買賣雙方的銷售合約

2024年3月18日 - 在此處查看以前的版本

本買賣雙方的銷售合約範本構成下方定義的銷售合約的組成部分。在此範本中，買家和賣家均被稱為「一方」，或在提及買家和賣家兩者時稱為「雙方」。

存取或使用Catawiki的線上市場，即表示您同意在締結銷售合約時，作為買家或賣家（如適用）受這些條款的約束。

我們用通俗淺顯的語言編寫此銷售合約，以便容易理解。但是，如果您需要更清楚地瞭解任何字詞或措詞，請參閱詞彙表中的定義。

條款**1**：銷售合約

- 銷售合約包括本範本合約、物品描述以及Catawiki使用條款規定的任何附加條款。賣家也可能有自己的附加條款或細則。如果這些附加條款或細則上傳或分享到本線上市場，則也構成銷售合約的一部分。如果賣家的附加條款或細則與本銷售合約或Catawiki的使用條款存在任何衝突，則以本銷售合約的條款和使用條款為準。
- 銷售合約適用於買賣雙方之間的關係。Catawiki不是銷售合約的任何一方。
- 如果賣家是專業賣家（根據Catawiki的詞彙表的定義），且受歐盟和英國消費者權益政策之條文的約束，並且買家位於歐盟或英國，則買家有權在收到物品後14天內撤銷銷售合約。買家可透過聯繫Catawiki的客戶支援或向賣家傳送撤銷表單（見附件）來撤銷合約。

條款**2**：賣家責任

- 賣家對物品的合規性、品質、安全性、合法性、來源和真實性以及物品描述（包括照片、影片和物品描述的任何翻譯）的正確性、準確性和完整性負責。
- 賣家有責任確保物品符合出口管制法律和法規。賣家需取得銷售物品所需的任何出口批准和執照，並提供符合此類法律法規的證明文件。
- 賣家保證其在提供和銷售物品時沒有 (i) 違反任何法律或法規，(ii) 侵犯任何第三方權利，或 (iii) 對買家或任何第三方實施欺詐和/或非法行為。
- 在買家付款且Catawiki確認付款後三 (3) 個工作天內，賣家須遵照賣家條款和物品描述妥善包裝物品並運送給買家，除非賣家和買家約定由買家自取物品。對於因（不當）運送或物品丟失而造成的任何損害，賣家須對買家負責。如果運費低於線上拍賣中顯示的金額，則賣家需退還買家多付的任何運費。如果物品的交付出現問題，並且雙方沒有達成解決方案，則雙方都有義務配合貨運公司的調查。

條款3：買家責任

- 買家受其在出價或使用立即購買後即締結的銷售合約之約束。
- 買家需在線上拍賣結束後三 (3) 天內，或使用立即購買後立即，遵照買家條款透過Catawiki的付款服務供應商向賣家支付購買價格和運費（如有）。買家必須確保賣家收到全部購買價格和運費（如有）。買家應對與此付款相關的任何費用（例如支付手續費）、稅款（例如預扣稅）、關稅及課稅負責。規定的付款期限不得視為法定期限 (*fatale termijn*)。這表示在賣家因買家未付款而解除 (*ontbinden*) 銷售合約之前，必須先傳送違約通知 (*ingebrekestelling*) 。
- 買家有責任在適用的情況下支付任何額外的進口費用（例如增值稅、進口稅），並檢查是否有任何適用於將物品進口到其國家的具體規則或限制。
- 收貨簽名和/或追蹤資訊確認已在收貨地點交付，足以證明買家已收到貨物。如果物品需自取，除非與賣家另有約定，否則買家需在購買后五 (5) 個工作天內（安排）提取物品。指定的取貨時間不得視為法定期限 (*fatale termijn*)。這表示在賣家因買家未付款而解除 (ontbinden) 銷售合約之前，必須先傳送違約通知 (ingebrekestelling)。

條款4：爭議

- 如果買賣雙方在銷售合約方面發生任何爭議，雙方應本著誠意解決問題。Catawiki可能會盡合理努力為買賣雙方提供解決方案。如果發生這種情況，雙方應作出合理配合。如果這些努力沒有帶來令人滿意的結果，雙方瞭解並接受Catawiki可作出取消交易的決定，並向買家退款或向賣家付款。

條款5：Catawiki根據銷售合約享有的權利

- Catawiki可代表其中一方向另一方發送違約通知 (*ingebrekestelling)* 或解約通知 (*ontbindingsverklaring)*。
- 在特殊情況下，包括但不限於（涉嫌）欺詐或非法活動、影響Catawiki線上市場的錯誤或服務中斷、或可能對Catawiki或任何用戶造成嚴重不利後果的情況，Catawiki有權取消交易且不構成違約，並且無需任何違約通知或其他條件或手續。雙方不可撤銷地同意Catawiki根據銷售合約擁有此（第三方）權利，並且可以對雙方援引此權利。此外，雙方均授予Catawiki不可撤銷的授權委託書，以代表相關方援引此權利。

條款6：一般條款

- 銷售合約僅受荷蘭法律管轄，不考慮任何法律衝突原則，也不適用維也納國際貨物銷售公約。但是，雙方瞭解，具有國際約束力的（消費者保護）法律可能會導致荷蘭法律以外的法律適用于銷售合約。

- 如果本銷售合約範本的英文版本與其他語言版本之間存在衝突，則以英文版本為准。但是，銷售合約範本中使用的任何（法律）術語和概念都將根據荷蘭法律進行解釋。

附件

-

撤銷表單範本

致[在此填寫交易方姓名、地理地址和電子郵件地址]:

我/我們(*1)特此通知，我/我們(*1)撤回我/我們締結的(*1)出售下列貨物(*1)/提供下列服務(*1)的銷售合約，

—

訂購日期為(*1)/收貨日期為(*1)，

—

消費者姓名，

—

消費者地址，

—

消費者簽名（僅當此表單以紙質形式通知時），

—

日期