

# Selgers vilkår

Gjelder fra 18. mars 2024

Last ned PDF

[Se tidligere selgers vilkår](#)

Vi hjelper dine spesielle objekter med å finne sitt nye hjem ved å sette deg i kontakt med lidenskapelige, seriøse budgivere og kjøpere. For å gjøre markedsplassen vår trygg og pålitelig for alle våre brukere, har vi noen viktige regler for salg. Vi kaller disse selgers vilkår, og de utgjør en vesentlig del av vilkårene våre.

<b><a href="#">Vilkår for bruk</a></b> Disse gjelder for alle som besøker og bruker vår markedsplass på nett.	<b><a href="#">Kjøpers vilkår</a></b> Hvis du ønsker å by eller kjøpe, gjelder disse for deg.
--	--

## Din konto og selgerstatus

### Artikkel 1: Å registrere seg som selger

For å kunne tilby objekter for salg på vår markedsplass på nett, må du registrere deg som selger.

- **Opprett en selgerkonto og erklær om du er en profesjonell eller privat selger**

Det er to typer selgere på Catawiki - profesjonelle selgere og private selgere. Du må velge hvilken du er når du registrerer deg som selger. Du er en profesjonell selger hvis du selger som en del av håndverket, næringen eller virksomheten din (mer informasjon i våre [retningslinjer for profesjonelle selgere](#)). Hvis du er en profesjonell selger, må du oppgi MVA-identifikasjonsnummeret ditt. Du er en privat selger hvis du selger som privatperson, for eksempel en samler.

Selgerstatusen din vises med et «pro»- eller «privat»-ikon ved siden av selgernavnet ditt sammen med objektoppføringene dine.

Lokale lover og forskrifter kan ha andre kriterier for å avgjøre selgerstatusen din. Hvis du feilaktig registrerer deg som en privat selger, er du ansvarlig for eventuelle skader eller krav som oppstår på grunn av dette, og du holder Catawiki skadeløs i denne forbindelse.

- **Leverandører av betalinger**

For å tilby deg et trygt og pålitelig salgsmiljø, samarbeider vi med tredjeparts betalingsleverandører. Når du registrerer deg hos oss, må du åpne en konto hos den aktuelle betalingsleverandøren.

- **Vi kan be om mer informasjon**

Hvis det er en grunn til samsvar, kan vi eller våre betalingsleverandører be deg om mer informasjon. Hvis du ikke oppgir denne informasjonen, kan det hende du ikke kan selge på Catawiki.

- **Ufullstendig kontoregistrering**

Hvis du har solgt et objekt på plattformen vår, men ikke har registrert selgerkontoen din hos oss eller hos en av betalingsleverandørene våre, blir betalingen satt på vent til du har registrert deg fullstendig og vellykket. Hvis registreringen din mislykkes eller du ikke har fullført registreringen etter et år etter at kjøperen har betalt, uansett årsak, vil vi gjøre opp beløpet du har utestående ved å fakturere deg for dette beløpet og betale ut saldoen til kontoen vår.

**Sammendrag:** Hvis du registrerer deg som selger, bør du sannferdig indikere om du er en privat eller profesjonell selger, og gi oss og våre betalingsleverandører all relevant informasjon.

## Artikkel 2: Profesjonelle selgere

- **Profesjonelle selgere må overholde skatteregler**

Du må overholde alle lover og regler som gjelder for salg som profesjonell selger. Vi forventer at du oppfyller dine skatteforpliktelser. Dette kan omfatte: MVA, vare- og tjenesteavgifter og inntektsskatt på salget.

- **Profesjonelle selgere må bekrefte at de overholder EU-lovgivningen**

Du bekrefter selv at du forplikter deg til å bare tilby objekter som overholder gjeldende regler i EU-lovgivningen.

- **Profesjonelle selgere har ekstra ansvar**

På grunnlag av gjeldende lover og forskrifter har du som profesjonell selger ytterligere ansvar og forpliktelser overfor oss og våre kjøpere. Vi forventer at du oppfyller disse forpliktelsene. For eksempel har forbrukerne flere rettigheter når de kjøper fra deg.

- **Angrerett**

Hvis du er en profesjonell selger, uavhengig av hvor du befinner deg, har en forbruker som bor i EU noen ganger rett til å annullere salget med deg innen 14 dager etter å ha mottatt objektet. Hvis vilkårene er oppfylt, er du juridisk forpliktet til å etterkomme en slik forespørsel. Finn ut mer i våre [retningslinjer for forbrukerrettigheter i EU og Storbritannia](#).

- **Bruk av dine vilkår og betingelser**

Som profesjonell selger kan du - ved siden av våre vilkår og [standard salgskontrakt](#) - få dine egne vilkår og betingelser til å gjelde for et salg så lenge de ikke er i konflikt med

våre vilkår og standard salgskontrakt. Du må nevne eller henwise til disse tilleggsvilkårene i objektbeskrivelsen av oppføringene dine.

**Sammendrag:** Ytterligere forpliktelser gjelder for profesjonelle selgere. Vi forventer at alle våre selgere overholder våre og lokale regler og forskrifter som gjelder for salg som profesjonell. Finn ut mer i vår [retningslinjer for profesjonell selger](#).

## Å tilby ditt spesielle objekt for salg

### Artikkel 3: Sende inn en objekt

Når du er registrert som selger, kan du begynne å sende inn spesialobjektene dine på vår markeds plass på nett. Vær klar over følgende:

- **Retningslinjer for innsending**

Før du sender inn et objekt, må du sørge for at det er i tråd med våre [retningslinjer for innsending](#). For det meste godtar vi kun objekter som oppfyller disse kriteriene. Men hvis objektet ditt oppfyller disse kriteriene, kan vi ikke garantere at ekspertene våre vil velge det, da vi må ta hensyn til andre faktorer som antall lignende objekter i auksjonen for øyeblikket. Det er ikke tillatt å gang på gang sende inn falske eller avviste objekter på nytt, og det kan føre til at kontoen din blir suspendert.

- **Vi avgjør om objektene dine passer til vår markeds plass på nett**

Basert på en virtuell gjennomgang av beskrivelsen, bildene, videoene og annen dokumentasjon du oppgir av objektet ditt, avgjør vi om det passer i en av våre auksjoner. Denne avgjørelsen er etter vårt fulle skjønn. Vi er aldri forpliktet til å akseptere eller avvise et bestemt objekt, og vår aksept av et objekt garanterer ikke at det vil selge.

- **Gi informasjon om objektet ditt**

Som selger er du ansvarlig for innsendingene dine. Når du sender inn et objekt, må du sørge for å gi en detaljert og nøyaktig beskrivelse samt annen relevant informasjon. Informasjonen du gir må inkludere, men er ikke begrenset til:

- Tilstand og klassifisering av objektet, støttet av dokumentasjon hvis mulig.
- Informasjon om opprinnelseslandet til objektet, inkludert om objektet fortsatt er i opprinnelseslandet, og om det er relevant, når objektet forlot opprinnelseslandet.
- Tydelige fotografier av høy kvalitet og, der det er mulig, annet (audio-)visuelt materiale som nøyaktig representerer objektets sanne, gjeldende tilstand, funksjoner og andre opplysninger. Dette inkluderer eventuelle flekker, skader eller mangler objektet kan ha.
- Informasjon og dokumentasjon om objektets opprinnelse og autensitet og, der det er aktuelt, et ekthetsgaranti;

- All dokumentasjon som kreves for å registrere, overføre og/eller eksportere objektet, hvis aktuelt.
- Reservasjonsbeløpet, hvis aktuelt (objekter med lav verdi viser kanskje ikke dette alternativet).
- Hvis du ønsker å tilby kjøp nå-alternativ for å direkte kjøpe objektet, hvis aktuelt (enkelte objekter viser kanskje ikke dette alternativet).
- En indikasjon på de faktiske fraktkostnadene eller toll hvis aktuelt;
- Eventuelle annen tilstand knyttet til objektet eller tilbudet (for eksempel at objektet må hentes).

- **Bruk av tilleggsbetingelser**

Hvis det blir tatt i bruk ytterligere vilkår for salg av spesialobjektet ditt, må du nevne dem i objektbeskrivelsen, for eksempel at objektet kan ses personlig.

Dine tilleggsbetingelser kan ikke være i konflikt med vilkårene eller standard salgskontrakt. Finn ut mer om salgskontrakten i [artikkel 10 i våre generelle vilkår](#).

- **Objektet må være som beskrevet**

Hvert objekt du tilbyr for salg, må være som du beskriver eller fremstiller det i objektbeskrivelsen, bilder, film og annet materiale du oppgir. Hvis dette ikke er tilfelle, kan en kjøper ha rett til reparasjoner, erstatning eller en delvis refusjon, eller i noen tilfeller kan annullere salget og kreve erstatning og / eller kostnader fra deg.

**Sammendrag:** Når du sender inn objektet ditt for salg, må du legge til all relevant informasjon og dokumentasjon. Beskrivelsen, bildene og annet materiale må skildre objektet nøyaktig.

Når det gjelder objektets beskrivelse, vær oppmerksom på følgende:

- **Vi kan gjøre eller foreslå endringer i objektbeskrivelsen**

Du samtykker i at vi kan gjøre endringer i objektbeskrivelsen før auksjonen starter. Du kan få tilgang til alle objektene dine og beskrivelsene av dem, inkludert eventuelle endringer eller tillegg vi har gjort, i selgersenteret i kontoen din før en auksjon starter.

- **Vi kan oversette og justere objektbeskrivelsen**

Vi kan oversette objektbeskrivelsen (inkludert ved bruk av maskinoversettelse) slik at objektene dine kan tilbys brukere i flere land.

- **Justere oppføring din før salg**

Hvis objektet ditt ennå ikke er valgt for salg av eksperten vår, kan du fortsatt gjøre en justering av oppføringen din i innsendingene dine. Finn ut [mer om hvordan du justerer oppføringen din før salg her](#).

- **Du er ansvarlig for en riktig objektbeskrivelse.**

Du garanterer at den endelige beskrivelsen som brukes, beskriver objektet nøyaktig. Hvis objektbeskrivelsen er feil, ufullstendig, misvisende eller unøyaktig (inkludert bilder og/eller videoer), er du ansvarlig overfor en tredjepart (inkludert kjøperen). Ifølge [artikkel 14 i våre generelle vilkår](#), kan vi ikke holdes ansvarlig for eventuelle skader og kostnader som følge av en unøyaktig eller ufullstendig objektbeskrivelse.

**Sammendrag:** Vi kan komme med forslag og endringer i objektbeskrivelsen. Du er til syvende og sist ansvarlig for at objektet ditt er som beskrevet og eventuelle konsekvenser hvis beskrivelsen er unøyaktig. Du finner mer informasjon om [innsending og evaluering av objekter her](#).

- **Brukermateriale**

Brukermateriale er definert som all informasjon og dokumentasjon du gir oss når du sender inn et objekt for salg (eller etterpå), for eksempel, men ikke begrenset til, fotografier og (audiovisuelt materiale av objektet ditt, objektbeskrivelser, sertifiseringer av ekthet, spesifikasjoner, meninger, meldinger, tilbud og / eller kunngjøringer.

- Du forstår og aksepterer at du er ansvarlig og forpliktet for alt brukermateriale du legger ut på vår markeds plass på nett.
- Du erkjenner og godtar at brukermaterialet du laster opp eller legger ut:
  - Ikke er misvisende, upassende eller falske;
  - Ikke er diskriminerende og/eller nedsettende på noen måte eller på annen måte støtende, og er etter vår mening ikke i strid med offentlig moral eller god smak.
  - Inneholder ikke reklamemateriell annet enn materiale knyttet til objektet for salg.
  - Ikke består av kjedebrev, søppelpost eller spam og inneholder ikke koblinger til nettsteder.
  - Ikke kan ha en negativ effekt på omdømme eller det gode navnet til Catawiki og våre tilknyttede selskaper og/eller våre ansatte.
  - Ikke er i konflikt med noen lover eller forskrifter eller med våre vilkår.
  - ikke krenker noen rettigheter til tredjeparter og er ikke på annen måte ulovlig mot tredjeparter eller Catawiki.
  - Hvis brukermaterialet inneholder personopplysninger, at det er i samsvar med vår databeskyttelses- og personvernerklæring og gjeldende personvernlover.

- **Bruk lisens**

Ved å sende inn eller legge til brukermateriale på vår markeds plass på nett, gir du oss imidlertid en gratis, ubehaftet, global, ikke-eksklusiv, evigvarende og ugjenkallelig tillatelse til å formidle ditt brukermateriale til offentligheten og/eller reprodusere det for

alle formål. Denne lisensen avsluttes ikke når kontoen din blir suspendert, slettet, eller du bestemmer deg for å slutte å bruke vår markeds plass på nett.

Du vil beholde ethvert eierskap og immaterielle rettigheter til ditt brukermateriale, men samtykker i å ikke hevde noen moralske rettigheter mot oss for bruk av ditt brukermateriale.

- **Vår bruk av ditt brukermateriale**

Lisensen tillater oss å markedsføre objektene dine og fremme vår markeds plass på nett i alle formater og gjennom hvilken som helst kanal, både av eller på nettet.

- **Vi gir estimer for visse objekter**

Disse estimatene er for det meste basert på brukermaterialet du sender inn. Derfor må vi kunne stole på nøyaktigheten av informasjonen du oppgir, inkludert men ikke begrenset til opprinnelse, bilder og objektbeskrivelsen. Det estimerte beløpet indikerer eller garanterer ikke den faktiske salgsprisen eller verdien av objektet ditt. Finn ut [mer om våre estimer her](#).

- **Du garanterer at du har rett og fullmakt til å selge objektet**

Ved å tilby og selge et objekt, garanterer du at du ikke er og ikke vil være:

- Brudd på lover eller forskrifter, inkludert lover og forskrifter om økonomiske sanksjoner.
- Krenke tredjeparts rettigheter, inkludert kontraktmessige rettigheter og (immaterielle) eiendomsrettigheter.
- Opptre på en måte som er ulovlig og/eller uredelig mot tredjeparter eller Catawiki.
- Tilbyr objektet ditt som en del av en falsk transaksjon for å hvitvaske penger. Du garanterer at hvert salg du gjør vil være en ekte og autentisk transaksjon.

- **Du vil utelukkende tilby objektet ditt hos oss**

Objektene du tilbyr for salg vil eksklusivt tilbys på vår markeds plass på nett. Dette betyr at du ikke vil tilby disse objektene samtidig gjennom andre salgskanaler som butikken din eller andre plattformer på nett. Du samtykker i å fjerne objekter fra andre nettstedet og applikasjoner hvis disse objektene er til salg hos oss.

- **Du kan legge til et [kjøp nå-alternativ](#) for objektene dine**

Når du sender inn objektet ditt, kan du tilby muligheten til å kjøpe det med en gang til en fast pris. Dette betyr at den kan kjøpes før auksjonen avsluttes. Kjøp nå vil være tilgjengelig på lik måte som budgivning og vi tas bort når budkrigen er mest sannsynlig - enten etter at budene oppnår kjøp nå-prisen eller like før den siste auksjonsdagen.

<p><b>Sammendrag:</b> Du gir oss en lisens til å bruke alt brukermaterialet ditt, inkludert til salgsfremmende formål. Du garanterer at objektet ditt er autentisk, og at du har rett eller tillatelse til å tilby objektet for salg på vår markeds plass på nett. Du samtykker i at du bare</p>
--

vil tilby objektet for salg hos oss.

## Ditt spesielle objekt for salg

### Artikkel 4: Når objektet ditt er for salg

Når ditt spesielle objekt er akseptert av våre eksperter for å bli solgt gjennom vår markeds plass på nett, vil de finne den rette auksjonen for å tiltrekke seg flest budgivere. Når auksjonen er publisert, kan du lene deg tilbake og se budene komme inn! Vær klar over følgende:

- **Timing**

Våre eksperter sørger for å finne den perfekte auksjonen for ditt spesielle objekt. Dette betyr at det kan ta en stund fra du sender inn objektet ditt til du ser det for salg.

- **Objektet må være tilgjengelig for salg til auksjonen avsluttes**

Objektet ditt forblir tilgjengelig for salg så lenge oppføringen din er aktiv. Dette betyr at objektet er tilgjengelig for salg fra det øyeblikket du sender det inn til auksjonen eller tilbudet om å selge er avsluttet.

- **Å justere oppføringen din under auksjonen**

I noen tilfeller kan du fortsatt gjøre en justering i en publisert oppføring, for eksempel å senke reservasjonsbeløpet på objektet ditt. Finn ut [mer om hvordan du justerer oppføringen din under auksjon her](#).

- **Å trekke tilbake et objekt er ikke tillatt**

Du kan ikke trekke tilbake et objekt etter at du har sendt det inn og den ble akseptert og planlagt for salg med mindre vi har gitt deg eksplisitt godkjenning til å gjøre det. Hvis vi godkjenner denne forespørselen, kan du trekke tilbake objektet ditt opptil 1 dag før objektet går ut for auksjon. Når objektet er direkte, er det ikke lenger mulig å trekke det tilbake.

- **Konsekvenser av å trekke tilbake et objekt**

Hvis salget har startet og vi godtar å endre oppføringen din eller fjerne objektet ditt, vil du være fullt ansvarlig for eventuelle problemer. Du vil frata oss fra alle krav fra tredjeparter og andre kostnader og skader. Til slutt kan tilbaketrekking av et objekt før under eller etter salgsprosessen resultere i en straff, se [artikkel 13 i generelle vilkår](#).

- **Å promotere oppføringene dine**

Du har lov til å markedsføre oppføringen din og Catawiki på legitime måter, for eksempel gjennom sosiale medier så lenge en slik kampanje ikke gir inntrykk av at du er en del av vår virksomhet eller våre tjenester, viser respekt for vårt varemerke og er i tråd med våre [retningslinjer for brukerkommunikasjon og trakassering](#). Du har ikke lov

til å markedsføre din egen butikk eller virksomhet gjennom vår markeds plass på nett eller gjennom noen tjeneste vi tilbyr (f.eks. ved å legge til en lenke til nettstedet ditt eller en annen markeds plass der objektet ditt er til salgs). Du kan ikke sende uønsket reklame eller kampanjer til våre brukere via e-post, post eller andre tjenester.

- **Det er ikke tillatt å påvirke salget**

Shill-budgivning eller andre aktiviteter som kunstig påvirker bud eller etterspørsel etter objektet ditt er ikke tillatt, i henhold til [artikkel 9 i generelle vilkår](#). Dette kan føre til at kontoen din blir suspendert, får en straff eller andre nødvendige tiltak (se [artikkel 13 i generelle vilkår](#)).

- **Fjerne bud**

Vi kan fjerne, etter vårt eget skjønn, bud fra oppføringen din som er (mistenkt for å være) uredelige eller på annen måte bryter vilkårene våre.

- **Å justere eller fjerne oppføringen din**

Ved feil objektbeskrivelser eller oversettelsesfeil kan vi justere objektbeskrivelsen. Under spesielle omstendigheter, for å opprettholde integriteten og påliteligheten til vår markeds plass på nett, kan vi også fjerne oppføringen din helt.

**Sammendrag:** Vi står for gjennomtsiktige og pålitelige nettauksjoner og forventer det samme fra deg. Dette betyr at når oppføringen din er publisert, kan du ikke lenger trekke tilbake objektet ditt. Eventuelle aktiviteter som kunstig vil øke prisen eller etterspørselen etter objektet ditt, er strengt forbudt.

## Objektet er solgt

### Artikkel 5: Kontrakter og kostnader

Det er solgt! Vi håper du er fornøyd med at ditt spesielle objekt har funnet et nytt hjem. Før du begynner sender objektet ditt, er det godt å være klar over følgende:

- **Du går inn i en salgskontrakt med selgeren**

På slutten av en nettauksjon, om kjøper vellykket bruker kjøp nå eller hvis du godtar et tilbud fra en kjøper, inngår du en salgskontrakt med kjøperen. Denne kontrakten er underlagt våre vilkår.

Du har visse forpliktelser i henhold til denne salgskontrakten, inkludert å sende objektet ditt. Finn ut mer om forpliktelsene dine i [artikkel 9 i disse selgers vilkår](#).

Finn ut mer om salgskontrakten i [artikkel 10 i våre generelle vilkår](#).

- **Kjøperen betaler kjøpesummen**



Når auksjonen er over eller du har akseptert et tilbud, ber vi kjøperen om å betale for objektet innen 3 dager. Hvis en kjøper har brukt kjøp nå, må de betale med en gang for å sikre kjøpet. Denne betalingen vil bli behandlet av våre betalingsleverandører og oppbevares trygt i forvaring til minst 3 dager etter at kjøperen har mottatt objektet.

- **Kjøpesummen inkluderer avgifter**

Der det er aktuelt, inkluderer kjøpesummen avgifter som du skylder. I samsvar med forbruker- og skattelovgivningen inkluderer kjøpesummen som kjøperen betaler, alle skatter som en selger skylder (f.eks. mva.).

I tilfelle vi trenger å samle inn, rapportere og betale skatter i forhold til visse salg (for eksempel basert på antatt leverandørregler), betaler kjøperen skatt i kassen på toppen av kjøpesummen. Du finner mer informasjon om skatter når du selger på Catawiki i vårt [kundesenter](#).

- **Vi belaster et suksesshonorar til selger**

Vi jobber hardt for å finne bare de mest seriøse budgivere og kjøpere for å finne et nytt hjem for dine spesielle objekter. For dette belaster vi et suksesshonorar til selger. Dette gebyret er normalt 12,5 % av kjøpesummen og et ekstra fast beløp som vist under. Dette inkluderer ikke MVA (hvis aktuelt). Suksesshonoraret til selger trekkes fra kjøpesummen for objektet ditt. Suksesshonoraret til selger refunderes ikke.

Pris objektet ble solgt for	Suksesshonorar til selger
euro 1 - euro 24	12,5 %
euro 25 - euro 74	12,5 % + euro 0,75
euro 75 - euro 149	12,5 % + euro 1
euro 150 - euro 299	12,5 % + euro 2
euro 300 - euro 499	12,5 % + euro 3
euro 500 - euro 999	12,5 % + euro 5
euro 1000 +	12,5 % + euro 10

Suksesshonoraret til selger kan variere for visse objektkategorier. Hvis det er tilfelle, gir vi deg beskjed.

- **Kjøperen må betale innen 3 dager**

Kjøperen er pålagt å betale innen 3 dager etter auksjonens slutt eller umiddelbart ved bruk av kjøp nå-alternativet. Vi vil bare be deg om å sende objektet når vi har mottatt kjøperens betaling. Dette betyr at det kan ta noen dager før vi ber deg om å sende objektet. Hvis en kjøper ikke betaler innen 3 dager, vil vi varsle deg.

- **Betalingsfristen er ikke en lovfestet begrensning**

Dette betyr at en kjøpers manglende betaling i tide ikke betyr at du automatisk kan kansellere salget. Hvis du ønsker å kansellere et salg, bør du kontakte oss slik at vi kan hjelpe deg med å finne en løsning, som å sende et varsel om mislighold til kjøperen med en frist for å betale. Hvis kjøperen etter dette fortsatt ikke betaler, kan du i de fleste tilfeller annullere salget.

- **Vi kan annullere transaksjoner hvis kjøperen ikke betaler**

Hvis kjøperen ikke betaler, kan vi sende betalingspåminnelser. Hvis, til tross for våre påminnelser, kjøperen fortsatt ikke betaler, kan vi annullere transaksjonen.

**Sammendrag:** På slutten av en auksjon eller hvis kjøperen vellykket har brukt kjøp nå, inngår du en salgskontrakt med kjøperen. Kjøperen må betale kjøpesummen og andre kostnader, som frakt- og importkostnader. Når betalingen er mottatt, oppbevarer vi den trygt i forvaring. Vi forventer også at du oppfyller dine skatteforpliktelser i henhold til salgskontrakten.

## Å sende objektet ditt

### Artikkel 6: Å sende eller hente

Når betalingen fra kjøperen er kommet inn, informerer vi deg slik at du kan frakte, transportere eller sørge for at kjøperen henter objektet. For å gjøre fraktprosessen så smidig som mulig, vær oppmerksom på følgende:

- **Catawiki er ikke ansvarlig for frakt**

Vi er ikke fraktpartiet eller fraktbedriften for objektene. Vi kan aldri holdes ansvarlig for eventuelle skader under frakt- eller transportprosessen.

- **Når du sender eller transporterer objektet ditt, inngår du en avtale om tjenester med frakt- eller transportfirmaet**

Dette betyr at hvis noe går galt med forsendelsen eller frakten av objektet, bør du be om en undersøkelse med frakt- eller transportselskapet direkte. Vi anbefaler at du alltid nøye leser vilkår og betingelser for frakt- eller transportselskapet.

- **Når du sender objektet ditt, må du huske på:**

- **Send alltid objektet ditt med gyldig sporingsinformasjon**

Objektet kan kun sendes med gyldig sporingsinformasjon. Vi anbefaler på det sterkeste å bruke registrert og / eller forsikret frakt som passer til verdien av objektet ditt. Du er ansvarlig for skaderisikoen på og/eller tap av objektet ditt under frakt frem til det er levert.

- **Avtale levering eller henting**

Når kjøperen har betalt for objektet, kan du bruke vårt interne meldingssystem til å ordne frakt eller transport av objektet med kjøperen.

- **Send objektet innen 3 dager etter betaling**

Med mindre du har avtalt for kjøperen å hente objektet, må du sende objektet innen 3 virkedager fra betalingsdatoen.

- **Vær forsiktig ved forbereding av objekt for frakt eller transport**

Du må forsiktig pakke eller klargjøre objektet ditt for frakt. Du er ansvarlig for å sørge for at objektet ditt kommer frem i god stand. Som fraktpart kan du bli holdt ansvarlig av kjøperen for eventuelle skader som kan oppstå på grunn av en feilaktig frakt.

- **Bruk fraktforsikring**

I de fleste tilfeller av tap eller skade under frakt, vil vi refundere kjøperen, og fraktselskapet vil ikke refundere deg eller vil bare betale deg et lite beløp. På grunn av dette, anbefaler vi å få fraktforsikring for objektet ditt. Hvis du bruker smart frakt, kan du legge til fraktforsikring under innsending.

- **Bruk smart frakt**

Avhengig av hvor du befinner deg, kan vi tilby deg smart frakt-tjenester. Vi anbefaler at du bruker dette hvis det er tilgjengelig. Smart frakt gir:

- Lavere fraktkostnader sammenlignet med normale priser;
- Ingen forhåndsbetaling av fraktetiketter;
- Enklere generering av fraktetiketter;
- Mer pålitelig sporing.
- Optimalisert kundeservice i tilfelle noen ting går galt.

Du kan legge til fraktforsikring for objektet ditt (unntatt kjøretøy) når du bruker smart frakt for ordrene dine innen EU. Fraktforsikring leveres av vår forsikringspartner og tilbyr:

- Beskyttelse mot skade, tap og tyveri.
- Rettferdig og rimelig prising.
- Rask og uavhengig håndtering av forsikringskrav.
- Dekning for alle fraktselskaper og objekttyper (unntatt kjøretøy).

Husk at hvis objektets endelige bud eller kjøp nå-beløp går over euro 10 000, vil det ikke bli dekket av denne fraktforsikringen. Andre unntak kan også gjelde.

Finn ut mer om [smart frakt](#).

- **Kommuniser direkte med kjøperen om det er fraktproblemer**

Hvis objektet er forsinket, tapt eller skadet under forsendelsen, og du klarer ikke å oppnå en løsning med kjøperen, må du be om hjelp og samarbeide i en etterforskning gjort av fraktselskapet.

Hvis du har lagt til smart fraktforsikring og det er et problem under frakt, må du kontakte vår uavhengige forsikringspartner umiddelbart slik at de kan starte forsikringskravsprosessen.

Finn ut [mer om smart fraktforsikring](#).

- **Refunder overskytende frakt- eller transportgebyrer til kjøperen**

Hvis de faktiske frakt- eller transportkostnadene er mindre enn det opprinnelige beløpet du angav, må du refundere kjøperen eventuelle overskytende frakt- eller transportkostnader som de betalte. I noen tilfeller kan vi refundere kjøperen på dine vegne og vil trekke dette beløpet fra dine (fremtidige) utbetalinger. Hvis du kunstig øker frakt- og transportgebyrene dine, kan vi iverksette visse tiltak, for eksempel midlertidig eller permanent, suspendere kontoen din.

**Sammendrag:** Du er ansvarlig for objektet til det har kommet trygt frem til sitt nye hjemsted. Derfor anbefaler vi at du pakker objektet ditt forsiktig og bruker forsikret frakt. Vi kan tilby deg smarte frakttjenester for å forbedre fraktopplevelsen til deg og våre kjøpere.

- **Når du sender objektet ditt, kan du ikke:**

- **Dropshipping av objektet ditt**

Du kan ikke overføre frakten av objektet til en tredjepart som produsenten, en grossist, en forhandler eller et oppfyllingshus, som deretter sender objektet direkte til kjøperen.

- **Å sende objektet ditt fra en annen adresse enn oppgitt i kontoen din**

Hvis du sender objektet fra en annen adresse, må du dekke eventuelle kostnader som ikke ville blitt belastet hvis objektet hadde blitt sendt fra adressen som er oppgitt på kontoen din (for eksempel, men ikke begrenset til, importavgifter og avgifter).

- **Send eller transporter objekter til land som ikke er på listen over [støttede land](#)**

Hvis du sender eller transporterer et objekt til et land som ikke støttes, vil du i de fleste tilfeller ikke motta betaling for objektet.

- **Å vente for lenge før objektet blir sendt**

Leveringsdatoen som er angitt av deg eller sporingsinformasjonen fra fraktselskapet, er ikke en lovbestemt begrensning. Dette betyr at kjøperen ikke automatisk kan kansellere transaksjonen hvis objektet ankommer etter

denne datoen. Men hvis du ikke sender eller transporterer objektet i tide, kan kjøperen (eller oss på deres vegne) gi et varsel om mislighold med en rimelig frist for deg å sende objektet. Hvis denne fristen ikke er blitt overholdt, kan salgskontrakten kanselleres.

**Sammendrag:** Det er ikke tillatt å bruke en annen leveringsadresse eller å bruke dropshipping metoder. Vi oppfordrer deg til å sende eller transportere et objekt i tide, ellers kan en kjøper annullere salget. I dette tilfellet må du refundere oss og kjøperen, samt betale eventuelle skader.

## Betalinger

### Artikkel 7: Utbetaling av solgte objekter

Våre betalingsleverandører vil betale ut kjøpesummen (minus suksesshonorar til selger og eventuelle kostnader) etter at kjøperen har betalt i sin helhet og er fornøyd med objektet.

- **Utbetalinger styres av vilkårene til våre betalingsleverandører**

Vi samarbeider med betalingsleverandører for å håndtere alle betalinger på en trygg og sikker måte. Disse behandlingstjenestene for betalinger er underlagt vilkårene fra våre betalingsleverandører. Ved å selge på Catawiki, godtar du å følge disse relevante vilkårene, som kan bli endret fra tid til annen.

- **Valutakurser kan påløpe**

Betalingsleverandørene bestemmer valutakursen for objektet ditt til den kursen som gjelder på datoen oppføringen din publiseres. Dette betyr at utbetalingen din kan være lavere eller høyere i din egen valuta. Vi eller våre betalingsleverandører kan også avrunde kjøpsprisen til nærmeste (opp eller ned) hele valutaenhet før vi betaler deg.

- **Sørg for at du følger vilkår og instruksjoner fra våre betalingsleverandører**

For eksempel kan mottak av betaling avhenge av at du fyller ut alle detaljene som kreves av en av våre betalingsleverandører. Hvis betalingsleverandøren sperrer en betaling i samsvar med gjeldende vilkår, har vi rett til å kansellere transaksjonen. Vi kan ikke holdes forpliktet eller ansvarlige for skader relatert til en kansellering eller for enhver feil fra en leverandør av betalingstjenester for å tilby betalingstjenester.

- **Kjøperer har 3 dager til å undersøke objektet**

Denne 3-dagers perioden starter den dagen de har mottatt objektet. Hvis kjøperne våre mener at noe er galt med objektet (f.eks. ikke som beskrevet), må de kontakte oss. Hvis en kjøper under spesielle omstendigheter ikke er i stand til å undersøke objektet innen denne 3-dagers perioden, vil vi varsle deg.

- **Suspensjon av utbetaling på grunn av kjøperkrav**

Hvis en kjøper åpner et krav om objektet ditt og vi ikke har betalt deg ut for dette objektet, kan vi suspendere utbetalingen din til kravet er løst.

- **Suspensjon av utbetaling på grunn av andre årsaker**

Generelt kan utbetalingen din bli suspendert hvis en tredjepart varsler oss om at det er et problem med (salget av) objektet ditt, eller hvis du ikke oppfyller dine forpliktelser overfor Catawiki og eller en kjøper.

- **Vi forbeholder oss retten til å ikke betale deg**

Hvis du solgte et objekt, men ikke handlet i tråd med våre vilkår, for eksempel at objektet du solgte ikke var som beskrevet, har vi rett til ikke å betale deg for det aktuelle objektet. I slike tilfeller godtar du at du vil miste alle krav du måtte ha mot oss for slike betalinger.

**Sammendrag:** Vi bruker tjenestene til betalingsleverandører for utbetalingene dine og forventer at du følger deres vilkår og instruksjoner. Under visse omstendigheter kan vi suspendere eller holde tilbake utbetalingene dine. Du finner mer informasjon om betalings-alternativene i [vårt kundesenter](#).

## Ikke solgte objekter

### Artikkel 8: Ikke solgte objekter

Selv om det ikke skjer ofte, er det noen få tilfeller der objektet ditt ikke vil bli solgt, inkludert men ikke begrenset til eksemplene nedenfor:

- Hvis du hadde angitt et reservasjonsbeløp for objektet ditt som ikke ble oppfylt av det høyeste budet på auksjonen.
- I det usannsynlige tilfellet at objektet ditt mottok null bud.
- En kjøper (eller oss på vegne av en kjøper) kansellerer salget.

Det er noen alternativer for å sikre at du fortsatt kan selge objektet ditt på eller gjennom vår markeds plass på nett, for eksempel ved å tilby objektet på nytt for auksjon. Du finner mer info om dette i vårt [kundesenter](#).

## Selgers forpliktelser

### Artikkel 9: Dine forpliktelser

Som selger har du visse forpliktelser overfor Catawiki, våre budgivere og våre kjøpere. Disse forpliktelsene bidrar til å holde Catawiki rettferdig for både kjøpere og selgere.

- **Ansvar for objektene dine**

Du er fullt ut ansvarlig for salg av objekter og ansvarlig overfor Catawiki og/eller kjøpere hvis du bryter disse vilkårene, en salgskontrakt eller gjeldende lover.

- **Objektene dine er autentiske**

Du garanterer at du ikke selger forfalskede objekter eller objekter som på annen måte krenker opphavsretten, varemerket eller andre rettigheter til tredjeparter. Du må også sørge for at beskrivelsen du oppgir er fullstendig og nøyaktig og samsvarer med objektet du tilbyr for salg. Hvis du utelater viktig informasjon, for eksempel at et objekt blir skadet eller reparert, kan det føre til at kjøpet blir kansellert av en kjøper.

- **Ditt brukermateriale skal være ditt**

Bare plasser brukermateriale som tilhører deg eller som du er autorisert til å bruke. Du kan for eksempel ikke kopiere objektbeskrivelsen til en annen selger.

- **Ikke forstyrr andre selgers oppføringer**

Du skal ikke forstyrre andre selgers oppføringer på Catawiki for å splitte deres virksomhet eller positivt manipulere dine egne oppføringer. For eksempel ved å by på objektene deres og ikke betale eller kansellere salget.

- **Å sende eller transportere objektet ditt**

Når du har solgt et objekt og kjøperen har betalt, skal du sende eller transportere objektet til kjøperen i tide. Hvis du nekter å levere objektet til kjøperen uten gyldig grunn (for eksempel en force majeure-hendelse), kan dette få alvorlige konsekvenser for deg. I de fleste tilfeller vil det å nekte å levere et objekt til kjøperen føre til straff (finn ut mer i [artikkel 13 i de generelle vilkårene](#)).

- **Å arbeide mot en løsning med en kjøper**

I tilfelle fraktproblemer eller et problem med objektet, oppfordrer vi deg til å jobbe mot en løsning med kjøperen. Ofte vil du være lovpålagt å gi en bestemt løsning hvis objektet ditt ikke er som beskrevet, for eksempel å tilby et reparasjons- eller erstatningsobjekt. En delvis refusjon kan også være en god løsning for å løse et problem med en kjøper.

Hvis en kjøper og du ikke kan bli enige om en løsning, kan vi gjøre rimelige anstrengelser for å løse kravet på vegne av dere begge som gitt i salgskontrakten.

- **Overholde (nett) salgsløser og -forskrifter**

Du er ansvarlig for å sikre at objektene du tilbyr og forpakningen du bruker for å sende objektene samsvarer med import- eksport- og miljøkrav. Miljølover og forskrifter inkluderer de som gjelder emballasje og avfallshåndtering.

Ved behov vil du innhente import-/eksportgodkjenninger og lisenser og/eller registrere deg hos de relevante miljøkonsekvensregistrene som kreves for salg og forsendelse av objektet. Hvis du ikke gjør dette, vil Catawiki ikke være ansvarlig.

- **Å overholde lover om økonomiske sanksjoner**

Dette inkluderer alle økonomiske sanksjonslover og -forskrifter som gjelder for Catawiki. Du kan for eksempel ikke bruke en finansinstitusjon eller annen tredjepart som vil resultere i eller forårsake brudd på disse lovene.

- **Tilgjengeligheten til objektene dine**

Alle objekter som du tilbyr for salg gjennom oss er kun tilgjengelig på vår markeds plass på nett. Du kan ikke samtidig tilby objektene til salgs et annet sted. De må forbli eksklusivt tilgjengelige så lenge oppføringen er publisert. Å trekke et objekt fra en publisert oppføring, kan få alvorlige konsekvenser for deg.

- **Selgers garanti for samsvar**

Hvis du er en profesjonell selger, må du kanskje gi en juridisk garanti til forbrukerne. Finn ut mer i våre [retningslinjer for forbrukerrettigheter i EU og Storbritannia](#).

**Sammendrag:** Sørg for å oppfylle dine forpliktelser overfor oss og kjøperen. Dette inkluderer å sende objektet til kjøperen ved betaling og sørge for at du overholder alle regler og forskrifter som styrer (salg av) objektet ditt.

## **Artikkel 10: Å ikke oppfylle dine forpliktelser**

Hvis du ikke oppfyller dine forpliktelser overfor oss eller våre kjøpere, påvirker dette direkte tilliten og påliteligheten til vår markeds plass på nett. Det har også potensielle konsekvenser for deg som du bør være oppmerksom på.

- **Konsekvenser av å ikke oppfylle dine forpliktelser overfor oss**

Hvis du ikke oppfyller dine forpliktelser overfor oss eller en kjøper, kan vi suspendere eller fjerne oppføringene dine, suspendere kontoen din eller tilgangen din til tjenestene våre, kansellere et salg eller iverksette noen av de andre tiltakene som er beskrevet i [artikkel 13 i våre generelle vilkår](#). I de fleste av disse tilfellene er det automatisk misligholdelse. Hvis ikke, vil vi sende deg et varsel om mislighold.

Hvis ett eller flere av disse tiltakene blir tatt, vil vi i de fleste tilfeller informere deg via e-post og oppgi årsaken til at et tiltak ble tatt.

- **Begrensninger for selgerkonto**

Hvis vi suspenderer eller begrenser kontoen din, vil vi prøve å informere deg om årsakene. I tilfelle vi bestemmer oss for å begrense tilgangen din til kontoen din permanent (dvs. avslutte kontoen din), vil vi prøve å informere deg om årsakene 30 (tretti) dager før vi avslutter kontoen din. Denne oppsigelsestiden gjelder ikke hvis, blant annet:

- Vi er underlagt en juridisk eller forskriftsmessig forpliktelse som krever at vi avslutter våre tjenestene til deg;



- Du har gjentatte ganger krenket våre vilkår.

Les mer om begrensninger for selgerkontoer i vårt [kundesenter](#).

- **Vi har rett til å fremtvinge betaling på grunn av skader**

Ofte vil din manglende oppfyllelse av dine forpliktelser resultere i (økonomiske) skader for oss. Vi har rett til å få erstatning for dette økonomiske tapet. Vi kan kompensere for disse skadene med beløpet du skylder. Har du utestående beløp som ikke er nok for å dekke dine skader, kan vi fremtvinge din betaling av gjeld, skader og straffer som skyldes eller påberopes av oss utenfor retten, for eksempel ved å bruke et inkassobyrå, eller gjennom rettssystemet ved å forkynne deg for retten i Nederland.

I disse tilfellene kan vi kreve lovbestemt rente fra datoen du misligholder og eventuelle (utenom)rettslige innkrevingskostnader.

- **Rapporter svindel**

Hvis handlingene dine er bedragerske, kan vi rapportere deg til (internasjonale) politimyndigheter.

- **Konsekvenser av å ikke oppfylle dine forpliktelser overfor våre kjøpere**

Hvis du ikke oppfyller dine forpliktelser overfor en kjøper, kan vi iverksette noen av tiltakene som er beskrevet i [artikkel 13 i våre generelle vilkår](#).

Kjøperen kan også ta egne tiltak på grunnlag av salgskontrakten. Dette inkluderer håndheving av forpliktelsen din til å levere objektet og krav om eventuelle skader forårsaket av at du ikke oppfyller denne forpliktelsen. For å gjøre dette kan kjøperne bruke utenomrettslige løsninger, som et inkassobyrå, eller rettsløsninger.

I disse tilfellene kan kjøper kreve lovbestemt rente fra datoen du misligholder og eventuelle (utenom)rettslige innkrevingskostnader.

**Sammendrag:** Hvis du ikke oppfyller dine forpliktelser overfor oss eller kjøperen, kan det føre til at vi eller kjøperen krever erstatning, eller tar andre håndhevingstiltak for å samle inn betaling, skader og kostnader.

## **Artikkel 11: Objektrevisjoner og selgerbesøk**

For å sikre og forbedre kvaliteten på objektene på vår markeds plass på nett, kan vi bestemme oss for å virtuelt eller fysisk revidere legitimiteten, proveniens og/eller kvaliteten på objekter som tilbys for salg av våre selgere ved å kjøpe objektene deres, gjennomføre undersøkelser eller besøke for å inspisere objektene deres.

- **Proveniens revisjon**

Vi eller en tredjepart på våre vegne kan gjøre en virtuell sjekk av et objekt du tilbyr for salg gjennom Catawiki for å gjennomgå legitimitet, proveniens og kvalitet. Disse objektrevisjonene er ikke målrettede og utføres enten konsistent eller tilfeldig.

- **Revisjon av fysiske objekter**

Vi eller en tredjepart på våre vegne kan kjøpe et objekt som du tilbyr for salg gjennom Catawiki for å fysisk vurdere legitimitet og kvalitet. Disse objektrevisjonene er ikke målrettede og utføres tilfeldig. Hovedkriteriene for en slik objektrevisjon er å sjekke om objektet er i samsvar med:

- Dens objektbeskrivelse.
- Våre retningslinjer for innsending.

Etter revisjonen vil salget av de reviderte objektene bli annullert og objektet vil bli returnert til deg, med mindre annet er avtalt. Du vil være ansvarlig for å refundere oss kjøpesummen som er betalt for objektet.

- **Objekter som består revisjonen**

Alle objekter som lykkes med å bestå revisjonen, kan sendes tilbake og videreselges på Catawiki.

- **Objekter som ikke består revisjonen**

Hvis objektet ditt ikke besto revisjonen, vil vi returnere disse objektene til deg, men de kan ikke sendes inn på nytt for salg. I noen tilfeller, for eksempel forfalskede objekter, må vi kanskje ødelegge objektet eller overlevere den til en politimyndighet.

- **Kostnader ved revisjonen og tiltak**

Hvis objektet ditt består revisjonen, trenger du bare å refundere oss kjøpesummen, og vi vil bære de fulle kostnadene ved en slik revisjon. Hvis objektet ditt ikke består revisjonen, godtar du å refundere oss kjøpesummen og alle rimelige kostnader som vi pådro oss ved å gjennomføre objektrevisjonene. Disse kan inkludere, men er ikke begrenset til:

- Fraktkostnader (begge veier):
- Toll eller avgifter (forhånds)betalt av oss:
- Revisjonskostnader, for eksempel kostnader til en tredjepartsekspert.

Hvis objektene dine ikke består en objektrevisjon, kan vi ta ytterligere hensiktsmessige tiltak, inkludert utstedelse av straffer, i samsvar med [artikkel 13 i våre generelle vilkår](#).

- **Selgerbesøk**

For å sikre at vi og våre selgere overholder lover og forskrifter, inkludert økonomiske (sanksjons) lover, og for å fysisk vurdere legitimiteten og kvaliteten på visse objekter før de tilbys for salg, kan vi bestemme oss for å fysisk inspisere eventuelle objekter i dine lokaler før (potensielt) oppføring av objektene for salg gjennom Catawiki.

- **Ansvar for objektene dine**

Som en påminnelse, selv om objektene dine var gjenstand for en objektrevisjon eller vi gjorde et selgerbesøk, er du alltid ansvarlig for at objektene dine er som beskrevet når du sender dem til salg på Catawiki. Vi kan ikke holdes ansvarlig for utvelgelse, beskrivelse, samsvar eller kvalitet på noe objekt, uavhengig av om det har vært gjenstand for en revisjon eller inspeksjon under et selgerbesøk.