

Myyjän ehdot

Voimassa 18. maaliskuuta 2024 alkaen

[Lataa PDF](#)

[Katso aiemmat myyjän ehdot](#)

Autamme erikoisesineitäsi löytämään uuden kodin yhdistämällä sinut intohimoisiin, vakavasti otettaviin tarjoajiin ja ostajiin. Myymiseen liittyy joitakin tärkeitä sääntöjä, jotka tekevät markkinapaikastamme turvallisen ja luotettavan kaikille käyttäjille. Kutsumme niitä myyjän ehdoiksi, ja ne ovat olennainen osa käyttöehtojamme.

Käyttöehdot Nämä ehdot koskevat kaikkia, jotka käyttävät verkkomarkkinapaikkaamme tai vierailevat siellä.	Ostajan ehdot Jos haluat tehdä tarjouksen tai ostaa esineen, nämä ehdot koskevat sinua.
---	---

Käyttäjätilisi ja myyjän asemasi

Artikla 1: Rekisteröityminen myyjäksi

Sinun on rekisteröidyttävä myyjäksi, jotta voit tarjota esineitä myytäväksi verkkomarkkinapaikallamme.

- **Luo myyntitili ja ilmoita, oletko ammattimainen vai yksityinen myyjä**

Catawikissä on kahdenlaisia myyjiä – ammattimaisia myyjiä ja yksityisiä myyjiä. Sinun on valittava, kumpi olet, kun rekisteröidyt myyjäksi. Olet ammattimainen myyjä, jos myyt esineitä osana käsityöammattiasi, kauppaasi tai yritystäsi (lisätietoa on [ammattimyyjän käytännössä](#)). Jos olet ammattimainen myyjä, sinun on syötettävä ALV-tunniste. Olet yksityinen myyjä, jos myyt yksityishenkilönä, esimerkiksi harrastajana.

Myyjän asemasi ilmaistaan "pro"- tai "yksityinen"-kuvakkeella nimesi vieressä ja esineluetteloidesi yhteydessä.

Paikalliset lait ja säädökset voivat asettaa myyjän asemasi määrittämiselle muita kriteerejä. Jos rekisteröidyt yksityiseksi myyjäksi vaikka olet ammattimyyjä, olet vastuussa kaikista siitä seuraavista vahingonkorvauksista ja vaatimuksista, ja pidät Catawikiä syyttömänä tässä suhteessa.

- **Maksupalveluntarjoajat**

Teemme yhteistyötä kolmannen osapuolen maksupalveluntarjoajien kanssa tarjotaksemme turvallisen ja luotettavan myyntiympäristön. Kun rekisteröidyt palveluumme, sinun on avattava tili asiaankuuluvan maksupalveluntarjoajan kautta.

- **Saatamme pyytää lisätietoja**

Me tai maksupalveluntarjoajamme saatamme pyytää sinulta lisätietoja tiettyjen vaatimusten noudattamiseksi. Jos et anna pyydettyjä tietoja, et välttämättä voi myydä Catawikissä.

- **Tilin epätäydellinen rekisteröinti**

Jos olet myynyt esineen alustallamme, mutta et ole rekisteröinyt myyjätiliäsi kokonaan meidän tai jonkin maksupalveluntarjoajamme alustalla, maksusi asetetaan pitoon kunnes olet rekisteröitynyt onnistuneesti. Jos rekisteröintisi epäonnistuu tai et ole suorittanut sitä loppuun 1 vuoden kuluessa ostajan suorittamasta maksusta, syystä riippumatta maksamme puuttuvan summan laskuttamalla sinulta tämän summan ja maksamalla saldon tilillemme.

Yhteenveto: Myyjäksi rekisteröityessäsi sinun on ilmoitettava totuudenmukaisesti, oletko yksityinen vai ammattimainen myyjä, ja annettava meille ja maksupalveluntarjoajillemme kaikki asiaankuuluvat tiedot.

Artikla 2: Ammattimyyjät

- **Ammattimyyjien on noudatettava verosäännöksiä**

Sinun on noudatettava kaikkia ammattimaista myyntiä koskevia lakeja ja määräyksiä. Odotamme sinun täyttävän kaikki verovelvoitteesi. Tämä voi sisältää mm. arvonlisäveron, tuote- ja palveluverot sekä myyntiä koskevat tuloverot.

- **Ammattimaisten myyjien on todistettava noudattavansa EU-lainsäädäntöä**

Vakuutat itse, että sitoudut tarjoamaan vain esineitä, jotka ovat sovellettavan Euroopan unionin lainsäädännön mukaisia.

- **Ammattimyyjillä on lisävastuita**

Ammattimyyjänä sinulla on sovellettavien lakien ja määräysten perusteella lisävastuita ja -velvoitteita meitä ja ostajiamme kohtaan. Odotamme sinun täyttävän kaikki nämä velvoitteet. Kuluttajilla on esimerkiksi lisäoikeuksia, kun he ostavat sinulta.

- **Peruuttamisoikeus**

Jos olet ammattimainen myyjä, EU:ssa asuvalla kuluttajalla on sijainnistasi riippumatta joskus oikeus peruuttaa kauppa 14 päivän kuluessa esineen vastaanottamisesta. Jos ehdot täyttyvät, sinulla on lakisääteinen velvollisuus noudattaa tällaista pyyntöä. Lue lisää [EU:n ja Iso-Britannian kuluttajien oikeuksia koskevasta käytännöstämme](#).

- **Omien käyttöehtojesi soveltaminen**

Ammattimaisena myyjänä sinulla voi Catawikin käyttöehtojen ja [vakiomuotoisen kauppasopimuksen](#) ohella olla omat myyntiehdot, kunhan ne eivät ole ristiriidassa

mainittujen ehtojen kanssa. Mahdollisista lisäehdoista on kerrottava myytävänä olevien esineidesi kuvauksissa.

Yhteenveto: Ammattimyyjillä on lisävelvoitteita. Odotamme kaikkien myyjien noudattavan sääntöjämme sekä paikallisia ammattimaista myyntiä koskevia sääntöjä ja määräyksiä. Lue lisää [ammattimyyjän käytännöstämme](#).

Erikoisesineen tarjoaminen myytäväksi

Artikla 3: Esineen ilmoittaminen

Kun olet rekisteröitynyt myyjäksi, voit tarjota erikoisesineitä verkkomarkkinapaikallemme. Ota huomioon seuraavat asiat:

- **Ilmoittamista koskevat ohjeet**

Varmista ennen esineen ilmoittamista, että se on [ilmoittamista koskevien ohjeidemme](#) mukainen. Useimmiten hyväksymme vain esineet, jotka täyttävät nämä ehdot. Emme takaa että asiantuntijamme valitsevat esineesi, vaikka se täyttäisi ehdot, koska meidän on otettava huomioon muitakin tekijöitä kuten vastaavien esineiden määrä huutokaupassa samalla hetkellä. Vääränlaisten tai hylättyjen esineiden jatkuva uudelleenlähettäminen ei ole sallittua, ja se voi johtaa tilisi jäädyttämiseen.

- **Selvitämme, sopivatko esineesi verkkomarkkinapaikallemme**

Esineen kuvauksen sekä siitä tarjottujen valokuvien, videoiden ja muun dokumentaation virtuaalisen tarkastelun perusteella päätämme, soveltuuko esine johonkin huutokaupoistamme. Tämä päätös on täysin harkintamme varassa. Meillä ei ole koskaan velvollisuutta hyväksyä tai hylätä tiettyä esinettä, eikä esineen hyväksyminen takaa, että se tulee myydyksi.

- **Esineen tietojen antaminen**

Myyjänä olet vastuussa myyntiin tarjoamistasi esineistä. Kun ilmoitat esineen, varmista että syötät yksityiskohtaisen ja tarkan kuvauksen sekä kaikki muut asiaankuuluvat tiedot. Muun muassa seuraavat tiedot tulee tarjota:

- Esineen kunto ja luokittelu sekä asiakirjat sen tueksi, jos mahdollista.
- Esineen alkuperämaa, mukaan lukien se, sijaitseeko esine edelleen alkuperämaassaan ja tarvittaessa se, milloin esine lähti alkuperämaastaan.
- Selkeät korkealaatuiset valokuvat ja mahdollisuuksien mukaan muu (audio)visuaalinen materiaali, joka esittää esineen todellisen nykytilan, ominaisuudet ja muut yksityiskohdat tarkasti. Tämä sisältää kaikki viat, virheet tai puutteet, joita esineessä saattaa olla.
- Esineen alkuperään ja aitouteen liittyvät tiedot ja asiakirjat sekä tarvittaessa aitoustodistus.

- Kaikki esineen rekisteröintiin, siirtoon ja/tai vientiin liittyvät asiakirjat tilanteen mukaan.
- Pohjahinta, jos sovellettavissa (tämä vaihtoehto ei välttämättä ole valittavissa matalamman hintaluokan esineiden kohdalla).
- Jos haluat tarjota Osta nyt -vaihtoehdon esineen ostamiseksi suoraan (joidenkin esineiden kohdalla tätä vaihtoehtoa ei ehkä näytetä).
- Arvio todellisista toimituskuluista tai tullimaksuista, jos sovellettavissa.
- Muut esineeseen tai tarjoukseen liittyvät ehdot (esimerkiksi se, että esine on noudettava).

- **Lisäehtojen soveltaminen**

Jos erikoisesineesi myyntiin liittyy lisäehtoja, ne on mainittava esineen kuvauksessa. Voit esimerkiksi myöntää mahdollisuuden tarkastella esinettä henkilökohtaisesti.

Lisäehtosi eivät saa olla ristiriidassa Catawikiin ehtojen tai vakiomuotoisen myyntisopimuksen kanssa. Lue lisää kauppasopimuksesta [yleisten ehtojemme artiklasta 10](#).

- **Esineen on oltava kuvauksen mukainen**

Jokaisen myytäväksi tarjoamasi esineen on oltava sellainen kuin olet sitä esineen kuvauksessa, valokuvissa, videoissa ja muussa toimittamassasi materiaalissa kuvaillut. Jos näin ei ole, ostajalla voi olla oikeus korjaukseen, vaihtoon tai osittaiseen hyvitykseen, tai joissakin tapauksissa hän voi perua kaupan ja vaatia sinulta vahingonkorvauksia.

<p>Yhteenveto: Kun ilmoitat esineesi myytäväksi, muista lisätä kaikki asiaankuuluvat tiedot ja asiakirjat. Kuvauksen, valokuvien ja muun materiaalin tulee esittää esine todenmukaisesti.</p>
--

Ota huomioon seuraavat asiat liittyen esineen kuvaukseen:

- **Voimme tehdä tai ehdottaa muutoksia esineen kuvaukseen**

Hyväksyt, että voimme myös tehdä muutoksia esineen kuvaukseen ennen huutokaupan alkamista. Voit tarkastella kaikkia esineitäsi ja niiden kuvauksia, mukaan lukien tekemiämme muutoksia tai lisäyksiä, tilisi myyjäkeskuksessa ennen huutokaupan alkamista.

- **Voimme kääntää ja muokata esineen kuvausta**

Voimme kääntää esineen kuvauksen (tai tarjota konekäännöksen), jotta esineitäsi voidaan tarjota useissa eri maissa sijaitseville käyttäjille.

- **Ilmoituksen muokkaaminen ennen myyntiä**

Jos asiantuntijamme ei ole vielä valinnut esinettäsi myytäväksi, voit tehdä muutoksia ilmoitukseesi kohdassa "Ilmoitetut esineet". [Lue lisää ilmoituksesi muokkaamisesta ennen myyntiä.](#)

- **Olet vastuussa esineen totuudenmukaisesta kuvauksesta**

Takaat, että lopullinen kuvaus kuvaa esinettä todenmukaisesti. Jos esineen kuvaus (mukaan lukien valokuvat ja/tai videot) on virheellinen, epätäydellinen, harhaanjohtava tai epätarkka, olet siitä vastuussa. Saatat olla vastuussa mille tahansa kolmannelle osapuolelle (mukaan lukien ostajalle). [Yleisten ehtojemme artikkelin 14](#) mukaisesti meitä ei voida pitää vastuussa vahingoista ja kustannuksista, jotka johtuvat virheistä tai puutteista esineen kuvauksessa.

Yhteenveto: Voimme tehdä ehdotuksia ja muutoksia esineesi kuvaukseen. Olet viime kädessä vastuussa siitä, että esineesi ovat kuvauksen mukaisia. Vastaat myös mahdollisista seurauksista, jos kuvaus on virheellinen. Lisätietoja [esineiden ilmoittamisesta ja arvioinnista löydät täältä.](#)

- **Käyttäjämateriaali**

Käyttäjämateriaalilla tarkoitetaan kaikkea tietoa ja kaikkia asiakirjoja, jotka annat meille ilmoittaessasi esineen myytäväksi (tai sen jälkeen), kuten valokuvat ja (audio)visuaalinen materiaali esineestäsi, esineen kuvaus, aitoustodistukset, tekniset tiedot, mielipiteet, viestit, tarjoukset ja/tai ilmoitukset.

- Ymmärrät ja hyväksyt, että olet vastuussa kaikesta verkkomarkkinapaikallamme lisäämästäsi käyttäjämateriaalista.
- Ymmärrät ja hyväksyt, että lataamasi tai lisäämäsi käyttäjämateriaali:
 - Ei ole harhaanjohtavaa, sopimatonta tai virheellistä.
 - Ei ole millään tavalla syrjivää ja/tai halventavaa tai muuten loukkaavaa, eikä se mielestämme ole ristiriidassa julkisen moraalien tai hyvän maun kanssa.
 - Ei sisällä muuhun kuin myytävään esineeseen liittyvää mainosmateriaalia.
 - Ei sisällä ketjukirjeitä tai roskapostia eikä linkkejä verkkosivustoille.
 - Ei vaikuta kielteisesti muiden käyttäjien, Catawikin ja tytäryhtiöidemme ja/tai työntekijöidemme maineeseen.
 - Ei ole ristiriidassa minkään lain tai asetuksen tai ehtojemme kanssa.
 - Ei loukkaa kolmansien osapuolten oikeuksia eikä ole muuten laitonta kolmansia osapuolia tai Catawikiä kohtaan.
 - Jos käyttäjämateriaali sisältää henkilötietoja, sen on oltava on tietosuojaja- ja yksityisyysilmoituksemme ja sovellettavien tietosuojalakien mukainen.

- **Käyttölisenssi**

Lähettämällä tai lisäämällä käyttäjämateriaalia verkkomarkkinapaikallamme myönnet meille ilmaisen, rasitteettoman, maailmanlaajuisen, ei-yksinomaisen, ikuisen ja peruuttamattoman lisenssin välittää käyttäjämateriaaliasi yleisölle ja/tai jäljentää (mukaan lukien kääntää) sitä kaikkiin tarkoituksiin. Tämä lisenssi ei pääty, kun tilisi jäädytetään tai poistetaan tai päätät lopettaa verkkomarkkinapaikkamme käytön.

Säilytät kaikki omistus- ja immateriaalioikeudet käyttäjämateriaaliisi, mutta suostut olemaan puolustamatta mitään moraalisia oikeuksia sen käyttöön liittyen.

- **Käyttäjämateriaalisi käyttö Catawikin toimesta**

Lisenssin avulla voimme mainostaa esineitäsi ja verkkomarkkinapaikkaamme missä tahansa muodossa ja minkä tahansa kanavan kautta sekä verkossa että sen ulkopuolella.

- **Tarjoamme hinta-arvioita tietyistä esineistä**

Nämä arviot perustuvat enimmäkseen lähettämääsi käyttäjämateriaaliin. Siksi meidän on voitava luottaa antamiesi tietojen todenmukaisuuteen, mukaan lukien esineen alkuperätietoihin, valokuviiin ja kuvaukseen. Arvioitu summa ei osoita tai takaa esineesi todellista myyntihintaa tai arvoa. [Lue lisää hinta-arvioistamme.](#)

- **Takaat, että sinulla on oikeus ja valtuudet myydä esine**

Tarjoamalla esinettä myytäväksi ja myymällä esineen takaat, ettet:

- Riko lakeja tai määräyksiä, mukaan lukien taloudellisia pakotteita.
- Loukkaa kolmansien osapuolten oikeuksia, mukaan lukien sopimusoikeuksia ja (immateriaalisia) omistusoikeuksia.
- Toimi tavalla, joka on laitonta ja/tai vilpillistä kolmansia osapuolia tai Catawikiä kohtaan.
- Tarjoa esinettä myyntiin osana väärennettyä maksutapahtumaa ja rahanpesua. Takaat, että jokainen tekemäsi kauppa on rehellinen ja aito maksutapahtuma.

- **Tarjoat esinettä myyntiin yksinomaan meidän kauttamme**

Meille myytäväksi tarjotut esineet ovat myynnissä yksinomaan verkkomarkkinapaikallamme. Tämä tarkoittaa, että et myy esinettäsi samanaikaisesti muilla myyntikanavilla, kuten omassa kaupassasi tai muilla verkkoalustoilla. Suostut poistamaan esineet muilta verkkosivustoilta ja sovelluksista, jos ne ovat myynnissä meidän kauttamme.

- **Voit lisätä esineillesi [Osta nyt](#) -vaihtoehdon**

Kun ilmoitat esineen, voit tarjota mahdollisuuden ostaa sen heti kiinteään hintaan. Näin se voidaan ostaa ennen huutokaupan päättymistä. Osta nyt -vaihtoehto on saatavilla tarjousten rinnalla ja katoaa, kun tarjousvimma on todennäköisimmillään – joko tarjousten saavutettua esineen ”Osta nyt” -hinnan tai päivää ennen huutokaupan päättymistä.

Yhteenveto: Annat meille lisenssin käyttää kaikkea käyttäjämateriaaliasi, myös mainostarkoituksiin. Takaat, että esineesi on aito ja että sinulla on oikeus tarjota sitä myytäväksi verkkomarkkinapaikallamme. Sitoudut tarjoamaan esinettä myytäväksi vain meidän kauttamme.

Erikoisesineesi myytävänä

Artikla 4: Kun esineesi on myytävänä

Kun asiantuntijamme ovat hyväksyneet erikoisesineesi myytäväksi verkkomarkkinapaikallamme, he etsivät sille sopivan huutokaupan houkutelukseen eniten tarjoajia. Kun huutokauppa on käynnissä, voit seurata tarjousten kertymistä kaikessa rauhassa! Ota huomioon seuraavat asiat:

- **Ajoitus**

Asiantuntijamme etsivät erikoisesineellesi juuri sopivan huutokaupan. Sen vuoksi esineen ilmoittamisen ja myyntiin asettamisen välillä voi kulua jonkin aikaa.

- **Esineen on oltava myynnissä huutokaupan päättymiseen asti**

Esineesi on myynnissä niin kauan kuin ilmoituksesi on aktiivinen. Esine on siis myynnissä ilmoittamishetkestä siihen asti, kun huutokauppa tai myyntitarjous on päättynyt.

- **Ilmoituksen muokkaaminen huutokaupan ollessa käynnissä**

Joissain tapauksissa voit tehdä muutoksia ilmoitukseen huutokaupan ollessa käynnissä. Voit esimerkiksi alentaa esineesi pohjahintaa. [Lue lisää ilmoituksesi muokkaamisesta huutokaupan aikana.](#)

- **Esineen poisvetäminen ei ole sallittua**

Et voi vetää esinettä pois sen jälkeen, kun olet ilmoittanut sen ja se on hyväksytty myytäväksi, elleimme ole myöntäneet siihen erillistä lupaa. Jos hyväksymme pyynnön, voit vetää esineesi pois viimeistään päivää ennen kuin se lisätään huutokauppaan. Kun esine on myynnissä, sitä ei ole enää mahdollista vetää pois.

- **Esineen poisvetämisen seuraukset**

Jos myynti on alkanut ja suostumme muokkaamaan esinettäsi tai poistamaan sen, olet täysin vastuussa mahdollisista vahingonkorvauksista. Vapautat meidät kaikista kolmansien osapuolten vaatimuksista ja muista kustannuksista ja vahingonkorvauspyynnöistä. Esineen poisvetäminen ennen myyntiprosessia, sen aikana tai sen jälkeen voi johtaa rangaistukseen. Katso [yleisten ehtojen artikla 13](#).

- **Ilmoitustesi mainostaminen**

Sinulla on oikeus mainostaa ilmoitustasi ja Catawikiä laillisilla tavoilla, kuten sosiaalisen median tileilläsi. Mainonta ei saa antaa sellaista vaikutelmaa, että olisit osa liiketoimintaamme tai palveluitamme, ja sen on kunnioitettava brändiämme sekä oltava [käyttäjaviestintä- ja häirinnäntorjuntakäytäntömme](#) mukaista. Et saa mainostaa omaa kauppaasi tai yritystäsi verkkomarkkinapaikkamme tai minkään tarjoamamme palvelun kautta (esim. lisäämällä linkin verkkosivustollesi tai muulle markkinapaikalle, jossa esineesi on myytävänä). Et saa lähettää ei-toivottua mainontaa tai tarjouksia käyttäjillemme sähköpostitse, postitse tai muiden palveluiden kautta.

- **Kauppaan vaikuttaminen ei ole sallittua**

Yllytstarjousten tekeminen tai muu esineidesi tarjouksiin tai kysyntään keinotekoisesti vaikuttava toiminta on [yleisten ehtojemme artiklan 9](#) mukaisesti kiellettyä. Se voi johtaa tilisi jäädyttämiseen, rangaistuksiin tai muihin tarvittaviin toimenpiteisiin (katso [yleisten ehtojen artikla 13](#)).

- **Tarjousten poistaminen**

Voimme oman harkintamme perusteella poistaa ilmoituksestasi hintatarjouksia, jotka ovat (mahdollisesti) vilpillisiä tai muuten ehtojemme vastaisia.

- **Ilmoituksen muokkaaminen tai poistaminen**

Voimme muokata esineen kuvausta, jos se on virheellinen tai siinä on käännösvirheitä. Erityistapauksissa voimme myös poistaa ilmoituksesi kokonaan säilyttääksemme verkkomarkkinapaikkamme eheyden ja luotettavuuden.

Yhteenveto: Teemme parhaamme jotta verkkohuutokaupat olisivat läpinäkyviä ja luotettavia, ja odotamme samaa sinulta. Sen vuoksi et voi enää vetää ilmoitustasi pois, kun esineesi on myynnissä. Kaikki esineesi hintaa tai kysyntää keinotekoisesti lisäävä toiminta on ehdottomasti kiellettyä.

Esine on myyty

Artikla 5: Sopimukset ja kustannukset

Myyty! Toivomme että olet iloinen, kun erikoisesineesi löytää uuden kodin. Ennen kuin ryhdyt lähettämään esinettäsi, on hyvä olla tietoinen alla olevista seikoista:

- **Teet kauppasopimuksen ostajan kanssa**

Verkkohuutokaupan päättyessä teet kauppasopimuksen ostajan kanssa, jos ostaja käyttää Osta nyt -toimintoa tai jos hyväksyt ostajan tekemän tarjouksen. Tähän sopimukseen sovelletaan käyttöehtojamme.

Kauppasopimus asettaa sinulle tiettyjä velvoitteita, mukaan lukien esineen lähettäminen. Lue lisää velvoitteistasi [näiden myyjän ehtojen artiklasta 9](#).

Lue lisää kauppasopimuksesta [yleisten ehtojemme artiklasta 10](#).

- **Ostaja maksaa kauppahinnan**

Kun huutokauppa on ohi tai olet hyväksynyt tarjouksen, pyydämme ostajaa maksamaan esineestä 3 päivän kuluessa. Jos ostaja on käyttänyt Osta nyt -toimintoa, hänen on maksettava ostoksensa heti vahvistaakseen sen. Maksupalveluntarjoajamme käsittelee maksun ja pitää sen turvatalletuksessa vähintään 3 päivää sen jälkeen, kun ostaja on vastaanottanut esineen.

- **Ostohinta sisältää verot**

Ostohinta sisältää soveltuvin osin sinun maksettavaksesi tulevat verot. Kuluttaja- ja verolakien mukaisesti ostajan maksama ostohinta sisältää kaikki myyjän maksettavaksi tulevat verot (esim. arvonlisäveron).

Jos meidän on kerättävä, ilmoitettava ja maksettava veroja tietyistä kaupoista (esimerkiksi tavarantoimittajan sääntöjen perusteella), ostaja maksaa verot kassalla ostohinnan lisäksi. Lisätietoja Catawikissä myymiseen liittyvistä veroista löydät [ohje- ja tukikeskuksestamme](#).

- **Veloitamme myyntimaksun**

Teemme kovasti töitä löytääksemme tosissaan olevia tarjoajia ja ostajia ja etsiäksemme erikoisesineillesi uuden kodin. Tästä veloitamme myyntimaksun. Maksu on yleensä 12,5 % ostohinnasta ja lisäksi kiinteä summa alla esitetyn mukaisesti. Se ei sisällä mahdollista ALV:tä. Myyntimaksu vähennetään esineesi ostohinnasta. Myyntimaksua ei palauteta.

Esineen myyntihinta	Myyntimaksu
1 - 24 €	12,5 %
25 - 74 €	12,5 % + 0,75 €
75 - 149 €	12,5 % + 1 €
150 - 299 €	12,5 % + 2 €
300 - 499 €	12,5 % + 3 €
500 € - 999 €	12,5 % + 5 €
yli 1000 €	12,5 % + 10 €

Myyntimaksun määrä voi vaihdella tietyissä esineluokissa. Jos maksun suuruus muuttuu, ilmoitamme siitä sinulle.

- **Ostajan on maksettava 3 päivän kuluessa**

Ostajan on maksettava 3 päivän kuluessa huutokaupan päättymisestä. Osta nyt -toimintoa käytettäessä ostajan on maksettava heti. Pyydämme sinua lähettämään esineen vasta, kun olemme vastaanottaneet ostajan maksun. Sen vuoksi voi kulu muutama päivä, ennen kuin pyydämme sinua lähettämään esineen. Jos ostaja ei maksa 3 päivän kuluessa, ilmoitamme siitä sinulle.

- **Maksuaika ei ole lakisääteinen raja**

Jos ostaja ei maksa ajoissa, et voi peruuttaa kauppaa automaattisesti. Jos haluat peruuttaa kaupan, ota meihin yhteyttä jotta voimme auttaa löytämään ratkaisun. Ostajalle voidaan esimerkiksi lähettää maksuhäiriöilmoitus, jossa on määräaika maksamiselle. Jos ostaja ei tämän jälkeenkään maksa, useimmissa tapauksissa voit peruuttaa kaupan.

- **Saatamme peruuttaa kaupan, mikäli ostaja ei maksa esineestä**

Jos ostaja ei maksa, saatamme lähettää maksumuistutuksia. Jos ostaja ei muistutuksistamme huolimatta edelleenkään maksa, voimme peruuttaa kaupan.

Yhteenveto: Teet kauppasopimuksen ostajan kanssa huutokaupan päättyessä tai jos ostaja käyttää Osta nyt -toimintoa. Ostajan on maksettava ostohinta ja muut kustannukset, kuten toimitus- ja tuontikustannukset. Kun maksu on vastaanotettu, pidämme sen turvatalletuksessa. Odotamme sinun täyttävän kauppasopimuksen mukaiset verovelvoitteesi.

Esineen lähettäminen

Artikla 6: Toimitus tai nouto

Ilmoitamme sinulle kun ostaja on maksanut, jotta voit lähettää tai kuljettaa esineen tai sopia noudon ostajan kanssa. Otathan huomioon seuraavat asiat, jotta lähetysprosessi olisi mahdollisimman sujuva:

- **Catawiki ei ole vastuussa toimituksesta**

Emme ole osapuolena esineiden toimituksessa emmekä toimi kuljetusyhtiönä. Emme ole vastuussa lähetys- tai kuljetusprosessin aikana aiheutuneista vahingoista.

- **Esineen lähettäessäsi teet palvelusopimuksen kuljetusyhtiön kanssa**

Jos esineen lähetyksessä tai kuljetuksessa menee jokin pieleen, sinun tulee pyytää kuljetusyhtiötä tutkimaan asiaa. Suosittelemme, että luet kuljetusyhtiön ehdot aina huolellisesti.

- **Muista seuraavat asiat esinettä lähettäessäsi:**

- **Lähetä esine aina seurantatietojen kera**

Esineen saa toimittaa vain seurantatiedoilla varustettuna. Suosittelemme käyttämään rekisteröityä ja/tai vakuutettua toimitusta, joka vastaa esineesi

arvoa. Olet vastuussa esineesi vahingoittumisesta ja/tai katoamisesta, kunnes se on toimitettu.

○ **Järjestä toimitus tai nouto**

Kun ostaja on maksanut esineestä, voit käyttää sisäistä viestijärjestelmäämme järjestääksesi toimituksen tai kuljetuksen ostajan kanssa.

○ **Lähetä esine 3 päivän kuluessa maksamisesta**

Ellet ole sopinut esineen noudosta ostajan kanssa, sinun on lähetettävä se 3 arkipäivän kuluessa maksupäivästä.

○ **Valmistelesine huolellisesti toimitusta tai kuljetusta varten**

Sinun on pakattava tai valmistettava esineesi huolellisesti lähetystä varten. Olet vastuussa siitä, että esine saapuu hyvässä kunnossa. Ostaja voi pitää sinua vastuussa kaikista viallisesta lähetyksestä mahdollisesti aiheutuneista vahingoista.

○ **Hanki kuljetusvakuutus**

Useimmissa tapauksissa, joissa esine katoaa tai vahingoittuu, hyvitämme summan ostajalle eikä kuljetusyhtiösi hyvitä sinulle mitään tai maksaa sinulle vain pienen summan. Tämän vuoksi suosittelemme hankkimaan esineellesi toimitusvakuutuksen. Jos käytät älykästä toimitusta, voit lisätä toimitusvakuutuksen esinettä ilmoittaessasi.

○ **Käytä älykästä toimitusta**

Sijainnistasi riippuen voimme tarjota sinulle älykästä toimitusta. Suosittelemme käyttämään sitä, jos se on saatavilla. Älykäs toimitus tarjoaa seuraavat edut:

- Matalammat toimituskulut verrattuna normaaliin hinnoitteluun.
- Ei osoitekorttien ennakkomaksua.
- Helpompi osoitekorttien luominen.
- Luotettavampi seuranta.
- Optimoitu asiakaspalvelu, jos jokin menee pieleen.

Voit lisätä esineellesi toimitusvakuutuksen, kun käytät älykästä toimitusta EU:n sisäisiin tilauksiin. Tämä ei koske ajoneuvoja. Toimitusvakuutuksen tarjoaa vakuutuskumppanimme, ja se tarjoaa seuraavat edut:

- Suoja vaurioita, katoamista ja varkauksia vastaan.
- Reilu ja edullinen hinnoittelu.
- Nopea ja riippumaton vakuutuskorvausten käsittely.
- Kattaa kaikki kuljetusyhtiöt ja esinetyypit (paitsi ajoneuvot).

Muista, että jos esineesi lopullinen tarjous tai Osta nyt -hinta on yli 10 000 euroa, tämä toimitusvakuutus ei kata sitä. Muita poikkeuksia voidaan soveltaa.

Lue lisää [älykkästä toimituksesta](#).

- **Ota yhteyttä ostajaan, jos kohtaat toimitusongelmia**

Jos esine viivästyy, katoaa tai vahingoittuu toimituksen aikana etkä pääse ratkaisuun ostajan kanssa, pyydät kuljetusyhtiötä tutkimaan asiaa ja teet heidän kanssaan yhteistyötä.

Jos lisäsit älykkään toimituksen vakuutuksen ja toimituksen aikana ilmenee ongelma, ota välittömästi yhteyttä itsenäiseen vakuutuskumppaniimme, jotta he voivat aloittaa vakuutuskorvausprosessin.

Lue [lisää älykkään toimituksen vakuutuksista](#).

- **Palauta ylimääräiset toimitus- tai kuljetusmaksut ostajalle**

Jos todelliset toimitus- tai kuljetuskustannukset ovat pienemmät kuin ilmoittamasi alkuperäinen summa, sinun on palautettava ostajalle kaikki hänen maksamansa ylimääräiset toimitus- tai kuljetuskustannukset. Joissakin tapauksissa voimme lähettää hyvityksen ostajalle puolestasi ja vähentää tämän summan (tulevista) maksuistasi. Jos korostat toimitus- ja kuljetusmaksujasi keinotekoisesti, saatamme ryhtyä tiettyihin toimiin, kuten jäädyttää tilisi väliaikaisesti tai pysyvästi.

Yhteenveto: Olet vastuussa esineestä, kunnes se on saapunut turvallisesti uuteen määränpäähensä. Siksi suosittelemme, että pakkaat esineesi huolellisesti ja käytät vakuutettua toimitusta. Saatamme tarjota sinulle älykkäitä toimituspalveluja parantaaksemme lähetyskokemusta sekä sinun että ostajiemme osalta.

- **Kun lähetät esineesi, et voi:**

- **Harjoittaa drop shipping -toimintaa**

Et saa siirtää esineen lähetystä kolmannelle osapuolelle, kuten valmistajalle, tukkumyyjälle, jälleenmyyjälle tai jakelukeskukselle, joka lähettäisi esineen suoraan ostajalle.

- **Lähetää esinettäsi eri osoitteesta kuin tililläsi on ilmoitettu**

Jos lähetät esineen eri osoitteesta, sinun on katettava kaikki kustannukset joita ei olisi veloitettu, jos esine olisi lähetetty tililläsi ilmoitetusta osoitteesta (kuten esimerkiksi tuontiverot ja -maksut).

- **Lähetää tai toimittaa esineitä maihin, jotka eivät ole [tuettujen maiden](#) luettelossa**

Jos lähetät tai kuljetat esineen maahan, jota ei tueta, et useimmissa tapauksissa saa esineestä maksua.

- **Odottaa liian kauan ennen esineen lähettämistä**

Ilmoittamasi toimituspäivä tai kuljetusyhtiön antamat seurantatiedot eivät ole lakisääteisiä määräaikoja. Ostaja ei siksi voi automaattisesti peruuttaa kauppaa, jos esine saapuu tämän päivämäärän jälkeen. Jos et kuitenkaan lähetä tai toimita esinettä ajoissa, ostaja (tai me hänen puolestaan) voi lähettää velvoitteiden laiminlyönnistä ilmoituksen, jossa annetaan kohtuullinen määräaika esineen lähettämiseksi. Jos tätä määräaika ei noudateta, kauppasopimus voidaan purkaa.

Yhteenveto: Et saa käyttää eri lähetysosoitetta tai drop shipping -menetelmiä. Kehotamme sinua lähettämään tai toimittamaan esineen ajoissa, sillä muuten ostaja saattaa voida peruuttaa kaupan. Siinä tapauksessa sinun on palautettava maksut meille ja ostajalle sekä maksettava mahdolliset vahingonkorvaukset.

Maksut

Artikla 7: Esineiden myyntituotot

Maksupalveluntarjoajamme maksavat sinulle ostohinnan (josta on vähennetty myyntimaksu ja mahdolliset muut kustannukset) sen jälkeen, kun ostaja on maksanut esineen koko hinnan ja on siihen tyytyväinen.

- **Maksuihin sovelletaan maksupalveluntarjoajiemme ehtoja**

Teemme yhteistyötä maksupalveluntarjoajien kanssa käsitelläksemme kaikki maksut turvallisesti. Näihin maksupalveluihin sovelletaan maksupalveluntarjoajiemme ehtoja. Myymällä Catawikissä sitoudut noudattamaan näitä ehtoja, joita voidaan ajoittain muokata.

- **Valuuttakursseja voidaan soveltaa**

Maksupalveluntarjoajamme asettavat esineesi valuuttakurssiksi ilmoituksesi julkaisupäivänä voimassa olevan kurssin. Saamasi maksu voi siis olla pienempi tai suurempi omassa valuutassasi. Me tai maksupalveluntarjoajamme voimme myös pyöristää ostohinnan lähimpään kokonaiseen valuuttayksikköön, ennen kuin maksamme sinulle.

- **Varmista, että noudatat maksupalveluntarjoajiemme ehtoja ja ohjeita**

Maksun vastaanottaminen voi esimerkiksi riippua siitä, että annat kaikki maksupalveluntarjoajamme vaatimat tiedot. Jos maksupalveluntarjoaja estää maksun sovellettavien ehtojensa mukaisesti, meillä on oikeus peruuttaa maksutapahtuma. Meitä ei voida pitää vastuussa vahingoista, jotka liittyvät peruutukseen tai siihen, että maksupalveluntarjoaja ei ole voinut tarjota maksupalveluja.

- **Ostajalla on 3 päivää aikaa tutkia esine**

Tämä 3 päivän jakso alkaa päivästä, jona ostaja on vastaanottaneet esineen. Jos ostaja uskoo, että esineessä on jotain vikaa (eli se ei vastaa kuvausta), hänen on otettava meihin yhteyttä. Jos ostaja ei jostain erityisestä syystä pysty tutkimaan esinettä tämän 3 päivän ajanjakson aikana, ilmoitamme siitä sinulle.

- **Maksun keskeyttäminen ostajan korvausvaatimuksen vuoksi**

Jos ostaja tekee esineestäsi korvausvaatimuksen emmekä ole vielä maksaneet sitä sinulle, voimme keskeyttää maksusi, kunnes vaatimus on ratkaistu.

- **Maksun keskeyttäminen muista syistä**

Yleensä maksusi voidaan keskeyttää, jos kolmas osapuoli ilmoittaa meille, että esineessäsi tai sen myynnissä on ongelma tai jos et täytä velvoitteitasi Catawikiä ja/tai ostajaa kohtaan.

- **Pidätämme oikeuden olla maksamatta sinulle**

Jos olet myynyt esineen toimien ehtojemme vastaisesti (myyty esine ei esimerkiksi ollut kuvauksen mukainen), meillä on oikeus olla maksamatta sinulle kyseisestä esineestä. Tällöin hyväksyt sen, että väärinkäytöksestä johtuen menetät oikeiden hakea näitä maksuja meiltä.

Yhteenveto: Käytämme maksupalveluntarjoajien palveluita maksujesi käsittelyyn, ja odotamme sinun noudattavan heidän ehtojaan ja ohjeitaan. Tietyissä tilanteissa voimme jäädyttää tai pidättää maksusi. Löydät lisätietoja maksuprosessistamme [ohje- ja tukikeskuksesta](#).

Esine ei mennyt kaupaksi

Artikla 8: Esineesi ei mennyt kaupaksi

Vaikkei sitä tapahdu usein, on olemassa muutamia tilanteita joissa esinettäsi ei saada myytyä, mukaan lukien alla olevat esimerkit:

- Jos olet ilmoittanut esineellesi pohjahinnan, jota huutokaupan korkein tarjous ei ole saavuttanut.
- Siinä epätodennäköisessä tapauksessa, ettei esineestäsi ole tehty yhtään tarjousta.
- Ostaja (tai me ostajan puolesta) peruuttaa kaupan.

Sinulla on muutamia vaihtoehtoja sen varmistamiseksi, että voit edelleen myydä esineesi verkkomarkkinapaikallamme. Voit esimerkiksi tarjota esinettä uudelleen huutokaupattavaksi. Lisätietoa tästä aiheesta löydät [ohje- ja tukikeskuksestamme](#).

Myyjän velvollisuudet

Artikla 9: Velvollisuutesi

Myyjänä sinulla on tiettyjä velvoitteita Catawikiä sekä tarjoajiamme ja ostajiamme kohtaan. Nämä velvoitteet auttavat pitämään Catawikiin oikeudenmukaisena sekä ostajille että myyjille.

- **Vastuu esineistäsi**

Olet täysin vastuussa esineidesi myynnistä. Olet vastuussa Catawikille ja/tai ostajille siitä, jos rikot näitä ehtoja, kauppasopimusta tai sovellettavia lakeja.

- **Esineesi ovat aitoja**

Takaat, ettet myy väärennettyjä esineitä tai esineitä, jotka muuten loukkaavat kolmansien osapuolten tekijänoikeuksia, tavaramerkkejä tai muita oikeuksia. Varmistat myös, että antamasi kuvaus on täydellinen ja tarkka ja vastaa myytäväksi tarjoamaasi esinettä. Jos jätät kertomatta tärkeitä tietoja, kuten että esine on vahingoittunut tai korjattu, ostaja saattaa peruuttaa ostoksensa.

- **Käyttämateriaalisi tulee olla omaasi**

Lisää vain käyttämateriaalia, joka kuuluu sinulle tai jota sinulla on lupa käyttää. Et voi esimerkiksi kopioida toisen myyjän esineen kuvausta.

- **Älä puutu toisten myyjien ilmoituksiin**

Et puutu toisten myyjien ilmoituksiin Catawikissä häiritäksesi heidän liiketoimintaansa tai manipuloidaksesi omia ilmoituksiasi. Esimerkiksi tekemällä tarjouksia esineistä ja jättämällä maksamatta tai peruuttamalla kaupan.

- **Lähetä tai toimita esineesi**

Kun olet myynyt esineen ja ostaja on maksanut, sinun tulee lähettää tai toimittaa esine ostajalle ajallaan. Jos kieltäydyt toimittamasta esinettä ostajalle ilman pätevää syytä (esimerkiksi ylivoimainen este), sillä voi olla sinulle vakavia seurauksia. Useimmissa tapauksissa kieltäytyminen toimittamasta esinettä ostajalle johtaa rangaistukseen (lisätietoja [yleisten ehtojen artiklassa 13](#)).

- **Pyri ratkaisuun ostajan kanssa**

Jos sinulla on toimitusongelmia tai esineeseen liittyvä ongelma, kehotamme pyrkimään ratkaisuun yhdessä ostajan kanssa. Jos esineesi ei ole kuvauksen mukainen, sinulla on usein lakisääteinen velvollisuus tarjota tiettyä ratkaisua, kuten esimerkiksi korjausta tai vaihtoa. Osittainen hyvitys voi myös olla loistava tapa ratkaista ongelma ostajan kanssa.

Jos et pääse ostajan kanssa sopimukseen ratkaisusta, voimme kauppasopimuksen mukaisesti kohtuullisin keinoin ratkaista korvausvaatimuksen teidän molempien puolesta.

- **Noudata (verkko)myyntilakeja ja -määräyksiä**

Olet vastuussa siitä, että tarjoamasi esineet ja käyttämäsi pakkausmateriaalit ovat tuonti-, vienti- ja ympäristömääräysten mukaisia. Ympäristölakeihin ja -määräyksiin kuuluvat pakkauksiin ja jätehuoltoon liittyvät lait ja määräykset.

Tarvittaessa hankit tuonti-/vientiluvat ja -lisenssit ja/tai rekisteröit esineen tarvittaviin ympäristövaikutusrekistereihin myyntiä ja lähettämistä varten. Catawikiä ei voida pitää vastuussa, jos et tee tätä.

- **Noudata talouspakotteita koskevia lakeja**

Tämä sisältää kaikki Catawikiin sovellettavat talouspakotelait ja -määräykset. Et esimerkiksi saa käyttää rahoituslaitosta tai muuta kolmatta osapuolta, joka johtaisi näiden lakien rikkomiseen.

- **Esineidesi saatavuus**

Kaikki esineet, joita tarjoat myytäväksi kauttamme, ovat saatavilla vain verkkomarkkinapaikallamme. Et voi samanaikaisesti tarjota esineitä myytäväksi muualla. Esineen on pysyttävä saatavilla yksinomaan Catawikissä niin kauan kuin se on myynnissä kauttamme. Myynnissä olevan esineen poisvetämisellä voi olla sinulle vakavia seurauksia.

- **Myyjän vaatimustenmukaisuustakuu**

Jos olet ammattimainen myyjä, saatat joutua myöntämään kuluttajille lainmukaisen takuun. Lue lisää [EU:n ja Iso-Britannian kuluttajien oikeuksia koskevasta käytännöstämme](#).

Yhteenveto: Varmista, että täytät velvollisuutesi meitä ja ostajaa kohtaan. Siihen sisältyy esineesi lähettäminen ostajalle maksun yhteydessä ja sen varmistaminen, että noudatat kaikkia esineitäsi ja niiden myyntiä koskevia sääntöjä ja määräyksiä.

Artikla 10: Velvollisuuksiesi täyttämättä jättäminen

Jos et täytä velvollisuuksiasi meitä tai ostajiamme kohtaan, se vaikuttaa suoraan verkkomarkkinapaikkamme luotettavuuteen. Sillä voi myös olla sinulle seurauksia, joista sinun tulee olla tietoinen.

- **Seuraukset siitä, jos et täytä velvoitteitasi meitä kohtaan**

Jos et täytä velvoitteitasi meitä tai ostajaa kohtaan, voimme keskeyttää tai poistaa ilmoituksesi, estää pääsyt palveluihimme, jäädyttää tilisi, peruuttaa kaupan tai ryhtyä muihin [yleisten ehtojemme artiklassa 13](#) kuvattuihin toimenpiteisiin. Useimmissa tapauksissa sinut luetaan automaattisesti veloitteet laiminlyöneeksi osapuoleksi. Jos näin ei ole, lähetämme sinulle ilmoituksen velvoitteiden laiminlyönnistä.

Jos yksi tai useampi näistä toimenpiteistä toteutetaan, ilmoitamme sinulle useimmiten sähköpostitse ja kerromme syyn.

- **Myyjätilin rajoitukset**

Jos jäädytämme tai rajoitamme tiliäsi, yritämme ilmoittaa sinulle syyt. Mikäli päätämme rajoittaa pääsyäsi käyttäjätilillesi pysyvästi (eli sulkea tilisi), pyrimme ilmoittamaan sinulle sen syistä 30 päivää ennen tilin sulkemista. Tätä irtisanomisaikaa ei sovelleta muun muassa silloin, jos:

- Meillä on lakisääteinen velvoite, joka edellyttää, että lopetamme palveluidemme tarjoamisen sinulle.
- Olet rikkonut käyttöehtojamme toistuvasti.

Lue lisää myyjätilien rajoituksista [ohje- ja tukikeskuksessamme](#).

- **Meillä on oikeus vaatia vahingonkorvausta**

Jos laiminlyöt velvoitteesi, se johtaa usein meitä koskeviin (taloudellisiin) vahinkoihin. Meillä on oikeus saada korvausta tästä taloudellisesta menetyksestä. Voimme korvata nämä vahingot pidättämällä summan, jonka muuten maksaisimme sinulle. Jos saldosi ei riitä vahingonkorvauksiin, voimme pakkoperiä kaikki velat, vahingonkorvaukset ja rangaistusmaksut, jotka olet meille velkaa joko tuomioistuimen ulkopuolella (esimerkiksi käyttämällä perintätoimistoa), tai Alankomaiden tuomioistuimessa.

Näissä tapauksissa voimme vaatia lakisääteistä korkoa siitä päivästä alkaen, jona olet laiminlyönyt maksuvelvoitteesi, sekä periä sinulta kaikki (tuomioistuinkäsittelystä aiheutuneet tai sen ulkopuoliset) perintäkulut.

- **Ilmoita petoksesta**

Jos toimintasi on vilpillistä, voimme ilmoittaa sinusta (kansainvälisille) lainvalvontaviranomaisille.

- **Seuraukset siitä, jos et täytä velvoitteitasi myyjiamme kohtaan**

Jos et täytä velvoitteitasi ostajaa kohtaan, voimme ryhtyä mihin tahansa [yleisten ehtojemme artiklassa 13](#) kuvattuihin toimenpiteisiin.

Ostaja voi myös ryhtyä omiin toimenpiteisiinsä kauppasopimuksen perusteella. Se sisältää esineen toimitusvelvoitteen täytäntöönpanon ja velvoitteiden noudattamatta jättämisestä johtuvan vahingonkorvauksen vaatimisen. Ostajat voivat käyttää tuomioistuimen ulkopuolisia ratkaisuja, kuten perintätoimistoa, tai hakea ratkaisua tuomioistuimesta.

Näissä tapauksissa ostaja voi vaatia lakisääteistä korkoa siitä päivästä alkaen, jona olet laiminlyönyt kauppasopimuksen asettamat velvoitteet, ja periä sinulta kaikki (tuomioistuinkäsittelystä aiheutuneet tai sen ulkopuoliset) perintäkulut.

Yhteenveto: Jos et täytä velvoitteitasi meitä tai ostajaa kohtaan, se voi johtaa siihen, että

me tai ostaja vaadimme sinulta vahingonkorvauksia tai ryhdymme muihin toimiin maksun, vahingonkorvauksen ja kustannusten perimiseksi.

Artikla 11: Esineiden tarkastukset ja käynnit myyjien luona

Varmistaaksemme ja parantaaksemme esineiden laatua verkkomarkkinapaikallamme voimme päättää tarkastaa myyjiemme tarjoamien esineiden laillisuuden, alkuperän ja/tai laadun virtuaalisesti tai fyysisesti ostamalla esineitä, tekemällä tutkimusta tai käymällä myyjän luona esineitä tarkastamassa.

- **Alkuperän tarkastus**

Me tai kolmas osapuoli meidän puolestamme voimme tehdä virtuaalisen tarkistuksen Catawikissä myymästäsi esineestä tarkistaaksemme sen laillisuuden, alkuperän ja laadun. Nämä esinetarkastukset eivät ole kohdennettuja, ja niitä suoritetaan joko johdonmukaisesti tai satunnaisesti.

- **Esineiden fyysinen tarkastus**

Me tai kolmas osapuoli meidän puolestamme saatamme ostaa Catawikin kautta myytäväksi tarjoamasi esineen tarkistaaksemme sen laillisuuden ja laadun fyysisesti. Nämä esinetarkastukset eivät ole kohdennettuja, ja niitä suoritetaan satunnaisesti. Esineen tarkastuksen tärkein tarkoitus on varmistaa:

- Onko esine kuvauksensa mukainen.
- Noudattaako esine ilmoittamista koskevia ohjeita.

Tarkastuksen jälkeen tarkastetun esineen kauppa peruutetaan ja esine palautetaan sinulle, ellei toisin ole sovittu. Olet vastuussa esineestä maksetun ostohinnan palauttamisesta meille.

- **Tarkastuksen läpäisseet esineet**

Kaikki tarkastuksen läpäisseet esineet voidaan ilmoittaa ja myydä uudelleen Catawikissä.

- **Tarkastuksessa hylätyt esineet**

Jos jokin esineesi ei läpäise tarkastusta, palautamme sen sinulle, mutta sitä ei voi ilmoittaa uudelleen myyntiin. Joissakin tapauksissa (esimerkiksi väärennettyjen esineiden kohdalla) meidän on ehkä tuhottava esine tai luovutettava se lainvalvontaviranomaiselle.

- **Tarkastuksen ja toimenpiteiden kustannukset**

Jos esineesi läpäisee tarkastuksen, sinun tarvitsee vain palauttaa meille ostohinta ja me vastaamme kaikista tarkastuksen kustannuksista. Jos esineesi ei läpäise tarkastusta, suostut palauttamaan meille ostohinnan ja kaikki kohtuulliset kustannukset, joita meille aiheutui tarkastuksen suorittamisesta. Näitä voivat olla muun muassa:

- Toimituskulut (molempiin suuntiin).
- Maksamamme tullimaksut tai verot.
- Tarkastuskustannukset, esimerkiksi kolmannen osapuolen asiantuntijan kustannukset.

Jos esineesi hylätään tarkastuksessa, voimme ryhtyä [yleisten ehtojemme artiklan 13](#) mukaisiin asianmukaisiin lisätoimenpiteisiin, mukaan lukien rangaistusten määrääminen.

- **Käynnit myyjän luona**

Varmistaaksemme, että me ja myyjämme noudattavat lakeja ja määräyksiä (mukaan lukien taloudellisia pakotteita) ja tarkistaaksemme tiettyjen esineiden laillisuuden ja laadun fyysisesti ennen niiden tarjoamista myyntiin, voimme päättää tarkastaa minkä tahansa esineen fyysisesti tiloissasi ennen esineen (mahdollista) asettamista myyntiin Catawikin kautta.

- **Vastuu esineistäsi**

Muistutamme, että vaikka esineesi olisivat olleet tarkastettavana tai olisimme vierailleet myyjän luona, olet aina itse vastuussa siitä, että esineesi ovat kuvatus mukaisia ilmoittaessasi ne myyntiin Catawikin kautta. Emme ole vastuussa esineen valinnasta, kuvauksesta, vaatimustenmukaisuudesta tai laadusta riippumatta siitä, onko se ollut tarkastuksen kohteena tai olemmeko vierailleet myyjän luona.