

Όροι Αγοραστή

Ισχύει από τις 18 Μαρτίου 2024

Λήψη PDF

[Προβολή προηγούμενων Όρων Αγοραστή](#)

Επιλέγουμε μόνο τα πιο ιδιαίτερα αντικείμενα για να υποβάλετε προσφορές και να αγοράσετε. Για να κάνουμε τη διαδικτυακή αγορά μας ασφαλή και αξιόπιστη για όλους τους χρήστες μας, έχουμε ορισμένους σημαντικούς κανόνες για την υποβολή προσφορών και την αγορά. Ονομάζουμε αυτούς τους κανόνες Όρους Αγοραστή και αποτελούν αναπόσπαστο μέρος των Όρων μας.

<u>Όροι Χρήσης</u> Αυτά ισχύουν για όλους όσους επισκέπτονται και χρησιμοποιούν τη διαδικτυακή αγορά μας.	<u>Όροι Πωλητή</u> Αν θέλετε να υποβάλετε αντικείμενα ή να πουλήσετε, αυτοί είναι οι ισχύοντες όροι για εσάς.
---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Πώς λειτουργεί η υποβολή προσφορών

Άρθρο 1: Υποβολή προσφορών για αντικείμενα

Πριν υποβάλετε μια προσφορά για ένα αντικείμενο, λάβετε υπόψη τα εξής:

- Προστασία Αγοραστή**
Μπορείτε να υποβάλετε προσφορά και να αγοράσετε με ασφάλεια σύμφωνα με την [Προστασία Αγοραστή της Catawiki](#). Η προστασία επιβεβαιώνει ότι όλες οι πληρωμές είναι ασφαλείς, κάθε αντικείμενο υπόκειται σε ποιοτικό έλεγχο και όλοι οι πωλητές είναι επαληθευμένοι.
- Προσδιορισμός της αξίας για εσάς**
Τα ιδιαίτερα αντικείμενα στη Catawiki έχουν μοναδικές ιστορίες. Μια διαδικτυακή δημοπρασία αφορά στην απόφαση για το πόσο αξίζει ένα αντικείμενο για εσάς προσωπικά.
- Προσδιορισμός της αγοραίας αξίας**
Εάν η αγοραία αξία ενός αντικειμένου είναι σημαντική για εσάς, σας συμβουλεύουμε να συμβουλευτείτε έναν τρίτο εκτιμητή. Η αγορά αντικειμένων για επενδυτικούς ή κερδοσκοπικούς σκοπούς γίνεται πάντα με δική σας ευθύνη.
- Παρέχουμε εκτιμήσεις για καθοδήγηση**
Μερικές φορές παρέχουμε εκτιμήσεις για να σας βοηθήσουμε να αποφασίσετε για τι ποσό θα υποβάλετε προσφορά. Οι εκτιμήσεις ενδέχεται να αλλάξουν. Αυτές οι εκτιμήσεις δεν αποτελούν εγγύηση ή πρόβλεψη για την πραγματική αξία ή την τιμή πώλησης ενός αντικειμένου. Προσφέρουν τη γνώμη μας, αλλά ενδέχεται να μην

αντιπροσωπεύουν τα εγγενή ελαττώματα, την αποκατάσταση, την αλλοίωση ή την προσαρμογή του αντικειμένου. Για το λόγο αυτό, δεν αποτελούν εναλλακτική λύση για τη λήψη των δικών σας επαγγελματικών συμβουλών. Μάθετε [περισσότερα σχετικά με τις εκτιμήσεις μας εδώ](#).

- **Κάθε προσφορά είναι δεσμευτική**

Κάθε προσφορά ή χρήση της επιλογής αγορά τώρα είναι δεσμευτική Αυτό σημαίνει ότι δεν μπορείτε να τροποποιήσετε ή να ανακαλέσετε την υποβολή προσφοράς σας ή την χρήση της επιλογής αγορά τώρα. Δεν είμαστε υπεύθυνοι για τυχόν λάθη που κάνετε κατά την υποβολή προσφορών, ελέγχετε πάντα ότι έχετε εισάγει το σωστό ποσό, ειδικά όταν υποβάλλετε μια προσφορά της τελευταίας στιγμής.

Εάν είστε ο πλειοδότης με την υψηλότερη προσφορά στο τέλος της δημοπρασίας ή χρησιμοποιήσατε επιτυχώς την επιλογή αγορά τώρα, συμφωνείτε να πληρώσετε για το αντικείμενο. Μάθετε [περισσότερα σχετικά με την υποβολή προσφοράς εδώ](#).

- **Μπορεί να έχετε την [επιλογή αγοράς τώρα](#) για ορισμένα αντικείμενα**

Ορισμένα αντικείμενα στη διαδικτυακή αγορά μας ενδέχεται να εμφανίζουν την επιλογή αγοράς τώρα του αντικειμένου. Αυτό σημαίνει ότι μπορείτε να αγοράσετε το αντικείμενο αμέσως χωρίς να χρειάζεται να συμμετάσχετε στη δημοπρασία.

Εάν χρησιμοποιείτε την επιλογή αγορά τώρα, το αντικείμενο είναι δικό σας μόνο αφού πληρώσετε και λάβετε ένα email επιβεβαίωσης πληρωμής. Εάν αγοράσετε ένα αντικείμενο στην τιμή αγοράς τώρα, αυτοί οι Όροι θα ισχύουν για την πώληση με τον ίδιο τρόπο όπως εάν ήσασταν ο πλειοδότης με την υψηλότερη προσφορά σε μια διαδικτυακή δημοπρασία για αυτό το αντικείμενο.

Εάν υποβάλετε προσφορά για ένα αντικείμενο που έχει διαθέσιμη την επιλογή απευθείας αγοράς, κάποιος άλλος χρήστης μπορεί να χρησιμοποιήσει επιτυχώς την επιλογή αγοράς τώρα. Εάν συμβεί αυτό, το αντικείμενο δεν θα είναι πλέον διαθέσιμο για αγορά ή προσφορά και θα θεωρείται πουλημένο.

- **Ελέγξτε τους νόμους εισαγωγής και λοιπά έξοδα**

Ως αγοραστής, είστε υπεύθυνοι στο να ελέγξετε εάν υπάρχει συγκεκριμένος κανόνας ή περιορισμός στην εισαγωγή ενός αντικειμένου στη χώρα σας. Πρέπει επίσης να ελέγξετε αν πρέπει να πληρώσετε τυχόν έξοδα που σχετίζονται με αυτούς τους τύπους κανόνων ή περιορισμών. Δεν είμαστε υπεύθυνοι για αυτά τα έξοδα ούτε εμείς ούτε ο πωλητής.

- **Η τιμή επιφύλαξης δεν επιτεύχθηκε**

Ορισμένα αντικείμενα που προσφέρονται προς πώληση έχουν τιμή επιφύλαξης. Η τιμή επιφύλαξης είναι η ελάχιστη τιμή που θα δεχτεί ένας πωλητής. Αν η προσφορά σας είναι η υψηλότερη, αλλά είναι χαμηλότερη από την τιμή επιφύλαξης που έχει ορίσει ο πωλητής, δεν θα συνάψετε συμβόλαιο πώλησης με τον πωλητή.

- **Αντικείμενα που πωλούνται «ως έχουν»**

Κάθε αντικείμενο έχει περιγραφεί από τον πωλητή του στη σελίδα αντικειμένου. Όλα τα αντικείμενα πωλούνται «ως έχουν». Η κατάστασή τους μπορεί να ποικίλει ευρέως λόγω ηλικίας, προηγούμενης φθοράς, αποκατάστασης, επισκευής και φθοράς. Σπάνια βρίσκονται σε άριστη κατάσταση και το αντικείμενο πωλείται «ως έχει» στην κατάσταση που βρίσκεται κατά τη στιγμή της πώλησης. Η περιγραφή του αντικειμένου και/ή οι φωτογραφίες ενδέχεται να μην δείχνουν καθαρά την κατάσταση ενός αντικειμένου. Τα χρώματα και οι αποχρώσεις μπορεί να φαίνονται διαφορετικά στην οθόνη από την εμφάνισή τους κατά τη φυσική επιθεώρηση. Οι αναφορές συνθηκών μπορεί να είναι διαθέσιμες για να σας βοηθήσουν να αξιολογήσετε την κατάσταση ενός αντικειμένου. Εάν ο πωλητής δεν αναφέρει ρητά την κατάσταση, αυτό δεν σημαίνει ότι το αντικείμενο είναι καινούργιο ή σαν καινούργιο. Είναι δική σας ευθύνη να διασφαλίσετε ότι έχετε ζητήσει, λάβει και εξετάσει οποιαδήποτε αναφορά κατάστασης.

Περίληψη: Όλες οι προσφορές ή οι επιτυχείς χρήσεις της επιλογής αγορά τώρα είναι δεσμευτικές. Σας συνιστούμε να διαβάσετε προσεκτικά την περιγραφή του αντικειμένου για να αποφασίσετε την αξία ενός αντικειμένου για εσάς. Μερικές φορές παρέχουμε μια εκτίμηση για καθοδήγηση.

Αγοράζοντας το ιδιαίτερο αντικείμενό σας

Άρθρο 2: Συμβόλαια και έξοδα

- **Θα συνάψετε συμβόλαιο πώλησης με τον πωλητή**

Εάν η προσφορά σας είναι η υψηλότερη ή χρησιμοποιήσετε επιτυχώς την επιλογή αγορά τώρα, θα συνάψετε ένα [συμβόλαιο πώλησης](#) με τον πωλητή. Αυτό το συμβόλαιο διέπεται από τους Όρους μας.

Έχετε ορισμένες υποχρεώσεις βάσει του παρόντος συμβολαίου πώλησης, συμπεριλαμβανομένης της πληρωμής για το αντικείμενό σας. Μάθετε περισσότερα σχετικά με τις υποχρεώσεις σας στο [Άρθρο 8 των παρόντων Όρων Αγοραστή](#).

Ορισμένοι πωλητές ενδέχεται να έχουν πρόσθετους όρους και προϋποθέσεις. Εάν ναι, αυτοί θα εμφανίζονται ή θα συνδέονται από τη σελίδα αντικειμένου. Μάθετε περισσότερα σχετικά με το συμβόλαιο πώλησης στο [Άρθρο 10 των Γενικών Όρων μας](#).

- **Χρεώνουμε ένα τέλος Προστασίας Αγοραστή**

Εργαζόμαστε σκληρά για να διασφαλίσουμε ότι η Catawiki είναι ένα ασφαλές μέρος, όπου μπορείτε να υποβάλετε προσφορές και να αγοράζετε ιδιαίτερα αντικείμενα που επιλέγονται από ειδικούς. Για αυτό, χρεώνουμε ένα τέλος Προστασίας Αγοραστή.

Αυτό το τέλος είναι συνήθως 9% της τιμής αγοράς συν ένα επιπλέον σταθερό ποσό σε ευρώ, δολάρια ή λίρες. Αυτό το σταθερό ποσό είναι συνήθως 3 €/\$/£, αλλά μπορεί να διαφέρει ανάλογα με τον τύπο του αντικειμένου ή την (εκτιμώμενη) τιμή πώλησης του αντικειμένου. Το ισχύον Τέλος Προστασίας Αγοραστή θα εμφανίζεται στη σελίδα αντικειμένου. Αυτό περιλαμβάνει τον ΦΠΑ (εφόσον εφαρμόζεται). Προσθέτουμε αυτό το τέλος στο συνολικό κόστος που πληρώνετε κατά την ολοκλήρωση της αγοράς. Το τέλος Προστασίας Αγοραστή δεν επιστρέφεται.

- **Λοιπά έξοδα**

Οι αγοραστές συνήθως πρέπει να πληρώσουν τα έξοδα αποστολής ή μεταφοράς. Κατά περίπτωση, πρέπει επίσης να καταβάλετε ΦΠΑ, εισφορές εισαγωγής, έξοδα ασφάλισης, έξοδα χρήσης συγκεκριμένης μεθόδου πληρωμής ή έξοδα για βοηθητικές υπηρεσίες, όπως βελτιωμένες υπηρεσίες αποστολής. Μάθετε [περισσότερα σχετικά με πιθανά λοιπά έξοδα εδώ](#)..

Περίληψη: Εάν η προσφορά σας είναι η υψηλότερη ή χρησιμοποιήσετε επιτυχώς την επιλογή αγορά τώρα, θα συνάψετε συμβόλαιο πώλησης με τον πωλητή. Πρέπει να πληρώσετε την τιμή αγοράς και το τέλος Προστασίας Αγοραστή συν τυχόν άλλα έξοδα, όπως έξοδα αποστολής και εισαγωγής.

Άρθρο 3: Πληρωμή για το αντικείμενό σας

Εάν είστε ο υψηλότερος πλειοδότης ή έχετε αγοράσει ένα αντικείμενο στη διαδικτυακή μας αγορά, θα πρέπει να πληρώσετε για το αντικείμενο αυτό.

- **Τρόποι πληρωμής**

Έχουμε μια μεγάλη ποικιλία επιλογών πληρωμής, συμπεριλαμβανομένης της πιστωτικής κάρτας, του iDeal και της τραπεζικής μεταφοράς. Ορισμένες επιλογές πληρωμής κοστίζουν ένα τέλος χρήσης. Σε αυτήν την περίπτωση, θα σας ενημερώσουμε. Μάθετε [περισσότερα σχετικά με τις επιλογές πληρωμής εδώ](#).

- **Πληρώστε μέσα σε 3 μέρες**

Πρέπει να πληρώσετε εντός 3 ημερών από το τέλος της δημοπρασίας. Εάν χρησιμοποιείτε την αγορά τώρα, πρέπει να πληρώσετε αμέσως για να εξασφαλίσετε την αγορά σας.

- **Η πληρωμή σας είναι ασφαλής**

Ο αξιόπιστος πάροχος πληρωμών μας διατηρεί την πληρωμή σας σε μεσεγγύηση έως και 3 ημέρες μετά τη λήψη του αντικειμένου.

- **Εκπρόθεσμες πληρωμές**

Αν είστε ο πλειοδότης με την υψηλότερη προσφορά και δεν πληρώσετε σε αυτήν την περίοδο των 3 ημερών, ενδέχεται να αναστείλουμε την υποβολή προσφορών

για εσάς μέχρι να πληρώσετε. Επίσης, εάν δεν πληρώσετε εγκαίρως, αυτό μπορεί να οδηγήσει έναν πωλητή - ή εμάς για λογαριασμό ενός πωλητή - σε ακύρωση της πώλησης. Μάθετε περισσότερα σχετικά με το συμβόλαιο πώλησης στο [Άρθρο 10 των Γενικών Όρων μας](#).

Περίληψη: Εάν είστε ο πλειοδότης με την υψηλότερη προσφορά, φροντίστε να πληρώσετε εντός 3 ημερών από τη λήξη της δημοπρασίας. Εάν χρησιμοποιείτε την αγορά τώρα, θα πρέπει να πληρώσετε αμέσως για να εξασφαλίσετε την αγορά σας. Ο συνεργάτης πληρωμών μας θα διατηρήσει την πληρωμή σας ασφαλή μέχρι να λάβετε το αντικείμενό σας.

Η διαδρομή του αντικειμένου σας προς εσάς

Άρθρο 4: Αποστολή ή παραλαβή

Μόλις πληρώσετε για το αντικείμενό σας, θα ενημερώσουμε τον πωλητή. Ο πωλητής θα στείλει τότε το αντικείμενό σας στη διεύθυνση που υποδείξατε ή όπως περιλαμβάνεται στον λογαριασμό σας. Σε ορισμένες περιπτώσεις, μπορείτε ή πρέπει να παραλάβετε το αντικείμενο από τον πωλητή. Μάθετε [περισσότερα σχετικά με την παράδοση και την παραλαβή εδώ](#).

- **Επικοινωνήστε με τον πωλητή**

Αφού πληρώσετε για το αντικείμενο, μπορείτε να στείλετε μήνυμα στον πωλητή. Αυτό σας δίνει την ευκαιρία να κάνετε ερωτήσεις σχετικά με το αντικείμενο ή την αποστολή ή να κανονίσετε την παραλαβή. Μπορείτε να επικοινωνήσετε με τον πωλητή από τη σελίδα παραγγελίας. Μάθετε περισσότερα σχετικά με την επικοινωνία με τους πωλητές και άλλους χρήστες στο [Άρθρο 16 των Γενικών Όρων μας](#).

- **Βεβαιωθείτε ότι η διεύθυνση σας είναι σωστή**

Βεβαιωθείτε ότι η διεύθυνση που υποδείξατε ή όπως περιλαμβάνεται στον λογαριασμό σας είναι σωστή, καθώς ο πωλητής θα στείλει το αντικείμενό σας σε αυτήν τη διεύθυνση. Πρέπει να είναι μια φυσική διεύθυνση, όχι μια ταχυδρομική θυρίδα.

- **Παραλαβή εντός 5 εργάσιμων ημερών**

Εάν επιλέξατε να παραλάβετε το αντικείμενό σας, πρέπει να κανονίσετε την παραλαβή εντός 5 εργάσιμων ημερών από την πληρωμή, εκτός εάν έχετε συμφωνήσει κάτι διαφορετικό με τον πωλητή.

- **Καθυστερημένη παράδοση ή παραλαβή**

Εάν το αντικείμενό σας δεν φτάσει εγκαίρως ή ο πωλητής δεν το διαθέσει για παραλαβή, θα πρέπει να επικοινωνήσετε μαζί μας και με τον πωλητή για να βρείτε μια λύση. Ο αναφερόμενος χρόνος παράδοσης δεν αποτελεί νόμιμο όριο, πράγμα

που σημαίνει ότι εάν το αντικείμενό σας δεν φτάσει κατά αυτήν ή πριν από αυτήν την ημερομηνία, το συμβόλαιο πώλησης δεν θα ακυρωθεί αυτόματα.

Μπορείτε να ακυρώσετε την πώληση μόνο εάν δεν μπορείτε να βρείτε μια λύση και έχετε στείλει -ή έχουμε στείλει εκ μέρους σας- στον πωλητή μια ειδοποίηση αθέτησης, με εύλογο χρονικό διάστημα για την αποστολή ή τη διάθεση του αντικειμένου για παραλαβή.

- **Επίλυση προβλημάτων με την αποστολή**

Εάν υπάρχει πρόβλημα με την αποστολή, θα πρέπει να στείλετε μήνυμα στον πωλητή για να βρείτε μια λύση. Σε ορισμένες περιπτώσεις, ενδέχεται να βοηθήσουμε εσάς και τον πωλητή για να επιλύσετε το πρόβλημα. Μάθετε [περισσότερα σχετικά με την επίλυση προβλημάτων αποστολής και παράδοσης εδώ](#).

- **Κοινή χρήση εγγράφων**

Για να επιλύσουμε προβλήματα αποστολής, ο πωλητής, η εταιρεία αποστολής ή ενδέχεται να επικοινωνήσουμε μαζί σας για να ζητήσουμε δικαιολογητικά έγγραφα, φωτογραφίες ή άλλες πληροφορίες. Καθώς αυτό θα βοηθήσει στη διερεύνηση του προβλήματος, αναμένουμε από εσάς να συνεργαστείτε και να παρέχετε έγκαιρα τέτοιες πληροφορίες.

- **Πιθανά αποτελέσματα**

Εάν, μετά από έρευνα από την εταιρεία αποστολής, το πρόβλημα εξακολουθεί να μην μπορεί να επιλυθεί, θα αποφασίσουμε για μια λύση. Αυτό θα μπορούσε να περιλαμβάνει την ακύρωση της πώλησης και την επιστροφή χρημάτων σε εσάς ή την πληρωμή του πωλητή.

Περίληψη: Βεβαιωθείτε ότι η διεύθυνσή σας είναι σωστή για την αποστολή και επικοινωνήστε μαζί μας και με τον πωλητή εάν υπάρχουν προβλήματα. Εάν θα παραλάβετε το αντικείμενό σας, τακτοποιήστε την παραλαβή εντός 5 εργάσιμων ημερών από την πληρωμή.

Ξεπακετάρισμα

Άρθρο 5: Παραλαβή του αντικειμένου σας

Έφτασε! Ελπίζουμε να είστε ευχαριστημένοι με το ιδιαίτερο αντικείμενό σας. Αφιερώστε λίγο χρόνο για να το εξετάσετε προσεκτικά πριν βρείτε το ιδανικό μέρος για αυτό.

- **Ξεκινήστε εξετάζοντας το αντικείμενό σας**

Όταν λάβετε το αντικείμενό σας, μπορείτε να το εξετάσετε για να διαπιστώσετε τη φύση, τα χαρακτηριστικά και τη λειτουργία του. Αυτό θα πρέπει να μοιάζει με το τρόπο που μπορείτε να αξιολογήσετε ένα αντικείμενο σε ένα φυσικό κατάστημα.

- **Χειρισμός με προσοχή**

Τα περισσότερα ιδιαίτερα αντικείμενα που πωλούνται στη διαδικτυακή μας αγορά είναι ευαίσθητα. Ενώ ξεπακετάρετε ή εξετάζετε το αντικείμενό σας, φροντίστε να το αντιμετωπίζετε με προσοχή. Το ίδιο ισχύει και για οποιαδήποτε ειδική συσκευασία στην οποία μπορεί να φτάσει το αντικείμενο.

Εάν θέλετε να υπαναχωρήσετε από την αγορά σας και το αντικείμενο έχει υποστεί ζημιά με κάποιο τρόπο που μειώνει την αξία του, θα πρέπει να πληρώσετε τον πωλητή για τη ζημιά. Αυτό αποκλείει προϋπάρχουσες ζημιές ή ζημιές κατά τη διάρκεια της αποστολής.

- **Εγγύηση συμμόρφωσης πωλητή**

Ως καταναλωτής της ΕΕ ή του Ηνωμένου Βασιλείου, εάν αγοράζετε από επαγγελματία πωλητή, μπορείτε επίσης να επωφεληθείτε από τη νομική εγγύηση που παρέχεται από τον πωλητή με τουλάχιστον 1 έτος για κάθε αντικείμενο που αγοράστηκε στη διαδικτυακή μας αγορά. Μάθετε περισσότερα στην [Πολιτική για τα Δικαιώματα των Καταναλωτών στην ΕΕ και το Ηνωμένο Βασίλειο](#).

- **Τα σχόλιά σας είναι πολύτιμα**

Τα σχόλιά σας βοηθούν τόσο εμάς όσο και τον πωλητή να βελτιωθούμε. Σας ενθαρρύνουμε λοιπόν να υποβάλετε σχόλια σχετικά με το αντικείμενό σας, τον πωλητή και τις υπηρεσίες μας. Μάθετε περισσότερα στην [Πολιτική αξιολογήσεων](#).

Περίληψη: Σας ενθαρρύνουμε να ελέγξετε προσεκτικά ότι το αντικείμενό σας είναι όπως περιγράφεται όταν φτάσει και στη συνέχεια, το πιο σημαντικό κομμάτι, να το απολαύσετε!

Ανησυχίες και επιστροφές

Άρθρο 6: Ανησυχίες σχετικά με το αντικείμενό σας

Εάν έχετε οποιοσδήποτε ανησυχίες μετά την εξέταση του αντικειμένου σας, είμαστε εδώ για να σας βοηθήσουμε.

- **Επικοινωνήστε μαζί μας εντός 3 ημερών**

Εάν έχετε οποιοσδήποτε ανησυχίες ή το αντικείμενο δεν είναι όπως περιγράφεται στη σελίδα του αντικειμένου, επικοινωνήστε μαζί μας εντός 3 ημερών από την παραλαβή του αντικειμένου σας.

Μετά από 3 ημέρες, ο πάροχος πληρωμών μας θα αποδεσμεύσει την πληρωμή σας στον πωλητή. Σε αυτό το σημείο, θα προσπαθήσουμε ακόμα να αντιμετωπίσουμε την ανησυχία σας, αλλά πιθανότατα δεν θα μπορέσουμε να σας προσφέρουμε τη δυνατότητα επιστροφής χρημάτων.

Εάν χάσετε την προθεσμία των 3 ημερών, σας συνιστούμε να επικοινωνήσετε με τον πωλητή μέσω του συστήματος ανταλλαγής μηνυμάτων μας για να βρείτε μια λύση ή να ζητήσετε (μερική) επιστροφή χρημάτων.

- **Διερεύνηση αξιώσεων**

Εάν το αντικείμενο δεν είναι όπως περιγράφεται από τον πωλητή, είναι σημαντικό να παράσχετε σε εμάς και στον πωλητή λεπτομερείς πληροφορίες για να διερευνήσουμε την αξίωσή σας εγκαίρως. Μάθετε περισσότερα σχετικά με το [τι πρέπει να κάνετε αν το αντικείμενο δεν είναι όπως περιγράφεται εδώ](#).

- **Εύρεση λύσης**

Εάν η έρευνα δείξει ότι το αντικείμενο δεν είναι όπως περιγράφεται, ίσως μπορείτε να επιλέξετε ανάμεσα από διάφορες λύσεις. Ανάλογα με τις περιστάσεις, αυτές μπορεί να περιλαμβάνουν επισκευή, αντικατάσταση, μείωση της τιμής αγοράς ή - ως έσχατη λύση - ακύρωση της πώλησης, οπότε ο πωλητής μπορεί να χρειαστεί να αποζημιώσει τις ζημιές σας.

Ορισμένες από αυτές τις λύσεις είναι διαθέσιμες μόνο εάν είστε καταναλωτής που αγοράζει από επαγγελματία πωλητή.

Περίληψη: Εάν έχετε ανησυχίες σχετικά με το αντικείμενό σας, επικοινωνήστε μαζί μας εντός 3 ημερών από την παραλαβή του. Θα σας βοηθήσουμε να διερευνήσετε και να βρείτε μια λύση. Οι λύσεις θα μπορούσαν να περιλαμβάνουν την επιστροφή χρημάτων ή την πληρωμή του πωλητή.

Άρθρο 7: Επιστροφή αντικειμένου

Εάν έχετε ανησυχίες σχετικά με το αντικείμενό σας και δεν είστε ικανοποιημένοι με τον πωλητή ή τη λύση μας, έχετε μερικές φορές την επιλογή να ακυρώσετε την πώληση και να επιστρέψετε το αντικείμενο. Στη συνέχεια, θα σας επιστραφεί η τιμή αγοράς και, στις περισσότερες περιπτώσεις, το κόστος αποστολής.

- **Δικαίωμα υπαναχώρησης**

Εάν είστε πολίτης της ΕΕ ή του Ηνωμένου Βασιλείου και αγοράζετε ένα αντικείμενο από επαγγελματία πωλητή, ενδέχεται να δικαιούστε να υπαναχωρήσετε από την αγορά εντός 14 ημερών από την παραλαβή του αντικειμένου. Λάβετε υπόψη ότι θα πρέπει να ειδοποιήσετε τον πωλητή και εμάς μέσα σε 14 μέρες και ότι εφαρμόζονται κάποιες εξαιρέσεις. Θα είστε επίσης υπεύθυνοι για την αποστολή επιστροφής του αντικειμένου και τα σχετικά έξοδα. Μάθετε περισσότερα στην [Πολιτική για τα Δικαιώματα των Καταναλωτών στην ΕΕ και το Ηνωμένο Βασίλειο](#).

Εάν αγοράζετε από ιδιώτη πωλητή, το δικαίωμα υπαναχώρησης δεν ισχύει. Αυτό σημαίνει ότι εάν για κάποιο λόγο δεν είστε ευχαριστημένοι με το αντικείμενο, αλλά το αντικείμενο είναι όπως περιγράφεται από τον πωλητή, δεν μπορείτε να ακυρώσετε την πώληση εκτός εάν ο πωλητής συμφωνήσει με αυτήν την ακύρωση.

Σε αυτές τις περιπτώσεις, δεν θα σας επιστρέψουμε το τέλος Προστασίας Αγοραστή.

- **Το αντικείμενο δεν είναι όπως περιγράφεται**

Εάν ένα αντικείμενο δεν είναι όπως περιγράφεται και έχετε στείλει στον πωλητή μια ειδοποίηση αθέτησης με εύλογη προθεσμία για να επισκευάσει ή να αντικαταστήσει το αντικείμενο ή να δώσει άλλη λύση, αλλά ο πωλητής δεν μπορεί ή δεν είναι πρόθυμος να δώσει λύση, τότε στις περισσότερες περιπτώσεις μπορείτε να ακυρώσετε την πώληση και να επιστρέψετε το αντικείμενο στον πωλητή. Εάν το αντικείμενο επιστραφεί με ασφάλεια στον πωλητή και υπό τις ίδιες συνθήκες με αυτές που το παραλάβατε, θα σας επιστρέψουμε την τιμή αγοράς και το τέλος Προστασίας Αγοραστή.

- **Αποστολή επιστροφής**

Στις περισσότερες περιπτώσεις, θα πρέπει να καλύψετε τα έξοδα αποστολής της επιστροφής στον πωλητή. Θα είστε επίσης υπεύθυνοι να επιβεβαιώσετε ότι το αντικείμενο είναι επαρκώς ασφαλισμένο για αποστολή επιστροφής ή να καλύψετε μόνοι σας τα έξοδα απώλειας ή ζημίας εάν επιλέξετε να μην το ασφαλίσετε.

Σας προτείνουμε να συσκευάζετε προσεκτικά το αντικείμενο για να αποφύγετε ζημιές και, όπου είναι δυνατόν, να χρησιμοποιείτε τη συσκευασία στην οποία παραλάβατε το αντικείμενο. Επίσης, ελέγξτε εάν ισχύουν συγκεκριμένες απαιτήσεις αποστολής για το αντικείμενό σας.

Περίληψη: Όλες οι προσφορές και οι χρήσεις της επιλογής αγοράς τώρα είναι δεσμευτικές. Αλλά σε ορισμένες σπάνιες περιπτώσεις, ενδέχεται να μπορείτε να επιστρέψετε το αντικείμενο, για παράδειγμα εάν δεν είναι όπως περιγράφεται από τον πωλητή. Εάν επιστρέψετε το αντικείμενο, θα πρέπει να καλύψετε τα έξοδα αποστολής επιστροφής και κατά περίπτωση τα έξοδα ασφάλισης.

Υποχρεώσεις αγοραστή

Άρθρο 8: Οι υποχρεώσεις σας

Ως αγοραστής, έχετε ορισμένες υποχρεώσεις προς τη Catawiki και τους πωλητές μας. Αυτές οι υποχρεώσεις βοηθούν να διατηρηθεί η Catawiki δίκαιη τόσο για τους αγοραστές όσο και για τους πωλητές.

- **Πληρώστε για το αντικείμενό σας εγκαίρως**

Εάν υποβάλατε την υψηλότερη προσφορά, θα πρέπει να πληρώσετε για το αντικείμενο (συμπεριλαμβανομένων τυχόν ισχυόντων εξόδων) εντός 3 ημερών. Εάν θέλετε να αγοράσετε ένα αντικείμενο μέσω της αγοράς τώρα, θα πρέπει να πληρώσετε για το αντικείμενο αμέσως.

- **Πληρώστε ολόκληρο το ποσό**

Αν έχετε κάνει μια κράτηση προσφοράς, η οποία δεσμεύει ένα ποσό προσφοράς στην πιστωτική σας κάρτα, θα πρέπει να πληρώσετε το οφειλόμενο ποσό αν είστε ο πλειοδότης με την υψηλότερη προσφορά.

Αν δεν πληρώσετε το οφειλόμενο ποσό, θα πρέπει να πληρώσετε το τέλος Προστασίας Αγοραστή. Θα αποδεσμεύσουμε την κράτηση στην πιστωτική σας κάρτα μόνο αφού πληρώσετε το τέλος Προστασίας Αγοραστή και επικοινωνήσετε μαζί μας για να αποδεσμεύσουμε την κράτησή σας.

Εάν, παρά τις υπενθυμίσεις μας, δεν καταβάλλετε την πληρωμή, αυτό μπορεί να έχει σοβαρές συνέπειες για εσάς. Μπορείτε να βρείτε περισσότερες πληροφορίες σχετικά με αυτό στο [Άρθρο 9 αυτών των Όρων Αγοραστή](#).

- **Μην υποβάλετε αντιστροφή χρέωσης**

Εάν πληρώσετε αλλά υποβάλετε αίτηση για αντιστροφή χρέωσης, παρόλο που ο πωλητής εκπλήρωσε τις υποχρεώσεις του, ενδέχεται να αποκλείσουμε τον λογαριασμό σας, να κινήσουμε νομικές διαδικασίες εναντίον σας ή/και να διεκδικήσουμε αποζημίωση (περισσότερες πληροφορίες στο [Άρθρο 13 των Γενικών Όρων μας](#)). Για να μην χρειαστεί να προβούμε σε τέτοιες ενέργειες, εάν υπάρχει κάποιο πρόβλημα με το αντικείμενό σας, επικοινωνήστε πάντα μαζί μας.

- **Παραλάβετε το αντικείμενό σας εγκαίρως**

Φροντίστε να παραλάβετε το αντικείμενό σας εντός του χρονικού πλαισίου που συμφωνείτε με τον πωλητή. Εάν δεν το κάνετε, ενδέχεται να είστε υπεύθυνοι για επιπλέον κόστος και ζημιές, όπως έξοδα αποθήκευσης. Μπορούμε επίσης να ακυρώσουμε την πώληση εκ μέρους του πωλητή και να διατηρήσουμε το τέλος Προστασίας Αγοραστή.

- **Ακυρώστε μόνο για νόμιμους λόγους**

Αν έχετε ακυρώσει πολλές παραγγελίες, μπορούμε να αναστείλουμε τη δυνατότητα υποβολής προσφορών. Μπορούμε επίσης να αναστείλουμε τον λογαριασμό σας και να επικαλεστούμε κυρώσεις. Οι πωλητές μπορούν επίσης να διεκδικήσουν αποζημίωση και οποιαδήποτε άλλα δικαιώματα μπορεί να έχουν βάσει του συμβολαίου πώλησης. Βρείτε λεπτομέρειες στο [Άρθρο 9 αυτών των Όρων Αγοραστή](#).

- **Να συμμορφώνεστε με τους Όρους μας**

Είναι σημαντικό να συμμορφώνεστε με τους Όρους μας, συμπεριλαμβανομένων των παρόντων Όρων Αγοραστή και των άλλων οδηγιών και πολιτικών μας. Εάν δεν το κάνετε, τα μέτρα που μπορούμε να λάβουμε αναφέρονται στο [Άρθρο 9 των παρόντων Όρων Αγοραστή](#).

- **Δικαιώματα μεταπώλησης**

Εάν έχετε αγοράσει ένα πρωτότυπο έργο τέχνης, βάσει της διεθνούς νομοθεσίας περί πνευματικών δικαιωμάτων, ενδέχεται να οφείλεται δικαίωμα μεταπώλησης στον καλλιτέχνη. Αυτοί οι νόμοι ορίζουν ότι θα πρέπει να καλύψετε το κόστος των δικαιωμάτων μεταπώλησης, ακόμα κι αν είστε επαγγελματίας της αγοράς τέχνης.

Εάν κάποιο άλλο μέρος έχει πληρώσει για το δικαίωμα μεταπώλησης στον καλλιτέχνη ή στον εκπρόσωπο του καλλιτέχνη, θα πρέπει να αποζημιώσετε εμάς ή αυτούς κατόπιν αιτήματος. Η επιστροφή αυτή περιλαμβάνει τα πλήρη δικαιώματα μεταπώλησης και τυχόν σχετικά κόστη έξοδα, εισφορές ή φόρους.

Περίληψη: Βεβαιωθείτε ότι εκπληρώνετε τις υποχρεώσεις σας προς εμάς και τον πωλητή. Αυτές περιλαμβάνουν την πληρωμή για το αντικείμενό σας και την ακύρωση της παραγγελίας σας μόνο εάν υπάρχει νόμιμος λόγος.

Άρθρο 9: Μη εκπλήρωση των υποχρεώσεών σας

Εάν δεν εκπληρώσετε τις υποχρεώσεις σας προς εμάς ή τους πωλητές μας, αυτό επηρεάζει άμεσα την εμπιστοσύνη και την αξιοπιστία της διαδικτυακής μας αγοράς. Έχει επίσης πιθανές συνέπειες για εσάς που πρέπει να γνωρίζετε.

- **Συνέπειες της μη εκπλήρωσης των υποχρεώσεών σας**

Εάν δεν εκπληρώσετε τις υποχρεώσεις σας προς εμάς ή κάποιον πωλητή, ενδέχεται να αναστείλουμε την υποβολή προσφορών, τον λογαριασμό σας ή την πρόσβασή σας στις υπηρεσίες μας, να ακυρώσουμε μια πώληση ή να λάβουμε οποιοδήποτε από τα άλλα μέτρα που περιγράφονται στο [Άρθρο 13 των Γενικών Όρων μας](#). Στις περισσότερες από αυτές τις περιπτώσεις τίθεστε αυτόματα σε αθέτηση. Εάν όχι, θα σας στείλουμε μια ειδοποίηση αθέτησης.

Εάν ληφθεί ένα ή περισσότερα από αυτά τα μέτρα, στις περισσότερες περιπτώσεις θα σας ενημερώσουμε μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, αναφέροντας τον λόγο για τον οποίο ελήφθη ένα μέτρο.

- **Έχουμε το δικαίωμα να επιβάλουμε την πληρωμή λόγω αποζημίωσης**

Συχνά η αδυναμία σας να εκπληρώσετε τις υποχρεώσεις σας θα οδηγήσει σε (οικονομικές) ζημίες για εμάς. Έχουμε το δικαίωμα να λάβουμε αποζημίωση για αυτήν την οικονομική ζημία.

Μπορούμε να επιβάλουμε την πληρωμή τυχόν χρεών, ζημιών και κυρώσεων που οφείλονται ή επικαλούνται από εμάς εξωδικαστικά, για παράδειγμα χρησιμοποιώντας μια υπηρεσία είσπραξης οφειλών ή στο δικαστήριο (συνήθως το δικαστήριο του Άμστερνταμ στην Ολλανδία).

Σε αυτές τις περιπτώσεις, μπορούμε να διεκδικήσουμε νόμιμους τόκους από την ημερομηνία υπερημερίας σας και τυχόν (εξωδικαστικά) έξοδα είσπραξης.

- **Αναφορά απάτης**

Σε περιπτώσεις όπου οι ενέργειές σας μπορούν να χαρακτηριστούν ως δόλιες, ενδέχεται να σας αναφέρουμε σε (διεθνείς) υπηρεσίες επιβολής του νόμου.

- **Συνέπειες της μη εκπλήρωσης των υποχρεώσεών σας απέναντι στους πωλητές μας**

Εάν δεν εκπληρώσετε τις υποχρεώσεις σας έναντι ενός πωλητή, ενδέχεται να λάβουμε οποιοδήποτε από τα μέτρα που περιγράφονται στο [Άρθρο 13 των Γενικών Όρων μας](#).

Ο πωλητής μπορεί επίσης να λάβει τα δικά του μέτρα βάσει του συμβολαίου πώλησης. Αυτό περιλαμβάνει την επιβολή της υποχρέωσης πληρωμής σας και τη διεκδίκηση τυχόν ζημιών που προκλήθηκαν από την αδυναμία σας να εκπληρώσετε αυτήν την υποχρέωση. Για να γίνει αυτό, οι πωλητές μπορούν να χρησιμοποιήσουν εξωδικαστικές λύσεις, όπως μια υπηρεσία είσπραξης οφειλών ή δικαστικές λύσεις.

Σε αυτές τις περιπτώσεις, ο πωλητής μπορεί να διεκδικήσει νόμιμους τόκους από την ημερομηνία που βρίσκεστε σε αθέτηση σύμφωνα με τον συμβόλαιο πώλησης και τυχόν (εξωδικαστικά) έξοδα είσπραξης από εσάς.

Περίληψη: Η μη εκπλήρωση των υποχρεώσεών σας προς εμάς ή τον πωλητή θα μπορούσε να έχει ως αποτέλεσμα εμείς ή ο πωλητής να διεκδικήσουμε αποζημίωση ή να λάβουμε άλλα μέτρα επιβολής για την είσπραξη πληρωμών, ζημιών και εξόδων.