Verkäuferrichtlinien

Gültig ab 18. März 2024
PDF herunterladen
Vorherige Verkäuferrichtlinien ansehen

Wir helfen Ihren besonderen Objekten, ein neues Zuhause zu finden, indem wir Sie mit passionierten, seriösen Bietern und Käufern zusammenbringen. Um dafür zu sorgen, dass unser Marktplatz für alle unsere Benutzer sicher und zuverlässig ist, haben wir einige wichtige Regeln für das Verkaufen aufgestellt. Diese Regeln, die wir als „Verkäuferrichtlinien“ bezeichnen, sind ein wesentlicher Bestandteil unserer Nutzungsbedingungen.

Nutzungsbedingungen Diese gelten für alle, die unseren Online-Marktplatz besuchen und nutzen.	**Käuferrichtlinien** Wenn Sie bieten oder kaufen möchten, gelten diese Richtlinien für Sie.

Ihr Konto und Ihr Verkäuferstatus

Artikel 1: Registrieren Sie sich als Verkäufer

Um Objekte auf unserem Online-Marktplatz zum Verkauf anbieten zu können, müssen Sie sich als Verkäufer registrieren.

- **Erstellen Sie ein Verkäuferkonto und geben Sie an, ob Sie ein gewerblicher Verkäufer oder ein Privatverkäufer sind**
  Auf Catawiki gibt es zwei Arten von Verkäufern: gewerbliche Verkäufer und Privatverkäufer. Wenn Sie sich als Verkäufer registrieren, müssen Sie den Status auswählen, der auf Sie zutrifft. Sie sind ein gewerblicher Verkäufer, wenn Sie im Rahmen Ihres Handwerks, Ihres Gewerbes oder Ihrer Geschäftstätigkeit verkaufen (weitere Informationen finden Sie in unseren Richtlinien für gewerbliche Verkäufer). Wenn Sie ein gewerblicher Verkäufer sind, müssen Sie Ihre Umsatzsteuer-Identifikationsnummer angeben. Sie sind ein Privatverkäufer, wenn Sie als Privatperson verkaufen, zum Beispiel als Hobbyist.

  Ihr Verkäuferstatus wird auf den Objektseiten mit Ihren Angeboten entweder durch ein „Pro“- oder ein „Privat“-Symbol neben Ihrem Verkäufernamen angezeigt.

  Lokale Gesetze und Vorschriften stützen sich möglicherweise auf andere Kriterien zur Ermittlung Ihres Verkäuferstatus. Wenn Sie sich fälschlicherweise als Privatverkäufer registrieren, sind Sie für alle daraus resultierenden Schäden oder Ansprüche verantwortlich und halten Catawiki diesbezüglich schadlos.

- **Zahlungsdienstleister**

Um Ihnen eine sichere und vertrauenswürdige Verkaufsumgebung zu bieten, arbeiten wir mit externen Zahlungsdienstleistern zusammen. Wenn Sie sich bei uns registrieren, müssen Sie ein Konto bei dem entsprechenden Zahlungsdienstleister eröffnen.

- **Wir können um weitere Informationen bitten**
  Wir oder unsere Zahlungsdienstleister können Sie aus Gründen der Regeltreue gegebenenfalls um weitere Informationen bitten. Wenn Sie uns diese Informationen nicht zur Verfügung stellen, können Sie möglicherweise nicht auf Catawiki verkaufen.

- **Unvollständige Kontoregistrierung**
  Wenn Sie ein Objekt auf unserer Plattform verkauft haben, aber die Registrierung Ihres Verkäuferkontos bei uns oder bei einem unserer Zahlungsdienstleister nicht vollständig und erfolgreich abgeschlossen ist, wird Ihre Zahlung ausgesetzt, bis Sie die Registrierung vollständig und erfolgreich abgeschlossen haben. Wenn Ihre Registrierung fehlschlägt oder Sie Ihre Registrierung aus welchem Grund auch immer nach einem (1) Jahr nach der Zahlung des Käufers nicht erfolgreich abgeschlossen haben, begleichen wir den ausstehenden Betrag, indem wir Ihnen eine Rechnung über diesen Betrag ausstellen und den Restbetrag auf unser Konto auszahlen.

Zusammenfassung: Wenn Sie sich als Verkäufer registrieren, sollten Sie wahrheitsgemäß angeben, ob Sie ein Privatverkäufer oder ein gewerblicher Verkäufer sind, und uns und unseren Zahlungsdienstleistern alle erforderlichen Informationen zur Verfügung stellen.

Artikel 2: Gewerbliche Verkäufer

- **Gewerbliche Verkäufer müssen die Steuervorschriften einhalten**
  Sie müssen alle Gesetze und Vorschriften einhalten, die für den gewerblichen Verkauf gelten. Wir erwarten von Ihnen, dass Sie alle Ihre steuerlichen Verpflichtungen erfüllen. Das kann folgende Steuerarten umfassen: Umsatzsteuer, Waren- und Dienstleistungssteuer und Ertragsteuer.

- **Gewerbliche Verkäufer müssen durch Selbstzertifizierung bescheinigen, dass sie das EU-Recht einhalten**
  Mit Ihrer Selbstzertifizierung verpflichten Sie sich dazu, ausschließlich Objekte anzubieten, die den anwendbaren Vorschriften des Europäischen Unionsrechts entsprechen.

- **Gewerbliche Verkäufer haben zusätzliche Verpflichtungen**
  Auf der Grundlage geltender Gesetze und Vorschriften haben Sie als gewerblicher Verkäufer zusätzliche Verantwortlichkeiten und Verpflichtungen uns und unseren Käufern gegenüber. Wir erwarten von Ihnen, dass Sie all diese Verpflichtungen erfüllen. So haben Verbraucher etwa zusätzliche Rechte, wenn sie bei Ihnen kaufen.

- **Widerrufsrecht**
  Wenn Sie ein gewerblicher Verkäufer sind, hat ein in der EU lebender Verbraucher unabhängig von Ihrem Standort in bestimmten Fällen das Recht, den bei Ihnen getätigten Kauf innerhalb von 14 Tagen nach Erhalt des Objekts zu stornieren. Wenn die Voraussetzungen erfüllt sind, sind Sie gesetzlich dazu verpflichtet, einem solchen Antrag auf Stornierung nachzukommen. Weitere Informationen finden Sie in unserer Verbraucherrechterichtlinie für die EU und das Vereinigte Königreich.

- **Anwendung Ihrer allgemeinen Geschäftsbedingungen**
  Wenn Sie ein gewerblicher Verkäufer sind, können neben unseren Nutzungsbedingungen und dem Standardkaufvertrag Ihre eigenen allgemeinen Geschäftsbedingungen für einen Kauf gelten, solange diese nicht im Widerspruch zu unseren Nutzungsbedingungen und dem Standardkaufvertrag stehen. Sie müssen diese zusätzlichen allgemeinen Geschäftsbedingungen in der Objektbeschreibung Ihrer Angebote erwähnen oder darauf hinweisen.

Zusammenfassung: Für gewerbliche Verkäufer gelten zusätzliche Verpflichtungen. Wir erwarten von allen unseren Verkäufern, dass sie sowohl unsere als auch die lokalen Regeln und Vorschriften einhalten, die für den gewerblichen Verkauf gelten. Weitere Informationen finden Sie in unseren Richtlinien für gewerbliche Verkäufer.

Das Anbieten Ihres besonderen Objekts zum Verkauf

Artikel 3: Die Einreichung eines Objekts

Sobald Sie als Verkäufer registriert sind, können Sie Ihre besonderen Objekte auf unserem Online-Marktplatz einreichen. Bitte beachten Sie Folgendes:

- **Einreichungsrichtlinien**
  Stellen Sie vor dem Einreichen eines Objekts sicher, dass es unseren Einreichungsrichtlinien entspricht. In den meisten Fällen nehmen wir nur Objekte an, die die dort aufgeführten Kriterien erfüllen. Allerdings können wir, selbst wenn Ihr Objekt diese Kriterien erfüllt, nicht garantieren, dass es unsere Experten auswählen werden, da wir auch andere Faktoren berücksichtigen müssen – zum Beispiel, wie viele ähnliche Objekte gerade in der Auktion angeboten werden. Das wiederholte Einreichen falscher oder abgelehnter Objekte ist nicht zulässig und kann zur Sperrung Ihres Kontos führen.

- **Wir entscheiden, ob Ihre Objekte für unseren Online-Marktplatz geeignet sind**
  Wir entscheiden anhand einer virtuellen Prüfung des Objekts mit Auswertung der Beschreibung, der Fotos, der Videos und anderer Unterlagen, die Sie zu Ihrem Objekt bereitstellen, ob es in eine unserer Auktionen passt. Diese Entscheidung liegt in unserem alleinigen Ermessen. Wir behalten uns stets das Recht vor, ein bestimmtes

Objekt ohne jegliche Verpflichtung anzunehmen oder abzulehnen, und unsere Annahme eines Objekts garantiert nicht, dass es verkauft wird.

- **Bereitstellung von Informationen zu Ihrem Objekt**
  Als Verkäufer sind Sie für Ihre Einreichungen verantwortlich. Achten Sie beim Einreichen eines Objekts darauf, sowohl eine detaillierte, genaue Beschreibung als auch alle anderen relevanten Informationen bereitzustellen. Die Informationen, die Sie bereitstellen, müssen Folgendes umfassen, sind aber nicht darauf beschränkt:

  - Die Zustandsangabe und Klassifizierung des Objekts, nach Möglichkeit mit unterstützender Dokumentation
  - Das Herkunftsland des Objekts, einschließlich der Angabe, ob sich das Objekt immer noch in seinem Herkunftsland befindet, und, falls relevant, wann das Objekt sein Herkunftsland verlassen hat
  - Scharfe, qualitativ hochwertige Fotos und, wenn möglich, anderes (audio-)visuelles Material, das den tatsächlichen derzeitigen Zustand, die Merkmale und andere Besonderheiten des Objekts genau wiedergibt. Dazu gehören auch eventuelle Makel, Beschädigungen oder Mängel des Objekts
  - Informationen und Unterlagen zur Herkunft/Provenienz und Echtheit des Objekts und gegebenenfalls ein Echtheitszertifikat
  - Alle Unterlagen, die für die Registrierung, Übertragung und/oder Ausfuhr des Objekts erforderlich sind, falls zutreffend
  - Mindestpreisangabe, falls zutreffend (bei Objekten mit niedrigerem Wert wird diese Option möglicherweise nicht angezeigt)
  - Ob Sie Benutzern eine Sofortkauf-Option für das Objekt anbieten möchten, falls zutreffend (für einige Objekte wird diese Option möglicherweise nicht angezeigt)
  - Angabe der tatsächlichen Versandkosten oder Zölle, falls zutreffend
  - Alle anderen Bedingungen, die sich auf das Objekt oder das Angebot beziehen (zum Beispiel, dass das Objekt abgeholt werden muss)

- **Anwendung zusätzlicher Bedingungen**
  Wenn zusätzliche Bedingungen für den Verkauf Ihres besonderen Objekts gelten, müssen Sie diese in der Objektbeschreibung erwähnen, zum Beispiel, dass das Objekt persönlich besichtigt werden kann.

  Ihre zusätzlichen Bedingungen dürfen nicht im Widerspruch zu unseren Nutzungsbedingungen oder dem Standardkaufvertrag stehen. Mehr über den Kaufvertrag erfahren Sie in Artikel 10 unserer allgemeinen Nutzungsbedingungen.

- **Das Objekt muss der Beschreibung entsprechen**
  Jedes Objekt, das Sie zum Verkauf anbieten, muss so sein, wie Sie es in der Objektbeschreibung, auf den Fotos, im Video und in anderen von Ihnen bereitgestellten Materialien beschreiben oder darstellen. Wenn dies nicht der Fall ist,

hat der Käufer möglicherweise Anspruch auf Reparatur, Ersatz oder teilweise Rückerstattung oder kann in einigen Fällen den Kauf stornieren und von Ihnen Schadensersatz fordern und/oder Ihnen gegenüber Kosten geltend machen.

Zusammenfassung: Wenn Sie Ihr Objekt zum Verkauf einreichen, fügen Sie auf jeden Fall alle relevanten Informationen und Unterlagen hinzu. Ihre Beschreibung, Ihre Fotos und andere bereitgestellte Materialien sollten das Objekt genau darstellen.

Hinsichtlich der Beschreibung Ihres Objekts sollten Sie Folgendes beachten:

- **Wir können Änderungen an der Objektbeschreibung vornehmen oder vorschlagen**
  Sie stimmen zu, dass wir vor Auktionsbeginn Änderungen an der Objektbeschreibung vornehmen dürfen. Sie können vor Beginn einer Auktion auf alle Ihre Objekte und deren Beschreibungen, einschließlich etwaiger Änderungen oder Ergänzungen, die wir vorgenommen haben, im Verkäufer-Bereich in Ihrem Konto zugreifen.

- **Wir können die Objektbeschreibung übersetzen und ändern**
  Wir können die Objektbeschreibung übersetzen (auch mittels maschineller Übersetzung), damit Ihr Objekt Benutzern in mehreren Ländern angeboten werden kann.

- **Änderungen Ihres Angebots vor dem Verkauf**
  Wenn unser Experte Ihr Objekt noch nicht für den Verkauf ausgewählt hat, können Sie in Ihren Einreichungen immer noch Änderungen an Ihrem Angebot durchführen. Mehr darüber, wie Sie Ihr Angebot vor dem Verkauf ändern können, erfahren Sie hier.

- **Sie sind für die korrekte Objektbeschreibung verantwortlich**
  Sie garantieren, dass die endgültige Beschreibung, die verwendet wird, das Objekt genau beschreibt. Falls die Objektbeschreibung falsch, unvollständig, irreführend oder ungenau ist (einschließlich Fotos und/oder Videos), sind Sie verantwortlich und gegebenenfalls gegenüber Dritten (einschließlich des Käufers) haftbar. Gemäß Artikel 14 unserer allgemeinen Nutzungsbedingungen können wir nicht für Schäden und Kosten haftbar gemacht werden, die sich aus einer ungenauen oder unvollständigen Objektbeschreibung ergeben.

Zusammenfassung: Wir können Änderungen an Ihrer Objektbeschreibung vorschlagen und durchführen. Sie sind letztendlich dafür verantwortlich, dass Ihre Objekte der Beschreibung entsprechen, und haben alle Konsequenzen zu tragen, die sich aus einer ungenauen Beschreibung ergeben. Mehr zum Thema Objekteinreichung und -bewertung erfahren Sie hier.

- **Benutzermaterial**

Die Definition von Benutzermaterial umfasst alle Informationen und Unterlagen, die Sie uns beim Einreichen eines Objekts für den Verkauf (oder danach) zur Verfügung stellen, zum Beispiel Fotos und (audio-)visuelles Material zu Ihrem Objekt, Objektbeschreibungen, Echtheitsbescheinigungen, Spezifikationen, Gutachten, Nachrichten, Angebote und/oder Ankündigungen.

- Sie nehmen zur Kenntnis und erkennen an, dass Sie für sämtliches Benutzermaterial, das Sie auf unserem Online-Marktplatz bereitstellen, verantwortlich und haftbar sind.
- Sie nehmen zur Kenntnis und stimmen zu, dass das Benutzermaterial, das Sie hochladen oder bereitstellen:
  - Nicht irreführend, unangemessen oder falsch ist
  - In keiner Weise diskriminierend und/oder herabwürdigend oder anderweitig beleidigend ist und – unserer Auffassung nach – nicht im Widerspruch zur öffentlichen Moral oder zum guten Geschmack steht
  - Kein anderes Werbematerial als Material, das sich auf das Verkaufsobjekt bezieht, enthält
  - Nicht aus Kettenbriefen, Junk-Mail oder Spam besteht und keine Links zu Websites enthält
  - Keine negativen Auswirkungen auf den Ruf anderer Benutzer, von Catawiki und unserer verbundenen Unternehmen und/oder unserer Mitarbeiter hat
  - Nicht im Widerspruch zu Gesetzen oder Vorschriften oder zu unseren Nutzungsbedingungen steht
  - Keine Rechte Dritter verletzt und auch ansonsten gegenüber Dritten oder Catawiki nicht rechtswidrig ist
  - Unserem Datenschutzhinweis und allen geltenden Datenschutzgesetzen entspricht, falls es personenbezogene Daten enthält

- **Nutzungslizenz**
  Indem Sie Benutzermaterial auf unserem Online-Marktplatz einreichen oder einstellen, gewähren Sie uns eine kostenlose, unbelastete, weltweite, nicht exklusive, unbefristete und unwiderrufliche Lizenz, Ihr Benutzermaterial der Öffentlichkeit zu präsentieren und/oder es für alle Zwecke zu reproduzieren (und zu übersetzen). Diese Lizenz endet nicht, wenn Ihr Konto gesperrt oder gelöscht wird oder Sie sich entscheiden, unseren Online-Marktplatz nicht mehr zu nutzen.

  Sie behalten alle Inhaber- und geistigen Eigentumsrechte an Ihrem Benutzermaterial, stimmen jedoch zu, keine Urheberpersönlichkeitsrechte gegen uns geltend zu machen, wenn wir Ihr Benutzermaterial verwenden.

- **Unsere Nutzung Ihres Benutzermaterials**

Diese Lizenz erlaubt es uns, Ihre Objekte zu bewerben und unseren Online-Marktplatz in jedem Format und über jeden Kanal sowohl online als auch offline zu bewerben.

- **Wir stellen für bestimmte Objekte Schätzungen zur Verfügung**
  Diese Schätzungen basieren hauptsächlich auf dem von Ihnen eingereichten Benutzermaterial. Daher müssen wir uns auf die Richtigkeit der von Ihnen bereitgestellten Informationen verlassen können, einschließlich, aber nicht beschränkt auf Herkunft/Provenienz, Fotos und Objektbeschreibung. Der geschätzte Betrag ist kein Indikator oder Garant für den tatsächlichen Verkaufspreis oder Wert Ihres Objekts. Mehr über unsere Schätzungen erfahren Sie hier.

- **Sie garantieren, dass Sie berechtigt und autorisiert sind, das Objekt zu verkaufen**
  Indem Sie ein Objekt anbieten und verkaufen, garantieren Sie, dass Sie Folgendes nicht tun und auch künftig nicht tun werden:
  - Gegen Gesetze oder Vorschriften verstoßen, einschließlich aller Wirtschaftssanktionsgesetze und -vorschriften
  - Rechte Dritter verletzen, einschließlich vertraglicher Rechte und (geistiger) Eigentumsrechte
  - Rechtswidrig und/oder betrügerisch gegenüber Dritten oder Catawiki handeln
  - Ihr Objekt im Rahmen einer Scheintransaktion anbieten, um Geld zu waschen; Sie garantieren, dass es sich bei jedem Verkauf, den Sie tätigen, um eine echte und wahrhaftige Transaktion handelt.

- **Sie bieten Ihr Objekt ausschließlich auf unserer Plattform an**
  Objekte, die Sie bei uns zum Kauf anbieten, werden ausschließlich auf unserem Online-Marktplatz angeboten. Das bedeutet, dass Sie diese Objekte nicht gleichzeitig über andere Vertriebskanäle wie Ihren Shop oder andere Online-Plattformen anbieten. Sie erklären sich damit einverstanden, Objekte von anderen Websites und Anwendungen zu entfernen, wenn diese Objekte bei uns zum Verkauf stehen.

- **Sie können eine Sofortkauf-Option für Ihr Objekt hinzufügen**
  Wenn Sie Ihr Objekt einreichen, können Sie die Option anbieten, es sofort zu einem Festpreis zu kaufen. Das bedeutet, dass es vor Auktionsende gekauft werden kann. Die Sofortkauf-Option ist parallel zum Bieten verfügbar und verschwindet, sobald die Wahrscheinlichkeit steigt, dass besonders fieberhaft geboten wird – entweder wenn die Gebote den Sofortkauf-Preis erreichen bzw. einen Tag vor Auktionsende.

Zusammenfassung: Sie gewähren uns eine Lizenz zur Nutzung Ihres gesamten Benutzermaterials, einschließlich der Nutzung für Werbezwecke. Sie garantieren, dass Ihr Objekt echt ist und Sie das Eigentumsrecht an dem Objekt bzw. das Recht haben, das Objekt auf unserem Online-Marktplatz zum Verkauf anzubieten. Sie erklären sich damit einverstanden, das Objekt nur bei uns zum Verkauf anzubieten.

Ihr besonderes Objekt steht zum Verkauf

Artikel 4: Wenn Ihr Objekt zum Verkauf steht

Sobald unsere Experten Ihr besonderes Objekt für den Verkauf auf unserem Online-Marktplatz angenommen haben, suchen sie die perfekt passende Auktion dafür aus, um möglichst viele Bieter anzuziehen. Sobald die Auktion live ist, können Sie sich zurücklehnen und die eingehenden Gebote beobachten! Bitte beachten Sie Folgendes:

- **Timing**
  Unsere Experten suchen stets die perfekt passende Auktion für Ihr besonderes Objekt aus. Das bedeutet, dass es nach der Einreichung Ihres Objekts eine Weile dauern kann, bis Sie die Veröffentlichung für den Verkauf sehen.

- **Das Objekt muss bis zum Auktionsende für den Verkauf verfügbar sein**
  Ihr Objekt bleibt so lange für den Verkauf verfügbar, wie Ihr Angebot aktiv ist. Das bedeutet, dass das Objekt vom Zeitpunkt der Einreichung bis zum Auktionsende bzw. bis zum Ablauf eines Verkaufsangebotes für den Verkauf verfügbar sein muss.

- **Änderungen Ihres Angebots während der laufenden Auktion**
  In einigen Fällen können Sie auch während ein Angebot bereits live ist, eine Änderung daran vornehmen – beispielsweise den Mindestpreis Ihres Objekts senken. Mehr darüber, wie Sie Ihr Angebot während der laufenden Auktion ändern können, erfahren Sie hier.

- **Das Zurückziehen eines Objekts ist nicht zulässig**
  Sie können ein Objekt nicht zurückziehen, nachdem Sie es eingereicht haben und es angenommen und für den Verkauf vorgesehen wurde, es sei denn, wir haben Ihnen die ausdrückliche Zustimmung dazu erteilt. Wenn wir dieser Anfrage zustimmen, können Sie Ihr Objekt bis zu einem (1) Tag, bevor es in der Auktion live geht, zurückziehen. Sobald das Objekt live ist, ist es nicht mehr möglich, es zurückzuziehen.

- **Folgen des Zurückziehens eines Objekts**
  Wenn der Verkauf begonnen hat und wir damit einverstanden sind, eine Änderung bezüglich Ihres Angebots vorzunehmen oder Ihr Objekt zu entfernen, haften Sie in vollem Umfang für eventuelle Schäden. Sie stellen uns von allen Ansprüchen Dritter und sonstigen Kosten und Schäden frei. Abschließend sei angemerkt, dass das Zurückziehen eines Objekts vor, während oder nach dem laufenden Verkaufsprozess zu einer Vertragsstrafe führen kann, siehe Artikel 13 der allgemeinen Nutzungsbedingungen.

- **Werbung für Ihre Angebote**
  Sie dürfen Ihr Angebot und Catawiki auf legitime Weise bewerben, beispielsweise über Ihre sozialen Medien, solange eine solche Werbung nicht den Eindruck erweckt, dass Sie Teil unseres Unternehmens oder unserer Dienstleistungen sind, Rücksicht auf

unsere Marke nimmt und mit unseren Richtlinien zur Regelung der Benutzerkommunikation und zum Schutz vor Belästigung übereinstimmt. Es ist Ihnen nicht gestattet, Ihren eigenen Shop bzw. Ihre eigene Firma über unseren Online-Marktplatz oder über eine von uns angebotene Dienstleistung zu bewerben (etwa durch Hinzufügen eines Links zu Ihrer Website oder einem anderen Marktplatz, auf dem Ihr Objekt zum Verkauf angeboten wird). Sie dürfen unseren Benutzern keine unaufgeforderte Werbung oder Werbeaktionen per E-Mail, Post oder über andere Dienste zukommen lassen.

- **Eine Einflussnahme auf den Verkauf ist nicht zulässig**
  Gebotsmanipulationen oder andere Aktivitäten, die Gebote oder die Nachfrage nach Ihrem Objekt künstlich beeinflussen würden, sind gemäß Artikel 9 der allgemeinen Nutzungsbedingungen nicht zulässig. Derartige Aktivitäten können dazu führen, dass Ihr Konto gesperrt wird, Sie eine Geldstrafe erhalten oder andere erforderliche Maßnahmen ergriffen werden (siehe Artikel 13 der allgemeinen Nutzungsbedingungen).

- **Das Entfernen von Geboten**
  Wir können nach eigenem Ermessen Gebote aus Ihrem Angebot entfernen, die (mutmaßlich) betrügerisch sind oder anderweitig gegen unsere Nutzungsbedingungen verstoßen.

- **Angebot ändern oder entfernen**
  Im Falle von fehlerhaften Objektbeschreibungen oder Übersetzungsfehlern können wir die Objektbeschreibung ändern. Um die Integrität und Zuverlässigkeit unseres Online-Marktplatzes zu wahren, können wir unter besonderen Umständen Ihr Angebot auch komplett entfernen.

Zusammenfassung: Wir setzen uns für transparente und zuverlässige Online-Auktionen ein und erwarten von Ihnen, dass Sie dies auch tun. Das bedeutet, dass Sie, sobald Ihr Angebot live ist, Ihr Objekt nicht mehr zurückziehen können. Jegliche Aktivitäten, die den Preis oder die Nachfrage nach Ihrem Objekt künstlich erhöhen würden, sind strengstens untersagt.

Das Objekt wurde verkauft

Artikel 5: Verträge und Kosten

Ihr Objekt wurde verkauft! Wir hoffen, dass Sie damit zufrieden sind, dass Ihr besonderes Objekt ein neues Zuhause gefunden hat. Bevor Sie sich um den Versand Ihres Objekts kümmern, sollten Sie Folgendes beachten:

- **Sie schließen einen Kaufvertrag mit dem Käufer ab**

Am Ende einer Online-Auktion oder nachdem ein Sofortkauf getätigt wurde, schließen Sie mit dem Käufer einen Kaufvertrag ab. Dieser Vertrag unterliegt unseren Nutzungsbedingungen.

Sie haben bestimmte Verpflichtungen aus diesem Kaufvertrag, zu denen auch der Versand Ihres Objekts gehört. Mehr über Ihre Verpflichtungen erfahren Sie in Artikel 9 dieser Verkäuferrichtlinien.

Weitere Informationen zum Kaufvertrag finden Sie in Artikel 10 unserer allgemeinen Nutzungsbedingungen.

- **Der Käufer zahlt den Kaufpreis**
  Sobald die Auktion beendet ist oder Sie ein Angebot angenommen haben, bitten wir den Käufer, das Objekt innerhalb von drei Tagen zu bezahlen. Wenn ein Käufer einen Sofortkauf tätigt, muss er umgehend bezahlen, um seinen Kauf zu sichern. Diese Zahlung wird von unseren Zahlungsdienstleistern abgewickelt und bis mindestens drei Tage, nachdem der Käufer das Objekt erhalten hat, sicher treuhänderisch verwahrt.

- **Der Kaufpreis beinhaltet Steuern**
  Gegebenenfalls enthält der Kaufpreis die von Ihnen geschuldeten Steuern. Gemäß den Verbraucher- und Steuergesetzen enthält der vom Käufer gezahlte Kaufpreis alle vom Verkäufer geschuldeten Steuern (zum Beispiel Umsatzsteuer).

  Falls wir Steuern in Bezug auf bestimmte Verkäufe einziehen, melden und abführen müssen (zum Beispiel aufgrund der Regelung des fiktiven Lieferers), zahlt der Käufer an der Kasse zusätzlich zum Kaufpreis auch Steuern. Weitere Informationen zu Steuern beim Verkaufen auf Catawiki finden Sie in unserem Hilfe-Bereich.

- **Wir berechnen eine Verkaufsgebühr**
  Wir arbeiten mit Hochdruck daran, nur ernsthafte und wirklich seriöse Bieter und Käufer zu finden, um Ihrem besonderen Objekt ein neues Zuhause zu geben. Hierfür berechnen wir eine Verkaufsgebühr. Diese Gebühr setzt sich in der Regel aus 12,5 % des Kaufpreises zuzüglich eines Festbetrags zusammen, wie unten aufgeführt. Die Gebühr versteht sich exklusive Umsatzsteuer (falls zutreffend). Die Verkaufsgebühr wird vom Kaufpreis Ihres Objekts abgezogen. Die Verkaufsgebühr ist nicht erstattungsfähig.

Verkaufspreis des Objekts	Verkaufsgebühr
1–24 €	12,5 %
25–74 €	12,5 % + 0,75 €

75–149 €	12,5 % + 1 €
150–299 €	12,5 % + 2 €
300–499 €	12,5 % + 3 €
500–999 €	12,5 % + 5 €
> 1.000 €	12,5 % + 10 €

Die Höhe der Verkaufsgebühr kann bei bestimmten Objektkategorien möglicherweise abweichen. Wenn dies der Fall ist, informieren wir Sie darüber.

- **Der Käufer muss innerhalb von drei Tagen zahlen**
  Der Käufer muss innerhalb von drei Tagen nach Auktionsende oder, falls er einen Sofortkauf getätigt hat, unverzüglich bezahlten. Erst wenn die Zahlung des Käufers bei uns eingegangen ist, fordern wir Sie auf, das Objekt zu versenden. Das bedeutet, dass es einige Tage dauern kann, bis wir Sie auffordern, das Objekt zu versenden. Wir benachrichtigen Sie, wenn ein Käufer nicht innerhalb von drei Tagen zahlt.

- **Das Zahlungsziel stellt keine gesetzliche Frist dar**
  Das bedeutet, dass Sie den Verkauf nicht automatisch stornieren können, wenn ein Käufer nicht fristgerecht zahlt. Wenn Sie einen Verkauf stornieren möchten, sollten Sie sich mit uns in Verbindung setzen, damit wir Ihnen bei der Lösung des Problems behilflich sein können, etwa indem wir eine Inverzugsetzung mit einer Zahlungsfrist an den Käufer senden. Wenn der Käufer danach immer noch nicht zahlt, können Sie den Verkauf in den meisten Fällen stornieren.

- **Wir können Transaktionen stornieren, wenn der Käufer nicht zahlt**
  Wenn der Käufer nicht zahlt, können wir ihm Zahlungserinnerungen zusenden. Wenn der Käufer trotz unserer Mahnungen nicht zahlt, können wir die Transaktion stornieren.

Zusammenfassung: Nach Auktionsende oder nachdem ein Sofortkauf erfolgreich getätigt wurde, schließen Sie mit dem Käufer einen Kaufvertrag ab. Der Käufer muss den Kaufpreis und sonstige Kosten wie Versand- und Einfuhrkosten bezahlen. Sobald die Zahlung eingegangen ist, bewahren wir sie sicher auf einem Treuhandkonto auf. Außerdem erwarten wir, dass Sie Ihre steuerlichen Verpflichtungen aus dem Kaufvertrag erfüllen.

Der Versand Ihres Objekts

Artikel 6: Versand oder Abholung

Wir informieren Sie, sobald die Zahlung des Käufers eingegangen ist, damit Sie das Objekt versenden, transportieren oder vom Käufer abholen lassen können. Damit der Versand so reibungslos wie möglich abläuft, beachten Sie bitte Folgendes:

- **Catawiki ist nicht für den Versand verantwortlich**
  Wir sind weder die Versandpartei noch das Versandunternehmen für Objekte. Wir können niemals für Schäden, zu denen es auf dem Versand- oder Transportweg gekommen ist, verantwortlich oder haftbar gemacht werden.

- **Für den Versand oder Transport Ihres Objekts schließen Sie mit dem Versand- oder Transportunternehmen einen Dienstleistungsvertrag ab**
  Das bedeutet, dass Sie im Falle von Problemen beim Versand oder Transport direkt beim Versand- oder Transportunternehmen einen Nachforschungsantrag stellen sollten. Wir empfehlen Ihnen, die allgemeinen Geschäftsbedingungen des jeweiligen Versand- oder Transportunternehmens immer sorgfältig zu lesen.

- **Beim Versand Ihres Objekts ist Folgendes zu beachten:**

  - **Versenden Sie Ihr Objekt immer mit gültigen Tracking-Informationen**
    Objekte dürfen nur mit gültiger Tracking-Nummer versandt werden. Wir empfehlen dringend, Ihr Objekt per Einschreiben und/oder seinem Wert entsprechend versichert zu versenden. Sie tragen bis zur Zustellung das Risiko, dass Ihr Objekt auf dem Versandweg beschädigt wird oder verloren geht.

  - **Organisieren Sie die Lieferung oder die Abholung**
    Sobald der Käufer das Objekt bezahlt hat, können Sie unser internes Nachrichtensystem nutzen, um den Versand oder Transport des Objekts mit dem Käufer zu vereinbaren.

  - **Versenden Sie das Objekt innerhalb von drei Tagen nach Zahlungseingang**
    Sie müssen das Objekt innerhalb von drei Werktagen ab Zahlungsdatum versenden, es sei denn, Sie haben mit dem Käufer die Abholung vereinbart.

  - **Bereiten Sie das Objekt sorgfältig für den Versand bzw. Transport vor**
    Sie müssen Ihr Objekt sorgfältig für den Versand verpacken bzw. vorbereiten. Sie sind dafür verantwortlich, dass Ihr Objekt in einem guten Zustand ankommt. Als Versandpartei können Sie gegenüber dem Käufer für Schäden haftbar gemacht werden, die gegebenenfalls durch den fehlerhaften Versand entstehen.

  - **Schließen Sie eine Transportversicherung ab**
    Wenn Objekte während des Transports verloren gehen oder beschädigt werden, gewähren wir dem Käufer in den meisten Fällen eine Rückerstattung

und Ihr Versandunternehmen erstattet Ihnen nichts oder nur einen kleinen Betrag. Daher empfehlen wir Ihnen, für den Versand Ihres Objekts eine Transportversicherung abzuschließen. Wenn Sie den cleveren Versand nutzen, können Sie während des Einreichungsprozesses eine Transportversicherung hinzufügen.

- **Nutzen Sie den cleveren Versand**
  Je nach Standort bieten wir Ihnen gegebenenfalls Dienstleistungen im Rahmen des cleveren Versands an. Wir empfehlen, diesen zu nutzen, falls er verfügbar ist. Der clevere Versand bietet folgende Vorteile:

  - Niedrigere Versandkosten im Vergleich zu Normaltarifen
  - Keine Vorauszahlung von Versandetiketten
  - Einfachere Erstellung von Versandetiketten
  - Zuverlässigeres Tracking
  - Optimierter Kundenservice, falls Probleme auftreten

  Sie können eine Transportversicherung für Ihr Objekt (ausgenommen Fahrzeuge) hinzufügen, wenn Sie den cleveren Versand für Ihre Bestellungen innerhalb der EU nutzen. Die Transportversicherung wird von unserem Versicherungspartner angeboten und bietet folgende Vorteile:

  - Schutz im Falle von Beschädigung, Verlust und Diebstahl
  - Faire und erschwingliche Preise
  - Schnelle und unabhängige Bearbeitung von Versicherungsansprüchen
  - Deckung für alle Versandunternehmen und Objekttypen (ausgenommen Fahrzeuge)

  Bitte beachten Sie: Wenn das Endgebot bzw. der Sofortkauf-Preis für Ihr Objekt 10.000 € übersteigt, besteht keine Deckung durch diese Transportversicherung. Es können weitere Ausnahmen gelten.

  Erfahren Sie mehr zum Thema Cleverer Versand.

- **Setzen Sie sich direkt mit dem Käufer in Verbindung, falls es zu Problemen mit dem Versand kommt**
  Falls es bei der Zustellung des Objekts zu Verspätungen kommt oder das Objekt auf dem Versand- bzw. Transportweg verloren geht und/oder beschädigt wird und Sie mit dem Käufer keine Lösung finden können, haben Sie beim Versandunternehmen einen Nachforschungsantrag zu stellen und Ihren Teil zur Nachforschung beizutragen.

  Wenn Sie eine Transportversicherung mit cleverem Versand abgeschlossen haben und während des Versands ein Problem auftritt, wenden Sie sich bitte umgehend an unseren unabhängigen Versicherungspartner, damit dieser den Versicherungsschaden aufnehmen und die Bearbeitung des Falls einleiten kann.

Erfahren Sie mehr über die Transportversicherung mit cleverem Versand.

- **Rückerstattung zu viel gezahlter Versand- oder Transportkosten an den Käufer**
  Wenn die tatsächlichen Versand- oder Transportkosten geringer sind als der ursprünglich von Ihnen angegebene Betrag, müssen Sie dem Käufer alle zu viel gezahlten Versand- oder Transportkosten erstatten. In einigen Fällen können wir dem Käufer in Ihrem Namen den Betrag erstatten und diesen Betrag von Ihren (zukünftigen) Auszahlungen abziehen. Wenn Sie Ihre Versand- und Transportgebühren künstlich erhöhen, können wir bestimmte Maßnahmen ergreifen, zu denen beispielsweise die vorübergehende oder dauerhafte Sperrung Ihres Kontos gehört.

Zusammenfassung: Sie sind für das Objekt verantwortlich, bis es sicher an seinem Ziel angekommen ist. Wir empfehlen Ihnen daher, Ihr Objekt sorgfältig zu verpacken und den versicherten Versand zu nutzen. Wir können Ihnen Dienstleistungen im Rahmen des cleveren Versands anbieten, durch die das Versanderlebnis für Sie und Ihre Käufer angenehmer und effizienter wird.

- **Beim Versand Ihres Objekts ist Folgendes nicht zulässig:**
  - **Dropshipping Ihres Objekts**
    Sie dürfen den Versand des Objekts nicht an Dritte wie Hersteller, Großhändler, Einzelhändler oder Fulfillment-Unternehmen übertragen, die das Objekt dann direkt an den Käufer versenden.
  - **Versand des Objekts von einer Adresse, die von der in Ihrem Konto angegebenen Adresse abweicht**
    Falls Sie das Objekt von einer anderen Adresse versenden, müssen Sie sämtliche Kosten tragen, die nicht berechnet worden wären, wenn das Objekt von der in Ihrem Konto angegebenen Adresse versendet worden wäre (zum Beispiel, aber nicht beschränkt auf Einfuhrsteuern und -abgaben).
  - **Versand oder Transport von Objekten in Länder, die nicht auf der Liste der unterstützten Länder** aufgeführt sind
    Wenn Sie ein Objekt in ein nicht unterstütztes Land versenden oder transportieren lassen, erhalten Sie in den meisten Fällen keine Zahlung für das Objekt.
  - **Zu lange mit dem Versand eines Objekts warten**
    Das von Ihnen angegebene Lieferdatum oder die vom Versandunternehmen bereitgestellten Tracking-Informationen stellen keine gesetzliche Frist dar. Das bedeutet, dass der Käufer die Transaktion nicht automatisch stornieren kann, wenn das Objekt erst nach diesem Datum eintrifft. Wenn Sie das Objekt jedoch nicht rechtzeitig versenden oder transportieren lassen, kann Ihnen der

Käufer (oder wir in seinem Namen) eine Inverzugsetzung mit einer angemessenen Frist für den Versand des Objekts zusenden. Wird diese Frist nicht eingehalten, kann der Kaufvertrag gekündigt werden.

Zusammenfassung: Es ist nicht zulässig, eine andere Versandadresse zu nutzen oder per Dropshipping zu versenden. Wir bitten Sie dringend, Ihr Objekt rechtzeitig zu versenden oder transportieren zu lassen, da der Käufer sonst möglicherweise den Kauf stornieren kann. In diesem Fall sind Sie uns und dem Käufer gegenüber erstattungspflichtig und müssen gegebenenfalls auch Schadensersatz leisten.

Zahlungen

Artikel 7: Auszahlung für verkaufte Objekte

Unsere Zahlungsdienstleister zahlen den Kaufpreis (abzüglich der Verkaufsgebühr und etwaiger anfallender Kosten) aus, nachdem der Käufer vollständig bezahlt hat und mit dem Objekt zufrieden ist.

- **Auszahlungen unterliegen den Bedingungen unserer Zahlungsdienstleister**
  Wir arbeiten mit Zahlungsdienstleistern zusammen, um alle Zahlungen sicher und geschützt abzuwickeln. Für diese Zahlungsabwicklungsdienste gelten die Bedingungen unserer Zahlungsdienstleister. Indem Sie auf Catawiki verkaufen, erklären Sie sich mit den entsprechenden Bedingungen einverstanden, die von Zeit zu Zeit geändert werden können.

- **Es können Wechselkurse gelten**
  Unsere Zahlungsdienstleister legen den Wechselkurs für Ihr Objekt auf den Kurs fest, der an dem Tag gilt, an dem Ihr Angebot live geht. Das bedeutet, dass Ihre Auszahlung in Ihrer eigenen Währung niedriger oder höher ausfallen kann. Wir oder unser Zahlungsdienstleister können den Kaufpreis auch auf die nächste ganze Währungseinheit auf- oder abrunden, bevor wir Sie auszahlen.

- **Achten Sie darauf, dass Sie die Bedingungen und Anweisungen unserer Zahlungsdienstleister befolgen**
  Der Erhalt der Zahlung kann zum Beispiel davon abhängen, ob Sie unserem jeweiligen Zahlungsdienstleister alle Angaben, die er benötigt, zur Verfügung gestellt haben. Wenn der Zahlungsdienstleister eine Zahlung gemäß seinen geltenden Bedingungen blockiert, sind wir berechtigt, die Transaktion zu stornieren. Wir können weder für Schäden in Zusammenhang mit einer solchen Stornierung noch für das Unvermögen eines Zahlungsdienstleisters, Zahlungsdienstleistungen zu erbringen, haftbar oder verantwortlich gemacht werden.

- **Käufer haben drei Tage Zeit, um das Objekt zu überprüfen**

Diese dreitägige Frist beginnt an dem Tag, an dem der Käufer das Objekt erhalten hat. Wenn der Käufer der Ansicht ist, dass etwas mit dem Objekt nicht stimmt (dass es zum Beispiel nicht der Beschreibung entspricht), muss er sich mit uns in Verbindung setzen. Sollte ein Käufer unter bestimmten Umständen nicht in der Lage sein, das Objekt innerhalb dieser dreitägigen Frist zu begutachten, informieren wir Sie darüber.

- **Aussetzung der Auszahlung aufgrund einer Reklamation seitens des Käufers**
  Wenn ein Käufer Ihr Objekt reklamiert und wir Sie für dieses Objekt nicht ausgezahlt haben, können wir Ihre Auszahlung aussetzen, bis die Reklamation geklärt ist.

- **Aussetzung der Auszahlung aus anderen Gründen**
  Im Allgemeinen kann Ihre Auszahlung ausgesetzt werden, wenn uns ein Dritter mitteilt, dass es ein Problem mit Ihrem Objekt (bzw. dem Verkauf Ihres Objekts) gibt, oder wenn Sie Ihre Verpflichtungen gegenüber Catawiki und/oder einem Käufer nicht erfüllen.

- **Wir behalten uns das Recht vor, Sie nicht auszuzahlen**
  Wenn Sie ein Objekt verkauft und dabei gegen unsere Nutzungsbedingungen verstoßen haben – etwa weil das von Ihnen verkaufte Objekt nicht der Beschreibung entsprach – haben wir das Recht, Sie für das betreffende Objekt nicht auszuzahlen. Sie erklären sich damit einverstanden, dass Sie in derartigen Fällen sämtliche Ansprüche verlieren, die Sie bezüglich solcher Zahlungen möglicherweise uns gegenüber hätten.

Zusammenfassung: Wir nutzen die Dienste von Zahlungsdienstleistern für Ihre Auszahlungen und erwarten, dass Sie deren Bedingungen und Anweisungen befolgen. Unter bestimmten Umständen können wir Ihre Auszahlungen aussetzen oder zurückhalten. Weitere Informationen zu unserer Zahlungsabwicklung finden Sie in unserem Hilfe-Bereich.

Das Objekt wurde nicht verkauft

Artikel 8: Das Objekt wurde nicht verkauft

Obwohl es nicht oft vorkommt, gibt es einige Fälle, in denen Ihr Objekt nicht verkauft wird, einschließlich, aber nicht beschränkt auf folgende Beispiele:

- Wenn Sie für Ihr Objekt einen Mindestpreis festgelegt haben, der durch das Höchstgebot bei der Auktion nicht erreicht wurde
- Wenn der unwahrscheinliche Fall vorliegt, dass keine Gebote auf Ihr Objekt abgegeben wurden
- Ein Käufer (oder wir im Namen eines Käufers) storniert den Kauf

Damit Sie Ihr Objekt dennoch auf unserem bzw. über unseren Online-Marktplatz verkaufen können, stehen Ihnen einige Möglichkeiten zur Verfügung, etwa das erneute Anbieten des Objekts in einer Auktion. Mehr zu diesem Thema finden Sie in unserem Hilfe-Bereich.

Verpflichtungen des Verkäufers

Artikel 9: Ihre Verpflichtungen

Als Verkäufer haben Sie bestimmte Verpflichtungen gegenüber Catawiki, unseren Bietern und unseren Käufern. Diese Verpflichtungen tragen dazu bei, dass sich sowohl Käufer als auch Verkäufer darauf verlassen können, dass auf Catawiki faire Bedingungen herrschen.

- **Verantwortung für Ihre Objekte**
  Sie tragen die volle Verantwortung für den Verkauf Ihrer Objekte und haften gegenüber Catawiki und/oder Käufern, wenn Sie gegen diese Richtlinien, einen Kaufvertrag oder geltende Gesetze verstoßen.

- **Ihre Objekte sind echt**
  Sie garantieren, keine gefälschten Objekte oder Objekte zu verkaufen, die anderweitig Urheber-, Marken- oder sonstige Rechte Dritter verletzen. Außerdem sorgen Sie dafür, dass die Beschreibung, die Sie bereitstellen, vollständig und korrekt ist und dem Objekt entspricht, das Sie zum Verkauf anbieten. Das Weglassen wichtiger Informationen wie Beschädigungen oder Reparaturen an einem Objekt kann dazu führen, dass ein Käufer seinen Kauf storniert.

- **Ihr Benutzermaterial sollte Ihnen gehören**
  Stellen Sie nur Benutzermaterial ein, das Ihnen gehört oder zu dessen Nutzung Sie berechtigt sind. So dürfen Sie zum Beispiel die Objektbeschreibung eines anderen Verkäufers nicht kopieren.

- **Mischen Sie sich nicht in die Angebote anderer Verkäufer ein**
  Sie werden sich nicht in die Angebote anderer Verkäufer auf Catawiki einmischen, um deren Geschäftstätigkeit zu stören oder Ihre eigenen Angebote zu manipulieren, um sie positiver erscheinen zu lassen, indem Sie beispielsweise auf Objekte von anderen Verkäufern bieten und diese dann nicht bezahlen oder den Kauf stornieren.

- **Versenden Sie Ihr Objekt oder lassen Sie es transportieren**
  Sobald Sie ein Objekt verkauft haben und der Käufer gezahlt hat, sollten Sie es fristgerecht an den Käufer versenden oder transportieren lassen. Wenn Sie sich ohne triftigen Grund (etwa ein Ereignis höherer Gewalt) weigern, das Objekt an den Käufer zu liefern, kann dies schwerwiegende Folgen für Sie haben. In den meisten Fällen führt die Weigerung, ein Objekt an einen Käufer zu liefern, zu einer Vertragsstrafe (weitere Informationen dazu finden Sie in Artikel 13 der allgemeinen Nutzungsbedingungen).

- **Arbeiten Sie gemeinsam mit einem Käufer auf eine Lösung hin**
  Bei Versandproblemen oder einem Problem mit dem Objekt bitten wir Sie dringend, mit dem Käufer auf eine Lösung hinzuarbeiten. Oft sind Sie gesetzlich dazu verpflichtet, eine bestimmte Lösung anzubieten, wenn Ihr Objekt nicht der Beschreibung entspricht, zum Beispiel eine Reparatur oder einen Ersatz. Eine teilweise Rückerstattung kann zudem eine großartige Möglichkeit sein, um ein Problem mit einem Käufer zu lösen.

  Wenn Sie sich mit einem Käufer nicht auf eine Lösung einigen können, können wir angemessene Anstrengungen unternehmen, um die Reklamation gemäß dem Kaufvertrag in Ihrer beider Namen beizulegen.

- **Halten Sie sich an die Gesetze und Vorschriften für (Online-)Verkäufe**
  Sie sind dafür verantwortlich, dass die von Ihnen angebotenen Objekte und die Verpackung, die Sie für den Versand verwenden, den Import-, Export- und Umweltvorschriften entsprechen. Zu den Umweltgesetzen und -vorschriften gehören auch Regelungen in Bezug auf das Verpackungs- und Abfallmanagement.

  Erforderlichenfalls haben Sie Import-/Exportgenehmigungen und Lizenzen einzuholen und/oder sich bei den für den Verkauf und Versand des Objekts notwendigen Umweltregistern anzumelden. Falls Sie dies nicht tun, übernimmt Catawiki keine Haftung.

- **Halten Sie sich an Wirtschaftssanktionsgesetze**
  Dazu gehören alle für Catawiki geltenden Wirtschaftssanktionsgesetze und -vorschriften. So dürfen Sie beispielsweise kein Finanzinstitut oder andere Dritte einsetzen, die zu einem Verstoß gegen diese Gesetze führen oder einen derartigen Verstoß verursachen würden.

- **Verfügbarkeit Ihrer Objekte**
  Alle Objekte, die Sie über uns zum Verkauf anbieten, sind ausschließlich auf unserem Online-Marktplatz verfügbar. Sie können das Objekt nicht gleichzeitig woanders zum Verkauf anbieten. Es muss exklusiv verfügbar bleiben, solange das Angebot live ist. Das Zurückziehen eines Objekts aus einem laufenden Angebot kann schwerwiegende Folgen für Sie haben.

- **Konformitätsgarantie des Verkäufers**
  Wenn Sie ein gewerblicher Verkäufer sind, müssen Sie den Verbrauchern möglicherweise eine gesetzliche Garantie gewähren. Weitere Informationen finden Sie in unserer Verbraucherrechterichtlinie für die EU und das Vereinigte Königreich.

Zusammenfassung: Stellen Sie sicher, dass Sie Ihre Verpflichtungen uns und dem Käufer gegenüber erfüllen. Dazu gehört, dass Sie nach erfolgter Zahlung Ihr Objekt an den Käufer versenden und sicherstellen, dass Sie alle Regeln und Vorschriften einhalten, die für (den Verkauf) Ihres Objekts gelten.

Artikel 10: Nichterfüllung Ihrer Verpflichtungen

Wenn Sie Ihre Verpflichtungen uns oder unseren Käufern gegenüber nicht erfüllen, hat dies direkte negative Auswirkungen auf die Vertrauenswürdigkeit und Zuverlässigkeit unseres Online-Marktplatzes. Es hat auch mögliche Konsequenzen für Sie, die Sie beachten sollten.

- **Folgen der Nichterfüllung Ihrer Verpflichtungen uns gegenüber**
  Wenn Sie Ihre Verpflichtungen uns oder einem Käufer gegenüber nicht erfüllen, können wir Ihre Angebote einstellen oder entfernen, Ihr Konto oder Ihren Zugang zu unseren Dienstleistungen sperren, einen Kauf stornieren oder eine der anderen in Artikel 13 unserer allgemeinen Nutzungsbedingungen beschriebenen Maßnahmen ergreifen. In den meisten dieser Fälle geraten Sie automatisch in Verzug. Andernfalls senden wir Ihnen eine Inverzugsetzung zu.

  Wenn eine oder mehrere dieser Maßnahmen ergriffen werden, erhalten Sie in den meisten Fällen eine Information per E-Mail, in der wir Ihnen mitteilen, aus welchem Grund die Maßnahme ergriffen wurde.

- **Einschränkungen des Verkäuferkontos**
  Wenn wir Ihr Konto sperren oder einschränken, werden wir Sie nach Möglichkeit über die Gründe zu informieren. Falls wir entscheiden, den Zugang zu Ihrem Konto dauerhaft einzuschränken (d. h., Ihr Konto zu kündigen), bemühen wir uns darum, Sie 30 Tage vor der Kündigung Ihres Kontos über die Gründe für diese Maßnahme zu informieren. Diese Kündigungsfrist gilt nicht, wenn (u. a.):

  - Wir einer gesetzlichen oder behördlichen Verpflichtung unterliegen, die uns auferlegt, die Dienstleistungen, die wir Ihnen gegenüber erbringen, einzustellen
  - Sie mehrfach gegen unsere Nutzungsbedingungen verstoßen haben

Weitere Informationen zu Einschränkungen des Verkäuferkontos finden Sie in unserem Hilfe-Bereich.

- **Wir sind berechtigt, Schadensersatzansprüche geltend zu machen**
  Wenn Sie Ihre Verpflichtungen nicht erfüllen, kann uns dies in vielen Fällen einen (finanziellen) Schaden zufügen. Wir haben Anspruch auf Ersatz dieses finanziellen Schadens. Wir können diesen Schaden mit dem von Ihnen geschuldeten Betrag verrechnen. Wenn Ihr ausstehender Saldo nicht ausreicht, um unseren Schaden zu decken, können wir Ihre Zahlung von Schulden, Schadensersatz und Strafen, die uns geschuldet oder unsererseits geltend gemacht werden, außergerichtlich erzwingen, beispielsweise durch die Beauftragung eines Inkassobüros, oder gerichtlich eintreiben, indem wir Sie vor dem niederländischen Gericht verklagen.

In diesen Fällen können wir die gesetzlichen Zinsen ab dem Datum, an dem Sie in Verzug geraten sind, und etwaige (außer-)gerichtliche Inkassokosten geltend machen.

- **Betrugsmeldung**
  Wenn Ihre Handlungen betrügerisch sind, können wir Sie (internationalen) Strafverfolgungsbehörden melden.

- **Folgen der Nichterfüllung Ihrer Verpflichtungen gegenüber unseren Käufern**
  Wenn Sie Ihre Verpflichtungen gegenüber einem Käufer nicht erfüllen, können wir alle in Artikel 13 unserer allgemeinen Nutzungsbedingungen beschriebenen Maßnahmen ergreifen.

  Der Käufer kann auch eigene Maßnahmen auf der Grundlage des Kaufvertrages ergreifen. Diese umfassen die Durchsetzung Ihrer Verpflichtung, das Objekt zu liefern, und die Geltendmachung von Schadensersatzforderungen, die durch Ihre Nichterfüllung dieser Verpflichtung entstehen. Um dies zu erreichen, können sich Käufer für außergerichtliche Lösungen, zum Beispiel die Beauftragung eines Inkassobüros, oder gerichtliche Lösungen entscheiden.

  In diesen Fällen kann der Käufer die gesetzlichen Zinsen ab dem Datum, an dem Sie unter dem Kaufvertrag in Verzug geraten sind, sowie etwaige (außer-)gerichtliche Inkassokosten von Ihnen verlangen.

Zusammenfassung: Die Nichterfüllung Ihrer Verpflichtungen uns oder dem Käufer gegenüber kann möglicherweise dazu führen, dass wir oder der Käufer Schadensersatz fordern oder andere Vollstreckungsmaßnahmen ergreifen, um Zahlungen, Schadensersatz und Kosten einzutreiben.

Artikel 11: Objektprüfungen und Verkäuferbesuche

Um die Qualität der Objekte auf unserem Online-Marktplatz sicherzustellen und zu verbessern, können wir beschließen, die Rechtmäßigkeit, Provenienz und/oder Qualität der von unseren Verkäufern zum Verkauf angebotenen Objekte virtuell oder physisch zu prüfen, indem wir ihre Objekte kaufen, Recherchen anstellen oder ihnen einen Besuch abstatten, um ihre Objekte zu inspizieren.

- **Provenienzprüfung**
  Wir oder von uns beauftragte Dritte können eine virtuelle Prüfung eines Objekts durchführen, das Sie auf Catawiki zum Verkauf anbieten, um dessen Rechtmäßigkeit, Provenienz und Qualität zu kontrollieren. Diese Objektprüfungen werden nicht gezielt durchgeführt und erfolgen entweder regelmäßig oder nach dem Zufallsprinzip.

- **Physische Objektprüfung**

Wir oder von uns beauftragte Dritte können ein Objekt, das Sie über Catawiki zum Verkauf anbieten, kaufen, um dessen Rechtmäßigkeit und Qualität physisch zu überprüfen. Diese Objektprüfungen werden nicht gezielt durchgeführt und erfolgen nach dem Zufallsprinzip. Im Rahmen einer solchen Objektprüfung wird kontrolliert, ob das Objekt den Hauptkriterien entspricht:

- Seiner Objektbeschreibung
- Unseren Einreichungsrichtlinien

Nach der Prüfung wird der Kauf des geprüften Objekts storniert und wir senden das Objekt an Sie zurück, sofern nichts anderes vereinbart wurde. Sie haben uns den für das Objekt gezahlten Kaufpreis zurückzuerstatten.

- **Objekte, die die Prüfung bestanden haben**
  Alle Objekte, die die Prüfung bestanden haben, können erneut auf Catawiki eingestellt und verkauft werden.

- **Objekte, die die Prüfung nicht bestanden haben**
  Wenn eines Ihrer Objekte die Prüfung nicht bestanden hat, senden wir es an Sie zurück; es kann allerdings nicht erneut für den Verkauf eingereicht werden. In einigen Fällen, zum Beispiel bei Fälschungen, müssen wir das Objekt möglicherweise vernichten oder einer Strafverfolgungsbehörde übergeben.

- **Kosten der Prüfung und Maßnahmen**
  Wenn Ihr Objekt die Prüfung bestanden hat, müssen Sie uns nur den Kaufpreis zurückerstatten. Wir tragen die Gesamtkosten einer solchen Prüfung. Wenn Ihr Objekt die Prüfung nicht bestanden hat, stimmen Sie zu, uns den Kaufpreis und alle angemessenen Kosten zu erstatten, die uns im Rahmen der Durchführung der Objektprüfungen entstanden sind. Diese können Folgendes beinhalten, sind aber nicht darauf beschränkt:

  - Versandkosten (Hin- und Rücksendung)
  - Von uns (im Voraus) bezahlte Zölle oder Steuern
  - Prüfungskosten, zum Beispiel Kosten für einen externen Experten

  Wenn Ihre Objekte eine Objektprüfung nicht bestehen, können wir gemäß Artikel 13 unserer allgemeinen Nutzungsbedingungen weitere geeignete Maßnahmen ergreifen, einschließlich der Verhängung von Strafen.

- **Verkäuferbesuche**
  Um sicherzustellen, dass wir und unsere Verkäufer Gesetze und Vorschriften einhalten, einschließlich Wirtschaftssanktionsgesetze, und um die Rechtmäßigkeit und Qualität bestimmter Objekte physisch zu überprüfen, bevor sie zum Verkauf angeboten werden, können wir beschließen, beliebige Objekte in Ihren Geschäftsräumen physisch

zu inspizieren, bevor Sie die Objekte (möglicherweise) zum Verkauf über Catawiki anbieten.

- **Verantwortung für Ihre Objekte**
  Zur Erinnerung: Selbst wenn Ihre Objekte Gegenstand einer Objektprüfung waren oder wir einen Verkäuferbesuch durchgeführt haben, haben Sie stets dafür zu sorgen, dass Ihre Objekte der Beschreibung entsprechen, wenn Sie sie auf Catawiki für den Verkauf einreichen. Wir können nicht für die Auswahl, Beschreibung, Konformität oder Qualität eines Objekts haftbar gemacht werden, unabhängig davon, ob es Gegenstand einer Prüfung war oder im Rahmen eines Verkäuferbesuchs inspiziert wurde.