Allgemeine Geschäftsbedingungen Catawiki

1. Anwendbarkeit
1.1 Bestimmungen 1 bis 5 haben Vorrang vor den anderen Bestimmungen in diesen Bedingungen.

1.2 Diese Bedingungen gelten für die Beziehung zwischen dem Verkäufer dieses Objekts und dem Kaufinteressenten, der über die OnlinePlattform von Catawiki ein Angebot für dieses Objekt abgibt. Bestimmte Begriffe in diesen Bedingungen sind in den Catawiki-Nutzungsbedingungen definiert, die in vollem Umfang für die Beziehung zwischen Catawiki und den Nutzern seiner OnlinePlattform gelten. Falls und insofern Bestimmungen in diesen Bedingungen die richtige und vollständige Anwendung von Bestimmungen in den Nutzungsbedingungen von Catawiki beeinträchtigen, sind die betreffenden Bestimmungen in diesen Bedingungen nicht anzuwenden.

2. Funktion von Catawiki
2.1 Der Verkäufer bietet auf der OnlinePlattform von Catawiki Objekte an, und Bieter können diese Objekte direkt vom Verkäufer erwerben. Catawiki erfüllt dabei ausschließlich eine unterstützende Funktion. Die Objekte sind Eigentum des Verkäufers und nicht von Catawiki. Zwischen Catawiki und dem Käufer kommt kein Kaufvertrag zustande und Catawiki überträgt nicht das Eigentumsrecht vom Verkäufer auf den Käufer.

3. Zuschlag und Bezahlung
3.1 Nach Ablauf der OnlineAuktion erhält der Nutzer, der das höchste Gebot abgegeben hat, von Catawiki den automatischen Zuschlag mit einer übersicht über die gekauften Objekte sowie dem geschuldeten Betrag, einschließlich eventueller Versandkosten, der Käuferprovision, der eventuellen Folgerechtsvergütung und der eventuell geschuldeten MwSt. Catawiki legt im Namen des Verkäufers eine Rechnung über die Kaufsumme, zuzüglich der eventuell geschuldeten MwSt. und anderer (steuerlicher) Abgaben vor. Catawiki stellt die geschuldete Käuferprovision gesondert in Rechnung, zuzüglich der eventuell geschuldeten MwSt. und anderer (steuerlicher) Abgaben.

3.2 Der Käufer muss die Kaufsumme, die Käuferprovision sowie die eventuelle Folgerechtsvergütung innerhalb der in der übersicht genannten Frist mittels einer der angegebenen Zahlungsmethoden entrichten. Der Käufer sorgt dafür, dass alle Beträge netto erhalten werden und ist deshalb verantwortlich und haftet für alle eventuellen (Bank)Kosten, (Quellen)Steuern, Abgaben und/oder Einbehaltungen.

3.3 Wenn der Käufer nicht innerhalb der angegebenen Zahlungsfrist den Kaufbetrag, die Käuferprovision und die eventuelle Folgerechtsvergütung begleicht, ist er gegenüber Catawiki und dem Verkäufer automatisch in Verzug, ohne dass eine Inverzugsetzung erforderlich ist. Ab dem Zeitpunkt des Verzugs schuldet der Käufer Zinsen gemäß dem gesetzlichen Handelszins. Catawiki versendet auch im Namen des Verkäufers eine letzte Mahnung bezüglich des dem Verkäufer geschuldeten Betrages. Wenn die Zahlung auch dann ausbleibt, kann Catawiki die Forderung aus Händen geben. In diesem Falle gehen alle Catawiki entstandenen

außergerichtlichen Kosten im Zusammenhang mit der verspäteten Zahlung im Rahmen der gesetzlichen Grenzen zulasten des Käufers.

4. Lieferung und Abnahme
4.1 Mit Ausnahme des Falls, dass der Käufer und der Verkäufer vereinbaren, dass das Objekt vom Käufer abgeholt wird, ist der Verkäufer für die Versendung und Lieferung des Objektes an den Käufer laut Kaufvertrag und den vorher kommunizierten Bedingungen des Verkäufers verantwortlich.

4.2 Der Verkäufer ist verpflichtet, das Objekt an den Käufer zu versenden, der den Zuschlag erhalten hat, und zwar zu den Bedingungen, wie sie der Verkäufer beim Anbieten des Objektes festgelegt hat. Der Verkäufer ist verpflichtet, die verkauften Objekte innerhalb von drei (3) Werktagen, nachdem Catawiki die Zahlung erhalten und der Verkäufer von Catawiki eine Zahlungsbestätigung erhalten hat, sorgfältig verpackt an den Käufer zu senden, es sei denn, es wurde vereinbart, dass die Objekte
Seite 1 von 8 abgeholt werden. Wenn die Versandkosten niedriger sind als in der Online-Auktion angegeben, beispielsweise weil der Käufer das Objekt abholt, oder wenn an denselben Käufer mehrere Objekte verkauft werden, muss der Verkäufer eventuell zu viel bezahlte Versandkosten an den Käufer zurückzahlen.

4.3 Bei Nichterfüllung der Lieferpflicht des Verkäufers aufgrund dieses Artikels, auch nach einer wirksamen Inverzugsetzung, ist der Verkäufer in Verzug und ist Catawiki berechtigt, den Kaufvertrag im Namen des Käufers aufzulösen. Die Inverzugsetzung und die Auflösungserklärung können von Catawiki im Namen des Käufers an den Verkäufer gesandt werden. Der Verkäufer ist dann unter anderem verpflichtet, den Schaden des Käufers zu ersetzen, unbeschadet seiner anderen Rechte. Der Verkäufer ist sodann verpflichtet, den bereits erhaltenen Kaufbetrag an Catawiki zurückzuzahlen. Catawiki erstattet dem Käufer den Kaufbetrag erst nach dem tatsächlichen Erhalt der Rückzahlung vom Verkäufer.

4.4 Der Käufer, der das höchste Gebot abgegeben hat, ist zur Abnahme des Objektes innerhalb der in der Beschreibung angegebenen Frist verpflichtet. Wenn keine Frist angegeben ist oder vereinbart wurde, ist der Käufer innerhalb einer angemessenen Frist, die in keinem Fall mehr als vier Wochen betragen darf, zur Abnahme verpflichtet (zu rechnen ab dem Tag des Schließens der betreffenden OnlineAuktion). Wenn der Käufer das Objekt nicht rechtzeitig abnimmt, Absprachen mit dem Verkäufer nicht einhält und/oder sich weigert oder es unterlässt, Informationen weiterzugeben oder die Anweisungen des Verkäufers nicht einhält, die für die Lieferung des Objektes notwendig sind, hat Catawiki das Recht, nach einer Warnung per EMail an den Käufer, den Kaufbetrag (nach Abzug der Verkäuferprovision) an den Verkäufer auszuzahlen. Der Käufer kann in diesem Fall gegenüber Catawiki keinerlei Anspruch auf Rückzahlung der Kaufsumme oder eine anderweitige Kompensation mehr geltend machen. Der Verkäufer ist in diesem Fall verpflichtet, das Objekt zur Abnahme durch den Käufer zur Verfügung zu halten.

5. Widerrufsrecht
5.1 Unbeschadet anderer Bestimmungen in diesen Bedingungen haben die Kunden, die in der

Europäischen Union wohnhaft sind und ein Objekt von einem gewerblichen Verkäufer kaufen, innerhalb einer Frist von 14 Tagen (Bedenkzeit) das Recht, ohne Angabe von Gründen den Kauf auf der Grundlage des gesetzlichen Widerrufsrechts zu widerrufen. Für weitere Informationen wird auf Artikel 8 der CatawikiNutzungsbedingungen verwiesen.

5.2 Wenn der Verbraucher das gesetzliche Widerrufsrecht in Anspruch nimmt, teilt er dies dem Verkäufer innerhalb der Bedenkzeit entweder mit dem Webformular auf der CatawikiWebsite oder auf eine andere eindeutige Weise mit.

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

TWZ Teppichservice GmbH – Verkauf über Catawiki

Stand: 30. Oktober 2026

§ 1 Anbieter und Geltungsbereich

(1) Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für Kaufverträge über Waren, insbesondere neue und gebrauchte Orientteppiche, handgeknüpfte Teppiche, Sammlerstücke und sonstige Teppiche, die über die Online-Auktionsplattform Catawiki durch die TWZ Teppichservice GmbH angeboten und verkauft werden.

(2) Verkäufer und Vertragspartner ist:

TWZ Teppichservice GmbH
Wilhelm-Bitter-Platz 1
45659 Recklinghausen
Deutschland

Telefon: +49 2361 49 679 71
E-Mail: info@twz-teppichservice.de
Webseite: www.twz-teppichservice.de

Geschäftsführer:
Ehsan Saadati, Hashem Hosseini, Mehdi Sepaskhah

Handelsregister: Amtsgericht Recklinghausen
Registernummer: HRB 9574
USt-IdNr.: DE365516218

(3) Für sämtliche über Catawiki abgeschlossenen Kaufverträge gelten ergänzend die jeweils anwendbaren Nutzungsbedingungen, Verkaufsbedingungen und Verbraucherschutzrichtlinien von Catawiki. Bei Widersprüchen gehen zwingende gesetzliche Vorschriften und die vorrangig geltenden Plattformbedingungen vor.

§ 2 Vertragsabschluss

(1) Die Präsentation unserer Artikel und die Durchführung von Auktionen erfolgen über die Plattform Catawiki.

(2) Die Abgabe von Geboten, die Annahme von Geboten, die Bestimmung des Höchstbietenden sowie das Zustandekommen des Kaufvertrags richten sich nach den geltenden Bestimmungen von Catawiki.

(3) Mit Abschluss des Kaufvertrags verpflichtet sich der Käufer zur Zahlung des vereinbarten Kaufpreises sowie der gegebenenfalls anfallenden Versandkosten und sonstigen im Angebot ausgewiesenen Kosten.

§ 3 Artikelbeschreibung und Zustand

(1) Wir bieten neue und gebrauchte Teppiche an. Gebrauchte Teppiche stammen unter anderem aus privaten Sammlungen, Haushaltsauflösungen, Nachlässen, Geschäftsauflösungen und Lagerbeständen.

(2) Jeder Artikel wird nach bestem Wissen hinsichtlich seiner wesentlichen Eigenschaften, Materialien, Maße, Verarbeitung und seines erkennbaren Zustands beschrieben.

(3) Bei gebrauchten Teppichen können alters- und nutzungsbedingte Gebrauchsspuren vorhanden sein. Dazu gehören beispielsweise Abnutzungen, Farbabweichungen, frühere Reparaturen oder andere typische Merkmale gebrauchter Ware.

(4) Bekannte wesentliche Beschädigungen oder Mängel werden in der jeweiligen Artikelbeschreibung angegeben, soweit sie uns bekannt sind.

(5) Fotografien dienen der Veranschaulichung des angebotenen Artikels. Geringfügige Farbabweichungen können aufgrund unterschiedlicher Lichtverhältnisse und Bildschirmeinstellungen auftreten.

(6) Die gesetzlichen Rechte des Käufers bei Abweichungen von der vereinbarten oder gesetzlich geschuldeten Beschaffenheit bleiben unberührt.

§ 4 Preise und Zahlungsbedingungen

(1) Maßgeblich ist der bei Vertragsschluss über Catawiki festgestellte Kaufpreis.

(2) Die Darstellung von Steuern und gegebenenfalls anfallenden Plattformgebühren richtet sich nach den jeweiligen gesetzlichen Vorgaben und den Bedingungen von Catawiki.

(3) Versandkosten werden, soweit anwendbar, gesondert im jeweiligen Angebot ausgewiesen.

(4) Die Zahlungsabwicklung erfolgt entsprechend den auf Catawiki angebotenen Zahlungsarten und Zahlungsbedingungen.

(5) Bei Lieferungen außerhalb der Europäischen Union können zusätzliche Einfuhrabgaben, Zölle oder Steuern entstehen, die, soweit gesetzlich zulässig und nicht anders vereinbart, vom Käufer zu tragen sind.

§ 5 Lieferung und Versand

(1) Der Versand erfolgt an die vom Käufer im Rahmen der Kaufabwicklung angegebene Lieferadresse.

(2) Die Lieferzeiten und Versandkosten ergeben sich aus den Angaben des jeweiligen Angebots und der Kaufabwicklung über Catawiki.

(3) Wir verpacken die Waren sorgfältig und entsprechend ihrer Beschaffenheit.

(4) Bei besonders großen oder schweren Teppichen kann eine besondere Transport- oder Speditionsabwicklung erforderlich sein. Dies wird gegebenenfalls im Angebot angegeben.

(5) Gegenüber Verbrauchern gelten für den Gefahrübergang die gesetzlichen Vorschriften. Insbesondere geht das Transportrisiko beim gewöhnlichen Verbrauchsgüterkauf grundsätzlich erst mit der Übergabe der Ware an den Verbraucher oder einen empfangsberechtigten Dritten über.

(6) Gesetzliche Rechte bei Lieferverzögerungen oder Liefermängeln bleiben unberührt.

§ 6 Gesetzliches Widerrufsrecht

(1) Verbrauchern steht bei Fernabsatzverträgen grundsätzlich ein gesetzliches Widerrufsrecht von 14 Tagen zu, sofern keine gesetzliche Ausnahme eingreift.

(2) Die Widerrufsfrist beginnt mit dem Tag, an dem der Verbraucher oder ein von ihm benannter Dritter, der nicht Beförderer ist, die Ware erhalten hat.

(3) Zur Ausübung des Widerrufsrechts genügt eine eindeutige Erklärung innerhalb der Widerrufsfrist. Eine Begründung ist nicht erforderlich.

(4) Die Ausübung des Widerrufsrechts kann gegenüber uns oder über die von Catawiki hierfür bereitgestellten Möglichkeiten erfolgen.

(5) Die Einzelheiten ergeben sich aus der nachfolgenden Widerrufsbelehrung.

§ 7 Gesetzliche Mängelhaftung

(1) Es gelten die gesetzlichen Mängelhaftungsrechte.

(2) Bei gebrauchten Teppichen sind erkennbare Gebrauchsspuren und altersbedingte Eigenschaften zu berücksichtigen, soweit diese vereinbart wurden und die gesetzlichen Voraussetzungen erfüllt sind.

(3) Eine pauschale Beschränkung oder ein Ausschluss der gesetzlichen Mängelrechte gegenüber Verbrauchern erfolgt nicht.

(4) Eventuelle Herstellergarantien oder ausdrücklich gewährte zusätzliche Garantien lassen die gesetzlichen Mängelrechte unberührt.

§ 8 Haftung

(1) Wir haften unbeschränkt bei Vorsatz und grober Fahrlässigkeit sowie bei Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit.

(2) Bei leicht fahrlässiger Verletzung wesentlicher Vertragspflichten ist unsere Haftung auf den vorhersehbaren, vertragstypischen Schaden begrenzt. Wesentliche Vertragspflichten sind solche, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrags überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung der Käufer regelmäßig vertrauen darf.

(3) Die Haftung nach dem Produkthaftungsgesetz, aufgrund übernommener Garantien und nach sonstigen zwingenden gesetzlichen Bestimmungen bleibt unberührt.

§ 9 Eigentumsvorbehalt

Die verkaufte Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung des geschuldeten Kaufpreises unser Eigentum, soweit gesetzlich zulässig.

§ 10 Anwendbares Recht

(1) Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss des UN-Kaufrechts, soweit gesetzlich zulässig.

(2) Bei Verträgen mit Verbrauchern, die ihren gewöhnlichen Aufenthalt in einem anderen Staat haben, bleiben die zwingenden Verbraucherschutzbestimmungen dieses Staates unberührt, soweit diese nach dem anwendbaren internationalen Privatrecht maßgeblich sind.

§ 11 Verbraucherstreitbeilegung

Die TWZ Teppichservice GmbH ist grundsätzlich weder bereit noch verpflichtet, an Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle teilzunehmen, sofern keine gesetzliche Verpflichtung besteht.

Die über Catawiki vorgesehenen Möglichkeiten zur Bearbeitung von Beschwerden und Streitfällen bleiben hiervon unberührt.

§ 12 Schlussbestimmungen

(1) Zwingende gesetzliche Verbraucherrechte werden durch diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen nicht eingeschränkt.

(2) Soweit einzelne Bestimmungen dieser AGB unwirksam sein sollten, gelten an deren Stelle die einschlägigen gesetzlichen Vorschriften. Die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen bleibt davon unberührt.

Widerrufsbelehrung

Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Ware in Besitz genommen haben bzw. hat.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns

TWZ Teppichservice GmbH
Wilhelm-Bitter-Platz 1
45659 Recklinghausen
Deutschland

Telefon: +49 2361 49 679 71
E-Mail: info@twz-teppichservice.de

mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief oder eine E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren.

Sie können dafür das nachfolgende Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Sofern eine elektronische Widerrufsfunktion über Catawiki für den betreffenden Kauf bereitgestellt wird, können Sie diese ebenfalls nutzen. Bei Nutzung einer solchen Funktion

erhalten Sie eine elektronische Eingangsbestätigung gemäß den gesetzlichen Vorgaben.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist.

Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart. In keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Die Rückzahlung kann entsprechend den geltenden Bedingungen über die Zahlungsabwicklung von Catawiki erfolgen.

Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Ware wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Ware zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

Sie haben die Ware unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an folgende Anschrift zurückzusenden oder zu übergeben:

TWZ Teppichservice GmbH
Wilhelm-Bitter-Platz 1
45659 Recklinghausen
Deutschland

Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Ware vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden.

Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Ware.

Bei Waren, die aufgrund ihrer Beschaffenheit nicht auf normalem Postweg zurückgesandt werden können, ist eine gesonderte Information über die voraussichtlichen Rücksendekosten erforderlich.

Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Ware nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Ware nicht

notwendigen Umgang mit ihr zurückzuführen ist.

Muster-Widerrufsformular

(Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück.)

An:

TWZ Teppichservice GmbH
Wilhelm-Bitter-Platz 1
45659 Recklinghausen
Deutschland

E-Mail: info@twz-teppichservice.de

Hiermit widerrufe(n) ich/wir () den von mir/uns () abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Ware(n):

Catawiki-Losnummer (optional):

Bestellt am () / erhalten am ():

Name des/der Verbraucher(s):

Anschrift des/der Verbraucher(s):

Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier):

Datum:

(*) Unzutreffendes streichen.