

賣家條款

自2024年3月18日起生效

[下載PDF](#)

[查看以前的賣家條款](#)

我們將您與熱衷收藏且充滿誠意的競投者和買家連結起來，幫助您的稀奇物品找到新家。為使本市場對所有用戶都安全可靠，我們制定了一些重要的銷售規則。我們將這些規則稱為賣家條款，賣家條款構成我們條款的組成部分。

使用條款

這些規定適用於造訪和使用本線上市場的每個人。

買家條款

如果您要出價競投或購買，這些規定適用於您。

您的帳戶及賣家狀態

條款1: 註冊為賣家

您需要註冊為賣家，才能在本線上市場提供物品來銷售，

- 建立賣家帳戶，並聲明您是專業賣家還是私人賣家
Catawiki上有兩種類型的賣家：專業賣家和私人賣家。在註冊為賣家時，您需要選擇賣家類型。如果您所進行的銷售與您的技能、貿易或業務相關，那麼您就是專業賣家（更多資訊請參閱我們的[專業賣家政策](#)）。如果您是專業賣家，則需要提供您的增值稅識別號碼。如果您以個人身分（例如業餘愛好者）進行銷售，那麼您就是私人賣家。

物品頁面的賣家名稱旁邊會顯示「Pro」或「私人」圖示，以表明賣家身分狀態。

您當地的法律和法規可能有其他準則來確定您的賣家身分。如果您假冒私人賣家註冊，將對由此造成的任何損害或索賠負責，並負有使Catawiki免受此行為損害之義務。

- 支付供應商
我們與第三方支付供應商合作，以便向您提供安全可靠的銷售環境。在本平台註冊時，您需在相關支付供應商處開立一個帳戶。
- 我們可能會索取更多資訊
出於合規原因，我們或我們的支付供應商可能會要求您提供更多資訊。如果不提供此資訊，您可能無法在Catawiki上銷售。
- 帳戶註冊不完整
如果您在本平台出售了物品，但尚未在我們或我們的支付供應商處完全成功註冊賣家帳戶，則您的應收付款將暫扣，直到您完全成功註冊為止。如果您註冊不成功，或者在買家付款之日起1年後仍未完成註冊，則無論出於何種原因，我們都將向您開具發票以處理未付款項，並將餘額轉入我們的帳戶。

摘要: 如果您註冊為賣家, 您應該如實表明您是私人賣家還是專業賣家, 並向我們和我們的支付供應商提供所有相關資訊。

條款2: 專業賣家

- 專業賣家必須遵守稅務規定
您必須遵守適用於專業賣家銷售的所有法律和法規。我們希望您履行所有納稅義務。這可能包括: 增值稅、商品和服務稅以及銷售所得稅。
- 專業賣家必須聲明遵守歐盟法律
您聲明僅提供符合歐盟適用法律法規的物品。
- 專業賣家有額外的責任
根據適用的法律和法規, 作為專業賣家, 您對我們和我們的買家負有額外的責任和義務。我們希望您履行所有這些義務。例如, 消費者在向您購買時擁有的額外權利。
- 撤銷權利
如果您是專業賣家, 無論您身在何處, 居住在歐盟的消費者有權在收到物品後14天內取消您們之間的交易。如果滿足條件, 您在法律上有義務遵守此類要求。更多資訊, 請查閱我們的[歐盟和英國消費者權益政策](#)。
- 實行您的條款及細則
作為專業賣家, 除了我們的條款和[標準銷售合約](#)外, 您還可以在不違反我們的條款和標準銷售合約的前提下, 在銷售中實行您自己的條款和細則。您必須在拍賣品的描述中提及或指明這些附加條件及細則。

摘要: 專業賣家需承擔額外義務。我們希望所有賣家都遵守我們以及當地適用於專業銷售的規章制度。更多資訊, 請查閱我們的[專業賣家政策](#)。

提供稀奇物品來出售

條款3: 提交物品

您註冊為賣家後, 即可開始在本線上市場提交您的稀奇物品。請注意以下事項:

- 提交指南
在提交物品前, 請確保物品符合我們的[提交指南](#)。大多數時候, 我們僅接受滿足這些準則的物品。但是, 即使物品符合這些準則, 我們也不保證專家們會選擇它, 因為我們需要考量其他因素, 例如當時拍賣中類似物品的數量。不可連續重新提交虛假或被拒絕的物品, 否則可能會導致您的帳戶被暫停。

- 我們決定您的物品是否適合本線上市場
我們對您物品的描述、照片、影片和其他文件進行虛擬審查，以此確定物品是否適合任何一場拍賣。我們對此全權酌情決定。我們絕無義務接受或拒絕某個物品，並且接受某個物品並不保證它一定能成交。
- 提供有關物品的資訊
作為賣家，您應對所提交的一切負責。提交物品時，請確保提供詳細準確的描述以及任何其他相關資訊。您提供的資訊必須包括但不限於：
 - 物品的狀況和類別，並盡可能提供證明文件。
 - 物品的原產國，包括物品是否仍在其原產國，以及物品何時離開原產國（如果適用）。
 - 清晰的高品質照片，並盡可能提供（音訊）影片資料，以準確反映物品的真實性、現狀、特徵和其他細節。包括物品可能存在的任何毀損、瑕疵或缺陷。
 - 有關物品來源和真實性的資訊和文件，以及鑑定證書（如適用）。
 - 登記、轉讓和/或出口物品（如適用）所需的任何文件。
 - 底價（如適用）（價值較低的物品可能不會顯示此選項）。
 - 如果適用，您是否希望提供立即購買選項，供買家直接購買（某些物品可能不會顯示此選項）。
 - 註明實際運費或關稅（如適用）。
 - 與物品或交易相關的任何其他條件（例如，物品需要自行取貨）。
- 實行附加條件
如果您的稀奇物品的交易有任何附加條件，您需要在物品描述中予以提及，例如是否可以親自查看該物品。

您的附加條件不得與我們的條款或標準銷售合約相衝突。有關銷售合約的更多資訊，請參閱我們的[一般條款的條款10](#)。

- 物品需與描述一致
您提交出售的每件物品必須與物品說明、照片、影片以及您提供的其他資料中描述或顯示的一樣。否則，買家可能有權要求對該物品進行修理、更換或獲得部分退款，或在某些情況下可取消交易並要求您賠償損害和/或費用。

摘要：在提交物品進行銷售時，請務必添加所有相關資訊和文件。您的描述、照片和其他資料應該準確地反映物品。

有關物品描述，請注意以下幾點：

- 我們可以對物品描述進行修改或提出修改建議
您同意我們可以在拍賣開始前修改物品描述。在拍賣開始前，您可以在您帳戶的賣家中心查看所有物品及其描述，包括我們所作出的任何變更或新增資訊。

- 我們可以翻譯及變更物品描述

我們可能會翻譯物品描述(包括透過機器翻譯)，以便您的物品可以提供給多個國家的用戶。

- 在銷售前變更您的物品資訊

如果物品尚未被我們的專家選中出售，您仍然可變更提交內容。在[此處](#)瞭解有關銷售前變更物品內容的更多資訊。

- 您有責任提供正確的物品描述

您保證最終使用的描述準確反映物品。如果物品描述不正確、不完整、具有誤導性或不準確(包括照片和/或影片)，則您或需對任何第三方(包括買家)負責。根據[一般條款的條款14](#)，對於因不準確或不完整的物品描述所導致的任何損害和費用，我們概不負責。

摘要：我們可以對您的物品描述提出建議和修改。您須對物品與描述相符承擔最終責任，如果描述不準確，您須承擔任何後果。詳細瞭解[有關物品提交和評估的資訊](#)。

- 用戶資料

用戶資料定義為您在提交要銷售的物品時(或之後)，向我們提供的所有資訊和文件，包括但不限於物品的照片和(音訊)影片資料、物品描述、鑑定證書、規格、意見、訊息、報價和/或公告。

- 您瞭解並接受您需對自己發佈於本線上市場的所有用戶資料負責。

- 您瞭解並同意您上傳或發佈的用戶資料：

- 沒有誤導性、不適當或虛假。
- 沒有任何歧視性和/或貶損性或其他冒犯性，並且我們認為不違背公共道德或良好水準。
- 除與待售物品有關的資料外，不包含其他宣傳內容。
- 不包含連環信、或垃圾郵件，也不包含網站連結。
- 不會對其他用戶、Catawiki 和我們的附屬公司和/或員工的聲譽產生負面影響。
- 不與任何法律法規或我們的條款相衝突。
- 不侵犯第三方的任何權利，也不對第三方或Catawiki構成違法行為。
- 如果用戶資料包含個人資料，則應要符合我們的資料保護和隱私權聲明，以及任何適用的隱私權法律。

- 使用授權

在本線上市場提交或發佈用戶資料，即表示您授予我們免費、無條件、全球性、非排他性、永久和不可撤銷的授權，允許我們向公眾傳播和/或出於任何目的複製(包括翻譯)您的用戶資料。當您的帳戶被暫停、刪除或您決定停止使用本線上市場時，此授權亦不會終止。

您保留用戶資料的所有權和智慧財產權，但同意不因使用您的用戶資料而向我們主張任何著作人格權。

- 我們對用戶資料的使用
該授權允許我們以任何形式，以及透過線上線下的任何管道，推廣您的物品和本線上市場。
- 我們提供某些物品的估值
此估值主要以您提交的用戶資料為依據。因此，我們需要依賴您提供準確的資訊，包括但不限於來源、照片和物品描述。估值並不表示或保證您物品的實際售價或價值。在[這裡](#)詳細瞭解估值。
- 您保證有權並已獲得授權出售物品
提供和銷售物品，即表示您保證您現在和將來都不：
 - 違反任何法律法規，包括任何經濟制裁法律和法規。
 - 侵犯第三方的任何權利，包括合約權利和(智慧)財產權。
 - 對第三方或Catawiki構成不法和/或欺詐行為。
 - 提供物品拍賣涉及以洗錢為目的虛假交易。您保證所進行的每一筆交易都是真實交易。
- 您向我們獨家提供物品
您提供出售的物品僅於本線上市場獨家提供。這表示您不會同時在其他銷售管道(例如您的商店或其他線上平台)提供這些物品。如果物品在我們這裡出售，您同意將其從其他網站和應用程式中刪除。
- 您可為物品添加[立即購買](#)選項
提交物品時，您可提供以固定價格立即購買的選項。這表示物品在拍賣結束前就能購買。立即購買與競拍同時提供；而當出價達到底價後或距拍賣結束還有一天時，最有可能出現激烈競價的情形，此時立即購買選項將消失。

摘要：您授予我們使用您所有用戶資料的授權，包括用於推廣目的。您保證您物品的真實性，並且您有權或獲得授權在本線上市場出售該物品。您同意僅在我們這裡出售所提供的物品。

出售您的稀奇物品

條款4：當物品上架出售時

如果您的稀奇物品被我們的專家接受並透過本線上市場出售，專家將找到合適的拍賣來吸引最多的競投者。拍賣開始後，您便可靜觀出價！請注意以下事項：

- 時間

我們的專家確保為您的稀奇物品找到完美拍賣。這表示從您提交物品到看到其出售，可能需要一段時間。

- 物品必須在拍賣結束前可供出售
在物品上架期間，物品需保持可供交易。這表示物品從提交時起便一直可供交易，直至競拍或報價出售結束。
- 在拍賣期間調整商品資訊
在某些情況下，您仍然可以對上架商品的資訊進行調整，例如降低物品的底價。詳細瞭解[在拍賣期間調整商品資訊](#)。
- 不允許撤回物品
您提交的物品被接受並計劃出售后，物品就不能再撤回，除非我們明確核准。如果我們核准此類要求，您可在物品上架拍賣的1天之前撤回物品。一旦物品上架拍賣，就不能再撤回物品。
- 撤回物品的後果
如果拍賣已經開始並且我們同意修改拍品資訊或刪除物品，您將須對任何損害承擔全部責任。您應賠償我們所有來自第三方的索賠以及其他費用和損害。最後，在出售開始前、期間或之後撤回物品可能會導致罰款，詳情請參閱[一般條款的條款13](#)。
- 推廣您的拍品
您可以以合法的方式推廣您的拍品和Catawiki，例如透過社群媒體，只要此類推廣不會給人留下您是我們業務或服務的一部分之印象，且尊重我們的品牌並符合我們的[用戶溝通和反騷擾政策](#)。您不得透過本線上市場或我們提供的任何服務推廣您自己的商店或業務（例如，添加您的網站連結或出售您商品的其他市場的連結）。您不得透過電子郵件、郵寄或其他服務向我們的用戶傳送未經請求的廣告或促銷活動。
- 不允許影響銷售
根據[一般條款的條款9](#)，禁止抬價競投或任何其他會人為影響對您物品的競投或需求的活動。這樣做可能會導致您的帳戶被暫停、受到處罰或任何其他必要措施（參見[一般條款的條款13](#)）。
- 移除競投出價
我們可能會自行決定從您的拍品移除（涉嫌）欺詐或其他違反我們條款的出價。
- 調整或移除您的拍品
如果物品描述不正確或翻譯錯誤，我們可能會修改物品描述。在特殊情況下，為維護本線上市場的完整性和可靠性，我們也可能會完全移除整個拍品。

摘要：我們主張透明和可靠的線上拍賣，希望您也如此。這表示物品上架後，您就不能再撤回物品。嚴禁任何人為提高物品價格或需求的活動。

物品售出

條款5: 合約及費用

物品已售出！我們希望您對自己的稀奇物品找到新家感到滿意。在開始寄出物品前，最好注意以下事項：

- 您會與買家締結銷售合約
在線上拍賣結束時，如果買家成功使用立即購買，或者您接受買家的報價，您將與買家締結銷售合約。此合約受我們的條款約束。

根據本銷售合約，您負有某些義務，包括寄出您的物品。參閱[賣家條款的條款9](#)，詳細瞭解您負有的義務。

有關銷售合約的更多資訊，請參閱我們的[一般條款的條款10](#)。

- 買家支付購買價格
拍賣結束或您接受報價後，我們會要求買家在3天內為物品付款。如果買家使用立即購買，則需要立即付款以確認購買。此款項將由我們的支付供應商處理並安全託管，直至買家收到物品後至少3天才進行移轉。
- 購買價格包括稅款
在適用的情況下，購買價格包括您應繳納的稅款。根據消費者和稅務法規，買家支付的購買價格包括賣家的所有應付稅款（例如增值稅）。

如果我們需要對某些銷售進行收稅、報稅和繳稅（例如根據視同供應商規則），則買家結帳時需在購買價格之外支付稅款。您可在[幫助中心](#)取得有關在Catawiki銷售的稅務資訊。

- 我們收取銷售費用
我們努力尋找最有誠意的競投者和買家，為您的稀奇物品找到新家。為此，我們收取銷售費用。此費用通常為購買價格的12.5%以及額外的固定金額，如下所示。這不包括增值稅（如果適用）。銷售費用將從您物品的購買價格中扣除。銷售費用不予退還。

物品售出價格	銷售費用
€1 - €24	12.5%
€25 - €74	12.5% + €0.75
€75 - €149	12.5% + €1
€150 - €299	12.5% + €2
€300 - €499	12.5% + €3

€500 - €999	12.5% + €5
€1000+	12.5% + €10

某些物品類別的銷售費用可能會有所不同。如果是這樣，我們會通知您。

- **買家需在3天內付款**
買家必須在拍賣結束後3天內付款，如果使用立即購買選項則要立即付款。我們在收到買家付款後才會要求您發貨。這表示我們可能在幾天後才會要求您寄出物品。如果買家未在3天內付款，我們將通知您。
- **付款期限不是法定期限**
這表示買家未能按時付款並不意味著您可以自動取消交易。如想取消交易，您應該與我們聯繫，以便我們協助您找到解決方案，例如向買家傳送違約通知，並附上付款截止日期。如果之後買家仍然不付款，大多數情況下您可以取消交易。
- **如果買家不付款，我們或會取消交易。**
如果買家不付款，我們會傳送付款提醒。如果儘管我們提醒，買家仍未付款，我們可能會取消交易。

摘要:在拍賣結束時或者如果買家成功使用立即購買選項，您即與買家締結銷售合約。買家需要支付購買價格和其他費用，如運費和進口費用。收到付款後，我們會將其安全託管。我們亦期望您履行銷售合約規定的稅務責任。

寄出您的物品

條款6: 配送或取貨

買家付款後我們即會通知您，以便您發貨、運送或安排買家取貨。為使配送過程盡可能順利，請注意以下事項：

- **Catawiki不負責配送**
我們不是物品的配送方或貨運公司。對於配送或運輸過程中的任何損壞，我們概不負責。
- **配送或運輸您的物品時，您即與配送或運輸公司締結服務協議**
這表示如果物品的配送或運輸出現任何問題，您應該直接要求配送或運輸公司調查。我們建議您始終仔細閱讀配送或運輸公司的條款及細則。
- **寄送物品時請謹記：**
 - 請務必提供有效的追蹤資訊來寄送物品

物品的寄送須提供有效的追蹤代碼。我們強烈建議使用適合您物品價值的掛號和/或投保貨運。在物品交付前，您應對物品在運送過程中損壞和/或丟失的風險負責。

- 安排配送或取貨
買家為物品付款後，您即可使用我們的內部訊息系統與買家安排物品的配送或運輸。
- 付款後**3**天內發貨
除非您已安排買家取貨，否則您必須在付款之日起3個工作天內寄出物品。
- 仔細備妥要配送或運輸的物品
您需要仔細包裝或備妥要寄出的物品。您有責任確保物品完好無損地送達。作為發貨方，如因發貨問題造成損害，買家可能會追究您的責任。
- 使用貨運保險
大多數情況下，若在運送過程中發生物品丟失或損壞，我們將向買家退款，並且運送公司不會向您退款，或者只支付少量金額。因此，我們建議為您的物品購買貨運保險。如果您使用智能貨運，則可以在提交過程中添加貨運保險。
- 使用智能貨運
根據您所在的位置，我們可能會為您提供智能貨運服務。如果可用，則您建議使用。智能貨運的優勢：
 - 與標準定價相比，運費更低。
 - 無需預付貨運標籤費用。
 - 貨運標籤更容易產生。
 - 更可靠的貨件追蹤。
 - 在出現問題時獲得最佳客戶服務。

在對歐盟境內的訂單使用智能貨運時，您可以為您的物品（不包括車輛）添加貨運保險。貨運保險由我們的保險合作夥伴提供，具有以下優勢：

- 防止損壞、丟失和被盜。
- 價格合理便宜。
- 快速且獨立公正的保險索賠處理。
- 涵蓋所有運送公司和物品類型（車輛除外）。

請注意，如果物品的中標價或立即購買價格超過10,000歐元，則此貨運保險將不承保。其他例外情況可能適用。

深入瞭解[智能貨運](#)。

- 如有任何貨運問題，直接與買家溝通

如果物品在運送過程中發生延誤、丟失或損壞，且您無法與買家達成解決方案，我們將要求您配合貨運公司的調查。

如果您添加了智能貨運保險，並且在運送過程中出現問題，請立即聯繫我們的獨立保險合作夥伴，以便他們開啟保險索賠程序。

深入瞭解[智能貨運保險](#)。

- 向買家退還多出的運費。
如果實際配送費或運輸費用低於最初標明的金額，您需要退還買家多付的運費。在某些情況下，我們可以代表您向買家退款，並從您的(未來)應收款項中扣除這筆款項。如果您人為地提高配送費和運輸費，我們可能會採取某些措施，例如暫時或永久停用您的帳戶。

摘要：在物品安全到達新目的地之前，您對物品負責。因此，我們建議您仔細包裝物品並使用貨運保險。我們可能會為您提供智能貨運服務，以提升您和我們買家的貨運體驗。

- 在寄送物品時，您不能：
 - 採用物品直運模式
您不得將物品的運送轉移給第三方，例如製造商、批發商、零售商或倉庫，然後由第三方將物品直接配送給買家。
 - 發貨地與您帳戶中的地址不同
若從不同的地址發貨，則必須支付如果物品從您帳戶上顯示的地址發貨就無需支付的任何費用(例如進口稅和徵稅等)。
 - 發貨至不在[受支援國家](#)清單上的國家
如果您發貨至不受支援的國家，在大多數情況下您收不到物品的付款。
 - 過了很久才發貨
您指明的交貨日期或貨運公司提供的追蹤資訊不構成法定期限。這表示如果物品在此日期後到達，買家不能因此就自動具有取消交易的權利。但是，如果您沒有及時寄送物品，則買家(或我們代表買家)可能會傳送違約通知，並規定您寄送物品的合理期限。如果未能遵守此期限，則銷售合約可以解除。

摘要：禁止使用不同的發貨地址或使用直運模式。我們強烈建議您及時發貨，否則買家可能會取消交易。在這種情況下，您需要向我們和買家退款並支付任何潛在的損害賠償。

付款

條款7: 獲得已售物品的款項

在買家全額付款並對物品滿意後，我們的支付供應商將向您支付購買價格（減去銷售費用和任何適用費用）。

- **付款受我們支付供應商的條款約束**
我們與支付供應商合作，安全可靠地處理所有款項。支付處理服務受我們支付供應商的條款約束。在Catawiki上出售，即表示您同意遵守這些可能會不時修改的相關條款。
- **匯率可能適用**
我們的支付供應商按照物品發佈當日的適用匯率為賣家的物品設定匯率。這表示您收到的款項在以本國貨幣計算時可能會更低或更高。在我們向您付款前，我們或我們的支付供應商也可能將購買價格四捨五入為最接近（舍或入）的整數貨幣單位。
- **確保遵守支付供應商的條款和指示**
例如，能否收到付款可能取決於您是否填寫了我們的支付供應商要求的所有詳細資料。如果支付供應商根據其適用條款凍結付款，我們有權取消交易。我們不承擔與交易取消或支付服務供應商不履行付款服務相關的任何損害賠償責任。
- **買家有3天時間檢查物品**
這3天的期限從買家收到物品的那一天算起。如果買家認為物品有問題（例如與描述不符），則買家需要聯繫我們。如果在特定情況下買家無法在這3天內檢查物品，我們將通知您。
- **因買家投訴而暫停付款**
如果買家對物品提出投訴，而我們尚未為此物品向您付款，我們可能會暫停付款，直到投訴得到解決。
- **因其他原因暫停付款**
一般來說，如果第三方通知我們銷售的物品存在問題，或者如果您未能履行對Catawiki和/或買家的義務，我們可能會暫停向您付款。
- **我們保留不向您付款的權利。**
如果您售出物品，但未按照我們的條款行事，例如，您售出的物品與描述不符，我們有權不向您支付相關物品的款項。在這些情況下，您同意放棄就此類付款向我們提出任何索賠。

摘要：我們使用支付供應商的服務為您付款，希望您遵守其條款和指示。在某些情況下，我們可以暫停或扣留您的應收款項。有關付款程序的詳細資訊，請查閱[幫助中心](#)。

物品未售出

條款8: 物品未售出

雖然這種情況並不經常發生，但在某些情況下您的物品未能售出，包括但不限於以下範例：

- 您為物品指定了底價，但拍賣中的最高出價未達到底價。
- 您的物品無人出價，雖然這不太可能。
- 買家(或我們代表買家)取消交易。

我們提供幾個選項，確保您仍能在本線上市場或透過本線上市場重新出售物品，例如重新提供物品進行拍賣。相關詳細資訊，請查閱[幫助中心](#)。

賣家義務

條款9: 您的義務

作為賣家，您對Catawiki、競投者和買家負有一定的義務。這些義務有助於保持Catawiki對買賣雙方公平。

- 對您的物品負責
如果您違反本條款、銷售合約或適用法律，您須對您的物品銷售負全部責任，並對Catawiki和/或買家負責。
- 您的物品是真實的
您保證不出售任何假冒物品，不出售以其他方式侵犯版權、商標或任何其他權利的物品。您還要確保所提供的描述完整準確，並且與您出售的物品相符。遺漏重要資訊(例如物品有損壞或修理過)可能會導致買家取消購買交易。
- 您的用戶資料應為您自己所有
僅發佈屬於您或您得到授權使用的用戶資料。例如，您不能複製其他賣家的物品描述。
- 不要干擾其他賣家的拍品
您不可干擾Catawiki上其他賣家的拍賣，擾亂其業務，或積極操控自己的拍賣。例如，競投他們的物品卻不付款或取消交易。
- 配送或運輸您的物品
您售出物品並且買家已付款後，即應及時寄出或運輸您的物品。如您無正當理由(例如，不可抗力事件)而又拒絕將物品寄送給買家，則可能會給您帶來嚴重後果。在大多數情況下，拒絕向買家交貨將導致罰款(請查閱[一般條款的條款13](#)詳細瞭解)。
- 與買家一起尋求解決方案

如果發現運送問題或物品有問題，我們敦請您與買家共同努力解決問題。如果您的物品與描述不符，通常法律要求您提供某種解決方案，例如修理或更換物品。退還部分款項也是解決與買家的糾紛的好方法。

如果買家和您不能就解決方案達成一致，我們可能會根據銷售合約，盡合理努力代表你們雙方解決索賠糾紛。

- 遵守(線上)銷售法律和法規

您有責任確保您提供的物品及貨件包裝符合進出口和環境法規。環境法律和法規包括與包裝和廢物管理有關的法律和法規。

如有必要，您須取得進出口許可和執照和/或在相關的環境影響登記處進行登記，以便銷售和運送物品。如果您未能履行，則Catawiki不承擔任何責任。

- 遵守經濟制裁法律

任何適用於Catawiki的經濟制裁法律和法規均包括在內。例如，您不得使用會導致違反這些法律的金融機構或其他第三方。

- 物品供應

透過我們出售的所有物品，僅可在本線上市場提供。您不能同時在其他地方出售同一物品。只要物品仍在上架中，該物品就需一直獨家供應。撤回上架物品，可能會給您帶來嚴重後果。

- 賣家商品品質保障

如果您是專業賣家，可能需要向消費者提供法定保固服務。更多資訊請查閱[歐盟和英國消費者權益政策](#)。

摘要：請務必履行您對我們和買家的義務。包括在買家付款後將物品運送給買家，並確保遵守適用於您的物品(銷售)的所有規則和法規。

條款10：不履行義務

如果您不履行對我們或買家的義務，將直接影響本線上市場的信賴度和可靠性。此外還會給您帶來潛在後果，您對此應謹記於心。

- 不履行您對我們的義務的後果

如果您不履行對我們或買家的義務，我們可能會暫停展示或移除您的拍品、暫停您的帳戶或您對我們服務的使用、取消交易或採取[一般條款的條款13](#)中列出的任何其他措施。在大多數情況下，您會自動處於違約狀態。如果不是這樣，則我們會向您傳送違約通知。

如果我們採取其中一項或多項措施，在大多數情況下我們都會透過電子郵件通知您，說明採取措施的原因。

- **賣家帳戶限制**

如果我們暫停或限制您的帳戶，我們會盡量告知您原因。如果我們決定永久限制您使用您的帳戶（即終止您的帳戶），我們會盡量在終止帳戶的30天前通知您原因。在一些情況下此通知期將不適用，包括：

- 法律或監管義務要求我們終止對您提供服務。
- 您多次違反我們的條款。

有關賣家帳戶限制的詳細資訊，請查閱[幫助中心](#)。

- **我們有權強制執行損害賠付**

通常，您未能履行義務會給我們造成（經濟）損害。我們有權獲得財務損失賠償。我們可以用您的應收款項來抵消這些損害賠償。如果您的應收款項不足以彌補我們的損害，我們可以透過庭外方式，例如收債機構，或將您告上荷蘭法庭，強制您償還拖欠我們或由我們援引的任何債務、損害賠償和罰款。

在這些情況下，我們可以索賠從您違約之日起計算的法定利息，以及任何（非）司法追收所產生的費用。

- **檢舉欺詐行為**

如果您的行為具有欺詐性，我們可能會向（國際）執法機構檢舉您。

- **不履行您對買家的義務的後果**

如果您不履行對買家的義務，我們可能會採取[一般條款的條款13](#)中列出的任何措施。

買家也可以根據銷售合約自行採取措施。包括強制執行您交付物品的義務，並要求賠償因您未能履行此義務而造成的任何損害。為此，買家可以採取庭外解決方案（例如債務催收機構），或庭內解決方案。

在這些情況下，買家可以索取從您違反銷售合約之日起計算的法定利息和任何（非）司法催收費。用。

摘要：不履行您對我們或買家的義務可能導致我們或買家要求損害賠償，或採取其他強制措施來收取款項、損害賠償和費用。

條款11: 審查物品和造訪賣家

為確保和提高本線上市場商品的品質，我們可能會決定透過購買賣家的商品、進行調查或造訪賣家檢查其物品等途徑，進行虛擬審查或實物審查，以核實賣家所出售物品之合法性、來源和/或品質。

- **來源審查**

我們或代表我們的第三方可能會對您透過 Catawiki出售的物品進行虛擬檢查，以審查其合法性、來源和品質。此類物品審查沒有針對性，而且是定期和隨機進行的。

- 實物審查

我們或第三方可能會購買您透過Catawiki出售的物品，以便對物品的合法性和品質進行實物審查。此類物品審查沒有針對性，並且是隨機進行的。此類物品審查的主要準則是檢查物品是否符合：

- 物品描述。
- 我們的提交指南。

審查之後，受審查物品的交易將被取消，物品會退還給您，除非另有約定。您負責退還我們為物品支付的購買價格。

- 通過審查的物品

所有成功通過審查的物品都可以在Catawiki重新刊登並重新出售。

- 未通過審查的物品

如果您的任何物品未通過審查，我們會把物品退還給您，但不能再將其重新提交出售。在某些情況下，例如偽造物品，我們可能需要銷毀物品或將其移交給執法機構。

- 審查費用和措施

如果您的物品通過審查，您只需退還購買價格，我們將承擔此類審查的全部費用。如果您的物品未能通過審查，您同意向我們退還購買價格以及我們在進行物品審查時產生的所有合理費用。包括但不限於：

- 運費（雙向）。
- 我們（預）支付的關稅或徵稅。
- 審查費用，例如聘請第三方專家的成本。

如果您的物品未通過物品審查，我們可能會根據[一般條款的條款13](#)採取進一步適當措施，包括予以處罰。

- 造訪賣家

為確保我們和我們的賣家遵守法律法規，包括經濟（制裁）法，並在提供某些物品出售前對其合法性和品質進行實物審查，我們可能會決定，在（可能）將物品刊登於Catawiki進行出售前，到您的經營場所對任何物品進行實際檢查。

- 對您的物品負責

提醒一下，即使我們已對您的物品進行過物品審查，或對您進行過賣家實地造訪，但確保物品與在Catawiki提交出售時與的描述資訊相符始終是您自己的責任。我們不對任何物品的選擇、描述、合規性或品質負責，無論物品是否接受過審查或是否進行過賣家告訪檢查。