

# Kjøpers vilkår

Gjelder fra 18 mars 2024

Last ned PDF

[Se tidligere kjøpers vilkår](#)

Vi velger bare de mest spesielle objektene for deg å by på og kjøpe. For å gjøre vår markeds plass på nett trygg og pålitelig for alle våre brukere, har vi noen viktige regler for budgivning og kjøp. Vi kaller disse kjøpers vilkår, og de utgjør en vesentlig del av vilkårene våre.

<b><a href="#">Vilkår for bruk</a></b> Disse gjelder for alle som besøker og bruker vår markeds plass på nett.	<b><a href="#">Selgers vilkår</a></b> Hvis du ønsker å legge inn noe for salg eller selge, gjelder disse for deg.
---	--

## Slik fungerer budgivning

### Artikkel 1: Budgivning på objekter

Før du legger inn et bud på et objekt, må du huske på følgende:

- **Kjøperbeskyttelse**  
Du kan by og kjøpe trygt under [Catawikis kjøperbeskyttelse](#). Denne beskyttelsen sørger for at alle betalinger er trygge, at alle objekter er kvalitetssjekket og at alle selgere er verifisert.
- **Bestemmer verdien for deg**  
De spesielle objektene på Catawiki har unike historier. En nettauksjon handler om å bestemme hvor mye et objekt personlig er verdt for deg.
- **Å fastsette markedsverdi**  
Hvis markedsverdien av et objekt er viktig for deg, anbefaler vi deg å konsultere en tredjeparts takstmann. Å kjøpe objekter for investering eller spekulative formål er alltid på egen risiko.
- **Vi gir estimer som en veiledning**  
Noen ganger gir vi deg anslag for å hjelpe deg med å avgjøre hvor mye du skal by. Vurderingene kan endre seg. Disse vurderingene er ikke en garanti eller anslag for den faktiske verdien eller salgspris for et objekt. De gir vår mening, men de kan ikke referere til objektets iboende mangler, restaurering, endring eller tilpasning. Av den grunn er de ikke et alternativ til å gjøre dine egne faglige råd. Finn ut [mer om våre estimer her](#).
- **Hvert bud er bindende**

Hvert bud eller bruk av kjøp nå er bindende. Det betyr at du ikke kan endre, trekke tilbake eller oppheve budet eller bruke kjøp nå-alternativet. Vi er ikke ansvarlige for noen feil som du foretar deg ved budgivning, derfor må du alltid dobbeltsjekke at du har angitt riktig beløp, spesielt når du legger inn et bud i siste øyeblikk.

Hvis du har det høyeste budet på slutten av auksjonen eller vellykket bruk av kjøp nå, godtar du å betale for objektet. Finn ut [mer om budgivning her](#).

- **Du kan ha et [kjøp nå-alternativ](#) for noen objekter**

Noen objekter på vår markeds plass på nett kan vise et kjøp nå-alternativ. Dette betyr at du kan kjøpe objektet umiddelbart uten å måtte delta i auksjonen.

Hvis du bruker kjøp nå-alternativet, er objektet kun ditt når du har betalt og har mottatt en betalingsbekreftelse på e-post. Hvis du kjøper et objekt til kjøp nå-beløpet, gjelder disse vilkårene for salget på samme måte som om du hadde hatt høystbydende i en nettauksjon for objektet.

br>Hvis du byr på et objekt som har kjøp nå-alternativ tilgjengelig, kan en annen bruker benytte kjøp nå-alternativet. Hvis dette skjer, er objektet ikke lenger tilgjengelig for å bli kjøpt eller å by på, og vil bli ansett som solgt.

- **Sjekk importlover og andre kostnader**

Som kjøper er du ansvarlig for å sjekke om det er noen spesifikk regel eller begrensning på import av et objekt til ditt land. Du må også sjekke om du må betale noen kostnader knyttet til denne typen regler eller restriksjoner. Vi er ikke ansvarlige for disse kostnadene, og det er heller ikke selgeren.

- **Ikke oppfylt reservasjonsbeløp**

Noen objekter som tilbys for salg har et reservasjonsbeløp. Reservasjonsbeløpet er minsteprisen en selger vil akseptere. Hvis budet ditt er det høyeste, men det er lavere enn minsteprisen satt av selgeren, inngår du ikke en salgskontrakt med selgeren.

- **Objekter solgt «som de er»**

Hvert objekt er beskrevet av selgeren på objektsiden. Alle objekter selges «som de er». Deres tilstand kan variere mye på grunn av alder, tidligere skade, restaurering, reparasjon og slitasje. De er sjelden i perfekt stand, og objektet selges «som det er» i den stand det er i på salgstidspunktet. Objektbeskrivelsen og/eller bildene viser kanskje ikke tydelig tilstanden til et objekt. Farger og nyanser kan se annerledes ut på skjermen enn hvordan de ser ut ved fysisk inspeksjon. Tilstandsrapporter kan være tilgjengelige for å hjelpe deg med å evaluere tilstanden til et objekt. Hvis selgeren ikke eksplisitt nevner tilstanden, betyr det ikke at objektet er nytt eller som nytt. Det er ditt ansvar å sørge for at du har bedt om, mottatt og vurdert en eventuell tilstandsrapport.

<b>Sammenheng:</b> Alle bud eller vellykket bruk av kjøp nå er bindende. Vi anbefaler at du leser
---

objektbeskrivelsen nøye for å bestemme hva et objekt er verdt for deg. Noen ganger gir vi et estimat som en veiledning.

## Å kjøpe ditt spesielle objekt

### Artikkel 2: Kontrakter og kostnader

- **Du inngår en salgskontrakt med selgeren**

Hvis budet ditt er det høyeste eller tilbudet kjøp nå er akseptert, inngår du en [salgskontrakt](#) med selgeren. Denne kontrakten er underlagt våre vilkår.

br>Du har visse forpliktelser i henhold til denne salgskontrakten, inkludert å betale for objektet ditt. Finn ut mer om forpliktelsene dine i [artikkel 8 i disse kjøpsvilkårene](#).

br>Noen selgere kan ha ytterligere vilkår og betingelser. I så fall vil disse bli vist på eller lenket til fra objektsiden. Finn ut mer om salgskontrakten i [artikkel 10 i våre generelle vilkår](#).

- **Vi belaster et kjøperbeskyttelsegebyr**

Vi jobber hardt for å sikre at Catawiki er et trygt sted, hvor du kan by på og kjøpe spesielle objekter valgt av eksperter. For dette belaster vi et kjøperbeskyttelsegebyr.

Dette gebyret er vanligvis 9 % av kjøpesummen pluss et ekstra fast beløp i euro, dollar eller pund. Dette faste beløpet er vanligvis EUR/USD/GBP 3, men det kan variere avhengig av objekttype eller (estimert) salgpris på objektet. Det gjeldende kjøperbeskyttelsegebyret vises på objektsiden. Dette inkluderer MVA (hvis aktuelt). Vi legger til dette gebyret til det samlede beløpet du betaler ved utsjekk. Kjøperbeskyttelsegebyret refunderes ikke.

- **Andre kostnader**

Kjøpere må vanligvis betale frakt- eller transportkostnader. Hvis det er aktuelt, må du også betale MVA, importavgifter, forsikringskostnader, kostnader for å bruke en bestemt betalingsmåte eller kostnader for tilleggstjenester som forbedrede frakttjenester. Finn ut [mer om mulige andre kostnader her](#).

**Sammendrag:** Hvis budet ditt er det høyeste eller tilbudet om å kjøpe er akseptert, inngår du en salgskontrakt med selgeren. Du må betale kjøpesummen og kjøperbeskyttelsegebyret pluss andre kostnader, som frakt- og importkostnader.

### Artikkel 3: Å betale for objektet ditt

Hvis du er høystbydende eller har kjøpt et objekt på vår markeds plass på nett, må du betale for objektet.

- **Betalingsalternativer**

Vi har et bredt utvalg av betalingsalternativer, inkludert kredittkort, iDeal og bankoverføring. Noen betalingsalternativer koster et gebyr å bruke. Hvis det er tilfelle, gir vi deg beskjed. Finn ut [mer om betalingsalternativer her](#).

- **Betal innen 3 dager**

Du må betale innen 3 dager etter auksjonens slutt. Hvis du bruker kjøp nå, må du betale med en gang for å sikre kjøpet.

- **Betalingen din er trygg**

Vår pålitelige betalingsleverandør holder betalingen din i forvaring frem til 3 dager etter at du har mottatt objektet.

- **Forsinket betaling**

Hvis du er den høyeste budgiver og ikke betaler i løpet av denne 3-dagersperioden, kan det hende vi suspenderer din budgivning til du har betalt. Hvis du ikke betaler i tide, kan dette føre til at en selger - eller vi på vegne av en selger - avbestiller salget. Finn ut mer om salgskontrakten i [artikkel 10 i våre generelle vilkår](#).

**Sammendrag:** Hvis du er høyeste budgiver, sørg for å betale innen 3 dager etter at auksjonen er avsluttet. Hvis du bruker kjøp nå, må du betale med en gang for å sikre kjøpet. Vår betalingspartner vil holde betalingen din trygg til du har mottatt objektet ditt.

## Objektets reise til deg

### Artikkel 4: Frakt eller henting

Når du har betalt for objektet, gir vi selgeren beskjed. Selgeren vil da sende objektet ditt til adressen som er oppført av deg eller inkludert på kontoen din. I noen situasjoner kan eller må du hente objektet fra selgeren. Finn ut [mer om levering og henting her](#).

- **Kontakt selgeren**

Når du har betalt for objektet, kan du sende en melding til selgeren. Dette gir deg muligheten til å stille spørsmål om objektet eller frakten, eller å ordne henting. Du kan kontakte selgeren fra ordresiden. Finn ut mer om å kontakte selgere og andre brukere i [artikkel 16 i våre generelle vilkår](#).

- **Kontroller at adressen din er korrekt**

Påse at adressen du har registrert eller som er inkludert i kontoen din er riktig siden selgeren vil sende objektet ditt til denne adressen. Det må være en fysisk adresse, ikke en postboks.

- **Henting innen 5 virkedager**

Hvis du valgte å hente objektet ditt, må du avtale henting innen 5 virkedager etter betaling, med mindre du har avtalt noe annet med selgeren.

- **For sen levering eller henting**

Hvis objektet ditt ikke kommer frem i tide eller selgeren ikke gjør det tilgjengelig for henting, må du kontakte oss og selgeren for å finne en løsning. Den angitte leveringstiden er ikke en lovbestemt begrensning, noe som betyr at hvis objektet ditt ikke kommer på eller før den datoen, blir salgskontrakten ikke automatisk kansellert.

Du kan kun kansellere salget hvis dere ikke finner en løsning, og du - eller vi op vegne av deg - har sendt selgeren et varsel om mislighold, med en rimelig tidsramme for dem å sende eller gjøre objektet tilgjengelig for henting.

- **Å løse fraktproblemer**

Hvis det er et problem med frakt, må du sende melding til selgeren for å finne en løsning. I noen tilfeller kan vi hjelpe deg og selgeren med å løse problemet. Finn ut [mer om hvordan du løser frakt- og leveringsproblemer her](#).

- **Å dele dokumentasjon**

For å løse fraktproblemer kan selgeren, fraktselskapet eller vi kontakte deg for å be om dokumentasjon, bilder eller annen informasjon. Siden dette vil hjelpe til med å undersøke problemet, forventer vi at du samarbeider og gir slik informasjon i tide.

- **Mulige utfall**

Hvis problemet fortsatt ikke kan løses etter en undersøkelse av fraktselskapet, bestemmer vi oss for en løsning. Dette kan inkludere kansellere salget eller å refundere deg eller betale selgeren.

**Sammendrag:** Sørg for at adressen din er riktig for frakt, og ta kontakt med oss og selgeren hvis det oppstår problemer. Hvis du henter objektet ditt, må du organisere det innen 5 virkedager etter betaling.

## Utpakking

### Artikkel 5: Å motta objektet ditt

Det har ankommet! Vi håper du er fornøyd med ditt spesielle objekt. Ta deg tid til å undersøke det nøye før du finner det perfekte stedet for det.

- **Begynn med å undersøke objektet ditt**

Når du mottar objektet ditt, kan du undersøke det for å fastslå typen, egenskaper og funksjon. Dette bør være på samme måte som da du evaluerer et objekt i en fysisk butikk.

- **Behandle med forsiktighet**

De fleste spesielle objekter som selges på vår markeds plass på nett er skjøre. Mens du pakker ut eller undersøker objektet ditt, sørg for å behandle det med forsiktighet. Det samme gjelder for enhver spesiell emballasje objektet kan komme i.

Hvis du vil trekke deg fra kjøpet og objektet er skadet på en eller annen måte som reduserer verdien, må du betale selgeren for skaden. Dette utelukker allerede eksisterende skader eller skader under frakt.

- **Selgers garanti for samsvar**

Som forbruker i EU eller Storbritannia, hvis du kjøper fra en profesjonell selger, kan du også dra nytte av en juridisk garanti fra selgeren med minst 1 år for et objekt kjøpt på vår markeds plass på nett. Finn ut mer i våre [retningslinjer for forbrukerrettigheter i EU og Storbritannia](#).

- **Din tilbakemelding er verdifull**

Din tilbakemelding hjelper både oss og selgeren til å forbedre seg. Så vi oppfordrer deg til å gi tilbakemelding om objektet ditt, selgeren og våre tjenester. Finn ut mer i våre [retningslinjer for anmeldelser](#).

**Sammendrag:** Vi oppfordrer deg til å nøye sjekke at objektet ditt er som beskrevet når det kommer, og deretter, den viktigste delen, kos deg!

## Bekymringer og returnering

### Artikkel 6: Bekymringer om objektet ditt

Hvis du har noen bekymringer etter å ha undersøkt objektet ditt, er vi her for å hjelpe.

- **Kontakt oss innen 3 dager**

Hvis du har noen bekymringer eller objektet ikke er som beskrevet på objektsiden, må du kontakte oss innen 3 dager etter mottak av objektet.

Etter 3 dager vil vår betalingsleverandør frigjøre betalingen til selgeren. På dette tidspunktet vil vi fortsatt prøve å løse bekymringen din, men kan mest sannsynlig ikke kunne tilby deg refusjon.

Hvis du går glipp av 3-dagers fristen, oppfordrer vi deg til å kontakte selgeren via vårt meldingssystem for å finne en løsning eller be om en (delvis) refusjon.

- **Å undersøke krav**

Hvis objektet ikke er som beskrevet av selgeren, er det viktig at du gir oss og selgeren detaljert informasjon for å undersøke kravet ditt innen rimelig tid. Finn ut mer om [hva du skal gjøre hvis objektet ikke er som beskrevet her](#).

- **Finne en løsning**

Hvis undersøkelsen viser at objektet ikke er som beskrevet, kan du ha rett til en rekke løsninger. Avhengig av omstendighetene kan disse omfatte reparasjon, erstatning, reduksjon av kjøpesummen eller - som en siste utvei - kansellering av salget, i så fall kan selgeren trenge å kompensere skadene dine.

Noen av disse løsningene er bare tilgjengelige hvis du er en forbruker som kjøper fra en profesjonell selger.

**Sammendrag:** Hvis du har spørsmål om objektet ditt, kontakt oss innen 3 dager etter du har mottatt det. Vi hjelper deg med å undersøke og finne en løsning. Løsninger kan omfatte at du blir tilbakebetalt eller at selgeren blir betalt.

## **Artikkel 7: Returnere et objekt**

Hvis du er bekymret for objektet ditt og ikke er fornøyd med selgerens eller vår løsning, har du noen ganger muligheten til å kansellere salget og returnere objektet. Du vil da bli refundert kjøpesummen og i de fleste tilfeller kostnaden for frakt til deg.

- **Angrerett**

Hvis du er statsborger i EU eller Storbritannia som kjøper et objekt fra en profesjonell selger, kan du ha rett til å trekke deg fra kjøpet ditt innen 14 dager etter mottak av objektet. Vær oppmerksom på at du må varsle selgeren og oss innen disse 14 dagene, og at visse unntak gjelder. Du vil også være ansvarlig for returfrakt eller transport av objektet samt de tilhørende kostnader. Finn ut mer i våre [retningslinjer for forbrukerrettigheter i EU og Storbritannia](#).

Hvis du kjøper fra en privat selger, gjelder ikke angreretten. Dette betyr at hvis du av en eller annen grunn ikke er fornøyd med objektet, men objektet er som beskrevet av selgeren, kan du ikke heve salget med mindre selgeren samtykker i slik annullering. I disse tilfellene refunderer vi ikke kjøperbeskyttelsegebyret.

- **Objektet er ikke som beskrevet**

Hvis et objekt ikke er som beskrevet, og du har sendt selgeren et varsel om mislighold med en rimelig frist for dem å reparere eller erstatte objektet eller gi en annen løsning, men selgeren ikke kan eller ikke er villig til å gi en løsning, kan du i de fleste tilfeller kansellere salget og returnere objektet til selgeren. Hvis objektet er trygt tilbake hos selgeren og i samme tilstand som du mottok det, refunderer vi kjøpesummen og kjøperbeskyttelsegebyret.

- **Returfrakt**

I de fleste tilfeller må du dekke kostnadene ved returfrakt til selgeren. Du vil også være ansvarlig for å sørge for at objektet er tilstrekkelig forsikret for returfrakt eller dekke kostnadene ved tap eller skade selv hvis du velger å ikke forsikre det.

Vi anbefaler at du forsiktig pakker objektet for å unngå skade og, der det er mulig, bruke emballasjen objektet kom i. Sjekk også om spesifikke fraktkrav gjelder for objektet ditt.

**Sammendrag:** Alle bud og bruk av kjøp nå er bindende. Men i noen sjeldne tilfeller kan du returnere objektet, for eksempel hvis det ikke er som selgeren beskrev. Hvis du returnerer objektet, må du betale returfrakt og hvis aktuelt, forsikringskostnader.

## Kjøpers forpliktelser

### Artikkel 8: Dine forpliktelser

Som kjøper har du visse forpliktelser overfor Catawiki og våre selgere. Disse forpliktelsene bidrar til å holde Catawiki rettferdig for både kjøpere og selgere.

- **Betal for objektet ditt i tide**

Hvis du har lagt inn det høyeste budet, må du betale for objektet (inkludert eventuelle gjeldende kostnader) innen 3 dager. Hvis du vil kjøpe et objekt gjennom kjøp nå, må du betale for objektet med en gang.

- **Betal hele beløpet**

Hvis du har lagt inn en bud-reservasjon, som reserverer et budbeløp på kredittkortet ditt, må du betale det utestående beløpet hvis du har det høyeste budet.

Hvis du ikke betaler det utestående beløpet, må du fortsatt betale kjøperbeskyttelsegebyret. Vi frigir reservasjonen først på kredittkortet ditt når du har betalt kjøperbeskyttelsesgebyret og har kontaktet oss for å frigi reservasjonen.

Hvis du, til tross for våre påminnelser, ikke betaler, kan dette få alvorlige konsekvenser for deg. Du finner mer informasjon om dette i [artikkel 9 i disse kjøpsvilkårene](#).

- **Ikke be om en tilbakeføring**

Hvis du betaler, men ber om en tilbakeføring selv om selgeren oppfylte sine forpliktelser, kan vi blokkere kontoen din, iverksette rettslige skritt mot deg og/eller kreve erstatning (mer informasjon i [artikkel 13 i våre generelle vilkår](#)). For å forhindre at vi må ta slike tiltak, hvis det er et problem med objektet ditt, må du alltid kontakte oss.

- **Hent objektet ditt i tide**

Sørg for å hente objektet ditt innen den tidsrammen du er enig med selgeren. Hvis du ikke gjør det, kan du være ansvarlig for ekstra kostnader og skader, som lagringskostnader. Vi kan også kansellere salget på vegne av selgeren og beholde kjøperbeskyttelsegebyret.



- **Kanseller kun av legitime grunner**

Hvis du har kansellert flere bestillinger, kan vi suspendere muligheten din til å by. Vi kan også suspendere kontoen din og påberope oss sanksjoner. Selgere kan også kreve erstatning og andre rettigheter de måtte ha i henhold til en salgskontrakt. Du finner detaljer i [artikkel 9 i disse kjøpsvilkårene](#).

- **Følg våre vilkår**

Det er viktig at du overholder vilkårene våre, inkludert disse kjøpsvilkårene og våre andre retningslinjer. Hvis du ikke gjør det, er tiltakene vi kan ta nevnt i [artikkel 9 i disse kjøpers vilkår](#).

- **Videresalg av royalties**

Hvis du har kjøpt et originalt kunstverk, basert på internasjonale lover om opphavsrett, kan en royalty for videresalg bli skyldig kunstneren. Disse lovene sier at du må dekke kostnadene for videresalg av royalty, selv om du er profesjonell innen kunstmarkedet.

Om vi eller en annen part har betalt royalty for videresalg til kunstneren eller kunstnerens representant, må du refundere oss eller dem ved første forespørsel. Disse refusjoner omfatter full royalty for videresalg og eventuelle relaterte kostnader, utgifter, avgifter, eller skatter.

**Sammendrag:** Sørg for å oppfylle dine forpliktelser overfor oss og selgeren. Dette inkluderer å betale for objektet ditt og bare kansellere ordren din hvis det er en legitim grunn.

## **Artikkel 9: Å ikke oppfylle dine forpliktelser**

Hvis du ikke oppfyller dine forpliktelser overfor oss eller våre selgere, påvirker dette direkte tilliten og påliteligheten til vår markeds plass på nett. Det har også potensielle konsekvenser for deg som du bør være oppmerksom på.

- **Konsekvenser av å ikke oppfylle dine forpliktelser overfor oss**

Hvis du ikke oppfyller dine forpliktelser overfor oss eller en selger, kan vi suspendere budgivningen, kontoen din eller tilgangen din til tjenestene våre, kansellere et salg eller iverksette noen av de andre tiltakene som er beskrevet i [artikkel 13 i våre generelle vilkår](#). I de fleste av disse tilfellene er det automatisk misligholdelse. Hvis ikke, vil vi sende deg et varsel om mislighold.

Hvis ett eller flere av disse tiltakene blir tatt, vil vi i de fleste tilfeller informere deg via e-post og oppgi årsaken til at et tiltak ble tatt.

- **Vi har rett til å fremtvinge betaling på grunn av skader**

Ofte vil din manglende oppfyllelse av dine forpliktelser resultere i (økonomiske) skader for oss. Vi har rett til å få erstatning for dette økonomiske tapet.

Vi kan fremtvinge din betaling av gjeld, skader og straffer som skyldes eller påberopes av oss utenfor retten, for eksempel ved å bruke et inkassobyrå, eller i retten (normalt for retten i Amsterdam i Nederland).

I disse tilfellene kan vi kreve lovbestemt rente fra datoen du misligholder og eventuelle (utenom)rettslige innkrevingskostnader.

- **Rapporter svindel**

I tilfeller der handlingene dine kan klassifiseres som bedragerske, kan vi rapportere deg til (internasjonale) politimyndigheter.

- **Konsekvenser av å ikke oppfylle dine forpliktelser overfor våre selgere**

Hvis du ikke oppfyller dine forpliktelser overfor en selger, kan vi iverksette noen av tiltakene som er beskrevet i [artikkel 13 i våre generelle vilkår](#).

Selgeren kan også ta egne tiltak på grunnlag av salgskontrakten. Dette inkluderer håndheving av betalingsforpliktelsen din og krav om eventuelle skader forårsaket av at du ikke oppfyller denne forpliktelsen. For å gjøre dette kan selgeren bruke utenomrettslige løsninger, som et inkassobyrå, eller rettsløsninger.

I disse tilfellene kan selger kreve lovbestemt rente fra datoen du misligholder og eventuelle (utenom)rettslige innkrevingskostnader.

**Sammendrag:** Hvis du ikke oppfyller dine forpliktelser overfor oss eller selgeren, kan det føre til at vi eller selgeren krever erstatning, eller tar andre håndhevingstiltak for å samle inn betaling, skader og kostnader.