

Ostajan ehdot

Voimassa 18. maaliskuuta 2024 alkaen

[Lataa PDF](#)

[Katso aiemmat ostajan ehdot](#)

Otamme valikoimaamme vain kaikkein ainutlaatuisimmat esineet. Sitten voit ostaa niitä ja tehdä niistä tarjouksia. Tarjousten tekemiseen ja ostamiseen liittyy joitakin tärkeitä sääntöjä, jotka tekevät verkkomarkkinapaikastamme turvallisen ja luotettavan kaikille käyttäjille. Kutsumme näitä ostajan ehdoiksi, ja ne ovat olennainen osa käyttöehtojamme.

Käyttöehdot Nämä ehdot koskevat kaikkia, jotka käyttävät verkkomarkkinapaikkaamme tai vierailevat siellä.	Myyjän ehdot Jos haluat ilmoittaa tai myydä esineen, nämä ehdot koskevat sinua.
-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------

Miten tarjoaminen toimii

Artikla 1: Tarjousten tekeminen esineistä

Pidä seuraavat asiat mielessä, ennen kuin teet tarjouksen esineestä:

- **Ostajan turva**
Voit tehdä tarjouksia ja ostaa turvallisesti [Catawikin ostajan turvan](#) ansiosta. Turva varmistaa, että kaikki maksut ovat turvallisia, esineiden laatu on tarkistettu ja kaikki myyjät on vahvistettu.
- **Henkilökohtaisen arvon määrittäminen**
Catawikin erikoisesineiden tarinat ovat ainutlaatuisia. Verkkohuutokaupassa kyse on siitä, kuinka suuri esineen arvo on sinulle henkilökohtaisesti.
- **Markkina-arvon määrittäminen**
Jos esineen markkina-arvolla on sinulle suurta merkitystä, suosittelemme ottamaan yhteyttä kolmannen osapuolen arvioijaan. Esineiden ostaminen sijoitus- tai spekulatiivisiin tarkoituksiin tapahtuu aina omalla vastuullasi.
- **Tarjoamme arvioita opastaaksemme sinua**
Tarjoamme joskus arvioita, joiden avulla voit päättää, kuinka suuren tarjouksen teet. Arviot voivat muuttua. Nämä arviot eivät takaa tai ennusta esineen todellista arvoa tai myyntihintaa. Arviot edustavat mielipidettämme, mutta ne eivät välttämättä ota huomioon esineen luontaisia puutteita, kunnostusta tai tehtyjä muutoksia. Tästä syystä arviomme eivät ole vaihtoehto ammattineuvojen hankkimiselle. Lue lisää [hinta-arvioistamme täältä](#).

- **Jokainen tarjous on sitova**

Tarjouksen tekeminen ja Osta nyt -toiminnon käyttö on sitovaa. Tehtyjä tarjouksia tai Osta nyt -toiminnon käyttöä ei siis voi muokata tai peruuttaa. Emme ole vastuussa tarjousten yhteydessä tekemistäsi virheistä. Tarkista siis aina, että olet syöttänyt oikean summan, varsinkin tehdessäsi viime hetken tarjouksen.

Suostut maksamaan esineestä, jos olet tehnyt korkeimman tarjouksen huutokaupan päättyessä tai jos käytät Osta nyt -toimintoa. Lue lisää [tarjousten tekemisestä täällä](#).

- **Joillakin esineillä voi olla [Osta nyt -vaihtoehto](#).**

Joidenkin verkkomarkkinapaikkamme esineiden kohdalla voi näkyä Osta nyt -vaihtoehto. Se tarkoittaa, että voit ostaa esineen välittömästi osallistumatta huutokauppaan.

Jos käytät Osta nyt -vaihtoehtoa, esine on sinun vasta, kun olet maksanut sen ja saanut maksuvahvistuksen sähköpostitse. Jos ostat esineen Osta nyt -hintaan, näitä ehtoja sovelletaan samalla tavalla kuin jos esine olisi huutokaupattu verkossa ja olisit tehnyt korkeimman tarjouksen.

Jos teet tarjouksen Osta nyt -vaihtoehdon omaavasta esineestä, toinen käyttäjä saattaa ostaa esineen tuota toimintoa käyttämällä. Jos näin tapahtuu, esinettä ei voi enää ostaa eikä siitä voi enää tehdä tarjousta, ja se katsotaan myydyksi.

- **Tarkista tuontilait ja muut kustannukset**

Ostajana olet vastuussa sen tarkistamisesta, liittykö esineen maahantuontiin erityisiä sääntöjä tai rajoituksia. Tarkista myös, onko sinun maksettava näihin sääntöihin tai rajoituksiin liittyviä kustannuksia. Me tai myyjä emme ole vastuussa näistä kustannuksista.

- **Pohjahintaa ei saavutettu**

Joillakin myytävillä esineillä on pohjahinta. Pohjahinta on vähimmäishinta, jonka myyjä hyväksyy. Jos tarjouksesi on korkein, mutta se on myyjän asettamaa pohjahintaa alhaisempi, sinun ja myyjän välille ei synny kauppasopimusta.

- **Esineet myydään sellaisina kuin ne ovat**

Jokaisen esineen sivulta löytyy myyjän kirjoittama kuvaus. Kaikki esineet myydään sellaisina kuin ne ovat. Niiden kunto voi vaihdella suuresti iän, aiempien vaurioiden, kunnostuksen, korjauksen ja kulumisen vuoksi. Esineet ovat harvoin täydellisessä kunnossa. Kukin esine myydään siinä kunnossa kuin se on myyntihetkellä. Esineen kuvaus ja/tai kuvat eivät välttämättä näytä sen kuntoa selvästi. Värit ja sävyt voivat näyttää näytöllä erilaisilta kuin tosielämässä. Saatavilla voi olla kuntoraportteja, joiden avulla esineen kuntoa voi arvioida. Jos myyjä ei suoraan mainitse esineen kunnosta mitään, se ei tarkoita että esine olisi uusi tai uudenveroinen. Sinun vastuullasi on varmistaa, että olet pyytänyt, vastaanottanut ja harkinnut mahdollisia kuntoraportteja.

Yhteenveto: tarjousten tekeminen ja Osta nyt -toiminnon käyttö on sitovaa. Suosittelemme lukemaan esineen kuvauksen huolellisesti päättäessäsi, minkä arvoinen tietty esine on juuri sinulle. Joskus tarjoamme arvion päätöksen tueksi.

Erikoisesineen ostaminen

Artikla 2: Sopimukset ja kustannukset

- **Teet kauppasopimuksen myyjän kanssa**

Jos tarjouksesi on korkein tai käytät Osta nyt -toimintoa, teet [kauppasopimuksen](#) myyjän kanssa. Tähän sopimukseen sovelletaan käyttöehtojamme.

Kauppasopimus asettaa sinulle tiettyjä velvoitteita, mukaan lukien esineestä maksaminen. Lue lisää velvoitteistasi [näiden ostajan ehtojen artiklasta 8](#).

Joillakin myyjillä voi olla lisäehtoja. Jos näin on, ne näytetään esineen sivulla tai linkataan sinne. Lue lisää kauppasopimuksesta [yleisten ehtojemme artiklasta 10](#).

- **Veloitamme ostajan turvamaksun**

Teemme kovasti töitä varmistaaksemme, että Catawiki olisi turvallinen paikka tehdä tarjouksia ja ostaa asiantuntijoiden valitseamia erikoisesineitä. Tästä veloitamme ostajan turvamaksun.

Tämä maksu on yleensä 9 % ostohinnasta plus kiinteä summa euroina, dollareina tai puntina. Kiinteä summa on yleensä 3 €/\$/£, mutta se voi vaihdella esineen tyyppin tai (arvioidun) myyntihinnan mukaan. Sovellettava ostajan turvamaksu näkyy esineen sivulla. Se sisältää ALV:n (mikäli sovellettavissa). Maksu lisätään kassalla maksettaviin kokonaiskustannuksiin. Ostajan turvamaksua ei palauteta.

- **Muut kustannukset**

Ostajien on yleensä maksettava toimitus- tai kuljetuskustannukset. Tarvittaessa sinun on maksettava myös arvonlisävero, tuontimaksut, vakuutusmaksut, tietyn maksutavan käytöstä aiheutuvat kustannukset tai lisäpalvelujen, kuten parannettujen kuljetuspalvelujen, kustannukset. Lue lisää [muista mahdollisista kustannuksista](#).

Yhteenveto: jos tarjouksesi on korkein tai käytät Osta nyt -toimintoa, teet kauppasopimuksen myyjän kanssa. Sinun on maksettava ostohinta ja ostajan turvamaksu sekä muut kustannukset, kuten toimitus- ja tuontikustannukset.

Artikla 3: Esineestä maksaminen

Jos olet tehnyt korkeimman tarjouksen tai olet ostanut esineen verkkomarkkinapaikaltamme, sinun on maksettava esine.

- **Maksuvaihtoehdot**

Meillä on laaja valikoima maksutapoja, mukaan lukien luottokortti, iDeal ja pankkisiirto. Joidenkin maksutapojen käyttöön liittyy lisämaksu. Jos näin on, ilmoitamme sinulle.

[Lue lisää maksuvaihtoehdoista.](#)

- **Maksa 3 päivän kuluessa**

Sinun on maksettava 3 päivän kuluessa huutokaupan päättymisestä. Jos käytät Osta nyt -toimintoa, sinun on maksettava heti vahvistaaksesi ostoksesi.

- **Maksaminen on turvallista**

Luotettu maksupalveluntarjoajamme pitää maksusi sulkuilillä 3 päivää sen jälkeen, kun olet vastaanottanut esineen.

- **Maksuviivästykset**

Jos olet tehnyt korkeimman tarjouksen etkä maksa 3 päivän kuluessa, saatamme keskeyttää kykysi tehdä tarjouksia, kunnes olet maksanut. Jos et maksa ajoissa, myyjä (tai Catawiki myyjän puolesta) saattaa perua kaupan. Lue lisää kauppasopimuksesta [yleisten ehtojemme artikkelista 10.](#)

Yhteenveto: Jos olet tehnyt korkeimman tarjouksen, muista maksaa 3 päivän kuluessa huutokaupan päättymisestä. Jos käytät Osta nyt -toimintoa, sinun on maksettava heti vahvistaaksesi ostoksesi. Maksukumppanimme pitää rahasi turvassa, kunnes olet vastaanottanut esineesi.

Esineen matka luoksesi

Artikla 4: Toimitus tai nouto

Ilmoitamme myyjälle, kun olet maksanut esineestäsi. Myyjä lähettää esineen ilmoittamaasi tai käyttäjätiliisi liitettyyn osoitteeseen. Joissakin tilanteissa voit tai sinun täytyy noutaa esine myyjältä. [Lue lisää toimituksesta ja noudosta täältä.](#)

- **Ota yhteyttä myyjään**

Kun olet maksanut esineestä, voit lähettää viestin myyjälle. Näin voit esittää kysymyksiä esineestä tai toimituksesta tai järjestää noudon. Voit ottaa myyjään yhteyttä tilaussivulta. Lue lisää yhteydenotosta myyjiin ja muihin käyttäjiin [yleisten ehtojemme artikkelista 16.](#)

- **Varmista, että osoitteesi on oikein**

Varmista, että ilmoittamasi tai käyttäjätiliisi liitetty osoite on oikein, koska myyjä lähettää esineesi tähän osoitteeseen. Sen on oltava fyysinen osoite, ei postilokero.

- **Nouda 5 arkipäivän kuluessa**

Jos olet valinnut noutavasi esineen, sinun on järjestettävä nouto 5 arkipäivän kuluessa maksamisesta, ellei ole sopinut toisin myyjän kanssa.

- **Myöhästynyt toimitus tai nouto**

Jos esineesi ei saavu ajoissa tai myyjä ei anna mahdollisuutta sen noutamiseen, sinun on otettava yhteyttä meihin ja myyjään ratkaisun löytämiseksi. Ilmoitettu toimitusaika ei ole lakisääteinen raja, eli kauppasopimusta ei automaattisesti pureta jos esineesi ei saavukaan ilmoitettuna päivänä tai sitä ennen.

Voit perua kaupan vain, jos et löydä ratkaisua ja sinä tai me olemme lähettäneet myyjälle velvoitteiden laiminlyönnistä ilmoituksen, joka asettaa kohtuullisen aikarajan esineen lähettämiseksi tai sen noutamisen mahdollistamiseksi.

- **Toimitusongelmien ratkaiseminen**

Jos toimituksessa on ongelmia, sinun on lähetettävä viesti myyjälle ratkaisun löytämiseksi. Joissakin tapauksissa saatamme tukea sinua ja myyjää ongelman ratkaisemisessa. [Lue lisää toimitus- ja kuljetusongelmien ratkaisemisesta täältä.](#)

- **Asiakirjojen jakaminen**

Myyjä, kuljetusyhtiö tai Catawiki saattaa ottaa sinuun yhteyttä pyytääkseen asiakirjoja, valokuvia tai muita tietoja toimitusongelmien ratkaisemiseksi. Koska tämä auttaa ongelman tutkimisessa, odotamme sinun tekevän yhteistyötä ja toimittavan tiedot ajallaan.

- **Mahdolliset lopputulokset**

Jos ongelmaa ei kuljetusyhtiön tekemän tutkimuksen jälkeenkään voida ratkaista, me päätämme ratkaisusta. Tämä voi tarkoittaa kaupan perumista ja hyvityksen myöntämistä sinulle tai maksamista myyjälle.

Yhteenveto: Varmista, että osoitteesi on oikein toimitusta varten. Ota yhteyttä meihin ja myyjään, mikäli kohtaat ongelmia. Jos aiot noutaa esineen, järjestä nouto 5 arkipäivän kuluessa maksamisesta.

Pakkauksen avaaminen

Artikla 5: Esineen vastaanottaminen

Se saapui! Toivomme, että olet tyytyväinen erikoisesineeseesi. Tutki sitä jonkin aikaa huolellisesti, ennen kuin etsit sille täydellisen paikan.

- **Aloita tutkimalla esinettä**

Kun vastaanotat esineen, voit tutkia sitä selvittääksesi sen luonteen, ominaisuudet ja toiminnan. Tee se samaan tapaan kuin arvioisit esinettä fyysisessä myymälässä.

- **Käsittele varoen**

Useimmat verkkomarkkinapaikallamme myytävät erikoisesineet ovat herkkiä. Muista käsitellä esinettä varoen, kun purat sitä pakkauksesta tai tutkit sitä. Sama koskee erikoispakkausta, jossa esine saattaa saapua.

Jos haluat peruuttaa ostoksesi ja esine on vaurioitunut tavalla, joka vähentää sen arvoa, sinun on maksettava myyjälle vahingosta. Tämä ei sisällä jo olemassa olevia tai kuljetuksen aikana syntyneitä vaurioita.

- **Myyjän vaatimustenmukaisuustakuu**

EU:ssa tai Iso-Britanniassa sijaitsevana kuluttajana saat ammattimyyjältä ostaessasi hyötyä myös myyjän myöntämästä laillisesta takuusta, joka on verkkomarkkinapaikaltamme ostetuilla esineillä voimassa vähintään 1 vuoden ajan. Lue lisää [EU:n ja Iso-Britannian kuluttajien oikeuksia koskevasta käytännöstämme](#).

- **Palautteesi on arvokasta**

Palautteesi auttaa sekä meitä että myyjää kehittymään. Siksi kehotamme antamaan palautetta esineestä, myyjästä ja palveluistamme. Lue lisää [arvostelukäytännöstämme](#).

Yhteenveto: Kehotamme sinua tarkistamaan huolellisesti, että esineesi on saapuessaan kuvauksen mukainen. Sen jälkeen voit keskittyä nauttimaan ostoksestasi!

Huolenaiheet ja palautukset

Artikla 6: Esineeseen liittyvät huolenaiheet

Jos sinulla on esineen tutkimisen jälkeen huolenaiheita, olemme täällä sinua varten.

- **Ota yhteyttä 3 päivän kuluessa**

Jos sinulla on huolenaiheita tai esine ei vastaa sivuilla olevaa kuvausta, ota meihin yhteyttä 3 päivän kuluessa sen vastaanottamisesta.

3 päivän jälkeen maksupalveluntarjoajamme välittää maksusi myyjälle. Yritämme senkin jälkeen vastata huolenaiheisiisi, mutta emme luultavasti voi enää tarjota sinulle hyvitystä.

Jos ylität 3 päivän määräajan, kehotamme sinua ottamaan yhteyttä myyjään viestijärjestelmämme kautta ratkaisun löytämiseksi tai (osittaisen) hyvityksen pyytämiseksi.

- **Korvausvaatimusten tutkiminen**

Jos esine ei vastaa myyjän kuvausta, on tärkeää että annat meille ja myyjälle yksityiskohtaiset tiedot korvausvaatimuksesi tutkimiseksi riipeästi. Lue lisää siitä, [mitä tehdä, jos esine ei vastaa kuvausta](#).

- **Ratkaisun löytäminen**

Jos tutkimus osoittaa, ettei esine ole kuvauksen mukainen, saatat olla oikeutettu erilaisiin ratkaisuihin. Olosuhteista riippuen näitä voivat olla korjaus, vaihto, ostohinnan alentaminen tai viimeisenä keinona kaupan purkaminen, jolloin myyjä saattaa joutua maksamaan vahingonkorvauksia.

Osa näistä ratkaisuista on saatavilla vain, jos olet ammattimyyjältä ostava kuluttaja.

Yhteenveto: Jos sinulla on kysyttävää esineestäsi, ota meihin yhteyttä 3 päivän kuluessa sen vastaanottamisesta. Autamme tutkimaan asiaa ja löytämään ratkaisun. Ratkaisuihin voi kuulua hyvityksen myöntäminen sinulle tai maksun välittäminen myyjälle.

Artikla 7: Esineen palauttaminen

Jos sinulla on esineeseen liittyviä huolenaiheita etkä ole tyytyväinen myyjän tai meidän ratkaisuihimme, sinulla on joskus mahdollisuus perua kauppa ja palauttaa esine. Tämän jälkeen sinulle hyvitetään esineen ostohinta ja useimmissa tapauksissa myös toimituskulut.

- **Peruuttamisoikeus**

Jos olet EU:n tai Ison-Britannian kansalainen ja ostat esineen ammattimyyjältä, sinulla voi olla oikeus vetäytyä kaupasta 14 päivän kuluessa esineen vastaanottamisesta. Huomaa, että sinun on ilmoitettava asiasta sekä meille että myyjälle 14 päivän kuluessa ja että tietyt poikkeukset ovat voimassa. Olet myös vastuussa esineen palautuslähetyksestä tai -kuljetuksesta ja siihen liittyvistä kustannuksista. Lue lisää [EU:n ja Iso-Britannian kuluttajien oikeuksia koskevasta käytännöstämme](#).

Jos ostat yksityiseltä myyjältä, peruuttamisoikeutta ei sovelleta. Tämä tarkoittaa sitä, että jos et jostain syystä ole esineeseen tyytyväinen vaikka se vastaa myyjän kuvausta, et voi peruuttaa kauppaa ellei myyjä siihen suostu. Näissä tapauksissa emme palauta sinulle ostajan turvamaksua.

- **Esine ei vastaa kuvausta**

Jos esine ei ole kuvauksen mukainen ja olet lähettänyt myyjälle velvoitteiden laiminlyöntiä koskevan ilmoituksen, jossa on kohtuullinen määräaika esineen korjaamiselle tai vaihtamiselle tai muun ratkaisun tarjoamiselle, mutta myyjä ei voi tai ole halukas tarjoamaan ratkaisua, voit useimmissa tapauksissa perua kaupan ja palauttaa esineen myyjälle. Jos esine on palannut takaisin myyjän luo turvallisesti ja samassa kunnossa kuin sen vastaanotit, hyvitämme sinulle ostohinnan ja ostajan turvamaksun.

- **Palautuskustannukset**

Useimmissa tapauksissa sinun on maksettava esineen palauttamiskustannukset. Olet myös vastuussa siitä, että esine on vakuutettu palautuslähetystä varten, ja lupaat kattaa menetyksen tai vahingot itse, jos päätät olla ottamatta vakuutusta.

Suosittellemme pakkaamaan esineen huolellisesti vaurioiden välttämiseksi ja mahdollisuuksien mukaan käyttämään sitä pakkausta, jossa esine saapui. Tarkista myös, liittykö esineeseen erityisiä toimitusvaatimuksia.

Yhteenveto: tarjousten tekeminen ja Osta nyt -toiminnon käyttö on sitovaa. Esineen palauttaminen voi olla mahdollista tietyissä harvinaisissa tapauksissa, esimerkiksi jos se ei vastaa myyjän kuvausta. Jos palautat esineen, sinun on katettava palautuskustannukset ja mahdolliset vakuutuskulut.

Ostajan velvollisuudet

Artikla 8: Velvollisuutesi

Ostajana sinulla on tiettyjä velvoitteita Catawikiä ja myyjiamme kohtaan. Nämä velvoitteet auttavat pitämään Catawikin oikeudenmukaisena sekä ostajille että myyjille.

- **Maksa esineestäsi ajallaan**

Jos teit korkeimman tarjouksen, sinun on maksettava esineen hinta (sekä muut mahdolliset kustannukset) 3 päivän kuluessa. Jos haluat ostaa esineen Osta nyt -toiminnolla, sinun on maksettava ostoksesi heti.

- **Maksa koko summa**

Jos olet tehnyt tarjousvarauksen joka varaa tarjoussumman luottokortiltasi, sinun on maksettava jäljellä oleva summa tehtyäsi korkeimman tarjouksen.

Jos et maksa jäljellä olevaa summaa, sinun on silti maksettava ostajan turvamaksu. Vapautamme varauksen luottokortiltasi vasta, kun olet maksanut ostajan turvamaksun ja ottanut meihin yhteyttä varauksesi vapauttamiseksi.

Jos et muistutuksistamme huolimatta maksa, sillä voi olla sinulle vakavia seurauksia. Löydät lisätietoa aiheesta [näiden ehtojen artiklasta 9](#).

- **Älä tee takaisinperintää**

Jos suoritat maksun mutta haet takaisinperintää, vaikka myyjä olisi täyttänyt velvollisuutensa, voimme estää tilisi, aloittaa oikeustoimet sinua vastaan ja/tai vaatia vahingonkorvauksia (lisätietoja [yleisten ehtojemme artiklassa 13](#)). Jos sinulla on ongelmia esineeseen liittyen, ota aina meihin yhteyttä, jotta meidän ei tarvitse ryhtyä tällaisiin toimiin.

- **Nouda esineesi ajallaan**

Varmista, että noudat esineen myyjän kanssa sopimaasi aikaan. Jos et tee niin, saatat olla vastuussa ylimääräisistä kustannuksista ja vahingoista, kuten

varastointikustannuksista. Voimme myös perua kaupan myyjän puolesta ja pidättää ostajan turvamaksun.

- **Peruuta vain laillisista syistä**

Jos olet peruuttanut useita tilauksia, voimme keskeyttää kykysi tehdä tarjouksia. Voimme myös jäädyttää tilisi ja vaatia seuraamuksia. Myyjät voivat myös vaatia vahingonkorvauksia ja muita oikeuksia, joita heillä voi olla kauppasopimuksen nojalla. Lisätietoja on [näiden ehtojen artikkelissa 9](#).

- **Noudata ehtojamme**

On tärkeää, että noudatat ehtojamme, mukaan lukien näitä ostajan ehtoja ja muita ohjeita ja käytäntöjä. Jos et tee niin, toimenpiteet, joihin voimme ryhtyä on lueteltu [näiden ostajan ehtojen artikkelissa 9](#).

- **Jälleenmyyntikorvaukset**

Jos olet ostanut alkuperäisen taideteoksen, saatat joutua maksamaan taiteilijalle jälleenmyyntikorvauksen kansainvälisten tekijänoikeuslakien perusteella. Näiden lakien mukaan sinun on maksettava jälleenmyyntikorvaus, vaikka olisit taidekaupan ammattilainen.

Jos me tai muu osapuoli on maksanut jälleenmyyntikorvauksen taiteilijalle tai taiteilijan edustajalle, sinun on hyvitetävä se meille tai heille ensimmäisestä pyynnöstä. Hyvitys sisältää täyden jälleenmyyntikorvauksen ja siihen liittyvät kulut, maksut tai verot.

Yhteenveto: Varmista, että täytät velvollisuutesi meitä ja myyjää kohtaan. Maksa esineestä myyjälle ja peruuta tilauksesi vain, jos siihen on laillinen peruste.

Artikla 9: Velvollisuuksien täyttämättä jättäminen

Jos et täytä velvollisuuksiasi meitä tai myyjäämme kohtaan, se vaikuttaa suoraan verkkomarkkinapaikkamme luotettavuuteen. Sillä on myös mahdollisia seurauksia sinulle, ja sinun tulee olla niistä tietoinen.

- **Velvollisuuksien täyttämättä jättämisen seuraukset**

Jos et täytä velvoitteitasi meitä tai myyjää kohtaan, voimme keskeyttää kykysi tehdä tarjouksia, estää pääsysi palveluihimme, jäädyttää tilisi, peruuttaa kaupan tai ryhtyä muihin [yleisten ehtojemme artikkelissa 13](#) kuvattuihin toimenpiteisiin. Useimmissa tapauksissa sinut luetaan automaattisesti velvoitteet laiminlyöneeksi osapuoleksi. Jos näin ei ole, lähetämme sinulle ilmoituksen velvoitteiden laiminlyönnistä.

Jos yksi tai useampi näistä toimenpiteistä toteutetaan, ilmoitamme sinulle useimmiten sähköpostitse ja kerromme syyn.

- **Meillä on oikeus vaatia vahingonkorvausta**

Jos laiminlyöt velvoitteesi, se johtaa usein meitä koskeviin (taloudellisiin) vahinkoihin. Meillä on oikeus saada korvausta tästä taloudellisesta menetyksestä.

Voimme pakkoperiä kaikki velat, vahingonkorvaukset ja rangaistusmaksut, jotka olet velkaa meille joko tuomioistuimen ulkopuolella (esimerkiksi käyttämällä perintätoimistoa), tai tuomioistuimessa (yleensä Amsterdamin tuomioistuimessa Alankomaissa).

Näissä tapauksissa voimme vaatia lakisääteistä korkoa siitä päivästä alkaen, jona olet laiminlyönyt maksuvelvoitteesi, sekä periä sinulta kaikki (tuomioistuinkäsittelystä aiheutuneet tai sen ulkopuoliset) perintäkulut.

- **Ilmoita petoksesta**

Tapauksissa, joissa toimintasi voidaan luokitella vilpilliseksi, voimme ilmoittaa sinusta (kansainvälisille) lainvalvontaviranomaisille.

- **Seuraukset siitä, että et täytä velvoitteitasi myyjiamme kohtaan**

Jos et täytä velvoitteitasi myyjää kohtaan, voimme ryhtyä mihin tahansa [yleisten ehtojemme artiklassa 13](#) kuvattuihin toimenpiteisiin.

Myyjä voi myös ryhtyä omiin toimenpiteisiinsä kauppasopimuksen nojalla. Se sisältää maksuvelvoitteesi täytäntöönpanon ja vahingonkorvauksen vaatimisen, joka johtuu velvoitteiden noudattamatta jättämisestä. Myyjät voivat käyttää tuomioistuimen ulkopuolisia ratkaisuja, kuten perintätoimistoa, tai hakea ratkaisua tuomioistuimelta.

Näissä tapauksissa myyjä voi vaatia lakisääteistä korkoa siitä päivästä alkaen, jona olet laiminlyönyt kauppasopimuksen, ja periä sinulta kaikki (tuomioistuinkäsittelystä aiheutuneet tai sen ulkopuoliset) perintäkulut.

Yhteenveto: Jos et täytä velvoitteitasi meitä tai myyjää kohtaan, se voi johtaa siihen, että me tai myyjä vaadimme sinulta vahingonkorvauksia tai ryhdymme muihin toimiin maksun, vahingonkorvauksen ja kustannusten perimiseksi.