

買家條款

自2024年3月18日起生效

[下載PDF](#)

[查看以前的買家條款](#)

我們只選擇最稀奇的物品供您競拍和購買。為使本線上市場對所有用戶都安全可靠，我們制定了一些重要的競拍和購買規則。我們稱之為買家條款，它們是我們條款的組成部分。

[使用條款](#)

適用於造訪和使用我們線上市場的每個人。

[賣家條款](#)

如果您要提交物品或出售，這些規定適用於您。

出價競投如何運作

條款1: 出價競投物品

在對物品出價前，請記住以下幾點：

- **買家保障服務**
在[Catawiki買家保障服務](#)的護航之下，競投購買安全無憂。此保障服務確保全部付款都安全可靠，全部物品都經過品質檢查，全部賣家都經過驗證核查。
- **確定對您的價值**
Catawiki上的稀奇物品有著獨特的故事。線上拍賣就是決定一件物品對您個人來說值多少錢。
- **確定市場價值**
如果物品的市場價值對您很重要，我們建議您諮詢第三方估價師。為投資或投機目的而購買物品的風險始終由您自行承擔。
- **我們提供的估值僅供參考**
我們有時會提供估值以幫助您決定出價多少。估值可能會發生變化。估值並不能保證或預測物品的實際價值或銷售價格。估值反映了我們的意見，但可能不反映物品是否具有缺陷，以及有沒有修復、改變或改造過。因此，我們的估值不能替代您自己的專業鑑定。詳細瞭解[關於估值的資訊](#)。
- **所有出價都具有約束力**
每次出價或使用立即購買都具有約束力。這表示您不能修改、撤回、撤銷您的出價或立即購買的使用。對於您在出價中出現的任何錯誤，我們概不負責，因此出價時請務必仔細檢查您輸入的金額是否正確，尤其是在拍賣最後時刻的出價。

如果您是拍賣結束時的最高出價者，或成功使用立即購買，則您同意為該物品付款。詳細瞭解[關於出價競投的資訊](#)。

- 某些物品可能提供 [立即購買選項](#)

本線上市場的某些物品可能會顯示立即購買選項。這表示您可以立即購買該物品，而無需參加拍賣。

如果您使用立即購買選項，則僅當您完成付款並收到付款確認電子郵件後，物品才歸您所有。如果您以立即購買價格買下物品，本條款將適用於該交易，就如同您是該物品線上拍賣中的最高出價者一樣。

如果您對有立即購買選項的物品出價競拍，則其他用戶有可能會成功使用立即購買選項。如果發生這種情況，則該物品不再可供購買或競投，會被視為已出售。

- 檢查進口法規和其他費用

作為買家，您有責任檢查貴國對進口物品是否有任何具體規定或限制。您還需要檢查這些規定或限制是否會產生任何需要支付的費用。我們和賣家均不承擔這些費用。

- 未達底價

一些上架出售的物品設有底價。底價是賣家可以接受的最低價格。如果您的出價最高，但低於賣家設定的底價，則您不會與賣家締結銷售合約。

- 物品以「現狀」出售

賣家在物品頁面上對每件物品進行了描述說明。所有物品將以「現狀」出售。由於年代久遠、之前有損壞、曾修復修補過、磨損老化，物品可能具有各種各樣的狀況。物品很少處於完美狀態，並會以「現狀」，即銷售時的狀態出售。物品描述和/或圖片可能無法清楚明確地顯示物品的狀況。在螢幕上所顯示的顏色和色調，可能與檢查實物時看到的不同。可能會有狀況報告，幫助您評估物品的狀況。如果賣家沒有明確提及物品狀況，並不表示該物品是新的或與新的一樣。您有責任確保您已要求、收到並考量任何狀況報告。

摘要：所有競投出價或立即購買的成功使用均具有約束力。我們建議您仔細閱讀物品描述，以確定物品對您的價值。我們有時會提供估值作為參考。

購買稀奇物品

條款2: 合約及費用

- 您會與賣家締結銷售合約

如果您的出價最高或成功使用立即購買，您將與賣家締結 [銷售合約](#)。此合約受我們的條款約束。

根據本銷售合約，您負有某些義務，包括為您的物品付款。請查閱 [本買家條款的條款8](#)，詳細瞭解您負有的義務。

一些賣家可能有額外的條款及細則。如果有，則相關內容或連結會顯示在物品頁面上。有關銷售合約的更多資訊，請參閱我們的[一般條款的條款10](#)。

- 我們收取買家保障服務費用

我們努力確保Catawiki的安全可靠，讓您放心競投和購買專家挑選的稀奇物品。為此，我們收取買家保障服務費用。

此費用通常是購買價格的9%，外加額外的固定金額（歐元、美元或英鎊）。固定金額通常為3歐元/美元/英鎊，但可能會因物品類型或（估計）售價而異。適用的買家保障服務費用會顯示在物品頁面上。其中包括增值稅（如果適用）。我們會將此費用加入到結帳時需支付的總費用中。買家保障服務費用不可退還。

- 其他費用

買家通常需要支付配送或運輸費用。如果適用，則還必須支付增值稅、進口稅、保險費用、使用特定付款方式的手續費或額外服務（如加強運送服務）費用。詳細瞭解[可能存在的其他費用](#)。

摘要：如果您的出價最高或成功使用立即購買，您就與賣家締結了銷售合約。您需要支付購買價格和買家保障服務費，以及任何其他費用，例如運費和進口費。

條款3：為您的物品付款

如果您是出價最高者，或者您在本線上市場購買了一件物品，則您需要為該物品付款。

- 付款方式

我們有多種付款方式，包括信用卡、iDeal和銀行轉帳。某些付款方式會收取手續費。如果是這種情況，我們會告知您。詳細瞭解[關於付款選項的資訊](#)。

- 在3天內付款

您需要在拍賣結束後3天內付款。如果您使用立即購買，則需要立即付款以確認購買。

- 您的付款安全有保障

我們值得信賴的支付供應商會託管您的付款，直至您收到物品後3天。

- 付款逾期

如果您是最高出價者，但未在3天內完成付款，則我們可能會暫停您的出價競投，直至您付款為止。此外，如果您未能及時付款，可能會導致賣家（或我們代表賣家）取消交易。有關銷售合約的更多資訊，請參閱我們的[一般條款的條款10](#)。

摘要：如果您是最高出價者，請確保在拍賣結束後3天內付款。如果您使用立即購買，則您需要立即付款以確認購買。在您收到物品前，我們的支付合作夥伴將確保您的付款安全。

物品的交付旅程

條款4: 貨運或取貨

您已為物品付款後，我們即會通知賣家。然後賣家會將物品運送到您帳戶中提供的地址。在某些情況下，您可以或必須從賣家處取貨。詳細瞭解[關於配送和取貨的資訊](#)。

- **聯繫賣家**
為物品付款後，您可以給賣家傳送訊息。藉此您可詢問有關物品或運送的問題，或安排取貨。您可以從訂單頁面聯繫賣家。若要詳細瞭解有關聯繫賣家和其他使用者的資訊，請查閱我們的[一般條款的條款16](#)。
- **請確保您的地址正確**
確保您帳戶中的地址正確，因為賣家會將物品運送到該地址。此地址須為實際地址，而不是郵政信箱。
- **在5個工作天內取貨**
如果您選擇自行取貨，則必須在付款後5個工作天內安排取貨，除非您與賣家另有約定。
- **運送或取貨延誤**
如果您的物品未按時送達，或賣家未能準備好物品供您取貨，您需要聯繫我們和賣家以尋求解決方案。標明的交貨時間不是法定期限，這表示如果您的物品未在該日期或之前送達，銷售合約不會自動解除。

只有當您找不到解決方案，並且您(或我們代表您)已向賣家傳送了違約通知，並規定了合理的時間範圍供其運送物品或安排取貨時，您才能取消交易。

- **解決運送問題**
如果貨運有任何問題，您需要給賣家傳送訊息以尋求解決方案。在某些情況下，我們可能會支援您和賣家解決問題。在[此處](#)詳細瞭解有關解決貨運和交付問題的資訊。
- **提供文件**
為解決運送問題，賣家、貨運公司或我們可能會聯繫您，要求您提供文件、照片或其他資訊。這有助於調查問題，希望您配合並及時提供相關資訊。
- **可能的結果**
如果經貨運公司調查，仍不能解決問題，我們將再擬定解決方案。方案可能包括取消交易並向您退款，或者向賣家付款。

摘要: 請確保您的送貨地址正確無誤，如有問題，請聯繫我們和賣家。如果您要自行取貨，請在付款後5個工作天內安排。

拆箱

條款5: 接收您的物品

物品已送達！希望您對您的稀奇物品感到滿意。在找到放置物品的最佳地方之前，請花一些時間對其仔細檢查。

- **首先請檢查物品**
收到物品後，你可以檢查其性質、特性和功能。類似於您在實體店中檢查物品的方式。
- **小心處理**
本線上市場上出售的大多數稀奇物品都很脆弱。在打開包裝或檢查物品時，務必要小心謹慎。對於可能一起送達的任何特殊包裝也是如此。

如果您想撤消購買交易，但物品遭到損壞而價值降低，則您需要向賣家支付損壞賠償金。這不包括此前就存在的損壞或運送過程中發生的損壞。

- **賣家商品品質保障**
在本線上市場購買物品的歐盟或英國消費者，如果是從專業賣家處購買，則還可享受賣家提供的至少1年期法定保固。更多資訊請查閱我們的[歐盟和英國消費者權益政策](#)。
- **您的意見反應非常寶貴**
您的意見反應有助於我們和賣家改進服務。因此，我們鼓勵您提供有關物品、賣家和本平台服務的意見反應。更多資訊請查閱我們的[評論政策](#)。

摘要：我們鼓勵您在收到物品時仔細檢查其是否與描述相符，然後最重要的是，盡情享受物品帶來的快樂吧！

疑慮及退貨

條款6: 對物品存有疑慮

如果您在檢查物品後有任何疑慮擔憂，我們隨時為您提供幫助。

- **在3天內聯繫我們**
如果您有任何疑慮或發現物品與物品頁面上的描述不符，請在收到物品後3天內聯繫我們。

在3天後，我們的付款供應商會將您的付款發放給賣家。此時，我們仍會嘗試為您解決問題，但可能無法為您退款。

如果您錯過了3天的期限，則建議您透過我們的訊息系統與賣家聯繫，以尋求解決方案或申請(部分)退款。

- 調查投訴

如果物品與賣家描述的不符，請務必向我們和賣家提供詳細資訊，以便我們及時調查您的投訴。詳細瞭解[如果物品與描述不符該怎麼做](#)。

- 尋找解決方案

如果調查表明物品與描述不符，您可能有權獲得多種解決方案。根據具體情況，解決方案可能包括修理、更換物品，降低購買價格，或最終萬不得已取消交易——此種情況下賣家可能需要賠償您的損失。

其中一些解決方案僅在您是從專業賣家處購買的消費者時才可用。

摘要：如果您對物品有疑慮，請收到物品後3天內與我們聯繫。我們會幫助調查及尋找解決方案。解決方案可能包括向您退款或向賣家付款。

條款7：退回物品

如果您對物品存有疑慮，並且對賣家或我們的解決方案不滿意，您或可選擇取消交易並退回物品。然後您將獲得物品購買價格的退款，大多數情況下還會退還運費。

- 撤銷權利

如果您是從專業賣家處購買物品的歐盟或英國公民，您可能有權在收到物品後的14天內撤銷購買。請注意，您必須在這14天內通知我們，並且此規則不適用於某些例外情況。您還將負責所退物品的運送以及相關費用。更多資訊，請查閱我們的[歐盟和英國消費者權益政策](#)。

如果您從私人賣家處購買，則撤銷權不適用。這表示，如果由於某種原因您對物品不滿意，但該物品與賣家的描述一致，則除非賣家同意取消，否則您不能取消交易。在此種情況下，我們不會退還您的買家保障服務費用。

- 物品與描述不符

如果物品與描述不符，且您已向賣家傳送了違約通知，要求其在合理期限內修理、更換物品或提供其他解決方案，但賣家不能或不願意提供解決方案，那麼在大多數情況下，您可以取消交易並將物品退還給賣家。如果物品已安全退回給賣家，並且與您收到時的狀況相同，我們將向您退還購買價格和買家保障服務費用。

- 退貨運送

在大多數情況下，您需要承擔退貨給賣家的運費。您還需負責確保為物品投保足夠的退貨運送保險，或者如果您選擇不投保，則需自行承擔丟失或損壞的費用。

我們建議仔細包裝物品以避免物品損壞，並盡可能使用物品送達時的包裝。此外，請確認您的物品是否適用於特定的運輸要求。

摘要：所有競投出價或立即購買的使用均具有約束力。但在極少數情況下，您可以退回物品

，例如，當物品與賣家描述的不符時。如果您退回物品，則需要承擔退貨的運費和保險費用（如適用）。

買家義務

條款8: 您的義務

作為買家，您對Catawiki和我們的賣家負有某些義務。這些義務有助於保持Catawiki對買賣雙方公平。

- 及時為物品付款
如果您出價最高，您必須在3天內支付物品的款項（包括任何適用的費用）。如果您想透過立即購買來購買物品，則需要立即為物品付款。
- 支付全額
如果您進行了出價預扣，即在您的信用卡中預扣一個出價金額，那麼如果您是出價最高的人，則需要結清未付金額。

如果您不打算結清未付金額，您仍然需要支付買家保障服務費用。只有在您支付了買家保障服務費用，並聯繫我們解除預扣金額後，我們才會解除您信用卡上的預扣金額。

如果您不顧我們的提醒拒不付款，這可能會給您帶來嚴重後果。您可以參閱[買家條款的條款9](#)瞭解詳情。

- 不要提出退款要求
如果您付款後，在賣家已履行其義務的情況下向發卡機構提出退款要求，我們可能會凍結您的帳戶，對您提出法律訴訟和/或要求賠償損失（更多資訊請參見我們的[一般條款的條款13](#)）。如果您的物品有問題，請務必與我們聯繫，以免我們採取此類行動。
- 及時取貨
請務必在您與賣家商定的時間範圍內取貨。否則，您可能需要承擔額外費用和損失賠償，例如倉儲費用。我們也可以代表賣家取消交易並扣留買家保障服務費用。
- 僅出於正當理由取消
如果您取消了多個訂單，我們可以暫停您的出價競投能力。我們還可以暫停您的帳戶並實施處罰。賣家亦可以要求賠償損失以及行使根據銷售合約擁有的任何其他權利。詳細資訊請查閱[買家條款的條款9](#)。
- 遵守我們的條款
您務必要遵守我們的條款，包括買家條款和其他指南和政策。如果您不遵守，則我們可以採取[本買家條款的條款9](#)中所述之措施。
- 轉售版稅

如果您購買了原創藝術品，根據國際著作權法，可能需要向藝術家支付轉售版稅。該法律規定，即使您是藝術市場的專業人士，您也需要承擔轉售版稅。

如果我們或其他方已將轉售版稅支付給藝術家或藝術家的代表，則您需在首次收到要求時向我們或其他方補償此筆款項。此補償款項包括全部轉售版稅和任何相關成本、開支、徵稅或稅款。

摘要：請務必履行您對我們和賣家的義務。包括為您的物品付款，並且僅在有正當理由的情況下才取消訂單。

條款9：不履行義務

如果買家不履行對我們或賣家所負有的義務，將直接影響本線上市場的信賴度和可靠性。這會給買家帶來潛在後果，買家對此應謹記於心。

- 不履行義務的後果

如果您不履行對我們或賣家負有的義務，我們可以暫停您的競投能力、帳戶或對我們服務的使用，取消銷售或採取我們的[一般使用條款的條款13](#)中規定的任何其他措施。在大多數情況下，您會自動處於違約狀態。如果不是這樣，則我們會向您傳送違約通知。

如果我們採取其中一項或多項措施，在大多數情況下我們都會透過電子郵件通知您，說明採取措施的原因。

- 我們有權強制執行損失賠付

通常，您未能履行義務會給我們造成（經濟）損失。我們有權獲得財務損失賠償。

我們可以強制您支付拖欠我們或由我們援引的任何債務、損失賠償和罰款，例如藉由庭外收債機構或者透過法庭（通常是荷蘭阿姆斯特丹法院）。

在這些情況下，我們可以索取從您違約之日起計算的法定利息，以及任何（非）司法追收費用。

- 舉報欺詐行為

如果您的行為被判定為欺詐，我們可能會向（國際）執法機構舉報您。

- 不履行對賣家的義務的後果

如果您不履行對賣家的義務，我們可能會採取[一般條款的條款13](#)中規定的任何措施。

賣家也可以根據銷售合約自行採取措施。包括強制要求您履行付款義務，並要求您賠償未能履行此義務所造成的任何損失。為此，賣家可以採取庭外解決方案（例如債務催收機構），或庭內解決方案。

在這種情況下，賣家可以索取從您違反銷售合約之日起計算的法定利息，以及任何（非）司法催收費。用。

摘要：不履行您對我們或賣家的義務可能導致我們或賣家要求損失賠償，或採取其他強制措施來收取付款、損失賠償和費用。