

Warunki dla sprzedawcy

Obowiązują od 18 marca 2024 r.

Pobierz plik PDF

[Zobacz poprzednie warunki dla sprzedawcy](#)

Pomagamy sprzedawcom, aby ich wyjątkowe przedmioty znalazły nowy dom, łączymy ich z pasjonatami, poważnymi licytantami i nabywcami. Aby nasz serwis był bezpieczny i niezawodny dla wszystkich naszych użytkowników, mamy kilka ważnych zasad dotyczących sprzedaży. Nazywamy je Warunkami dla sprzedawcy i stanowią one integralną część naszych Warunków.

[Warunki użytkowania](#)

Dotyczą one każdego, kto odwiedza i korzysta z naszego serwisu internetowego.

[Warunki dla nabywcy](#)

Dotyczą one użytkowników którzy chcą licytować lub kupować.

Konto i status sprzedawcy

Artykuł 1: Rejestracja jako sprzedawca

Aby móc oferować przedmioty na sprzedaż w naszym serwisie internetowym, należy zarejestrować się jako sprzedawca.

- **Należy utworzyć konto sprzedawcy i zadeklarować, czy jest się sprzedawcą profesjonalnym czy prywatnym**

W serwisie Catawiki istnieją dwa rodzaje sprzedawców - profesjonalni i prywatni. Trzeba wybrać, do jakiego typu się należy, rejestrując się jako sprzedawca. Jeśli użytkownik sprzedaje przedmioty w ramach swojego rzemiosła, handlu lub firmy, jest sprzedawcą profesjonalnym (więcej informacji w naszych [Warunkach dla sprzedawcy profesjonalnego](#)). Każdy sprzedawca profesjonalny, musi podać swój numer identyfikacyjny VAT. Jeśli użytkownik sprzedaje jako osoba prywatna, na przykład hobbysta, jest sprzedawcą prywatnym.

Status sprzedawcy będzie oznaczony ikoną „pro” lub „prywatny” obok nazwy sprzedawcy na stronie z aukcją przedmiotu.

Lokalne prawo i przepisy mogą mieć inne kryteria określania statusu sprzedawcy. Jeśli użytkownik fałszywie rejestruje się jako sprzedawca prywatny, poniesie odpowiedzialność za wszelkie szkody lub reklamacje, które z tego wynikną. Użytkownik uznaje, iż firma Catawiki nie jest odpowiedzialna za jakiegokolwiek szkody w tym zakresie.

- **Dostawcy płatności**

Aby zapewnić naszym sprzedawcom bezpieczne i zaufane środowisko sprzedaży, współpracujemy z zewnętrznymi dostawcami płatności. Rejestrując się u nas należy otworzyć konto u odpowiedniego dostawcy płatności.

- **Możemy poprosić o więcej informacji**

Jeśli istnieje odpowiedni powód, my lub nasi dostawcy płatności możemy poprosić sprzedawcę o więcej informacji. Jeśli użytkownik nie poda tych informacji, może nie być w stanie sprzedawać w serwisie Catawiki.

- **Niekompletna rejestracja konta**

Jeśli użytkownik sprzedał przedmiot w naszym serwisie, ale nie zarejestrował w pełni i pomyślnie swojego konta sprzedawcy u nas lub u jednego z naszych dostawców płatności, płatność na jego konto zostanie wstrzymana do czasu pełnej i pomyślniej rejestracji. Jeśli Twoja rejestracja nie powiedzie się lub nie zakończysz rejestracji po upływie 1 roku od daty płatności nabywcy, bez względu na przyczynę, uregulujemy pozostałą kwotę, wystawiając Ci fakturę na tę kwotę i wypłacając saldo na nasze konto.

Podsumowanie: Rejestrując się jako sprzedawca, użytkownik powinien zgodnie z prawdą wskazać, czy jest sprzedawcą prywatnym czy profesjonalnym, i podać nam oraz naszym dostawcom płatności wszystkie istotne informacje.

Artykuł 2: Sprzedawcy profesjonalni

- **Sprzedawcy profesjonalni muszą przestrzegać przepisów podatkowych**

Należy przestrzegać wszystkich przepisów i regulacji, które mają zastosowanie do sprzedaży jako sprzedawca profesjonalny. Oczekujemy, że sprzedawca wypełni swoje zobowiązania podatkowe. Może to obejmować: podatek VAT, podatki od towarów i usług oraz podatek dochodowy od sprzedaży.

- **Profesjonalni sprzedawcy muszą poświadczyć, że przestrzegają prawa UE**

Sprzedawca oświadcza, że zobowiązuje się do oferowania wyłącznie przedmiotów, które są zgodne z obowiązującymi przepisami prawa Unii Europejskiej.

- **Sprzedawcy profesjonalni mają dodatkowe obowiązki**

Na podstawie obowiązujących przepisów ustawowych i wykonawczych, sprzedawca profesjonalny ma dodatkowe obowiązki i zobowiązania wobec nas i naszych nabywców. Oczekujemy, że sprzedawca wypełni wszystkie te zobowiązania. Przykładowo konsumenci kupujący od sprzedawcy profesjonalnego mają dodatkowe prawa.

- **Prawo odstąpienia od umowy**

Konsument mieszkający w UE czasami ma prawo anulować sprzedaż ze sprzedawcą profesjonalnym (bez względu na jego lokalizację), w ciągu 14 dni od otrzymania przedmiotu. Jeśli warunki są spełnione, sprzedawca profesjonalny jest prawnie zobowiązany do spełnienia takiego żądania. Więcej informacji w naszej [Polityce praw konsumentów w UE i Wielkiej Brytanii](#).

- **Wprowadzanie własnych warunków**

Sprzedawca profesjonalny może - oprócz naszych Warunków i [standardowej umowy sprzedaży](#) - mieć własne warunki sprzedaży, o ile nie są one sprzeczne z naszymi Warunkami i standardową umową sprzedaży. Sprzedawca profesjonalny będzie musiał wspomnieć lub odnieść się do tych dodatkowych warunków w opisie przedmiotu swoich aukcji.

Podsumowanie: Sprzedawców profesjonalnych dotyczą dodatkowe obowiązki. Oczekujemy, że wszyscy nasi sprzedawcy będą przestrzegać naszych i lokalnych zasad oraz przepisów, które mają zastosowanie do sprzedaży profesjonalnej. Więcej informacji w naszych [Warunkach dla sprzedawcy profesjonalnego](#).

Oferowanie wyjątkowego przedmiotu na sprzedaż

Artykuł 3: Wystawianie przedmiotu

Po zarejestrowaniu się jako sprzedawca można zacząć wystawiać swoje wyjątkowe przedmioty w naszym serwisie internetowym. Należy być świadomym następujących faktów:

- **Wytyczne dotyczące przesyłania oferty do oceny**

Zanim użytkownik prześle przedmiot do oceny, powinien upewnić się, że jest on zgodny z naszymi [wytycznymi](#). W większości przypadków akceptujemy tylko te przedmioty, które spełniają te kryteria. Jednak może się tak zdarzyć, że przedmiot spełnia te kryteria, a nie zostanie wybrany. Nie gwarantujemy, że nasi eksperci go wybiorą, ponieważ musimy wziąć pod uwagę inne czynniki, takie jak liczba podobnych przedmiotów na aukcji w danym momencie. Ciągłe ponowne przesyłanie fałszywych lub odrzuconych przedmiotów jest niedozwolone i może spowodować zawieszenie konta.

- **Określamy, czy Twoje przedmioty pasują do naszego serwisu internetowego**

Na podstawie wirtualnego przeglądu opisu, zdjęć, filmów i innej dokumentacji przedmiotu, określamy, czy pasuje on do naszych aukcji. Decyzja ta leży w naszej gestii. Nigdy nie jesteśmy zobowiązani do przyjęcia lub odrzucenia określonego przedmiotu, a nasza akceptacja przedmiotu nie gwarantuje, że zostanie on sprzedany.

- **Podawanie informacji o przedmiocie**

Sprzedawca ponosi odpowiedzialność za swoje zgłoszenia. Przesyłając przedmiot do wirtualnej oceny, należy pamiętać o podaniu szczegółowego i dokładnego opisu, a

także wszelkich innych istotnych informacji. Informacje, które sprzedawca podaje muszą obejmować między innymi:

- Stan i klasyfikację przedmiotu, popartą dokumentacją, jeśli to możliwe.
- Kraj pochodzenia przedmiotu, w tym, czy przedmiot nadal znajduje się w kraju pochodzenia oraz, w stosownych przypadkach, kiedy przedmiot opuścił kraj pochodzenia.
- Wyraźne zdjęcia wysokiej jakości i, jeśli to możliwe, inne materiały (audio-)wizualne, które dokładnie odzwierciedlają rzeczywisty, aktualny stan, cechy i inne szczegóły przedmiotu. Obejmuje to wszelkie skazy, wady lub braki, które może mieć przedmiot.
- Informacje i dokumentację dotyczącą pochodzenia i autentyczności przedmiotu oraz, w stosownych przypadkach, certyfikat autentyczności.
- Wszelką dokumentację wymaganą do rejestracji, przeniesienia i/lub eksportu przedmiotu, jeśli dotyczy.
- Cenę minimalną, jeśli dotyczy (przedmioty o niższej wartości mogą nie wyświetlać tej opcji).
- Opcję „kup teraz”, aby można było bezpośrednio kupić przedmiot, jeśli ma to zastosowanie (na niektórych stronach z aukcjami przedmiotów może nie wyświetlać się ta opcja).
- Wskazanie rzeczywistego kosztu wysyłki lub cła, jeśli dotyczy.
- Wszelkie inne warunki związane z przedmiotem lub ofertą (na przykład, że przedmiot musi zostać odebrany).

- **Wprowadzanie dodatkowych warunków**

Jeśli sprzedaż wyjątkowego przedmiotu wiąże się z dodatkowymi warunkami, należy wspomnieć o nich w opisie przedmiotu, na przykład, że przedmiot można obejrzeć osobiście.

Dodatkowe warunki sprzedawcy nie mogą być sprzeczne z warunkami użytkowania lub standardową umową sprzedaży. Więcej informacji o umowie sprzedaży znajduje się w [artykule 10 naszych Ogólnych warunków](#).

- **Przedmiot musi być zgodny z opisem**

Każdy przedmiot oferowany na sprzedaż, musi być taki, jak sprzedawca opisuje lub przedstawia go w opisie przedmiotu, na zdjęciach, filmach i innych materiałach, które dostarcza. Jeśli tak nie jest, nabywca może być uprawniony do naprawy, wymiany przedmiotu lub częściowego zwrotu pieniędzy, a w niektórych przypadkach może anulować sprzedaż i domagać się odszkodowania i / lub zwrotu kosztów od sprzedawcy.

Podsumowanie: Wystawiając przedmiot na sprzedaż, należy pamiętać o dodaniu wszystkich istotnych informacji i dokumentacji. Opis, zdjęcia i inne materiały powinny dokładnie przedstawiać przedmiot.

Jeśli chodzi o opis przedmiotu, należy pamiętać o następujących kwestiach:

- **Możemy wprowadzać lub sugerować zmiany w opisie przedmiotu**

Użytkownik zgadza się, że możemy wprowadzać zmiany w opisie przedmiotu przed rozpoczęciem aukcji. Można uzyskać dostęp do wszystkich swoich przedmiotów i ich opisów, w tym wszelkich wprowadzonych przez nas zmian lub uzupełnień, w centrum sprzedawcy na swoim koncie przed rozpoczęciem aukcji.

- **Możemy przetłumaczyć i dostosować opis przedmiotu**

Możemy przetłumaczyć opis przedmiotu (w tym poprzez tłumaczenie automatyczne), po to, aby przedmiot mógł być oferowany użytkownikom w wielu krajach.

- **Wprowadzanie zmian do oferty przed sprzedażą**

Jeśli oferta przedmiotu/przedmiotów nie została jeszcze wybrana na sprzedaż przez naszego eksperta, nadal można wprowadzić do niej zmiany. Więcej informacji o [wprowadzaniu zmian do swojej oferty przedmiotu przed sprzedażą znajduje się tutaj](#).

- **Sprzedawca jest odpowiedzialny za prawidłowy opis przedmiotu**

Sprzedawca gwarantuje, że ostateczny opis dokładnie opisuje przedmiot. Jeśli opis przedmiotu jest nieprawidłowy, niekompletny, wprowadzający w błąd lub niedokładny (w tym zdjęcia i/lub filmy), sprzedawca ponosi odpowiedzialność wobec osób trzecich (w tym nabywcy). Zgodnie z [artykułem 14 naszych Ogólnych warunków](#), nie możemy ponosić odpowiedzialności za jakiegokolwiek szkody i koszty wynikające z niedokładnego lub niekompletnego opisu przedmiotu.

Podsumowanie: Mamy prawo do wprowadzania sugestii i zmian w opisie przedmiotu. Sprzedawca jest ostatecznie odpowiedzialny za to, że jego oferta przedmiotu jest zgodna z opisem i poniesie wszelkie konsekwencje, jeśli opis będzie niedokładny. Więcej informacji na temat [wystawiania przedmiotów i oceny znajduje się tutaj](#).

- **Materiały użytkownika**

Materiały użytkownika są definiowane jako wszystkie informacje i dokumentacje, które użytkownik przekazuje nam podczas wystawiania przedmiotu na sprzedaż (lub później), takie jak między innymi zdjęcia i materiały (audio-) wizualne przedmiotu, opisy przedmiotów, certyfikaty autentyczności, specyfikacje, opinie, wiadomości, oferty i/lub ogłoszenia.

- Użytkownik rozumie i akceptuje, że jest odpowiedzialny za wszystkie materiały, które zamieszcza w naszym serwisie internetowym.
- Użytkownik przyjmuje do wiadomości i akceptuje fakt, że przesłane lub zamieszczone materiały:

- Nie wprowadzają w błąd, nie są niewłaściwe lub fałszywe.
- Nie są dyskryminujące i/lub uwłaczające w żaden sposób lub w inny sposób obraźliwe i, naszym zdaniem, nie są sprzeczne z moralnością publiczną lub dobrym smakiem.
- Nie zawierają materiałów promocyjnych innych niż materiały związane z przedmiotem sprzedaży.
- Nie składają się z łańcuszków, niezamawianych wiadomości e-mail lub spamu i nie zawierają linków do stron internetowych.
- Nie mają negatywnego wpływu na reputację innych użytkowników, Catawiki i współpracujących z nami firm i/lub naszych pracowników.
- Nie są sprzeczne z żadnymi przepisami prawa lub regulacjami ani z naszymi Warunkami.
- Nie naruszają żadnych praw osób trzecich i nie są w inny sposób niezgodne z prawem wobec osób trzecich lub Catawiki.
- Jeśli materiał użytkownika zawiera dane osobowe, jest zgodny z naszym Oświadczeniem o ochronie danych i prywatności oraz wszelkimi obowiązującymi przepisami dotyczącymi prywatności.

- **Licencja na użytkowanie**

Przesyłając lub umieszczając materiały użytkownika w naszym serwisie internetowym, użytkownik udziela nam bezpłatnej, nieobciążonej, globalnej, niewyłączonej, permanentnej i nieodwracalnej licencji do publicznego udostępniania materiałów użytkownika i/lub ich powielania (w tym tłumaczenia) do wszelkich celów. Ta licencja nie kończy się, gdy konto użytkownika zostanie usunięte lub gdy zdecyduje się zaprzestać korzystania z naszego serwisu internetowego.

Użytkownik zachowa wszelkie prawa własności i prawa własności intelektualnej do swoich materiałów użytkownika, ale zgadza się nie dochodzić żadnych praw moralnych wobec nas za korzystanie z materiałów użytkownika.

- **Wykorzystanie przez nas materiałów użytkownika**

Licencja pozwala nam promować przedmioty użytkownika oraz nasz serwis internetowy w dowolnym formacie i za pośrednictwem dowolnego kanału, zarówno w trybie online, jak i offline.

- **Zapewniamy szacunki dla niektórych przedmiotów**

Szacunki te są w większości oparte na przesłanych materiałach użytkownika. Dlatego musimy móc polegać na dokładności podanych przez użytkownika informacji, w tym między innymi na pochodzeniu, zdjęciach i opisie przedmiotu. Szacowana kwota nie wskazuje ani nie gwarantuje rzeczywistej ceny sprzedaży ani wartości przedmiotu. Więcej o naszych szacunkach znajduje się [tutaj](#).

- **Użytkownik gwarantuje, że jest uprawniony i upoważniony do sprzedaży przedmiotu**

Oferując i sprzedając przedmiot, sprzedawca gwarantuje, że nie będzie:

- Naruszał jakichkolwiek przepisów ustawowych i wykonawczych, w tym wszelkich przepisów i regulacji dotyczących sankcji gospodarczych.
 - Naruszał jakichkolwiek praw osób trzecich, w tym praw umownych i praw własności (intelektualnej).
 - Działął w sposób niezgodny z prawem i/lub oszukańczy wobec osób trzecich lub Catawiki.
 - Oferował przedmiot w ramach fałszywej transakcji prania pieniędzy. Użytkownik gwarantuje, że każda dokonana przez niego sprzedaż będzie prawdziwą i autentyczną transakcją.
- **Przedmiot użytkownika będzie zaoferowany na sprzedaż jedynie u nas**

Przedmioty oferowane na sprzedaż u nas, będą oferowane wyłącznie w naszym serwisie internetowym. Oznacza to, że sprzedawca nie będzie oferować tych przedmiotów jednocześnie za pośrednictwem innych kanałów sprzedaży, takich jak własny sklep lub inne platformy internetowe. Użytkownik zgadza się usunąć przedmioty z innych stron internetowych i aplikacji, jeśli te przedmioty są wystawione na sprzedaż w naszym serwisie.
 - **Można dodać opcję [kup teraz](#) dla swoich przedmiotów**

Wystawiając swój przedmiot, można zaoferować opcję jego natychmiastowego zakupu za ustaloną cenę. Oznacza to, że będzie można go kupić przed zakończeniem aukcji. Opcja „kup teraz” będzie dostępna wraz z licytacją i zniknie, gdy szła licytacyjny będzie najbardziej prawdopodobny – albo po tym, jak oferty osiągną cenę „kup teraz”, albo tuż przed ostatnim dniem aukcji.

Podsumowanie: Użytkownik udziela nam licencji na wykorzystanie wszystkich materiałów użytkownika, w tym w celach promocyjnych. Użytkownik gwarantuje, że jego przedmiot jest autentyczny i ma prawo lub jest upoważniony do zaoferowania przedmiotu na sprzedaż w naszym serwisie internetowym. Użytkownik zgadza się, że będzie oferować przedmiot na sprzedaż tylko u nas.

Wystawienie wyjątkowego przedmiotu na sprzedaż

Artykuł 4: Wystawienie przedmiotu na sprzedaż

Gdy wyjątkowy przedmiot zostanie zaakceptowany przez naszych ekspertów na sprzedaż w naszym serwisie internetowym, znajdą oni odpowiednią aukcję, która przyciągnie jak najwięcej licytantów. Po rozpoczęciu aukcji jedyne co pozostaje do zrobienia sprzedawcy to znalezienie wygodnego miejsca i obserwacja napływających ofert! Należy być świadomym następujących faktów:

- **Czas**

Nasi eksperci dbają o to, aby znaleźć idealną aukcję dla każdego wyjątkowego przedmiotu. Oznacza to, że może upłynąć trochę czasu między przesłaniem przedmiotu do oceny, a wystawieniem go na sprzedaż.

- **Przedmiot musi być dostępny na sprzedaż do czasu zakończenia aukcji**

Przedmiot pozostanie dostępny na sprzedaż przez cały okres trwania aukcji. Oznacza to, że przedmiot jest dostępny na sprzedaż od momentu wystawienia go do momentu zakończenia aukcji lub oferty sprzedaży.

- **Dokonywanie zmian w aukcji podczas jej trwania**

W niektórych przypadkach nadal można dokonać zmian w aukcji podczas jej trwania, na przykład obniżyć cenę minimalną przedmiotu. Więcej informacji o [wprowadzaniu zmian do swojej oferty przedmiotu podczas trwania aukcji znajduje się tutaj](#).

- **Wycofanie oferty przedmiotu jest niedozwolone**

Nie można wycofać oferty przedmiotu, gdy przestało się ją do oceny i gdy została zaakceptowana oraz zaplanowana na aukcję, chyba że Catawiki wyrazi na to zgodę. Jeśli zatwierdzimy prośbę użytkownika, będzie mógł wycofać swoją ofertę przedmiotu do 1 dnia przed wystawieniem jej na aukcji. Gdy aukcja już się rozpocznie nie ma już możliwości wycofania oferty przedmiotu.

- **Konsekwencje wycofania oferty przedmiotu**

Jeśli sprzedaż się rozpoczęła i zgodzimy się zmienić lub usunąć ofertę przedmiotu, użytkownik będzie w pełni odpowiedzialny za wszelkie szkody. Użytkownik zwalnia nas z wszelkich roszczeń osób trzecich oraz innych kosztów i szkód. Wreszcie, wycofanie oferty przedmiotu przed, w trakcie lub po procesie sprzedaży może skutkować karą, patrz [artykuł 13 Ogólnych warunków użytkownika](#).

- **Promowanie aukcji**

Użytkownik może promować swoją aukcję i Catawiki w legalny sposób, na przykład za pośrednictwem mediów społecznościowych, o ile szanuje naszą markę, a takie promowanie nie sprawi wrażenia, że użytkownik jest częścią naszej firmy lub naszych usług i jest zgodne z naszą [Polityką komunikacji z użytkownikami i przeciwdziałania nękanii](#). Nie można promować własnego sklepu lub firmy za pośrednictwem naszego serwisu internetowego ani za pośrednictwem żadnej świadczonej przez nas usługi (np. poprzez dodanie linku do swojej strony internetowej lub innego serwisu, na którym widnieje przedmiot na sprzedaż). Nie wolno wysyłać niezamówionych reklam ani promocji do naszych użytkowników za pośrednictwem poczty elektronicznej, poczty tradycyjnej lub innych usług.

- **Wpływanie na sprzedaż jest niedozwolone**

Sztuczne podbijanie cen lub jakiegokolwiek inne działania, które mogłyby sztucznie wpłynąć na oferty lub popyt na przedmiot użytkownika, są niedozwolone zgodnie z [artykułem 9 Ogólnych warunków użytkownika](#). Może to prowadzić do zawieszenia

konta, nałożenia kary lub podjęcia innych niezbędnych środków (zobacz [artykuł 13 Ogólnych warunków użytkowania](#)).

- **Usuwanie ofert licytacyjnych**

Możemy, według własnego uznania usunąć oferty licytanta, które są fałszywe (tak podejrzewamy) lub w inny sposób naruszają nasze Warunki.

- **Dostosowywanie lub usuwanie aukcji**

W przypadku nieprawidłowych opisów przedmiotów lub błędów w tłumaczeniu możemy dostosować opis przedmiotu. W szczególnych okolicznościach, aby zachować integralność i wiarygodność naszego serwisu internetowego, możemy również całkowicie usunąć przedmiot z aukcji.

Podsumowanie: Stawiamy na przejrzyste i rzetelne aukcje internetowe i oczekujemy tego samego od naszych sprzedawców. Oznacza to, że po opublikowaniu aukcji nie można już wycofać przedmiotu. Wszelkie działania, które sztucznie podniosłyby cenę lub popyt na przedmiot, są surowo zabronione.

Sprzedany przedmiot

Artykuł 5: Umowy i koszty

Sprzedany! Mamy nadzieję, że sprzedawca jest zadowolony, iż jego przedmiot znalazł nowy dom. Zanim jednak wyśle swój przedmiot powinien pamiętać o następujących kwestiach:

- **Sprzedawca zawiera umowę sprzedaży z nabywcą**

Jeśli po zakończeniu aukcji internetowej nabywca pomyślnie skorzysta z opcji „kup teraz” lub jeśli sprzedawca zaakceptuje ofertę nabywcy, zawiera z nabywcą umowę sprzedaży. Niniejsza umowa podlega naszym Warunkom.

Sprzedawcę obowiązują pewne zobowiązania wynikające z niniejszej umowy sprzedaży, w tym wysyłka przedmiotu. Więcej informacji o obowiązkach sprzedawcy znajduje się w [artykule 9 niniejszych Warunków dla sprzedawcy](#).

Więcej informacji o umowie sprzedaży znajduje się w [artykule 10 naszych Ogólnych warunków](#).

- **Nabywca płaci cenę zakupu**

Po zakończeniu aukcji lub zaakceptowaniu oferty prosimy nabywcę o zapłacenie za przedmiot w ciągu 3 dni. Jeśli nabywca skorzystał z opcji „kup teraz”, musi zapłacić od razu, aby zabezpieczyć zakup. Płatność ta zostanie przetworzona przez naszych dostawców płatności i będzie bezpiecznie przechowywana w depozycie przez co najmniej 3 dni po otrzymaniu przedmiotu przez nabywcę.

- **Cena zakupu zawiera podatki**

W stosownych przypadkach cena zakupu obejmuje podatki należne od sprzedawcy. Zgodnie z prawem konsumenckim i podatkowym cena zakupu zapłacona przez nabywcę zawiera wszystkie podatki należne od sprzedawcy (np. VAT).

W przypadku, gdy musimy pobierać, zgłaszać i przekazywać podatki w odniesieniu do określonej sprzedaży (na przykład w oparciu o zasady domniemanego dostawcy), oprócz ceny zakupu nabywca płaci podatki podczas realizacji zakupu. Więcej informacji na temat podatków przy sprzedaży w serwisie Catawiki znajduje się w naszym [centrum pomocy](#).

- **Pobieramy opłatę za sprzedaż**

Ciężko pracujemy nad tym, aby znaleźć tylko poważnych licytantów i nabywców, którzy zechcą zabrać wyjątkowe przedmioty sprzedawcy do swojego domu. W tym celu pobieramy opłatę za sprzedaż. Ta opłata wynosi zazwyczaj 12,5% ceny zakupu plus dodatkowa stała kwota, jak pokazano poniżej. Nie obejmuje podatku VAT (jeśli dotyczy). Opłata za sprzedaż jest odejmowana od ceny zakupu przedmiotu. Opłata za sprzedaż nie podlega zwrotowi.

Cena za którą sprzedał się przedmiot	Opłata za sprzedaż
1€ - 24€	12,5%
25€ - 74€	12,5% + 0,75€
75€ - 149€	12,5% + 1€
150€ - 299€	12,5% + 2€
300€ - 499€	12,5% + 3€
500€ - 999€	12,5% + 5€
1000€+	12,5% + 10€

Wysokość opłaty za sprzedaż może się różnić w zależności od kategorii przedmiotów. Jeżeli inna opłata miałaby miejsce, zawsze informujemy o tym naszych użytkowników.

- **Nabywca musi zapłacić w ciągu 3 dni**

Nabywca jest zobowiązany do zapłaty należności w ciągu 3 dni od zakończenia aukcji lub od razu po skorzystaniu z opcji „kup teraz”. Poprosimy sprzedawcę o wysyłkę przedmiotu dopiero po otrzymaniu płatności od nabywcy. Oznacza to, że może upłynąć kilka dni, zanim poprosimy sprzedawcę o wysłanie przedmiotu. Jeśli nabywca nie zapłaci w ciągu 3 dni, powiadomimy o tym sprzedawcę.

- **Termin płatności nie jest ustawowym terminem**

Brak płatności nabywcy na czas nie oznacza, że sprzedawca może automatycznie anulować sprzedaż. Jeśli sprzedawca chce anulować sprzedaż, powinien skontaktować się z nami, abyśmy mogli pomóc mu znaleźć rozwiązanie, takie jak np. wysłanie zawiadomienia o niewywiązaniu się z płatności do nabywcy z terminem zapłaty. Jeśli po tym nabywca nadal nie uiszczy płatności, w większości przypadków sprzedawca będzie mógł anulować sprzedaż.

- **Możemy anulować transakcję, jeśli nabywca nie zapłaci**

Jeśli nabywca nie zapłaci, możemy wysłać mu przypomnienia o płatności. Jeśli pomimo naszych upomnień nabywca nadal nie zapłaci, możemy anulować transakcję.

Podsumowanie: Po zakończeniu aukcji lub jeśli nabywca pomyślnie skorzysta z opcji „kup teraz”, sprzedawca zawiera umowę sprzedaży z nabywcą. Nabywca musi zapłacić cenę zakupu i inne koszty, takie jak koszty wysyłki i importu. Po otrzymaniu płatności przechowujemy ją bezpiecznie w depozycie. Oczekujemy również, że sprzedawca wypełni swoje zobowiązania podatkowe wynikające z umowy sprzedaży.

Wysyłka przedmiotu

Artykuł 6: Wysyłka lub odbiór

Poinformujemy sprzedawcę, gdy otrzymamy płatność od nabywcy, aby mógł on wysłać przedmiot, przetransportować go lub zorganizować jego odbiór. Aby proces wysyłki przebiegł tak płynnie, jak to tylko możliwe, należy pamiętać o następujących kwestiach:

- **Catawiki nie ponosi odpowiedzialności za wysyłkę**
Nie jesteśmy firmą wysyłkową, która zajmuje się wysyłką przedmiotów. Nigdy nie ponosimy odpowiedzialności za jakiegokolwiek szkody podczas procesu wysyłki lub transportu.
- **Wysyłając lub transportując przedmiot, sprzedawca zawiera umowę o świadczenie usług z firmą wysyłkową lub transportową**
Oznacza to, że jeśli coś pójdzie nie tak z przesyłką lub transportem przedmiotu, należy poprosić o dochodzenie bezpośrednio u firmy wysyłkowej lub transportowej. Zalecamy, aby zawsze uważnie przeczytać warunki firmy wysyłkowej lub transportowej.
- **Wysyłając przedmiot, należy pamiętać o tym aby:**
 - **Zawsze wysłać przedmiot podając prawidłowe informacje o śledzeniu**
Przedmioty należy wysłać z aktualnym numerem śledzenia przesyłki. Zdecydowanie zalecamy korzystanie z przesyłki poleconej i/lub ubezpieczonej odpowiednio do wartości przedmiotu. Sprzedawca ponosi odpowiedzialność

za ryzyko uszkodzenia i/lub utraty przedmiotu podczas wysyłki do momentu jego dostarczenia.

- **Należy zorganizować dostawę lub odbiór**
Gdy nabywca zapłaci za przedmiot, sprzedawca może skorzystać z naszego wewnętrznego systemu wiadomości, aby zorganizować wysyłkę lub transport przedmiotu z nabywcą.
- **Należy wysłać przedmiot w ciągu 3 dni od dokonania płatności przez nabywcę**
O ile sprzedawca nie uzgodnił, że nabywca odbierze przedmiot, musi wysłać przedmiot w ciągu 3 dni roboczych od daty płatności.
- **Należy starannie przygotować przedmiot do wysyłki lub transportu**
Sprzedawca musi starannie zapakować lub przygotować przedmiot do wysyłki. Jest odpowiedzialny za upewnienie się, że przedmiot dotrze w dobrym stanie. Jako strona odpowiedzialna za wysyłkę sprzedawca może zostać pociągnięty do odpowiedzialności przez nabywcę za wszelkie szkody, które mogą powstać z powodu wadliwej przesyłki.
- **Należy skorzystać z ubezpieczenia wysyłki**
W większości przypadków utraty lub uszkodzenia podczas wysyłki, my zwrócimy pieniądze nabywcy, a firma wysyłkowa użytkownika nie zwróci mu pieniędzy lub zapłaci mu tylko niewielką kwotę. Z tego powodu zalecamy wykupienie ubezpieczenia przesyłki. Jeśli użytkownik korzysta z inteligentnej wysyłki, może dodać ubezpieczenie przesyłki podczas procesu wystawiania przedmiotu.
- **Należy skorzystać z inteligentnej wysyłki**
W zależności od lokalizacji sprzedawcy możemy mu zaoferować usługę inteligentnej wysyłki. Zalecamy sprzedawcy korzystanie z tej opcji, jeśli jest dostępna. Inteligentna wysyłka oferuje:
 - Niższe koszty wysyłki w porównaniu z normalnymi cenami.
 - Brak przedpłaty za etykiety wysyłkowe.
 - Łatwiejsze generowanie etykiet wysyłkowych.
 - Bardziej niezawodne śledzenie.
 - Zoptymalizowana obsługa klienta na wypadek, gdyby coś poszło nie tak.

Można dodać ubezpieczenie przesyłki dla swojego przedmiotu (z wyłączeniem pojazdów), korzystając z inteligentnej wysyłki dla swoich zamówień w UE. Ubezpieczenie przesyłki jest zapewniane przez naszego partnera ubezpieczeniowego i oferuje:

- Ochronę przed uszkodzeniem, utratą i kradzieżą.
- Uczciwe i przystępne ceny.
- Szybką i niezależną obsługę reklamacji ubezpieczenia.
- Ubezpieczenie dla wszystkich firm wysyłkowych i rodzajów przedmiotów (z wyjątkiem pojazdów).

Należy pamiętać, że jeśli ostateczna oferta lub cena „kup teraz” za przedmiot przekroczy 10 000 €, nie będzie on objęty ubezpieczeniem przesyłki. Mogą również obowiązywać inne wyjątki.

Dowiedz się więcej o [inteligentnej wysyłce](#).

- **W przypadku problemów z przesyłką należy bezpośrednio kontaktować się z nabywcą**

Jeśli przesyłka z przedmiotem jest opóźniona, zostaje zgubiona i/lub uszkodzona podczas wysyłki lub transportu, a sprzedawca nie jest w stanie dojść do porozumienia z nabywcą, sprzedawca powinien skontaktować się z firmą wysyłkową i z nią współpracować.

Jeśli użytkownik dodał ubezpieczenie do inteligentnej wysyłki i wystąpi problem z przesyłką, powinien natychmiast skontaktować się z naszym niezależnym partnerem ubezpieczeniowym, aby mógł rozpocząć proces reklamacyjny ubezpieczenia.

Więcej informacji o [ubezpieczeniu inteligentnej wysyłki](#).

- **Zwrot dla nabywcy za zbyt duże opłaty za wysyłkę lub transport**

Jeśli rzeczywiste koszty wysyłki lub transportu są niższe niż pierwotnie wskazana kwota, sprzedawca będzie musiał zwrócić nabywcy wszelkie nadwyżki kosztów wysyłki lub transportu, które zapłacił. W niektórych przypadkach możemy zwrócić nabywcy pieniądze w imieniu sprzedawcy i odjąć tę kwotę od jego (przyszłych) wypłat. Jeśli sprzedawca sztucznie zwiększy opłaty za wysyłkę i transport, możemy podjąć pewne działania, takie jak tymczasowe lub stałe zawieszenie konta sprzedawcy.

Podsumowanie: Sprzedawca jest odpowiedzialny za przedmiot, dopóki on nie dotrze bezpiecznie do nowego miejsca przeznaczenia. Dlatego zalecamy staranne zapakowanie przedmiotu i skorzystanie z ubezpieczonej przesyłki. Możemy zaoferować sprzedawcy usługę inteligentnej wysyłki, aby ulepszyć proces wysyłki zarówno dla sprzedawcy jak i nabywcy.

- **Wysyłając przedmiot, nie można:**

- **Korzystać z modelu dropshippingu**

Nie można przekazać przesyłki przedmiotu osobie trzeciej, takiej jak producent, hurtownik, sprzedawca detaliczny lub dom realizacji, który następnie wysła przedmiot bezpośrednio do nabywcy.

- **Wysłać przedmiotu z innego adresu niż podany na koncie**
Jeśli sprzedawca wyśle przedmiot z innego adresu, będzie musiał pokryć wszelkie koszty, które nie zostały naliczone, jeśli przedmiot zostałby wysłany z adresu podanego na koncie sprzedawcy (takie jak między innymi podatki importowe i opłaty).
- **Wysłać lub transportować przedmioty do krajów, które nie znajdują się na liście [obsługiwanych krajów](#)**
Jeśli sprzedawca wysła lub transportuje przedmiot do nieobsługiwanego kraju, w większości przypadków nie otrzyma zapłaty za przedmiot.
- **Zwlekać z wysłaniem przedmiotu**
Wskazana przez sprzedawcę data dostawy lub informacje o śledzeniu dostarczone przez firmę wysyłkową nie stanowią ustawowego limitu. Oznacza to, że nabywca nie może automatycznie anulować transakcji, jeśli przedmiot dotrze po tej dacie. Jeśli jednak sprzedawca nie wyśle lub nie przetransportuje przedmiotu w odpowiednim czasie, nabywca (lub my w jego imieniu) może dostarczyć powiadomienie o niewywiązaniu się z umowy z rozsądnym terminem wysyłki przedmiotu. Jeśli termin ten nie zostanie dotrzymany, umowa sprzedaży może zostać anulowana.

Podsumowanie: Sprzedawca nie może używać innego adresu wysyłki ani korzystać z metody dropshippingu. Zachęcamy do terminowego wysyłania lub transportowania przedmiotu, w przeciwnym razie nabywca ma prawo anulować sprzedaż. W takim przypadku sprzedawca będzie musiał zwrócić pieniądze nam i nabywcy, a także zapłacić za wszelkie potencjalne szkody.

Płatności

Artykuł 7: Wyплата pieniędzy za sprzedane przedmioty

Nasi dostawcy płatności wypłacą cenę zakupu (pomniejszoną o opłatę za sprzedaż i wszelkie obowiązujące koszty) po tym, jak nabywca zapłaci w całości i będzie zadowolony z przedmiotu.

- **Wyплаты pieniędzy podlegają warunkom naszych dostawców płatności**
Współpracujemy z dostawcami płatności, aby obsługiwać wszystkie płatności w bezpieczny sposób. Te usługi przetwarzania płatności podlegają warunkom naszych

dostawców płatności. Sprzedając w serwisie Catawiki, użytkownik zgadza się przestrzegać tych warunków, które mogą być od czasu do czasu modyfikowane.

- **Mogą obowiązywać kursy wymiany walut**

Nasi dostawcy płatności ustawiają kurs wymiany dla przedmiotu sprzedawcy po kursie obowiązującym w dniu opublikowania aukcji. Oznacza to, że wypłata pieniędzy sprzedawcy może być niższa lub wyższa w jego własnej walucie. My lub nasi dostawcy płatności możemy również zaokrąglić cenę zakupu do najbliższej (w górę lub w dół) pełnej jednostki walutowej, zanim dokonamy płatności.

- **Sprzedawca powinien upewnić się, że postępuje zgodnie z warunkami i instrukcjami naszych dostawców płatności.**

Na przykład otrzymanie płatności może zależeć od podania wszystkich danych wymaganych przez jednego z naszych dostawców płatności. Jeśli dostawca płatności zablokuje płatność zgodnie z obowiązującymi warunkami, jesteśmy uprawnieni do anulowania transakcji. Nie ponosimy odpowiedzialności za jakiegokolwiek szkody związane z anulowaniem lub za jakiegokolwiek niewykonanie usług płatniczych przez dostawcę usług płatniczych.

- **Nabywcy mają 3 dni na sprawdzenie przedmiotu**

Ten 3-dniowy okres rozpoczyna się w dniu otrzymania przedmiotu. Jeśli nasi nabywcy uważają, że coś jest nie tak z przedmiotem (np. jest nie zgodny z opisem), muszą się z nami skontaktować. Jeśli w szczególnych okolicznościach nabywca nie będzie w stanie sprawdzić przedmiotu w ciągu tego 3-dniowego okresu, powiadomimy o tym sprzedawcę.

- **Zawieszenie wypłaty pieniędzy z powodu reklamacji nabywcy**

Jeśli nabywca złoży reklamację dotyczącą przedmiotu, a my nie wypłacimy sprzedawcy pieniędzy za ten przedmiot, możemy zawiesić tę wypłatę do czasu rozpatrzenia reklamacji.

- **Zawieszenie wypłaty pieniędzy z innych powodów**

Ogólnie rzecz biorąc, wypłata pieniędzy sprzedawcy może zostać zawieszona, jeśli strona trzecia powiadomi nas o problemie z przedmiotem sprzedawcy lub jeśli sprzedawca nie wypełni swoich zobowiązań wobec Catawiki i/lub nabywcy.

- **Zastrzegamy sobie prawo do niezapłacenia**

Jeśli sprzedawca sprzeda przedmiot, ale nie postępował zgodnie z naszymi Warunkami, na przykład sprzedany przedmiot nie był zgodny z opisem, mamy prawo nie zapłacić mu za dany przedmiot. W takich przypadkach sprzedawca zgadza się, że utraci wszelkie roszczenia, które może mieć wobec nas z tytułu tych płatności.

<p>Podsumowanie: Korzystamy z usług dostawców płatności w celu wypłaty pieniędzy sprzedawcy i oczekujemy, że sprzedawca będzie przestrzegać ich warunki i postępować zgodnie z ich instrukcjami. W pewnych okolicznościach możemy zawiesić lub wstrzymać</p>

wypłaty pieniędzy. Więcej informacji na temat procesu płatności można znaleźć w naszym [centrum pomocy](#)

Przedmioty niesprzedane

Artykuł 8: Przedmiot niesprzedany

Chociaż nie zdarza się to często, istnieje kilka przypadków, w których przedmiot sprzedawcy nie zostanie sprzedany, w tym między innymi:

- Jeśli sprzedawca podał cenę minimalną za swój przedmiot i nie została ona osiągnięta.
- Jeśli przedmiot sprzedawcy nie otrzymał ofert kupna, co jest zwykle mało prawdopodobne.
- Jeśli nabywca (lub my w imieniu nabywcy) anuluje sprzedaż.

Istnieje kilka opcji, aby upewnić się, czy nadal można sprzedać swój przedmiot w naszym serwisie internetowym lub za jego pośrednictwem, na przykład ponownie oferując przedmiot na aukcji. Więcej informacji na ten temat można znaleźć w naszym [centrum pomocy](#).

Obowiązki sprzedawcy

Artykuł 9: Obowiązki sprzedawcy

Sprzedawca ma pewne zobowiązania wobec Catawiki, naszych licytantów i nabywców. Dzięki tym zobowiązaniom serwis Catawiki jest bezpiecznym miejscem zarówno dla nabywców, jak i sprzedawców.

- **Odpowiedzialność za swoje przedmioty**
Sprzedawca ponosi pełną odpowiedzialność za sprzedaż swoich przedmiotów i wobec Catawiki i/lub nabywców, jeśli naruszy niniejsze Warunki, umowę sprzedaży lub jakiegokolwiek obowiązujące prawo.
- **Autentyczność przedmiotów**
Sprzedawca gwarantuje, że nie sprzedaje żadnych podrobionych przedmiotów lub przedmiotów, które w inny sposób naruszają prawa autorskie, znaki towarowe lub inne prawa osób trzecich. Sprzedawca upewnia się również, że podany przez niego opis jest kompletny i dokładny oraz pasuje do przedmiotu, który oferuje na sprzedaż. Pominięcie ważnych informacji, takich jak uszkodzenie lub naprawa przedmiotu, może doprowadzić do anulowania zakupu przez nabywcę.
- **Materiał, który udostępnia sprzedawca powinien należeć do niego**

Sprzedawca powinien zamieszczać jedynie takie materiały użytkownika, które należą do niego lub do których wykorzystania jest upoważniony. Na przykład nie można kopiować opisu przedmiotu innego sprzedawcy.

- **Nie wolno ingerować w aukcje innych sprzedawców**

Sprzedawca nie będzie ingerować w aukcje innych sprzedawców w serwisie Catawiki w celu zakłócenia ich działalności lub pozytywnego manipulowania własnymi aukcjami. Na przykład licytując ich przedmioty, nie płacąc lub anulując sprzedaż.

- **Sprzedawca powinien wysłać lub przetransportować swój przedmiot**

Gdy sprzedawca sprzeda przedmiot, a nabywca zapłaci za niego, sprzedawca musi go wysłać lub przetransportować

do nabywcy w odpowiednim czasie. Jeśli sprzedawca odmówi dostarczenia przedmiotu nabywcy bez ważnego powodu (np. w przypadku działania siły wyższej), może to mieć dla niego poważne konsekwencje. W większości przypadków odmowa dostarczenia przedmiotu nabywcy spowoduje karę (więcej informacji w [artykule 13 Ogólnych warunków użytkowania](#)).

- **Należy szukać rozwiązania z nabywcą**

W przypadku problemów z wysyłką lub przedmiotem, zachęcamy do szukania rozwiązania problemu razem z nabywcą. Często sprzedawca będzie prawnie zobowiązany do zapewnienia określonego rozwiązania, jeśli jego przedmiot nie będzie zgodny z opisem, na przykład oferując naprawę przedmiotu lub inny przedmiot zastępczy. Częściowy zwrot pieniędzy może być również doskonałym rozwiązaniem problemu.

Jeśli sprzedawca nie będzie mógł dojść do porozumienia z nabywcą, dołożymy wszelkich starań, aby rozwiązać problem w imieniu obu stron.

- **Należy przestrzegać przepisów i regulacji dotyczących sprzedaży (internetowej)**

Sprzedawca jest odpowiedzialny za zapewnienie, że oferowane przez niego przedmioty i opakowania, których używa do wysyłki, podlegają przepisom dotyczącym importu, eksportu i ochrony środowiska. Przepisy i regulacje dotyczące ochrony środowiska obejmują przepisy dotyczące opakowań i gospodarki odpadami.

W razie potrzeby sprzedawca uzyska pozwolenia na import/eksport i/lub zarejestruje się w odpowiednich rejestrach oddziaływania na środowisko wymaganych do sprzedaży i wysyłki przedmiotu. Jeśli sprzedawca tego nie zrobi, Catawiki nie będzie ponosić odpowiedzialności.

- **Należy przestrzegać przepisów dotyczących sankcji gospodarczych**

Obejmuje to wszelkie sankcje ekonomiczne, prawa i regulacje mające zastosowanie do Catawiki. Na przykład sprzedawca nie może korzystać z instytucji finansowej lub innej strony trzeciej, która spowodowałaby naruszenie tych przepisów.

- **Dostępność przedmiotów**

Wszystkie przedmioty, które sprzedawca oferuje na sprzedaż za naszym pośrednictwem, są dostępne tylko i wyłącznie w naszym serwisie internetowym. Sprzedawca nie może jednocześnie wystawić przedmiotów na sprzedaż w innym miejscu. Przedmiot musi pozostawać dostępny na wyłączność tak długo, jak długo aukcja jest aktywna. Wycofanie przedmiotu z trwającej aukcji może mieć dla sprzedawcy poważne konsekwencje.

- **Gwarancja zgodności sprzedawcy**

Jeśli sprzedawca jest profesjonalnym sprzedawcą, może być konieczne udzielenie konsumentom gwarancji prawnej. Więcej informacji w naszej [Polityce praw konsumentów w UE i Wielkiej Brytanii](#).

Podsumowanie: Sprzedawca powinien upewnić się, że wypełnia swoje zobowiązania w stosunku do nas i nabywcy. Obejmuje to wysyłkę przedmiotu do nabywcy po dokonaniu przez niego płatności i przestrzeganie wszystkich zasad i przepisów regulujących (sprzedaż) przedmiotu.

Artykuł 10: Niewypełnienie zobowiązań

Jeśli sprzedawca nie wypełnia swoich zobowiązań wobec nas lub naszych nabywców, ma to bezpośredni wpływ na zaufanie i niezawodność naszego serwisu internetowego. Ma to również potencjalne konsekwencje dla sprzedawcy, o których powinien wiedzieć.

- **Konsekwencje niewypełnienia zobowiązań wobec nas**

Jeśli sprzedawca nie wypełnia swoich zobowiązań wobec nas lub sprzedawcy, możemy zawiesić jego możliwość licytacji, jego konto lub dostęp do naszych usług, anulować sprzedaż lub podjąć dowolne inne środki określone w [artykule 13 naszych Ogólnych warunków użytkowania](#). W większości takich przypadków sprzedawca jest automatycznie uważany za nie wywiązującego się z zobowiązania. Nabywca otrzyma zawiadomienie o niewypełnieniu zobowiązania.

Jeśli zostanie podjęty jeden lub więcej z tych środków, w większości przypadków poinformujemy nabywcę o tym pocztą elektroniczną, podając powód podjęcia środka.

- **Ograniczenia dotyczące konta sprzedawcy**

Jeśli zawiesimy lub ograniczymy konto sprzedawcy, postaramy się poinformować go o przyczynach. W przypadku, gdy zdecydujemy się na trwałe ograniczenie dostępu do konta sprzedawcy (tj. zamknięcie konta), postaramy się poinformować go o przyczynach takiego stanu rzeczy na 30 (trzydzieści) dni przed zamknięciem konta. Okres wypowiedzenia nie ma zastosowania, jeżeli, między innymi:

- Podlegamy obowiązkowi prawnemu lub regulacyjnemu, który wymaga od nas zakończenia naszych usług na rzecz sprzedawcy.

- Sprzedawca wielokrotnie naruszał nasze Warunki.

Więcej informacji o ograniczeniach dotyczących konta sprzedawcy znajduje się w naszym [centrum pomocy](#).

- **Mamy prawo do egzekwowania płatności z tytułu szkód**

Często niewywiązanie się przez sprzedawcę ze swoich zobowiązań spowoduje dla nas szkody (finansowe). Mamy prawo do uzyskania odszkodowania za tę stratę finansową. Możemy potrącić te szkody o należną kwotę. Jeśli zaległe saldo sprzedawcy nie jest wystarczające na pokrycie szkód, możemy wyegzekwować od sprzedawcy spłatę wszelkich długów, szkód i kar należnych nam lub powołanych przez nas poza sądem, na przykład za pośrednictwem usług agencji windykacyjnej lub w sądzie, stawiając sprzedawcę przed sądem holenderskim.

W takich przypadkach możemy ubiegać się o odsetki ustawowe od daty niewywiązania się z zobowiązań oraz wszelkie (poza)sądowe koszty windykacji.

- **Zgłaszanie oszustwa**

Jeżeli sprzedawca podejmuje się oszustwa, możemy zgłosić go do (międzynarodowych) organów ścigania.

- **Konsekwencje niewypełnienia zobowiązań wobec naszych nabywców**

Jeśli sprzedawca nie wywiąże się ze swoich zobowiązań wobec nabywcy, możemy podjąć dowolne środki opisane w [artykule 13 naszych Ogólnych warunków użytkowania](#).

Nabywca może również podjąć własne działania na podstawie umowy sprzedaży. Obejmuje to egzekwowanie obowiązku dostarczenia przedmiotu i dochodzenie wszelkich odszkodowań spowodowanych niewypełnieniem tego obowiązku. W tym celu nabywcy mogą korzystać z rozwiązań pozasądowych, takich jak firma windykacyjna lub rozwiązania sądowe.

W takich przypadkach nabywca może żądać odsetek ustawowych od dnia, w którym sprzedawca nie wywiązywał się z zobowiązań zawartych w umowie sprzedaży, oraz opłacenia wszelkich (poza)sądowych kosztów windykacji.

Podsumowanie: Niewypełnienie zobowiązań wobec nas lub nabywcy może spowodować, że my lub nabywca wystąpimy o odszkodowanie lub podejmiemy inne środki egzekucyjne w celu odzyskania płatności, odszkodowań i kosztów.

Artykuł 11: Audyty przedmiotów i wizyty u sprzedawców

Aby zapewnić i poprawić jakość ofert przedmiotów w naszym serwisie internetowym, możemy zdecydować się na przeprowadzenie wirtualnej lub fizycznej kontroli legalności, pochodzenia i/lub jakości przedmiotów oferowanych na sprzedaż przez naszych sprzedawców, poprzez zakup ich przedmiotów, przeprowadzenie badań lub wizyta w siedzibie sprzedawcy w celu sprawdzenia przedmiotu.

- **Audyt pochodzenia**

My lub osoba trzecia w naszym imieniu, możemy przeprowadzić wirtualną kontrolę przedmiotu oferowanego na sprzedaż za pośrednictwem Catawiki, aby sprawdzić jego legalność, pochodzenie i jakość. Te audyty przedmiotów nie są ukierunkowane i są przeprowadzane co jakiś czas i losowo.

- **Audyt fizyczny**

My lub strona trzecia w naszym imieniu, możemy kupić przedmiot oferowany przez sprzedawcę na sprzedaż za pośrednictwem Catawiki, aby fizycznie sprawdzić jego legalność i jakość. Te audyty przedmiotów nie są ukierunkowane i są przeprowadzane losowo. Głównym kryterium takiego audytu jest sprawdzenie, czy przedmiot:

- Jest zgodny z opisem.
- Jest zgodny z wytycznymi dotyczącymi przesyłania oferty do oceny.

Po audycie, sprzedaż skontrolowanego przedmiotu zostanie anulowana, a przedmiot zostanie zwrócony sprzedawcy, chyba że uzgodniono inaczej. Sprzedawca będzie odpowiedzialny za zwrócenie nam ceny zakupu za przedmiot.

- **Przedmioty, które przeszły audyt**

Każdy przedmiot, który pomyślnie przejdzie audyt, będzie mógł zostać ponownie wystawiony i odsprzedany w serwisie Catawiki.

- **Przedmioty, które nie przeszły audytu**

Jeśli którykolwiek z przedmiotów sprzedawcy nie przejdzie audytu, zwrócimy mu go, ale nie będzie można ponownie wystawić go na sprzedaż. W niektórych przypadkach, np. jeżeli przedmiot okaże się być podrobiony, może być konieczne zniszczenie przedmiotu lub przekazanie go organom ścigania.

- **Koszty audytu i podjętych środków**

Jeśli przedmiot sprzedawcy przejdzie audyt, sprzedawca będzie musiał jedynie zwrócić nam cenę zakupu, a my poniesiemy pełne koszty takiego audytu. Jeśli przedmiot nie przejdzie audytu, sprzedawca zgadza się zwrócić nam cenę zakupu i wszystkie uzasadnione koszty, które ponieśliśmy w związku z przeprowadzaniem audytu przedmiotu. Koszta mogą obejmować między innymi:

- Wysyłka (w obie strony).
- Cło lub podatki (z góry) zapłacone przez nas.

- Audyt, na przykład koszty eksperta zewnętrznego.

Jeśli przedmioty sprzedawcy nie przejdą audytu, możemy podjąć dalsze odpowiednie środki, w tym nałożyć kary, zgodnie z [artykułem 13 naszych Ogólnych warunków użytkowania](#).

- **Wizyty u sprzedawcy**

Aby upewnić się, że my i nasi sprzedawcy przestrzegamy przepisów ustawowych i wykonawczych, w tym praw ekonomicznych (sankcyjnych), oraz aby fizycznie sprawdzić legalność i jakość niektórych przedmiotów przed ich wystawieniem na sprzedaż, możemy podjąć decyzję o fizycznej kontroli dowolnego przedmiotu w siedzibie sprzedawcy przed (potencjalnym) wystawieniem przedmiotu na sprzedaż za pośrednictwem Catawiki.

- **Odpowiedzialność za swoje przedmioty**

Przypominamy, że nawet jeśli przedmioty sprzedawcy były przedmiotem audytu lub odbyliśmy wizytę u sprzedawcy, zawsze sprzedawca odpowiada za zapewnienie, że jego przedmioty są zgodne z opisem podczas wystawiania ich na sprzedaż w serwisie Catawiki. Nie ponosimy odpowiedzialności za wybór, opis, zgodność lub jakość jakiegokolwiek przedmiotu, niezależnie od tego, czy był przedmiotem audytu lub kontroli podczas wizyty u sprzedawcy.