erklären. Dies kann zum Beispiel vorkommen, wenn einem Benutzer bei der Eingabe seines Gebots ein Fehler unterläuft oder wenn ein technisches Problem auftritt.

- **Wir können ein Gebot oder ein Objekt entfernen, eine Auktion abbrechen oder einen Kauf stornieren**
  Wir können ein Gebot, einen getätigten Sofortkauf oder ein Objekt aus einer laufenden Online-Auktion entfernen. Darüber hinaus können wir eine Auktion abbrechen oder einen Kauf stornieren.

  Dies kann zum Beispiel vorkommen, wenn einem Benutzer bei der Eingabe seines Gebots ein Fehler unterläuft, wenn ein Gebot oder ein getätigter Sofortkauf gegen unsere Nutzungsbedingungen verstößt oder wenn technische Probleme auftreten.

- **Wir können Online-Auktionen neu beginnen, pausieren oder deren Laufzeit verlängern**

Wir können eine Auktion neu beginnen, ihre Endzeit pausieren oder sie über die ursprüngliche Endzeit hinaus verlängern – dies ist entweder für eine ganze Auktion oder einzelne Objekte in der Auktion möglich. Dies kann zum Beispiel vorkommen, wenn es zu einem Ausfall oder einem technischen Problem kommt.

- **Wir entscheiden über das Ergebnis einer Auktion oder eines Kaufs**
  Wir ziehen unser Gebotsprotokoll heran, um den erfolgreichen Bieter bzw. Käufer zu ermitteln. Bei Diskrepanzen zwischen dem Gebotsprotokoll und Online-Aufzeichnungen oder -Nachrichten ist das Gebotsprotokoll maßgeblich.

  Ferner können wir einen Kauf stornieren oder ein Objekt erneut einstellen, wenn es beispielsweise zu einem Ausfall oder einem technischen Problem kommt. Wenn dies nach einem Fehler oder einer Streitigkeit in Zusammenhang mit der Gebotsabgabe geschieht, informieren wir den Höchstbietenden so schnell wie möglich.

- **Wir können einen Verkauf stornieren**
  Falls erforderlich, können wir einen Verkauf stornieren. Dies kann zum Beispiel in folgenden Fällen geschehen:

  - Wenn wir glauben, dass das Objekt gefälscht oder gestohlen ist.
  - Wenn der falsche Bieter bzw. Käufer das Objekt erhält, weil es zu einem technischen Problem, einem Ausfall oder einer Unregelmäßigkeit gekommen ist. Wir treffen diese Entscheidung nach unserem alleinigen Ermessen, wenn wir das Ergebnis für ungerecht halten oder den rechtmäßigen Käufer nicht identifizieren können.
  - Wenn der Kaufvertrag aufgrund einer unvorhersehbaren Situation nicht erfüllt werden kann (höhere Gewalt).

  Sie stimmen unwiderruflich zu, dass wir dieses Recht (Dritter) im Rahmen des Kaufvertrags haben und dieses Recht Ihnen gegenüber geltend gemacht werden kann. Darüber hinaus erteilen Sie uns hiermit eine unwiderrufliche Vollmacht, dieses Recht geltend zu machen.

  Wenn einen Benutzer ein Verschulden trifft, sind wir dennoch berechtigt, die Käuferschutzgebühr vom Käufer und die Verkaufsgebühr vom Verkäufer sowie alle gegen den säumigen Benutzer geltend gemachten Strafen einzuziehen.

  Wir informieren Sie in jedem Fall, wenn wir einen Kauf stornieren, und lassen Sie wissen, was Ihrerseits zu tun ist.

- **Wir beraten den Verkäufer, wie er vorgehen kann, wenn ein Objekt nicht verkauft wird**

Wenn ein Objekt nicht verkauft wird, können wir es erneut in eine Auktion aufnehmen, es dem Höchst- oder Zweithöchstbietenden anbieten oder es über die Sofortkauf-Option verkaufen. Wir treffen diese Entscheidung in Absprache mit dem Verkäufer.

- **Wir können Schutzmaßnahmen ergreifen**
  Wenn Sie gegen unsere Nutzungsbedingungen verstoßen haben, insbesondere wenn Sie Ihre Verpflichtungen aus einem Kaufvertrag nicht erfüllt haben, können wir Zahlungen oder Rückerstattungen an Sie aussetzen, zurückhalten oder stornieren.

  Wir können diese und andere Schutzmaßnahmen ergreifen, um geltende Gesetze einzuhalten bzw. dafür zu sorgen, dass Sicherheit und Fairness auf Catawiki stets gewährleistet sind und es zu keinem rechtsverletzenden, betrügerischen oder anderweitig unangemessenen Verhalten kommt. Beispiele für Verhaltensweisen, gegen die wir Schutzmaßnahmen ergreifen können, umfassen wiederholte falsche und ungerechtfertigte Behauptungen oder die Weigerung, Objekte zu versenden, die Sie auf unserem Online-Marktplatz verkauft haben.

- **Unsere Entscheidung ist endgültig**
  Falls vor, während oder nach der Auktion Fehler in Zusammenhang mit dem Bieten oder Verkaufen auftreten, ist unsere Entscheidung hinsichtlich der Ausübung jeglicher Rechte, die uns zur Verfügung stehen, endgültig.

- **Strafe für Verstöße gegen unsere Nutzungsbedingungen**
  Wir können für jeden einzelnen Verstoß gegen unsere Nutzungsbedingungen eine sofort fällige Vertragsstrafe in Höhe von 15 % des Kaufpreises eines Objekts oder 1.000 €, je nachdem, welcher Betrag höher ist, verhängen. Für jeden Verstoß gegen unsere Nutzungsbedingungen, der nicht mit einem bestimmten Verkauf zusammenhängt, beträgt diese Strafe 1.000 €.

  Die Vertragsstrafe erhöht sich für jede versäumte Zahlungsfrist und für jeden weiteren Verstoß um 10 %.

Zusammenfassung: Wenn die Integrität unserer Plattform oder einer Online-Auktion gefährdet ist oder wenn eine Reklamation vorliegt, können wir bestimmte Maßnahmen ergreifen. Die Maßnahmen, die wir unter solchen außergewöhnlichen Umständen ergreifen, tragen dazu bei, dass Catawiki ein sicherer, fairer und angenehmer Ort bleibt.

Praktisches

Artikel 14: Das Wesen eines Online-Marktplatzes

Der Betrieb eines Online-Marktplatzes unterscheidet sich von dem eines Offline-Marktplatzes im Hinblick auf Aspekte wie Verfügbarkeit, Sicherheit und Funktionalität. Aus diesem Grund gibt es einige Situationen, die wir nicht kontrollieren können, bzw. einige Maßnahmen, die wir ergreifen müssen, damit Catawiki sicher und fair bleibt.

- **Verfügbarkeit**
  Wir können jederzeit Änderungen an unserem Online-Marktplatz vornehmen. Zum Beispiel, um:

  - Eventuelle Fehler oder Versäumnisse in irgendeinem Bereich unseres Online-Marktplatzes zu korrigieren
  - Neue Funktionen zu testen oder Änderungen an bestehenden Funktionen vorzunehmen
  - Änderungen an der Funktionalität oder dem Inhalt unseres Online-Marktplatzes vorzunehmen

  Zudem können wir den Betrieb unseres Online-Marktplatzes teilweise oder gänzlich unterbrechen oder einstellen. Zum Beispiel, wenn wir Wartungsarbeiten durchführen müssen. Wir können nicht garantieren, dass unser Online-Marktplatz und jede seiner Funktionen zu einem bestimmten Zeitpunkt oder an einem bestimmten Ort oder für einen bestimmten Benutzer verfügbar sein wird.

- **Sicherheit**
  Wir haben ein engagiertes Sicherheitsteam, das stetig eventuelle Bedrohungen unseres Marktplatzes überwacht und fokussiert an der Aufrechterhaltung seiner Sicherheit arbeitet. Wir können jedoch nicht garantieren, dass es niemals zu Sicherheitsverletzungen durch z. B. Hacking-Versuche oder Viren kommen wird.

- **Funktionalität**
  Wir bemühen uns sehr darum, Ihr Feedback zu berücksichtigen und uns stetig zu verbessern. Wir können jedoch nicht garantieren, dass unser Online-Marktplatz absolut fehlerfrei ist oder Ihre Erwartungen erfüllen wird.

- **Virtuelle Prüfung**
  Unsere Experten prüfen die eingereichten Objekte virtuell und treffen eine Auswahl von Objekten, die auf Catawiki zum Verkauf angeboten werden. Da die Prüfung jedoch virtuell erfolgt, können wir weder die Existenz, Qualität, Sicherheit oder Rechtmäßigkeit der auf unserem Online-Marktplatz verkauften Objekte garantieren noch zusichern, dass die Objekte so sind, wie der Verkäufer sie beschrieben hat. Dies liegt in der alleinigen Verantwortung unserer Verkäufer.

- **Unabhängige Benutzer**
  Unsere Benutzer sind unabhängig. Das bedeutet, dass wir den Wahrheitsgehalt bzw. die Genauigkeit der Benutzermaterialien, der Angebote oder des Feedbacks des Verkäufers ebenso wenig garantieren können, wie die Fähigkeit von Verkäufern, Objekte zu verkaufen oder die Fähigkeit von Käufern, Objekte zu bezahlen. Wir

können auch nicht garantieren, dass ein Käufer oder Verkäufer eine Transaktion tatsächlich abschließen oder ein Objekt zurücksenden wird.

- **Ihre Erwartungen**
  Wir können nicht garantieren, dass die Resultate der Nutzung unseres Online-Marktplatzes Ihre Erwartungen erfüllen werden. Wir können zum Beispiel nicht garantieren, dass Ihr Objekt verkauft wird bzw. zu einem Preis verkauft wird, der Ihren Erwartungen entspricht.

- **Keine Haftung**
  Wir können nicht für Probleme haftbar gemacht werden, die außerhalb unserer Kontrolle liegen, oder für Maßnahmen, die wir ergreifen, um dafür zu sorgen, dass unser Marktplatz sicher und zuverlässig bleibt. Dies beinhaltet, ist aber nicht beschränkt auf, Schäden, die durch Folgendes verursacht werden:

    - Handlungen, die gegen unsere Nutzungsbedingungen verstoßen, sowie die rechtswidrige Nutzung unseres Marktplatzes
    - Die Bereitstellung unserer Dienstleistungen und unseres Online-Marktplatzes, einschließlich, aber nicht beschränkt auf Ihre Nutzung unserer Dienstleistungen
    - Falsche oder ungenaue Angaben in Ihrem Konto sowie die Weigerung, Informationen oder Daten, die wir anfordern, an uns weiterzugeben
    - Ihre Gebote, Käufe oder Verkäufe von Objekten auf unserem Online-Marktplatz
    - Ihren Versand oder Ihre Rücksendung von Objekten
    - Die Genauigkeit unserer Schätzungen – also wenn der Fall eintritt, dass der Schätzwert von Objekten höher oder niedriger ist als ihr gutachterlich festgestellter Wert oder ihr Verkaufspreis
    - Fehler in Objektbeschreibungen, die durch (maschinelle) Übersetzungen verursacht werden
    - Jegliche Benutzermaterialien, die wir gegebenenfalls entfernen oder ändern können
    - Die Erfüllung, den Abschluss, die Kündigung oder die Beendigung des Kaufvertrags, einschließlich der Durchsetzung unserer Rechte aus dem Kaufvertrag
    - Den Zustand oder die Funktionalität von Objekten, die auf Catawiki gekauft wurden
    - Alle angemessenen Maßnahmen, die wir ergreifen, um Reklamationen beizulegen oder die Sicherheit und Fairness auf unserem Marktplatz zu gewährleisten, einschließlich aller Lösungen, die zur Beilegung einer Reklamation vorgeschlagen werden (siehe Artikel 11 und Artikel 13)
    - Fehler in einem unserer veröffentlichten Texte; zum Beispiel in unserem Hilfe-Bereich oder unseren Nutzungsbedingungen und Richtlinien

    - Benutzermaterialien oder Nachrichten, die falsch oder rechtswidrig sind oder die Rechte Dritter verletzen
    - Ihre Nutzung von Dienstleistungen von Drittanbietern
    - Durch Nichtverfügbarkeit, technische Probleme oder andere Probleme, die Ihren Zugang zu unserem Marktplatz einschränken

- **Haftungsbeschränkung**
  Wenn wir trotz der oben genannten Punkte für eine (unrechtmäßige) Handlung oder Unterlassung haftbar gemacht werden, können wir nur für direkte Schäden haftbar gemacht werden.

  Direkte Schäden umfassen nur tatsächliche (finanzielle) Verluste und angemessene Kosten, die entstanden sind, um Schäden zu vermeiden oder zu begrenzen bzw. um die Schadensursache zu untersuchen. Wir können nicht für indirekte Schäden haftbar gemacht werden, beispielsweise durch entgangene Einkünfte, entgangene Gewinne, verringerte Einnahmen oder Schäden durch Geschäftsstillstand.

  In Fällen, in denen wir haftbar sind, ist unsere Haftung auf die Gebühren, die wir Ihnen in den drei Monaten vor dem haftungsbegründenden Ereignis in Rechnung gestellt haben, oder 500 € begrenzt – je nachdem, welcher Betrag niedriger ist.

  Diese Haftungsbeschränkung gilt auch für unsere Geschäftsleitung, unsere Direktoren und Experten sowie sonstige Mitarbeiter, Vertreter und Rechtsnachfolger.

  Dies schließt unsere Haftung für grob fahrlässiges oder vorsätzliches Verhalten sowie für Schäden durch die Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit nicht aus.

- **Schadensersatz**
  Wenn Sie gegen diese Nutzungsbedingungen verstoßen, gegen einen Kaufvertrag verstoßen, während Ihrer Nutzung unserer Dienstleistungen oder unseres Online-Marktplatzes unzulässige Handlungen begehen, gegen Gesetze, Vorschriften oder Rechte Dritter verstoßen oder eine unrechtmäßige oder betrügerische Handlung begehen, stimmen Sie zu, uns, unsere Geschäftsleitung, unsere Direktoren, Experten, andere Mitarbeiter, Vertreter, Rechtsnachfolger und alle mit uns verbundenen Unternehmen im größtmöglichen gesetzlich zulässigen Umfang von Ansprüchen anderer Benutzer und Dritter sowie von allen Schäden und Kosten, die wir aufgrund einer solchen Handlung oder Unterlassung von Ihrer Seite erleiden oder die uns entstehen, freizustellen.

- **Nichtdurchsetzung**
  Falls wir aus irgendeinem Grund entscheiden sollten, einen Teil unserer Vereinbarungen mit Ihnen nicht durchzusetzen, bedeutet dies nicht, dass wir auf diese oder andere Rechte, die wir gemäß unseren Vereinbarungen haben, verzichten.

Zusammenfassung: Wir bemühen uns sehr darum, dass Catawiki stets sicher ist und einwandfrei funktioniert. Wir können jedoch keine Garantie oder Haftung für das Funktionieren und die Verfügbarkeit unseres Online-Marktplatzes oder das Verhalten unserer Benutzer übernehmen.

Artikel 15: Änderung unserer Nutzungsbedingungen

Wir können unsere Nutzungsbedingungen, Richtlinien und Artikel in unserem Hilfe-Bereich teilweise oder ganz ändern, indem wir die geänderten Informationen auf unserem Online-Marktplatz veröffentlichen. Für den Fall, dass eine Änderung der Nutzungsbedingungen Ihre Rechte oder Pflichten erheblich berührt, benachrichtigen wir Sie per E-Mail oder machen Sie im Rahmen Ihrer Nutzung unseres Online-Marktplatzes oder der betroffenen Dienstleistungen auf die Änderungen aufmerksam.

- **Annahme der geänderten Nutzungsbedingungen**
  Wenn Sie unseren Online-Marktplatz nach einer Änderung oder Ergänzung der Nutzungsbedingungen weiterhin nutzen, nehmen Sie die geänderten bzw. ergänzten Nutzungsbedingungen unwiderruflich an.

- **Ablehnung der geänderten Nutzungsbedingungen**
  Falls Sie die geänderten oder ergänzten Nutzungsbedingungen nicht annehmen möchten, können Sie den Online-Marktplatz nicht weiter nutzen und wir müssen Ihr Konto löschen.

- **Salvatorische Klausel**
  Falls Teile unserer Nutzungsbedingungen aus irgendeinem Grund ungültig sein sollten, sind Sie dennoch an die übrigen Nutzungsbedingungen gebunden. Wir bemühen uns, ungültige Teile der Nutzungsbedingungen so schnell wie möglich durch korrekte Informationen zu ersetzen. Die aktualisierten Teile der Nutzungsbedingungen haben dieselben rechtlichen Folgen wie die ungültigen Teile, die sie ersetzen.

- **Übertragung von Rechten an Dritte**
  Wir können Rechte und Pflichten, die sich aus diesen Nutzungsbedingungen ergeben, an Dritte übertragen. Indem Sie diese Nutzungsbedingungen akzeptieren, akzeptieren Sie eine derartige Übertragung von Rechten.

Zusammenfassung: Wir aktualisieren von Zeit zu Zeit sowohl diese Nutzungsbedingungen als auch unsere Richtlinien und die Artikel in unserem Hilfe-Bereich. Wenn Änderungen an den Nutzungsbedingungen Ihre Nutzung unseres Online-Marktplatzes wesentlich beeinflussen, werden wir Sie darüber informieren.

Artikel 16: Bewertungen und Kontakt

- **Kontaktaufnahme mit anderen Benutzern**
  Nachdem Sie ein Objekt gekauft oder verkauft haben, können Sie unser internes Nachrichtensystem nutzen, um direkt mit dem anderen Benutzer zu kommunizieren.

Dieses System eignet sich hervorragend dazu, die Lieferung oder Abholung eines Objekts zu organisieren, und Käufer können darüber eventuelle Fragen zu einem Objekt stellen.

- **Sie können Bewertungen abgeben und auf sie antworten**
  Feedback ist sehr wertvoll. Es stärkt das Vertrauen anderer Käufer beim Bieten und Kaufen und hilft Verkäufern, indem es ihnen zeigt, was sie gut machen und was sie noch verbessern können.

  Nachdem ein Objekt gekauft wurde und der Verkäufer es versendet hat, kann der Käufer eine Bewertung abgeben und seine Erfahrung schildern. Der Verkäufer kann dann auf diese Bewertung antworten.

  In manchen Fällen ändern wir Bewertungen, etwa wenn Reklamationen abgeschlossen wurden oder offensichtliche Fehler vorliegen.

  Weitere Informationen finden Sie in unseren Bewertungsrichtlinien.

- **Seien Sie respektvoll und halten Sie sich an die Regeln**

  Sie dürfen das interne Nachrichtensystem, das Bewertungssystem oder eine andere Form der Kommunikation nicht verwenden, um:

  - unaufgefordert Werbung oder Anzeigen, Spendenaufrufe oder Spam zu versenden
  - andere Benutzer oder unsere Mitarbeiter zu beleidigen, zu belästigen oder zu diskriminieren
  - Kaufverträge mit anderen Benutzern außerhalb unseres Online-Marktplatzes abzuschließen, um Käuferschutz- und Verkaufsgebühren zu umgehen

  Wir erwarten von Ihnen, dass Sie bei der Kommunikation mit anderen Benutzern immer unsere Richtlinien zur Regelung der Benutzerkommunikation und zum Schutz vor Belästigung befolgen.

- **Kontaktaufnahme mit uns**
  Bei Fragen zu unserem Online-Marktplatz, unseren Dienstleistungen oder unseren Nutzungsbedingungen oder bei technischen Problemen steht Ihnen unser erfahrener hausinterner Kundenservice zur Verfügung. Wir versuchen, uns zeitnah bei Ihnen zu melden und Ihnen nach Möglichkeit eine Antwort zu geben bzw. eine Lösung bereitzustellen.

Zusammenfassung: Wenn Sie ein Objekt gekauft oder verkauft haben, können Sie sich mit dem anderen Benutzer in Verbindung setzen, um Fragen zu klären oder Absprachen zu treffen. Falls Sie Probleme haben oder uns Ihr Feedback geben möchten, können Sie sich jederzeit gerne mit uns in Verbindung setzen.